



# Reporte de Sustentabilidad 2013-2014

Comunicación sobre el Progreso



**Ingenio  
La Margarita**

# Índice.

## 1. NUESTRO COMPROMISO

Carta del Gerente General	3
---------------------------	---

## 2. PERFIL DEL INGENIO LA MARGARITA

Ubicación Geográfica	4
Nuestra Historia	5
Nuestra Estrategia	6

## 3. PERFIL DE LA MEMORIA

Alcance y Cobertura	7
Punto de Contacto	7

## 4. NUESTRO NEGOCIO

Azúcar	9
Nuestro Sistema de Gestión y Responsabilidad Social	9
Verificaciones Externas	9
Certificaciones y Reconocimientos	10
Vinculación con Organizaciones	11

## 5. GOBIERNO CORPORATIVO

Gobierno, compromiso y participación de los grupos de interés	12
---	----

## 6. LA MARGARITA CALIDAD DE VIDA

Ámbito Social Interno	12
Prestaciones Sociales	14
Programas Educativos y de Capacitación	14
Salud Ocupacional y Seguridad	15
Proyecto “Ingeniando una Vida Sana”	16
Programas de recreación, cultura y deporte	19

## 7. LA MARGARITA Y LA COMUNIDAD

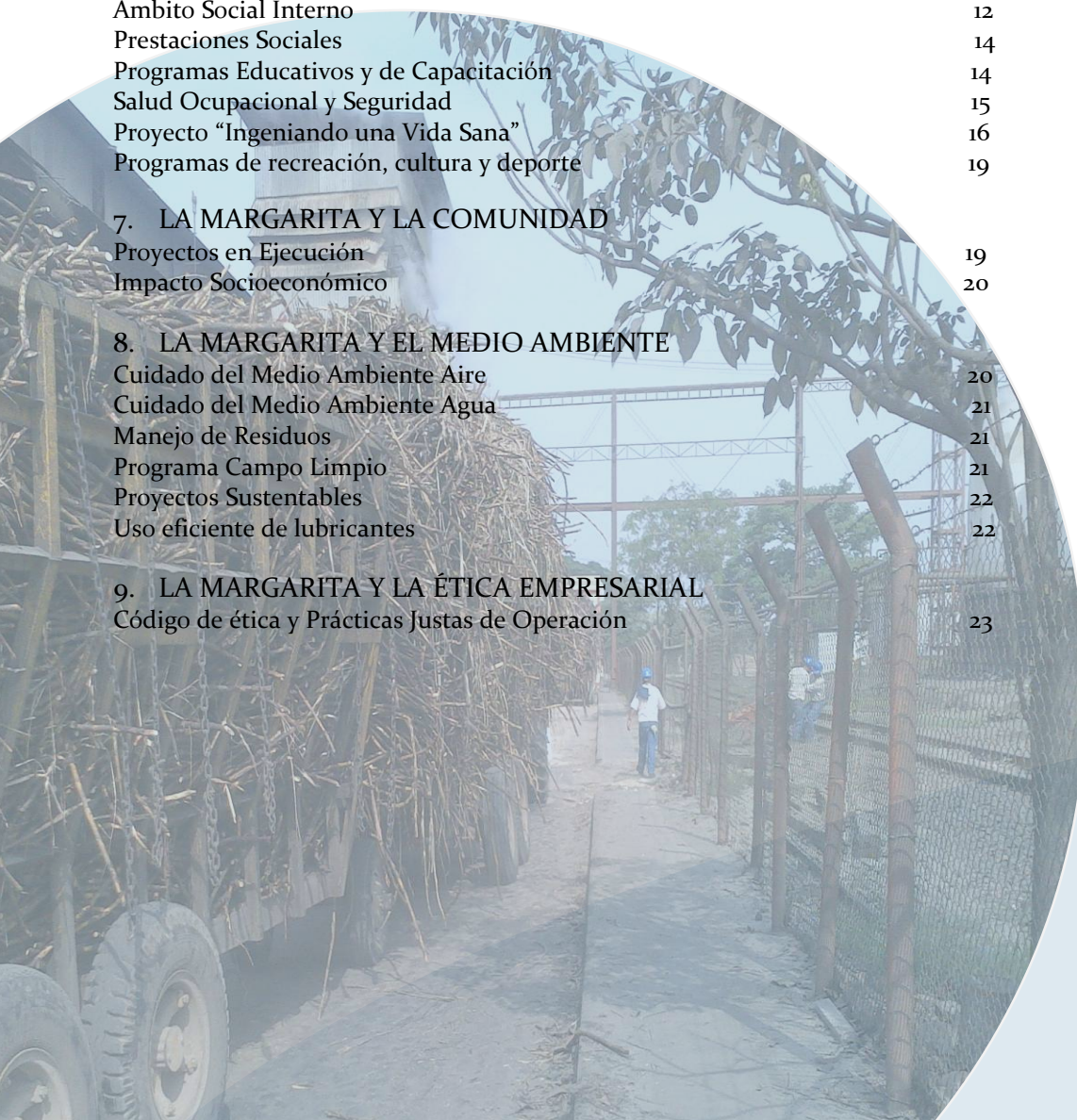
Proyectos en Ejecución	19
Impacto Socioeconómico	20

## 8. LA MARGARITA Y EL MEDIO AMBIENTE

Cuidado del Medio Ambiente Aire	20
Cuidado del Medio Ambiente Agua	21
Manejo de Residuos	21
Programa Campo Limpio	21
Proyectos Sustentables	22
Uso eficiente de lubricantes	22

## 9. LA MARGARITA Y LA ÉTICA EMPRESARIAL

Código de ética y Prácticas Justas de Operación	23
---	----



# Mensaje del Gerente General.

## A LOS GRUPOS DE INTERÉS P R E S E N T E.

Como empresa agroindustrial consideramos como parte de nuestro éxito los procesos encaminados a una gestión de sustentabilidad, con la *Misión de transformar materia prima en producto terminado con calidad, interactuando responsablemente con la sociedad y la naturaleza.*

Estamos en un momento de oportunidad, en el cual los valores de honestidad, integridad, respeto y responsabilidad nos permiten encaminarnos al crecimiento financiero y desarrollo social, favoreciendo a una mejor calidad de vida para cada uno de nuestros grupos de interés, siendo nuestros colaboradores de gran importancia con los que procuramos sostener un salario digno, y generar su capacitación y desarrollo humano en alineación con nuestra estrategia, optimizar la producción con inversión y mejoras en la tecnología. No obstante, las situaciones difíciles a la que nos hemos enfrentado por las condiciones climáticas de sequía o lluvias en exceso, así como a las dificultades comerciales en el posicionamiento de nuestro producto sujeto a la ley de la oferta y demanda a nivel nacional e internacional, lo que impacta en nuestro interés de crear mayor empleo en beneficio de la región y desarrollo de la misma. Los retos que se nos van presentando los enfrentamos, como ya mencionamos y reiteramos, como oportunidades para la gestión a largo y mediano plazo y dar continuidad en:

- ✓ Promover una producción responsable
- ✓ Producir azúcar utilizando menos agua
- ✓ Trabajar hacia operaciones con un esquema de reutilización
- ✓ Promover beneficios a la comunidad
- ✓ Transparencia en la rendición de cuentas sobre los procesos de desarrollo.

Para nuestros procesos de desarrollo, nos queda claro la importancia de involucrar a nuestros grupos de interés, en los temas correspondientes a las áreas de: Calidad de Vida al interior de la empresa, Cuidado y Preservación del Medio Ambiental y Comunidad, siendo importante la vinculación con instituciones gubernamentales y no gubernamentales. A partir del 7 de diciembre del 2012 estamos adheridos al Pacto Mundial de las Naciones Unidas, por lo que en esta primera Comunicación sobre

el Progreso (CoP), planteamos nuestro desempeño del período 2013-2014, *manifestando explícitamente en este reporte de sustentabilidad nuestro compromiso de continuar apoyando las iniciativas de Pacto Mundial de Naciones Unidas, mediante el cumplimiento y promoción de sus Diez Principios*, en todas las áreas de la empresa y nuestros grupos de interés. Como Empresa Socialmente Responsable en nuestro código de ética reconocemos estos principios trasladándolos en nuestra práctica empresarial. Grupo La Margarita ha consolidado un equipo ambiental que trabaja de creado una el centro de investigación. Los invitamos a que nos hagan llegar sus comentarios como una forma de establecer el diálogo, mantener la cooperación conjunta y la integración de cada uno de nuestros grupos de interés.

