

Mariano Roque Alonzo, 17 de marzo de 2015

Señores  
PACTO GLOBAL DE LAS NACIONES UNIDAS  
Presente

Tengo el agrado de dirigirme a ustedes para presentar el informe de Comunicación de Progreso (COP), correspondiente al 2013/2014 practicando sobre el compromiso asumido en base a los 10 Principios de Pacto Global y seguir gestionando acciones con base a los delineamientos que propone la organización con el objetivo de generar un mercado más estable, equitativo e incluyente que fomente sociedades más justas.

Y de esa forma reiterar nuestro compromiso como Empresa Pollpar S.A. para seguir estableciendo estrategias en base a los 10 Principios universalmente aceptados en las cuatro áreas temáticas: derechos humanos, estándares laborales, medio ambiente y anti-corrupción

Sin otro particular, hago propicia la oportunidad de saludarles con atenta y distinguida consideración.



Ma. José Zubizarreta  
Directora



Considerando el compromiso asumido por Pollpar S.A. en el marco de su adhesión a los diez Principios del Pacto Global, la empresa buscó establecer una estrategia integral con sus trabajadores y la sociedad, realizando acciones que se detallan a continuación:

**Principio 1: Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos proclamados en el ámbito internacional.**

Pollpar S.A. desea ir logrando cada vez más un mayor compromiso en cuanto al cumplimiento de los derechos humanos tanto de manera interna como con los asociados. Por ello la empresa, dentro de su Misión, establece objetivos que apoyan y respetan la protección de los derechos humanos:

- Generar bienestar y desarrollo personal y profesional para los trabajadores, en un grato ambiente laboral.
- Desarrollar actividades dentro los ejes de la responsabilidad social empresarial y el respeto por el ambiente, en el marco de la estrategia de sostenibilidad corporativa de la empresa.

Dentro del marco de cumplimiento a su Misión, Pollpar S.A.:

- 1- Entrega a cada nuevo colaborador el documento en que se establecen las Normas de Convivencia y Relacionamento Interno. En él están definidos los conceptos fundamentales como el VALOR DEL BUEN TRATO Y EL RESPETO ENTRE LOS TRABAJADORES DE TODOS LOS NIVELES, POR LO CUAL NO ESTÁ PERMITIDO NINGÚN TIPO DE MALTRATO (físico, verbal, psicológico) y los considera FALTA GRAVE.

Además, existe plena libertad de expresión, la comunicación es abierta con los Líderes, Jefes y Gerentes, y las dificultades son atendidas con la mayor seriedad y empatía.

### 2- Cuenta con un Sistema de Salud y Seguridad Ocupacional

Pollpar S.A. ha establecido un esquema de cuidado a la salud de sus colaboradores, estableciendo una enfermería que brinda atención durante la jornada laboral, con atención de un Médico Laboralista que trabaja en conjunto con el Técnico en Salud y Seguridad Ocupacional y con la Trabajadora Social, I para el seguimiento a los casos que requieren atención interdisciplinaria.

Para los casos de urgencias, se dispone de un servicio de ambulancias.

<b>Atención Médica- Registros anuales</b>	
<b>Año 2013</b>	<b>3353</b> Atenciones médicas por problemas de cefalea, dolor abdominal, fiebre, control de signos vitales, dolor de garganta y consultas en general, etc.
<b>Año 2014</b>	<b>3116</b> Atenciones médicas por problemas de cefalea, dolor abdominal, fiebre, control de signos vitales, dolor de garganta y consultas en general, etc.

En Seguridad Ocupacional, se cuenta con registros de accidentes de los años 2013 y 2014. Esto permitió analizar y desarrollar acciones en la prevención de los mismos. Como parte del Programa de Seguridad, se han realizado acciones de capacitación en Seguridad Industrial, manejo de extintores, manejo adecuado de equipamientos de protección en el trabajo para evitar accidentes.



Entrenamiento en  
Seguridad Industrial –  
Trabajo en Altura y Rescate

En cumplimiento de las leyes, se encuentra en funcionamiento la Comisión Interna de Prevención de Accidentes (CIPA), que tiene como principal objetivo llevar las estadísticas de accidentes y trabajar con los distintos sectores para implementar medidas que minimicen la posibilidad de accidentes.

