

Communication sur le progrès

16 février 2015



This is our **Communication on Progress** in implementing the principles of the **United Nations Global Compact**.

We welcome feedback on its contents.



L'innovation au service du
Marketing Direct

Sommaire :

1. ENGAGEMENT DU PRESIDENT

2. PRESENTATION DE CIFEА-DMK

3. DESCRIPTION DES ACTIONS ET MESURE DES RESULTATS

A. DROITS DE L'HOMME

B. NORMES INTERNATIONALES DU TRAVAIL

C. ENVIRONNEMENT

D. LUTTE CONTRE LA CORRUPTION

1. ENGAGEMENT DU PRESIDENT

Marigny-Saint-Marcel, le 16/02/2015

Monsieur le secrétaire général,

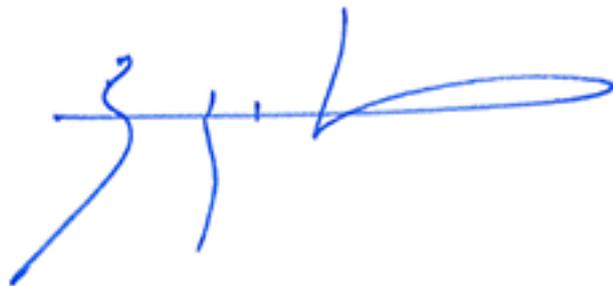
CIFEA-DMK adhère au Pacte mondial des Nations Unies depuis le 27 Février 2013. Depuis ce jour, nous nous engageons à faire progresser les 10 principes du Pacte Mondiale de l'ONU dans notre zone d'influence et de les intégrer dans la stratégie de notre entreprise, dans sa culture commerciale et ses modes opératoires.

CIFEA-DMK s'attache à mettre en œuvre des actions définies en faveur de la bonne application des principes relatifs aux droits de l'homme, aux droits du travail, à la protection de l'environnement et à la lutte contre la corruption.

Cet engagement reflète les valeurs et les principes de CIFEA-DMK mis en œuvre par ses dirigeants et ses salariés. En tant que Président, j'ai pour volonté de faire vivre cette démarche au quotidien et d'y associer l'ensemble de mes équipes. C'est pour cela que nous publions aujourd'hui notre Communication sur le Progrès, afin d'informer nos collaboratrices et collaborateurs, nos partenaires ainsi que nos Clients sur nos actions et résultats obtenus.

Le Président

Michel BOYER



2. PRESENTATION DE CIFEA-DMK

Présentation

Depuis 33 ans, CIFEA-DMK est spécialisée dans le conseil et la mise en œuvre de solutions sur mesure pour le Marketing Direct Relationnel.

La pertinence de ses conseils est garantie par son expérience et sa capacité à réaliser elle-même la totalité des prestations qu'elle recommande, au sein de son centre de production de Rumilly en Haute-Savoie.

Société indépendante, CIFEA-DMK se donne les moyens de mettre en œuvre les dernières techniques disponibles en partenariat avec des spécialistes de chaque métier.

CIFEA-DMK investit chaque année près de 9% de son chiffre d'affaires dans l'amélioration de ses procédés (réparti en 3% d'effort R&D et 5% d'investissement d'outils industriels).

CIFEA-DMK est certifiée **ISO 9001** depuis 2006 par l'AFNOR, organisme affilié à IQNet, premier réseau mondial de certification Qualité. Cette année CIFEA-DMK prévoit de renouveler sa certification suivant la norme ISO9001 version 2015.



CIFEA-DMK possède une charte Développement Durable, est certifiée **Imprim'Vert** et possède un plan d'action de réduction de son impact sur l'environnement depuis 2009. CIFEA-DMK travaille avec des partenaires certifiés ISO14001 pour le traitement des déchets.