Recientemente el corporativo Grupo La Margarita, creó El Centro de Información del Agua y medio Ambiente “Mario Eduardo Solano”... CIAMA, teniendo como sede la Ciudad de México, a través del cual podrán tener acceso vía internet en la página web [www.ciama-mex.org](http://www.ciama-mex.org), este centro tiene como finalidad difundir y promover a la población universitaria y docente así como entre centros técnicos el acervo de material bibliográfico y documental que se posee, el cual es rico en temas ambientales, se apoya en la conformación de un consejo técnico, dentro del cual se encuentran representantes de las instituciones importantes en esta materia.

A lo largo de este reporte ustedes podrán ir viendo nuestro desempeño, sabemos que aún nos faltan desarrollar algunas actividades que nos permitan consolidar los principios del Pacto Mundial, por lo que continuaremos trabajando en ello.

**Cordialmente**

**Ma. Teresa Ibarra Araujo**  
**Gerente General**



# Perfil del Ingenio la Margarita.

El Ingenio La Margarita S.A. de C.V es una Fábrica Agroindustrial Mexicana legalmente constituida, con personalidad jurídica y patrimonios propios. Productora de azúcar estándar de la más alta calidad, somos la principal fuente de empleos y movimiento de la economía en la región.

Tenemos una capacidad de producción promedio en las últimas zafras de 102,000 toneladas de azúcar. Realizamos nuestro trabajo en dos ciclos, llamado ZAFRA (Operación-Producción) y REPARACIÓN MAYOR (Mantenimiento).



4

## Ubicación Geográfica.

Se localiza en el estado de Oaxaca, México. Ubicado en el km. 69 del tramo del ferrocarril Córdoba-Tierra Blanca, Veracruz, en la Estación de Vicente Oax., México, CP. 68422.



# Nuestra Historia.

En el año 1936, el Sr. Francisco Cano quien radicaba en la ciudad de Cosolapa, Oax. Conoció en la Ciudad de México al Sr. Manuel Chávez, diputado federal en ese entonces y anteriormente Tesorero en el Gobierno del Estado de Oaxaca, a quien le comentó su interés de instalar un trapiche panelero. El Sr. Manuel Chávez le manifestó al Sr. Francisco Cano su compromiso de apoyarlo económicamente; y decidieron reunirse con las autoridades municipales de Acatlán de Pérez Figueroa, Oax. Sin embargo, el planteamiento de convertir eventualmente el trapiche panelero en ingenio azucarero, provocó que las autoridades de dicho municipio negaran el permiso de construcción.

Por tal motivo, los Sres. Francisco Cano y Manuel Chávez visitaron a las autoridades municipales en Vicente en el mismo estado de Oaxaca, quienes vieron con buenos ojos el proyecto de inversión que se les planteaba.

Por otra parte, el Sr. Irineo Virgen ofreció en donación a nuestros inversionistas, un terreno rústico con extensión de dos hectáreas y el ofrecimiento de venderles más tierras si así lo requirieran.

La construcción del trapiche, comenzó entre los meses de Enero y Febrero de 1937, terminando está en Noviembre de ese mismo año. El nombre con el que fue inaugurado fue el de “La Margarita”, en honor a la esposa del Sr. Manuel Chávez.

El Sr. Manuel Chávez se ve obligado a buscar nuevos créditos para continuar con la operación del negocio, encontrando en el Sr. José Santibáñez el apoyo que tanto requería. Eventualmente el Sr. Manuel Chávez vende sus acciones al Sr. José Santibáñez, quedando éste como único dueño.

El Sr. José Santibáñez le propone invertir en el negocio al Sr. Teófilo Muro; quien era su principal cliente de piloncillo, aceptando éste de inmediato, ante el atractivo de tomar la dirección del negocio. Al no poder continuar financiando la operación

del ingenio, el Sr. Teófilo Muro decide vender la empresa al Sr. Miguel Ángel Pérez quien a su vez cede sus derechos al Sr. Pablo Machado Llosas; quien era acreedor del Sr. Miguel Ángel Pérez.

En 1948, el Sr. Pablo Machado Llosas convierte al trapiche piloncillero en ingenio azucarero, moliendo en su primera zafra 17,000 toneladas de caña con una producción de azúcar de 1,700 toneladas.

En la actualidad, el Ingenio La Margarita, S.A. de C.V. promedia un total de 102,000 toneladas de azúcar por zafra y para ello participan un aproximado de 3,000 productores de caña de azúcar de la región.

El fundador del Ingenio la Margarita fue un hombre llamado Pablo Machado Llosas de origen Cubano, al fallecer Don Pablo, hereda a su hijo Carlos Machado, posteriormente este fallece y queda al frente del ingenio la Sra. Teresita Machado.

Debido a los problemas en el mercado y a la entrada de productos sustitutos del azúcar, la industria azucarera se ve envuelta en grandes problemas. El gobierno federal, decide apoyar a la industria azucarera expropiándolos en el año 2001. Pero en el año 2006 regresó a manos de su dueña la Sra. Teresita Machado Castillo.

Sr. Pablo Machado Llosas



# Nuestra Estrategia.

## Política Integral

En Ingenio La Margarita estamos comprometidos a producir azúcar estándar de calidad e inocua que satisfaga a nuestros clientes, cumpliendo con los requisitos legales y reglamentarios, conservando el medio ambiente, promoviendo la seguridad industrial y mejorando continuamente nuestros procesos.

## Misión

Transformar materia prima en producto terminado de calidad, interactuando responsablemente con la sociedad y la naturaleza.

## Visión

Consolidarnos como generadores de estabilidad y bienestar para nuestros clientes, proveedores, colaboradores y accionistas.



## Honestidad

Actuar con transparencia, rectitud y honradez en todos y cada uno de los actos de la vida, en congruencia entre lo que se piensa, se dice o se hace.

## Integridad

Ser correcto, intachable y digno en todos los aspectos de la vida: tanto en mi actividad laboral como personal.

## Valores

## Respeto

Reconocer la legitimidad de los demás tomando en consideración la diversidad de ideas, opiniones y percepciones de las personas, como base de una sana convivencia social.

## Responsabilidad

Cumplir bien, a tiempo y con empeño cada una de las funciones y obligaciones a mi cargo.



# Perfil de la memoria.

## Alcance y Cobertura.

El Reporte de Responsabilidad Social es anual del periodo: Diciembre 2012 – Mayo 2014, va dirigido a nuestros grupos de interés y comprende nuestras operaciones de la elaboración de azúcar estándar. También, reportamos nuestras estrategias de sostenibilidad, nuestros programas, logros, retos y el desempeño en los rubros de la calidad de vida, medio ambiente, vinculación con la comunidad y ética empresarial.

El informe está disponible en la página del Pacto Mundial de las Naciones Unidas: <http://unglobalcompact.org/participant/>, y en la página del ingenio [www.lamargarita.com.mx](http://www.lamargarita.com.mx).

Para La Margarita, la sustentabilidad es parte fundamental de la estrategia de negocio, de las iniciativas y el compromiso para el desarrollo futuro. Siendo una empresa dedicada a la elaboración del azúcar estándar, tenemos la responsabilidad de brindar a los consumidores un producto de calidad e inocuo, que satisfaga a nuestros clientes.

## Punto de Contacto.

**Rosario Miranda Luna**  
Jefe de Recursos Humanos

**María Antonia Alcántara León**  
Responsabilidad Social

Ingenio La Margarita, S. A. de C. V.  
Km. 69 FFCC Córdoba-Tierra Blanca S/N  
C.P. 68422  
Vicente, Oaxaca, México  
Teléfono: 01 (274) 74 8 07 00

## Redes Sociales



<https://www.facebook.com/ingenio.margarita>

Para mayor información, consulte nuestra página web: [www.lamargarita.com.mx](http://www.lamargarita.com.mx)



## Nuestro negocio.

Somos una empresa que elabora y comercializa azúcar estándar con especificaciones superiores a las establecidas por la norma mexicana NMX-Fo84-SCFI-2004; comprometida con la calidad e inocuidad de nuestro producto. Trabajando siempre con un sistema de mejora continua que nos permita ser uno de los mejores en el mercado.

