



AS3 COMPANIES' SAMFUNDSMÆSSIGE ANSVAR OG RESULTATER

COP RAPPORT 2014

GLOBAL COMPACT

Global Compact omfatter 10 principper for samfundsmæssig ansvarlighed baseret på internationalt vedtagne konventioner for arbejdstager- og menneskerettigheder samt miljø og anti-korruption. CSR initiativet er universel og udgør et "fælles sprog" på tværs af landegrænser og kan tilpasses virksomhedens konkrete behov og situation ved dets fleksibilitet og frivillighed.

Menneskerettigheder

1. Virksomheder bør støtte og respektere beskyttelsen af internationalt proklamerede menneskerettigheder.
2. Virksomheder skal sikre, at den ikke medvirker til krænkelse af menneskerettighederne.

Arbejdstagerrettigheder

3. Virksomheder bør opretholde frihed til organisering og anerkende arbejdstagers ret til kollektive forhandlinger.
4. Virksomheder bør støtte afskaffelsen af alle former for tvangsarbejde.
5. Virksomheder bør støtte en effektiv afskaffelse af børnearbejde.
6. Virksomheder bør støtte afviklingen af diskrimination i arbejds- og ansættelsesforhold.

Miljø

7. Virksomheder bør støtte en forsigtighedstilgang til miljømæssige udfordringer.
8. Virksomheder bør tage initiativ til at fremme større miljømæssig ansvarlighed.
9. Virksomheder bør opfordre til udvikling og spredning af miljøvenlige teknologier.

Anti-korruption

10. Virksomheder bør modarbejde alle former for korruption, inklusiv økonomisk udnyttelse og bestikkelse

Sådan anvender AS3 Global Compact

- Som *ramme* for at gennemføre egne CSR initiativer i virksomheden og også sørge for at vores samarbejdspartnere bakker op om principperne.
- Som *grundlag* for kommunikationen med omverdenen – vi fortæller gerne om vores holdninger til samfundsansvar, og hvordan vi arbejder med det.
- Som *platform* for dialogen med vores kunder og eksterne samarbejdspartnere.

FORORD

AS3 Companies tilsluttede sig i december 2011 de 10 principper i FN's Global Compact, som bl.a. omfatter menneske- og arbejdstagerrettigheder samt miljø og anti-korruption. Vi har dermed forpligtet os til at arbejde med principperne i den kontekst, det giver mening for vores virksomhed.

Denne rapport er vores tredje Communication On Progress (COP)-rapport, som vi sender til FN. Vi har i 25 år drevet vores virksomhed med omtanke for andre. Det er vigtigt for os, at vores kunder, medarbejdere og øvrige interessenter oplever AS3 Companies som en ansvarlig virksomhed.

Vores værdigrundlag - at være ordentlige og forretningsorienterede samt arbejde langsigtet - sætter rammen for måden, vi agerer på, og måden vi driver forretning på. Med afsæt i dette værdigrundlag samt med udgangspunkt i de 10 principper i Global Compact har vi udarbejdet et nordisk ansvarlighedskodeks

for vores virksomhed, som vi kalder AS3 Companies' Code of Conduct.

COP rapporten er bygget op omkring AS3 Code of Conduct, og formålet med rapporten er at give alle et kort indblik i, hvordan vi i AS3 Companies arbejder med CSR, og hvilke ambitioner vi har om at være med til "at gøre en forskel". Det kan være på individ, organisations- eller samfundsmæssigt niveau.

COP rapporten er ikke alene en afrapportering til FN, men i lige så høj grad en formidling af vores budskaber, udfordringer og resultater til de forskellige interessenter, som vi på forskellig vis er i kontakt med – og andre som måtte have interesse i CSR og i at tage samfundsansvar.

Derudover ønsker vi også med COP rapporten at bidrage til et øget kendskab til Global Compact i håbet om, at flere servicevirksomheder vælger at gå samme vej.

God læselyst



Allan Gross-Nielsen,
CEO

A handwritten signature in black ink that reads "Allan Gross-Nielsen". The signature is written in a cursive, flowing style.



INDHOLDSFORTEGNELSE

FORORD	1
OM AS3 COMPANIES	4
VORES TILGANG – VI VIL VÆRE ENDNU DYGTIGERE	6
CODE OF CONDUCT	9
SAMFUNDSANSVAR	10
MENNESKERETTIGHEDER	13
INDSATS 2014 OG FOKUS 2015	14
LOVGIVNINGEN SÆTTER RAMMERNE	17
INDSATS 2014 OG FOKUS 2015	18
RUMMELIGHED	21
INDSATS 2014 OG FOKUS 2015	22
HENSYN TIL MILJØET	24
INDSATS 2014 OG FOKUS 2015	25

OM AS3 COMPANIES

JOB TRANSITION MANAGEMENT – det handler om mennesker og resultater.

Tilbage i 1989 blev fundamentet til dagens AS3 Companies lagt. Meget er sket siden da, og AS3 har flyttet sig fra at bestå af et par danske iværksættere til nu at være en nordisk virksomhed med mere end 600 dedikerede medarbejdere og freelancere, der arbejder med en lang række af de mest spændende og udfordrende forandrings- og udviklingsprocesser i mere end 1000 private og offentlige virksomheder rundt om i hele Norden.

Gennem alle årene har vi specialiseret os i ledelse og rådgivning i forbindelse med jobmæssige forandringer og kompetenceudvikling, og vi har gennem alle årene været beriget af et tæt og konstruktivt samarbejde med både kunder, kandidater og de lokale omgivelser, som vi er en del af.

