



This is our **Communication on Progress** in implementing the principles of the **United Nations Global Compact**.

We welcome feedback on its contents.

## ***Rapport annuel – Bilan 2014***

## ***Perspectives 2015***

## **DIAM DEVELOPPEMENT DURABLE**

Rédacteur : Jean-Pierre LEROY

CEO : Michel VAISSAIRE

## 1. Déclaration de soutien continu par notre Président Directeur Général



Michel VAISSAIRE

Le groupe Diam International a décidé en 2010 de renforcer son engagement en matière de développement durable.

La rédaction d'une charte éthique en 2010, La création de la démarche DIAM DEVELOPPEMENT DURABLE en 2011, l'adhésion en 2012 au Global Compact ont été les premiers pas de notre engagement.

**2012** a vu plusieurs actions structurantes se mettre en place :

- Nomination d'un Directeur DIAM DEVELOPPEMENT DURABLE, agissant sur l'ensemble du périmètre du Groupe
- Audits de l'ensemble de nos sites de production
- Renforcement de nos politiques en matière de :
  - o Social
  - o Sécurité
  - o Environnement
  - o Eco Conception
- Formalisation de notre système de management Développement Durable
- Et mise en place de nos premiers indicateurs de performance.

**2013** a vu plusieurs actions structurantes complémentaires se mettre en place :

- **Intégration de DIAM SOLIDARITY**

Nous considérons que le groupe doit avoir une attitude responsable dans ce domaine au travers de 3 principaux axes d'action :

- o Assurance de revenus décents dans l'ensemble des entreprises du Groupe
- o Mise en place d'une politique Groupe d'accompagnement des personnes défavorisées
- o Développement de partenariats avec des entreprises de petite taille (TPE) afin qu'elles se développent et privilégient l'emploi de personnes défavorisées.

- **Formation du Directeur du Développement Durable à la norme SA8000** et obtention du titre SAI d'auditeur SA8000. Ainsi, le Groupe DIAM International est désormais en mesure de s'appuyer sur des bases très concrètes et reconnues pour ses audits.

- **Refonte des grilles d'audits** afin de répondre à l'ensemble des points de la norme. Ces grilles d'audits comportent désormais un 5<sup>ème</sup> volet :

- o Social
- o Sécurité
- o **Diam Solidarity**
- o Environnement
- o Eco Conception

- **Un plan d'action DIAM DEVELOPPEMENT DURABLE** dans chacune des usines avec un suivi trimestriel

- **Intégration d'au moins un audit de fournisseur par an dans chaque pays.**

**2014** a permis de structurer la démarche auprès des sites répartis dans le monde. Nous observons principalement :

- Recadrage de la grille d'audit DIAM avec les grilles communément utilisées par les sociétés d'audits externes tels que TUV, Intertek, SGS.
- La trame de la norme SA8000 est mieux intégrée dans la grille d'audits. Les chapitres relatifs à cette norme sont intégrés.
- Nos usines sont désormais familières avec ces chapitres.
- Tous les audits externes conduits auprès de nos usines ont seulement conduit à des actions correctives mineures. Ces actions correctives ont été levées sous un délai inférieur à 3 mois.
- Nous observons des initiatives Usines très constructives envers la santé et la sécurité des employés. Il y a un réel changement de prise en main avec de fortes volontés locales.
- Nos grands clients sont de plus en plus attentifs aux attitudes responsables de leurs fournisseurs. DIAM a ainsi pu se distinguer et l'attitude responsable de DIAM est désormais bien reconnue.
- L'expertise du Groupe DIAM dans le domaine de l'Eco-Conception est une valeur forte et reconnue.
- DIAM DEVELOPPEMENT DURABLE qui était appelée D-CUBE ( DDD ) devient **Sustainable by DIAM**. Cela correspond à une volonté Groupe d'être plus explicite quant à notre politique internationale et nous permettra de mettre en place les outils de communication adéquats. D-Cube était une activité trop interne et un grand nombre de progrès restaient inconnus.
- Notre politique a été concrétisée en 2014 par une première certification de notre usine tunisienne à la norme SA8000 par le TÜV.

**En 2015**, j'attends de tous les sites industriels et développement du Groupe que nous franchissions une nouvelle étape dans l'implication et l'approfondissement de notre démarche DIAM Sustainability.