También, en los próximos años continuaremos invirtiendo en tecnología para aumentar la eficiencia y ahorro de energía. Esto nos garantiza la sustentabilidad.

Asimismo, hemos desarrollado el proyecto de investigación de aprovechamiento de residuos agrícolas para la producción de compost (bioabonos), a partir de los residuos de cachaza, cenizas y tierra-caña de batey. este compost se encuentra en pruebas con las plántulas de caña para posteriormente contar con los datos de rendimiento que se tendrá. Contamos también con la composta natural que se realiza a base de cachaza, Y la cual es utilizada y comercializada en los campos cañeros de los productores de la zona de abasto del Ingenio, estos bioabonos ayudan a mantener e incrementar los niveles de fertilidad de los suelos agrícolas.

En este año vemos reflejado en el bajo consumo de combustóleo las inversiones de la electrificación del área de extracción "tándem de molinos"; en los próximos años dejaremos de consumir combustible fósil y nuestro único combustible será el Bagazo, producto de la caña, teniendo como 2do. paso la Cogeneración.

El 13 de noviembre de 2013 inició oficialmente nuestra zafra 2013/2014, terminando el día 29 de abril de 2014, con una molienda de 912,561.183 ton. de caña con 166 días de zafra, moliendo por hora 266 ton. , teniendo un rendimiento físico de 11.791 %, con una eficiencia en fábrica de 83.736 %, obteniendo una producción de 107,600.700 tons. de azúcar. Para la zafra 2014/2015 una de las metas es buscar minimizar los costos de producción aprovechando eficientemente los recursos con los que se cuenta actualmente y quitar el consumo de petróleo.





## Azúcar.

Se considera azúcar calidad estándar al producto derivado de la caña de azúcar constituido esencialmente por cristales sueltos de sacarosa, en una concentración mínima del 99.40% de polarización; es fuente de energía y de fácil asimilación para el cuerpo humano. Este tipo de azúcar se obtiene mediante un proceso de recuperación de sacarosa en las diferentes etapas del proceso de industrialización, que inicia en la cosecha de la caña, recepción y preparación, extracción, clarificación, evaporación, cristalización, centrifugación y secado. Posteriormente, se envasa en sacos de 50 kg. Cumpliendo los estándares descritos en la norma mexicana NMX-F-084-SCFI-2004 donde se establecen las especificaciones de calidad para su consumo a nivel nacional.

El mercado de comercialización del Azúcar de caña es el sector industrial de bebidas, de endulcorantes, alimenticia y ventas al abasto popular.

## Nuestro Sistema de Gestión y Responsabilidad Social.

Desde el año 2004 se implemento el Sistema de Gestión de la Calidad en Ingenio La Margarita, certificándonos en la norma ISO 9001, dos años después en el 2006 se obtiene el certificado KOSHER, en el año 2010 se logra la certificación en ISO 22000 realizando la transición a Sistema de Gestión de la Calidad e Inocuidad, y por último este año 2013 se integra el esquema FSSC 22000 como certificación de sistemas de seguridad alimentaria.

Estas normas, nos han encaminado a trabajar bajo procedimientos sistemáticos, de orden y disciplina, donde nos permite evaluar nuestro desarrollo en el trabajo y al final hacer reflexiones del comportamiento del mismo, buscar mejorarlo o enriquecerlo para lograr la satisfacción de nosotros mismos y nuestros clientes consumidores de azúcar.

Estas certificaciones, se han logrado a través del compromiso y trabajo en equipo de todos los colaboradores del Ingenio La Margarita, teniendo como meta, mantenernos como una empresa competitiva en el mercado, cumpliendo con los estándares requeridos en nuestros procesos y nuestro producto, para cumplir los requisitos del cliente, legales y reglamentarios.

Con el objetivo de fortalecer el valor social al interior y exterior de la empresa se integro formalmente la estrategia de la **responsabilidad social** con la finalidad de sistematizar nuestras acciones encaminadas a mejorar la calidad de vida de nuestros colaboradores, sus familias así como a la comunidades con la que convivimos como zona de influencia geográfica, de igual forma dando continuidad a los procesos de gestión en la preservación y cuidado medio ambiental. Para esto se ha dado especial atención en la mejora de nuestras capacidades que nos permitan ir resolviendo los retos así como solucionar los problemas y como empresa presentar un desarrollo sustentable, como valoración a nuestros logros en forma consecutiva hemos sido acreedores del distintivo como ESR por 5 años otorgado por el CEMEFI, así mismo nos integramos como organización a la Red del Pacto Mundial en México, comprometiéndonos a apoyar e implementar los Diez Principios del Pacto Mundial en nuestras esferas de influencia sus valores fundamentales en las áreas de derechos humanos, derechos laborales, protección ambiental y anticorrupción.

## Verificaciones Externas.

El Ingenio recibe organismos externos que realizan auditorías e inspecciones para determinar diversas conformidades de cumplimiento y asegurar la transparencia de las operaciones, dentro de las cuales podemos mencionar:

- ✓ Auditorias Contables
- ✓ Auditorias de Clientes
- ✓ Auditorias de Clientes Potenciales
- ✓ Auditorias de Certificación y Mantenimiento de los Sistemas de Gestión
- ✓ Auditorias Kosher
- ✓ Auditorias de Principios Rectores
- ✓ Inspecciones de Organismos Gubernamentales.

# Certificaciones y Reconocimientos.

En esta Organización, se han logrado las siguientes certificaciones y reconocimientos:



En diciembre de 2012 la SEP–CONEVyt entrega reconocimiento como Empresa Comprometida con la educación de sus trabajadores a Ingenio La Margarita.

Distintivo ESR por 5to. año otorgado por Cemefi.

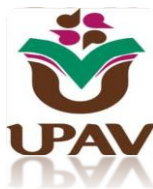


## Vinculación con Organizaciones.

Fundamental para dar respuesta a las necesidades sentidas actualmente por cada uno de nuestro grupos de interés, encaminando nuestros procesos de gestión a soluciones de mediano y largo plazo donde se involucran los grupos de interés, evaluando los impactos en los aspectos económicos, sociales y ambientales que nos permitan la toma de decisiones, así como definir los aspectos de materialidad para monitoreo y reportar los resultados.



En coordinación con el Instituto Nacional de Educación para el adulto, desde el 2011 se mantiene un grupo de primaria y secundaria, brindando el servicio educativo a los trabajadores, a sus familias y población en general.



Con la Universidad Popular Autónoma de Veracruz, desde el 2011 actualmente se cuenta con un grupo de 58 personas inscritas estudiando la preparatoria, y este próximo mes de diciembre 2013 estará terminando la segunda generación.



Con la Asociación Nacional pro superación personal A.C. se ha trabajado desde 2009 con el programas de MUJER, el grupo se conforma de trabajadora, esposas de trabajadores y personas de la comunidad.



Con la universidad Veracruzana, se ha comenzado a trabajar este año una serie de actividades como brigadas de salud, está vinculación a fortalecido el proyecto biopsicosocial "Ingeniando una vida sana".



Con el centro Nueva Vida a partir del marzo de 2014, se está trabajando tanto en campañas de prevención de adicciones, así como la asesoría en tratamientos para las personas que ya requieran de ellos.



Se han realizado Capacitación con Protección Civil, así como se ha elaborado en conjunto un programa de Protección Civil para el Ingenio.



Se realizan diversas actividades en Conjunto con el Seguro social, encaminadas a la salud, y a la prevención de enfermedades, dirigidas a los trabajadores y sus familias.



Con el Tecnológico Superior de Tierra Blanca, se mantiene una estrecha relación, y derivado de esto en agosto 2013 se logro realizar un convenio educativo para apertura dentro del Ingenio una extensión de la carrera que eligieron las personas interesadas en este proyecto educativo, siendo algunas de estas personas los egresados de la primera generación de la preparatoria.



