“COMUNICACIÓN SOBRE EL PROGRESO”

Nombre de la compañía: a. Marshall Moffat S.A.

Período: 2013-2014

Marshall Moffat ha incorporado los principios del Desarrollo Sustentable a los ejes estratégicos de su gestión, basándose en sus tres pilares: responsabilidad social, cuidado ambiental y rentabilidad empresarial, asumiendo dentro de ellos los principios del Pacto global, y comprometiendo una acción efectiva en el mejoramiento de los mismos.

En tal sentido Marshall Moffat S.A. tiene como misión ser una empresa líder atendiendo las necesidades y requerimientos de nuestros clientes, teniendo como objetivo fundamental la excelencia de nuestros productos y servicios para la seguridad industrial, reconociendo como valores fundamentales la conservación y cuidado del ambiente, el respeto, la salud, la seguridad y el desarrollo de nuestra gente y de la comunidad que integra.

Acorde a esta misión, Marshall Moffat adoptó como estrategia de gestión, la utilización de sistemas de reconocimiento internacional en las áreas de gestión relacionadas.

En 2013 renovó la certificación de su sistema de gestión de calidad, bajo estándar ISO 9001:2008 y en 2014 sumó la certificación bajo estándares ISO 14001:2004 y OHSAS 18001:2007 de la gestión ambiental y de seguridad y salud ocupacional.

De esta manera, Marshall Moffat ratifica el cumplimiento de la normativa vigente en cuanto al cuidado del medio ambiente y de la seguridad y salud de sus trabajadores y colaboradores, propios y contratados; y la confianza puesta en la mejora continua, como método de crecimiento para todos sus procesos y negocios.

Asimismo, en este Sistema de Gestión Integrado se incluyeron los programas sociales y de comunicación hacia todos los públicos con los que Marshall Moffat

interactúa en su actividad cotidiana así consolidando nuestro desempeño en materia de gestión socialmente responsable.

Mediante este informe, ratificamos nuestro compromiso adquirido con los Principios del Pacto Global, los cuales se traducen en las acciones descriptas en nuestro informe de responsabilidad social que acompaña a la presente.

Mariano De la Puente

Director general.

Informe de Responsabilidad Social.

Acciones desarrolladas durante el período 2013-2014

Se destacan dentro de la gestión integral de la empresa, las siguientes acciones relacionadas con la visión y los compromisos asumidos por la empresa, en materia de responsabilidad social.

- Implementación y certificación de los sistemas de Gestión en Calidad, Ambiente y Seguridad y Salud Ocupacional para todas sus actividades, con evaluación de mejora en cada una de las mismas.
- Incorporación de indicadores de Desarrollo Sustentable dentro del tablero de comandos de la gestión estratégica de la empresa, los cuales son evaluados periódicamente por el Comité de Dirección.
- Desarrollo e Internalización de código de conducta para los integrantes de la empresa.
- Reducción de impactos ambientales de sus actividades, a través de la implementación de programas de mejora continua.
- Implementación de programas de reciclado de residuos.
- Traslado de estándares de trabajo a sus proveedores críticos.
- Implementación de acciones tendientes al Uso Racional de la Energía.
- Introducción de desarrollos tecnológicos tendientes a favorecer el acceso a elementos de protección del trabajador en su ámbito de acción.
- Reporte de indicadores de gestión, controlado por la Dirección, el cual conforma el Informe de Revisión por la Dirección, que es analizado y validado por la Alta Dirección de la empresa.
- Como actor relevante en la industria de la seguridad laboral, Marshall Moffat participa en foros empresarios relacionados al desarrollo de buenas prácticas en materia de protección del ambiente y la seguridad del trabajador, en los que difunde sus mejores prácticas y experiencias propias.

