

**COMUNICACIÓN DE PROGRESO  
2013-2014**

— DESDE —  
**1979**



---

## **AGRADECEMOS**

---

*"A cada una de las personas que  
integran el equipo de Responsabilidad  
Social de la Compañía, ya que son  
quienes hacen que las cosas sucedan"*

---

## ÍNDICE

---

*La Arquitectura Post 2015 - Pag. 4*

*Carta de compromiso - Pag. 5*

*Sobre nosotros - Pag. 6*

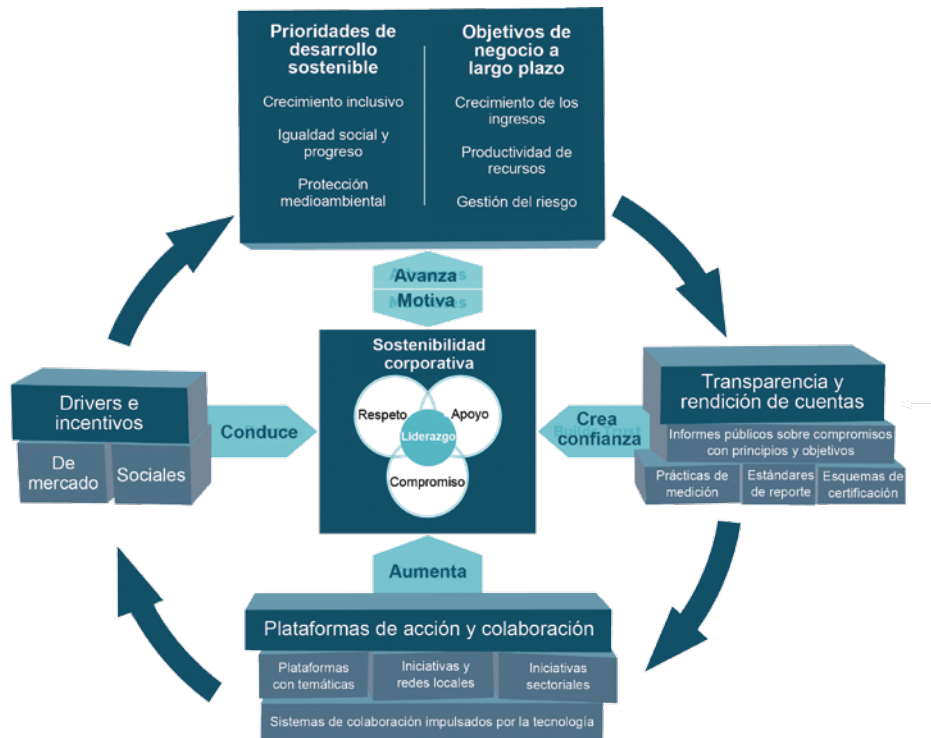
*Reporte financiero - Pag. 10*

*Comunicación de Progreso - Reporte cualitativo - Pag. 29*

*Comunicación de Progreso - Reporte cuantitativo - Pag. 37*

*Equipo RSE - Pag. 40*

# Creando la “Arquitectura” Post 2015 de Compromiso Empresarial



La Arquitectura Post 2015 de Compromiso Empresarial ilustra los principales bloques de construcción necesarios para mejorar la sostenibilidad corporativa como una contribución efectiva al desarrollo sostenible, creando valor para las empresas y para la sociedad. Cada uno de estos bloques deberá ser fortalecido y conectado mediante un esfuerzo exhaustivo y colectivo, si es que han de contribuir a ampliar la escala de la sostenibilidad corporativa y a convertir a la empresa en una fuerza verdaderamente transformadora en la era Post 2015. Las empresas individuales, las organizaciones de sostenibilidad corporativa, los gobiernos, los inversores, las escuelas de negocio, la sociedad civil, el mercado laboral y los consumidores juegan un importante papel a la hora de elevar la acción empresarial y deben ser capaces de identificar aquellas áreas en las que necesitan hacer más. En septiembre de 2014, Seguridad Seguros participó activamente del Taller de Planificación “Arquitectos para un mundo mejor”, para Gerentes y del Desayuno de Trabajo para CEO's, donde fue presentada la nueva Arquitectura de trabajo para el sector empresarial en contribución a la Agenda Post 2015.

## Objetivo

El bloque central para la Arquitectura es la construcción de la sostenibilidad corporativa y los cimientos para lograrlo son:

1. Respeto a los principios universales
2. Adopción de medidas de apoyo a los objetivos de la ONU
3. Participación en alianzas y acciones colectivas a nivel mundial y local

## ¿Que podemos hacer como empresa?

La finalidad es la de motivar y apoyar a la empresa miembro del Pacto Global para que desarrolle su potencial de contribuir al desarrollo sostenible a través de la acción, colaboración y la co-inversión que se traduce en:

- Crecimiento inclusivo
- Igualdad social y progreso
- Protección medioambiental





# CARTA DE COMPROMISO

Asunción, Febrero de 2015.-

Señor  
BAN KI MOON  
Secretario General  
Naciones Unidas

REF: RATIFICAR NUESTRO COMPROMISO CON EL PACTO GLOBAL

Nos dirigimos a Usted, con el propósito de ratificar nuestro compromiso asumido en el año 2009, de llevar a la práctica los Principios que propone el Pacto Global de las Naciones Unidas en la operativa diaria de nuestra Compañía.

Nuestra Compañía ha venido trabajando desde el año 2009 en la implementación y fortalecimiento de los aspectos prioritarios que comprenden los 10 Principios, y producto del fortalecimiento en su implementación son los resultados expuestos en las Comunicaciones de Progreso que año tras año hemos presentado.

Nos complace mencionar que el Periodo 2013-2014 ha marcado un hito en nuestra historia como Participantes, ya que además de comunicar nuestro progreso anual, hemos logrado asumir un compromiso mayor con el Pacto Global como organización y con la Red del Pacto Global Paraguay, por los siguientes motivos:

- Hemos integrado la Mesa Temática de Derechos Laborales organizada por la Red del Pacto global Paraguay, un espacio para Participantes donde se delinean acciones que tienen relación con resguardar los derechos de los trabajadores.
- Hemos realizado una Contribución Anual como apoyo financiero a la Fundación para el Pacto Mundial.
- Hemos solicitado el Uso del Logo del Pacto Mundial en nuestras principales fuentes de información corporativa como ser: el Reporte Financiero Anual y la Página Web.

Estamos convencidos que ser Participantes de este loable proyecto implica un gran compromiso de la Compañía, aunque nuestro deseo de superación y objetivo de "Mejora Continua" nos motiva a seguir delineando acciones cada vez más concretas para ir creciendo paso a paso en ser "Arquitectos de un Mundo Mejor".

Con agrado compartimos a continuación nuestros éxitos alcanzados en el Periodo 2013-2014, y aprovechamos la ocasión para remitirle un saludo cordial.

Manuel Fronciani  
CEO

Guillermo Fronciani  
Director Gerente

## SOBRE NOSOTROS

### NUESTRA HISTORIA

Nuestra Compañía de Seguros nace el 21 de septiembre de 1979. Desde su fundación, se encuentra constituida por su personería jurídica como Sociedad Anónima con capital 100% Paraguayo.

Desde entonces, desarrollamos coberturas de seguro y nos esforzamos cada día por brindar un servicio eficiente, de manera responsable y salvaguardando la ética en cualquiera de las prácticas del negocio.

Es por ello que somos una de las Compañías líderes del mercado asegurador paraguayo, pionera en el Seguro de Vida Individual en la historia del seguro paraguayo y una de las siete compañías que opera en los ramos de Patrimoniales y Vida en el mercado. Nuestro objetivo es ser modelo en lo referente a excelencia e innovación, tanto en servicio como en productos. Para ello, establecemos estrictos controles y realizamos seguimientos de esos objetivos buscando un permanente desarrollo de los recursos humanos y un crecimiento constante en tecnología.

### NUESTRA EMPRESA

-Nos encontramos actualmente entre las 5 primeras Compañías del mercado en volumen de primas, siendo la única en emitir pólizas de vida individual a largo plazo.

-Somos pioneros en el Seguro Agrícola y en el desarrollo de Microseguros en el país, como si también en el Seguro de Vida a largo plazo.

-Contamos con uno de los principales Patrimonios del Sector.

-Somos la única Compañía de Seguros certificada por el Pacto Ético Comercial.

-Estamos adheridos al Pacto Global desde el 2009.

-Nuestros estados contables son auditados por ERNST & YOUNG.

-Actualmente estamos calificados con la Py A+ Estable.

### NUESTRA MISIÓN

Como Compañía de Seguros nos abocamos a la presentación de servicios eficientes, buscando marcar la diferencia a través de productos innovadores que brinde protección y tranquilidad a nuestros asegurados; salvaguardando la ética y la práctica de la responsabilidad social empresarial.

### NUESTRA VISIÓN

Ser una compañía líder en el ámbito asegurador y altamente solvente, marcando las pautas en el mercado nacional e internacional, innovando la franja de productos ofertados, implementando tecnología de punta y recursos humanos de los servicios demandados por nuestros clientes.

### NUESTROS VALORES

-El respeto a la vida de seres humanos.

-La integridad.

-La honestidad.

-La responsabilidad.

-El merito.

-La transparencia.

-La eficiencia.

-La calidad.

### RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL

La compañía tiene como objetivo fundamental el ser líder en Responsabilidad Social empresarial. Es así que desarrolla campañas destinadas principalmente a potenciar lo mas valioso que tiene una organización: sus colaboradores. Proyectamos nuestros objetivos desde nuestro público interno, de manera a trascender desde adentro para afuera.

35

años de experiencia en el  
mercador asegurador.

36

agencias y representaciones propias en  
todo el país.

22.000.000

de Dólares en facturación anual aproximada.

65.000

clientes activos

200

colaboradores

1

centro de atención al cliente,  
exclusivo para Asunción y Gran Asunción.

4

de las primeras Compañías en  
patrimonio y producción.

2

auditorías de alto nivel: Elicetche & Asociados (Interno)  
y Ernst & Young (Externos)

## RESPALDOS



### CASA MATRIZ

Avda Mcal Lopez 793

Asunción - Paraguay

+595 249 10 00

[www.seguridadseguros.com.py](http://www.seguridadseguros.com.py)

### Reaseguradores

Hannover (Alemania)

Munich (Alemania)

Swiss Re (Suiza)

Transatlantic Re (USA)

### Representaciones

Axa (Paris)

Generali GEB (Italia)

Royal SunAlliance (UK)

HDI (Alemania).



# PRODUCTOS y SERVICIOS

## SEGUROS PATRIMONIALES

Resguarda su patrimonio ante cualquier eventualidad.

- Póliza de Automóvil
- Seguro de Caución
- Seguro contra Robo Y Asalto
- Póliza Hogar
- Póliza Comercio/ Oficina / Consultorio
- Seguro Técnico: Todo Riesgo de la construcción, Montaje, Todo Riesgo Operativo, Rotura de Maquinarias
- Seguro Electrónico
- Seguros de Transporte: Mercaderías y Casco
- Aeronavegación
- Seguros Agroindustriales
- Agrícola Multiriesgo
- Productos Almacenados
- Instalaciones y Contenido
- Maquinaria agrícola
- Incendio
- Responsabilidad Civil

## SEGUROS DE VIDA Y SALUD

Protege a la familia del asegurado ante su ausencia a consecuencia de fallecimiento natural o accidental, enfermedades graves e incapacidad total y permanente.

- Seguro Dotal
- Cancer Cash Plan
- Seguro de Vida Individual
- Seguro de Vida Colectivo Corporativo
- Seguro de Vida Colectivo GENERALI EMPLOYEE BENEFITS
- Seguro de cancelación de Deudas
- Accidentes Personales
- Póliza FEM - Seguro para la Mujer
- Renta Diaria por Hospitalización
- DTP TravelLife. Asistencia internacional al viajero
- Seguro Familia Protegida

## MICROSEGUROS

Coberturas de interés social que proporciona una protección al individuo y su familia ante eventos no deseados. Ofreciendo diferentes aplicaciones en protección financiera.

- Plan Exequial
- Plan Accidentes Personales
- Plan Educación
- Plan Alimentos

## SEGURIDAD ASSISTANCE

Servicio las 24hs. sin costo durante el periodo de contrato del Seguro de Automóvil, que ofrece cobertura NACIONAL E INTERNACIONAL:

- Servicio de mecánica ligera.
- Traslado del vehículo / remolque.
- Abastecimiento de combustible.
- Localización y envío de repuestos.
- Envío de ambulancia en caso de accidente.
- Estancia y desplazamiento por inmovilización del vehículo.

## ASESORAMIENTO TÉCNICO

Servicio de Asesoramiento Técnico en Prevención de Riesgos a través del Departamento de Gerenciamiento de Riesgos propio de la compañía:

- Asesoramiento disponible en forma exclusiva para empresas aseguradas.
- Verificación de la empresa in situ en lo que respecta a: prevención y protección contra incendios (detectores humo calor, termo velocimétricos, splinkler, señaléticas, salidas de emergencia, verificación de condiciones en general de las instalaciones eléctricas).
- Elaboración del reporte técnico conteniendo las recomendaciones sobre los aspectos a ser tenidos en cuenta para asegurar el riesgo o bien asegurado.
- Formación de brigadas en la empresa y capacitaciones a los mismos.
- Capacitación sobre el uso de extintores y sus aplicaciones por tipo de fuego.
- Capacitación en manejo defensivo y primeros auxilios en caso de siniestros.





# RED COMERCIAL

1

## ASUNCION

### • CASA MATRIZ

Avda. Mcal. López 793 esq. Mujer en la Conquista.

(021) 249 1000 / (021) 22 88 39 / 0800 11 2880

[seguridad@seguridad.com.py](mailto:seguridad@seguridad.com.py)

[prestigio@seguridad.com.py](mailto:prestigio@seguridad.com.py)

### • SEGURIDAD SEGUROS CENTER

Mcal. López esq. Vanguardia

(021) 249 1000 / (021) 22 88 39 / 0800 11 2880

### • CENTRO

Ind. Nacional 317 e/ Estrella y Palma

(021) 450 013 / (021) 450 109

### • MANORÁ

Avda. España esq. Dr. Bestard

(0981) 528 156

### • LAMBARE

Avda. Cacique Lambare 2030 c/ Cnel. Martínez

(0983) 905 069

### • NEMBY

Independencia Nacional 2478 C/ P. Guillermo Gimenez

(021) 960 256 / (0985) 415 698

CASA MATRIZ

SEGURIDAD CENTER

OFICINA COMERCIAL REGIONAL

AGENCIA DELEGADA /  
SUCURSAL /  
SUCURSAL REPRESENTADA

2

## CAAGUAZÚ

### • CORONEL OVIEDO

Avda. Mcal. Estigarribia c/ Fabian Ojeda

(0521) 202132

[agencia\\_oviedo@seguridad.com.py](mailto:agencia_oviedo@seguridad.com.py)

### • Caaguazú

Manuel A. Godoy c/ Dr. Roberto L. Pettit

(0522) 41727

### • Campo 9

José A. Flores 819 c/ Tte. Rojas Silva

(0528) 222258

### • Coop. Santa Teresa

Coop. Santa Teresa

(0983) 419 351

3

## GUAIRA

### • VILLARRICA

Carlos A. López c/ Dr. Botrell, Edif. Carumbe-y

(0541) 44745

4

## ALTO PARANÁ

### • CIUDAD DEL ESTE

Patricio Colmán c/ Avda. San Blas Km. 1

(1/2 cuadra de Est. de serv. Petrobras)

(061) 512452

[agencia\\_cde@seguridad.com.py](mailto:agencia_cde@seguridad.com.py)

### • YGUAZÚ

Ruta 7. Km 42. Distrito Yguazu

(0632) 20697

### • SANTA RITA

Ruta 6 Dr. Juan León Mallorquín, Km.