Este año en el mes de Julio de 2013 se realizo un convenio de colaboración con el Grupo Institucional de Alcohólicos Anónimos A.C., para apoyar el proyecto Ingenio Libre de Adicciones", cuyo objetivo es informar, prevenir o solucionar problemas de alcoholismo en el personal.



# Gobierno corporativo.

La estructura de gobierno y gestión del Ingenio La Margarita descansan sobre un Consejo de Administración, equipo directivo, constituido por personas con experiencia en el ramo y otras industrias, agregando innovación y experiencia para la toma de decisiones. A ello se suman las políticas robustas y una organización motivada a superarse constantemente. Las actividades están organizadas por funciones, aunque jerárquicamente integradas.

Como Grupos de interés para la empresa consideramos a los siguientes:



Nuestro Compromiso como empresa es alinear nuestras estrategias acorde a nuestros grupos de interés sin perder nuestro objetivo principal como empresa agroindustrial, involucrando al equipo de trabajo en el crecimiento y desarrollo sustentable de la empresa.

## La Margarita calidad de vida.

### Ámbito Social Interno.

Contamos con 641 colaboradores en zafra y 484 en reparación.

Tipo de régimen laboral	Zafra	Reparación	Tipo de contrato	Tipo de colaboradores
Sindicalizados				
Hombres	428	317	Colectivo	Operativos
Mujeres	11	4		
No Sindicalizados				
Hombres	157	131	Individual	Operativos / Administrativos
Mujeres	45	32		

Cada empleado cuenta con un contrato de trabajo que establece los términos y condiciones de su servicio en línea con nuestras políticas corporativas.

Los empleados cuentan con una descripción de trabajo de su puesto, por el cual es evaluado anualmente de acuerdo a objetivos y metas previas en el marco de una cultura de administración por valores.

Ingenio La Margarita respeta, apoya e impulsa la protección de los derechos humanos consagrados en la Declaración Universal de Derechos Humanos, aprobada por la Asamblea General de las Naciones Unidas el 10 de diciembre de 1948.

En el Ingenio implementamos diversas políticas, planes y programas que repercuten positivamente en la protección de los derechos humanos de nuestros colaboradores, así como de las personas y grupos en nuestro círculo de influencia:

- ✓ Código de Ética
- ✓ Decálogo Ingenio La Margarita
- ✓ Programa de Servicios Preventivos de Seguridad y Salud en el Trabajo,
- ✓ Protección Ambiental, con un departamento expreso para este cuidado, que en los últimos años ha hecho énfasis en Campañas de Prevención.
- ✓ Salario Digno.
- ✓ Programas de Horario y Permiso por Maternidad / Paternidad
- ✓ Bono de productividad
- ✓ Plan de pensiones por jubilación
- ✓ Ayuda por matrimonio civil, nacimiento o adopción y servicios funerarios
- ✓ Programa de vacaciones.

### Acciones laborales para igualdad de género.

En el Ingenio se trata a todos los colaboradores con igual respeto y dignidad. Nuestra empresa apoya el principio de la igualdad de oportunidades y del trato equitativo y por tanto se esfuerza por eliminar la discriminación por motivos de raza, color, sexo, religión, opinión política, nacionalidad, origen o condición social, pertenencia a un pueblo indígena, edad o discapacidad u otras características del individuo que no guarden relación con la capacidad de la persona para realizar el trabajo establecido. En nuestra esfera de influencia no se tolera la intimidación ni el trato degradante a persona alguna.

En la empresa se cuenta con políticas específicas para erradicar toda forma de discriminación al interior de la empresa:

- ✓ Contrato Colectivo de Trabajo
- ✓ Código de Ética
- ✓ Decálogo Ingenio La Margarita
- ✓ Salario Digno
- ✓ Lineamiento de Diversidad, Inclusión y Equidad de Género
- ✓ Programa de Horario especial por Maternidad / Paternidad
- ✓ Bono de productividad
- ✓ Apoyo para estudio a los colaboradores a todos los niveles

Por lo que a través del departamento de Recursos Humanos, se gestionan las acciones necesarias para impulsar la igualdad de oportunidades y el respeto de los derechos laborales entre mujeres y hombres; lográndolo por medio de la creación de condiciones para un trabajo digno, *libre de toda discriminación*, con seguridad, capacitación, y corresponsabilidad entre balance trabajo y familia. Asimismo el departamento, garantiza que la *remuneración* tanto para mujeres como para hombre sea *equitativa*, correspondiente a las funciones y responsabilidades desempeñadas en el mismo puesto. En estos últimos años el número de colaboradoras.

### **Respeto a la libertad de asociación.**

Políticas para asegurar el cumplimiento de este principio:

- ✓ Contrato Colectivo de Trabajo
- ✓ Código de Ética

El Ingenio reconoce y respeta a sus colaboradores en el derecho de constituir sindicatos, una forma de hacerlo es la elección libre al sindicato al que deseen pertenecer con la intervención de la STPS, a través del recuento de los colaboradores sindicalizados; además de contemplarse como un derecho, les permite unirse para proteger mejor sus intereses económicos y sus libertades civiles plasmados en nuestra constitución Política de Estados Unidos Mexicanos.

En la empresa existe un sindicato legalmente constituido, administrándose bajo el contrato ley vigente, en este contrato se estipulan los derechos y las obligaciones que en materia laboral deben dar cumplimiento el Ingenio y los colaboradores, la negociación de este contrato se lleva a cabo cada dos

años en su forma integral revisando todas las cláusulas y cada año en lo que se refiere a los salarios y prestaciones.

### **Promover la prevención y eliminación del Trabajo Infantil.**

Por política, en el Ingenio no utiliza mano de obra infantil, la edad mínima absoluta para la contratación es de 18 años exigida por la Ley Federal de Trabajo. Siempre que sea posible, a los empleados de 18 años se les invita a formar parte de los programas educativos con los que se cuenta.

Algunas de las actividades orientadas al cumplimiento de las políticas anteriores son:

- ✓ Talleres de Inducción para personal de Nuevo ingreso incluyendo los mandos medios y jefaturas.
- ✓ Programa de Becarios (para estudiantes que pueden ser menores de edad) que especifica la prioridad de terminar los estudios y recibir una beca como apoyo.

Durante el periodo analizado, destacan lo siguiente:

- ✓ No se registró ninguna queja o denuncia de prácticas de contratación de trabajo infantil al interior de la empresa.

Por lo que a través del departamento de reclutamiento del personal, el ingenio se cerciora durante las entrevistas que los candidatos deben cumplir con los requisitos indispensables para poder ingresar a laborar en la empresa, estos deben entregar la documentación necesaria para acreditar que es mayor de edad; de esta forma garantizamos que los menores de edad no estén expuestos y así contribuir de manera preventiva para que a los niños y adolescentes continúen con su formación de estudios.

Preocupados también por la situación del Trabajo Infantil en el campo cañero, en el mes de noviembre del 2013 se expuso el tema del Trabajo Infantil en el Campo a los jefes de los grupos de cosecha, para concientizar sobre el problema del trabajo infantil en el mundo y principalmente en nuestro país en el sector agroindustrial, se tuvo una gran participación por parte de los asistentes comprometiéndose los jefes de grupo a difundir este tema en sus grupo de cosecha. Este tema, se expuso en la reunión de Comité de Producción y Calidad Cañera en el mes de octubre de

de 2013, donde se acordó realizar un censo en la zafra 2013-2014 sobre el número de menores que realizan diversas actividades en el campo cañero, de manera que se cuantifique e identifiquen las labores y el periodo en el que se pueda dar el trabajo infantil; por lo que tenemos el compromiso de difundir en este sector la no contratación de menores ya que se afecta su desarrollo integral.

**Prevención del trabajo forzoso u obligatorio.**

Nuestra Empresa no utiliza mano de obra forzada u obligatoria o servidumbre por deudas, ni con sus empleados de nómina ni con aquéllos que brindan apoyo en las actividades a través de contratos con terceros.