Dentro de las acciones previstas, relacionadas a los principios del Pacto Global, A. Marshall Moffat ha cumplimentado las siguientes etapas:

Derechos Humanos

Entendiendo que el cuidado de la salud y seguridad de las personas en ámbitos de trabajo es esencial para garantizar condiciones de calidad de vida, tanto en la seguridad, salud y bienestar general de la población, Marshall Moffat ha trabajado en diferentes proyectos tendientes a generar la posibilidad de acceso a mejores tecnologías y elementos de protección para la salud de las personas en su ámbito laboral, con la premisa esencial del cuidado de la vida del trabajador como individuo dentro de la sociedad.

En este sentido, el desarrollo de alternativas tecnológicas de desarrollo local de ropa de trabajo con altos niveles de protección ante riesgos laborales, ha permitido el acceso a las mismas a pequeñas empresas cuyos estándares de seguridad se vieron altamente mejorados debido a la posibilidad de contar con estos desarrollos.

Asimismo, reconociendo la participación como miembro de una sociedad dentro de la que desarrolla sus actividades, Marshall Moffat promueve el cuidado de la salud dentro de la comunidad de colaboradores y su grupo familiar.

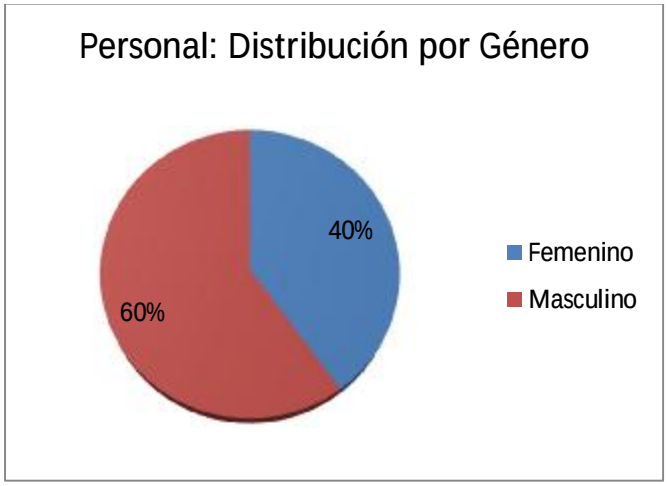
En tal sentido, con la participación de especialistas del Hospital Garraham, realiza anualmente programas de prevención de enfermedades sociales.

Durante 2013 y 2014 se desarrollaron en las instalaciones de Marshall Moffat, talleres de prevención de enfermedades de transmisión sexual, incluyendo en los mismos a todo el personal de la empresa.

Los talleres, coordinados desde la Dirección General, fueron desarrollados por especialistas de la Fundación Garraham. Dentro de los mismos se entregaron materiales de difusión, a todos los participantes, para su trabajo en el ámbito familiar.

En otro sentido, siendo la textil la actividad esencial de la empresa, Marshall Moffat sostiene la gestión de su capital humano a través de claras políticas de respeto de los derechos de cada uno de los integrantes de la empresa, como así también de los candidatos a ingreso.

Marshall Moffat ha incrementado su dotación en los últimos 3 años, manteniendo un balance de género y participación de personal de variadas edades, permitiendo el acceso a fuentes de trabajo genuina a áreas de la sociedad con alta sensibilidad.



A través de los planes de acción incorporados en su sistema de gestión integrado, Marshall Moffat traslada sus estándares a sus proveedores críticos, no solo en temas vinculados a la calidad de los productos, sino también en temas relacionados a las condiciones de trabajo existentes en los mismos.

Durante los 2014, fueron auditados 15 talleres de producción primaria tercerizado.

Ámbito Laboral

Es política de Marshall Moffat administrar sus recursos humanos en el marco de un proceso de mejora continua que permita obtener una mayor eficiencia y satisfacción de su personal.