### 3- Trabaja con Proyectos de Bienestar del Personal.

Pollpar S.A., a través del área de Bienestar del Personal, da soporte a las necesidades del personal en términos de asesoría para mejor utilización del seguro social tanto en su aspecto médico como en el jubilatorio. Esta área hace seguimiento de casos de ausentismo, reposos prolongados, enfermedades crónicas.

Se coordinan acciones con organizaciones o instituciones públicas y privadas para proveer mejores condiciones al personal sobre temas vinculados a la salud.

Se han desarrollado las siguientes actividades:

- Taller con hijos de los colaboradores sobre NO AL TRABAJO INFANTIL.
- Ayudas económicas a colaboradores con necesidades según evaluación social.
- Coordinación de acciones con instituciones de salud pública para vacunaciones a todos los colaboradores.
- Asistencia oftalmológica al personal.
- Sistema de entrega de regalos a todos los trabajadores en el día de su cumpleaños, y festejos de manera mensual de todos los cumpleaños del mes.
- Se instaló un espacio de descanso con sillas ergonómicas para proveer lo máximo de comodidad posible a todos los trabajadores.
- Se realizó medición del clima laboral y en función a las necesidades detectadas en la misma, y se establecieron planes de mejoras, como cambios en el comedor.

Festejo de cumpleaños



Vacunación al personal



Dentro de la Planta se cuenta con un comedor tercerizado que provee al personal de desayuno, almuerzo, y según necesidad, merienda o cena. Plenamente consciente de la importancia de la buena nutrición para el buen desempeño en el lugar de trabajo, Pollpar S.A. otorga a todo su personal, y como beneficio, la cobertura del 60% del costo del almuerzo, quedando el 40% a cargo del empleado. En el caso del personal nocturno, la cobertura de la cena es del 100%. Además, la empresa otorga desayuno, merienda y colación de elevado





contenido energético, para el personal de cámaras de frío, y meriendas a todo el personal en el caso de jornadas con horas extras. El comedor es asesorado por una nutricionista, que recomienda la variedad del menú a servir de acuerdo al tipo de trabajo que se desarrolla dentro de la empresa.

Como medio de monitoreo, se realizan evaluaciones del servicio de manera constante (semestral, anual o según necesidad) con el fin de ir mejorando el servicio para los trabajadores, a través de un Comité de Comedor. Este Comité tiene como objetivo evaluar las condiciones del servicio y las mejoras a realizar, así como también situaciones que se presenten y requieran una solución. Dicho comité está conformado por personal de distintos sectores y la Trabajadora Social.

### **Participación en el Proyecto “Semáforo de Eliminación de Pobreza”**

Pollpar S.A. se ha sumado al Proyecto “Semáforo de Eliminación de Pobreza”. El mismo está impulsado por la Unión Industrial Paraguaya y la Fundación Paraguaya, con el propósito de contribuir a la eliminación de la pobreza de los colaboradores y sus familias mediante 5 estrategias: 1) conocer a los colaboradores e involucrarlos, empezando por la autoevaluación, 2) identificar los puntos críticos a trabajar, 3) construir una estrategia propia, 4) crear alianzas y; 5) dar seguimiento y evaluación.

El proyecto busca eliminar la pobreza multidimensional que afecta a las familias, permitiendo que estas puedan identificar cada falencia y trabajar en las mismas con metas a corto plazo.

La medición de pobreza que realiza la Fundación Paraguaya es a través de un software diseñado por Hewlett Packard de relevamiento de información, y funciona con una serie de fotografías, mediante el cual cada persona encuestada se “autoevalúa”, utilizando 50 indicadores agrupados en 6 dimensiones de pobreza, que mide la pobreza en Ingresos y Empleo, Salud y Medio ambiente, Vivienda e Infraestructura, Educación y Cultura, Organización y Participación y

Motivación e Interioridad. Cada indicador es definido como Rojo (pobreza extrema), Amarillo (pobreza no extrema) o Verde (No pobreza).