Durante el periodo analizado destaca lo siguiente:

- ✓ No se registró ninguna queja o denuncia de prácticas de trabajo forzado al interior de la empresa.

El ingenio respeta en cada momento los derechos laborales que establece la ley, no obligando a su capital humano a realizar labores que no estén acordes a sus funciones y a sus capacidades físicas, con el fin de lograr un espacio laboral cordial y al mismo tiempo un desempeño armonioso en el trabajo; así mismo se cuenta con el departamento de recursos humanos quien se encarga de salvaguardar y respetar estos derechos laborales establecidos por ley, con la finalidad de disminuir algún caso de violación a los derechos de los colaboradores.

**Prestaciones sociales.**

La empresa ofrece prestaciones y beneficios superiores a lo que establece la Ley Federal de Trabajo, con prestaciones adicionales consideradas en el contrato ley; con la finalidad de apoyar el bienestar social de los colaboradores, alguno de estos son:

**Como prevision social**

- ✓ *Despensa familiar.*
- ✓ *Ayuda útiles escolares.*
- ✓ *Fondo individual del ahorro.*
- ✓ *Convivencia y recreación familiar.*

**Como beneficios:**

- ✓ *Ayuda a nacimientos.*
- ✓ *Funerarios.*
- ✓ *Matrimonio.*
- ✓ *Paternidad.*
- ✓ *Premio por puntualidad y asistencia.*

**Como estímulo:**

- ✓ Al finalizar la zafra la empres les otorga a los trabajadores más sobresalientes un viaje doble por 6 días y 5 noches a las playas de Tenacatitla, Jalisco.

**Programas Educativos y de Capacitación.**

Ingenio La Margarita preocupado por la educación y formación de sus colaboradores ha realizado acciones encaminadas a fomentar la formación académica de sus colaboradores a través de programas de capacitación y vinculación con instituciones educativas como apoyo a la conclusión de sus estudios, beneficiando también a la comunidad externa.

La capacitación de los colaboradores se realiza mediante un programa anual, el cual se elabora mediante un diagnóstico para detectar las necesidades de capacitación teniendo como objetivo proporcionar personal competente a cada una de las áreas, contribuyendo a desarrollo de sus conocimientos y habilidades necesarias en el puesto de trabajo; además permite facilitar la adaptación del colaborador cuando haya algún cambio de equipos, nueva maquinaria o cambio en los procedimientos de los procesos. Los cursos son impartidos tanto a mujeres como hombres, brindando las mismas oportunidades de capacitación a ambos sexos.

Desempeño en Capacitación 2013			
Total de cursos	Hrs. Capacitación	Trabajadores sindicalizados	Trabajadores no sindicalizados
114	1,902	302	173

Desempeño en Capacitación 2014			
Total de cursos	Hrs. Capacitación	Trabajadores sindicalizados	Trabajadores no sindicalizados
132	12,619	403	169



En el mes de mayo del año 2011 la empresa realizo una vinculación con el I.E.E.A., esto con la finalidad de brindarles el servicio educativo a los colaboradores, sus familiares y comunidad en general para que concluyan sus estudios básicos proporcionándoles las facilidades necesarias; este proyecto lo llamamos “Nunca es tarde para aprender más” y tiene como objetivo fomentar la educación para todo aquel colaborador que por diversas razones no termino o no curso la educación básica en la edad escolar reglamentaria, haciéndolos individuos competitivos en el ámbito laboral demostrándoles que nunca es tarde para aprender y adquirir nuevos conocimientos. A la fecha han concluido sus estudios 101 alumnos (primaria y secundaria).



Así mismo en el año 2011 se realizó la vinculación con la UPAV (Universidad Popular Autónoma de Veracruz), la preparatoria inicio con un grupo de 27 colaboradores, siendo la primera generación Julio 2011 / Enero 2013 y concluyendo sus estudios el mismo número de alumnos que iniciaron; esta generación es de gran satisfacción, motivación y ejemplo para continuar con este proyecto educativo por lo que la preparatoria UPAV- MARGARITA continua con la segunda generación y en esta ocasión consta de alumnos tanto de colaboradores del Ingenio como de la comunidad en general, brindando así las facilidades a la comunidad interna y externa para que se superen cada día.



Después de las inquietudes que presentó esta generación comentando que desearían continuar con sus estudios a nivel profesional, este año 2013 se realizaron las gestiones necesarias para realizar un

convenio con el Instituto Tecnológico Superior de Tierra Blanca, realizando una intensa difusión entre la comunidad interna y externa para aperturar en este mismo año la primera generación de la Universidad Margarita vinculación con el I.T.S.T.B. iniciando con la carrera Ingeniería en Innovación Agrícola con un total de 37 alumnos.

### Apoyo de becas a hijos de trabajadores.

El ingenio otorga becas a los hijos de los colaboradores sindicalizados, que hayan demostrado ser estudiantes de excelencia con promedio mínimo de 8.0, a fin de que realicen estudios de secundaria y preparatoria, en el caso de los becarios durante sus estudios de licenciatura deberán haber obtenido un promedio igual o superior a 9 y deberán acreditar tanto a la Empresa como a la organización sindical.

Se entregó un promedio de becas anuales de 120 a los estudiantes; los hijos de los colaboradores seguirán percibiendo este beneficio hasta la terminación de sus estudios o preparación técnica aún en aquellos casos en que sus padres fallezcan, sean jubilados, reajustados, pensionados o rescindidos.

### Corresponsabilidad con programas educativos.

Como parte fundamental para todo estudiante y con la finalidad de apoyar la continuación de sus estudios, el Ingenio en acuerdo con el Sindicato local de los colaboradores acuerdan entregar equipos de computo una vez al año, a los hijos de los colaboradores con más alto promedio de calificación en los niveles de secundaria, preparatoria y universidad.

### Salud Ocupacional y Seguridad.

Tenemos como *objetivo general*, entender y atender la salud de los colaboradores del Ingenio La Margarita con la combinación de diversos factores tales como: biológicos, psicológicos y sociales. Y como *objetivos específicos*, el salvaguardar la Integridad de todos los colaboradores dentro de las Instalaciones, y dar cumplimiento a la Normatividad vigente de Seguridad, Higiene y Salud ocupacional de la Secretaría de Trabajo y Previsión Social.

Trabajando día a día por mantener un entorno laboral seguro.

- ✓ A través de los programas desarrollados por el departamento de seguridad e higiene garantizamos el cumplimiento de aspectos de salud ocupacional y seguridad.
- ✓ A través de las brigadas conformadas por el personal del ingenio quienes son capacitados de acuerdo a la normatividad, colaboran para mantener la salud y seguridad en la prevención social.

### Programa de prevención y manejo para reducción de peso corporal.

Desde hace varios años el Ingenio viene trabajando con este programa, con el objetivo de identificar colaboradores con sobrepeso u obesidad, y así reducir el riesgo de padecer enfermedades derivadas de estos padecimientos, aquellos que presentan sobrepeso se les dan las recomendaciones que debe llevar a cabo para mejorar su salud y que no avancen al rango de la obesidad ya que podrían presentar enfermedades o condiciones asociadas. Esto se logra con un plan de alimentación y programa de ejercicios.

### Programas educativos de salud.

El Ingenio considera de relevante importancia la salud, por lo que se suma a las acciones de prevención en coordinación con el Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS), esta prevención se da a través de la capacitación en diferentes temas de salud, así como la difusión por medio de trípticos, periódico mural, asesoría personal, estudios clínicos, entre otros.

Al considerar que los colaboradores están en sus actividades de trabajo les es difícil acudir a su clínica, el ingenio se vincula con el IMSS para llevar a cabo el programa (PREVENIMSS) dentro de las instalaciones y con ello cubrir las necesidades básicas de salud, además de asegura que realmente reciba la atención adecuada.

## Proyecto “Ingeniando una Vida Sana”.

Tenemos como *objetivo* entender y atender la salud de los colaboradores del Ingenio La Margarita con la combinación de diversos factores tales como: biológicos, psicológicos y sociales. Por lo que este proyecto denominado **Ingeniando una vida sana**

tiene como finalidad lograr una mejor calidad de vida y mayor productividad en el ámbito laboral; se inicio desde el año 2012 realizando las primeras entrevistas con la *Universidad Veracruzana* con quien posteriormente se realizo la vinculación a principios del 2013.

