

Memoria Sostenibilidad

8 de septiembre

2014

Informe de progreso basado en la aplicación de la metodología de mejora continua implantada en nuestra organización a través del Sistema integrado de gestión.



ÍNDICE

1. CARTA DE RENOVACIÓN DE COMPROMISO

2. INFORMACIÓN GENERAL DE LA EMPRESA

2.1. PERFIL DE LA ENTIDAD

2.2. ESTRATEGIA Y GOBIERNO

3. METODOLOGÍA

4. LOS DIEZ PRINCIPIOS DEL PACTO MUNDIAL

4.1. DERECHOS HUMANOS

PRINCIPIO 1

PRINCIPIO 2

4.2. NORMAS LABORALES

PRINCIPIO 3

PRINCIPIO 4

PRINCIPIO 5

PRINCIPIO 6

4.3. MEDIOAMBIENTE

PRINCIPIO 7

PRINCIPIO 8

PRINCIPIO 9

4.4. ANTICORRUPCION

PRINCIPIO 10

1. CARTA DE RENOVACIÓN DE COMPROMISO

Para nuestros grupos de interés:

Me complace confirmar que ROSAGRES S.L.U reafirma su apoyo a los Diez Principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas en materia de Derechos Humanos, Trabajo, Medio Ambiente y Lucha contra la Corrupción.

En esta Comunicación de Progreso anual, describimos nuestras acciones para mejorar continuamente la integración del Pacto Mundial y sus principios en nuestra estrategia de negocios, cultura y operaciones diarias. También nos comprometemos a compartir esta información con nuestros grupos de interés vía nuestros principales canales de comunicación (www.rosagres.com)

De este modo, ratificamos nuestro firme compromiso de adhesión al Pacto Global de las Naciones Unidas y sostenemos nuestra responsabilidad en el cumplimiento de los valores que el Pacto promueve.

Atentamente,

Marcelino Sugrañes
Presidente

2. INFORMACIÓN GENERAL DE LA EMPRESA

2.1. PERFIL DE LA ENTIDAD

Información General de la Entidad: ROSA GRES, S.L.U.
Persona de Contacto: Marta Sugrañes
Tipo de Entidad: Sociedad Limitada Unipersonal
Dirección: Ctra. Sant Cugat km.3
Localidad: 08290 Cerdanyola del Vallès (Barcelona)
Comunidad Autónoma: Cataluña
Sector: Construcción y Materiales
Actividad Principal: Fabricación de Materiales Cerámicos
Grupos de Interés: Empleados, Proveedores, Clientes
Fecha de Adhesión: 2011
Web: www.rosagres.com
Número de empleados: 101
Países en los que está presente: Todo el Mundo
Alcance del informe de Progreso: Toda la empresa y partes interesadas
Difusión del Informe de Progreso: Web del pacto mundial y Web propia
Período cubierto por la memoria: 2013
Memoria anterior más reciente: primera memoria
Ciclo de presentación del IdP: Anual

2.2. POLÍTICA INTEGRADA DE ROSA GRES

Política Ambiental

ROSA GRES S.L.U. considera que la prevención de la contaminación y la mejora continua del comportamiento ambiental constituyen un factor estratégico.

Por ello se compromete a que el desarrollo de su actividad y la utilización de recursos naturales estén basados en el respeto y conservación de nuestro entorno.

ROSA GRES S.L.U. asume y se compromete a desarrollar, en el marco de la mejora continua, los principios ambientales siguientes:

- Considerar criterios ambientales en la planificación y ejecución de nuevas actividades: utilización eficiente de recursos, materias primas y respeto del entorno.
- Cumplir la legislación ambiental vigente aplicable a nuestra actividad y otros requisitos a los que la organización se suscriba.
- Controlar los aspectos ambientales derivados de nuestra actividad y prevenir cualquier forma de contaminación del entorno y minimizar las emisiones, vertidos y residuos.
- Establecer objetivos de mejora.
- Evaluar la evolución de indicadores y el grado de implantación del Sistema de Gestión Ambiental. Informar periódicamente a la organización de los resultados obtenidos.
- Comunicar esta política ambiental a todos los empleados y a las personas que trabajen en su nombre. Implantarla y mantenerla en todos los niveles de la organización estableciendo sistemas de medida y procedimientos de adaptación cuando se requieran.
- Desarrollar planes de formación entre los empleados con objeto de aumentar su preparación y motivación respecto al Medio Ambiente

Marcel.lí Sugrañes Arimany
Presidente
Rosa Gres, S.L.U.