CIFEA-DMK s'est engagée dans une démarche **RSE** en 2012



CIFEA-DMK a conçu et mis en place un **Plan de Continuité d'Activité** afin de garantir à ses clients la continuité de ses services. Ce plan est articulé autour de 3 thèmes.

- Identification et Prévention du risque
- Plan de Back Up & Consignes particulières
- Communication

A l'initiative de sa clientèle bancaire, CIFEA-DMK a mis en place des procédures de protections de données et d'accès régulièrement auditées et validées, lui permettant de garantir la confidentialité des données stockées et traitées par CIFEA-DMK.

Structure Juridique

- Date de création : 1982
- Société Anonyme Simplifiée
- Capital : 822 000€

Dirigeants :

Michel BOYER – Président
Chantal Tranchant – DAF

Actionnaires :

MKG (EVOLEM fond d'investissement groupe APRIL) : 77 %
Personnes physiques dont les dirigeants : 14 %
Autres actionnaires : 9%

Présentation financière : Chiffres Clés

CA : 15 Millions d'euros. Chiffres clés des 4 dernières années (en K€) :

	31 mars 2011	31 mars 2012	31 mars 2013	31 mars 2014
CA H.T	17 015	18 467	18 190	15 357
Résultat	712	412	139	- 863
% CA à l'exportation	7%	9%	10%	13%
% du CA pour la R&D	3%	3%	3%	3%
Effectifs société	163	174	173	160
% masse salariale formation	2,8%	2,8%	2,9%	2.1%

- **Effectif : 160 collaborateurs dont**
 - Service Exploitation Informatique : 13 personnes
 - Service Développement Informatique : 7 Personnes
 - Edition laser en continu / page : 8 personnes
 - Façonnage / mise sous pli / mise sous film : 105 personnes
 - Administration des ventes : 8 personnes

Tableau des effectifs et du personnel d'encadrement

	2011	2012	2013	2014
Effectif total	163	174	173	160
Dont Encadrement	31	32	30	30

- **Chiffres clés :**
 - 7 millions d'adresses louées / an
 - 950 millions d'adresses traitées / an
 - 180 millions de documents personnalisés / an
 - 107 millions de plis déposés en Poste / an
- **Implantations :**
 - Levallois Perret (92) – Direction Commerciale
 - Rumilly (74) – Siège social et site de production

3. DESCRIPTION DES ACTIONS ET MESURE DES RESULTATS

A. DROITS DE L'HOMME

Principe n°1 : Promouvoir et respecter la protection du droit international relatif aux droits de l'homme.

Principe n°2 : Veiller à ne pas se rendre complice de violations des droits de l'homme.

Notre Politique :

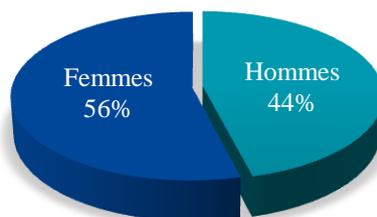
CIFEAD-MK a construit son activité sur la base de valeurs et de principes mis en œuvre par ses dirigeants et ses salariés. Les liens établis avec ses partenaires, Clients, fournisseurs, actionnaires et membres du personnel sont fondés sur des rapports de confiance qui prédominent à l'intérieur et à l'extérieur de l'entreprise.

Nos Actions :