(0673) 220158

[santa\\_rita@seguridad.com.py](mailto:santa_rita@seguridad.com.py)

### • SAN CRISTÓBAL

Avda. Pindo, Calle Gregorio Beckhauser

(0983) 672 207

### • IRUÑA

Avda. Mariscal López, Centro.

(0676) 230390

### • LOS CEDRALES

Avda. 20 de Diciembre y Moises Bertoni, Centro.

(0983) 780 955

### • SANTA ROSA DEL MONDAY

Avda. Santa Rosa del Aguaray – Est. Jurídico Roma

(0678) 20310

### • SAN ALBERTO

Avda. Mcal. López (centro)

(0983) 650 059

[agencia\\_san\\_alberto@seguridad.com.py](mailto:agencia_san_alberto@seguridad.com.py)

5

## ITAPUA

### • OBLIGADO

Ruta 6 Dr. Juan Leon Mallorquin, Km. 40 Edificio Agris

(0983) 666 151

[agencia\\_obligado@seguridad.com.py](mailto:agencia_obligado@seguridad.com.py)

### • NARANJITO

(0983) 633 294

### • HOHENAU

Avda. Osvaldo Tischler – Edificio Martyniuk

(0985) 700 502

### • MARIA AUXILIADORA

Ruta 6 Dr. Juan Leon Mallorquin, Km. 119

(0985) 749 923

### • CAPITAN MEZA

Ruta Proyecto 14–18 Km. 16

(0984) 933 936

### • PIRAPO

Ruta Graneros del Sur. Colonia Pirapo

(0985) 403 247

### • ENCARNACION

Carlos A. López c/ Villarica. Edificio del Puerto

(071) 208760

[encarnacion@seguridad.com.py](mailto:encarnacion@seguridad.com.py)

### • ENCARNACION II

Avda. San Roque camino al puente internacional

(0981) 191 137

### • ENCARNACION III

Avda. Caballero e/ Irrazabal y Ruta 6

(0985) 701 852

6

## CANINDEYÚ

### • NUEVA ESPERANZA

Avda. Supercarretera Itapua, Km. 140.

(0464) 20164

[agencia\\_nueva\\_esperanza@seguridad.com.py](mailto:agencia_nueva_esperanza@seguridad.com.py)

7

## AMAMBAY

### • PEDRO JUAN CABALLERO

Gral. Bruguez c/ 14 de Mayo

(0336) 271064

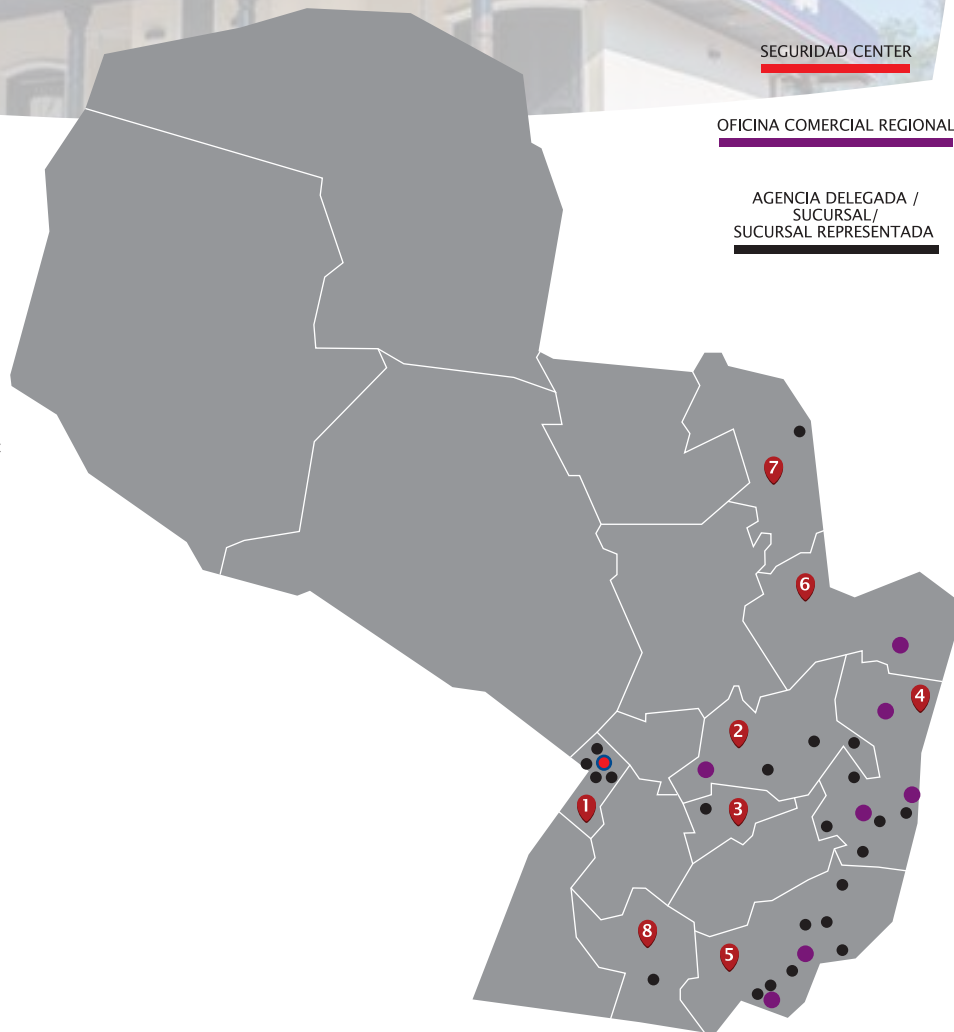
8

## MISIONES

### • SAN IGNACIO MISIONES

Ruta 1 Mcal. Estigarribia entre Fulgencio Yegros y PJC

(0782) 232 301



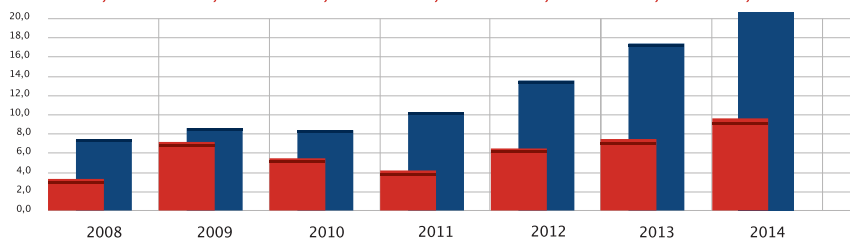
# 

PREMIO NETO IVA (En Millones de Dólares - US\$)

7,4 8,6 8,4 10,2 13,6 17,3 21,5

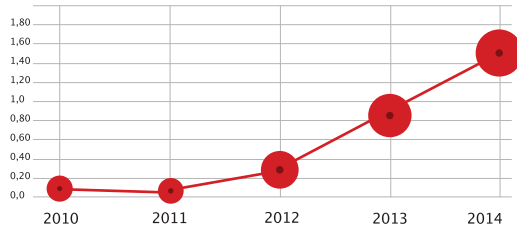
SINIESTROS PAGADOS BRUTO (Antes de reaseguro) (En Millones de Dólares - US\$)

3,5 7,3 5,6 4,5 6,5 7,5 9,5



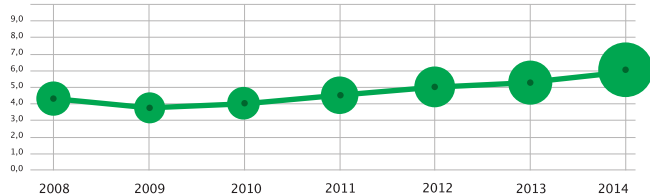
EVOLUCIÓN UTILIDAD NETA (Millones de USD)

0,12 0,11 0,34 0,85 1,5



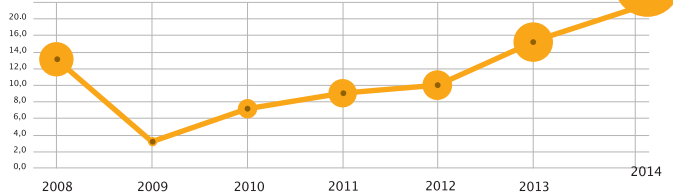
EVOLUCIÓN DEL PATRIMONIO (En Millones de Dólares - US\$)

4,2 3,8 4,0 4,6 5,0 5,4 6,1



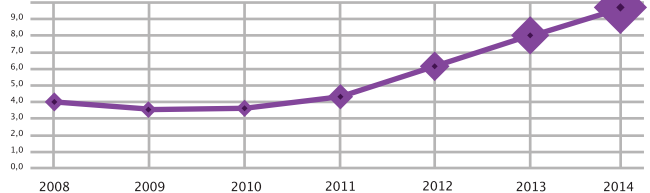
RENTABILIDAD SOBRE EL PATRIMONIO (En Porcentajes - %)

13,35 3,65 7,75 11,00 11,55 15,33 23,9



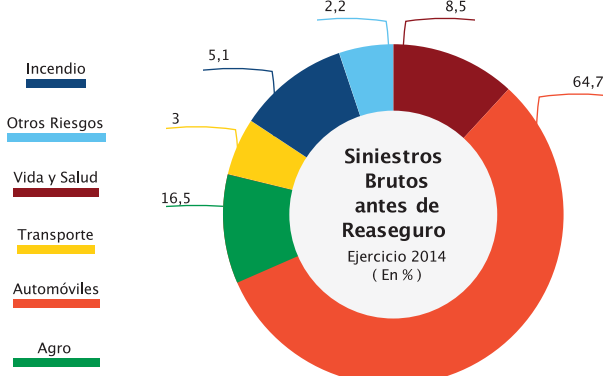
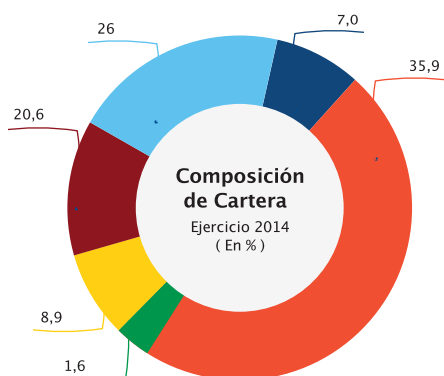
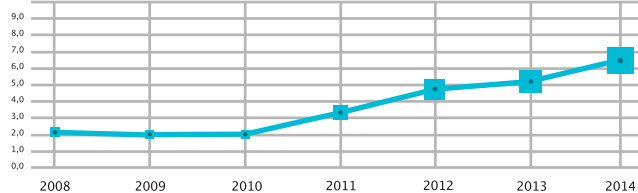
UTILIDAD TÉCNICA (En Millones de Dólares - US\$)

4 3,5 3,6 5,3 6,2 8 9,7



CRECIMIENTO DE LAS INVERSIONES (En Millones de Dólares - US\$)

2,1 2 2 3,3 4,7 5,2 6,5



# REPORTE FINANCIERO

## INFORME DE LA CALIFICADORA SOLVENTA



INFORME DE CALIFICACIÓN  
OCTUBRE 2014

### ANEXO II

Publicación de la Calificación de Riesgos correspondiente a la compañía **SEGURIDAD S.A. COMPAÑIA DE SEGUROS**, conforme a lo dispuesto en la Ley N° 3899/09 y Resolución CNV N° 1241/09.

SEGURIDAD S.A. COMPAÑIA DE SEGUROS	1ª CALIFICACIÓN 29/10/2012	1ª ACTUALIZACIÓN 15/10/2013
<b>SOLVENCIA</b>	<b>pyA</b>	<b>pyA</b>
<b>TENDENCIA</b>	<b>ESTABLE</b>	<b>FUERTE</b>

Fecha de 2ª actualización: 17 de octubre de 2014.

Corte de calificación: 30 de junio de 2014

Calificadora: Solventa S.A. Calificadora de Riesgo

Edificio San Bernardo 2º Piso | Charles de Gaulle esq. Quesada |

Tel.: (+595 21) 660 439 (+595 21) 661 209 | E-mail: [info@solventa.com.py](mailto:info@solventa.com.py)

EMPRESA	CALIFICACIÓN LOCAL	
	SOLVENCIA	TENDENCIA
SEGURIDAD S.A. COMPAÑIA DE SEGUROS	PyA+	ESTABLE

Corresponde a aquellas compañías de seguros que cuentan con una buena capacidad de cumplimiento de sus compromisos en los términos y plazos pactados, pero ésta es susceptible de deteriorarse levemente ante posibles cambios en la compañía de seguros, en la industria a que pertenece o en la economía.

Solventa incorpora en sus procedimientos el uso de signos (+/-), entre las escalas de calificación AA y B. El fundamento para la asignación del signo a la calificación final de la Solvencia, está incorporado en el análisis global del riesgo, advirtiéndose una posición relativa de menor (+) o mayor (-) riesgo dentro de cada categoría, en virtud a su exposición a los distintos factores y de conformidad con metodologías de calificación de riesgo.

**NOTA:** "La calificación de riesgo no constituye una sugerencia o recomendación para comprar, vender, mantener un determinado valor o realizar una inversión, ni un aval o garantía de una inversión y su emisor".

El informe de calificación no es el resultado de una auditoría realizada a la entidad por lo que Solventa no garantiza la veracidad de los datos ni se hace responsable de los errores u omisiones que los datos pudieran contener, ya que la información manejada es de carácter público o ha sido proporcionada por la entidad de manera voluntaria.

La metodología y los procedimientos de calificación de riesgo se encuentran establecidos en los manuales de Solventa Calificadora de Riesgo, las mismas se encuentran disponibles en nuestra página en internet.

Las categorías y sus significados se encuentran en concordancia con lo establecido en la Resolución 1258/10 de la Comisión Nacional de Valores, las mismas se encuentran disponibles en nuestra página en internet.