Grundfilosofien i AS3 har altid været, at forretningsmæssige beslut-

ninger skal være til gavn for forretningen, og samtidig også bidrage til samfundet. For os er det en stor del af det, samfundsansvar drejer sig om.

I dag har AS3 Companies en ledende position indenfor Job Transition Management markedet i Norden og har 59 kontorer i de største byer i Danmark, Norge, Sverige og Finland. Fælles for AS3 Companies' indsats er, at vi arbejder på at styrke hver enkelt individs arbejdsmarkedsparathed til gavn for dem selv, erhvervslivet og samfundet.

AS3 Companies er en værdibase-ret virksomhed. Vi ønsker at agere forretningsorienteret, ordentligt og langsigtet. Det betyder bl.a., at vi tager ansvar og gerne gør mere, end der forventes af os, når vi løser vores opgaver i det daglige.

Det betyder også, at vi som virksomhed tilstræber at leve op til de forventninger, der er til en social og samfundsansvarlig virksomhed. Det er naturligt for os at oversætte

Corporate Social Responsibility til samfundsmæssigt ansvar.

For os handler det bl.a. om, at vi i vores arbejde udviser respekt og interesse for kunder, kandidater og medarbejdere og det omkringliggende samfund. Det handler også om at have øje for, hvordan vores måde at drive forretning på indvirker på samfundet. Eksempelvis er vores arbejde med at støtte mennesker et vigtigt bidrag til både det enkelte individ og til samfundet.

Konkret rådgav vi 30.000 kandidater i de nordiske lande i 2014. I langt de fleste af tilfældene har vi enten støttet det enkelte individ i at komme ud af de nationale beskæftigelsesindsatser og offentlig forsørgelse, eller i at undgå at komme ind i dem.

Desuden støtter vi andre virksomheder i at styrke deres sociale ansvarlighed, og på den måde har vi indflydelse på erhvervslivets samlede sociale ansvarlighed.

OM AS3 COMPANIES

VÆRDIER

Vi arbejder alle ud fra koncernens tre værdier – *forretningsorienteret, ordentligt og langsigtet*.

At være *ordentlig* betyder for os, at vi er ærlige, empatiske, respektfulde og gode til at kommunikere med hinanden og de mennesker, vi møder i vores dagligdag.

At være *forretningsorienteret* betyder for os, at vi er professionelle, og at vi gør en forskel for vores kunder, samarbejdspartnere, den enkelte person i rådgivning samt for hinanden, samtidig med at vi er jordnære.

At arbejde *langsigtet* betyder for os, at vi bygger vores forretning på langvarige relationer samt langtidsholdbare koncepter og løsninger. Det betyder også, at vi kontinuerligt dygtiggør os inden for vores felt, for at vi også i fremtiden kan yde den mest professionelle service. Vores ønske om at etablere langsigtede relationer forpligter os dermed til konstant at levere den højeste kvalitet i vores arbejde.

AS3'S CREDO

Vi har udarbejdet et Credo som indeholder de tre overordnede behov, som vi ser som afgørende for at fastholde og styrke konkurrencekraften på det fremtidige jobmarked. De tre behov er:

- Øge arbejdsstyrken
- Fastholde medarbejdere
- Øge smidigheden

Vores tilslutning til Global Compact er et signal til omverdenen og ikke mindst til os selv om, at vi påtager os et medansvar for løsningen af nogle af de store udfordringer, der ligger i vores samfund.

AS3s VISION

Vi ønsker at være **den førende og mest respekterede** virksomhed i Norden inden for Job Transition Management.

Forretningsorienteret

At være forretningsorienteret betyder, at vi forvalter vort engagement på en målrettet, resultatsøgende og professionel måde

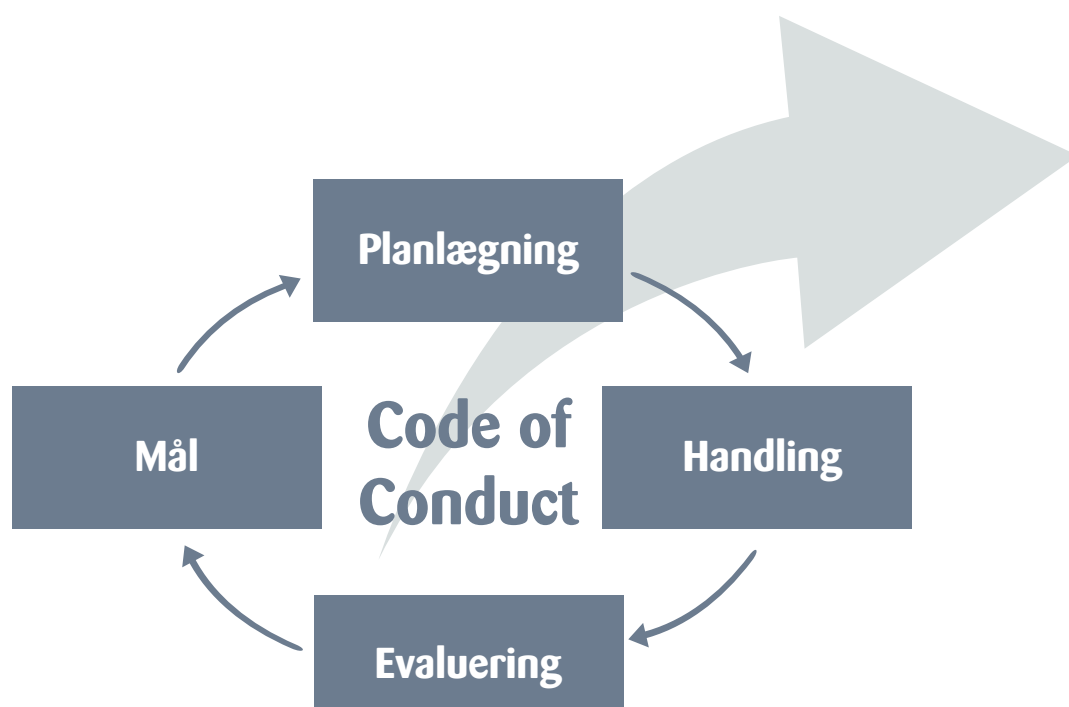
Ordentlig

At være ordentlig betyder, at vi er ærlige, fair og respektfulde

Langsigtet

At arbejde langsigtet betyder, at vi opbygger langvarige relationer samt langtidsholdbare koncepter og løsninger

