



PACTE MONDIAL DES NATIONS UNIES

COMMUNICATION SUR LE PROGRÈS 2014

L'engagement Cordon Electronics

Message du Président

Cordon Electronics est membre du Pacte Mondial des Nations Unies depuis maintenant deux ans. Cette participation nous permet de concrétiser notre attachement à l'ensemble des 10 principes, valeurs universelles qui sont et ont toujours été un élément clé de notre projet d'entreprise et de notre développement.

Aussi, renouveler notre engagement au Pacte Mondial pour l'année 2015 apparaît comme une évidence. Cette nouvelle année sera une nouvelle fois marquée par notre volonté d'agir activement dans notre domaine d'influence pour le respect des 10 principes.

Nous avons ainsi le plaisir de vous adresser la Communication sur le Progrès 2014, qui met en évidence l'ensemble des mesures et actions mises en place pour promouvoir notre adhésion au Pacte Mondial, et montrer notre attachement à l'ensemble de ses principes.

Serge CORDON

Président Directeur Général

A handwritten signature in blue ink, consisting of stylized, overlapping loops and strokes, representing the name Serge Cordon.

Les Progrès réalisés au cours de l'année 2014

DROITS DE L'HOMME

Principe 1: Promouvoir et à respecter la protection du droit international relatif aux droits de l'homme

Principe 2: Ne pas se rendre complices de violations des droits de l'homme

Cordon Electronics met un point d'honneur à respecter l'ensemble des dispositions nationales et internationales relatives aux Droits de l'Homme et souhaite être acteur dans la lutte pour le respect de ces droits. Quel que soit le pays et l'environnement juridique dans lequel Cordon Electronics exerce son activité, notre réputation d'intégrité repose avant tout sur le respect des lois et de toutes les normes en vigueur.

Aussi, chaque Collaborateur de l'Entreprise doit veiller, dans l'exercice quotidien de sa fonction, à se conformer à ces lois et réglementations, en s'adressant à sa hiérarchie en cas de doute sur l'existence d'une norme à respecter ou sur un comportement à adopter.

De plus, dans ce cadre-là, la sélection de nos partenaires (fournisseurs et sous-traitants) est une étape essentielle au cours de laquelle nous nous assurons systématiquement que l'ensemble de ces valeurs universelles seront respectées tout au long de notre processus de traitement des produits des clients.

L'année 2013 avait été marquée par la mise en place d'un processus de contrôle systématique de nos fournisseurs et sous-traitants comprenant notamment :

- Une « *Lettre aux fournisseurs* », expliquant l'engagement de Cordon Electronics et son adhésion aux principes du Pacte Mondial, adressée au prestataire sélectionné qui s'engage à nous la retourner signée, Par cette signature, le prestataire témoigne ainsi de son engagement pour le respect des droits de l'Homme.
- Une grille d'évaluation et de notation de chacune de nos fournisseurs et sous-traitants.

Chacun de nos partenaires (au nombre de 322) ont reçu, au cours de l'année 2013, la « *Lettre aux fournisseurs* ». Plus de 50% d'entre eux nous ont retournés, sans qu'il soit besoin de les relancer, la Lettre signée, montrant ainsi leur attachement aux Droits de l'Homme et du Travail (travail des enfants, travail forcé ou obligatoire, discrimination...). Petit à petit, et grâce à des relances régulières, nous recevons les Lettres signées des fournisseurs qui ne les ont pas encore retournées.

CONDITIONS DE TRAVAIL

Principe 3: Respecter la liberté d'association et reconnaître le droit de négociation collective

Principe 4: Contribuer à l'élimination du travail forcé ou obligatoire

Principe 5: Contribuer à l'abolition effective du travail des enfants

Principe 6: Contribuer à l'élimination de toute discrimination en matière d'emploi et de profession

Cordon Electronics respecte l'ensemble des dispositions relatives au droit du Travail, en France ainsi que dans l'ensemble des pays où nous sommes implantés, et nous condamnons fermement toutes les formes de travail forcé ou obligatoire, ainsi que le travail des enfants.