Julio 2011

3. METODOLOGÍA

Para la redacción del Informe de Progreso, centrándonos en la metodología usada por el Pacto Mundial, aplicamos la metodología de mejora continua plenamente implantada en nuestra organización a través del Sistema Integrado de Gestión.

DIAGNÓSTICO: nos permite conocer las oportunidades de mejora de nuestra organización en relación con cada uno de los 10 principios.

POLÍTICAS: nos permiten definir los valores, herramientas y mecanismos de prevención y control de los riesgos detectados en el diagnóstico. Definen nuestro marco de actuación y regula la comunicación y las relaciones entre la empresa y sus grupos de interés.

ACCIONES: actividades que desarrollamos e implementamos para llevar a cabo las políticas.

SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS: Evaluación y control de los resultados obtenidos de las acciones implementadas ayudando a detectar fallos en el sistema de gestión para su posterior mejora. Se integran determinados indicadores del GRI (Global Reporting Initiative).

4. LOS DIEZ PRINCIPIOS DEL PACTO MUNDIAL

Derechos Humanos	Principio 1	<i>Derivan de la Declaración Universal de los Derechos Humanos</i>
	Principio 2	
Normas Laborales	Principio 3	<i>Derivan de la Declaración de la OIT sobre Principios fundamentales y Derechos Laborales</i>
	Principio 4	
	Principio 5	
	Principio 6	
Medio Ambiente	Principio 7	<i>Derivan de la Declaración de Río sobre Medio Ambiente y Desarrollo</i>
	Principio 8	
	Principio 9	
Anticorrupción	Principio 10	<i>Deriva de la Convención de las Naciones Unidas contra la Corrupción</i>

A continuación se detallarán el análisis realizado para cada uno de los principios y su grado de influencia sobre nuestra organización así como las medidas que, en cuyo caso, se han tomado o tomarán al respecto.

4.1. DERECHOS HUMANOS

PRINCIPIO 1

"Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales, reconocidos internacionalmente, dentro de su ámbito de influencia"

PRINCIPIO 1	DIAGNÓSTICO	<ul style="list-style-type: none"> Todas las decisiones tomadas por la Dirección de la empresa que afectan a los empleados se toman desde un enfoque igualitario. Anualmente se definen planes de formación específicos en los que se incluyen a todos los trabajadores. La formación continua es una de las prioridades de la empresa, para conseguir un equipo humano cualificado. La Seguridad y Salud en el trabajo es una de nuestras prioridades y fomentamos la cultura preventiva, promoviendo un trabajo seguro tanto para el personal propio como para las empresas colaboradoras. El personal está representado por Comités Formales de Salud y Seguridad formados conjuntamente por la gerencia y los trabajadores, que ayudan a supervisar y brindan asesoramiento sobre programas de seguridad e higiene en el trabajo. Seguimos el Convenio Colectivo Estatal para las industrias extractivas, industrias del vidrio, industrias cerámicas y para las del los comercios exclusivistas de los mismos materiales, considerando este el punto de partida para cualquier acuerdo que afecte a los empleados. La satisfacción del cliente se mide, aparte de las visitas de nuestros comerciales, remitiendo a estos un cuestionario para su cumplimentación y así poder saber su opinión y grado de satisfacción. ROSA GRES, S.L.U hace aportaciones a entidades sociales, ONG's.
	POLÍTICAS	<ul style="list-style-type: none"> En ROSA GRES, S.L.U tenemos implantado un Sistema Integrado de Gestión de la Calidad y Medio Ambiente según las normas ISO 9001 y ISO 14001. Todos los requisitos y las exigencias de estas normas se resumen en la Política del Sistema Integrado de Gestión.
	ACCIONES	<ul style="list-style-type: none"> Formación para todos los empleados en materia de Calidad, Medio ambiente y PRL. Mejora continua en las medidas de seguridad de nuestros trabajadores y colaboradores. Tenemos a LARBORSALUS como Servicio de Prevención Ajeno, realizando los reconocimientos médicos anuales, Plan y Memoria de Vigilancia de la Salud de los trabajadores. Se identifica el grado de satisfacción del cliente y sus requisitos de forma continuada mediante cuestionarios y visitas por parte de nuestros comerciales. Se dispone del canal info@rosagres.com a través de nuestra página web para hacernos llegar sus necesidades, quejas y opiniones. ROSA GRES, S.L.U ha realizado donaciones a asociaciones y comedores sociales en Cerdanyola del Valles y Madrid.
	SEGUIMIENTO INDICADORES	<ul style="list-style-type: none"> Promedio de horas de formación al año por empleado, desglosado por sexo y por categoría de empleado 6,26 h año/empleado.(LA10) Tasas de absentismo, enfermedades profesionales, días perdidos y número de víctimas mortales relacionadas con el trabajo por región y por sexo. , 2 accidentes laborales y 72 días de baja por accidentes (LA7) ROSA GRES S.L.U paga a sus empleados como mínimo el salario mínimo local establecido legalmente, y en todos los casos, por encima del convenio. (EC-5). El 100% de los empleados están cubiertos por contratos colectivos de trabajo. (LA-4). El 100% del personal está representado por comités formales de salud y seguridad formados por la gerencia y los trabajadores, que ayudan a supervisar y asesorar sobre programas de seguridad e higiene en el trabajo. (LA-6). Existe igualdad salarial según género, para cada tipo de puesto. (LA-14).