VORES TILGANG – VI VIL VÆRE ENDNU DYGTIGERE



STRUKTUR AF CSR ARBEJDET I AS3 COMPANIES

I forbindelse med vores tilslutning til Global Compact har vi struktureret vores arbejde på området, så vi sikrer en konsekvent standard i metode, progression og afrapportering til Global Compact. Det betyder, at vi løbende planlægger, handler, evaluerer og sætter nye mål for vores ønske om at være en samfundsmæssig ansvarlig virksomhed.

VORES TILGANG – VI VIL VÆRE ENDNU DYGTIGERE

AS3's værdisæt sætter rammen for måden, vi agerer på, og for måden, vi driver forretning på. På den baggrund har vi med udgangspunkt i de 10 principper i Global Compact udarbejdet AS3's Code of Conduct.

Det hjælper os til, at:

- implementere strategier og aktiviteter, der styrker vores arbejde med de fire overskrifter i vores Code of Conduct, så det bliver en bevidst del af måden, vi driver AS3 på.
- strukturere de områder, vi gerne vil have øget fokus på og de ting, vi vil gøre bedre.
- være endnu tydeligere i vores dialog med samarbejdspartnere om vores forventninger og krav til, at de tager deres samfundsmæssige ansvar alvorligt.
- være åbne om vores arbejde i håbet om at kunne påvirke det omgivende samfund.

Hvordan integrerer vi Global Compact?

- i uddannelse af nye medarbejdere på AS3 Academy
- Udsendelse af informationsbreve til nære leverandører omkring vores tilslutning til Global Compact, og hvorledes det vil have indflydelse på samarbejdet med dem i fremtiden
- Beskriver vores tilslutning til Global Compact i vores tilbudskabeloner
- Vi præsenterer Global Compact via vores interne brochure "AS3 Companies' Samfundsmæssige Ansvar" på messer.
- Præsentation på www.as3companies.dk.

Vi omsætter ord til handling, og det er vores mål til stadighed at forbedre resultaterne og virkningerne af vores aktiviteter.



CODE OF CONDUCT

AS3's Code of Conduct omfatter fire hovedområder:

1. Menneskerettigheder
2. Lovgivningen sætter rammerne
3. Rummelighed
4. Hensyn til miljøet

Områderne i vores Code of Conduct er formuleret, så de støtter principperne i FN's Global Compact.

Vores Code of Conduct betyder, at vi har formuleret præcist, hvad vi forventer af os selv, og at vi ønsker at tage et særligt ansvar på netop disse fire hovedområder.

I AS3 Companies lægger vi stor vægt på at yde den rette rådgivning til både ledere og medarbejdere, og vi mener, at dette skal gøres ved at tage udgangspunkt i den enkelte situation.

Vi har derfor et løfte, som er rettet mod både markedet og mod os selv:

Vi er der for den enkelte kunde og for det enkelte individ i rådgivningen. Vi er der også internt for hinanden i AS3 Companies. Dette løfte forpligter os til at være nærværende – kun på den måde kan vi gøre en forskel.

Via tilslutning og underskrifter fra vores eksterne bestyrelse samt vores nordiske ledergruppe, har vi forpligtet os til på alle niveauer i organisationen at efterleve retningslinjerne i vores Code of Conduct.

The graphic is a blue-bordered box with the title 'CODE OF CONDUCT' at the top. It is divided into four quadrants, each with a title, an icon, and text. The top-left quadrant is 'Human Rights' with a globe icon. The top-right is 'Legislation setting the framework' with a document icon. The bottom-left is 'Inclusiveness' with a group of people icon. The bottom-right is 'Environmental responsibility' with a tree icon. At the bottom, there are names and titles of board members and executives, and the AS3 Companies logo.

CODE OF CONDUCT

Human Rights
AS3 Companies services are built on a fundamental respect for human rights.
As a company, we are committed to complying with international conventions and responsible business practices in relation to human rights and equality.
AS3 Companies therefore states its unequivocal support for the UN's Universal Declaration of Human Rights.

Legislation setting the framework
To comply with the law and agreements is a must and a minimum requirement for AS3 Companies demand of all. However, we want to do more than is required of us in specific areas.
We focus on conducting ourselves in a professional and responsible manner in all situations. It is crucial for us that we never compromise our credibility.
This means for example, that we want to enter into a dialogue with our partners and suppliers about how we comply with legislation and business responsibility and comply with the applicable standards and conventions.

Inclusiveness
AS3 Companies hires a person for a position who has the personal and professional competences that match the requirements we demand for the job.
We see it as a strength that our employees have different experiences and different professional competences.
We endeavour to ensure frameworks for a workplace, where the working conditions, well-being and developmental conditions are the same for everyone irrespective of their gender, age, language, ethnicity, culture, religious, sexual orientation and social status.