Conditions de travail

Nous nous efforçons de créer un environnement de travail favorable aux salariés, et plaçons à ce titre la santé et la sécurité du travail au premier plan. A cet égard, nous avons travaillé au cours de cette année sur des projets d'optimisation de nos bancs de tests en améliorant l'automatisation de nos chaînes de réparation. Cela va permettre de réduire significativement les risques de troubles musculo-squelettiques pour les postes des salariés concernés.

Egalité Hommes-Femmes

Afin de contribuer à réduire, voire à annuler d'éventuelles disparités de rémunération entre les femmes et les hommes sur des postes de responsabilité et de compétences similaires, il a été dégagé un budget spécifique équivalent à 0,3% de la masse salariale. Ce budget, engagé sous la forme d'augmentations individuelles, a été attribué au personnel féminin concerné.

Négociation collective

L'année 2014 a été marquée par la signature d'une part d'un accord intergénérationnel, et d'autre part d'un accord concernant l'exercice du droit syndical.

Nous avons par ailleurs engagé des négociations en vue de la signature d'un accord relatif à l'égalité professionnelle hommes-femmes.

ENVIRONNEMENT

Principe 7: Appliquer l'approche de précaution aux problèmes touchant à l'environnement

Principe 8: Prendre des initiatives tendant à promouvoir une plus grande responsabilité en matière d'environnement

Principe 9: Favoriser la mise au point et la diffusion de technologies respectueuses de l'environnement

Aujourd'hui plus que jamais, l'intégration de paramètres de protection environnementale dans notre politique de développement est essentielle et la diminution de l'impact de nos activités sur notre planète une priorité.

A cet égard, le déploiement de notre activité de recyclage et reconditionnement de téléphones et de produits électroniques usagés est le témoin des efforts que nous mettons en œuvre afin de valoriser au mieux notre activité, tout en préservant l'environnement. Aussi, nous nous efforçons de mettre l'accent, tant dans notre développement commercial que de notre politique de communication, sur notre volonté de développer le recyclage et la revalorisation des produits électroniques usagés. À ce titre, nous essayons de développer cette activité tant auprès de nos clients professionnels, qu'auprès du grand public grâce à notre site internet www.recyclez-moi.fr. Le lancement de notre nouveau site internet www.econnectik.com, marque d'ailleurs une nouvelle étape dans le développement de notre activité de recyclage et reconditionnement. Si le site est aujourd'hui consacré à la vente de produits électroniques (téléphones mobiles/tablettes), il contiendra, à l'horizon 2016, toute une offre de services en vue d'accompagner nos clients tout au long de la vie de leurs produits (l'accent étant mis sur la réparation et le recyclage/reconditionnement).

Nous envisageons par ailleurs d'adhérer à une association rassemblant des entreprises ou autres professionnels de tous secteurs engagés dans la lutte contre le gaspillage, pour la réduction des déchets et la revalorisation d'équipements usagés. Cette adhésion nous permettrait de participer à un réseau actif et de tenter de sensibiliser nos partenaires et clients à cette cause.

Nous avons par ailleurs reçu la certification ISO14001, dans le domaine d'activité « *Supervision et traitement SAV de matériels de téléphonie, vidéo, communication et système professionnels* », récompensant ainsi notre engagement pour la mise en place d'un système de management efficace destiné à réduire l'impact environnemental de notre activité.

LUTTE CONTRE LA CORRUPTION

Principe 10: Agir contre la corruption sous toutes ses formes, y compris l'extorsion de fonds et les pots-de-vin

Afin de lutter activement contre toute forme de corruption, nous sensibilisons à cette cause l'ensemble de nos salariés dont la fonction implique un contact avec la clientèle.

Aussi, au cours de la réunion semestrielle de nos forces de ventes (commerciaux et gestionnaires de compte) il a été rappelé à l'interdiction, pour chacun des Collaborateurs et particulièrement les commerciaux et gestionnaires de comptes clients, d'effectuer ou de promettre d'effectuer des paiements en espèce ou en nature dans le but d'obtenir une faveur. Par ailleurs, une Charte Commerciale ainsi qu'une Charte Ethique, disponibles sur notre intranet et accessibles à l'ensemble des salariés rappellent cette règle fondamentale et invitent chacun à adopter un comportement irréprochable à cet égard.