Para mayor información:

[www.solventa.com.py](http://www.solventa.com.py)

Elaborado por:

CPN. Juan Carlos Nuñez

Analista de Riesgo



# 

## 

**Seguridad  
Seguros**

SEGURIDAD S.A. COMPAÑIA DE SEGUROS

BALANCE GENERAL AL 30/06/2014  
Con cifras comparativas al 30/06/2013

(Expresado en Guaraníes)

ACTIVO	30/06/2014	30/06/2013	PASIVO Y PATRIMONIO NETO	30/06/2014	30/06/2013
<b>Activo Corriente</b>	<b>66.187.145.802</b>	<b>56.811.163.846</b>	<b>Pasivo Corriente</b>	<b>58.315.780.250</b>	<b>54.174.534.501</b>
Disponibilidades	6.050.270.568	5.240.143.296	Deudas con Asegurados	561.221.839	498.524.739
Inversiones	19.092.967.942	17.132.311.212	Deudas por Coaseguros	70.017.184	24.082.060
Créditos Técnicos Vigentes	23.693.111.223	23.009.518.242	Deudas por Reaseguros	9.888.243.701	6.860.485.960
Créditos Administrativos	369.320.228	300.451.821	Deudas con Intermediarios	3.691.366.402	2.311.919.915
Gastos Pagados por Adelantado	856.851.332	1.015.403.717	Otras Deudas Técnicas	3.066.160.402	3.192.321.160
Bienes y Derechos recibidos en pago	460.115.237	555.875.408	Obligaciones Administrativas	3.848.159.561	2.320.230.746
Activos Diferidos	15.634.508.672	9.556.460.150	Provisiones Técnicas de Seguros	40.133.793.668	31.548.419.401
<b>Activo No Corriente</b>	<b>29.184.181.226</b>	<b>18.994.203.965</b>	Provisiones Técnicas de siniestros	5.240.495.302	5.317.976.483
Créditos Técnicos Vencidos	2.717.849.267	1.379.176.252	Utilidades Diferidas	1.796.322.231	1.500.574.036
Inversiones	10.705.461.749	3.877.313.339			
Bienes de Uso	15.760.870.210	13.737.719.374			
<b>TOTAL ACTIVO</b>	<b>95.371.326.828</b>	<b>75.805.372.811</b>	<b>PASIVO TOTAL</b>	<b>58.315.780.250</b>	<b>54.174.534.501</b>
			<b>Patrimonio Neto</b>	<b>27.055.546.538</b>	<b>21.530.838.310</b>
			Capital Social	15.350.000.000	14.350.000.000
			Cuentas Pendientes de Capitalización	13.713.303	13.713.303
			Reservas	5.236.063.026	3.361.732.998
			Resultado de Ejercicio	6.455.770.299	3.315.392.309
			<b>TOTAL PATRIMONIO NETO</b>	<b>27.055.546.538</b>	<b>21.530.838.310</b>
			<b>TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO NETO</b>	<b>95.371.326.828</b>	<b>75.805.372.811</b>
<b>CUENTAS DE ORDEN Y CONTINGENCIAS</b>					
Capitales Asegurados				20.558.170.551.608	12.099.318.157.912
Capitales Asegurados Cedidos				12.553.882.254.412	5.630.899.359.839
Otras Cuentas de Orden y Contingencias				9.860.000	9.860.000
<b>TOTAL CUENTAS DE ORDEN Y CONTINGENCIAS</b>				<b>33.122.052.566.020</b>	<b>17.730.827.517.651</b>

*Carolina Caballero L.*  
C.P. Carolina Caballero L.  
Contadora General

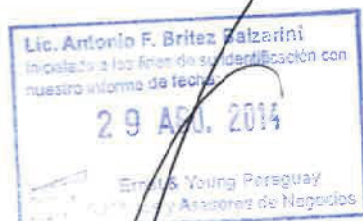
**SEGURIDAD S.A.**  
**COMPAÑIA DE SEGUROS**

*Lic. Manuel M. Fronciani C.*  
Lic. Manuel M. Fronciani C.  
Presidente Ejecutivo

*Juan Bautista Fictio G.*  
Juan Bautista Fictio G.  
Síndico

*Lic. Cecilio Alberto Bejarano Z.*  
Lic. Cecilio Alberto Bejarano Z.  
Gerente de Administración y Finanzas

*Abog. Guillermo M. Fronciani C.*  
Abog. Guillermo M. Fronciani C.  
Director General



Edificio y Torre Seguridad - Avda. Mcal. López 793 esq. Mujer en la Conquista

Tel.: 021 249 10 00 (R.A.) - [www.sguridadseguros.com.py](http://www.sguridadseguros.com.py)

Cuanto más papeles usamos, menos árboles nos quedan. Reutiliza este papel.



# REPORTE FINANCIERO

## MEMORIA DEL EJERCICIO

### MEMORIA EJERCICIO 2014

SEÑORES ACCIONISTAS

ME SATISFACE PODER COMUNICARLES LOS BUENOS RESULTADOS OBTENIDOS AL CIERRE DEL EJERCICIO FENECIDO, POR TERCER AÑO CONSECUTIVO MANTUVIMOS EL CRECIMIENTO DEL 20% AFIANZANDO Y FORTALECIENDO LA COMPAÑÍA, APUNTALANDO TODA LA ESTRUCTURA PARA BUSCAR REPETIR EL CRECIMIENTO OBTENIDO EN EL ULTIMO EJERCICIO CONCLUIDO.

#### **MERCADO ASEGURADOR PARAGUAYO**

EL MERCADO SE CONPORTO DE ACUERDO A INFORMACIONES PARCIALES A LA BAJA CERRANDO CON UN CRECIMIENTO QUE NO ALCANZA EL 14% , CON 2% MENOS CON RESPECTO AL PERIODO ANTERIOR. TENEMOS QUE CONSIDRAR QUE EL PERIODO ANTERIOR SE REGISTRO UN CRECIMIENTO DEL PIB DE 14% , ADEMAS EL INICIO DE GRANDES OBRAS DE INFRAESTRUCTURA Y MUCHO ENFASIS AL AUMENTO DE CONSUMO EN ESTE AÑO CERRADO NUESTRO PIB SE ESTABLECIO CERCA DEL 4,5% , EL NUEVO GOBIERNO ELECTO EN ABRIL DEL 2013 PROYECTO Y ESTABLECIO UN GRAN CRECIMIENTO PERO TROPIEZA TODAVIA CON AJUSTES Y ENFRENTADO LA CONJUNTURA DE LOS PAISES VECINOS FRENANDO NUESTRO CRECIMIENTO PROYECTADO Y AFECTANDO A TODO EL MERCADO ASEGURADOR. COMO CONSECUENCIA DE LO EXPUESTO EL COMERCIO SE CONTRAJO Y BAJO EL CONSUMO , ADEMAS NO SE CONSIGUIO LA CONSOLIDACION DEL SEGURO OBLIGATORIO PARA ACCIDENTES DE TRANSITO (SOAT), DEROGANDOSE LA LEY , EL SEGURO AGRICOLA QUE PODRIA HABER TENIDO UN FUERTE CRECIMIENTO AL FINAL EL BUEN CLIMA OBTENIDO EL PERIODO ANTERIOR NO HIZO ATRACTIVO ASEGURAR LOS RIESGOS AGRICOLAS , PARA ESTE PERIODO QUE COMIENZA EL MERCADO TENDRA QUE LIDIAR CON MENOS INGRESOS A CONSECUENCIA DE LA BAJA EN LOS PRECIOS DE LOS COMODITIES Y UNA REDUCCION DEL CONSUMO A CONSECUENCIA DEL CONTRABANDO Y LOS DESAJUSTES DE LOS PAISES VECINOS. NO OBSTANTE PODEMOS INDICAR COMO POSITIVO LA ESTABILIDAD MONETARIA Y FINANCIERA, UNA INFLACION CONTROLADA QUE NO ALCANZO 5% Y EL FORTALEZIMIENTO DE LAS RESERVAS MONETARIAS NOS PERMITE ESTABLECER PROYECCIONES A LARGO PLAZO, SUMADOS A LA APERTURA DEL PAIS A LAS INVERSIONES INTERNACIONALES QUE PODRIAN CAMBIAR EL SENTIDO DEL DEARROLLO NACIONAL Y FORTALEZER EL MERCADO ASEGURADOR PARA LOS PROXIMOS AÑOS

LAS COMPAÑIAS DE SEGUROS VEMOS EL RUBRO INVERSIONES COMO UN REGION IMPORTANTE PARA FORTALECER LA RENTABILIDAD, NO OBSTANTE NUESTRO ACTUAL PLAN DE INVERSIONES NO PERMITE CREAR UN PORFOLIO MAS ATOMIZADO, QUE PERMITA PODER UTILIZAR INSTRUMENTOS QUE HOY ESTAN A DISPOSICION DEL SECTOR BANCARIO UNICAMENTE.

#### **LA COMPAÑÍA**

DE ACUERDO A LAS CIFRAS REGISTRADAS AL CIERRE DE ESTE EJERCICIO SEGURIDAD S.A CIA DE SEGUROS LOGRÓ UN CRECIMIENTO SUPERIOR AL 20% EN RELACIÓN AL AÑO ANTERIOR. SE DESTACA IGUALMENTE EL CRECIMIENTO ALCANZADO EN PRIMAS NETO DE IMPUESTOS Y GASTOS SUPERIOR AL CRECIMIENTO DEL MERCADO POR TERCER AÑO CONSECUTIVO, ESTA SITUACIÓN NOS UBICA ENTRE LAS PRIMERAS CINCO COMPAÑIAS DEL MERCADO EN VENTAS CONSIDERANDO QUE NO PARTICIPAMOS DEL NEGOCIO ESTATAL



# REPORTE FINANCIERO

## MEMORIA DEL EJERCICIO

QUE REPRESENTA UNA IMPORTANTE PORCION DEL MERCADO, AUMENTAMOS NUESTRA PARTICIPACION EN EL MARKET SHARE.

SIN DESCUIDAR ELEMENTOS FUNDAMENTALES COMO POLÍTICAS DE SUSCRIPCIÓN EXIGENTES ADEMÁS DE UN BUEN EQUILIBRIO DE CARTERA DONDE REGISTRAMOS EN EL RAMO DE AUTOMOVILES UN 48%, SEGUROS DE VIDA, SALUD Y ACCIDENTES 22%, MISCELÁNEOS 19,6% , INCENDIOS 9%, Y AGROPECUARIO 1,4%. ES DIGNO DE DESTACAR ADEMÁS EL CUMPLIMIENTO DE LA ESTRATEGIA COMERCIAL APOYADA POR LA APERTURA DE MÁS AGENCIAS Y REPRESENTACIONES, ALCANZANDO A LA FECHA 35 EN TODO EL PAIS Y LA APERTURA DE MAS LÍNEAS DE NEGOCIOS ESPECIALMENTE EN EL ÁREA CORPORATIVO Y AGROINDUSTRIAL, ES DE DESTACAR LA APERTURA DEL CENTRO DE ATENCION AL ASEGURADO DONDE INVERTIMOS MILLONES DE GUARANIES PARA DOTAR A LOS CLIENTES DE LA COMPAÑÍA DE UN LUGAR MAS ACCESIBLE , COMO ASI TAMBIEN LA HABILITACION DE NUESTRA NUEVA AGENCIA EN LA AVENIDA SAN MARTIN, TAMBIEN LA APERTURA DE LA AGENCIA DE CAPITAN MIRANDA Y EL FORTALECIMIENTO DE LA AGENCIA HOENAU, LOS OBJETIVOS TRAZADOS POR LA GERENCIA COMERCIAL FUERON LOGRADOS EN UN 90% DANDOLE FUERTE EMPUJE A NUEVAS LINEAS DE NEGOCIOS, ES RESALTANTE LA ALIANZA ESTRATEGICA PARA EL DESARROLLO DE MICROSEGUROS DE VIDA CON MILVIK DE SUECIA UNO DE LOS ACCIONISTAS MAS IMPORTANTES DE MILICON PROPIETARIA EN PARAGUAY DE TIGO , ES DE DESTACAR EL LIDERAZGO ACTUAL EN LOS SECTORES AGROINDUSTRIALES Y TRANSPORTE Y VIDA A LARGO PLAZO , TAMBIEN FUERON INCORPORADOS NUEVOS AGENTES EN TODO EL PAIS.

EL ÁREA ADMINISTRATIVA SE DESTACÓ POR LA BUENA GESTIÓN LOGRANDO DISMINUIR LOS GASTOS DE EXPLOTACIÓN DE 23,3% AL 19,40% CON RESPECTO AL EJERCICIO ANTERIOR, ES DE DESTACAR QUE CON RESPECTO A LOS RATIOS AL CIERRE DE JUNIO DEL 2014 TUUVIMOS UN MEJORAMIENTO EN UN 50% CON RESPECTO AL PERIODO ANTERIOR, PARA LOS GASTOS OPERATIVOS SE HABIA ESTABLECIDO REDUCIR EL 43% DEL EJERCICIO ANTERIOR LOGRANDO REDUCIR A UN 42%, EN LO QUE ESPECTA AL RESULTADO DESPUES DE IMPUESTOS EL CRECIMIENTO FUE UN 51%. SIENDO LA UTILIDAD DE GS. 6.455.770.209. EN LO QUE RESPECTA A LAS INVERSIONES EFECTUADAS POR NUESTRA COMPAÑÍA EN ESTE EJERCICIO, EL MONTO DE INVERSIONES FINANCIERAS ALCANZO AL CIERRE 29MIL MILLONES SUPERIOR EN UN 31% RESPECTO AL EJERCICIO ANTERIOR LAS INVERSIONES INMOBILIARIAS REALIZADAS EN SANTA RITA Y KATUETE, LAS CUALES REGISTRAN HOY UNA PLUSVALÍA IMPORTANTE. OTRO ITEM DE NUESTRAS INVERSIONES SON LAS UTILIDADES LOGRADAS EN CERTIFICADOS DE DEPÓSITOS DE AHORRO, CON LAS CUALES EN EL EJERCICIO 2014 SE LLEGÓ A GS.2.007.000.000, REPRESENTANDO UN 9% MAS DE AUMENTO. ADEMÁS DE LOS INGRESOS POR ALQUILERES DE PISOS DE NUESTRA TORRE SEGURIDAD. OTRA ESTRATEGIA FUE LA DE INVERTIR CERTIFICADOS DE DEPOSITOS A MAS DE UN AÑO COMO TAMBIEN LA COMPRA DE ACCIONES Y CDA A TRAVEZ DE LA BOLSA DE VALORES.

