



Сообщение о достигнутом прогрессе
в практической реализации десяти принципов
Глобального договора ООН.
S.A. Ricci

2015 г.

Содержание

Заявление управляющего партнера с выражением поддержки Глобальному Договору ООН.....	3
Раздел I. Права человека	5
Раздел II. Трудовые отношения.....	7
Раздел III. Окружающая среда.....	11
Раздел IV. Противодействие коррупции	14

Заявление управляющего партнера с выражением поддержки Глобальному Договору ООН

Компания S.A. Ricci, основанная в 2005 году, является одной из ведущих консалтинговых компаний на рынке коммерческой и жилой недвижимости. Компания оказывает консалтинговые и брокерские услуги при аренде и продаже офисных, торговых и складских помещений, покупке жилой элитной недвижимости, занимается продвижением, маркетингом и оценкой объектов недвижимости.

В 2015 году компания S.A. Ricci отмечает свое 10-летие. Накопленный опыт, глубокое знание рынка недвижимости, высокий профессионализм нашей команды и индивидуально каждого сотрудника позволяют S.A. Ricci открывать новые горизонты и всегда быть на шаг впереди. Уникальный корпоративный дух и ценности компании, основанные на командной работе и взаимной поддержке, позволяют нам ставить перед собой самые смелые и амбициозные задачи и успешно решать их.

Реализованные проекты компании являются лучшими представителями в своих классах, о чем свидетельствуют многочисленные премии и награды. В 2011 и 2012 годах бизнес-центры, эксклюзивным агентом по маркетингу и брокериджу которых являлась компания S. A. Ricci, стали лауреатами премии Commercial Real Estate Awards Moscow (в 2012 БЦ «Линкор» - в номинации «Бизнес-центр класса В», в 2011 БЦ Marr Plaza – в номинации «Бизнес-центр класса А»).

В 2011 г. компания S.A. Ricci стала лауреатом национальной премии «Компания года» РБК – одной из наиболее престижных наград в области бизнеса, которая присуждается самым ярким и динамичным игрокам на рынке. В 2012 году компания S.A. Ricci стала лидером по объему сданных в аренду офисных площадей (более 75 тыс. кв.м), и заняла второе место по общему объему площадей сделок по продаже складской недвижимости. (согласно CRE Rating 2013). Крупнейшая сделка 2013 года по сдаче в аренду офисных площадей с участием компании-консультанта заключена S.A. Ricci – аренда ГК «Норильский никель» 14 тыс. кв.м в МФК «Меркурий Сити».

В 2013 году S.A. Ricci была признана международным жюри престижной премии International Property Awards лучшим агентством недвижимости в европейском регионе.

В 2013 г. компания S.A. Ricci присоединилась к Глобальному договору Организации Объединенных Наций (The UN Global Compact). Наша компания стала первой среди российских компаний, занимающихся консалтингом в сфере коммерческой и жилой недвижимости, которая подписала данный договор.

Своим присоединением к Глобальному договору ООН S.A. Ricci заявляет о том, что поддерживает и обязуется соблюдать универсальные принципы, содействующие справедливости, устойчивости мировых рынков и способствующие формированию и развитию глобальной экономики. Данные принципы касаются четырех областей: прав человека, трудовых стандартов, охраны окружающей среды и противодействия коррупции.

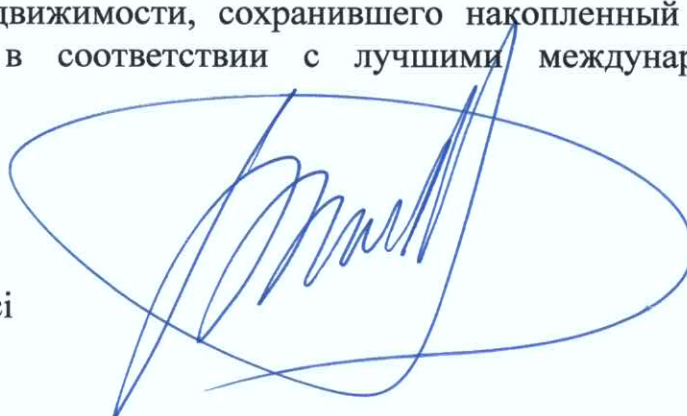
Данный отчет служит доказательством того, что социальная ответственность является неотъемлемой частью нашей корпоративной культуры и долгосрочной стратегии развития:

- в течение отчетного периода мы уделяли должное внимание и способствовали профессиональному росту наших работников;
- не было получено никаких претензий, связанных с несоблюдением прав человека или дискриминацией сотрудников компании; не были выявлены случаи нарушения принципов трудовых отношений;
- были созданы все необходимые условия для использования экологически чистых технологий и уменьшение вредного влияния хозяйственной деятельности на окружающую среду;
- не было зафиксировано ни одного случая проявления коррупции.
- Компания S.A. Ricci на протяжении отчетного периода вела активную работу по информированию сотрудников и клиентов о деятельности Организации Объединенных Наций (The UN Global Compact) и поддержке S.A. Ricci универсальных принципов Глобального договора ООН. Информация о том, что S.A. Ricci является участником The UN Global Compact размещена на главной странице сайта компании S.A. Ricci (<http://www.ricci.ru/>), занимает почетное место в экспозиции сертификатов, дипломов и прочих наград компании; является составной частью информации о деятельности компании в пресс-релизах, регулярно рассылаемых компанией S.A. Ricci.

Мы гордимся репутацией S.A. Ricci в качестве крупнейшего современного консультанта в области недвижимости, сохранившего накопленный опыт и традиции деловой этики в соответствии с лучшими международными стандартами.

Алексей Богданов

Управляющий партнер S.A. Ricci

A large, stylized handwritten signature in blue ink, enclosed within a blue oval. The signature is highly cursive and appears to be the name 'Alexey Bogdanov'.

Раздел I. Права человека

Принцип 1: Деловые круги должны поддерживать и уважать защиту провозглашенных на международном уровне прав человека;

Принцип 2: Деловые круги не должны быть причастны к нарушениям прав человека.

Оценка, политика, цели

Руководство и сотрудники компании S.A. Ricci в своей ежедневной деятельности полностью признают, уважают и соблюдают права человека, провозглашенные международным сообществом.

Одним из важнейших аспектов деятельности S.A. Ricci является ответственность перед обществом за обеспечение устойчивого прогресса посредством приобщения к актуальным общественным ценностям и ориентирам.

В целях реализации принципов Глобального договора в S.A. Ricci взаимоотношения внутри компании с клиентами и партнерами строятся, основываясь на позициях соблюдения прав человека.

S.A. Ricci ведет свою деятельность, руководствуясь следующими документами:

- Конституцией Российской Федерации;
- Трудовым кодексом Российской Федерации;
- Гражданским кодексом Российской Федерации;
- Всеобщей декларацией прав человека, принятой резолюцией Генеральной Ассамблеи ООН;
- Уставом ООН;
- Декларацией Международной Организацией Труда об основополагающих принципах и правах в сфере труда;
- Международным Пактом о Гражданских и Политических правах;
- Международной конвенцией о запрете всех форм расовой дискриминации;
- Международным Пактом об Экономических, Социальных и Культурных правах;
- Конвенцией о ликвидации всех форм дискриминации в отношении женщин;
- Конвенцией о правах ребенка;

а также другими международными и национальными законодательными и нормативными актами, направленными на соблюдение прав человека.

Гарантии основных прав человека – неотъемлемая часть Кодекса деловой этики и корпоративных правил компании S.A. Ricci, которые доводятся до сведения всех сотрудников компании.

Положения Кодекса деловой этики и корпоративных правил распространяются на всех сотрудников S.A. Ricci, которые берут на себя обязательство руководствоваться ими в своей работе, независимо от должности и статуса.

Реализация

В 2005 году компанией S.A. Ricci был утвержден Кодекс деловой этики и корпоративных правил, в котором закреплены основные принципы, являющиеся основой деятельности организации и задающие линию поведения всех сотрудников компании. В документе отражены цели, стратегии развития компании, а также корпоративные ценности, общие принципы внутренних и внешних отношений.

При приеме на работу все сотрудники в обязательном порядке знакомятся с требованиями Кодекса этики, и дают согласие на их выполнение.

Сотрудники и любые заинтересованные стороны могут обращаться в Департамент по управлению персоналом компании для информирования о случаях нарушения прав человека.