DIAM Sustainability est notre action structurante pour agir,

DIAM Sustainability représente :

- Notre vision de l'éthique des affaires,
- Une vision large de notre rôle d'entreprise et d'entrepreneurs,
- La demande de notre environnement (Client, Employés, Actionnaires, et autre partenaires)

Je compte sur chacun des membres du Comité de Direction, l'ensemble des Responsables de pays et l'ensemble des Responsables d'usines pour renforcer sans faille notre démarche aussi bien en interne (à l'ensemble des employés du Groupe) qu'auprès de nos Fournisseurs et partenaires

Michel VAISSAIRE

CEO Diam International



40 Rue Pierre Curie

78 130 Les Mureaux

Tel : + 33 (0) 1 34 92 83 73

Mob : + 33 (0) 6 718 232 37

Web : [www.diaminternational.com](http://www.diaminternational.com)

## 2. Notre politique Groupe

Le développement de notre politique s'appuie donc désormais sur cinq volets principaux :

- Social
- Sécurité
- DIAM Solidarity
- Environnement
- Eco-Conception

Ces 5 volets nous permettent de responsabiliser et suivre les progrès.

Notre système de progrès s'appuie sur un ensemble de guides, de chartes et des audits réguliers qui nous permettent de mesurer et donc de progresser.

Les résultats d'audits sont suivis par le comité Directeur, deux revues de direction sont réalisées chaque année

La grille d'audit comporte désormais 360 points de surveillance. Ce nombre s'est accru depuis 2013, il peut paraître important mais le suivi régulier des progrès des usines conduit à ne pas avoir à les passer tous en revue à chaque audit. La maturité progressive des usines nous permet de nous focaliser sur un ensemble de points fondamentaux (Priorité 1) et agir par prélèvement pour les points qui avaient été contrôlés conformes les fois précédentes ainsi que ceux pour lesquels le plan d'action a été achevé.

La croissance du Groupe conduit à développer des nouvelles entités de Production. Ce référentiel revêt désormais une orientation indirecte qui permet aux nouveaux managers de se caler immédiatement en phase avec nos valeurs.

Notre politique s'accompagne de guides :

- Le guide social a été rédigé
- Le guide Sécurité a été rédigé
- Plus de 300 heures de formations ont été dispensées sur la partie Europe
- Des formations similaires ont débuté en Chine et au Brésil.

Nous mettons progressivement en ligne ces guides au travers de notre plateforme de E-Learning.

La politique Groupe se déploie envers certains de nos fournisseurs privilégiés. C'est un axe de progrès très important qui nous permet d'affirmer notre attitude responsable à la fois sur nos sites et sur les sites de nos sous-traitants. Sur le périmètre Europe, les critères sociaux, environnementaux et Solidarity sont intégrés dans la grille d'évaluation des fournisseurs. Bien que ce ne soit pas encore formalisé dans l'ensemble des usines Monde, cette attitude responsable est déjà présente.

Les audits internes des Usines France ont désormais une périodicité fixée au trimestre. Ceci a été mis en place afin de maintenir un haut niveau de prévention sécurité et Environnement