Environmental responsibility
In AS3 Companies we focus on our environmental efforts to limit the direct environmental impacts of our activities. Our primary impact on the environment comes from the resources we use in our office facilities and in our energy use with each other, our clients and our business partners.
We continuously strive to increase employee awareness and competences concerning our impact on the environment and the climate. We purchase and use commodities and equipment that supports a good environment as well as a good working environment and we reduce our energy consumption and waste generation on an ongoing basis.

Torben Ballgård Sørensen, Chairman
Eva Svends Grønåll, Board member
Christina Lund, Board member

Erna W. Jøssan, CEO AS3 Norway
Allan Gross Nielsen, CEO
Katarina Moberg, CEO AS3 Sweden
Lars-Arne Arvola, CEO AS3 Finland

AS3 Companies

Vi er der!
Vi är där!
Osallistumme!
We're there!

SAMFUNDSANSVAR

I 2014 har vi vist samfundsansvar ved at støtte forskellige aktiviteter, som alle på forskellig vis understøtter vores mission om at ville støtte mennesker i forandringer relateret til arbejdslivet. I vores udvælgelse af tiltag er følgende parametre bl.a. afgørende:

Der skal være tale om tiltag, der er effektfulde/værdifulde på områder, der "rører os" som mennesker. Det skal være tiltag, der samler AS3 og kan understøtte vores identitet, som nogen, der hjælper og skaber resultater for andre mennesker. Aktiviteten skal "gøre en forskel" enten på individ eller samfundsniiveau – og gerne skabe en langsigtet værdi.

UDDANNELSE

AS3 giver økonomisk støtte til Aarhus Academy for Global Education, fordi skolen har fokus på vigtigheden af, at internationale uddannelsesmuligheder af høj kvalitet er en nødvendighed for at få internationale familier til Aarhus regionen og ikke mindst for, at familierne falder til.

VI STILLER OP

Vi har tætte samarbejdsrelationer til de danske universiteter og stiller gerne op som oplægsholder og debattører, når det handler om vores faglighed. Vi inviterer også uddannelsesinstitutionerne inden for hos AS3, så de kan få indblik i brugen af teori i praksis.

NETVÆRK

AS3 bestrider flere vigtige poster, hvorved vi tager ansvar og har mulighed for indflydelse:

AS3 er aktiv i bestyrelsen for erhvervsorganisationen Jobrådgivernes brancheforening og bærer for tiden formandsposten.

AS3 er aktiv i bestyrelsesarbejdet i den danske afdeling af European Mentoring and Coaching Council og bærer for tiden formandsposten.

Bestyrelsen i Dansk Erhverv har i 2014 etableret en tænketank med fokus på at fremme og optimere det Offentligt-Private Samarbejde. Allan Gross-Nielsen sidder som repræsentant for AS3.

FONDE OG INITIATIVER

AS3 har igen i 2014 valgt at støtte Ungdommens Røde Kors og herigennem bidrage til aktiviteter for udsatte børn og unge i hele Danmark. Vi har gjort særlig opmærksom på denne støtte i vores e-mail signatur i december måned.

Vores nordiske kontorer har støttet SOS Børnebyerne enten økonomisk eller i forbindelse med deres julehilsen.

KAMPEN MOD EBOLA

Med udgangspunkt i vores værdier og samfundsmæssige ansvar har AS3 bidraget med økonomisk støtte i kampen mod den frygtede Ebola-virus.

DONERING AF MØBLER

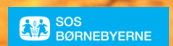
AS3 har doneret skriveborde og kontorstole til Skorpeskolen Privatskole og herigennem bidraget til den fortsatte udvikling af skolen.

STØT MOMBASA

AS3 sender gamle mobiltelefoner og bærbare pc-ere til Mombasa gennem Support Mombasa, og støtter på den måde mennesker i nød.

VI GØR NOGET EKSTRA

Vores arbejde med at støtte mennesker er et vigtigt bidrag til både det enkelte individ og til samfundet. Desuden støtter vi andre virksomheder i at styrke deres sociale ansvarlighed, og på den måde har vi i AS3 indflydelse på erhvervslivets samlede sociale ansvarlighed.



Det ligeværdige menneskesyn betyder for os, at alle mennesker har samme ret til at udvikle sig og til at handle i verden. Det ligeværdige menneskesyn betyder også, at man må anerkende ligeværdighed uanset fokuspersonens race, alder, køn, holdning, religion eller lignende.

*Menneskerettighedserklæringen artikel 1
"Alle mennesker er født frie og lige i værdighed og rettigheder. De er udstyret med fornuft og samvittighed, og de bør handle mod hverandre i en broderskabets ånd."*



MENNESKERETTIGHEDER

AS3 støtter principperne i FN's verdenserklæring om Menneskerettigheder, den europæiske Menneskerettighedskonvention og de grundlæggende arbejdstagerrettigheder som udtrykt i ILO's konventioner. Disse er generelt allerede indarbejdet i dansk lovgivning.

Vi forpligter os som virksomhed til at efterleve internationale konventioner og god forretningspraksis i forhold til menneskerettigheder og ligebehandling.

AS3 udtrykker derfor sin fulde støtte til FN's erklæring om menneskerettigheder.

Vores ydelser bygger på en grundlæggende respekt for menneskerettighederne.

I vores arbejde tager vi altid udgangspunkt i det enkelte menneske med en høj grad af respekt for individuelle forskelle, herunder deres værdier, meninger og kulturelle baggrund.

Vores programmer og ydelser er individuelt tilrettelagte for netop at imødekomme og respektere individet. Vores rådgivere har udgangspunkt i at se muligheder frem for begrænsninger, og at alle kan noget. Det handler om at skabe rammerne for det individuelle møde, hvor respekt for individet er altafgørende.