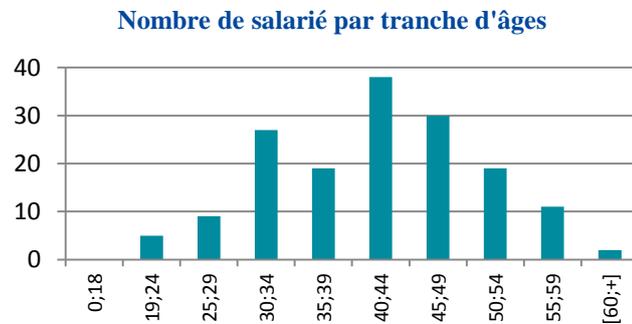
- CIFEAD-MK réalise des entretiens individuels avec chacun des salariés pour évaluer par thèmes principaux :
 - la motivation,
 - l'implication,
 - l'autonomie,
 - les connaissances et les compétences,
 - les besoins en formations.
- CIFEAD-MK agit en faveur de la diversité et a récemment signé la Charte de la Diversité.
- CIFEAD-MK fait travailler des ESAT (Etablissement et Service d'Aide pour le Travail). Il s'agit d'établissements médico-sociaux de travail protégés, réservés aux personnes handicapées et visant leur réinsertion sociale et professionnelle ; anciennement CAT (Centre d'Aide par le Travail).
- CIFEAD-MK organise des réunions avec les représentants du personnel pour :
 - Connaître leurs avis sur leurs conditions de travail et d'hygiène avec le CHSCT.
 - Les informer sur l'activité sociale et sociétale de l'entreprise avec le CE. (Changements d'horaires, évolution de l'organisation, activité de la société ...).
- CIFEAD-MK réalise des entretiens individuels structurés et prend en compte les besoins et les ressentis des salariés.

Eléments de mesure :

- Une diversité d'âges et de sexes : la moyenne d'âge chez **CIFEAD-MK** est de 43 ans et la répartition des sexes est de 70 hommes et 90 femmes.



- 20% de ces salariés sont âgés de 50 ans et plus (soit 32 salariés) dont 8% sont âgés de 56 ans et plus (soit 13 salariés). CIFEА-DMK favorise donc l'emploi aux personnes âgées.



- CIFEА-DMK travaille avec 2 ESAT dont un de façon privilégiée.
- Cette année, la société a réalisé 16 réunions avec les représentants du personnel (12 réunions CE et 4 réunions CHSCT).
- Cette année, au 31 mars, 100% des salariés auront réalisés leur entretien individuel avec leurs responsables hiérarchique. Chaque entretien est signé des deux parties. Depuis octobre 2014, chaque compte rendu d'entretien individuel est revu et signé par le Président

B. NORMES INTERNATIONALES DU TRAVAIL

Principe n°3 : Respecter la liberté d'association et reconnaître le droit de négociation collective.

Principe n°4 : Respecter l'élimination de toutes les formes de travail forcé ou obligatoire.

Principe n°5 : Respecter l'abolition effective du travail des enfants.

Principe n°6 : Eliminer la discrimination en matière d'emploi et de profession.

Notre Politique :

CIFEAD-MK respecte le droit du travail Français, notamment les lois relatives à la liberté d'association et à la négociation collective.

Nos Actions :

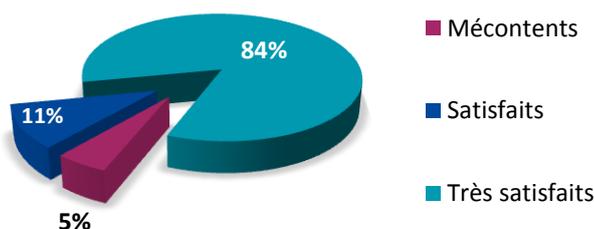
- La société dispose d'un Comité d'Entreprise (CE) et organise des réunions pour dispenser aux salariés les résultats de l'entreprise et la stratégie mise en place pour l'année écoulée et pour les années à venir actant par la même transparence de nos actions.
- Notre entreprise dispense des heures de formation à ses salariés de façon à maintenir ou augmenter leur niveau de connaissances et de compétences.
- CIFEAD-MK prend toutes les mesures nécessaires de prévention des risques pour la santé et la sécurité, et œuvre à l'amélioration des conditions de travail en étroite collaboration avec le CHSCT, la médecine du travail et la Carsat.
- CIFEAD-MK a mis en place des questionnaires pour interroger les salariés sur :
 - l'efficacité de leur formation / tutorat
 - la qualité de l'organisme formateur ou du tuteur
 - leur motivation
 - leurs nouvelles connaissances et compétences
- CIFEAD-MK privilégie la promotion interne