### Abordaje del Modelo Biopsicosocial

Como totalidad el individuo necesita ser comprendido y atendido por un equipo multidisciplinario, el cual aborde los campos como:

- ✓ Medicina
- ✓ Enfermería
- ✓ Psicología
- ✓ Nutrición
- ✓ Actividades deportivas/actividad física

### Problemática

La enfermedad crónica degenerativa es un tema realmente alarmante en la gran mayoría de los colaboradores del Ingenio La Margarita por mencionar algunas y más comunes son:

- ✓ Diabetes mellitus
- ✓ Hipertensión arterial
- ✓ Sobrepeso/obesidad

Algunas de estas enfermedades son controladas con algún tipo de tratamiento, desafortunadamente es mínima la cantidad de personas que llevan a cabo un tratamiento para controlar la enfermedad.

Otra gran y evidente problemática es el número de personas que viven en sedentarismo y eso trae como consecuencia el sobre peso/obesidad y estrés, sumándole la falta de actividad dentro del trabajo en algunos puestos en que se desempeñan.

### Plan de acciones:

- 1.- Realizar diagnóstico de salud y/o historia clínica de los colaboradores del Ingenio La Margarita, para saber el por qué de la patología. (Responsable: Medicina-enfermería).
- 2.- Obteniendo los diagnósticos de cada uno de los colaboradores se canalizarán con los especialistas adecuados tales como: Nutrición, Psicología, Actividad física. Para iniciar tratamiento o bien retomar en caso de abandono. Revisando periódicamente el avance de los mismos a cargo de los especialistas en Medicina, con apoyo de Enfermería para un control de somatometría y signos vitales.

3.- Consejos y lecciones de nutrición; grupales e individuales, con el objetivo de enseñar y orientar a llevar una buena alimentación. Realizando talleres o clases muestra de cómo cocinar en casa, además de otorgar dietas a los que tengan algún tipo de patología. De igual manera instruir a los encargados del comedor del Ingenio para cocinar una dieta equilibrada y saludable para los que dan uso al mismo.

4.- Sesiones de psicología; atender trastornos ocasionados por algún tipo de patología crónico degenerativa o bien trastornos emocionales que no permitan tener una calidad de vida emocional y laboral.

5.- Actividad Física; llevar acabo e instruir sobre la actividad que cada uno puede realizar de acuerdo a su patología, estado físico y capacidad. Efectuar actividades grupales como: zumba, baile, aerobics, instruir sobre rutinas de ejercicio, etc. Con el objetivo de disminuir y controlar el sobre peso/obesidad y estrés.

Algunas de estas actividades se realizaron en conjunto con IMSS, ya que algunos de los colaboradores llevan su control con médico familiar de dicha institución.

Toda historia clínica, diagnostico y expediente se manejara de manera confidencial para proteger la información médica de cada colaborador, dando a conocer únicamente datos importantes y generales a los responsables del proyecto en caso de ser necesario.

### Tiempo de ejecución:

Inicio este proyecto desde el mes de abril de 2013 contactando y realizando la vinculación con la Universidad Veracruzana, contando con la primera semana de salud en el mes de julio, continuando en septiembre y noviembre 2013. Este proyecto continuará llevándose a cabo en las instalaciones del Ingenio vinculándose con los tiempos que maneje la Universidad Veracruzana.

Actividades y servicios que se estuvieron realizando durante la jornada de salud en el Ingenio, fueron dirigidos a:

- ✓ Personal sindicalizado
- ✓ Personal no sindicalizado
- ✓ Público en general



Pláticas de Autoestima

Taller de Salsa



Ejercicios de Estiramiento y Calentamiento



### Torneo de Futbol

La actividad se realizo en el campo de las instalaciones del Ingenio participando de diferentes áreas los siguientes equipos: Servicios generales, Contabilidad-presupuestos, Mantenimiento, Calderas, Instrumentación, Peones, Servicios administrativos y Campo.





La percepción de los colaboradores y público en general en relación a las jornadas de salud que se llevaron a cabo fue la buena de acuerdo a la atención médica que recibieron por parte de los profesionistas de la Universidad Veracruzana y de la preocupación del Ingenio por contar con estos programas de salud extendiéndolos a sus familias.

Promoviendo este programa biopsicosocial se busca atender de forma integral la salud de los colaboradores, su familia y de la comunidad donde se encuentra inmersa.



## Programa “Con mi ingenio estoy libre de adicciones”.

Desde el año 2012, se inicio a este programa de prevención a las adicciones con la finalidad de dar a conocer las consecuencias que tienen los distintos tipos de adicciones, se inicio con la elaboración y difusión de material didáctico para sensibilización, mantas y lonas para dar a conocer el programa; de acuerdo a lo que nos marca el Plan Rector de Modernización para la Industria Azucarera se realizo lo siguiente:

a) En combinación el Consejo Nacional contra las Adicciones y a los Consejos Estatales contra las Adicciones, organismos expertos en prevención, tratamiento y rehabilitación de adicciones, atendieron a colaboradores que recibieron orientación y asesoría respecto de los programas de atención integral del problema.



Capacitación a los colaboradores del Ingenio por personal de Nueva Vida para ser Promotores de la estrategia:

### “Prevención de adicciones en los lugares de trabajo”

- ✓ Mandos Medios
- ✓ Sindicato Local
- ✓ CMU



Con los colaboradores ya detectados se iniciaron las sesiones con personal capacitado de Centro Nueva Vida. (Psicólogas). En caso de que el personal de Nueva Vida detecte algún paciente con DEPENDENCIA se derivara a Clínica Hacienda San Dionisio, la cual tiene un convenio con Centro Nueva Vida de Tuxtepec, Oax.

### Programa Alcohólicos Anónimos (AA).

Preocupados por la salud de los colaboradores y dando seguimiento a los programas de prevención a las adicciones, el 26 de julio del 2013 se realizo un convenio de colaboración entre el Ingenio, Sindicato secc. 109 y Central Mexicana Grupo Nuevo Horizonte A.C. para la creación de un Grupo Institucional de Alcohólicos Anónimos, A.C., con la finalidad de informar, prevenir o solucionar problemas de alcoholismo en los colaboradores, sesionando tres veces a la semana.



Atención con sesiones periódicas con personal de Psicología.

# Programas de recreación, cultura y deporte.

El Ingenio promueve que los colaboradores, sus familias y la comunidad participen en actividades recreativas, culturales y deportivas, para contribuir aún clima laboral adecuado así como socializar con la comunidad interna y externa; para llevar a cabo esto, se desarrollan programas y eventos deportivos proporcionando las instalaciones acondicionadas.

En lo referente a los eventos deportivos, se realiza en el campo de futbol del Ingenio el Torneo Copa Margarita durante el periodo de la reparación iniciando en el mes de agosto y concluyendo en el mes de octubre, participando equipos de los diferentes departamentos, otorgándose al final un trofeo y una comida para los equipos. En el periodo de la zafra se está realizando otro torneo de futbol en esta ocasión participando con las comunidades que se encuentran al rededor de la zona, así como también se realizo un partido con un Ingenio del Grupo. En el aspecto cultura se solicito a la Universidad Veracruzana el apoyo para trabajar este aspecto con lo que es la música cubana, la entrega de los uniformes a la banda de guerra

El Ingenio promueve que los colaboradores y sus familias así como la comunidad participen en actividades recreativas, culturales y deportivas que favorezcan la convivencia y su calidad de vida, en el marco de estos principios se proporciona instalaciones acondicionadas y se desarrollan programas y eventos deportivos, y de convivencia con los ingenios vecinos.

## La Margarita y la Comunidad.

En el Ingenio sabemos que nuestro crecimiento y permanencia a largo plazo dependen en gran medida de nuestra capacidad para conservar la confianza y lealtad de quienes nos rodean. Por eso, sostenemos el compromiso de brindar nuestro producto con calidad, y de contribuir de forma innovadora al desarrollo y mejoramiento de las condiciones de vida de la comunidad, con acciones en tres ejes principales: Educación, mejoramiento medio ambiental y capacitación.