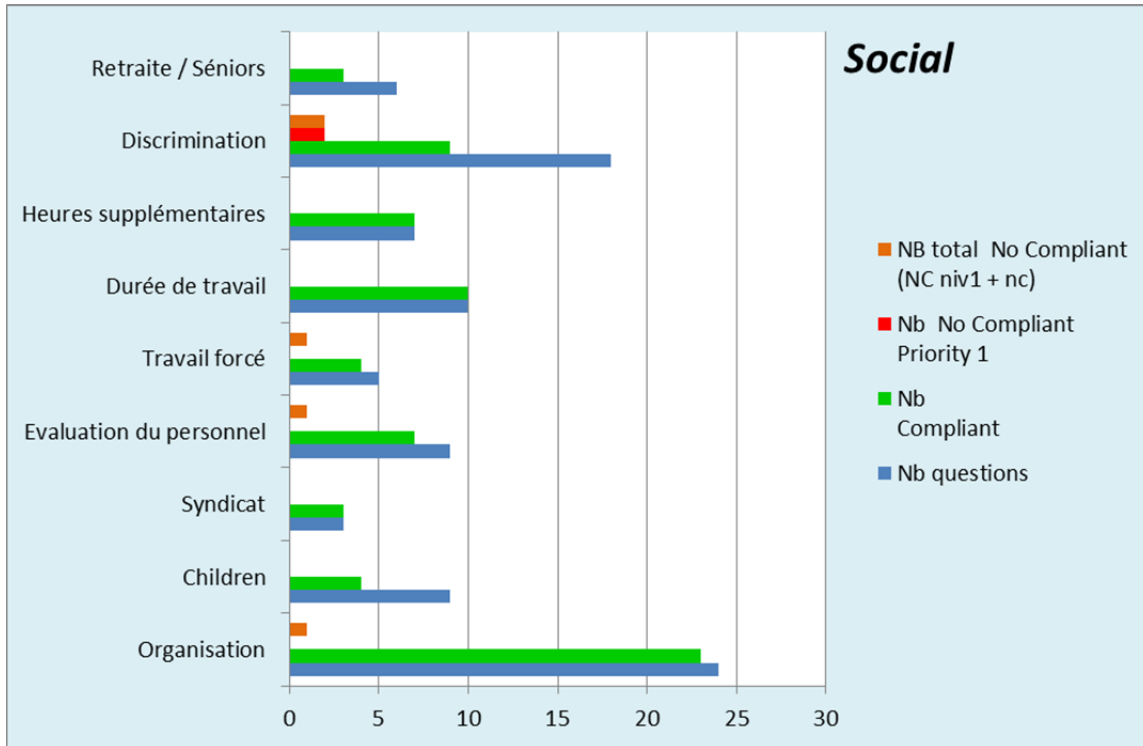
### 3. Bilan des audits 2014

Statut des audits Groupe à fin février 2015 :

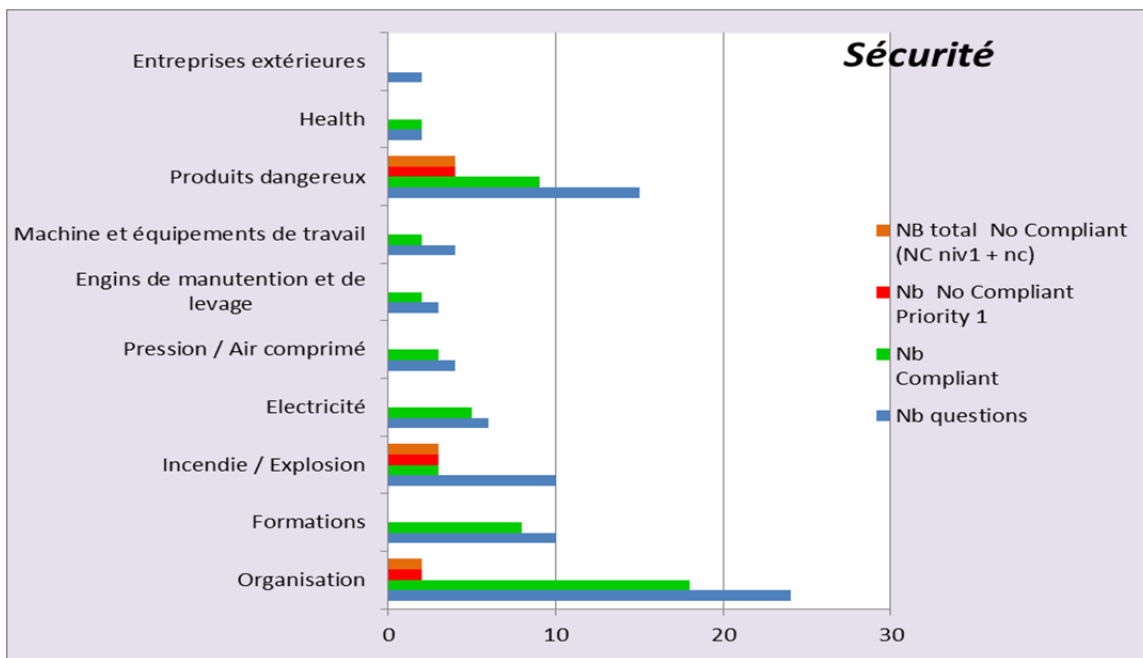
	Sites	Date de dernier audit	Plan d'action		Observations
			Statut	% d'actions clôturées	
Audits internes	D FR	Janvier 2014	OK	85%	Plan d'action refondu. Mise en place d'une grille d'évaluation des risques. Next : 10 mars 2015
	D LY	Février 2015 // AC2A	OK	90%	LY doit accélérer sur mise en place actions sur préparations encres.
	D YZ	Février 2015 // AC2A	OK	95%	Bonne prise en main
	D LO	Juin 2014	OK	80 % estimé	
	D TN	Septembre 2014 // TUV	OK	100 %	Certifié SA8000 – 2 audits TUV par an
	D TK	Mai 2014	OK	85%	Très forte prise en main. Confirmée par Intertek : Aucune NC
	D D C	Janvier 2015	OK	80%	Greffe D-CUBE en Chine → OK
	D P A	Janvier 2015	OK	90%	Grande marque d'autonomie et forte volonté de progrès
	D Italie		-		Premier audit en Avril 2015
	D Brésil	Janvier 2015	OK	90%	Premier audit en Janvier 2015. Très bon status pour premier audit
	FFE	Sept 2014	-		Audit partiel.
	D UK	Juin 2014	OK	95%	Bonne prise en main – Intégration sécu électrique PLV
	D3 USA	July 2013	OK	100%	Très bonne prise en main - Passage à 18 mois
Audits externes	D FR	Janvier 2014	In progress	85%	Revenir au basique efficace
	D LY	Février 2015	OK	P1 closes	Gros progrès en formations management risques accidentologie
	D YZ	Février 2015	OK	P1 closes	Audit partiel Décembre 2014 : OK
	D LO	Juin 2014	OK	Reste 1 P1	Affichage ATEX
	D TN	Septembre 2014	OK	100 %	Certifiés SA 8000 TUV