Eléments de mesure :

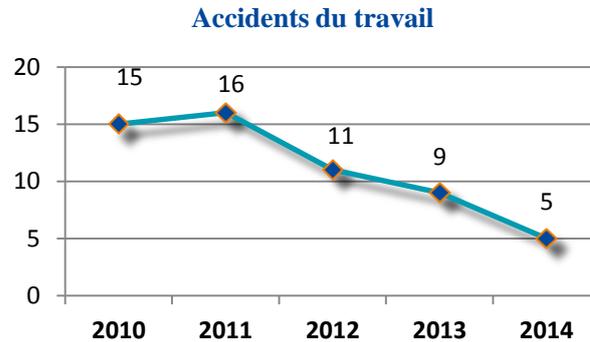
- CIFEAD-MK respecte le pourcentage légal d'emploi des travailleurs handicapés.
- CIFEAD-MK a organisé 12 réunions avec le CE pour informer les salariés des résultats de l'entreprise et des stratégies adoptées.
- CIFEAD-MK a rédigée un plan d'action senior et un plan de prévention de la pénibilité du travail incluant des actions de développement des compétences et qualifications, d'amélioration des conditions de travail et d'adaptation des postes de travail.
- Cette année, CIFEAD-MK a financé 3 460 heures de formation.

Des questionnaires ont permis de vérifier la satisfaction des salariés :

Satisfaction des salariés sur leurs formations



- Le nombre d'accidents du travail est en baisse sur les dernières années.



- CIFEA-DMK en liaison avec le Médecin du Travail et la Carsat a initié une étude sur le risque TMS afin de mettre en place des actions de progrès permettant de prévenir ce risque.
Les résultats de cette étude ont permis de :
 - Réimplanter les mises sous plis rapides afin de diminuer les trajets inutiles,
 - Déployer des tapis « anti fatigue » sur le parc des mises sous plis,
 - Réaliser des outils d'aide au conditionnement des plis dans les contenants postaux.
- L'année dernière, 100% des postes libres et nouveaux postes ont été proposés en interne
- Promotion interne : Durant l'année dernière presque 10% des salariés sont issus d'une promotion interne et ce à tous les niveaux et dans différents services :
 - Conducteurs/régleurs : 10 postes dans l'atelier
 - Responsable de Service : 1 poste à l'Administration des ventes
 - Chargée de Clientèle : 1 poste à l'Administration des ventes
 - Hôtesse d'accueil : 1 poste à la Direction Administrative
 - Assistant planification : 1 poste à la Cellule Ordonnancement Planning
 - Technicien Qualité : 1 poste au Service Qualité

C. ENVIRONNEMENT :

Principe n°7 : Adopter le principe de précaution face aux problèmes d'environnement.

Principe n°8 : Prendre des initiatives tendant à promouvoir une plus grande responsabilité en matière d'environnement.

Principe n°9 : Favoriser la mise au point et la diffusion de technologies respectueuses de l'environnement.

Notre Politique :

CIFEA-DMK a engagé une démarche de développement durable en 2005 afin de réduire son empreinte écologique.

Cette démarche est articulée autour de 3 thèmes.

- Réduction des achats non écologiques
- Gestion des déchets
- Réduction de la consommation des énergies

L'appartenance à la marque Imprim'Vert depuis 2013 et la démarche de réduction de l'impact environnemental de la société sont la preuve de son engagement. Nous réfléchissons à une éventuelle certification ISO 14001.

La démarche de développement durable de CIFEA-DMK est régulièrement mise à jour et validée par la Direction.