Сотрудники S.A. Ricci - самый ценный ресурс компании. Поэтому в компании к сотрудникам относятся с уважением и поощряют открытое общение и искренность. Полноценный успех компании, как и каждого сотрудника в индивидуальности, возможен только при условии постоянной работы в слаженной команде. Поэтому все отношения с сотрудниками построены на взаимном уважении и доверии. Сотрудникам компании предоставлена возможность карьерного роста.

Взаимоотношения внутри рабочего коллектива и с внешним миром строятся вне зависимости от расы, цвета кожи, пола, языка, вероисповедания, политических или иных убеждений, социального, имущественного или иного положения.

S.A. Ricci содействует предотвращению любых форм дискриминации и принудительного труда, не допускает использование детского труда.

Результаты

С начала деятельности компании не было получено никаких претензий, связанных с несоблюдением прав человека или дискриминацией сотрудников компании.

Случаев использования детского труда, принудительного и обязательного труда,

запретов на свободу ассоциаций и ведения коллективных договоров также не выявлено.

Все сотрудники и партнеры компании имеют право на справедливое отношение, независимо от расовой, национальной, половой, культурной и какой-либо другой принадлежности.

Сотрудники компании имеют все права, закрепленные международным и российским законодательством.

Раздел II. Трудовые отношения

Принцип 3: Деловые круги должны поддерживать свободу объединения и реальное признание права на заключение коллективных договоров;

Принцип 4: Деловые круги должны выступать за ликвидацию всех форм принудительного и обязательного труда;

Принцип 5: Деловые круги должны выступать за полное искоренение детского труда;

Принцип 6: Деловые круги должны выступать за ликвидацию дискриминации в сфере труда и занятости.

Оценка, политика, цели

Сотрудники являются главной ценностью S.A. Ricci. Поэтому компания стремится создавать наиболее благоприятные условия для оптимального использования человеческого потенциала, укрепления единой корпоративной культуры, эффективной мотивации и профессионального развития сотрудников.

Основная цель компании - сформировать команду, состоящую из высококвалифицированных талантливых и результативных работников, заинтересованных в достижении корпоративных целей, способных быстро и эффективно адаптироваться к изменениям социально-политических и экономических факторов, инициировать и успешно внедрять необходимые изменения и инновации.

Сплоченный трудовой коллектив состоит из высокопрофессиональных и преданных компании специалистов, способных творчески решать поставленные задачи, что является закономерным следствием проводимой политики компании в области социальной ответственности перед сотрудниками.

S.A. Ricci поддерживает свободу ассоциаций и признает права сотрудников на заключение коллективных договоров, не использует детский труд и никакие формы принудительного труда. S.A. Ricci гарантирует, что в компании исключена дискриминация по какому-либо признаку в сфере труда и занятости (оплата труда, оценка, подбор и продвижение сотрудников).

S.A. Ricci ценит своих сотрудников и заботится о них, постоянно повышая их профессиональный уровень, совершенствуя мотивации персонала, улучшая благоприятные условия работы сотрудников.

Политика компании в отношении персонала направлена на раскрытие профессионального потенциала сотрудников и создание благоприятного климата в коллективе. Основные принципы социальной политики - повышение защищенности сотрудников, создание безопасных условий труда, предоставление возможностей для карьерного роста.

Защита прав сотрудников является неотъемлемой частью Кодекса корпоративной этики S.A. Ricci, требования которого распространяются на всех сотрудников.

В компании S.A. Ricci утверждены Правила внутреннего трудового распорядка, которые определяют порядок приема, перевода и увольнения работников, основные права, обязанности и ответственность сотрудников и компании, режим рабочего времени и его использование, меры поощрения за успехи в работе и дисциплинарные взыскания за нарушение трудовой дисциплины.

Кроме того, в компании S.A. Ricci утверждена политика по подбору персонала, которая описывает основные принципы, стандарты и ключевые показатели эффективности процесса подбора персонала и является основополагающим документом для разработки иных нормативных документов по подбору персонала.

Реализация

Руководство S.A. Ricci всегда открыто для новых предложений и пожеланий сотрудников, ценит инновационные и нестандартные подходы к решению задач.

Компания всегда старается обеспечивать индивидуальный подход руководства к каждому, что способствует предотвращению возможных нарушений трудовых прав или какой-либо дискриминации.

