

Communication sur le Progrès COPs 2015



videlio 

SOMMAIRE

- ▶ DECLARATION DE SOUTIEN CONTINU
- ▶ PRESENTATION DE VIDELIO
- ▶ NOTRE PHILOSOPHIE DE LA RSE
- ▶ PRINCIPES RELATIFS AUX DROITS DE L'HOMME
- ▶ PRINCIPES RELATIFS AUX CONDITIONS DE TRAVAIL
- ▶ PRINCIPES RELATIFS A L'ENVIRONNEMENT
- ▶ PRINCIPES RELATIFS A LA LUTTE CONTRE LA CORRUPTION

Monsieur le Secrétaire Général,

Nous sommes heureux de vous renouveler notre adhésion et notre soutien au Pacte Mondial et poursuivre ainsi notre engagement dans la mise en œuvre des principes du Développement Durable.

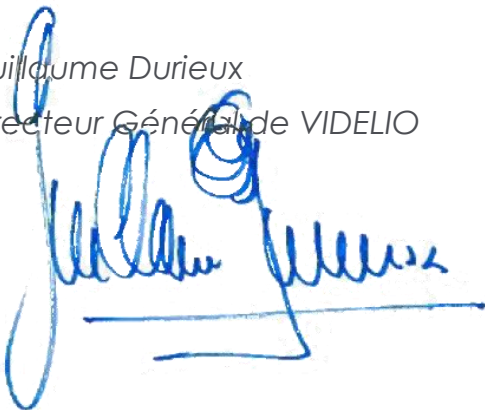
Adhérer au Global Compact nous amène à dépasser nos obligations légales et à conduire le changement dans le sens de la responsabilité partagée.

L'article 1 de la déclaration universelle des Droits de l'Homme « Tous les êtres humains naissent libres et égaux en dignité et en droits. Ils sont doués de raison et de conscience et doivent agir les uns envers les autres dans un esprit de fraternité » nous invite à la responsabilité collective.

Une co-responsabilité qui se traduit par la recherche d'un équilibre entre notre développement économique, le progrès social de nos collaborateurs et la préservation de notre environnement.

C'est le sens de notre démarche et nous sommes ravis de la partager avec vous et l'ensemble du réseau du Global Compact.

Guillaume Durieux
Directeur Général de VIDELIO



L'Histoire de VIDELIO



VIDELIO en chiffres (2013)

177 M€
de chiffre d'affaires

32,8 M€
de capitaux propres

9,1 M€
d'EBIDTA

931
collaborateurs

5,5 M€
Ebit x7 entre 2008 et 2013

50
agences ou filiales dans le monde

Capacité d'autofinancement de
8,9 M€

17,7 M€
de trésorerie nette

Une présence à l'international



| NOTRE PHILOSOPHIE DE LA RSE

S'investir dans la RSE, c'est s'impliquer dans le présent pour construire le futur, c'est s'engager à travers nos valeurs et nos modes de fonctionnement dans un projet qui dépasse nos frontières, c'est accepter le changement.

Nous avons choisi depuis 2013 de changer notre regard sur l'Entreprise, d'imaginer qu'à travers elle, on puisse modifier en profondeur notre futur collectif et devenir ainsi une entreprise de référence sur son marché.

Etre une entreprise de référence, c'est réussir une démarche de Qualité de Vie au Travail qui crée de la richesse pour ses collaborateurs et pour elle-même, c'est favoriser un développement qui ne se réalise pas au détriment de ses parties prenantes et de l'environnement, c'est être humble et susciter la fierté.

La RSE n'est pas un choix, elle est une nécessité, elle n'est pas une mode, elle est un mode de pensée, de vie et de travail. Elle est une démarche de progrès collectif portée par des individus « utopiques ».

La RSE par son impact sur les défis du Développement Durable est devenue un enjeu majeur pour l'ONU, l'Europe et les organisations. Elle sera au centre des débats lors de la 21ème COP qui aura lieu en décembre 2015 à Paris.

LES 10 PRINCIPES DU PACTE MONDIAL

DROITS DE L'HOMME

1. *Soutenir et respecter la protection du droit international relatif aux droits de l'homme dans sa sphère d'influence*
2. *S'assurer que les sociétés ne se rendent pas complices de violation des droits de l'homme*

🕒 Notre politique

Lorsque l'on demande aux salariés français ce qui caractérise la qualité de vie au travail, pour 64% d'entre eux, la première réponse est le respect.