Nos Actions :

- **Réduction des Achats non écologiques**
 - Promouvoir le papier issu de forêts intelligemment gérées.
 - Nous favorisons l'envoi de documents électroniques à nos Clients pour limiter les émissions de papier.
 - Impression en R°V° des documents.
 - Proposer à nos Clients des prestations réalisées sur des supports aux labels respectueux de l'environnement.
- **Gestion des déchets**
 - Diminuer la gâche papier.
 - Traitement systématique des déchets nocifs (encres, solvants ...) par des filières spécialisées.
 - Sécurisation du stockage des produits liquides nocifs.
 - Sensibilisation du personnel sur les bonnes pratiques environnementales.
- **Réduction de la consommation des énergies**
 - Une politique d'extinction programmée des équipements de bureau a été revue début 2009.
 - Changement de l'intégralité de nos tubes néons dans l'atelier de production par des tubes basse consommation. De plus, en matière d'impression, CIFEA-DMK propose systématiquement des supports aux labels respectueux de l'environnement.
 - Sensibiliser les salariés de l'entreprise aux éco-gestes et à l'éco-responsabilité.

Le Service Fabrication constitue une veille permanente des nouveautés graphiques et technologiques de l'industrie de l'impression qui s'illustre notamment dans la mise en œuvre des évolutions relatives au développement durable :

- Papiers recyclables.
- Films biodégradables.

Éléments de mesure :

- 100% des DID sont collectés dans des points de collectes identifiés et connus de tous les collaborateurs.



- 100% des DID sont traités suivant des filières respectueuses de l'environnement.
- 100% des liquides soumis à réglementation sont placés sur des bacs de rétention.



- L'économie de 3 950 Watts liée au remplacement de 213 tubes néons (51Watts) par 142 tubes (49Watts) est confirmée. Un chiffrage de remplacement des tubes actuels par les systèmes d'éclairage à technologie LED est en cours. D'après le fournisseur, une économie de 10 à 15% supplémentaire est prévue.
- 100% des salariés sont sensibilisés aux éco-gestes et à l'éco-responsabilité.
- 100% des salariés ont reçu un guide des éco-gestes VEOLIA, et celui-ci est affiché.



- 3 réceptacles de collecte des piles et batteries sont installés dans l'entreprise. Le personnel est informé de cette disposition.
- La signature des e-mails contient : « Merci de considérer l'environnement avant d'imprimer ce mail »
- Les imprimantes Recto/Verso sont paramétrées par défaut pour imprimer en Recto/Verso.
- VEOLIA est le partenaire principal de CIFEADMK pour le traitement systématique des déchets.

Produits recyclés	Poids recyclé (en Tonnes) Année fiscale 2014.
Papiers	574.2
Bois	113.1
Cartons	68.8
D.I.B.	23.7
D.I.D.	4.1
Plastiques	3.7

- Nous proposons dans nos offres des papiers certifiés FSC et PEFC.



D. LUTTE CONTRE LA CORRUPTION :

Principe n° 10 : Lutter contre la corruption sous toutes ses formes, y compris l'extorsion de fonds et les pots-de-vin.

Notre Politique :

CIFEADMK exploite son entreprise avec équité, honnêteté, transparence et évite de traiter avec des entreprises n'adhérant pas à ses valeurs et susceptibles de nuire à sa réputation.

Nos Actions :

- CIFEADMK a rédigé une notice sur la séparation des fonctions lors des achats.
- CIFEADMK s'engage également :
 - A signaler immédiatement au Client tout incident susceptible de nuire au caractère confidentiel des données et notamment à informer immédiatement le Client de la perte de tout document contenant des données.
 - A restituer immédiatement au Client ; à l'expiration ou à la résiliation du contrat, ou encore à la première demande du Client, tous les éléments, sous quelque forme que ce soit, qui seraient encore en sa possession et qui contiendraient des données.
 - A n'effectuer aucune copie de quelque nature que ce soit, des documents contenant des données.

Eléments de mesure :

- 100% des achats (hors fabrication) sont réalisés en utilisant la notice des achats. La fabrication sera intégrée cette année.



WE SUPPORT