На протяжении всех этапов взаимодействия компании и сотрудников обеспечивается должный уровень защиты и соблюдение прав работников. Все сотрудники работают в соответствии с положениями

индивидуального трудового договора, Трудового кодекса Российской Федерации и других нормативно-правовых актов.

При приеме на работу новых сотрудников компания уделяет особое внимание деловым, профессиональным и иным качествам, связанным с будущей работой, и не приемлет дискриминации по половому, возрастному, национальному, религиозному или иным признакам. Компания предоставляет равные возможности и равное обращение при трудоустройстве и занятости.

Обеспечение социального благополучия и достойного уровня жизни сотрудников является одной из важнейших задач S.A. Ricci.

Система начислений заработной платы основана на принципах справедливости и прозрачности. Компания обеспечивает равное вознаграждение мужчин и женщин за труд равной ценности. Этот принцип реализуется путем использования единой тарифной сетки для оплаты труда всех категорий работников независимо от пола. Заработная плата в компании устанавливается в соответствии с профессиональной квалификацией и уровнем ответственности выполняемой работы. Также в компании существует система бонусов для мотивации сотрудников. Отпускные и больничные рассчитываются и выплачиваются в соответствии с ТК РФ.

S.A. Ricci стремится создать благоприятные условия для раскрытия способностей и талантов сотрудников, их профессионального и личностного роста. Инвестируя в человеческий потенциал, мы делаем вклад в устойчивое развитие компании и общества.

Компания оплачивает посещение сотрудниками курсов повышения квалификации, тренингов и семинаров с целью повышения своего профессионализма.

В 2014 году сотрудники S.A. Ricci участвовали в тренинге «Практические переговоры и продажи», организованном компанией Practical Training School в Московской школе управления «Сколково». После прохождения данного тренинга каждый работник компании получил сертификат, а сотрудниками отдела персонала был проведен опрос об эффективности тренинга.

Также в 2014 году сотрудники компании посетили тренинг «Эффективность телефонных разговоров», по результатам которого был разработан Регламент проведения телефонных переговоров.

Немалое значение для S.A. Ricci имеет здоровье сотрудников, поэтому компания проводит следующие мероприятия:

- все сотрудники компании работают на компьютерах, имеющих самые высокие уровни безопасности;
 - рабочие места оборудованы достаточным количеством осветительных приборов;
 - офис компании оснащен энергосберегающими лампочками, которые исключают вредное воздействие на зрение сотрудников, и способствуют снижению потребления электроэнергии;
 - в офисе компании ежедневно проводится сухая и влажная уборка;
 - офис компании оснащен самым современным оборудованием для кондиционирования;
 - производится своевременная замена устаревшего оборудования на оборудование с улучшенными характеристиками.
 - сотрудники обеспечиваются чистой минеральной водой, чаем и кофе.
- Помещение для приема пищи оснащено специальным оборудованием. В компании существует традиция «Фруктовых понедельников» - в первый рабочий день недели сотрудников угощают фруктами.

В компании налажена система внутренних коммуникаций. Необходимые для работы документы, контакты сотрудники могут найти на внутреннем сервере.

Сотрудникам S.A. Ricci предоставляется возможность по использованию корпоративных автомобилей, а также компания полностью компенсирует услуги мобильной связи своих работников.

Большое внимание уделяется информированию сотрудников о происходящих в компании событиях и процессах: регулярно проводятся собрания сотрудников, на которых объявляются результаты работы за прошедшие отчетные периоды, а также планы на будущее. Ежегодно компания проводит мероприятие по итогам года, для поощрения и дальнейшей мотивации сотрудников.

Регулярно проводятся мероприятия, направленные на повышение корпоративного духа трудового коллектива, среди них: совместное празднование государственных, корпоративных и профессиональных праздников, проведение соревнований по различным видам спорта, организация совместного культурно-спортивного отдыха на природе (футбол, волейбол, лыжные гонки, марафоны).

В 2014 году сотрудники компании приняли участие в «Сочинском полумарафоне» на дистанциях в 6 км и 21,1 км и во втором Московском марафоне на дистанциях в 10 км и 42 км.