Et c'est bien cette valeur qui porte notre politique RSE, respecter nos collaborateurs dans leurs différences, respecter leurs divergences, leurs aptitudes au changement.

🕒 Nos actions

Un des éléments mis en exergue lors du diagnostic « RSE & Qualité de Vie au Travail » réalisé en 2013 était le besoin d'instaurer une culture managériale commune à l'ensemble de nos filiales.

Nous avons donc mis en place une **charte de management co-responsable** qui met en lumière les valeurs que nous souhaitons voir dans nos modes de travail et de fonctionnement. Cette charte a été écrite par un groupe de réflexion et d'actions, constitué de collaborateurs et managers afin de prendre en compte les différentes attentes des parties prenantes.

Un des objectifs 2015 sera de communiquer et de faire vivre cette charte co-responsable au quotidien dans l'ensemble des entités du groupe.

COPs VIDELIO 2015

Nous sommes également conscients de notre responsabilité et sommes particulièrement attentifs à ne pas nous rendre complices d'une quelconque violation des droits de l'Homme, vis-à-vis de nos salariés et notre politique RSE doit nous y aider.

Notre **charte d'achats responsables** et la **charte de sous-traitance** doivent nous permettre d'élever notre niveau d'exigence quant aux modes de fabrication de nos fournisseurs et prestataires dans le respect de l'OIT (Organisation Internationale du Travail).

Nos métiers nous imposent également un engagement quotidien dans la santé et sécurité de nos collaborateurs mais aussi de nos clients.

Le Comité d'Hygiène Sécurité au Travail a un rôle majeur, il adopte différentes postures, toujours dans un seul dessein ; assurer les meilleures conditions de travail aux femmes et aux hommes de la société et à nos clients.

Tantôt lanceur d'alerte, prospecteur, contrôleur, il est au service des collaborateurs et des clients par son écoute et ses actions. 2014 aura vu la création de solutions proactives pour garantir la sécurité des biens et des personnes, issues du **programme Videlio Innovation Project**, comme les vérins de soutien de table anti basculement, anti-effondrement et les pare-chocs de flight-cases.

Le trophée de la sécurité 2014 remis par TOTAL DMG, la création des « Brèves de Sécu » pour diffuser et relayer l'information ; la mise en place volontariste de plan particulier de sécurité et de protection de la santé ; la création du logo « engagement sécurité VIDELIO », les 1/4 d'heures sécurité, les audits clients, les formations et habilitations des équipes. Nous avons en 2014, réalisé plusieurs actions de sensibilisation au port des EPI et aux règles de bases quant à la sécurité des Hommes.

NORMES DE TRAVAIL

3. *Faire respecter la liberté d'association syndicale et la reconnaissance effective du droit aux négociations collectives*
4. *Eliminer toutes les formes de travail obligatoire*
5. *Assurer l'abolition effective du travail des enfants*
6. *Eliminer la discrimination dans le travail et les professions*

⦿ Notre politique

En France, l'ensemble des salariés est représenté par des instances élues par le personnel ; le comité d'entreprise se réunit chaque mois. Sur la période du COP, aucun jugement de violation des droits de l'Homme, ordonnance, amende ou autre événement, n'a été rapporté.

⦿ Nos actions

Nous avons veillé en 2014 avec les différentes instances représentatives du personnel à **créer les conditions d'un dialogue social de qualité**.

Les avancées de la politique RSE leur sont communiquées régulièrement et nous souhaitons les accompagner dans leur appropriation philosophique de la RSE et de ses lignes directrices au travers de l'ISO 26000. La RSE doit être un point de rencontre autour de la qualité de vie au travail et la pérennité de VIDELIO.

Nous avons aussi arrêté les principes directeurs d'une people review pour un regard plus juste qui diminue la part de subjectivité et favorise l'égalité de traitement dans la mobilité et la capitalisation sur nos diversités.

Dans le cadre des élections professionnelles sur le périmètre VIDELIO - IEC, nous avons pour la première fois organisé des élections des représentants du personnel, au moyen d'un vote électronique permettant aux collaborateurs d'exprimer plus aisément leur suffrage.

