



PLAZA FORWARDING

2014-2015

COMUNICACIÓN DE PROGRESO



INTERNATIONAL TRANSPORTATION FREIGHT FORWARDERS & CUSTOMS BROKERS

MADRID

Tierra de Barros 2
28821 Coslada. Madrid
Tel. 91 673 70 07
Fax 91 674 06 11
generalinfo@plazaforwarding

BARCELONA

Rocafort 67-69, esc. B entlo. 3ª
08015 Barcelona
Tel. 93 511 12 84
Fax 91 511 12 85
generalinfobcn@plazaforwarding.com

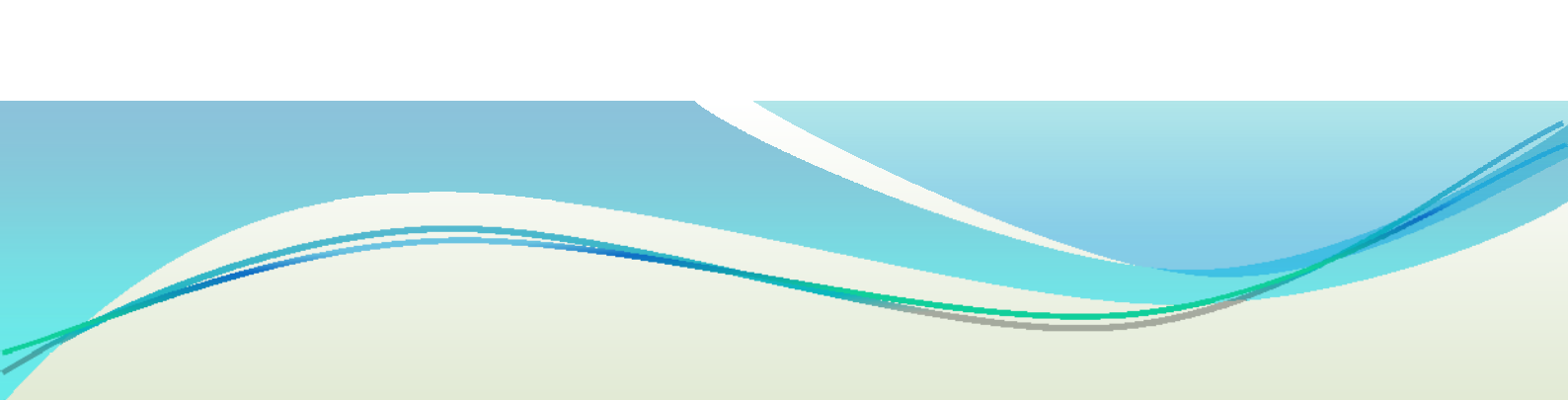
VALENCIA

Juan Verdeguer 4, 1º F
46024 Valencia
Tel. 96 331 92 87
Fax 96 331 15 28
generalinfovlc@plazaforwarding.com



www.plazaforwarding.com





Es un honor para Plaza Forwarding formar parte del Pacto Mundial, y contribuir así a la mejora de la sostenibilidad y eficacia de nuestros procesos, así como asegurar cada vez más que tanto a nivel global como local, nuestras relaciones comerciales y personales sean de una mayor calidad y se produzcan con un mayor compromiso por parte de todas las partes involucradas.

A continuación pasamos a describir brevemente nuestros procesos y las medidas que se toman para controlar y prevenir sucesos que puedan ser catalogados como no viables, en los ámbitos de los Derechos Humanos, Trabajo, Medio Ambiente y Anticorrupción, acorde a los 10 principios del Pacto Mundial de Naciones Unidas:

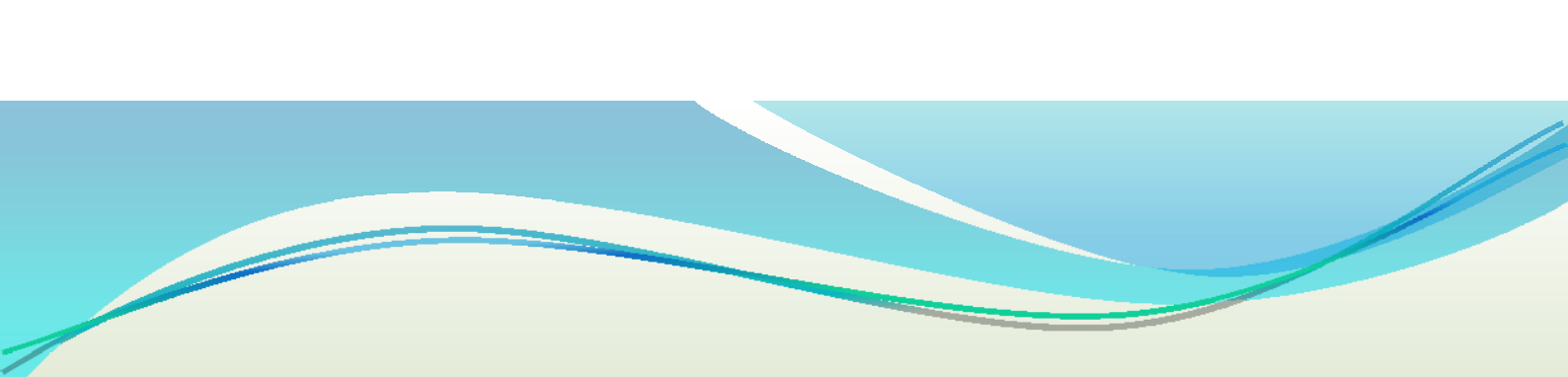
DERECHOS HUMANOS

Plaza Forwarding esta 100% comprometida con la protección de los Derechos Humanos. Una de nuestras metas en la empresa es convencer tanto a nuestros empleados como a todas las empresas con las que tenemos relación comercial para que de igual forma conozcan y respeten la Declaración Universal de Derechos Humanos.

En base a este compromiso, nuestra postura está claramente indicada en nuestro código de conducta, publicado en nuestra página web, a la que tanto clientes, como empleados o proveedores tienen público acceso.

Nuestra empresa está certificada según los estándares de calidad en base a la norma ISO 9001:2008, la evaluación de los proveedores con los que trabajamos es estricta en este aspecto y cualquier sospecha ante cualquier violación que atente contra los Derechos Humanos en cualquier faceta, sería síntoma de un cese inmediato de colaboración, y siempre que esto no sea posible, sería denunciado y reclamado para que dicha actitud o suceso quede corregido imperativamente.





En dicho código de conducta se insta a los empleados y demás empresas colaboradoras a que en caso de conocimiento o duda de cualquier trato que contravenga los Derechos Humanos, denuncie de inmediato a la Dirección de la empresa para que sea tratado con urgencia y solventado a la mayor celeridad. Abriremos mas vías de comunicación para facilitar a nuestros grupos de interés cualquier notificación o aviso relacionado con cualquier sospecha en contra de los Derechos Humanos, así como para recibir sugerencias o comentarios con el fin de mejorar nuestra política de calidad.

El respeto y una buena educación entre empleados, así como hacia clientes y proveedores son también aspectos fundamentales para el buen funcionamiento de nuestra empresa, y que también reforzamos, mediante reuniones anuales en las que interactuamos a través de juegos lúdicos y de equipo, para potenciar estos aspectos, entre otros.

Hasta el momento, no hemos recibido notificación alguna por parte de ningún empleado, cliente o proveedor, denunciando ningún hecho en contra de los Derechos Humanos observado en nuestra empresa o relacionado con la misma.

TRABAJO

La política de nuestra empresa aboga por los derechos de los trabajadores; nos regimos por un convenio colectivo de nuestro sector, el de Transitaríos, en el que las pautas que se manifiestan son 100% aplicadas.