MENNESKERETTIGHEDER

INDSATS 2014 OG FOKUS 2015

INDSATS 2014

Vores indsats inden for menneskerettigheder har i 2014 været at iværksætte en storstilet intern uddannelsesplan. Dette har vi gjort for at sikre, at vi har et fælles sprog og en ensartet holdning til AS3's ligeværdige menneskesyn. For at sikre at de mennesker, der kommer i kontakt med AS3 i forbindelse med en jobmæssig transition, oplever en ligeværdig og respektfuld dialog, gør vi meget ud af at introducere vores medarbejdere til en fælles forståelsesramme indenfor professionelle samtaler og coaching.

I AS3 værner vi om og udvikler vores faglighed, fordi vi ved, det hjælper os til at skabe de bedste resultater. Det gælder således også den faglighed vi stiller krav om, når vi gennemfører professionelle samtaler.

Vi har i den forbindelse en klar ambition om at sætte nye standarder inden for coaching. Vi har derfor udviklet vores egen coach uddan-

nelse og har fået den akkrediteret af en ekstern instans, European Mentoring & Coaching Council (EMCC).

I 2014 blev uddannelsen akkrediteret på Foundation, Practitioner og Senior Practitioner niveau. Foundation niveauet fungerer som en del af certificeringen i AS3 og er derfor obligatorisk for alle nye medarbejdere, der arbejder med rådgivning/coaching.

På Foundation niveauet bliver deltagerne præsenteret for "EMCC's etiske kodeks", hvilket stemmer overens med AS3's ligeværdige menneskesyn. Det er i den henseende en væsentlig kompetence for vores medarbejdere, at de kan møde vores kandidater med samme åbenhed og nysgerrighed uanset køn, alder, race, religion osv.

For at kunne etablere og kvalificere dialog og forandring hos et menneske må man som professionel samtalepartner agere undersøgende og

lyttende med respekt for individuelle forskelle.

I løbet af 2014 har flere end 100 medarbejdere i Danmark gennemført Transition Coach uddannelsen på Foundation niveauet.

MENNESKERETTIGHEDER INDSATS 2014 OG FOKUS 2015

FOKUS 2015

I 2015 vil vi fortsat have fokus på at sikre, at vi har fælles sprog og forståelse i forhold til vores menneskesyn samt coaching tilgang. Derfor vil alle nye medarbejdere, der arbejder med rådgivning/coaching skulle på Transition Coach Foundation uddannelsen som en del af deres certificering.

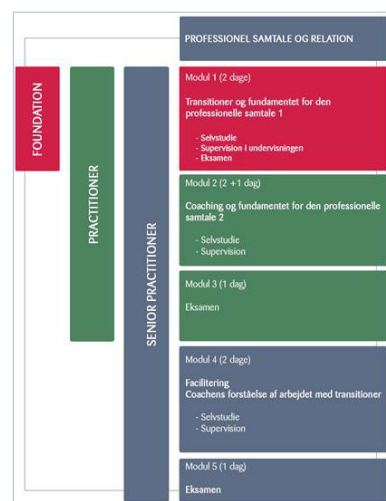
Transition Coach uddannelsen vil i løbet af 1. halvår 2015 udbredes til Norge, Sverige og Finland på Foundation niveau, hvor det forventes, at mere end 50 medarbejdere gennemfører uddannelsen.

I løbet af 2015 vil Practitioner og Senior Practitioner uddannelserne også blive igangsat i Danmark.

Vi vil i 2015 udvikle en ny og forbedret lederuddannelse. Vi tror på, at de virksomheder, der skaber størst succes, er dem, der evner både at fokusere på den forretningsmæssige og den menneskelige side. Det kræver, at det rette hold sættes, - dvs. både menne-

sker med de rette kompetencer og den rette indstilling, og som vil yde deres bedste. Og det kan man ikke alene rekruttere sig til. Det kræver også tydeligt lederskab, som skal praktiseres hver eneste dag. God ledelse er en forudsætning for, at vi kan skabe motiverende mål for alle medarbejdere og samtidig sikre, at vi fastholder og tiltrækker de allerbedste medarbejdere.

Uddannelsens elementer vil både have fokus på den enkelte leders personlige udvikling samt på, at man for at blive en god leder, skal tage afsæt i sig selv. Udover "klassisk ledertræning" vil den nye lederuddannelse også have som mål, at deltagerne kan sætte klar retning og konkrete mål for deres medarbejdere, bygge tillid og commitment samt inspirere og skabe en stærk kultur.







LOVGIVNINGEN SÆTTER RAMMERNE

At overholde love og aftaler er en selvfølgelighed og et mindstekrav, som AS3 stiller til sig selv. Vi ønsker tilmed på konkrete områder at bidrage med mere end det, der forventes af os.

Vi er optaget af at optræde professionelle og ansvarlige i alle sammenhænge. Det er afgørende for os, at vi ikke sætter vores troværdighed på spil. Det betyder for eksempel, at vi ønsker at gå i dialog med vores samarbejdspartnere og leverandører om, hvordan de overholder lovgivningen, opfører sig ansvarligt og lever op til gældende standarder og konventioner.

AS3 påtager sig større ansvar end, hvad der kræves inden for arbejdsmiljøområdet. Det gør vi, fordi vi tror på, at et godt arbejdsmiljø er til gavn for vores medarbejdere og dermed i sidste ende for vores kunder, kandidater og samarbejdspartnere.

Det betyder blandt andet, at vi arbejder målrettet på at sikre rammer for en arbejdsplads, hvor vi trives, og hvor der er balance mellem arbejdsliv og fritid.