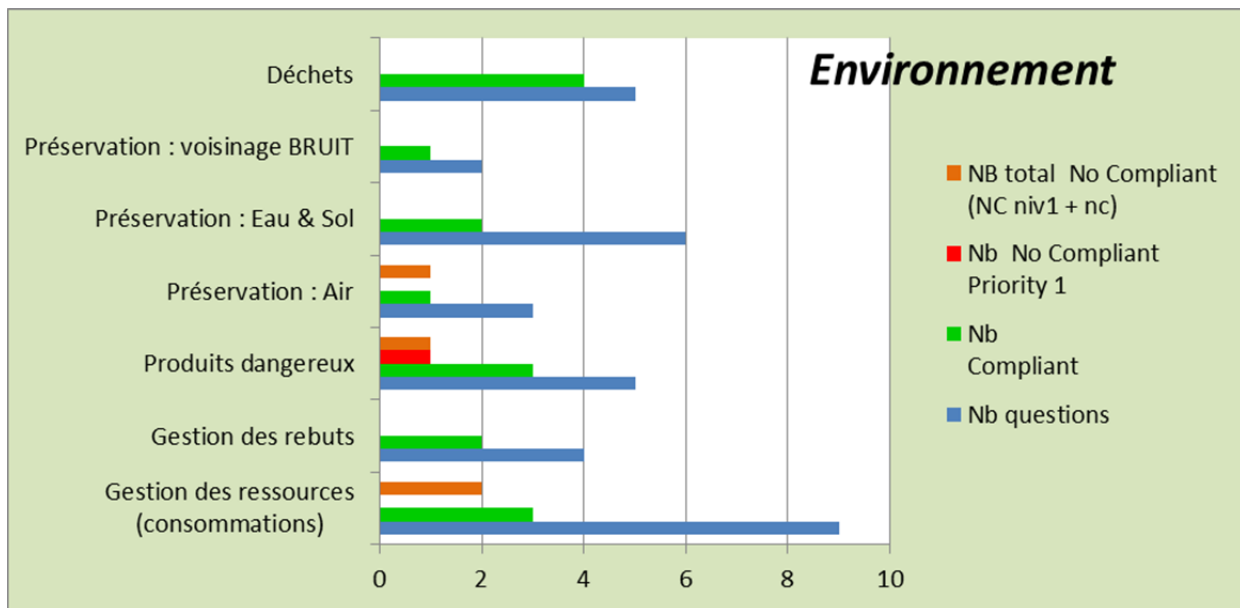
**Rapport audit 2014 - Cadre Social**



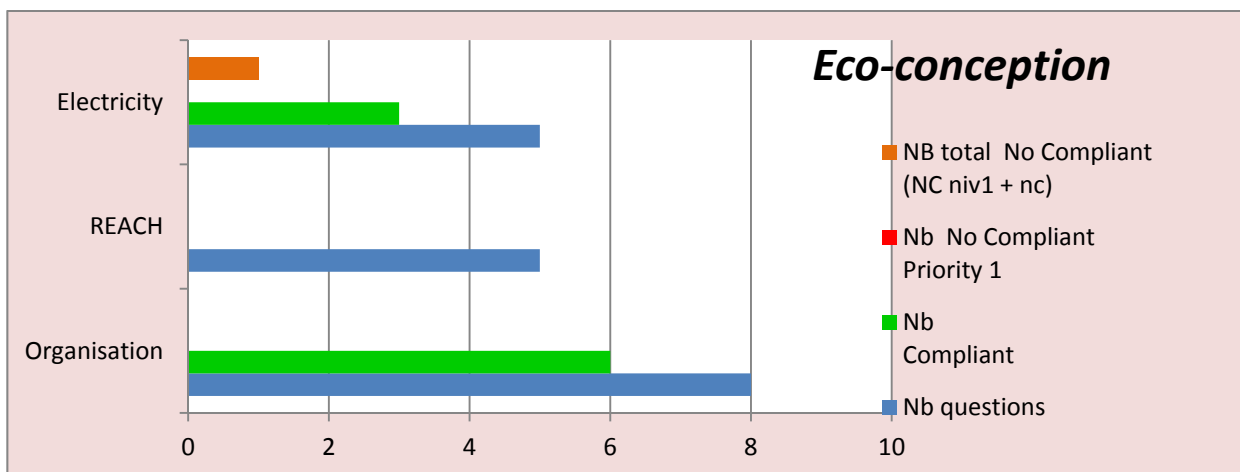
**Rapport audit 2014 - Cadre Sécurité**



**Rapport audit 2014 - Cadre Environnement**

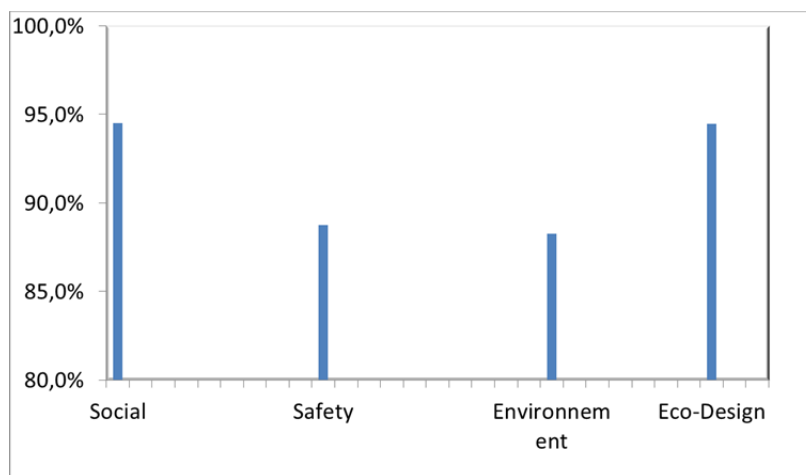


**Rapport audit 2014 - Cadre Eco-Conception**



L'unicité de format des grilles d'audits permet de

- *Obtenir un reporting global, tous sites*
- *Identifier les priorités*
- *Isoler les priorités*
- *Unifier les axes de progrès.*
- *Evaluer - Comparer*



**Le système ainsi que ses résultats sont jugés performant par la direction Générale du groupe pour 2014. Le bilan 2014 et les actions à dégager pour 2015 sont détaillés dans les paragraphes suivants.**

## 4. Principes relatifs aux droits de l'homme

Notre Groupe adhère totalement aux principes de la Déclaration Universelle des Droits de l'Homme et s'est engagée à la faire respecter dans l'ensemble de ses entités réparties dans le monde.

A titre d'exemple, la charte éthique a été rédigée en Français et traduite en Anglais, Arabe, Chinois et Portugais. Outre le fait que tous les managers se soient personnellement engagés à la respecter, une veille est assurée afin que tous les nouveaux arrivants en aient connaissance et s'y engagent

La non-discrimination est périodiquement suivie sur l'ensemble des sites CEE et hors CEE

Le domaine de la sécurité a été mis à part de la partie sociale afin de mieux suivre les actions de progrès dans le domaine. Nous avons renforcé en 2014 une politique mondiale de précautions sur lieux de travail et avons fait intégrer nos valeurs dans les pays où la loi ne l'impose pas. Ainsi par exemple notre usine du Brésil n'emploie aucun produit présentant un risque ou une suspicion CMR.

Chaque usine s'est fixé un axe de progrès majeur dans les éliminations de produits chimiques. (Colles, solvants, ...) Bien qu'officiellement autorisés, nous avons entrepris de progressivement les substituer par des produits bien plus respectueux des employés et de l'environnement. Une usine en France a atteint le niveau de Zéro CMR [1, 2 ou 3]. Aucune usine dans le monde n'emploie de produit CMR 1 ou 2. Les CMR de niveau 3 (Suspicion de CMR) sont utilisés avec des préventions et ce même si les lois des pays ne le demandent pas. L'une de nos usines en Chine s'est équipée d'une cabine de peinture à base aqueuse.