RESPECT DE L'ENVIRONNEMENT

7. *Soutenir une approche préventive des défis environnementaux*
8. *Prendre des initiatives pour promouvoir une responsabilité environnementale plus grande*
9. *Encourager l'essor et la diffusion de technologies respectueuses de l'environnement*

► Notre politique

En tant qu'entreprise citoyenne, VIDELIO s'engage dans une démarche de progrès pour tout ce qui touche à la protection de l'environnement et à la préservation de ses ressources naturelles par la maîtrise de ses consommations et de ses utilisations :

- Faire de la protection de l'environnement, de la santé et de la responsabilité à l'égard des personnes, les conditions de la pérennité et du développement de l'entreprise ;
- Agir en ambassadeur du Développement Durable auprès de nos clients et de nos fournisseurs afin de promouvoir dans les modes de production comme dans les modes de consommation un développement durable ;
- Contribuer à la recherche et privilégier le développement de filières de traitement de déchets éco-efficaces et toujours plus sûres en termes d'impact sur la santé et l'environnement ;
- Faire de son comportement éthique et respectueux des lois et conventions internationales en vigueur la règle fondamentale de ses démarches commerciales.

Une éthique environnementale

Conscients des enjeux fondamentaux qu'ils portent, les hommes et femmes qui composent VIDELIO s'attachent à assumer chaque jour ces engagements avec :

- ▶ une politique tournée vers une meilleure appropriation des nouvelles technologies ayant un impact réduit sur l'environnement et permettant d'accompagner les métiers vers la performance environnementale,
- ▶ une politique plus stricte en matière de consommables, et notamment de papier et d'emballage, par une demande plus exigeante vis-à-vis des fournisseurs et la réduction de la consommation de papier et carton,
- ▶ une politique « transport » plus responsable basée sur la sensibilisation et la mise en place d'outils alternatifs.

Ces engagements font de l'entreprise un catalyseur de la dynamique du développement durable pour ses salariés, ses clients, ses riverains et ses partenaires.

▶ Nos actions

Notre contribution à la réduction des déplacements et à l'économie circulaire dans le retraitement de nos déchets est pour nous une opportunité en termes d'innovation et de développement.

Nous soutenons une approche préventive des défis environnementaux par une **réflexion multicritères** (eau, air, sols, bruit, déchets, matières premières, énergie, etc...).

Nous avons lancé depuis 2009 une réorganisation des m² occupés par nos différentes entités, et mis en œuvre des travaux de réhabilitation ou de déménagement prenant en compte les nouvelles matières et technologies environnementales.

COPs VIDELIO 2015

Nous associons systématiquement la gestion des déchets internes et externes à ces modifications. Nous optimisons nos transports et collaborons avec nos fournisseurs et clients pour améliorer l'éco-conception de nos biens et services.

Nous sensibilisons nos collaborateurs à notre schéma d'organisation et de suivi de l'évacuation des déchets jusqu'à leur recyclage et valorisation.

Nous optimisons nos transports externes par une diminution des expéditions routières, nous encourageons, en interne et chez nos clients la **gestion intelligente de nos projets et bâtiments**.

Nous travaillons de concert avec nos fournisseurs et partenaires pour réduire les emballages et augmenter la réutilisation ou le recyclage.

Nos métiers nous permettent de développer et de plébisciter les technologies de **visioconférence** et ainsi de limiter le recours aux moyens de transports impactant l'environnement. Nous attachons systématiquement nos offres à des contrats de services ainsi qu'à la fourniture de matériels professionnels limitant de fait l'obsolescence programmée.

Nous développons et encourageons la mise en place de systèmes de gestion intelligents afin de réduire durablement les consommations énergétiques. Nous travaillons au quotidien pour améliorer nos process, nos biens et services afin de **repousser la notion de fin de vie des technologies que nous utilisons**.

LUTTE CONTRE LA CORRUPTION

10. Agir contre la corruption sous toutes ses formes, y compris l'extorsion de fonds et pots-de-vin.

🕒 Notre politique

Faire de son comportement éthique et respectueux des lois et conventions internationales en vigueur la règle fondamentale de nos démarches commerciales.

🕒 Nos actions

Nous sommes vigilants depuis 2004 à l'éthique de nos achats et notre première **charte d'achats responsables** date de cette année-là.

La dernière version enrichie date de 2014, et nous avons pour objectif de la faire partager par l'ensemble de nos fournisseurs, avec en priorité notre Top 10.