LOVGIVNINGEN SÆTTER RAMMERNE INDSATS 2014 OG FOKUS 2015

INDSATS 2014

Nedenfor følger eksempler fra 2014 på aktiviteter, der knytter sig til CSR-arbejdet inden for "Lovgivningen sætter rammerne".

ANSÆTTELSESVILKÅR

AS3 er medlem af erhvervsorganisationerne Dansk Erhverv og Dansk Arbejdsgiverforening. Dette giver adgang til juridisk sparring på det arbejdsretslige område, ligesom vi foretager løbende justeringer i henhold til lovændringer.

Vi er omfattet af Landsoverenskomst "Funktionæroverenskomst for Handel, Viden og Service mellem Dansk Erhverv Arbejdsgiver og HK/Privat". Det vil sige, at medarbejdere hvis arbejde falder indenfor overenskomstens område er ansat på overenskomstens vilkår. For de medarbejdere der ikke er omfattet af overenskomsten har AS3 nogle generelle ansættelsesvilkår, som bl.a. sikrer en pensions- og sundhedsordning samt en sjette ferieuge.

ARBEJDSMILJØ

AS3's danske kontorer er arbejdsmiljøcertificeret, og der arbejdes systematisk med løbende at forbedre arbejdsmiljøet.

Det kommer blandt andet til udtryk ved:

- Beredskabsplaner
- Årlige trivselsundersøgelser
- Førstehjælpskurser
- Sundhedsordning
- Mål og handlingsplaner

Udover at vi altid vil leve op til lovgivningen på arbejdsmiljøområdet, så er det vigtigt for os at nå de mål, vi sætter os på området.

Vi har i 2014 fået fornyet vores arbejdsmiljøcertifikat og har dermed for 6. år i træk opnået Arbejdstilsynets grønne smiley med krone. En kronesmiley viser, at virksomheden har et anerkendt arbejdsmiljøcertifikat, og certifikatet tildes virksomheder, der har gjort en ekstraordinær indsats for at sikre en høj arbejdsmiljøstandard.



LOVGIVNINGEN SÆTTER RAMMERNE INDSATS 2014 OG FOKUS 2015

FOKUS 2015

Vi vil fortsat holde os opdateret på relevant lovgivning og løbende vurdere, hvor det tilføjer værdi at gøre noget ekstra.

Kontrakter er fundamentet for AS3s virke på mange forskellige områder, men de kan i dag være besværlige og administrativt tunge at håndtere, fordi de skal sendes fysisk rundt mellem parterne for at blive underskrevet. Arbejdsgangene omkring kontraktindgåelse kan virke komplicerede og kræver mange ressourcer i sagsbehandlingen.

Vi ønsker i 2015 at arbejde på at få en mere moderne og fremtidssikret løsning for håndtering af juridiske dokumenter inden for HR-området. Vi vil derfor have fokus på at finde elektroniske løsninger, som både vil kunne sikre os et bedre og mere effektivt kommunikationsflow, end vi har i dag. Derudover forventer vi blandt andet følgende gevinster: Vi sparer penge på porto, og vi får

frigivet ressourcer, som tidligere var bundet i administrative procedurer.

Vi ønsker i 2015 også at fokusere endnu mere på arbejdsmiljøindsatsen, herunder vores organisering med henblik på at gøre indsatsen mere målrettet og nærværende for den enkelte medarbejder.



Alle har noget, de kan bidrage med. Vi tænker i ressourcer og kompetencer frem for i besvær og begrænsninger. Vi tror på, at mennesker kan udvikle sig, hvis forholdene er til det.

Rekruttering af nye medarbejdere sker ud fra princippet om "rette person til rette funktion".



RUMMELIGHED

I AS3 ansætter vi den person, der besidder de menneskelige og faglige kompetencer, som stemmer overens med de krav, vi stiller i jobbet. Vi ser det som en styrke, at vores medarbejdere har forskellige erfaringer og varierende faglige kompetencer med sig.

Det betyder, at vi i vores stræben efter rummelighed aldrig fratager den enkelte eller vores virksomhed for at få succes.

Vi ønsker at sikre rammerne for en arbejdsplads med ligeværdige arbejds-, trivsels-, og udviklingsbetingelser for alle uanset køn, alder, handicap, etnisk oprindelse, hudfarve, religion, seksuel orientering og social status.

AS3 vil være en rummelig virksomhed, hvor der er plads til forskellighed.

Vi tager et samfundsmæssigt ansvar ved at være åbne for personer, der står uden for – eller er i risiko for – at stå uden for arbejdsmarkedet.

I vores sygefraværspolitik arbejder vi for eksempel aktivt med fastholdelse af syge medarbejdere.



RUMMELIGHED INDSATS 2014 OG FOKUS 2015

AS3 er en værdibaseret virksomhed med få regler. Vores HR politik forholder sig til en række afgørende områder i forbindelse med ansættelse i koncernen og er rammesættende for vores HR arbejde. HR-politikken er ikke er regelsæt eller en facitliste, men en rettesnor som bygger på: personligt ansvar, sund fornuft, god tone og med mulighed for at tage individuelle hensyn.

Når vi måler rummelighed i AS3 sker det blandt andet gennem en række nøgletal:

I 2014 har vi i Danmark beskæftiget 67% kvinder og 33% mænd – det afgørende for os er altid at "sætte det rette hold" – dvs. kønnet er ikke en afgørende faktor for os, - det afgørende er derimod at vi får ansat de rette mennesker med de nødvendige kompetencer, den rette indstilling og som ønsker at yde deres bedste i den konkrete opgaveløsning. Sidstnævnte gælder i øvrigt uanset om det er en kundeopgave eller en opgave, hvor vi deler ud af vores viden.

