



**REPORTE DE COMUNICACIÓN DE PROGRESO
EMPRESAS BERN
2014**

Mensaje del Presidente

“Estamos convencidos del legado que deseamos dejar para las futuras generaciones. Iniciamos la Fundación BERN en 1998 haciendo hincapié en la educación y hoy ya vemos los resultados tangibles de este legado a través de las decenas de graduados de nuestros colegios. La educación es parte de nuestro aporte a Panamá, por eso nos esforzamos para que sea auto sostenible en el tiempo y que no se extinga. Lo mejor que podemos dejar para las futuras generaciones son valores y ejemplos”.

Ingeniero Herman Bern

Empresas Bern inició en 1978 con una sola oficina y cuatro colaboradores, tres de los cuales aún trabajan en la compañía. En esos días mi visión era de tener productos inmobiliarios de primera y gente de calidad. Seguimos manejando cada detalle de nuestros productos inmobiliarios y hoteleros porque solo así podemos reafirmar que la calidad de nuestra gente y la excelencia de nuestros productos sean lo que nos distingue del resto.

Para Empresas Bern la responsabilidad social no es una opción filantrópica, sino un deber de toda corporación responsable. Impulsar una cultura para alcanzar el bien común y ofrecer igualdad de oportunidades a todos los ciudadanos de Panamá es fundamental. Con nuestro enfoque de educación como guía, queremos que nuestros empleados se superen. Lo vemos como la mejor herramienta para mejorar su calidad de vida.

Empresas Bern tiene incentivos económicos asociados al desarrollo sostenible como en los proyectos de reciclaje, eficiencia energética, programa de ahorro navideño, becas de superación, premiación por solidaridad y trabajo en grupo entre otros programas. Anualmente se establece un compromiso de acción de responsabilidad social empresarial. El año 2013 fue escogido para ser el año del voluntariado utilizando como lema “Sentirse bien haciéndolo Bern”. También, este año somos miembros del Comité Cinta Roja Empresarial para la prevención del VIH y sida. Nuestra meta es que en el año 2014 logremos educar y concienciar a nuestros colaboradores y subcontratistas en dichos programas.

Empresas Bern, como miembro del grupo promotor de Business Principles and Children’s Rights - de la UNICEF- y Save the Children -para la erradicación del trabajo infantil en Panamá-, participó en un caso estudio con el programa de los Institutos Bern Entre letras y números aprendo y me divierto. Este caso fue seleccionado por la UNICEF para incluirlo en su publicación del 2013 sobre experiencias exitosas de empresas latinoamericanas que apoyan los derechos de la niñez.

A nivel de medio ambiente, Empresas Bern quiere realizar no solo una producción más limpia, sino una más responsable. Queremos ir más allá de las normas y educar a nuestros clientes en temas ambientales para que los hogares, oficinas, comercios y hoteles dejen menos huella en el ambiente.

Empresas Bern

Programas y Actividades de RSE

Empresas Bern, una empresa familiar con más de 36 años construyendo Panamá y operando en los sectores de construcción, bienes raíces, hotelería y turismo. Es una empresa socialmente comprometida desde su fundación. Desde el 2001 Empresas Bern forma parte activa del Pacto Global de las Naciones Unidas, afirmándose como una empresa socialmente responsable que trabaja por hacer el bien con sus programas de reforestación, cuidados del medio ambiente y velando por la educación de niños, jóvenes y adultos.

Derechos Humanos:

Principio 1: Las Empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales reconocidos universalmente, dentro de su ámbito de influencia.

En Empresas Bern nuestro Valor BERN es el capital humano, por ello llevamos a cabo una gestión responsable de nuestros colaboradores brindándoles: formación, prevención de riesgos, calidad de vida y desarrollo profesional.

Empresas Bern cuenta con su Código de Ética y lo pone en práctica cada día. Este se basa en principios de honestidad, integridad, excelencia, desarrollo, respeto entre colaboradores, la no discriminación por condición de sexo, raza o religión, de responsabilidad social y ambiental, productividad y confidencialidad.