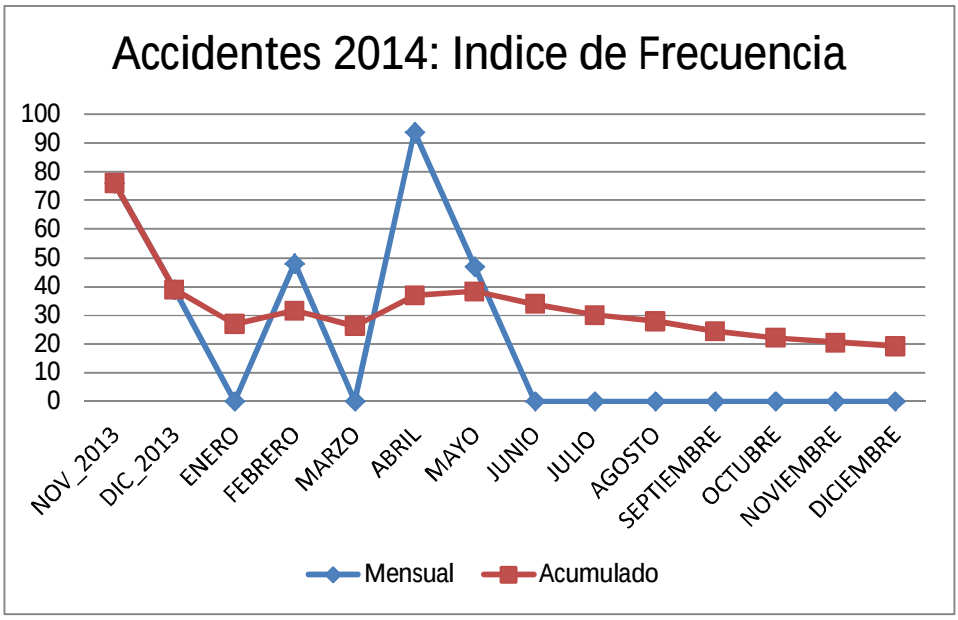
En este sentido se realizó la implementación, bajo estándar ISO 9001, de los procesos de administración de recursos humanos, certificándose los mismos.

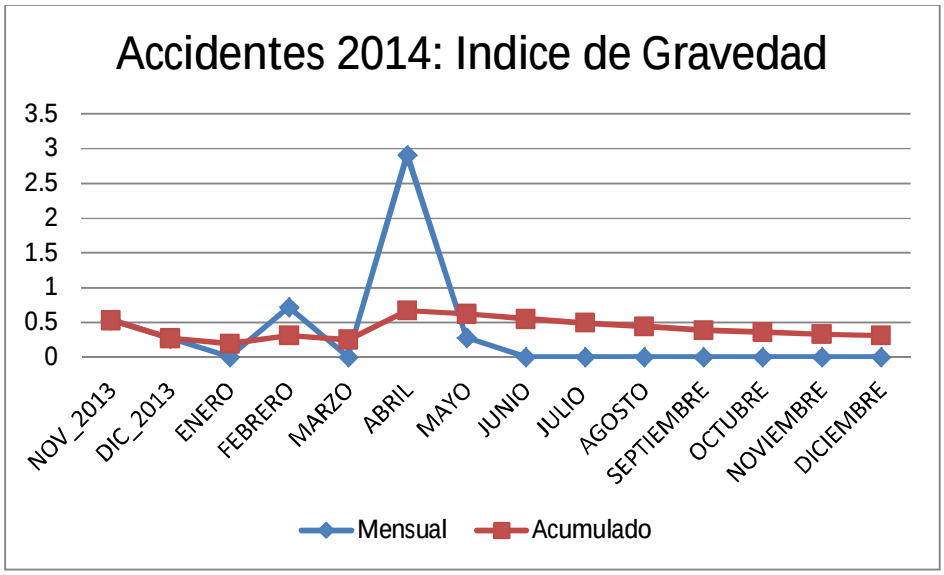
En el ámbito de las condiciones de seguridad laboral, Marshall Moffat ha certificado su gestión en todos los procesos de la empresa bajo las normas OHSAS 18001.