В компании проводятся регулярные централизованные исследования с целью изучения мнения сотрудников и оценки их удовлетворенности. На основе полученных данных разрабатываются и внедряются программы, направленные на мотивацию, развитие и информирование персонала.

В 2014 году в компании был проведен опрос «По удовлетворенности, лояльности и увлеченности сотрудников» и опрос «По работе инфраструктуры для улучшения качества работы IT».

Результаты

В компании S.A. Ricci не были выявлены случаи нарушения принципов трудовых отношений.

В компании не существует никаких видов принудительного и подневольного труда, не применяется и не поддерживается применение детского труда.

Сотрудники компании имеют возможность повышения уровня профессиональной компетенции, посещая различные мероприятия и тренинги как внутри самой компании, так и в сторонних специализированных организациях.

Коммерческая деятельность компании строится на основе принципов равенства возможностей и прозрачности отношений как внутри компании, так и с партнерами, клиентами.

За отчетный период в компании не происходило событий (расследования, судебные дела, постановления суда, штрафы и др.), связанных с трудовыми отношениями. Компания также не получала никаких претензий, связанных с несоблюдением прав человека.

Раздел III. Окружающая среда

Принцип 7: Деловые круги должны поддерживать подход к экологическим вопросам, основанный на принципе предосторожности;

Принцип 8: Деловые круги должны предпринимать инициативы, направленные на повышение ответственности за состояние окружающей среды;

Принцип 9: Деловые круги должны содействовать развитию и распространению экологически безопасных технологий.

Оценка, политика, цели

Деятельность S.A. Ricci не носит производственного характера, поэтому воздействие, оказываемое на окружающую среду, незначительно.

Компания стремится к полному соблюдению всех международных экологических норм и требований, принимает все необходимые меры для минимизации негативных последствий для окружающей среды, а именно: использование энергосберегающих технологий, вторичная переработка материалов, частичный отказ от использования бумаги.

S.A. Ricci осознает необходимость постоянного совершенствования процессов и сопутствующих технологий, которые позволят снизить нагрузку на экологические системы. Это проводится на основе требований ГОСТов, руководств по применению основных федеральных законов, регламентирующих деятельность предприятий в сфере экологической безопасности («О санитарно-эпидемиологическом благополучии», «О защите прав потребителей», «Об экологической экспертизе», «Об энергосбережении, о повышении энергетической эффективности и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации», Об отходах производства и потребления», «Об охране атмосферного воздуха»), подзаконных федеральных и региональных нормативных документов.

Обеспечение условий производства, безопасного для жизни, здоровья и окружающей среды – прямая ответственность руководителей на всех уровнях управления. Все сотрудники несут ответственность за выполнение требований безопасности, охраны здоровья и окружающей среды во всех сферах деятельности компании.

Реализация

В офисе S.A. Ricci используются исключительно энергосберегающие лампочки и более экономичные по расходу электроэнергии жидкокристаллические мониторы. Копировальная техника работает на картриджах дозаправки. Внедрение электронной системы документооборота практически свело к минимуму потребление бумаги. В офисе компании сотрудники имеют дело исключительно с безопасными как с точки зрения окружающей среды, так и здоровья предметами ежедневного использования, которые сделаны из экологически чистых материалов с использованием безопасных технологий.

Компания разрабатывает и применяет ресурсосберегающие технологии, последовательно снижая негативное воздействие на окружающую среду и человека.

S.A. Ricci осуществляет следующие мероприятия, направленные на снижение потребления электроэнергии:

- использование энергосберегающего оборудования, в том числе замену ламп накаливания на современные энергосберегающие лампы;
- ежесуточный контроль электропотребления;
- планово-профилактический ремонт оборудования;
- регулярный контроль за выполнением правил пользования электрооборудованием.

В целях борьбы за экологию и экономию корпоративных средств в Кодексе корпоративной этики S.A. Ricci прописаны основные правила о бережном отношении к использованию бумаги, картриджей и прочих расходных материалов и оргтехники:

- корпоративная оргтехника предназначена для использования только в рабочих целях, и не должна быть использована для печати личных документов;
- для печати предварительных, ознакомительных и черновых материалов используется специальный принтер;
- ненужные листы, использованные с одной стороны, не выбрасываются, а кладутся в лоток специально выделенного для черновой печати принтера;
- в случае отсутствия объективных причин для нарушения или повторных нарушениях данных правил сотрудник может быть оштрафован на стоимость бумаги и расходных материалов (картриджей).