Todos nuestros contratos cumplen con la normativa legal y mantenemos firmemente un trato de igualdad para todos nuestros trabajadores, rechazando la discriminación a cualquier nivel, así como cualquier tipo de explotación laboral a menores o trabajos forzados.

Nuestra idea es que la colaboración existente con las empresas con las que trabajamos, y con las que establezcamos una relación laboral futura, sigan o mantengan las mismas directrices en materia de derechos laborales, para completar de forma segura la cadena de suministro, y en caso contrario eliminar cualquier posibilidad de colaboración, incluyendo en nuestro proceso de evaluación de terceros, un sistema para poder clasificar a las empresas con las que trabajamos que nos permita detectar en gran medida carencias o fallos en su sistema a la hora del cumplimiento con el Pacto Mundial en materia laboral.



Otro de nuestros objetivos primordiales es mantener un buen ambiente laboral, facilitando y flexibilizando la conciliación laboral y familiar, de forma que creemos una atmósfera que propicie la estabilidad, responsabilidad y motivación de nuestros empleados, y evite el absentismo laboral.

La rotación de personal en nuestra empresa representa un porcentaje mínimo; más de un 70% de la plantilla lleva en la compañía más de 4 años, mientras que el porcentaje de empleados que llevan menos de 4 años tan sólo representa el 30% del total. De los empleados que se encuentran en el primer rango de medición, un 40% lleva más de 10 años trabajando con nosotros.

MEDIO AMBIENTE

La actividad de nuestra empresa se realiza básicamente en oficinas, no obstante nuestro compromiso indirecto con el Medio Ambiente se traslada a la sub-contratación de servicios con empresas que de forma directa deben estar concienciadas y estar cumpliendo la normativa vigente en cuanto a emisiones y a sostenibilidad medioambiental.

Nuestra responsabilidad directa para con el Medio Ambiente se fija en la adquisición de tecnología no contaminante, en el reciclado de consumibles de oficina, como por ejemplo el tóner de las impresoras, y en el compromiso de invertir en software capaz de realizar nuestra gestión documental, de forma que podamos reducir la utilización de papel al menos en un 70%.

De igual forma, el aprovechamiento de la energía forma parte de un episodio muy importante en nuestro trabajo diario, con lo que tenemos previsto la sustitución de las actuales formas de iluminación de las oficinas por tecnología LED, que ayudara substancialmente a una reducción en el gasto de energía eléctrica.



Medidas como haber por ejemplo sustituido nuestros equipos de aire acondicionado por otros cuyo gas producen niveles de contaminación ambiental altamente inferiores que el que se utilizaba hasta la fecha, son las que hemos realizado, al igual que concienciar también a nuestro personal para reciclar/reutilizar todo el papel posible que sean utilizado para documentos internos, o tener una política en cuanto a climatización del local, de forma que no se produzcan encendidos y apaga-

dos de los aparatos de aire acondicionado, sino contemplar una única temperatura para la época de invierno y otra para verano - de esta forma evitamos malgastar la energía, contaminar en exceso y mejorar la salud de nuestros empleados ya que de esta forma no sufren cambios bruscos de temperatura con el exterior.

ANTI-CORRUPCION

Plaza Forwarding tiene tolerancia o a cualquier tipo de acto de corrupción, soborno o extorsión, a todos los niveles, ya que apostamos firmemente por la honestidad y la ética profesional. Nuestra empresa se esforzará en educar a nuestros empleados contra la corrupción, por lo que cualquier acto de este tipo que se pueda producir dentro de la empresa, como aceptación de sobornos, etc., será motivo de despido inmediato.

Todas nuestras transacciones económicas y comerciales están debidamente auditadas por entidades externas a la empresa y legalizadas en los organismos competentes, y mensualmente son revisadas por la dirección general, al igual que a final de cada período, de forma que se podría detectar fácilmente cualquier pago o ingreso indebido que pudiera proceder de cualquier acto de corrupción.

No hemos tenido ningún incidente ni suceso hasta la fecha, relativo a la corrupción.