PRINCIPIO 2

"Las empresas deben asegurarse de no ser cómplices en la vulneración de los Derechos Humanos"

PRINCIPIO 2	DIAGNÓSTICO	ROSA GRES S.L.U. realiza la contratación de proveedores y subcontratistas controlando que las empresas operen dentro de la legalidad en el tráfico mercantil, con la legislación vigente, por lo que se presume que no vulneran los Derechos Humanos.
	POLÍTICAS	ROSA GRES S.L.U. basa sus exigencias de contratación a proveedores y subcontratistas en la legislación en materia de prevención de riesgos laborales y coordinación de actividades empresariales, así como en su política integrada de calidad y medio ambiente.
	ACCIONES	Seguir solicitando a los subcontratistas, la documentación en materia de Prevención y de Seguridad Social, de sus trabajadores, para asegurarnos de que cumplen con sus obligaciones y con la legislación vigente. A través de nuestra gestión de calidad evaluamos a nuestros proveedores, exigiendo criterios de calidad y la no vulneración de los Derechos Humanos. Tenemos como objetivo incluir el criterio de "Responsabilidad Social" en la evaluación de los proveedores, además de los criterios ya valorados de calidad y ambientales.
	SEGUIMIENTO INDICADORES	El porcentaje de proveedores que disponen de un Sistema Certificado ha sido del 45 %. (HR-2) (HR2 Porcentaje de los proveedores, contratistas y otros socios comerciales significativos que han sido objeto de análisis en materia de derechos humanos, y medidas adoptadas como consecuencia.)

4.2. NORMAS LABORALES

PRINCIPIO 3

"Las empresas deben apoyar la libertad de asociación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva"

PRINCIPIO 3	DIAGNÓSTICO	<ul style="list-style-type: none"> ROSA GRES S.L.U. apoya y fomenta el derecho de libre asociación de los trabajadores, desarrollando nuestra actividad en base al cumplimiento de toda la normativa vigente en derechos laborales de trabajador.
	POLÍTICAS	<ul style="list-style-type: none"> ROSA GRES S.L.U. cumple con la legislación española vigente en términos de los derechos laborales y la libertad de afiliación. Los trabajadores de nuestra organización se acogen al Convenio Colectivo Estatal para las industrias extractivas, industrias del vidrio, industrias cerámicas y para las de comercio exclusivista de los mismos materiales.
	ACCIONES	<ul style="list-style-type: none"> Basándonos en la legislación laboral vigente, apoyamos la libertad de afiliación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva. La comunicación de la empresa con sus trabajadores es a través de los tablones informativos, correo electrónico, así como por contacto directo y/o reuniones con los jefes de sección y con Dirección.
	SEGUIMIENTO INDICADORES	<ul style="list-style-type: none"> Se facilita la libertad sindical a través de la puesta a disposición de instalaciones para reunión, tablón de anuncios y se cede el crédito horario para el ejercicio de la libertad sindical. (RH-5).