Dichos principios se han alcanzado respetando el horario de trabajo de los colaboradores, dotándolos de las herramientas y equipos adecuados, capacitándolos continuamente, otorgando el pago adecuado en los horarios acordados, brindando oportunidades para el estudio formal, apoyando de manera solidaria a los trabajadores en momentos difíciles, pago de seguros privados además del seguro obligatorio de la Caja de Seguro Social, respeto al horario de descanso durante las jornadas de trabajo, el pago de horas extras autorizadas según lo establecido en el Código de Trabajo, derecho a vacaciones remuneradas, paga del décimo tercer mes, de todas las prestaciones y primas de antigüedad establecidas por la ley.

Actividades

- Medición de clima laboral y satisfacción de colaboradores.
- Incentivo de superación educacional para colaboradores.
- Capacitación constante en los Hoteles y en el área de la Construcción.

- Programa de subsidio alimenticio, transporte y uniformes en áreas de servicio en el caso de nuestros hoteles.
- Programas de ahorro de navidad voluntario para todos los colaboradores de Empresas Bern.

Mediciones

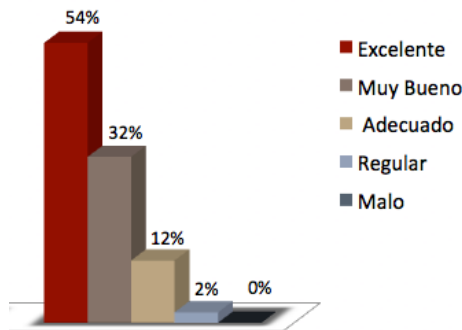
En el año 2014, nuevamente aplicamos la encuesta de Clima Organizacional, donde pudimos conocer las opiniones de los colaboradores.

Empresas Bern

Durante la “Convención Anual”, aplicamos la encuesta a más de 300 colaboradores, con el propósito de medir y evaluar las condiciones de trabajo dentro de la empresa y su opinión acerca del ambiente de trabajo. La información que se obtuvo ayudará a Empresas Bern a mejorar todos los aspectos laborales. Los datos fueron tomados confidencialmente y de manera anónima.

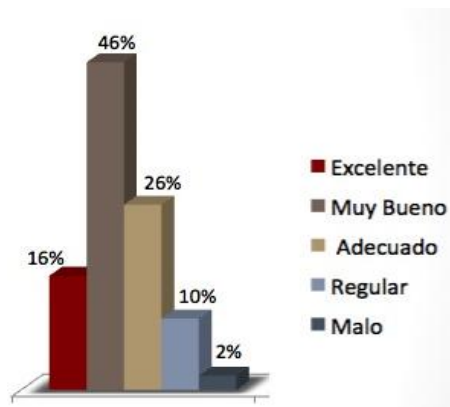
Imagen – Identidad

Grado en el cual considero esta empresa comparada con las otras que conozco o en las que he trabajado 2014



Retroalimentación

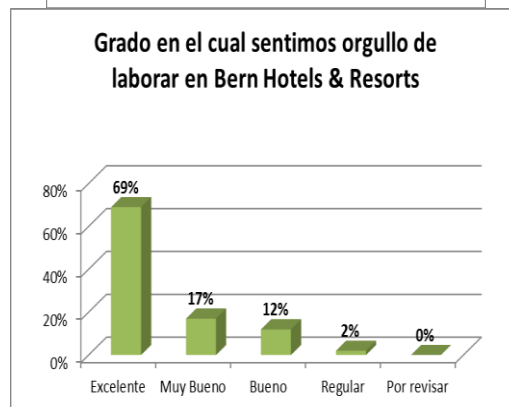
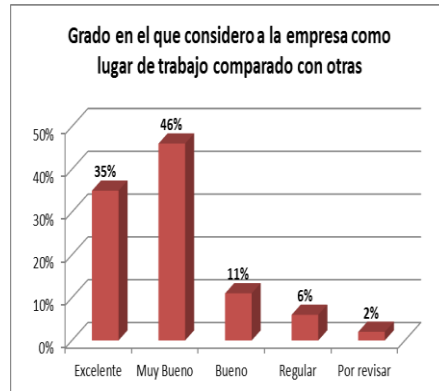
Grado en que mis opiniones son tomadas en cuenta



Bern Hotels & Resorts

Bern Hotels & Resorts es división de hotelería y turismo de Empresas Bern.