EN MATERIA DE SINIESTROS, TAMBIÉN REGISTRAMOS UN CRECIMIENTO DE LOS SINIESTROS, TENIENDO EN CUENTA EL CRECIMIENTO DE LA PRODUCCION DE SEGUROS DE AUTOMOVILES EN UN 20% CON UN NIVEL DE SINIESTRALIDAD, ESPECIALMENTE EN EL RAMO DE AUTOMÓVILES DEL 66%. LA POLÍTICA APLICADA EN EL DEPARTAMENTO RESPECTIVO, ASI COMO SUS METAS SE CUMPLIERON DE ACUERDO A LO PROGRAMADO, DONDE FUE CLAVE LA PREPARACION DE LOS FUNCIONARIOS CON CAPACITACIONES PERMANENTES.. EN LOS OTROS RAMOS NO FUERON MUY AFECTADOS Y NO SUPERARON LA SINIESTRALIDAD PROYECTADA PARA EL PERIODO FENECIDO.





# REPORTE FINANCIERO

## MEMORIA DEL EJERCICIO

---

EN LO QUE RESPECTA AL CONTROL EFECTUADO, EL COMITÉ DE CONTROL INTERNO TRABAJÓ INTENSAMENTE DURANTE ESTE PERIODO, CON NOTABLES MEJORÍAS EN LOS PROCESOS Y EL SEGUIMIENTO PERMANENTE DE LAS RECOMENDACIONES DE LOS AUDITORES, ES ASÍ QUE TAMBIÉN CABE DESTACAR LA CONTRATACION PARA LOS PRÓXIMOS TRES AÑOS COMO AUDITORES EXTERNOS A LA FIRMA ERNST&YOUNG SIENDO UNA DE LAS MEJORES AUDITORAS DEL MUNDO.

### **TECNOLOGIA INFORMATICA**

SE DESTACA UNA FUERTE INVERSION EN HARDWARE Y SOFTWARE ADEMAS DE INCORPORACION DE FUNCIONARIOS CALIFICADOS COMO ASI TAMBIEN LA CULMINACION DEL PLAN DE CONTINGENCIAS CON LA ADQUISICION DE UN NUEVO HARWARE Y SOFTWARE QUE SERVIRA DE ESPEJO AL SISTEMA ACTUAL , ADEMAS DE DOTAR AL 95% DE NUESTRAS AGENCIAS COMUNICACIÓN ON LINE , PROYECTANDO COMPLETAR EN ESTE PROXIMO EJERCICIO EL 100% .

EN LO QUE RESPECTA AL REASEGURO, MANTENEMOS EXCELENTE RELACIONES CON LAS COMPAÑÍAS REASEGURADORAS MÁS GRANDES DEL MUNDO, ADEMÁS DE ESTRECHAR VÍNCULOS CON LAS COMPAÑÍAS INTERNACIONALES DE PRIMER NIVEL, A LAS CUALES REPRESENTAMOS EN FORMA EXCLUSIVA EN EL PAÍS. DEMÁS ESTÁ DECIR LA PRONTA RESPUESTA DE NUESTROS REASEGURADORES EN LOS CASOS DE SINIESTROS QUE TUVIMOS EN ESTE EJERCICIO FENECIDO. UN CAMBIO IMPORTANTE FUE EL ESTABLECIMIENTO DE CONTRATOS CON LA HANNOVER RE, TERCERA REASEGURADORA MAS GRANDE DEL MUNDO CON AA EN LA STANDARD AND POORS Y CON UNA RELACION DESDE HACE 23ÑOS UNA MAYOR PROTECCION POR PARTE DEL REASEGURADOR CON MENOR EXPOSICION PARA LA COMPAÑÍA EN CASO DE DESVIACIONES SINIESTRALES.

LA DIVISIÓN VIDA Y SALUD LOGRÓ UN IMPORTANTE CRECIMIENTO EN LO REFERENTE A SEGUROS CORPORATIVOS, A MÁS DE LA INCORPORACIÓN DE ACTUARIOS DE ALTO NIVEL EN SUDAMÉRICA, A FIN DE DOTAR A LA DIVISIÓN DE LAS MEJORES CONDICIONES PARA EL DESARROLLO DE PRODUCTOS Y ACTUALIZACIÓN DE NUESTRAS NOTAS TÉCNICAS, SE DESTACA EL FORTALECIMIENTO DE LA RELACION CONTACTUAL CON LA SWISS RE QUE ES LA SEGUNDA COMPAÑÍA REASEGURADORA EN EL MUNDO, CONSIGUIENDO MEJORES CONDICIONES PARA ENCARAR EL PROXIMO EJERCICIO.

EN LO REFERENTE AL GOBIERNO CORPORATIVO, CON EL OBJETIVO DE ESTABLECER UN SISTEMA DE EQUILIBRIO ENTRE DIRECTIVOS CON AUTORIDAD SUFICIENTE EJECUTIVA Y CONTRALORA, EN OPOSICIÓN PARA MINIMIZAR ABUSOS O IMPERICIAS, DERIVADAS DE LA CENTRALIZACIÓN DE LAS DECISIONES UNIPERSONALES, SE HAN CONSTITUIDOS COMITÉS CON FUNCIONES DIFERENTES Y CONFORMADOS, COMO COMITÉ DE CONTROL INTERNO , CON OBJETIVO DE CUMPLIMIENTOS DE POLITICAS DE CONTROL , ADEMÁS DE LOS COMITÉS TÉCNICO, ANÁLISIS DE SINIESTROS, ADMINISTRATIVO-FINANCIERO, DE ESTRATEGIA, DE INNOVACIÓN , CONTINUIDAD DEL NEGOCIO, ENTRE OTROS.

### **RESULTADOS**

EN LO REFERENTE A RESULTADO TÉCNICO OCUPAMOS EN EL PRESENTE EJERCICIO LA CUARTA POSICIÓN, DESTACANDO UN CRECIMIENTO EN RELACIÓN AL AÑO ANTERIOR. EN LO REFERENTE AL RESULTADO DEL EJERCICIO NOS POSICIONAMOS COMO LA 6TA COMPAÑÍA EN EL MERCADO ASEGURADOR, NO OBSTANTE ESTAMOS DESARROLLANDO

# REPORTE FINANCIERO

## MEMORIA DEL EJERCICIO

ESTRATEGIAS LAS CUALES EN POCO TIEMPO REFLEJARÁN LOS RESULTADOS. CON RESPECTO AL RESULTADO FINAL PARA PODER UBICARNOS EN POSICIÓN ÓPTIMA DENTRO DE LOS RATIOS DE RENTABILIDAD PROYECTADA.

### **CALIFICACIÓN**

OTRO PUNTO A DESTACAR ES QUE EN ESTE EJERCICIO EN EL RANKING DE CALIFICACIÓN PARA LAS COMPAÑÍAS DE SEGUROS , NUESTRA COMPAÑÍA OBTUVO LA NOTA "A" CON TENDENCIA POSITIVA , CONSIDERANDO EL EJERCICIO ANTERIOR, DE ACUERDO A LAS RECOMENDACIONES RECIBIDAS HEMOS ESTABLECIDO COMO OBJETIVO PARA ESTE EJERCICIO EL MEJORAMIENTO DE LA CALIFICACIÓN AL CIERRE.

### **RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL**

LA COMPAÑÍA FIEL A SUS VALORES Y PRINCIPIOS PARTICIPÓ EN DIFERENTES PROGRAMAS, DESTACÁNDOSE EL APOYO A LA ADEC, SOMOS MIEMBROS DEL PACTO GLOBAL A TRAVÉS DE PRESENCIA PERMANENTE, ESTAMOS ADHERIDOS AL PACTO ÉTICO COMERCIAL SIENDO LA ÚNICA COMPAÑÍA DE SEGUROS CERTIFICADA EN EL MERCADO ASEGURADOR, ESTA CERTIFICACION FUE REALIZADA POR LOS AUDITORES PRICEWATERHOUSE & COOPER. TAMBIEN PARTICIPAMOS COMO MIEMBRO EN LA CÁMARA DE ANUNCIANTES, CENTRO DE IMPORTADORES, CÁMARA PARAGUAYA AMERICANA, CÁMARA ITALO PARAGUAYA, CÁMARA PARAGUAYA ALEMANA , ENTRE OTROS.

OTRO PUNTO IMPORTANTE ES EL PLAN DE ADECUACIÓN DEL EDIFICIO Y TORRE SEGURIDAD A FIN DE PODER SEGUIR UTILIZÁNDOLO EN LOS PRÓXIMOS AÑOS, LA CUAL EL ANTEPROYECTO FUE PRESENTADO A LA MUNICIPALIDAD DE ASUNCION PARA SU APROBACION, ADEMAS DE LA HABILITACION PARA EL PROXIMO EJERCICIO DE LA SEXTA PLANTA Y LA PIRAMIDE QUE CORONA LA TORRE SEGURIDAD.

### **AGRADECIMIENTOS**

A NUESTROS QUERIDOS CLIENTES QUE NOS DAN SU CONFIANZA TODOS LOS DÍAS, A NUESTROS REASEGURADORES QUE NOS BRINDAN LA TRANQUILIDAD NECESARIA PARA LA SUSCRIPCIÓN DE RIESGOS, A NUESTROS DIRECTORES, GERENTES, FUNCIONARIOS DE TODO EL PAÍS, A LA SUPERINTENDENCIA DE SEGUROS EN LA PERSONA DEL DR BERNARDO NAVARRO AMARILLA SUPERINTENDENTE DE SEGUROS, A NUESTROS AUDITORES Y CALIFICADORES Y A TODOS NUESTROS PROVEEDORES MUCHAS GRACIAS.

LIC MANUEL FRONCIANI C.

PRESIDENTE



# 

## 

**Seguridad  
Seguros**

Lic. Antonio F. Brítez Balzarini  
Iniciado a las 10:00 hs. su identificación con  
nuestro informe de fecha:  
**29 AGO. 2014**  
KPMG & Young Paraguay  
Auditoría y Asesores de Negocios

SEGURIDAD S.A. COMPAÑIA DE SEGUROS

ESTADO DE RESULTADOS AL 30/06/2014  
Con cifras comparativas al 30/06/2013  
(Expresado en Guaraníes)

	31/03/2014	30/06/2013
<b>INGRESOS TÉCNICOS DE PRODUCCIÓN</b>	<b>82.603.583.401</b>	<b>69.299.965.605</b>
Primas Directas	81.134.850.303	68.520.139.417
Primas Reaseguros Aceptados	43.450.456	21.508.009
Desafectación de Provisiones Técnicas de Seguros	425.282.642	758.318.180
<b>EGRESOS TÉCNICOS DE PRODUCCIÓN</b>	<b>13.755.944.012</b>	<b>9.369.296.915</b>
Primas Reaseguros Cedidos	11.619.461.341	8.512.276.894
Constitución de Provisiones Técnicas de Seguros	935.452.671	857.020.022
<b>PRIMAS NETAS GANADAS</b>	<b>68.847.639.389</b>	<b>59.930.668.690</b>
<b>SINIESTROS</b>	<b>41.798.369.129</b>	<b>36.356.853.453</b>
Siniestros	34.412.073.610	29.964.928.272
Prestaciones de Indemnizaciones Seguros de Vida	509.685.783	
Gastos de Liquidación de Siniestros, Salvataje y Recupero	2.183.261.268	2.636.114.104
Siniestros Reaseguros Aceptados	151.112	1.131.837
Constitución de Provisiones Técnicas de Siniestros	4.693.167.356	3.724.679.240
<b>RECUPERO DE SINIESTROS</b>	<b>14.344.350.350</b>	<b>8.764.267.424</b>
Recupero de Siniestros	760.060.387	970.531.923
Siniestros Recuperados Reaseguros Cedidos	8.125.041.424	4.844.136.933
Desafectación de Provisiones Técnicas por Siniestros	4.459.258.539	3.149.596.558
<b>SINIESTROS NETOS OCURRIDOS</b>	<b>27.454.018.779</b>	<b>27.592.586.029</b>
<b>UTILIDAD / PÉRDIDA TÉCNICA BRUTA</b>	<b>41.393.620.610</b>	<b>32.338.082.661</b>
<b>OTROS INGRESOS TÉCNICOS</b>	<b>41.504.380.530</b>	<b>16.192.936.092</b>
Reintegro de Gastos de Producción	1.942.907.956	1.984.888.000
Otros Ingresos por Reaseguros Cedidos	4.435.342.339	3.654.374.820
Desafectación de Provisiones	35.125.130.235	10.553.675.272
<b>OTROS EGRESOS TÉCNICOS</b>	<b>78.395.403.655</b>	<b>46.778.015.613</b>
Gastos de Producción	19.387.352.839	14.185.965.502
Gastos de Cesión de Reaseguros	6.111.456.344	6.116.584.969
Gastos de Reaseguros Aceptados	1	9
Gastos Técnicos de Explotación	15.742.924.899	14.782.965.382
Constitución de Provisiones	37.144.632.572	11.692.531.754
<b>UTILIDAD / PÉRDIDA TÉCNICA NETA</b>	<b>4.501.597.485</b>	<b>1.753.005.140</b>
<b>INGRESOS DE INVERSIÓN</b>	<b>10.844.805.146</b>	<b>9.154.275.409</b>
<b>GASTOS DE INVERSIÓN</b>	<b>8.283.931.872</b>	<b>7.321.406.067</b>
<b>UTILIDAD / PÉRDIDA NETA SOBRE INVERSIONES</b>	<b>2.560.873.274</b>	<b>1.832.867.342</b>
<b>RESULTADOS EXTRAORDINARIOS (NETOS)</b>	<b>93.394.813</b>	<b>169.855.205</b>
<b>UTILIDAD / PÉRDIDA NETA ANTES DE IMPUESTOS</b>	<b>7.166.865.572</b>	<b>3.755.725.667</b>
Impuesto a la Renta	705.095.363	440.333.675
<b>UTILIDAD / PÉRDIDA NETA DEL EJERCICIO</b>	<b>6.455.770.209</b>	<b>3.315.392.009</b>

*Carolina Caballero*  
C.P. Carolina Caballero  
Contadora General

**SEGURIDAD S.A.**  
**COMPAÑIA DE SEGUROS**

Lic. Manuel M. Fronziari C.  
Presidente Ejecutivo

*Juan Bautista Fionio G.*  
Juan Bautista Fionio G.  
Síndico

Lic. Cecilia A. Bojarano Z.  
Gerente de Administración y Finanzas

Gustavo M. Fronziari C.  
Director General

Edificio y Torre Seguridad - Avda. Mcal. López 793 esq. Mujer en la Conquista

Tel.: 021 249 10 00 (R.A.) - [www.seguridadseguros.com.py](http://www.seguridadseguros.com.py)

Cuanto más papeles usamos, menos árboles nos quedan. Reutiliza este papel.