PRINCIPIO 4

“Las empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso”

PRINCIPIO 4	DIAGNÓSTICO	<ul style="list-style-type: none"> Consideramos que el trabajo forzoso no es un factor de riesgo en las actividades que realizamos. Se vela por que este principio se cumpla en proveedores y/o subcontratistas, exigiendo todos los requisitos legales para la contratación que garanticen dicho cumplimiento. ROSA GRES, S.L.U formaliza contratos por escrito con todos los trabajadores y realiza las pertinentes altas en la Seguridad Social. No existe posibilidad de realizar trabajo alguno en la empresa sin cumplir la normativa vigente.
	POLÍTICAS	<ul style="list-style-type: none"> La empresa cumple con las leyes vigentes y respeta los acuerdos alcanzados en el Convenio Colectivo.
	ACCIONES	<ul style="list-style-type: none"> En los contratos de los trabajadores se indican toda la información relativa a vacaciones, tipo de contrato, horas establecidas en la jornada laboral, etc. Todo trabajador tiene permiso para sus asuntos personales. Anualmente se aprueba el calendario laboral, según el Convenio Colectivo Estatal para las industrias extractivas, industrias del vidrio, industrias cerámicas y para las de comercio exclusivista de los mismos materiales.
	SEGUIMIENTO INDICADORES	<ul style="list-style-type: none"> En nuestra organización no existen operaciones donde se identifique que existe riesgo significativo de incidentes de trabajo forzado (HR-7).

PRINCIPIO 5

“Las empresas deben apoyar la erradicación del trabajo infantil”

PRINCIPIO 5	DIAGNÓSTICO	<ul style="list-style-type: none"> Consideramos que el trabajo infantil no es un factor de riesgo en las actividades que realizamos. ROSA GRES S.L.U no ha contratado ni contratará menores de edad.
	POLÍTICAS	<ul style="list-style-type: none"> La empresa cumple con las leyes vigentes en consonancia con nuestra política integrada, por lo que se incluye la prohibición del trabajo infantil, haciéndola extensiva a proveedores y/o subcontratistas.
	ACCIONES	<ul style="list-style-type: none"> ROSA GRES, S.L.U dentro del control a los proveedores confirma que no tengan menores contratados. El objetivo es seguir garantizando el cumplimiento de este principio y aumentando el control sobre los proveedores y los subcontratistas para poder seguir confiando en que no exista trabajo infantil dentro de nuestras actividades directa ni indirectamente.
	INDICADORES	<ul style="list-style-type: none"> En nuestra organización no existen operaciones donde se identifique que existe riesgo significativo de incidentes de trabajo infantil (HR-6).

PRINCIPIO 6

“Las empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación”

PRINCIPIO 6	DIAGNÓSTICO	<ul style="list-style-type: none"> ROSA GRES S.L.U destaca la gestión, la capacitación del personal y la ocupación de mujeres en puestos a distintos niveles de la organización. Intentamos que nuestros proveedores y clientes garanticen la ausencia de discriminación en sus organizaciones en todos los casos. No rechazamos ningún cliente ni proveedor por razones de nacionalidad u otros motivos discriminatorios.
	POLÍTICAS	<ul style="list-style-type: none"> En ROSA GRES, S.L.U el requisito principal y básico para la contratación de personal es su cualificación, sin atender a otro tipo de distinciones. El candidato a un puesto de trabajo en nuestra organización solo tiene que responder ante los requisitos de formación previa, capacitación, independientemente de su raza, su sexo, nacionalidad etc.
	ACCIONES	<ul style="list-style-type: none"> Prestaremos especial atención al desarrollo de Políticas que contribuyan a la igualdad de trato y oportunidades entre mujeres y hombres, en todos los procesos y actividades de la organización, garantizando el cumplimiento de este principio de igualdad entre personas. El organigrama de ROSA GRES, S.L.U se encuentra publicado en el SIG , así como en el Manual Integrado de nuestro sistema de gestión. Se promueve la contratación de personas con discapacidad para su integración en el mundo laboral a través de la asociación “Fundación Privada Ginac” para trabajos eventuales en reclasificación de materiales en la planta productiva de Vallmoll.
	SEGUIMIENTO INDICADORES	<ul style="list-style-type: none"> El 97,92.% del personal de la empresa es de la comunidad local, y el gerencial en la misma relación. (EC-7). A continuación se detalla la composición de los órganos directivos y del resto de empleados por categoría, género, edad y otros: <ul style="list-style-type: none"> Directivos frente a empleados: 6.25 % Directivos mujeres: 1.04% Directivos hombres: 5.21% Mujeres: 17.71% Hombres: 82.29% Mayores de 45 años: 28.13% Menores de 30 años: 7.29% Empleados no nacionales: 2.08% Empleados subcontratados con discapacidad (2013): 0% Empleados con contrato fijo: 81% Empleados con contrato temporal: 19% Implantación: Se prioriza la contratación indefinida