La encuesta de clima fue aplicada a una muestra de colaboradores según su lugar de trabajo. En una muestra de colaboradores, el resultado fue el siguiente:



Horas de entrenamiento y capacitación

Empresas Bern, Bern Hotels & Resorts y sus afiliadas están capacitando continuamente a sus colaboradores y tienen la expectativa que a través de la capacitación continua y superación personal, pueden ser elegibles para puestos superiores en la organización.

	Empresas Bern		Bern Hotels & Resorts	
	Ventas y Proyectos	Construcción	Hoteles Ciudad	Hoteles Resorts
Total de colaboradores	38	106	3344	46884

capacitados				
Total de horas hombre de capacitación	20	44	4950	3617

Principio 2: Las Empresas deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices de la vulneración de los derechos humanos

En Empresas Bern nos esforzamos en respetar, proteger y cumplir con los derechos de todos a la vida, la salud, vivienda digna, trabajo, acceso a justicia y en especial a la educación. A nivel de complicidad, intentamos prevenir y mitigar toda participación o relación con empresas que vulneran dichos derechos.

Como parte de la cadena de valor de Empresas Bern, los proveedores y subcontratistas son parte fundamental en nuestras operaciones. Empresas Bern goza de una reputación de excelencia en la industria inmobiliaria y hotelera, y nos gusta trabajar con proveedores y subcontratistas que apoyan los esfuerzos sociales que realiza la empresa.

En Empresas Bern, nuestros proveedores son seleccionados de manera justa y transparente. Tenemos una política de cero tolerancias para procederes impropios o “mordidas”. Como nuestros aliados, intentamos que todos nuestros proveedores compartan las políticas de Responsabilidad Social. Con los proveedores grandes nos ha sido más fácil, pero con los más los pequeños o los de Asia nos cuesta más saber a ciencia cierta su compromiso social.

En el 2013 se creó el proyecto “Aliados Responsables”, en el cual le compartimos a los proveedores y subcontratistas locales, a través del Departamento de Compras y la Gerencia de Construcción los 10 principios fundamentales del Pacto Global de la ONU y el Código de Ética de Empresas Bern. Actualmente, la política de RSE de la empresa es explícita a lo interno y ampliamente conocida a lo externo. A través de estas comunicaciones, la empresa deja saber a sus proveedores su directriz de RSE y elimina cualquier área gris que no estaba clara en la relación o proceder con la empresa.

Actividades

- Se organizaron durante el 2014, ferias de salud y ferias de belleza que involucraron charlas diversas de salud, toma de presión, glicemia y peso corporal, etc.
- Se entregó el Primer Reporte de RSE con el propósito de difundir los trabajos de Responsabilidad Social a todos.
- Se continuó con el proyecto Aliados responsables.

Estándares Laborales

Principio 3: Las empresas deben apoyar la libertad de Asociación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.

Empresas Bern se ha caracterizado por mantener un trato de manera casi directa entre la alta gerencia y cada uno de sus colaboradores, sin importar el nivel estructural en el que se encuentran. Respetando el cumplimiento del Código de Trabajo, rechazando cualquier tipo de discriminación debido a raza, sexo, ideas políticas o religiosas.

Empresas Bern, S.A. es miembro de la Cámara Panameña de la Construcción, la cual ha suscrito una Convención Colectiva con el Sindicato Único de Trabajadores de la Construcción y Similares (SUNTRACS). En dicha Convención, se han negociado todo lo relacionado a la relación obrero – patronal desde el punto de vista de la estructura organizativa de las diversas categorías de trabajo con sus respectivos pagos por horas. Además, se establecen los derechos y deberes tanto de trabajadores como de empresarios. Otras organizaciones de la sociedad civil donde somos miembros activos son la APATEL, AMCHAM, CONEP, APEDE, SUMARSE, SPIA, IAHI entre otras. Además de estas organizaciones, respetamos organizaciones de la sociedad civil de las cuales no formamos parte.