Este proceso ha permitido asegurar, mediante un mecanismo de control interno y auditoría externa, el cumplimiento del marco legal existente en materia de legislación laboral, y establecer mecanismos de mejora en las condiciones de seguridad en el trabajo, dentro de los que se pueden mencionar:

- Selección de elementos de protección personal para cada puesto singular.
- Aseguramiento de equipos de carga y manipuleo de materiales en altura.
- Planes de emergencia y evacuación más efectivos.
- Iluminación localizada en puestos de trabajo sensibles.
- Reducción de ruidos en áreas de bordado.

Como resultado, en los últimos años, Marshall Moffat ha logrado una reducción sustancial de los índices de accidentología de su personal, tanto en los valores de frecuencia como de gravedad.





La Dirección General de la empresa mantiene comunicación con los empleados de la empresa a través del reconocimiento de sus representantes, surgidos de las propias áreas de producción, con quienes se evalúan las medidas de adecuación de las normas de trabajo.

A través de los planes de acción incorporados en su sistema de gestión integrado, Marshall Moffat traslada sus estándares a sus proveedores críticos, no solo en temas vinculados a la calidad de los productos, sino también en temas relacionados a las condiciones de salud y seguridad de las personas que allí trabajan.

Durante los 2014, fueron auditados 15 talleres de producción primaria tercerizada. Las tareas de control, desarrolladas por personal de la empresa, permitieron la adecuación de condiciones de trabajo en 12 instalaciones, eliminando riesgos de salud al personal.

Medio Ambiente

Es política de Marshall Moffat administrar sus operaciones con el menor impacto ambiental, propiciando innovación tecnológica y procesos de gestión que favorezcan la prevención de los mismos.

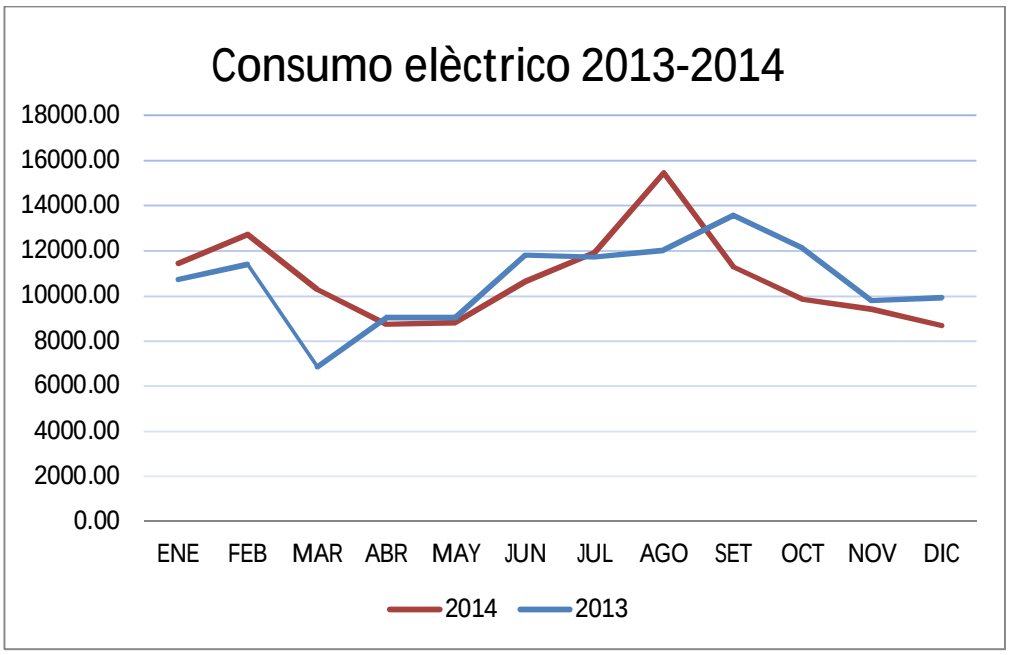
En este sentido se realizó la implementación de su gestión ambiental, en todos los procesos de la empresa, bajo las normas ISO 14001, certificando la misma en el año 2014.