Como principal empleador agroindustrial en la comunidad Vicente Oaxaca somos sensibles de los problemas en la comunidad y desde el diálogo con

autoridades municipales, líderes comunitarios e instituciones asumimos el compromiso de colaborar para solventar carencias sociales en favor a una mejor calidad de vida.

## Proyectos en ejecución.

- ✓ Vinculación con ANSPAC
- ✓ 1er. Juguetón Celebración Día de Reyes.
- ✓ Celebración Día del Niño en los Kinders.
- ✓ 1er. Jornada Ecológica Limpieza del Río Camalote.
- ✓ 2da. Semana de Medio Ambiente.
- ✓ Apoyo a Escuelas de la Región.

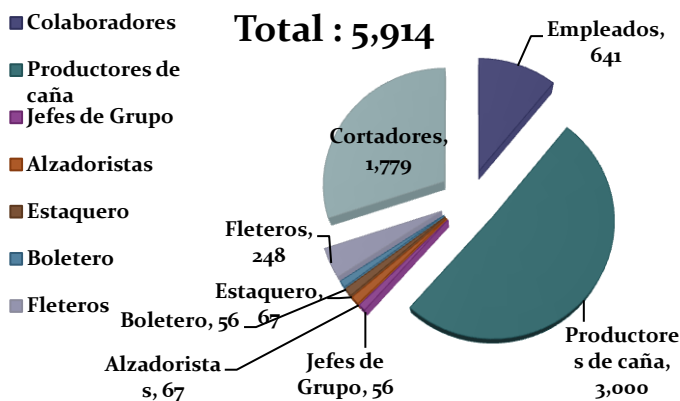
**Atención a Instituciones Educativas de la Zona,** la vinculación del Ingenio con Centro Nueva Vida en el 2012, nos permitió que se impartieron platicas a las escuelas de la comunidad con el apoyo de este Centro en el mes de agosto, siendo el tema principal la Platica “Mitos y realidades de las drogas” teniendo como objetivo: Presentar los riesgos del uso de drogas a los jóvenes y adolescentes, mediante sesiones informativas.

ESCUELA	N. PARTICIPANTES
COBAO	220
ESC. SEC. TEC . N. 37	530
SEC. MANUEL AVILA CAMACHO	112
TELESECUNDARIA	50
ATENCION ESPECIALIZADA	28
TOTAL	940



## Impacto Socioeconómico.

El Ingenio tiene un impacto significativo en la Comunidad y sus alrededores, ya que es una de las principales fuente de trabajo para las comunidades que están en su entorno, contribuyendo al desarrollo social y beneficiando en la zafra 2013/2014 a un aproximado de 5,914 personas, entre los que destacan los siguientes:



## La Margarita y el Medio Ambiente.

El Ingenio está comprometido con mantener un seguimiento constante al impacto de sus actividades hacia el medio ambiente para mejorar la reducción, el ahorro y la eliminación de desechos de la mejor manera posible, apoyando y participando activamente en la protección del medio ambiente y la evaluación de nuevas tecnologías para lograrlo y por tanto, lograr un desarrollo armónico entre los seres humanos y la naturaleza.

Se cuenta con políticas específicas para generar conciencia medioambiental y promoción de prácticas ambientalmente responsables:

- ✓ Política Integral
- ✓ Programa y promoción del cuidado del Medio Ambiental
- ✓ Código de Ética
- ✓ Decálogo Ingenio La Margarita
- ✓ Programa y promoción de la Salud y Seguridad
- ✓ Programa Permanente de Separación de Basura, Recolección de Pilas Desechables y equipo de cómputo, celulares viejos o descompuestos

Lineamientos del corporativo:

- ✓ Bioseguridad
- ✓ Salud Ocupacional
- ✓ Almacenes
- ✓ Administración de Residuos
- ✓ Proveedores Terceros
- ✓ Reporte y aprendizaje de Incidentes
- ✓ Administración de sitios contaminados
- ✓ Transporte
- ✓ Administración de Energía
- ✓ Estándares de Energía para Edificios y Equipos

Algunas de las actividades orientadas al cumplimiento de las políticas anteriores son:

- ✓ Campaña Permanente de Ahorro de Energía
- ✓ Campaña de las 3R: Reducir, Reutilizar y Reciclar
- ✓ Contratos establecidos para el reciclado de materiales (anotar empresa)
- ✓ Planta de tratamiento de aguas residuales
- ✓ Programa de Capacitación 2012-2013
- ✓ Actividades de concientización como evento interno para celebrar el Día Mundial del Ambiente

Entre los resultados alcanzados durante el periodo analizado, destacan los siguientes:

## Cuidado del Medio Ambiente Aire

Para la generación de vapor el Ingenio cuenta con cuatro calderas mismas que emiten gases y partículas hacia la atmosfera a través de dos chimeneas. Anualmente se realizan análisis isoscínéticos en cumplimiento a la NOM-085-SEMARNAT-2011. Se cuenta con la Licencia Estatal de Funcionamiento Ambiental por parte del Instituto Estatal de Ecología y Desarrollo Sustentable de Oaxaca, en la cual se autoriza a Ingenio La Margarita para la elaboración de azúcar en relación a nuestras emisiones a la atmósfera.

La utilización de bagazo como combustible alternativo y el bajo consumo de combustóleo coadyuvó al cumplimiento de la NOM-085-SEMARNAT-2011.



## Cuidado del Medio Ambiente agua.

El Ingenio cuenta desde el año 2007 con título de concesión de aprovechamiento de aguas subterráneas. Contamos con 2 pozos que suministran agua al proceso de elaboración de azúcar. En 2012 se realizó una inversión para la adquisición de 3 torres de enfriamiento para reducir el consumo de agua en nuestro proceso, ahorrando con ello un 10% de agua por tonelada de caña molida.

El recuento final de la zafra 2012-2013 muestra una clara disminución en el volumen de agua extraído y consumido por tonelada de caña molida, equiparándose prácticamente a la zafra anterior pero con una mayor producción. En la zafra 2013-2014 se continuó con esta tendencia para la preservación del recurso.

ZAFRA	CAÑA MOLIDA	CONSUMO DE AGUA EN M <sub>3</sub>	M <sub>3</sub> DE AGUA POR TONELADA DE CAÑA
2010-2011	692,915	729,453	1.05
2011-2012	632,882	524,033	0.83
2012-2013	1'145,157.82	747,893	0.65
2013-2014	912,561.183	520,179	0.57

El agua residual es utilizada en riego agrícola de acuerdo al permiso de descarga, cumpliendo con los límites máximos permisibles establecidos en la NOM-001-SERMANAT-1994 para su infiltración por riego agrícola.

## Manejo de Residuos.

Desde el año 2012 se cuenta con la autorización del Plan de Manejo de Residuos de Manejo Especial por parte del Instituto Estatal de Ecología y Desarrollo Sustentable de Oaxaca, el cual también incluye el manejo de los residuos sólidos urbanos.

Para los Residuos sólidos urbanos se cuenta con un almacén de residuos de manejo especial a partir de

2012, dentro de la empresa se colocan estratégicamente contenedores para la separación primaria de los residuos. Por política de inocuidad el ingenio mantiene la prohibición de vidrio y PET al interior de la fábrica.

RESIDUO	PET	CARTON	VIDRIO	PAPEL
CANTIDAD APROX. POR AÑO	72 Kg	750 Kg	25 Kg	300 Kg

## Programa Campo Limpio.

21

En México cada año se desechan aproximadamente 60 millones de envases de agroquímicos, estos envases representan un volumen de 6,700 toneladas, que en una proporción significativa son abandonados en las zonas de cultivo, provocando serios problemas de contaminación y afectando la sustentabilidad de las actividades agrícolas.

Por lo que ante este problema el Ingenio realiza en el año 2011 un convenio con el Comité Estatal de Sanidad Vegetal del Estado de Oaxaca (CESVO) iniciando con El Programa Nacional de Recolección de Envases Vacíos de Agroquímicos y Afines (Campo Limpio) teniendo como objetivo general recolectar los envases vacíos de plástico de agroquímicos para coadyuvar con la preservación del medio ambiente y la salud de las personas y animales. Y como objetivos específicos sensibilizar y capacitar a los productores del campo en la técnica de triple lavado, recolectar los envases vacíos, confinarlos en centros de acopio y disponer de ellos de manera segura.