A nivel de hoteles y sector turismo no hay un sindicato fuerte y representativo de todos nuestros empleados. Sin embargo, algunos de nuestros colaboradores son miembros de sindicatos pequeños y colectivos como el Sindicato Industrial de Trabajadores Gastronómicos, Hoteles, Comercio Y Afines (SITGHCA).

Actividades

El Presidente de Empresas Bern, se reúne mensualmente con cada departamento o área para evaluar los impactos, los riesgos y las oportunidades de carácter económico, ambiental y social de la empresa tanto en Empresas Bern como también en Bern Hotels & Resorts.

Por otro lado, los hoteles organizan reuniones llamadas “Café con el Gerente”. En ellas participa el Gerente General y colaboradores de línea. Ellos tienen la oportunidad de expresar sus opiniones, comentarios e ideas hacia todos los aspectos de la empresa en general con el objetivo de mejorar las condiciones laborales. De la misma manera, en Empresas Bern contamos con un proyecto llamado “Línea directa”, en el cual, el personal puede de forma anónima enviar sugerencias o inquietudes a los alto mandos.

Nuestra cultura se basa en una política de puertas abiertas, en donde el colaborador puede acercamientos directos a los diferentes gerentes departamentales.

Mediciones:

De forma trimestral se realizan actividades diversas como reuniones de línea y staff meetings (actividades recreativas diversas) con el objetivo de que los empleados puedan expresar sus inquietudes.

Principio 4: Las Empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción

En Empresas Bern respetamos las leyes y cumplimos con el Código de trabajo con remuneraciones justas y respeto a los derechos laborales de los colaboradores.

La empresa cree en la eficiencia, no tienen una cultura de jornadas extras obligatorias, ya que el tiempo laboral de los colaboradores debe ser empleado adecuadamente y rendir para que terminen todos sus trabajos y puedan así tener un balance entre la vida laboral y vida familiar. Actuando bajo las regulaciones y parámetros legales, se establecen los posibles horarios para que los supervisores puedan organizar sus departamentos y cumplir sus responsabilidades. De laborar jornadas extras, se remunera según lo establecido por la ley. A todos los colaboradores fijos y eventuales que trabajan con nuestros hoteles se les pagan los derechos sociales y laborales.

Todos los años se hace la programación anual de vacaciones, de manera que los colaboradores tengan su descanso obligatorio.

Mediciones

Monto pagado en vacaciones durante el 2014: \$1,090,527.46

Principio 5: Las Empresas deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.

No creemos en el trabajo forzoso y el Trabajo Infantil lo condenamos. No contratamos a menores de edad ni a proveedores que tengan indicios de realizar esta práctica.

Para Empresas Bern la educación es paso importante en todo niño y joven, nuestro compromiso es con ellos y debemos darles todas las herramientas necesarias para poder salir adelante y ser hombres y mujeres de bien. Por esa razón, no solo abole el trabajo infantil en todas sus operaciones sino que también apoya la erradicación del trabajo infantil por medio de la educación en sus Institutos Bern, colaborando con escuelas públicas y privadas y formando a niños de bajos recursos.

Somos miembros del Grupo Promotor de los "Business Principles and Children Rights" de la UNICEF y Save the Children para la erradicación del trabajo infantil en Panamá.

El niño tiene el derecho y deber de crecer siendo niños con acceso a la educación y tener la libertad de jugar.

Actividades y Mediciones:

- No se contratan menores de edad.
- Incentivamos el estudio, otorgando bonos escolares a más de 100 niños, hijos de nuestros colaboradores que presenten las mejores calificaciones al final del año escolar. (2014)
- Ampliación del “Centro Educativo Infantil Luz del Mundo” ubicado en Veracruz. Se dio inicio con el nivel Maternal y a partir del 2015 contará con segundo grado.
- Se cuenta con un “incentivo de superación educacional para colaboradores”.
- Este beneficio es de hasta un 50% del total de la carrera universitaria o superior elegida, para los colaboradores que tengan más de 2 años de laborar en el grupo.