# REPORTE FINANCIERO ESTADO DE VARIACIÓN PATRIMONIAL

**Seguridad Seguros**

**SEGURIDAD S.A. COMPAÑIA DE SEGUROS**

**ESTADO DE VARIACION DEL PATRIMONIO NETO AL 30/06/2014**

Con cifras comparativas 30/06/2013  
(Espresado en Guaraníes)

Descripción de Movimientos	Capital Integrado		Pendientes	Reservas sobre Utilidades		Devolución	Reservas Patrimoniales		Resultados		Total Patrimonio
	En Efectivo	Capital Reservado		Legal	Facultativas		De Reserva	Ley 82796	Acumulados	Del Ejercicio	
<b>Saldo al 30/06/2012</b>	<b>7.973.221.213</b>	<b>6.376.778.787</b>	<b>13.713.303</b>	<b>1.083.440.278</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>2.481.568.071</b>	<b>0</b>	<b>(113.200.874)</b>	<b>2.310.500.909</b>	<b>20.106.022.287</b>
1. Transferencia del Fondo del Ejercicio Anterior	0	0	0	0	0	0	0	0	113.200.874	(2.310.500.000)	0
2. Integración de Capital	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3. Aportes a Capitalizar	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4. Constitución de Reservas	0	0	0	116.505.046	0	0	263.100.000	0	0	0	480.724.946
5. Capitalización de Reservas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6. Ajustes de Resultados Anteriores	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7. Distribución de Dividendos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8. Otras Operaciones - Ajustes	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
9. Resultado del Ejercicio	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3.316.392.009	3.316.392.009
<b>Saldo al 30/06/2013</b>	<b>7.973.221.213</b>	<b>6.376.778.787</b>	<b>13.713.303</b>	<b>1.199.945.323</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>2.762.787.876</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>3.316.392.009</b>	<b>24.630.838.310</b>
1. Transferencia de Fondo del Ejercicio Anterior	1.000.000.000	0	0	0	0	0	0	0	0	(3.316.392.009)	(3.316.392.009)
2. Integración de Capital	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3. Aportes a Capitalizar	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4. Constitución de Reservas	0	0	0	186.760.800	0	0	1.140.000.000	0	0	0	1.284.330.020
5. Capitalización de Reservas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6. Ajustes de Resultados Anteriores	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7. Distribución de Dividendos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8. Otras Operaciones	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
9. Resultado del Ejercicio	0	0	0	0	0	0	0	0	0	8.465.770.209	8.465.770.209
<b>Saldo al 30/06/2014</b>	<b>8.873.221.213</b>	<b>6.376.778.787</b>	<b>13.713.303</b>	<b>1.386.734.923</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>3.871.328.103</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>8.465.770.209</b>	<b>27.065.548.538</b>

**Carolina Caballero L.**  
C.P. Carolina Caballero L.  
Contadora General

**Lic. Cecilio Alberto Bejarano Z.**  
Gerente de Administración y Finanzas

**Abog. Guillermo M. Frondani C.**  
Director General

**Lic. Manuel M. Frondani G.**  
Presidente Ejecutivo

**SEGURIDAD S.A.**  
COMPAÑIA DE SEGUROS

**Lic. Antonio S. Siles Batzuli**  
El presente es una copia de su identificación con  
nuestro sistema de fecha:  
**29 AGO. 2014**  
**Eric & Young Paraguay**  
**Ernst & Young Paraguay**  
**Ernst & Young Paraguay**  
**Ernst & Young Paraguay**

Edificio y Torre Seguridad - Avda. Mcal. López 793 esq. Mujer en la Conquista

Tel.: 021 249 10 00 (R.A.) - [www.seguridadseguros.com.py](http://www.seguridadseguros.com.py)

Cuanto más papeles usamos, menos árboles nos quedan. Reutiliza este papel.



# 

## 

**Seguridad  
Seguros**

SEGURIDAD S.A COMPAÑÍA DE SEGUROS

ESTADO DE FLUJO DE EFECTIVO AL 30/06/2014

Con cifras comparativas al 30/06/2013

(Expresado en Guaraníes)

	30/06/2014	30/06/2013
<b>A. FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES OPERATIVAS</b>		
Cobros a Clientes	59.431.333.594	69.097.525.883
Pagos de Sinistros	(27.169.231.988)	(27.050.623.586)
Pago a Reaseguros	(14.907.981.663)	(9.785.616.612)
Pagos a proveedores y al personal	(37.291.847.588)	(29.656.467.946)
Pago de impuestos	0	0
<b>Flujos netos de efectivo por actividades operativas</b>	<b>10.092.272.355</b>	<b>2.604.817.739</b>
<b>B. FLUJOS DE EFECTIVO POR ACTIVIDADES DE INVERSIÓN</b>		
Adquisición de Activos Fijos	(904.590.406)	(346.915.348)
Inversiones Efectuadas	(8.467.177.278)	(2.193.118.688)
Inversiones Inmobiliarias	(321.627.362)	(42.296.446)
Ingresos / egresos financieros netos (productos de inversión)	2.550.873.274	1.852.867.342
<b>Flujos netos de efectivo por actividades de inversión</b>	<b>(7.132.522.274)</b>	<b>(749.463.140)</b>
<b>C. FLUJOS DE FONDOS POR ACTIVIDADES DE FINANCIAMIENTO</b>		
Integración de Capital	1.000.000.000	0
Dividendos pagados a accionistas	(3.149.822.409)	(2.081.774.990)
<b>Flujos netos de efectivo por actividades de financiamiento</b>	<b>(2.149.822.409)</b>	<b>(2.081.774.990)</b>
<b>INCREMENTO (DISMINUCIÓN) NETO DE EFECTIVO Y EQUIVALENTES</b>	<b>810.127.672</b>	<b>(226.420.391)</b>
<b>EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL INICIO DEL EJERCICIO</b>	<b>5.240.143.296</b>	<b>5.466.563.687</b>
<b>EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL CIERRE DEL EJERCICIO</b>	<b>6.050.270.968</b>	<b>5.240.143.296</b>

  
C.P. Carolina Caballero L.  
Contadora General

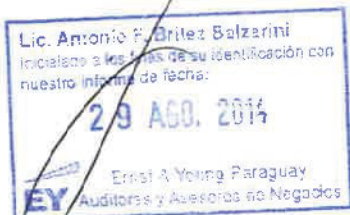
**SEGURIDAD S.A.**  
**COMPAÑÍA DE SEGUROS**

Lic. Manuel M. Fronciari C.  
Presidente Ejecutivo

Juan Bautista Florio G.  
Síndico

Lic. Cecilio A. Bejarano Z.  
Gerente de Administración y Finanzas

Guillermo M. Fronciari C.  
Director Gerente



Edificio y Torre Seguridad - Avda. Mcal. López 793 esq. Mujer en la Conquista

Tel.: 021 249 10 00 (R.A.) - [www.sguridadseguros.com.py](http://www.sguridadseguros.com.py)

Cuanto más papeles usamos, menos árboles nos quedan. Reutiliza este papel.

# 

**Seguridad  
Seguros**

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS  
AL 30 DE JUNIO DEL 2014



### 1. INFORMACIÓN GENERAL SOBRE LA COMPAÑÍA

#### NOTA 1: INFORMACIÓN GENERAL SOBRE LA COMPAÑÍA

Seguridad S.A. Compañía de Seguros, cuya oficina principal se encuentra ubicada en la ciudad de Asunción, fue constituida por Escritura Pública Nº 20 del 19 de enero de 1979 e inscrita en el Registro Público de Comercio bajo el Nº 645, páginas 107 y siguientes en el año 1979. Sus Estatutos Sociales fueron aprobados y reconocidos al Personería Jurídica por Decreto del Poder Ejecutivo Nº 5940 del 29 de mayo de 1979.

Se realizaron varias modificaciones a los Estatutos Sociales, las que se resumen a continuación:

Escritura Pública Nº	Fecha	Breve Descripción de la Modificación
197	27/11/84	Aumento de Capital Social a Gs. 150.000.000.
111	26/12/90	Aumento de Capital Social a Gs. 500.000.000.
54	25/04/96	Aumento de Capital Autorizado a Gs. 2.500.000.000. Aumento de Capital Social Emitido e Integradado a Gs. 1.400.000.000.
118	16/12/98	Aumento del Capital Autorizado a Gs. 10.000.000.000. Cambio de denominación social a Seguridad Sociedad Anónima Compañía de Seguros.
36	16/07/02	Emisión de acciones por Gs. 1.270.000.000.
49	30/08/06	Aumento del Capital Autorizado a Gs. 20.000.000.000 y cambio nominal de cada acción.

La actividad económica de Seguridad S.A. Compañía de Seguros, comprende la contratación y administración de toda clase de seguros generales y de vida, así como la realización de actividades conexas, dentro del alcance de la Ley Nº 827/96 de Seguros. Adicionalmente, percibe ingresos por alquileres de inmuebles.

### 2. POLÍTICAS CONTABLES

#### NOTA 2: POLÍTICAS CONTABLES

Los estados financieros han sido preparados de acuerdo a la Resolución Nº 24/004 emitida por la Superintendencia de Seguros por la que se aprueban el Plan y Manual de Cuentas y Modelos de Estados Financieros. Los principios y prácticas contables más importantes aplicados para el registro de las operaciones y la preparación de los estados financieros de la Compañía son los siguientes:

##### 2.1. Base para la preparación de los estados financieros

Los Estados Financieros expuestos han sido formulados de acuerdo a las normas e instrucciones particulares dictadas por la Superintendencia de Seguros. Los mismos se han preparado sobre la base de costos históricos, excepto los bienes de uso que reflejan juróticamente los efectos de la variación en el poder adquisitivo de la moneda nacional, los que se exponen a valores actualizados en base al índice de inflación anual determinado por el Banco Central del Paraguay.

##### 2.2. Reconocimiento de Ingresos y Egresos

Tanto los ingresos y gastos se reconocen en el estado de resultados por la Base de Acumulación o Devengado.

##### 2.3. Ingresos por primas y constitución de provisiones técnicas de seguros

Los ingresos por primas de los seguros de Ramos Generales se contabilizan por el método del devengado durante la vigencia de las pólizas descargándose simultáneamente la pérdida de provisiones de riesgos en curso constituidas sobre el total de la prima no devengada y los del Ramo Vida se contabilizan como ingresos con la emisión de las pólizas.

Las provisiones de riesgos en curso se constituyen con la emisión de cada póliza, por el valor de la prima total.

##### 2.4. Financiamiento de pólizas, suspensión de la cobertura y transferencia a vencidos

La compañía de seguros realiza el financiamiento de sus primas hasta 12 cuotas. De acuerdo con el Reglamento para el Financiamiento de Primas, el incumplimiento del pago de las cuotas financiadas en los plazos convenidos, suspende la cobertura de la póliza. A los 61 días de atraso, se realiza la transferencia de créditos técnicos vigentes a vencidos.

##### 2.5. Provisiones para cuentas activas

Las provisiones para cuentas activas se determinarán, en función a los criterios y parámetros establecidos en la Resolución Nº 157/05 del 16/06/05, la Nº 327/05 del 27/12/05 y la 161/10 del 29 de diciembre de 2010 de la Superintendencia de Seguros.

##### 2.6. Operaciones con Coaseguros

Los coaseguros en los que opera la compañía, están regulados en contratos de coaseguros suscritos con las compañías participantes y los riesgos asumidos e ingresos generados están reflejados en los estados financieros conforme a su participación.

##### 2.7. Operaciones de Reaseguros

Los contratos de reaseguros adquiridos en los que opera la compañía, están basados en contratos proporcionales y los contratos de reaseguros cedidos son en las modalidades proporcionales y no proporcionales.

En el Ramo Vida, los contratos de reaseguros están basados en Proporcionales para la Modalidad de Vida Colectivo y en la Modalidad de Vida Individual.

C.P. Carolina Caballero L.  
Contadora General

**SEGURIDAD S.A.**  
**COMPAÑÍA DE SEGUROS**

Juan Bautista Florio G.  
Síndico

Cecilia Alberto Segura Z.  
Gerente de Administración y Finanzas

Lic. Manuel M. Frondani C.  
Presidente Ejecutivo

Abog. Guillermo M. Frondani C.  
Director General

Edificio y Torre Seguridad - Avda. Mcal. López 793 esq. Mujer en la Conquista

Tel.: 021 249 10 00 (R.A.) - [www.seguridadseguros.com.py](http://www.seguridadseguros.com.py)

Cuanto más papeles usamos, menos árboles nos quedan. Reutiliza este papel.



# REPORTE FINANCIERO NOTAS

**Seguridad  
Seguros**

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS  
AL 30 DE JUNIO DEL 2014



## 2.8. Valuación de las Inversiones

Las inversiones colocadas en entidades financieras y bancos, están valuadas al valor histórico de las referidas inversiones. Las que están en Moneda Extranjera, están valuadas al tipo de cambio del día suministrado por la SET.

Las inversiones a largo plazo corresponden a Inversiones en Certificados de Ahorro e inmuebles, este último se rige por el método de valuación considerado para los activos fijos - Edificios.

## 2.9. Valuación de Bienes y Derechos Recibidos en Pago o por Recupero de Sinistros.

Las acciones en pago en bienes muebles, Rotados y Otros bienes, se valúan al costo histórico, precio de mercado, fijado por un perito, en el caso de rotados, y en el caso de repuestos, de acuerdo al precio de mercado y estado del mismo, fijado por empresas del ramo, casa de repuestos o afines.

## 2.10. Bienes de Uso Propio

Los inmuebles, muebles y equipos se encuentran valuados al costo de adquisición, y se revalúan anualmente de acuerdo a la variación del Índice de Precios al Consumidor a partir del ejercicio inmediato siguiente de su adquisición.

La depreciación de otros bienes se calcula uniformemente por el método de línea recta a partir del ejercicio inmediato siguiente de su adquisición, en base a los periodos de vida útil sobre los cuales se calculan los porcentajes de depreciación por desgaste, deterioro u obsolescencia, de acuerdo a lo establecido por la Ley N° 125/91 texto actualizado por Ley N° 2421/04 y el Artículo 21 de la Ley N° 627/99 de Seguros, las que se consideran subyacentes para observar el efecto al término de su vida útil.

Los gastos de mantenimiento son afectados a los resultados del ejercicio en que se incurren y las mejoras significativas se incorporan al activo.

El costo y la depreciación acumulada de los bienes vendidos o retirados son eliminados de sus respectivas cuentas y la utilidad o pérdida se incluye en los resultados del ejercicio.

## 2.12. Amortización de Activos Diferidos

Los activos diferidos registrados en el rubro Cargo Diferido, están realizados de conformidad a lo establecido por la Ley 125/91 texto actualizado por Ley N° 2421/04 que establece el Régimen Tributario y Ley de Adecuación Fiscal, y por lo establecido en el Artículo 21 de la Ley N° 627/99 de Seguros, los cuales serán amortizados totalmente en 5 años a partir de la fecha de su incorporación.

Correlación a los Activos Intangibles, Marcas, Registros y Patentes, son amortizadas de acuerdo a la vigencia de las mismas.