Esta metodología busca aportar soluciones innovadoras a la pobreza, y al mismo tiempo identificar soluciones prácticas que normalmente están a la mano de las familias, pero que no pueden ser vislumbradas sin el asesoramiento de una persona que actúa como mentor.

La encuesta de autoevaluación se aplicó a 100 colaboradores en septiembre de 2014, y los resultados, que servirán de base para la planificación, fueron entregados a Pollpar S.A: en noviembre del mismo año.

El compromiso de la empresa es consolidar las líneas de acción y la estrategia a implementar, con el propósito de incidir en la calidad de vida y en el desarrollo humano de los colaboradores que forman parte de la familia Pollpar.

SEMAFORO DE POBREZA

MICROFINANZAS

EDUCACIÓN EMPRENDEDORA

ESCUELAS AUTOSOSTENIBLES

TEACH A MAN TO FISH

fundación paraguay

Oficina Tanzania Hotel Cerrito Hotel Belén

Buscar...

FUNDACIÓN PARAGUAYA > Noticias > Presentan planes de acción del Proyecto Semáforo de Eliminación de la Pobreza

Presentan planes de acción del Proyecto Semáforo de Eliminación de la Pobreza

Like 0

Twitter 0

+1 0



En el marco del Proyecto Semáforo de Eliminación de Pobreza, la UIP, Fundación Paraguay y empresas que participan del programa desarrollaron el cuarto encuentro de la mesa de trabajo. Durante la reunión se presentaron las propuestas de acciones que podrían ser aplicadas en los puntos críticos.

Algunas de las propuestas fueron: la implementación de una educación financiera en relación a los ahorros, créditos, planificación y presupuesto. Estas fueron planteadas por la Fundación Paraguay, en base a sus experiencias exitosas con varias empresas.

“La intención es trabajar en primer lugar con los colaboradores y posteriormente con las familias principalmente con la diversificación de ingresos”, explicó la Lic. Lilliana Paniagua de la Unidad de Responsabilidad Social de la UIP.

Las empresas que están llevando a cabo el Proyecto Semáforo de Eliminación de Pobreza son: TRAFOPAR, CERAMICA IRENE, POLLPAR, AGPAR, EISA, AZPA y la UIP. Para este 2015 la Unión Industrial Paraguaya tiene como objetivo integrar a más socios a esta iniciativa.

Los encuentros de la mesa de trabajo tendrán lugar una vez al mes de modo a presentar planes de acción a través de la asociatividad logrando resultados satisfactorios para los colaboradores.

Fuente UIP: <http://www.uip.org.py/?p=4994>

Fuente: Fundación Paraguay



4- Dispone de un sistema de selección e incorporación de personal:

Pollpar S.A. ha implementado un proceso de selección y contratación que busca incorporar personal acorde a las necesidades de la empresa. La selección se realiza con transparencia y cumpliendo los aspectos legales. El proceso permite el tratamiento equitativo de los postulantes, y no hace discriminación para la contratación de personas con discapacidad.

**Principio 2: Las empresas deben evitar ser cómplices del abuso a los derechos humanos.**

Pollpar S.A. se rige por los Principios de Derechos Humanos y reglamentos establecidos en el Código del Trabajo y la Constitución Nacional, brindando a sus trabajadores trato digno.

**Acciones:**

- 1- Pollpar S.A. ha establecido en su sistema de adjudicación a terceros de trabajos de infraestructura en Planta, el requisito de que el personal de dichas empresas cuente con la cobertura de la seguridad social.
- 2- Los proveedores tercerizados que trabajan en la Planta prestando servicios en seguridad, comedor y construcciones, son verificados permanentemente en el cumplimiento de esta obligación legal.
- 3- Pollpar S.A. realiza trabajos conjuntos con socios industriales para fomentar los derechos humanos y potenciar a nuestros trabajadores por medio de capacitaciones específicas de los sectores.

**Principio 3: Las empresas deben apoyar los principios de libertad de asociación y sindical y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación sindical.**

Pollpar S.A. no impide la libre asociación de sus colaboradores y reconoce de acuerdo al marco legal vigente en Paraguay, la capacidad de sus colaboradores a asociarse.