Graduación Instituto Bern 2014



The Panama International Hotel School
Curso de alimentos y bebidas



Instituto Bern en Valle Dorado,
Chorrera

Principio 6: Las Empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y ocupación.

Empresas Bern respetamos las leyes y cumplimos con la legislación laboral. Como política de no discriminación, Empresas Bern no exige foto en las hojas de vida de los aspirantes a puestos de trabajo ya que es una empresa libre para todas las razas, opiniones políticas y religiosas.

Actualmente se trabaja en programas de inclusión para los discapacitados.

A nivel de discriminación sexual y derechos de la mujer, contamos con políticas de igualdad de oportunidades, por tal razón, de los más de 3,527 colaboradores que forman parte de Empresas Bern (en todas sus áreas de negocios), más de 1,117 son conformados por mujeres, las cuales, ocupan en su mayoría puestos medios y altos en la estructura organizacional.

Mediciones

Índice de rotación dentro de Empresas Bern

Administración	Hotelería
2%	2.5%

Proporción de hombres y mujeres

		Mujeres	Hombres
Construcción y Bienes Raíces	Gerentes	5	2
	Administración	98	74
	Ingenieros de campo	6	13
	Arquitectura	7	10
	Obreros *	40	1,392
Hotelería y Turismo	Gerentes	2	6
	Hotelería y turismo	492	775

* Cifra varía dependiendo del número de proyectos en ejecución

Promociones:



Medio Ambiente:

Principio 7: Las Empresas deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.

Empresas Bern desde hace más de 10 años han impulsado una gestión ambiental orientada a disminuir, controlar, disponer y manejar adecuadamente sus residuos sólidos y líquidos generados en sus procesos productivos mediante una campaña de trabajo estimulando a sus colaboradores a involucrarse en la protección de su propio ambiente. Esto ha dado resultados positivos.

Cada uno de los integrantes de los procesos productivos del Grupo Bern, desde obreros hasta gerentes y administrativos se han hecho presentes en la promoción de las actividades de desarrollo sostenibles para lograr una producción más limpia.

Empresas Bern cumple con las normativas establecidas en el sector de la construcción, de las demás instituciones y contribuye con la protección del medio ambiente, ya sea protegiendo in situ los recursos naturales a través de la protección de la fauna, flora y calidad del aire, y los recursos hídricos donde operan, además de realizar reforestaciones con el simple hecho de compensar los efectos que todo proyecto genera durante su construcción.

En 1985, inició el Programa de Reforestación llevado en la finca de Capira, en donde se ha sembrado más de 150 hectáreas de árboles maderables.

En el año 2008 crean GEASA, quienes se encargan de todo los temas de cuidado ambiental dentro y fuera de la empresa. Desde este mismo año se desarrollo un programa agresivo de Reciclaje a nivel de todo el grupo donde se recicla todo tipo de residuos: cartón, papel blanco y de colores, revistas, directorios, vidrios, plásticos duros y suaves, PET, retazos de metal, etc. con el dinero generado de este programa se usa para la fiesta de navidad de los colaboradores.

Dentro de este programa desarrollado tanto en los proyectos de construcción como hotelería y oficinas se han logrado reciclar unas 330.38 toneladas de materiales sólidos y unos 5,485 galones de aceites usados de cocina e hidráulicos, y se han desarrollado múltiples actividades. A nivel de la construcción y hotelería se han desarrollado concursos de reciclaje, concursos de murales, ferias de reciclaje, desarrollo de conferencias nacionales e internacionales para dar a conocer nuestra experiencia en este campo, charlas a niños y niñas de escuelas primarias sobre el tema de reciclaje, etc.

Durante el 2012 y hasta el 2014, se han puesto programas de ahorro energético en todo el grupo y se ha implementado el uso de paneles solares en el Hotel Westin Playa Bonita y en el nuevo hotel Crowne Plaza Aeropuerto.

Se comenzó el uso de compactadoras de basura para la producción de abono orgánico y cuentan con centros de acopio para Reciclaje en los hoteles de la Empresa.