Un ensemble de sensibilisations de responsables d'équipes est poursuivi dans l'ensemble des usines afin que les ports d'équipements de protections individuels soient maintenus.

Les usines hors CEE reçoivent chacun un à deux Audits mandatées par nos clients, sur la base de la SA8000. Tous les audits externes ont été suivis de rapports positifs. La Turquie s'est distinguée par un audit Intertek sans non-conformité, même mineure.

Notre Objectif 2014 d'avoir une première usine hors CEE certifiée SA8000 a été atteint avec la Tunisie.

## 5. Principes relatifs à l'environnement

Le respect de l'environnement est un axe majeur de notre démarche D-Cube. Nous avons placé deux priorités en 2014

- Réduction impact Carbone : Le Bilan Carbone réalisé sur 3 usines France a permis d'isoler les 3 postes qui conduisent à 50% de notre impact. Matière, Transports, Fin de vie.
- La matière première fait l'objet d'un suivi mensuel sur l'ensemble des usines en vue de minimiser les rebuts, optimiser les tris et renforcer les valeurs de reprises

- Toutes les usines ont intégré une démarche de reprises des produits usés en vue de les retraiter. Des investissements ont été conduits en broyeurs matières afin de recycler en direct sur l'injection.
- L'Eco-Conception s'est structurée dans les Bureaux d'études et les axes majeurs sont les réductions de matières inutiles et la dissociation des produits en fin de vie.
- Un long travail avec un partenaire – Fabricant de LED nous a permis d'atteindre une efficacité mesurée de 150 lm/W. Les produits habituellement commercialisés sont actuellement à 100 lm/W. Cette efficacité permet de proposer des PLV dont la consommation au long de leur cycle de vie est réduite de –33%. Cette grande progression a des impacts majeurs ramenée à l'ensemble des PLV produites chaque année. Nous sommes sur des échelles de gains de plusieurs milliers de KW/h
- Quelques exemples d'action :
  - Un changement de choix matières pour minimiser les poids transportés et réduire les impacts carbone liés aux transports.
  - L'ensemble des usines intègre désormais les éclairages LED, moins consommateurs, pour tout remplacement d'anciens éclairages.
  - Les investissements désormais conduits dans le décor des pièces intègrent la technologie d'impression numérique. Ce procédé est hautement préventif en termes de risques chimiques et émanations de COV.
  - Une usine est équipée d'un toit tout en panneaux solaires. Elle est auto-suffisante en énergie électriques.
  - Tous les nouveaux moyens industriels sont choisis (quand c'est possible) avec des systèmes intégrés de mise en veille
- La charte Achats a été refondue intègre l'ensemble de ces valeurs vis-à-vis de nos fournisseurs.

## 6. Principes relatifs à la lutte contre la corruption

Notre système de management des informations (SI) ne permet pas de recevoir des paiements ni d'en émettre sans qu'il n'y ait de traces.

Aucun employé dans le groupe n'est payé en espèce. Aucun fournisseur n'est payé en espèces.

Les équipes commerciales ont une clause de contrat qui rappelle ces valeurs.

Ce point est intégré à la fois sur les audits externes et audits internes et fait l'objet de diligence détaillées, programmées et régulières.

Aucune non-conformité n'a été identifiée lors d'audits externes

## 7. Conclusions

Notre système de management DIAM Sustainability s'appuie de façon fondamentale sur les 10 principes de l'UNGC.

Nous l'avons renforcé avec une forte intégration d'Hygiène et sécurité, respect des temps de travail, respect des principes légaux de rémunérations et conditions de travail aux postes

L'année 2015 devra être une année de consolidation et d'atteinte d'objectifs ambitieux sur les indicateurs de sécurité. Une action forte sera conduite auprès des managers afin de leur faire intégrer les valeurs et les redéployer auprès de leurs équipes.

Le monde évolue, nos clients aussi. Nous conduisons des actions de fond que nous ne savons pas communiquer correctement alors qu'elles entrent directement dans leurs attentes. Nous devons progresser en communication.

**Jean-Pierre LEROY**

**Directeur Développement Durable Groupe**

*Mail : [Jeanpierre.leroy@diaminter.com](mailto:Jeanpierre.leroy@diaminter.com)*

*Web : [www.diaminternational.com](http://www.diaminternational.com)*

*Phone : +33 6 07 53 32 88*