**Acciones:**

- 1- Mantiene canales de comunicación abiertos en todos los niveles de manera a responder adecuadamente a necesidades del personal.

- 2- Dispone de paneles de información así como correo corporativo para comunicación de informaciones, procedimientos, beneficios entre otros.

**Principio 4: Las empresas deben eliminar todas las formas de trabajo forzoso u obligatorio.**

Pollpar S.A. cumple la Ley tanto en las condiciones laborales con sus colaboradores así como en el pago de sus haberes, promoviendo de esta manera la erradicación de cualquier forma de trabajo forzoso u obligatorio.

**Acciones**

- 1- Al ingresar, el trabajador recibe la normativa que rige la relación laboral.
- 2- La empresa realiza procesos de selección de personal de forma transparente, comunica al postulante las condiciones de contratación y hace seguimiento durante el período de prueba para que se cumplan los términos pactados.
- 3- Se desarrollaron capacitaciones técnicas con el fin de promocionar al trabajador.



Actividades  
deportivas

- 4- La empresa promueve actividades deportivas como torneos de futbol con fines de integración y motivación.
- 5- Se realiza festejos de cumpleaños de manera mensual con el fin de fomentar mayor familiaridad e integrar a las personas.
- 6- En el área de producción el personal tiene turnos de descanso superiores a los establecidos por la Ley. Estos descansos son pagados por la empresa como beneficio adicional.

- 7- Es preocupación de la empresa preservar la calidad de vida de sus colaboradores, por lo tanto se trabaja con los mandos para limitar la realización de horas extras.
- 8- Cuando el personal deba quedar en horarios adicionales, además del descanso, la empresa le provee de merienda a los mismos.
- 9- Se dispone de información de encuestas salariales para determinar la competitividad de los salarios pagados.

### **Principio 5: Las empresas deben apoyar la erradicación en forma efectiva del trabajo Infantil.**

Pollpar S.A., no emplea a menores de edad. Establece en sus relaciones con proveedores y granjas asociadas, la no inclusión de menores para la prestación del bien o servicio de esa empresa.

### **Actividades/Acciones**

- 1- La empresa realizó un taller de sensibilización con los hijos de los trabajadores sobre el tema “No al trabajo Infantil”, donde se elaboró con los niños un mural sobre el tema y se realizaron demostraciones del sistema de trabajo de los padres dentro de la empresa, logrando la concienciación y valoración de los mismos hacia el trabajo de sus padres.





- 2- Pollpar promociona el primer empleo por el sistema de pasantías, las cuales están establecidas con un procedimiento de inclusión. Considerando la minoría de edad de los mismos-as, se establecen los horarios acordes la disponibilidad del/ la pasante.

**Principio 6: Las empresas deben apoyar la eliminación de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación.**

Pollpar S.A. promueve la NO discriminación de las personas por ningún aspecto o situación, y promueve la igualdad de oportunidades y las promociones por méritos.

**Acciones:**

- 1- El 20% de la dotación son mujeres, y varios puestos jerárquicos son ocupados por las mismas.
- 2- Tiene establecido un esquema de evaluación de desempeño, que es fuente de información para promociones, acciones de capacitación y seguimientos de desempeño.
- 3- El área de Bienestar del Personal realiza acompañamientos a colaboradores con limitaciones físicas que se encuentran trabajando en la empresa.
  - un personal con VIH.
  - dos colaboradores con discapacidad visual y uno con discapacidad auditiva, todos ellos trabajando en ambientes controlados.

**Principio 7: Las empresas deben apoyar la aplicación del enfoque preventivo frente a los retos ambientales.**

Pollpar S.A. desarrolla sus operaciones minimizando el impacto que pueda generar sobre el medio ambiente y las comunidades del entorno.