## 2.13. Constitución de Provisiones Técnicas de Seguros

Las provisiones de riesgos en curso y las reservas matemáticas se constituyeron de acuerdo a los criterios y parámetros establecidos en la Resolución N° 197/05 del 28/07/2006 y la Resolución N° 05/97 del 06/03/1997 de la Superintendencia de Seguros.

## 2.14. Constitución de Provisiones Técnicas de Sinistros

Las provisiones de siniestros pendientes se constituyeron de acuerdo a los criterios y parámetros establecidos en la Resolución N° 197/05 del 28/07/2006 y la Resolución N° 06/97 del 06/03/1997 de la Superintendencia de Seguros.

## 2.15. Saldos en moneda extranjera y ganancias y pérdidas en cambio

Los saldos en moneda extranjera están expresados en Guaraníes a los tipos de cambio vigentes al cierre de cada mes, proporcionado por la Sub-Secretaría de Estado de Tributación, SET. Los diferendos de cambio que generan estos saldos se incorporan a los resultados del ejercicio que se devenguen.

## 3. DETALLE DE LA COMPOSICIÓN DE LOS PRINCIPALES RUBROS

### NOTA 3: DISPONIBILIDADES

La Compañía posee libre disponibilidad sobre las cuentas que se detallan a continuación:

Descripción	Saldo al 30/6/14	Saldo al 30/6/13
Caja	2.803.590.274	802.209.582
Recaudaciones a Depositario	1.988.350.274	788.959.582
Fondo Fijo	15.250.000	15.250.000
Bancos y Otras Entidades Financieras	4.046.670.694	4.437.933.714
Bancos Cuentas Corrientes M/L	1.812.695.701	815.954.221
Bancos Cuentas Corrientes M/E	1.104.524.489	2.074.661.161
Bancos Caja De Ahorros M/L	585.270.980	298.965.367
Bancos Caja De Ahorros M/E	444.188.544	1.148.351.968
Totales	6.050.370.968	5.240.143.296

*Cristina Caballero*  
C.P. Cristina Caballero  
Contadora General

Juan Bautista Florio G.  
Síndico

**SEGURIDAD S.A.**  
**COMPAÑÍA DE SEGUROS**

Roberto Alberto Bejarano Z.  
Gerente de Administración y Finanzas

Lic. Manuel M. Fronciani G.  
Presidente Ejecutivo

Abog. Guillermo M. Fronciani G.  
Director General

Edificio y Torre Seguridad - Avda. Mca. López 793 esq. Mujer en la Conquista  
Tel.: 021 249 10 00 (R.A.) - [www.sguridadseguros.com.py](http://www.sguridadseguros.com.py)

Cuanto más papeles usamos, menos árboles nos quedan. Reutiliza este papel.

# 

## 

### 

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS  
AL 30 DE JUNIO DEL 2014

#### 

Registra los derechos técnicos provenientes de la emisión de contratos de seguros, de coaseguros, de reaseguros, así como de otros derechos relacionados con productores de la Compañía.

Descripción	Saldo al 30/06/14	Saldo al 30/06/13
Deudores por Premios	21.837.141.202	20.716.245.081
Deudores por Coaseguros	200.085.564	325.076.701
Deudores por Reaseguros - Local		11.162.929
Deudores por Reaseguros - Exterior	1.685.884.457	1.957.043.531
Totales	23.693.111.223	23.009.518.242

#### 

Registra los derechos técnicos provenientes de la emisión de contratos de seguros, de coaseguros, de reaseguros así como otros derechos relacionados con productos de la Compañía, que a la fecha se habían vencidos.

Descripción	Saldo al 30/06/14	Saldo al 30/06/13
Deudores por Premios	5.961.804.058	3.449.578.917
Deudores por Coaseguros	951.225.594	561.449.012
Deudores por Reaseguros - Exterior		
Comisiones a Recuperar S/Primas Anuladas		
Totales Técnicos Vencidos	6.963.030.749	4.011.025.929
Menos: Provisiones	4.185.181.482	2.551.849.677
Total Créditos Vencidos Netos de Provisiones	2.717.849.267	1.379.176.252

#### 

Representan los derechos originados en las operaciones administrativas realizadas por la Compañía.

Descripción	Saldo al 30/06/14	Saldo al 30/06/13
Cuentas por Cobrar Operativas	291.637.220	325.505.831
Deudores en Gestión de Cobro	326.109.456	229.691.666
Total Créditos Administrativos	617.746.676	555.397.297
Menos: Provisiones	247.828.448	254.945.478
Total Créditos Administrativos Netos de Provisiones	369.328.228	300.451.821

#### 

Descripción	Saldo al:	
	30/06/14	30/06/13
Bienes y Derechos Recibidos por Recupero de Sinistros	Precio	Precio
Rodados	212.429.442	224.187.554
Otros bienes	1.102.577.506	697.400.672
Cuentas por Cobrar	5.348.000	5.340.000
Total Bienes y Derechos Recibidos en pago	1.320.346.948	926.928.226
Menos: Provisiones al Bienes y Derechos Recibidos	830.231.711	370.652.818
Total Bienes y Derechos Recibidos en pago	490.115.237	556.275.408

#### 

En el siguiente cuadro se detallan las clases de inversiones que posee la Compañía: el valor en libros y las depreciaciones acumuladas, las que están en Moneda local, se valúan por el costo histórico y las que están en Moneda extranjera, al tipo de cambio de cierre de la Sub-Secretaría de Estado de Tributación.

Descripción	Saldo al 30/06/14	Saldo al 30/06/13
Títulos Valores de Renta Fija - Local	25.322.567.942	17.132.311.212
Títulos Valores de Renta Variable - Local	276.820.548	
Inversiones Inmobiliarias	4.198.641.201	3.577.313.339
Total Inversiones	29.798.029.591	21.009.624.551
Menos: Provisiones		
Totales	29.798.029.591	21.009.624.551

*[Firma]*  
C.P. Carolina Caballero  
Contadora General

*[Firma]*  
Juan Bautista Forio G  
Socio

**SEGURIDAD S.A.**  
**COMPANÍA DE SEGUROS**

*[Firma]*  
Miguel Alberto Segurano Z.  
Gerente de Administración y Finanzas

*[Firma]*  
Lic. Manuel M. Fronzani C.  
Presidente Ejecutivo

*[Firma]*  
Abdo Guillermo M. Fronzani C.  
Director General



Edificio y Torre Seguridad - Avda. Mcal. López 793 esq. Mujer en la Conquista

Tel.: 021 249 10 00 (R.A.) - [www.sguridadseguros.com.py](http://www.sguridadseguros.com.py)

Cuanto más papeles usamos, menos árboles nos quedan. Reutiliza este papel.



# 

## 

### 

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS  
AL 30 DE JUNIO DEL 2014

Lic. Antonio F. Brites Batzarini  
Inscrito a los fines de su identificación con  
nuestro informe de fecha:  
29 AGO. 2014  
Ernst & Young Paraguay  
Auditor y Asesores de Negocios

#### 

Son bienes tangibles que posee la Compañía para la prestación de servicios y desarrollo de operaciones de la actividad de Seguros y Reaseguros, para alquilarlos a terceros o para propósitos administrativos, y se esperan usar durante más de un ejercicio.

Descripción	Coefficiente de Revaluación	Valor de Costo Revaluado Año Anterior	Altas	Bajas	Valor de Costo Revaluado Año Actual
<b>Bienes de Uso Propios</b>					
Inmuebles	1,0636	12.332.148.374	1.823.542.249		14.155.730.613
Un Terreno Torre Seguridad		2.245.642.364			2.388.465.219
Un Terreno I Zona Parques del Yatch y Gol Club Pyo.		635.633.117			676.059.383
Un Terreno II Zona Parques del Yatch y Gol Club Pyo.		658.445.449			700.323.643
Un Terreno III Zona Parques del Yatch y Gol Club Pyo.		365.103.649			388.321.050
Un Terreno I Bo. Alexandrina - Sta. Rita		509.641.332			538.863.720
Un Terreno II Bo. Alexandrina - Sta. Rita		717.200.603			762.814.581
Un Terreno Kallutia		450.000.000			478.620.000
Un Terreno Santa Rita					418.950.000
Edificios		6.526.601.275			689.156.250
Obras en Ejecución		226.882.666			7.134.156.793
Muebles e Instalaciones	1,0636	3.072.573.304	506.970.303		3.579.540.607
Maquinarias y Equipos de Oficina	1,0636	1.473.573.395	47.666.229		1.521.244.624
Equipos de Computación	1,0636	1.082.694.181	164.256.035		1.246.950.213
Rodados	1,0636	2.002.224.176	252.355.276		2.254.579.452
Construcciones en curso					
Menos: Depreciaciones Acumuladas		6.225.495.056			6.997.175.303
<b>Total de Bienes de Uso Neto</b>		13.737.719.374			15.760.670.210

#### 

Son activos de carácter intangible que la compañía amortiza gradualmente.

Descripción	Saldo al Inicio del ejercicio	Movimientos del año		Saldo al cierre del ejercicio
		Aumentos	Disminuciones	
<b>Cargos Diferidos</b>				
Gastos de Reorganización	2.000.000			2.000.000
Programas Informáticos	599.884.111	54.029.608		653.913.719
Mejoras en Propiedad de Terceros	594.219.519	352.735.377		946.954.896
Intangibles	11.200.000	3.800.000		15.000.000
Menos: Amortizaciones Cargos Diferidos	644.325.979	63.333.214		707.659.193
<b>Otros Activos Diferidos</b>				
Comisiones a Intermediarios a Devengar	3.126.055.493	1.517.446.137		4.643.531.630
Primas Del Reaseguro Cedidos (Local + Ext)	4.789.531.554	3.395.823.277		8.185.355.231
Gastos Cesión Reaseguros NP (Local + Ext)	1.077.895.081	813.547.338		1.891.412.389
<b>Total Activos Diferidos Netos</b>	9.556.460.154			15.634.508.672

#### 

Representa las obligaciones financieras emergentes de los contratos de seguros por la ocurrencia de siniestros reconocidos por la Compañía que se encuentran pendientes de pago, además de las obligaciones que surgen como resultado de las anulaciones de contratos de seguro que incluyen primas pagados por períodos no corridos.

#### 

Representa las obligaciones técnicas de la Compañía en concepto de primas, recuperos y otros costos adicionales derivadas de operaciones de coaseguro.

#### 

Representa obligaciones técnicas por cesión de primas, intereses y costos de reaseguros pasivos derivados de contratos de reaseguro con compañías reaseguradoras locales y del exterior. Se detalla a continuación las principales empresas de reaseguros con las que opera la Compañía.

Nombre de la Reaseguradora	País	Categoría	Empresa Calificadora	Modalidad de Contrato	Saldos al 30/06/14	Saldos al 30/06/13
Hannover Rückversicherung AG	Alemania	AA-	Standard & Poor's A.M. Best Company	Proporcional/No Proporcional	6.326.521.265	3.720.170.810
Munichener Rückversicherung - Gesellschaft	Alemania	AA-	Fitch	Proporcional	263.097.481	241.142.246
Swiss Re	Suiza	AA-	Standard & Poor's	Proporcional	118.764.650	33.099.470
Assicurazioni Generali S.p.A.	Italia	A-	Standard & Poor's A.M. Best Company	Proporcional	942.434.540	834.839.973
Royal & Sun Alliance	Inglaterra	A	Standard & Poor's A.M. Best Company	Proporcional/No Proporcional	5.970.708	31.959.561
HDI-Gerling	Alemania	A	A.M. Best Company	Proporcional/No Proporcional	40.037.174	146.784.927
Axa Reinsurance	Francia	A+	A.M. Best Company	No Proporcional	659.481.334	749.553.542
Winds S.A.		EBB (Estable)	Fitch	No Proporcional	1.219.979.787	
Non Re Argentina	Argentina			No Proporcional	54.787.396	97.156.389
Otras Compañías Reaseguradoras	varios	varios	varios	Proporcional	257.189.508	396.015.042
<b>TOTAL</b>					9.888.243.701	5.850.485.960

*Carolina Cabello*  
C.P. Carolina Cabello  
Contadora General  
Juan Bautista Fionio S.  
Socio

**SEGURIDAD S.A.**  
**COMPAÑÍA DE SEGUROS**

Carlos Alberto Bejarano Z.  
Gerente de Administración y Finanzas

Lic. Manuel M. Franciani C.  
Presidente Ejecutivo  
Abog. Eduardo M. Franciani C.  
Director General

Edificio y Torre Seguridad - Avda. Mcal. López 793 esq. Mujer en la Conquista

Tel.: 021 249 10 00 (R.A.) - [www.seguridadseguros.com.py](http://www.seguridadseguros.com.py)

Cuanto más papeles usamos, menos árboles nos quedan. Reutiliza este papel.



# REPORTE FINANCIERO NOTAS

**Seguridad  
Seguros**

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS  
AL 30 DE JUNIO DEL 2014



## NOTA 16: DEUDAS CON INTERMEDIARIOS

Son obligaciones técnicas derivadas de la captación de primas y adeudadas a agentes y corredores de seguros y reaseguros. El porcentaje preestablecido en convenios contractuales, oscila en el 3 % y 20 % sobre las primas, salvo casos excepcionales.

## NOTA 17: PROVISIONES TÉCNICAS DE SEGUROS

Este rubro incluye las provisiones técnicas de riesgos en curso o primas no devengadas; el déficit de primas y las reservas matemáticas. Estas provisiones tienen por objetivo respaldar las obligaciones que surjan como resultado de la ocurrencia de los riesgos cubiertos en el período de vigencia de la póliza. Se componen y movilizan con las siguientes:

Descripción	Saldo al inicio del ejercicio	Movimientos del año		Saldo al cierre del ejercicio
		Aumentos	Disminuciones	
Riesgos en Curso Seguros Directos	29.578.673.006	7.382.248.414		37.810.921.420
Riesgos en Curso Grupo Coseguro	234.148.585	37.213.534		271.362.119
Riesgos en Curso Resseg. Aceptados - Local	10.459.541	34.094.044		44.553.585
Riesgos en Curso Resseg. Aceptados - Ext.				
Reservas Técnicas - Seguros de Vida	1.675.137.969	351.818.275		2.026.956.244
Totales	31.848.419.401	8.305.374.267		40.153.793.668

## NOTA 18: PROVISIONES TÉCNICAS DE SINIESTROS

Es la provisión técnica por siniestros ocurridos y estimados a cargo de la Compañía, cuyo objetivo es afrontar los costos de indemnización por siniestros, en cumplimiento al contrato suscrito para tal efecto.

La constitución de reservas técnicas de siniestros, es el resultado del proceso de indemnización, que se realiza en forma sucesiva y cronológica entre la compañía y el asegurado, conforme al acontecimiento que ocasiona el evento y documentos que se requieren para respaldar el mismo.