4.3. MEDIOAMBIENTE

PRINCIPIO 7

“Las empresas deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente”

PRINCIPIO 8

“Las empresas deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental”

PRINCIPIO 9

“Las empresas deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente”

PRINCIPIOS 7, 8 Y 9	DIAGNÓSTICO	<ul style="list-style-type: none"> • ROSA GRES S.L.U se caracteriza por priorizar el respeto y la responsabilidad medioambiental a través de la integración del Sistema de Gestión Ambiental basado en la norma ISO 14001 2010 y 2011 respectivamente. • Mediante el Proyecto ZERO(ver informe PROYECTO ZERO adjunto), encauzamos nuestro desempeño ambiental con nuestros propios principios ambientales: • “Consumir menos - Re-utilizar más - Producir mejor - Pensar en el futuro”
	POLÍTICAS	<ul style="list-style-type: none"> • Política Integrada dentro de nuestro Sistema Integrado de Gestión según ISO 14001. • Autorización Ambiental Integrada y aplicación de BREF's Y MTD's para la Industria Cerámica. • Certificaciones de Productos: Ecoetiqueta Tipo III DAPc , Cradle to Cradle.
	ACCIONES	<ul style="list-style-type: none"> • Certificaciones de Productos: Ecoetiqueta Tipo III. DAP (Todos) ; Cradle to Cradle (Proyecta) • ROSA GRES S.L.U solo compra madera con certificado FSC. • LEED-sostenibilidad en construcción: nuestros productos y sistemas constructivos aportan puntos LEED. • Sistema de Gestión Integrado de la Calidad y Medio Ambiente implantado desde 2010.