Vi har haft 25 personer i ulønnet praktik, og beskæftiget 9 ansatte i fleksjob/løntilskud. Derudover har vi beskæftiget 29 studentermedhjælpere, ligesom vi har haft en kontorelev.

Vi er stolte af at vi i 2014 har haft mulighed for at øge antallet af praktikanter, studentermedhjælpere og ansatte i fleksjob/løntilskud, da rummelighed og forskellighed er nøgleord i vores menneskesyn. Samtidig er vi med til at give den enkelte mulighed for at blive tilknyttet arbejdsmarkedet, opnå konkret erhvervs erfaring eller nå til afklaring omkring fremtidige jobmuligheder og -ønsker.

Nedenfor er et udpluk af de forskellige initiativer, hvor vi i løbet af år 2014 har delt ud af vores viden og erfaringer og som efter vores optik også støtter op omkring vores opfattelse af "rummelighedsbegrebet".

AS3 har deltaget i forskellige arrangementer såsom "A Day With" og

"Career Festival 2014" i samarbejde med Aarhus Universitet med det formål at skabe kontakt til studiemiljøet samt inspirere og motivere studerende i forhold til karrieren.

Desuden har vi deltaget i et arrangement omkring "Alternative karriereveje" for psykologistuderende på Aarhus Universitet, og vi afholder workshops for grupper af studerende fra Erhvervsakademi Århus omkring emnet "Strategi- og forretningsudvikling i servicevirksomheder".

Vi har ligeledes gennemført 'Godmorgenmøder' for kunder og potentielle kunder omkring faglige temaer som eksempelvis "En værdig opsigelse" eller "AS3's Transition Management Programme".

Vi fungerer årligt som ekstern halvdags underviser for HA psyk. studerende på Copenhagen Business School. Her videregives erfaringer fra det virkelige liv, anbefalinger og litteratur for at sætte fokus på virksomhedens planlægning og ansvar

RUMMELIGHED INDSATS 2014 OG FOKUS 2015

ved opsigelser samt sætte fokus på den enkelte medarbejder, reaktioner og ikke mindst den blivende organisation.

FOKUS 2015

I 2015 ønsker vi fortsat at have fokus på rummelighed i AS3.

AS3 Companies vigtigste ressource er vores medarbejdere – sådan har det været i 25 år – og sådan bliver det også i fremtiden. Med udgangspunkt i vores værdier og ligeværdige menneskesyn vil vi også i 2015 have fokus på vores sociale og samfundsmæssige ansvar når vi rekrutterer nye medarbejdere.

Nedenfor er et par eksempler på initiativer, som vi forventer at gennemføre i 2015. Igen aktiviteter som efter vores opfattelse støtter op om "rummelighedsbegrebet".

Som en del af et "Åbent Hus" arrangement på Københavns Universitet deltager vi med et oplæg omkring

det at arbejde som psykolog i en privat virksomhed, herunder hvilke overvejelser en psykologstuderende har gjort sig om arbejdslivet samt valg af uddannelse.

Vi forventer at gennemføre et "Transition Management Programme" forløb for en række ledere fra forskellige uddannelsesinstitutioner. Dette med henblik på at klæde lederne på til uddannelsesreformer, øget adgangskrav, fysiske sammenlægninger, herunder også de menneskelige tilpasninger dette kræver.





HENSYN TIL MILJØET

I AS3 fokuserer vi vores miljømæssige indsats på at begrænse de direkte miljøpåvirkninger af vores aktiviteter. Vi påvirker først og fremmest miljøet med de ressourcer, vi bruger i vores kontorfaciliteter og via vores samspil med hinanden, vores kunder og samarbejdspartnere.

Vi tilstræber kontinuerligt at øge medarbejdernes bevidsthed og kompetencer om vores påvirkning på miljø og klima. Vi indkøber og anvender forbrugsvarer og udstyr, der understøtter et godt miljø og arbejdsmiljø, og vi reducerer løbende vores forbrug af energi og affald.

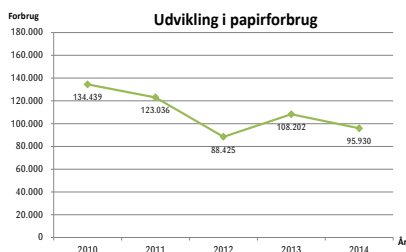
Vi har gennem årene på forskellige vis forsøgt at minimere miljøpåvirkningen af vores aktiviteter. Dette er blandt andet sket via vores indkøbspolitik.

HENSYN TIL MILJØET

INDSATS 2014 OG FOKUS 2015

INDSATSER 2014 PAPIRFORBRUG

AS3's leverandør af tryksager benytter sig af FSC mærket papir, så i takt med nye oplag af bogudgivelser, magasiner og brochurer registreres disse med FSC mærket.



Vi har fortsat haft fokus på at nedbringe papirforbruget og kan efter vores årlige opgørelse konstatere, at der har været et fald i vores forbrug af kopipapir.

Årsagen til dette fald kan skyldes at vi i 2014 har gennemført en teknisk justering som indebærer, at enkelte printere på vores to største kontorer i Danmark er blevet indstillet til automatisk at printe på begge sider af papiret. Dette er dog kun en antagelse, da vi på nuværende tidspunkt

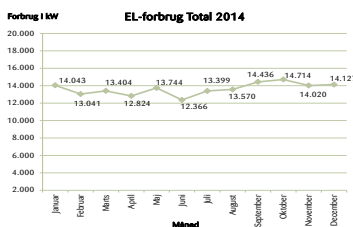
ikke har en opgørelse over effekten af indsatsen.

Endelig forsøger vi generelt at gøre den enkelte opmærksom på – i det omfang det er muligt – at minimere mængden af print.