Se cuenta con nueve plantas de tratamiento de aguas residuales en funcionamiento. Dos de ellas, Hotel Playa Bonita y Hotel Gamboa han recibido remodelaciones y ampliaciones importantes de manera voluntaria para que Empresas Bern se involucre decididamente en el tema ambiental y que haya comprendido que el desarrollo de infraestructuras no puede ir separado o divorciado de la protección de su propio medio ambiente circundante.

El proceso de desarrollo de dos proyectos LEED denominados Global Business Terminal y Plaza del Este (en el cual estamos trabajando en estos momentos), es producto de ese involucramiento desde la Alta Gerencia hasta los niveles más bajos de la estructura organizativa, los cuales han logrado comprender e interiorizar que los proyectos amigables al medio ambiente son altamente competitivos si los comprendemos y si hacemos el esfuerzo de hacer la diferencia en cuanto a su gestión. Desarrollando y cumpliendo con cada uno de los estudios de impacto ambiental, los cuales ya no los vemos como un requisito más, sino que se han convertido en herramientas de trabajo que



nos orientan y aportan elementos importantes para el desarrollo seguro de nuestros proyectos.

Principio 8: Las empresas deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.

En Empresas Bern, S.A. estamos tratando poco a poco de desarrollar proyectos con tecnologías amigables al medio ambiente. El Hotel Westin Playa Bonita Panamá y el Hotel Crowne Plaza Aeropuerto cuentan con un sistema de paneles solares para el

calentamiento de agua. Este trabaja incorporado al sistema tradicional de calentadores de agua mediante boosters.

Junto con The Laundry (empresa afiliada de Empresas Bern), se está reutilizando el aceite vegetal usado generado por las cocinas de nuestros hoteles como combustible alternativo para las calderas generadoras de vapor. Este proyecto también incluye el uso de biodiesel, que conjuntamente con el re-uso de aceites vegetales usados, impacta en la reducción del uso de combustibles fósiles.

En nuestros proyectos en construcción, se pueden encontrar tinas para el lavado de los camiones de concreto para eliminar los residuos que pueda generar y evitar la contaminación ambiental. Esta agua procede a ser procesada y usada nuevamente. Otra iniciativa, es el lavado de estos camiones antes de salir de nuestros proyectos para prevenir la contaminación de las calles con los residuos que se adhieren a ellos.



Tina para el lavado de los camiones concreteros



Paneles solares – Hotel Crowne Plaza
Aeropuerto

Principio 9: Las Empresas deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente

Empresas Bern cree que el desarrollo de infraestructuras no puede ir separado de la protección del medio ambiente. Esto se logra promoviendo y participando de la responsabilidad hacia el medio ambiente, educando y difundiendo el uso de tecnologías amigables, desarrollando un agresivo programa de reciclaje de todo tipo de residuos, utilizando paneles solares, medidores de dióxido de carbono, adquiriendo materiales plásticos reciclado, manejo y reutilización de agua en plantas de tratamientos, reutilización de aceites usado de nuestras cocinas para generar energía alterna para las calderas de vapor de nuestra lavandería, desarrollo de proyectos LEED, cumpliendo con cada uno de los estudios de impacto ambiental y protegiendo la flora y fauna dentro de nuestros proyectos.

Anticorrupción:

Principio 10: Las Empresas deben trabajar en contra de la corrupción en todas sus formas, incluidas la extorsión y el soborno.

Combatiendo la corrupción en todas sus formas, incluyendo la extorsión y soborno, es política de Empresas Bern, S.A. no participar en actos de corrupción ni permitir a ninguno de nuestros colaboradores que participe, proponga o reciba nada indebido. A pesar de las dificultades que cada día se generan para poder desarrollar un nuevo proyecto, es nuestra filosofía y convicción que la honestidad y transparencia tiene mucho valor para que la empresa se mantenga competitiva a lo largo de los años. Es nuestra política invertir todo el tiempo necesario y utilizar todas nuestras mejores capacidades para que cada proyecto sea limpio, sin ningún tipo de cuestionamiento ni puesto en duda sobre su financiamiento y desarrollo, eso es importante para nosotros, y lo sabemos que también lo es para cada uno de nuestros colaboradores, pues es comportamiento que lo comunicamos de diversas maneras a nuestros colaboradores.