Результаты

В компании созданы необходимые условия для использования экологически чистых технологий и уменьшение вредного влияния хозяйственной деятельности на окружающую среду.

S.A. Ricci стремится сотрудничать с такими клиентами и партнерами, для которых защита окружающей среды и экологические проблемы являются приоритетными вопросами при осуществлении своей деятельности.

В компании используются энергосберегающие лампочки, жидкокристаллические мониторы и самые передовые технологии электронного документооборота, поощряется частичный отказ от использования бумаги.

Раздел IV. Противодействие коррупции

Принцип 10: Деловые круги должны противостоять всем формам коррупции, включая вымогательство и взяточничество.

Оценка, политика, цели

Компания S.A. Ricci дорожит своей деловой репутацией, стремится быть надежным, уважаемым партнером и работодателем. Компания придерживается моральных норм ведения бизнеса, выстраивая долгосрочные и стабильные отношения со всеми заинтересованными сторонами, основанные на взаимном доверии, полном выполнении обязательств, открытости и гибкости.

Противодействие коррупции и мошенничеству является важным направлением деятельности компании. Согласно Кодексу корпоративной этики S.A. Ricci, все сотрудники должны действовать в интересах компании и избегать любого конфликта интересов, под которым понимается любая ситуация, когда возникший личный интерес противоречит интересам компании в целом.

Компания также берет на себя обязательство пресекать любые попытки коррупции и влияния на принимаемые клиентами решения в пользу S.A. Ricci. Предложение клиентам любых материальных форм благодарности, кроме предусмотренных законодательством и контрактом, является недопустимым.

Компания соблюдает законодательство РФ и соответствующие нормативные правовые акты, а также высокий уровень деловой этики, в том числе хранение конфиденциальности информации.

S.A. Ricci выступает за прозрачное ведение бизнеса и строгое соблюдение требований национального законодательства в области противодействия коррупции.

Руководство компании придерживается политики этичного ведения коммерческой деятельности, и уделяет большое внимание соблюдению 10-го принципа Глобального договора ООН, как части комплекса мер по защите своей репутации, интересов сотрудников и учредителей.

Реализация

Основными внутренними нормативными документами, определяющими управленческие процедуры и правила корпоративного поведения компании,

являются: Устав, Положение о Совете директоров, Положение о конфиденциальности.

S.A. Ricci организует взаимодействие с клиентами, партнерами, поставщиками, конкурентами и сотрудниками, основанное на принципах справедливости и открытости.

Сотрудники компании ознакомлены с политикой и положениями в области противодействия коррупции и регулярно инструктируются по вопросам предупреждения фактов коррупции и злоупотребления служебным положением. Каждый сотрудник имеет возможность сообщить о предполагаемых фактах коррупции.

Поведение представителей компании базируется на принципах честности и добросовестности. При выборе новых партнеров, заключении договоров S.A. Ricci руководствуется исключительно деловыми интересами, принципами честной конкуренции.

Заработная плата сотрудников перечисляется на личные счета сотрудников, открытые в банке, с которым заключен договор с компанией.

S.A. Ricci воздерживается от мошеннических действий и применяет эффективную систему контроля, противодействующую возможному мошенничеству со стороны сотрудников и третьих лиц.

Результаты

В компании S.A. Ricci не было зафиксировано ни одного случая проявления коррупции. Судебных дел по фактам коррупции также не было выявлено.

Соблюдение Кодекса корпоративной этики и принципов честного предпринимательства, 10-го принципа Глобального договора ООН, а также таких рекомендаций, как Принципы противодействия взяточничеству в бизнесе, позволяет обеспечивать соблюдение сотрудниками компании нормативно-правовых требований в этой области на повседневной основе.



Россия 119435, Москва,
Б. Саввинский пер., д. 2, стр. 9, 4й эт.
тел./ факс: +7 (495) 790-71-71

moscow@ricci.ru

www.ricci.ru

Контакты

Россия, 119435, Б. Саввинский пер., д.2, стр. 9, 4 этаж

Телефон: +7 (495) 790-71-71

moscow@ricci.ru

www.ricci.ru