Descripción	Saldo al inicio del ejercicio	Movimientos del año		Saldo al cierre del ejercicio
		Aumentos	Disminuciones	
Siniestros Ocurridos y no Reportados	40.727.487	184.473.059		225.200.546
Siniestros Reclamados en Proceso de Liquid.	4.376.962.877		84.309.807	4.291.652.870
Siniestros Contravenidos	601.348.339	122.355.567		723.703.906
Siniestros Riesgos Catastróficos				
Totales	5.017.976.483	306.828.626	84.309.807	5.240.495.302

## NOTA 19: UTILIDADES DIFERIDAS

Comprende aquellos ingresos tales como los intereses de financiación de primas y comisiones sobre primas cedidas en operaciones de reaseguros pasivos y otros, cuya realización se efectuará en el transcurso del ejercicio o ejercicios siguientes abarcando el período de devengado.

## NOTA 20: PATRIMONIO NETO

### 20.1. Composición del Capital y características de las Acciones

Descripción	Año actual - TC 4353,50		Año anterior - TC 4482,55	
	Guaraníes	Equivalente a USD	Guaraníes	Equivalente a USD
Capital Integrado en Efectivo	8.913.221.213	2.042.385,82	7.973.221.213	1.778.724,43
Capital Secundario	6.376.776.787	1.451.412,04	6.376.776.787	1.422.578,40

Compuesto de la siguiente forma:

Tipo de acciones	Cant. de Acciones	Nº de Serie	Valor Nominal de cada acción	Monto Total	Derecho a voto
Voto múltiple:					
Ordinarias	300	1,8,11	500.000	150.000.000	Si
Prefereciales/Nominales	30.400	DLXXXVII AL CCCVI	500.000	15.200.000.000	Si
Total al 30/06/13	30.700	-	-	15.350.000.000	-

### 20.2. PATRIMONIO NO COMPROMETIDO

	Año Actual	Año Anterior
Capital Integrado	15.350.000.000	14.350.000.000
Aciones a Capitalizar	13.713.303	13.713.303
Reservas acumuladas	1.364.734.923	1.198.965.323
Reservas de Revalúo	3.871.328.103	2.752.767.676
Menos: Deducciones requeridas por la Res.Nº		
Total	20.559.776.329	18.315.446.301

*Firma de Juan Bautista Florio G.*  
C.P. Carlos Casallero  
Contador General

Juan Bautista Florio G.  
Síndico

**SEGURIDAD S.A.  
COMPAÑIA DE SEGUROS**

Georgio Alberto Bajarano Z.  
Gerente de Administración y Finanzas

Lic. Manuel M. Frenclani C.  
Presidente Ejecutivo

Abog. Guillermo N. Frenclani C.  
Director Gerente

Edificio y Torre Seguridad - Avda. Mcal. López 793 esq. Mujer en la Conquista  
Tel.: 021 249 10 00 (R.A.) - [www.seguridadseguros.com.py](http://www.seguridadseguros.com.py)

Cuanto más papeles usamos, menos árboles nos quedan. Reutiliza este papel.

# 

Seguridad  
Seguros

### 5. RESULTADOS POR SEGMENTO

#### NOTA 19: ESTADO DE RESULTADOS POR SECCIONES

En el siguiente cuadro se muestra el estado de resultados de las seis principales secciones de la compañía.

	Incendio	Automóviles	Transporte	Resp. Civil	Vida	Otras Secciones	Totales
<b>INGRESOS TÉCNICOS DE PRODUCCIÓN</b>							
Primas Directas (Código 4.01)	7.513.248.898	39.553.769.233	8.250.391.164	1.980.545.937	6.827.667.196	18.478.060.873	82.803.593.401
Primas Reaseguros Aceptados (Código 4.02 + Código 4.03)	7.194.618.129	39.553.769.233	0.168.143.900	1.980.545.937	6.662.384.225	17.543.730.879	81.134.850.303
Disfeminación de Provis. Técnicas de Seguros (Código 4.04)	26.581.806	0	74.586	0	0	16.784.064	43.450.456
<b>EGRESOS TÉCNICOS DE PRODUCCIÓN</b>							
Primas Reaseguros Cédidos (Código 5.01 + Código 5.02)	6.205.981.344	0	59.414.955	6.320.013	3.475.515.288	4.008.332.412	13.755.944.012
Primas Reaseguros Cédidos (Código 5.01 + Código 5.02)	5.833.380.966	0	0	6.320.013	2.800.472.185	3.170.318.177	11.810.401.341
Constitución de Provis. Técnicas de Seguros (Código 5.03)	372.380.376	0	59.414.955	0	666.443.103	838.014.235	1.936.452.671
<b>PRIMAS NETAS GANADAS</b>	<b>1.307.287.654</b>	<b>39.553.769.233</b>	<b>8.190.976.209</b>	<b>1.974.225.924</b>	<b>3.351.651.908</b>	<b>14.469.728.451</b>	<b>68.847.639.389</b>
<b>SINIESTROS</b>							
Siniestros (Código 5.06)	1.961.146.547	24.478.437.965	1.516.994.740	201.377.253	4.653.004.284	8.980.808.340	41.798.369.129
Prestaciones e Indemnizac Seguro de Vida (Código 5.07)	1.702.769.942	21.465.552.118	1.021.500.230	71.214.142	2.377.136.175	7.793.869.003	34.412.073.610
Gastos de Liquidación Siniestros, Salvatajo y Recuperación (Código 5.08)	0	0	0	0	509.685.783	0	509.685.783
Particip. Recuperos Reaseg. Cédidos (Código 5.09 + Código 5.11)	37.755.000	1.318.562.093	370.261.729	9.549.874	0	447.172.572	2.183.291.268
Siniestros Reaseguros Aceptados (Código 5.10 + Código 5.12)	151.112	0	0	0	0	0	151.112
Constitución de Provisiones Técnicas de Siniestros (Código 5.05)	220.441.493	1.704.333.754	125.232.781	120.613.237	1.766.776.326	755.766.765	4.693.167.356
<b>RECUPERO DE SINIESTROS</b>							
Recuperación de Siniestros (Código 4.01)	1.580.440.229	2.520.153.960	392.491.832	110.629.087	3.894.502.076	5.846.724.160	14.344.350.350
Siniestros Recup. Reaseg. Cédidos (Código 4.08 + Código 4.09)	0	651.591.063	57.642.000	0	0	50.817.324	760.050.387
Particip. Recup. Reaseg. Aceptados (Código 4.12 + 4.14)	1.542.558.365	134.477.575	65.034.270	0	2.109.231.852	5.273.749.402	9.125.041.484
Desafect. de Provisiones Técnicas de Siniestros (Código 4.06)	0	0	0	0	0	0	0
<b>SINIESTROS NETOS OCURRIDOS</b>	<b>371.287.318</b>	<b>21.858.284.005</b>	<b>1.134.502.908</b>	<b>90.748.166</b>	<b>1.785.270.214</b>	<b>522.157.440</b>	<b>4.459.258.539</b>
<b>UTILIDAD/PERDIDA TÉCNICA BRUTA</b>	<b>935.990.336</b>	<b>17.595.485.228</b>	<b>7.056.473.301</b>	<b>1.883.477.758</b>	<b>2.592.349.700</b>	<b>11.329.544.287</b>	<b>27.454.018.779</b>
<b>UTILIDAD/PERDIDA TÉCNICA BRUTA AÑO ANTERIOR</b>	<b>595.338.664</b>	<b>14.131.330.240</b>	<b>4.600.280.213</b>	<b>1.371.078.737</b>	<b>3.401.985.972</b>	<b>0.144.069.826</b>	<b>32.338.082.661</b>

*Carolina Caballero*  
C.P. Carolina Caballero  
Contadora General

Juan Bautista Fierro G.  
Síndico

Lic. Carlos Alberto Bajarano Z.  
Gerente de Administración y Finanzas

Abog. Guillermo M. Frohman C.  
Director General

Lic. Manuél M. Frimman C.  
Presidente Ejecutivo

SEGURIDAD S.A.  
COMPAÑIA DE SEGUROS

Lic. Antonio F. Brito Balzarini  
Licenciado a las Finanzas, con  
nuestro informe de fecho:  
29 AGO. 2013  
EY  
Auditors y Asesores de Negocios



# 

Seguridad  
Seguros

### 5. RESULTADOS POR SEGMENTO

#### NOTA 19: ESTADO DE RESULTADOS POR SECCIONES

En el siguiente cuadro se muestra el estado de resultados de las seis principales secciones de la compañía.

	Incendio	Automóviles	Transporte	Resp. Civil	Vida	Otras Secciones	Totales
<b>OTROS INGRESOS TÉCNICOS</b>							
Reminero de Gastos de Producción (Código 4.05)	3.390.074,913	20.617.156,026	1.433.534,995	142.507,764	5.460.970,996	4.480.135,836	41.504.380,530
Cirols Ing por Reaseguros Ceditados (Código 4.10 + Código 4.11)	178.593,810	72.930,279	72.930,279	9.892,870	617,740	86.746,608	1.942.907,956
Cirols Ing por Reaseguros Aceptados (Código 4.13 + 4.15)	2.205.795,096	0	244.921,724	88.807,210	1.114.030,303	862.779,000	4.436.342,339
Desafectación de Provisiones (Código 4.26)	0	0	0	0	0	0	0
<b>OTROS EGRESOS TÉCNICOS</b>							
Desafectación de Provisiones (Código 4.26)	1.005.686,207	25.023.049,182	1.115.662,993	63.807,672	4.346.319,953	3.570.610,228	35.195.130,235
Gastos de Producción (Código 5.04)	3.409.519,022	42.262.189,021	7.248.810,309	2.021.555,151	7.132.860,161	18.323.469,881	76.396.403,655
Gastos de Casión de Reaseguros (Código 5.10 + 5.12)	745.180,343	6.659.001,647	582.470,779	1.027.040,840	1.168.408,848	9.195.233,373	19.387.352,839
Gastos de Reaseguros Aceptados (Código 5.14 + 5.16)	365.433,441	202.061,370	4.351.075,787	639.658,192	0	493.257,554	6.111.406,344
Gastos Técnicos de Explotación (Cód 5.25 + Código 5.25 01 M.04 01)	0	0	0	0	0	0	0
Consultación de Provisiones (Código 5.27)	1.100.592,206	0	1.221.771,609	221.639,950	1.480.758,007	3.007.857,644	19.742.921,869
<b>UTILIDAD/PERDIDA TÉCNICA NETA</b>	<b>1.108.312,942</b>	<b>26.758.623,871</b>	<b>1.091.482,873</b>	<b>73.199,160</b>	<b>4.454.693,306</b>	<b>3.627.321,420</b>	<b>37.144.632,572</b>
<b>UTILIDAD/PERDIDA TÉCNICA NETA</b>	<b>910.546,227</b>	<b>1.950.492,233</b>	<b>1.243.197,987</b>	<b>4.430,371</b>	<b>920.660,535</b>	<b>-533.689,868</b>	<b>4.501.597,485</b>
<b>UTILIDAD/PERDIDA TÉCNICA NETA (AÑO ANTERIOR)</b>	<b>-309.168,759</b>	<b>-103.183,657</b>	<b>653.255,595</b>	<b>-290.747,895</b>	<b>1.876.899,019</b>	<b>-75.049,363</b>	<b>1.753.005,140</b>
<b>INGRESOS DE INVERSIÓN (Código 4.25)</b>							
<b>GASTOS DE INVERSIÓN (Código 5.26)</b>							
<b>UTILIDAD/PERDIDA NETA SOBRE INVERSIONES</b>							
<b>UTILIDAD/PERDIDA NETA SI INVERSIONES (AÑO ANTERIOR)</b>							
<b>RESULTADOS EXTRAORDINARIOS (NETOS) (Código 1.35)</b>							
<b>UTILIDAD/PERDIDA NETA ANTES DE IMPUESTOS</b>							
<b>UTILIDAD/PERDIDA NETA ANTES DE IMP. (AÑO ANTERIOR)</b>							
<b>Impuesto a la Renta (Código 5.25 01 M.04 01)</b>							
<b>UTILIDAD/PERDIDA NETA DEL EJERCICIO</b>							
<b>UTILIDAD/PERDIDA NETA DEL EJERCICIO (AÑO ANTERIOR)</b>							

*Carlos Raúl*  
CPR Carlos Raúl  
Contador General

Juan Bautista Fierro O.  
Sindico

Lic. Pablo Alberto Baganza Z.  
Gerente de Administración y Finanzas

Asoc. Guillermo M. Fronciani C.  
Director General

Lic. Manuel M. Fronciani C.  
Presidente Ejecutivo

Lic. Antonio S. Bazzaz Salazarini  
Intendencia Municipal de la clasificación con  
nuestro sistema de fiscalización  
2014  
Municipalidad de Montevideo, Uruguay

SEGURIDAD S.A.  
COMPAÑIA DE SEGUROS



# REPORTE FINANCIERO

## INFORME AUDITORÍA



Ernst & Young - Paraguay  
Auditores y Asesores de Negocios  
Av. Mical, López 3794 esq. Cruz del Chaco,  
Edif. Citicenter, Piso 5 - Asunción, Paraguay

Tel: +595 21 664 308  
Fax: +595 21 608 985  
ey.com

### DICTAMEN DE LOS AUDITORES INDEPENDIENTES

**Al Señor Presidente y  
Miembros del Directorio de  
SEGURIDAD S.A. COMPAÑÍA DE SEGUROS**

1. Hemos auditado los estados contables que se acompañan de SEGURIDAD S.A. COMPAÑÍA DE SEGUROS que comprende el balance general al 30 de junio de 2014 y 2013, los estados de resultados, de evolución del patrimonio neto y flujos de efectivo por los ejercicios finalizados en dichas fechas, así como un resumen de políticas contables importantes y demás notas aclaratorias que se adjuntan a este dictamen.

#### **Responsabilidad de la administración por los estados contables.**

2. La administración de la Compañía es responsable de la preparación y presentación razonable de estos estados contables de conformidad con las disposiciones reglamentarias de la Superintendencia de Seguros del Banco Central del Paraguay. Esta responsabilidad incluye: diseñar, implementar y mantener el control interno relevante a la preparación y presentación razonable de los estados contables de manera que éstos que estén libres de representaciones erróneas de importancia relativa, ya sea debido a fraude o error, seleccionando y aplicando políticas contables apropiadas, y haciendo estimaciones contables que sean razonables en las circunstancias.