Se cuenta con 2 jaulas para la contención temporal de envases vacíos de agroquímicos ubicándose en el área del laboratorio químico de campo, este programa contempla divulgar e invitar a los productores de caña a disponer de manera correcta los envases vacíos de agroquímicos que se ocupan en los campos cañeros.

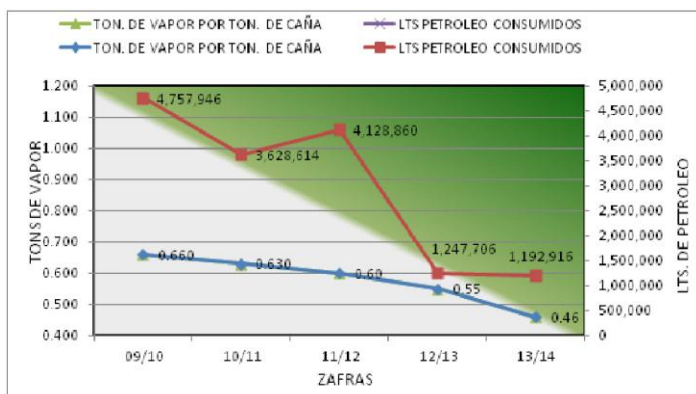


## Proyectos Sustentables.

Hemos desarrollado el proyecto de investigación de **aprovechamiento de residuos agrícolas** para la producción de compost (bioabonos), a partir de los residuos tales como cachaza, cenizas y tierra-caña de batey, este compost se encuentra en pruebas en parcelas demostrativas en cultivo de caña de azúcar de las cuales esperamos obtener resultados que nos den una dosis de aplicación fija de composta según la zona agroecológica (húmeda, seca y de transición), donde se obtengan buenos rendimientos (ton. /ha.) y altos parámetros de calidad para la cosecha. Contamos también con la composta natural que se realiza a base de cachaza, y la cual es utilizada y comercializada en los campos cañeros de los productores de la zona de abasto del Ingenio y otros cultivos, ya que estos bioabonos ayudan a mantener e incrementar los niveles de fertilidad de los suelos agrícolas.

El área de Laboratorio de Campo lleva a cabo el programa **uso de plántulas**, este se realiza principalmente en el establecimiento de semilleros certificados que nos aseguran la calidad de la materia prima; así como en resiembra para disminuir la despoblación, homogeneizar los campos y esto repercute directamente en la disminución en el uso de productos químicos para limpia (herbicidas).

Por otra parte en el año 2011 se realizó el proyecto de **optimización de las turbinas**, se sustituyeron las turbinas y reductores de los molinos 1 y 6 por motores de 1000 HP, en 2012 continua el proyecto de electrificación del tándem de molinos sustituyendo las turbinas y reductores de los molinos 2 y 5, en 2013 se concluyo la electrificación de molinos continuando con batey al electrificar las cuchillas y desfibradora, los beneficios ambientales es la disminución de consumo de combustóleo pesado en el proceso de elaboración de azúcar, no consumo de agua para el enfriamiento de turbinas y reductores, mitigar ruido laboral y perimetral.



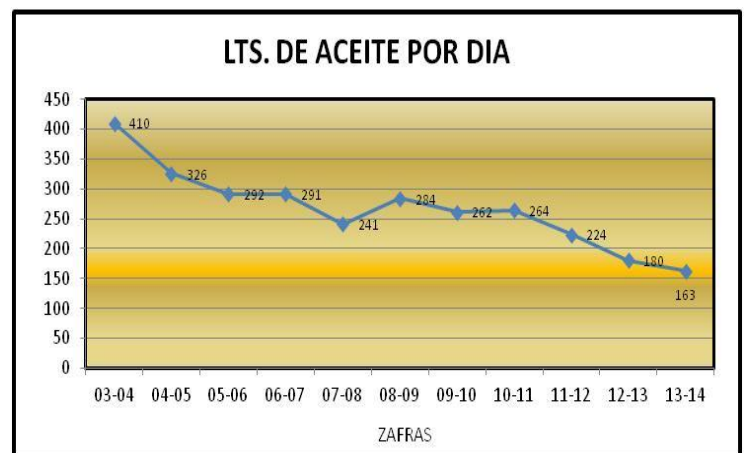
Sin embargo aun tenemos consumo de petróleo, por lo que se logra almacenar 3,300 toneladas de bagazo para utilizarlo en las pruebas y arranque de la zafra 2014 -2015 para disminuir aun más el consumo de combustibles fósiles, por **combustibles renovables** como es el bagazo.

En el tema de **energías renovables**, Ingenio La Margarita ha implementado tecnologías limpias aprovechando la radiación solar de la zona, actualmente se han instalado 39 luminarias LED con panel solar en áreas perimetrales de la Unidad Agroindustrial.

## Uso eficiente de lubricantes.

En los últimos años el Ingenio La Margarita ha sustituido turbinas y reductores que tienen consumo alto de aceite por motores eléctricos, uso de aceites más eficientes, además de ser más estricto en la corrección de fugas de aceite en los equipos.

Lo que nos ha llevado a mejorar sustancialmente comparado con las zafras anteriores, no obstante aun es posible mejorar más, por lo cual se seguirá trabajando en la implementación de proyectos para reutilizar al máximo el aceite que ya tienen los equipos.



# La Margarita y la Ética empresarial.

En La Margarita se prohíbe cualquier acto de corrupción, extorsión y/o soborno. El soborno significa ofrecer, prometer o proporcionar un beneficio indebido a un funcionario público o a cualquier de sus grupos de interés que se relacione con la empresa o sus actividades, a lo largo de toda su cadena de valor, con la intención de obtener o conservar una ventaja impropia, o abstenerse de actuar en relación con sus deberes.

El Ingenio mantiene la revisión de su código de ética, en el año 2010 se actualizaron para ampliarlo a contactos con autoridades y públicos de relación y cada año se procede a su revisión.

El Ingenio cuenta con mecanismos para erradicar la corrupción y las prácticas no-éticas en la empresa que pongan en riesgo a sus grupos de interés en que se incluye la protección de nuestros clientes proporcionando un producto de la mayor calidad.

Contamos con el Departamento de Recursos Humanos que da seguimiento del cumplimiento de estos mecanismos de manera específica, en el que se incluye el área contable interviniendo en el monitoreo de la inversión de recursos financieros así como de verificaciones por auditorías externas.

Entre los resultados alcanzados durante el periodo analizado, destacan los siguientes:

- ✓ La revisión de los lineamientos de conflicto de intereses para un planteamiento puntual, de fácil lectura y comprensión.
- ✓ Respecto al lineamiento de atenciones profesionales se reforzaron y aclararon los procesos.
- ✓ Con respecto a los lineamientos para otorgar becas, donativos y apoyos se cuenta con un procedimiento y en el primero montos máximos autorizados.

# Código de ética y Prácticas Justas de Operación.

Las políticas de la empresa están en sintonía con los valores, de los cuales la honestidad y .. son parte clave para obrar correctamente.

El **Código de Ética** así como el **Decálogo Ingenio La Margarita**, son los marcos que definen las relaciones entre colaboradores, proveedores, accionistas, clientes, autoridades, y comunidad en que operamos descansan los elementos que ayuden a garantizar la transparencia e integridad de la Empresa, dentro de la declaración de los principios éticos contamos, entre otros, con:

- ✓ Mostrar respeto y transparencia en todas las actuaciones.
- ✓ **No incurrir en prácticas de corrupción.**
- ✓ Colaborar adecuadamente en la revisión y verificación de las operaciones y actividades realizadas por los jefes de cada área, auditorías, organismos de control y vigilancia.
- ✓ Respetar el entorno ecológico en los procesos de operación y comercialización, además de contribuir a la preservación y cuidado del medio ambiente. Respetar las leyes y promover los valores tanto dentro como fuera de nuestra empresa.