Vi har i 2014 reduceret antallet af papircontainere med yderligere én på vores hovedkontor.

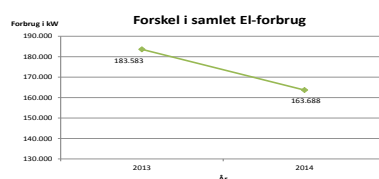
ELFORBRUG

Som det fremgår af grafen nedenfor har vi i 2014 konstateret et stabilt elforbrug på de to største AS3 kontorer.



I denne sammenhæng er det interessant at se på udviklingen i EL-forbruget fra 2013 – 2014.

Som grafen nedenfor viser så er vores EL-forbrug faldet fra 2013 til 2014.



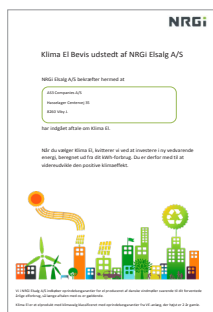
Den primære årsag til dette fald er, at vi på AS3's hovedkontor har erstattet samtlige halogenpærer med strømbesparende LED pærer. LED pærens forbrug er 7 watt mod halogenpærens 20 watt, og da vi har skiftet 900 pærer bliver besparelsen betydelig.

På vores hovedkontor er yderligere tiltag blevet iværksat. I vores lagerlokale i kælderens er der installeret følere, som tænder, når man går ind, og slukker når man går ud. Herudover eksisterer en generel opmærksomhed på at slukke lyset, når man forlader et lokale.

HENSYN TIL MILJØET

INDSATS 2014 OG FOKUS 2015

I 2014 har vi fortsat anvendt klimavenlig elektricitet



DIGITALISERING

OPTIMERE KOMMUNIKATIONEN

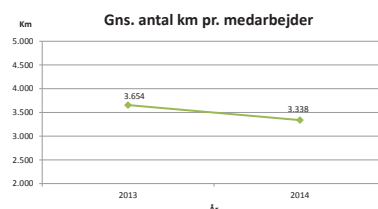
Vi benytter i stigende grad digitale kommunikationsløsninger som f.eks. Webex, Skype og brug af webinarer, som tilfører øget fleksibilitet og begrænsning af fysiske møder.

TRANSPORT

I 2014 kan vi se et fald i transportudgifter, idet kørselsforbruget i gennemsnit pr. medarbejder er faldet.

Dette kan begrundes med en ny organisering af ledere som kræver mindre rejseaktivitet, at flere med-

arbejdere, som tidligere har pendlet mellem flere centre, nu er fast tilknyttet ét center og endelig, at vi er blevet endnu bedre til at anvende eksempelvis Webex og Skype.



Generelt i AS3 opfordrer vi til at anvende offentlig transport og foretage samkørsel om muligt.

AS3 ser et stort potentiale i at fortsætte digitaliseringen af vores rådgivningsservices og produkter.

Udover at være med til at styrke og forbedre vores kommunikationsplatform ift. medarbejdere, kunder, kandidater og samarbejdspartnere, vil denne digitalisering helt grundlæggende være med til at mindske belastningen på miljøet, via redu-

ceret fysisk materialeforbrug, samt et reduceret behov for transport af både mennesker og materialer.

I 2014 har vi fortsat haft fokus på at udvikle og iværksætte nye IT tiltag iht. ovenstående.

Konkret har vi arbejdet med følgende nye tiltag:

KANDIDATPORTAL

I 2014 har vi lanceret en kandidatportal (AS3 Portalen), som er en digital portal og platform, som vores kandidater kan gøre brug af.

AS3 Portalen er et digitalt jobunivers, hvor kandidaten bl.a. kan tilmelde sig flere ugentlige aktiviteter og få inspiration til at skrive en ansøgning og et CV. Derudover kan man læse nyheder om job og karriere og finde relevante videoer, webinarer og artikler i et online bibliotek.

HENSYN TIL MILJØET

INDSATS 2014 OG FOKUS 2015

RÅDGIVERPORTAL

Herudover har vi lanceret en Rådgiverportal, som er en digital portal, der giver rådgivere en samlet indgang til og overblik over effektiv håndtering af AS3 kandidater, koncepter og kommunikation.

MADSPILD

I 2014 har vi fortsat haft fokus på madspild ved bl.a. dagligt at bestille 10% mindre mad end det forventede behov. Desuden tilbydes medarbejdere at tage evt. madrester med hjem for at undgå spild.

FOKUS 2015

I 2015 vil vi fortsat have fokus på EL-reduktion, herunder bl.a. vores udendørsbelysning. Opmærksomhed vil også være på papirreduktion og madspild.

Vi forventer i løbet af 2015 at overgå til "papirløst" undervisningsmateriale på en stor del af vores interne undervisningsforløb. Det forventes at give yderligere besparelser på papirforbrug.

I 2015 vil vi endvidere videreudvikle vores kandidatportal ligesom udviklingen af en ny kundeportal vil blive iværksat.

UN GLOBAL COMPACT

Tiltrådt den 7. december 2011

Sektor: Support Services

Antal medarbejdere: 300 fastansatte og mere end 300 freelancere

Rapporteringsperiode:

1. januar 2014 - 31. december 2014

Indleveringsdato:

Indsendt til UN Global Compact den 25. februar 2015

Rapporten er offentliggjort på www.as3companies.dk.

AS3 Companies

Hasselager Centervej 35

DK- 8260 Viby J

Denmark

Phone: +45 8210 0000



Kontakt:
Regitze Rose
Mail: rr@as3.dk



Kontakt:
Ann-Lie Nielsen
Mail: alnl@as3.dk



Turning Transitions into Results