**Acciones:**

- 1- La planta de tratamiento de efluentes cumple con las normativas legales paraguayas, en cuanto a la calidad de descarga de efluentes, con un control interno y externo. Cuenta con licencia ambiental al día, cumpliendo con todos los requisitos exigidos.
- 2- Monitoreo continuo del proceso para que los parámetros se mantengan dentro de los límites de procesos. Activación de alerta en caso de desvíos.
- 4- Participación en actividades con industrias, generando prácticas favorables para la mejora de los procesos de producción y generación de residuos .
- 5- Los valores de consumo de litros de agua por pollo faenado están dentro de los estándares internacionales para el tipo de actividad industrial que se está desarrollando.
- 6- Pollpar S.A. lleva indicadores de gestión sobre utilización de energía eléctrica, agua y consumo de leña.

**Principio 8: Las empresas deben adoptar iniciativas para promover una mayor responsabilidad ambiental.**

Pollpar S.A., como empresa responsable con el medio ambiente, fomenta actividades para minimizar su impacto en el ambiente y promueve en su personal el cuidado del entorno y el uso de recursos

**Acciones:**

- 1- Los residuos industriales retirados exclusivamente por una empresa habilitada por la Municipalidad de M.R. Alonso y la SEAM (Secretaría del Medioambiente), que dispone adecuadamente de los mismos .

- 2- Limpieza del arroyo Itay de forma mensual, (retiro de malezas y residuos que llegan con las lluvias)
- 3- Cambio de matriz energética, de fuel oil a biomasa, disminuyendo el impacto ambiental en el aire
- 4- Se crearon espacios utilizables como estacionamiento y áreas de mantenimiento con restos de elementos reciclados.



Ejemplos de reciclado:





- 5- Desde el área de Bienestar del Personal se trabaja en el proyecto “Mi trabajo, mi casa” que tiene como objetivo trabajar en la reducción de residuos, crear espacios limpios y agradables en el ambiente laboral y fomentar una educación ambiental con los trabajadores.

### **Principio 9: Las empresas deben alentar el desarrollo y la difusión de tecnologías respetuosas con el medio ambiente**

Pollpar S.A., consciente de que el cuidado del ambiente es fundamental para la sostenibilidad del negocio, se compromete a que todas las mejoras tecnológicas que implemente sean amigables con el medio ambiente de manera a disminuir la utilización o consumo de recursos.

#### **Acciones:**

- 1- Utilización de caldera a biomasa con leñas reforestadas de eucalipto, por medio de la cual se evita la deforestación de árboles nativos.
- 2- Campaña de acumulación de pilas con el fin de controlar la disposición final de las mismas.
- 3- Modificación del sistema de iluminación de lámparas de mercurio a lámparas de sodio
- 4- Se realiza el confinamiento de tubos fluorescentes, ya que en el País no se cuenta con empresa recicladora.
- 5- Preservación de naciente de agua en el predio de la Planta, con sistema de entubamiento que permite mantener la calidad de la misma.
- 6- Confinamiento de lubricantes para reciclado.

**Principio 10: Las empresas deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluyendo la extorsión y el soborno.**

Pollpar S.A. tiene el compromiso y trabaja por la construcción de una cultura legal y de transparencia en todos sus ámbitos. Impulsa acciones concretas con sus colaboradores internos y externos.

Como miembro de la Asociación Paraguaya de Productores de Pollos, Pollpar S.A. colabora estrechamente en la lucha contra la ilegalidad y el contrabando.

### **Acciones:**

- 1- Cumple con todos los compromisos legales tanto con el Fisco, como con sus colaboradores y proveedores.
- 2- La empresa invirtió en un software (SAP) para registro de sus actividades de producción, distribución y comercialización, que permite preservar la información financiera-contable de forma íntegra tanto para Accionistas como para terceros.
- 3- La empresa capacita a sus colaboradores para que todas las transacciones comerciales se ajusten a la Ley y estén debidamente documentadas.
- 4- Pollpar S.A. es un agente retentor y cumplidor de la normativa legal en todos sus aspectos.
- 5- Se dispone de procedimientos operativos de las diferentes áreas y procesos.