Este proceso ha permitido asegurar, mediante un mecanismo de control interno y auditoría externa, el cumplimiento del marco legal existente en materia de legislación ambiental y establecer programas de gestión que permitan una mejora en los indicadores ambientales y en las prácticas de operación.

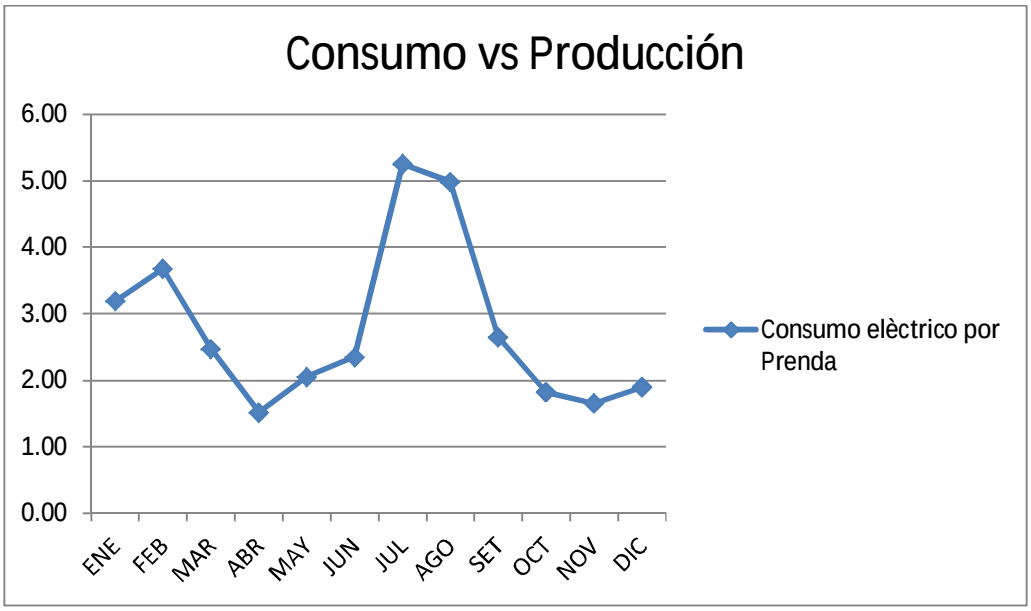
El Plan de Gestión Ambiental de Marshall Moffat abarca tanto acciones de prevención y cuidado ambiental, como también de mejora del estándar ambiental de la empresa.

Entre las acciones destacadas se mencionan:

- Gestión de separación de residuos.
- Reciclado de residuos de papel y telas.
- Reducción de ruido ambiental al vecindario, mediante cambio en proceso de carga y descarga de camiones.
- Reducción de consumo energético por unidad producida.



Se realizaron trabajos específicos para el análisis de consumo energético por prenda producida, logrando reducciones importantes, con el consecuente beneficio económico y ambiental.



Transparencia.

Marshall Moffat ha difundido entre su personal su código de conducta, definiendo conductas individuales en los siguientes ámbitos de la actividad profesional.

* Respeto por la ley
* Protección de activos
* Acoso
* Conflicto de intereses
* Corrupción

Asimismo, ha generado un canal de comunicación con sus clientes y proveedores, independiente del proceso comercial, con el objeto de recibir reclamos y/o quejas relacionadas con el trato recibido por personal de la empresa.

Asimismo, anualmente se realiza, desde el área de control de calidad, una encuesta de satisfacción a clientes, donde se incluyen evaluaciones de aspectos asociados al trato trasparente por parte de representantes de la empresa.

Contacto de la empresa:

Nombre: Ignacio Bottino- Departamento de Gestión de Calidad, Medio Ambiente y SySO.

Email: gestiondecalidad@marshallmoffat.com