<p>PRINCIPIOS 7, 8 Y 9</p>	<p>SEGUIMIENTO INDICADORES</p>	<p>Se adjunta documento sobre el PROYECTO ZERO donde se especifican los indicadores relacionados con los Indicadores del GRI (a continuación se indican los Códigos indicadores aportados):</p> <p>ASPECTO: MATERIALES</p> <p>EN2: Porcentaje de los materiales utilizados que son materiales valorizados: Reutilizar todo el residuo de proceso; Molturamos los rechazos y los reintroducimos en la pasta; Valorizamos el cascote seco, que se usa como base de carreteras.</p> <p>ASPECTO: ENERGÍA</p> <p>EN3: Consumo directo de energía desglosado por fuentes primarias.</p> <p>EN5: Ahorro de energía debido a la conservación y a mejoras en la eficiencia: 20 % menos de consumo energético en iluminación y 26% menos de consumo de gas natural. Generación de agua caliente mediante energía solar.</p> <p>EN6: Iniciativas para proporcionar productos y servicios eficientes en el consumo de energía o basados en energías renovables, y las reducciones en el consumo de energía como resultado de dichas iniciativas: Ecoetiqueta Tipo III. DAP (Todos) ; Cradle to Cradle (Indugres); LEED-sostenibilidad en construcción: nuestros productos y sistemas constructivos aportan puntos LEED.</p> <p>EN7: Iniciativas para reducir el consumo indirecto de energía y las reducciones logradas con dichas iniciativas: en la serie natural 2.0 disminuimos su grosor incrementando su resistencia a la rotura y flexión, permitiendo aumentar el número de piezas/palet y disminuyendo así el impacto del transporte.</p> <p>ASPECTO: AGUA</p> <p>EN8: Captación total de agua por fuentes.</p> <p>EN10: Porcentaje y volumen total de agua reciclada y reutilizada: Reutilización del agua en la planta al 100%; Ahorro de 5.280 m³ agua/año.</p> <p>ASPECTO BIODIVERSIDAD</p> <p>EN14: Estrategias y acciones implantadas y planificadas para la gestión de impactos sobre la biodiversidad: con la política de compra de madera con certificado FSC hemos ahorrado 1.000 m³ madera en este año, lo que equivale a 3.125 árboles.</p> <p>ASPECTO: EMISIONES, VERTIDOS Y RESIDUOS</p> <p>EN16: Emisiones totales, directas e indirectas, de gases de efecto invernadero, en peso: Las nuevas instalaciones de Vallmoll, consideradas IBE (Instalación de Baja Emisión) NO están afectadas por el protocolo de Kioto. Controlamos diariamente las emisiones de CO₂ que emitimos a la atmosfera. 2010: 3.809 Tn Co2 ; 2011: 3906 Tn Co2 ; 2012: 3385 Tn Co2</p> <p>EN18: Iniciativas para reducir las emisiones de gases de efecto invernadero y las reducciones logradas: 26% menos de consumo de gas natural que ha permitido reducción del 22 % de las emisiones de CO₂.</p> <p>EN21: Vertimiento total de aguas residuales, según su naturaleza y destino: Reutilización del agua en la planta al 100%.</p> <p>EN22: Peso total de residuos gestionados, según tipo y método de tratamiento.</p>
----------------------------	--------------------------------	---

	<p>ASPECTO: PRODUCTOS Y SERVICIOS</p> <p>EN26: Iniciativas para mitigar los impactos ambientales de los productos y servicios, y grado de reducción de ese impacto. Utilización Europalet: Coeficiente de reutilización de 6 veces; Utilización papeles crudos en el embalaje, libres de cloro.</p> <p>EN27: Porcentaje de productos vendidos, y sus materiales de embalaje, que son recuperados al final de su vida útil, por categorías de productos: Arcilla: Pieza Base con un contenido material reciclado pre-consumer 45 % y Pieza Especial con un contenido material reciclado pre-consumer 55 %</p> <p>ASPECTO: CUMPLIMIENTO NORMATIVO</p> <p>EN28: Coste de las multas significativas y número de sanciones no monetarias por incumplimiento de la normativa ambiental = 0 € en año 2013</p> <p>ASPECTO: GENERAL</p> <p>EN30: Desglose por tipo del total de gastos e inversiones ambientales.</p>
--	---

4.4. ANTICORRUPCION

PRINCIPIO 10

“Las empresas deben trabajar en contra de la corrupción en todas sus formas, incluidas la extorsión y Soborno”

PRINCIPIO 10	DIAGNÓSTICO	<ul style="list-style-type: none"> Rechazamos toda acción de corrupción en todas sus formas, incluidas la extorsión y el soborno, informando a toda la organización. Respetamos y hacemos respetar la Ley de Protección de Datos.
	POLÍTICAS	<ul style="list-style-type: none"> Mediante la Adhesión al Pacto Mundial de Naciones Unidas en el que se rechaza cualquier forma de corrupción como parte de los 10 principios.
	ACCIONES	<ul style="list-style-type: none"> La contabilidad es auditada anualmente y por otro lado, la comunicación entre los empleados y la empresa, sirve para detectar cualquier acción relativa a la corrupción, extorsión o soborno. Está en estudio la creación de un Código de Conducta donde se recoja de forma específica (entre otros temas) que la corrupción está prohibida en cualquiera de sus formas dentro de esta organización.
	SEGUIMIENTO INDICADORES	<ul style="list-style-type: none"> No existieron incidentes relacionados con la corrupción durante el año 2010, 2011, 2012 y 2013 analizado (SO-4). ROSA GRES S.L.U participa en diversas entidades empresariales y asociativas tales como clústers sectoriales y asociaciones patronales; desde esas plataformas se participa en propuestas de mejora legislativa, resolución de problemas con la administración etc. (SO-5). No se financian partidos políticos. (SO-6).