### **Acciones Transversales**

- 1- Pago de bonificación familiar para los colaboradores según establecimientos legales
- 2- Pollpar S.A. mantiene convenios de capacitación con la UIP y SNPP, Fundación Paraguaya para la calidad, EDAN y CONACYT.
- 3- Pollpar S.A. realiza actividades que beneficie a sus colaboradores con el fin de generar un clima agradable y familiar, con regalos de cumpleaños,

capacitaciones constantes, festejos en fechas especiales y actividades deportivas.

- 4- Entrega de canastas de navidad a todos los trabajadores.
  - 5- Se entregaron premios en forma de incentivos por puntualidad y asistencia en los meses de noviembre y diciembre de 2014, que beneficio a 335 trabajadores.
  - 6- Los uniformes que ya no son utilizados y están en buenas condiciones son donados..
  - 7- En cuanto a donaciones, en los años 2013 y 2014 Pollpar S.A. realizó donaciones por un monto 404.556.349 Gs. a organizaciones, fundaciones y personas. Algunas a detallar son las siguientes:
- **La Fundación Teletón** es una organización privada sin fines de lucro que brinda servicios en Paraguay desde el año 1979 a niños, niñas y adolescentes de 0 a 18 años de edad con discapacidad neuromusculoesquelética. Con sus centros de atención beneficia al personas de los departamento Central, Caaguazú y Paraguarí.
  - **El Pequeño Cottolengo "Don Orión" de Mariano Roque Alonso** alberga a personas de capacidades diferentes, que no tienen familiares que se hagan cargo de ellas. Allí reciben asistencia profesional, alimentación, albergue y vestimenta. También ensayan habilidades artísticas y manualidades, además de practicar algunos deportes.
  - **El Comedor Comunitario Mita Renda**, se encuentra ubicado en la ciudad de Mariano Roque Alonso, Asentamiento del barrio Ka'aguykupe. funciona desde el año 2009, la idea nació de un grupo de madres, primero como olla popular para satisfacer el almuerzo de su hijos/as. Beneficia directamente a 65 personas aproximadamente entre niños, niñas, adolescentes y adultos mayores. Además asisten 72 niños comprendida entre las edades de 2 a 12 años, que concurren de lunes a viernes para el almuerzo.

- **Proyecto “Hijas de la Caridad”** es un hogar que nació hace más de 10 años en respuesta a la urgencia y la falta de recursos para la atención de los niños y niñas que padecen el virus del VIH en su mayoría huérfanos, dado que gran parte de los casos los padres han muerto como consecuencia de la misma enfermedad. El hogar posee la tutela del menor en caso de que sea huérfano.
- **Un techo para mi País**, tiene la convicción de que la pobreza se puede superar definitivamente si la sociedad en su conjunto logra reconocer que este es un problema prioritario y trabaja activamente por resolverlo. Por esto, TECHO persigue tres objetivos estratégicos:
  1. El fomento del desarrollo comunitario
  2. La promoción de la conciencia y acción social
  3. La incidencia en política que promueva cambios estructurales

Techo beneficia a 85000 familias.

- También se realizan aportes a personas en particular trabajadores de la empresa que solicitaron algún tipo de ayuda, luego de una evaluación social

### **Planes:**

Pollpar S.A. se encuentra en pleno crecimiento de sus operaciones, teniendo como objetivo aumentar su participación de mercado y volver mas eficientes los procesos industriales.

Para el 2015, tiene previsto incorporar a sus lineamientos estratégicos los principios de Pacto Global de manera a que sean objetivos compartidos por las distintas gerencias. Esto posibilitará una mejor bajada de este compromiso a los colaboradores, y a la vez la mejora de la empresa en sus actividades como ciudadano mundial.

### **INFORMACIÓN DE CONTACTO:**

Persona, cargo: Lic. Violeta Corvalán, Gerente de RR.HH

Teléfono, (595 21) 752 131; (595 983) 450 240

E-mail: [vcorvalan@pollpar.com.py](mailto:vcorvalan@pollpar.com.py)

Página web: [www.kzero.com.py](http://www.kzero.com.py)

Dirección: Calle 3 de Febrero entre 1ª y 2ª - Barrio San Blás

Mariano Roque Alonso – Paraguay