#### **Responsabilidad del auditor.**

3. Nuestra responsabilidad es expresar una opinión sobre los estados contables con base en nuestra auditoría. Efectuamos nuestra auditoría de acuerdo a las Normas de Auditoría Generalmente Aceptadas en Paraguay y con lo requerido por la Resolución N° SS.SG. 242/04 de la Superintendencia de Seguros. Dichas normas requieren que cumplamos con requisitos éticos así como que planeemos y desempeñemos la auditoría para obtener seguridad razonable sobre si los estados contables están libres de representación errónea de importancia relativa.
4. Una auditoría implica desarrollar procedimientos para obtener evidencias de auditoría sobre los montos y revelaciones en los estados contables. Los procedimientos seleccionados dependen del juicio del auditor, incluyendo la evaluación de los riesgos de representación errónea de importancia relativa de los estados contables, ya sea debido a fraude o a error. Al hacer esas evaluaciones del riesgo, el auditor considera el control interno vigente relevante a la preparación y presentación razonable de los estados contables por la Compañía, para diseñar los procedimientos de auditoría que sean apropiados en las circunstancias, pero no con el fin de expresar una opinión sobre la efectividad del control interno de la Compañía. Una auditoría también incluye evaluar la propiedad de las políticas contables usadas y lo razonable de las estimaciones contables hechas por la administración, así como evaluar la presentación general de los estados contables.
5. Creemos que la evidencia que hemos obtenido es suficiente y apropiada para proporcionar una base para nuestra opinión de auditoría.

# REPORTE FINANCIERO


## INFORME AUDITORÍA




### Opinión.

6. En nuestra opinión, los estados contables mencionados en el primer párrafo presentan razonablemente, respecto de todo lo importante, la situación patrimonial y financiera de SEGURIDAD S.A. COMPAÑÍA DE SEGUROS al 30 de junio de 2014 y 2013, el resultado de sus operaciones y los flujos de efectivo por los ejercicios finalizados en esas fechas, de conformidad con las disposiciones reglamentarias de la Superintendencia de Seguros del Banco Central del Paraguay.
7. En cumplimiento de lo establecido en la Resolución de la Sub Secretaría de Estado de Tributación Nro. 20/2008 y sus actualizaciones que reglamentan el Artículo Nro. 33 la Ley 2421/04 y en el marco de nuestro examen de auditoría de los estados contables de SEGURIDAD S.A. COMPAÑÍA DE SEGUROS al 30 de junio de 2014, que se expone en los párrafos 1 al 5 informamos cuanto sigue:
  - a) SEGURIDAD S.A. COMPAÑÍA DE SEGUROS mantiene sus registros de acuerdo con lo establecido en la Ley 125/91, Ley 2421/04 y sus reglamentaciones.
  - b) A la fecha del presente informe y considerando los límites de materialidad establecidos, la Sociedad ha cumplido con los pagos y/o ha provisionado sus obligaciones impositivas relacionadas con el año finalizado el 30 de junio de 2014.
  - c) Se ha dado cumplimiento a lo establecido en las Resoluciones Generales SET Nro. 20/2008 y sus actualizaciones que reglamentan el Artículo Nro. 33 de la Ley 2421/04, no habiendo aspectos materiales impositivos que mencionar.

Asunción, 29 de agosto de 2014

  
Lic. Antonio F. Brítez Balzarini  
Socio  
Registro profesional del auditor  
dictaminante: CCPY N° C-92  
Registro de la firma CCPY N° F-21,  
Res N° 056/03.  
Registro CNV AE N° 028



# COMUNICACIÓN DE PROGRESO

## REPORTE CUALITATIVO

### DERECHOS HUMANOS

#### Principio 1

*Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos proclamados a nivel internacional.*

*La firma SEGURIDAD S.A. COMPAÑÍA DE SEGUROS a través de su Código de Ética Profesional llamado "MANUAL DE LA FAMILIA" establece los principios y normas fundamentales de cumplimiento obligatorio por parte de sus principales actores y colaboradores, conforme lo establece el Título "Normas de Convivencia", numeral 10, inciso primero de dicho cuerpo reglamentario, en concordancia a lo que reza el Artículo N° 1 de la Declaración Universal de los Derechos Humanos. También, en los incisos segundo y tercero del citado apartado extendemos nuestro trato fraterno y respetuoso hacia los proveedores y finalmente, a nuestros clientes.*

#### 10.1 CON NUESTROS COLABORADORES

- Desarrollando las actividades del negocio, reconociendo, valorando los intereses y derechos de todas las partes interesadas.
- Buscando la excelencia en servicios, adoptando siempre el criterio de cumplimiento de la Ley, de las normas y de los procedimientos internos.
- Cumpliendo con responsabilidad las obligaciones sociales del contrato de trabajo.
- Ofreciendo oportunidades de capacitación permanente con el fin de incrementar el grado de profesionalismo y promoción de los colaboradores.
- Respetando las diferencias individuales con disponibilidad y atención a todas las personas con las que nos relacionamos.
- Utilizando adecuadamente los canales disponibles para manifestar opiniones, sugerencia, reclamos, críticas y denuncias, en la mejora de los procesos en forma continua.
- Exigiendo con rigor la confidencialidad de las informaciones de carácter estratégico, relativas a actos y hechos relevantes aún no divulgados, excepto cuando éstas sean previamente autorizadas.
- Invitando a los miembros de la organización a la preservación de la reputación y al cuidado de la imagen individual y corporativa dentro y fuera de la compañía.
- A demostrar una apariencia personal y vestimenta adecuada al ambiente laboral, acorde a la función y finalidad de cada cargo.
- Recomendando a todos sus miembros a no participar y/o someterse a actos de prejuicio, discriminación, asedio sexual, amenaza, chantaje, falso testimonio o cualquier otro acto contrario a los principios y compromisos de la Compañía.
- Solicitando a los mismos a denunciar inmediatamente los hechos y sus protagonistas.
- Garantizando el derecho a la propiedad intelectual y reconociendo los méritos relativos a los trabajos desarrollados por colegas, independientemente de su posición jerárquica".

#### 10.2 CON NUESTROS PROVEEDORES

- Estableciendo procesos y normas claras de trabajo a fin de salvaguardar los intereses de las partes.
- Seleccionando cuidadosamente al contratarlos, basándonos en los siguientes criterios:
- Cumplimientos legales debidamente registrada por los organismos gubernamentales y estatales.
- Excelente o muy buena infraestructura física y humana para brindar servicios ágiles y efectivos.
- Empresas de servicios que cuenten con personal calificado, de buena reputación, que conozcan y respeten los principios éticos de servicio, respetando los compromisos contraídos según lo establezca cada acuerdo de contrato con los mismos.
- Estableciendo canales de comunicación para manifestar opiniones, sugerencias, reclamos y críticas.
- Contribuyendo con el crecimiento, brindando servicios de asesoramiento y capacitación profesional en principios éticos seguridad laboral e industrial.

#### 10.3 CON NUESTROS CLIENTES

- Respetando en todo momento la libertad de expresión del asegurado y precautelando los intereses del mismo y de la Compañía.
- Brindando planes de seguro a la medida de sus necesidades; investigando y actualizando los servicios en base a los requerimientos del mercado y en beneficio de los asegurados.
- A través de un servicio personalizado, responsable, eficiente y transparente, ofreciendo medios de comunicación acordes.
- Salvaguardando la ética en los negocios y la confidencialidad de la información recibida.



## COMUNICACIÓN DE PROGRESO REPORTE CUALITATIVO

### DERECHOS HUMANOS

#### Principio 2

*Las empresas deben asegurarse de no ser cómplice en abusos de los derechos humanos.*

*Siendo la vida y el respeto a la dignidad humana nuestros principales valores, nuestra compañía rechaza todo acto de violencia en cualquiera de sus modos, como así también la desigualdad.*

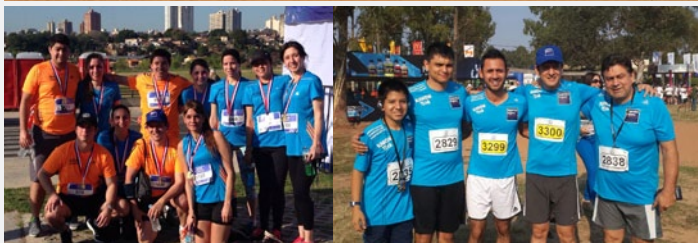
*Dentro del marco institucional, nuestros funcionarios y encargados de cada área gozan de excelente reputación y la función de los gerentes, supervisores, personal de Recursos Humanos y del Directorio no sólo se limita al campo operativo de la empresa, sino también abarca las relaciones con los auxiliares y dependientes, es por ello que organizamos jornadas recreativas y de esparcimiento a través del comité "Eventos y Deportes" para lograr una mayor integración.*

*También, nuestro manual de la familia garantiza el fiel cumplimiento de este principio al establecer normas claras de convivencia, castigando y reprimiendo actos que vulneren los derechos de las personas.*

#### Beneficios de las carreras

*Como miembro del Team de corredores, considero que cambió mucho la mentalidad de los funcionarios, incluso los que no corrían. Creó un ambiente mas saludable, respecto a cuidarnos con la alimentacion, consumir alimentos sanos, ricos en fibras, además consumir mucha agua fomentó la actividad fisica de los compañeros ya que la mayoría seguimos corriendo entre semana al salir de la oficina o bien los fines de semana. Los tips que nos dio la nutricionista nos sirve y de hecho los seguimos usando, consumir mucha frutas, tomar más agua. Por ejemplo vemos a la mayoría de los compañeros con su botellita de agua o hoppy, que antes no veíamos mucho. Considero que este logro fue gracias a la toma de conciencia al conocer los beneficios de estar bien y gracias al apoyo de la Compañía.*

**Lorena Rojas**  
Coordinadora del Team



#### TESTIMONIOS

**”** En lo personal, las corridas patrocinadas por la compañía me han sido de mucha ayuda, ya que gracias a ella he desarrollado hábitos saludables tales como beber bastante agua, caminar de forma más constante, realizar actividades físicas y mantener una alimentación más equilibrada. Ésto es de mucha ayuda para el bienestar físico y emocional, lo cual llevo satisfactoriamente a mi día a día.

NATHALIA CABRERA (BPS)



Nathalia Cabrera y Antonio Lopez

Desde que participé en el Team Seguridad - Corrida de la Maraton, he mejorado mi calidad de vida, con buena alimentación y prácticas de deportes, me siento más saludable.

ANTONIO LOPEZ (SEGURIDAD  
SEGUROS)

## REPORTE CUALITATIVO

## CONDICIONES LABORALES

### Principio 3

*Las empresas deben apoyar los principios de la libertad de asociación sindical y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.*

*En razón a lo que define el Art. Nº 2 de la Declaración Universal de los Derechos Humanos, este principio y la legislación laboral de nuestro país, nuestra organización reconoce a los trabajadores sin distinción de sexo o nacionalidad y sin necesidad de autorización previa el derecho de constituir libremente organizaciones que tengan por objeto el estudio, la defensa y la protección de los intereses profesionales, así como el mejoramiento social, económico, cultural y moral de los asociados.*

*Es por ello que fomentamos la creación de varios comités conformados por miembros de diferentes áreas de trabajo en base a la adhesión libre y voluntaria, fuera de toda imposición, arbitrariedad o injerencia, estimulando la participación, el consenso y la pluralidad de ideas.*

*Si bien es cierto que en nuestra empresa no ha existido asociaciones sindicales ni indicio alguno de conformarla, no obstante, la compañía no prohíbe la organización de trabajadores respetando los principios de legalidad y legitimidad. Hoy día, SEGURIDAD cuenta con 6 comités de desarrollo de proyectos sociales: Comité Empresa, Eventos, Deportes, Gobierno Corporativo, Pacto Global, Sociedad & Seguridad Vial.*



### Principio 4

*Las empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso u obligatorio.*

*En Seguridad Seguros somos conscientes de las formas y las causas del trabajo forzoso así como de la modalidad que podría adoptar este flagelo en distintos sectores de la economía.*

*Respetamos la libre voluntad de los trabajadores de abandonar su empleo con sujeción a una notificación previa entregada con antelación, conforme a las leyes laborales vigentes. Nos posicionamos totalmente en contra de la retención de personas a través de amenazas o chantajes.*

*Aplicamos y respetamos las horas laborales legales, incluso realizando capacitaciones y reuniones dentro del mismo, a fin de respetar el horario de los empleados fuera del trabajo. Así también, está terminantemente prohibido cualquier tipo de “servidumbre” dentro de la empresa.*

*Nuestra firma está compuesta por su sede central ubicada en la ciudad de Asunción y por varias sucursales, agencias y representaciones en diferentes puntos del país, organizada en áreas o departamentos de trabajo donde cada colaborador tiene funciones específicas, no estando obligado a cumplir gestiones que comprendan a otras secciones; también los horarios de inicio de jornada, de término y periodo de descanso son establecidas a nivel general, siendo decisión personal de cada funcionario prolongar el tiempo de trabajo.*

*Asimismo, desde inicios del año 2013 contamos con dos manuales, uno que determina las funciones y otro que describe los procedimientos que corresponden realizar a cada trabajador, debidamente establecidos por cada encargado de área. A su vez, nuestro “Manual de la Familia” establece disposiciones que regulan este principio. Seguimos cumpliendo con nuestros planes de pasantías escolares y voluntarias con una duración total de 240 hs. brindando capacitación y alimentación a los estudiantes, distribuyendo la carga horaria de acuerdo a la disponibilidad de cada aprendiz.*

## COMUNICACIÓN DE PROGRESO REPORTE CUALITATIVO

### CONDICIONES LABORALES

#### Principio 5

*Las empresas deben apoyar la erradicación efectiva del trabajo infantil.*

*El trabajo infantil es un acto que atenta contra el bienestar del niño, su educación y desarrollo en el futuro. Este compromiso ocupó un lugar importante en la agenda del 2013-2014, ya que este año hemos integrado la Mesa de Derechos Laborales de la Red Local del Pacto Global y hemos abordado el trabajo infantil como objetivo prioritario. Es así que hemos aunado esfuerzos y compartido con estamentos del gobierno, de la sociedad civil y con otras empresas en pro de dicho objetivo. Algunas de las instituciones que se sumaron a este desafío y con quiénes hemos trabajado fueron:*

- Comisión Nacional sobre la Erradicación del Trabajo Infantil (CONAETI), como representante la Sra. Verónica López.
- Secretaría Nacional de la Niñez y Adolescencia, en el Programa para empresas sobre Acogimiento Familiar, como representante Sra. Fátima Cabrera.
- Organización Plan Internacional, en el Programa de Empleabilidad para 8.000 jóvenes.
- Organización CIRD, en el Programa de la Alianza NEO Paraguay.

#### **Dentro de la Mesa hemos alcanzado los siguientes objetivos:**

- Conocer la situación de nuestra empresa en materia de Derechos Laborales a través de la encuesta “AQUÍ ESTOY Y ACTUO”.
- Conocer programas del gobierno respecto a la niñez y estadísticas nacionales respecto a la situación del trabajo infantil.
- Organizar el II Workshop “De la Asistencia a la Acción: Hagamos algo hoy por la niñez y la juventud” con excelentes conclusiones y participación de otras empresas firmantes del Pacto Global





## COMUNICACIÓN DE PROGRESO REPORTE CUALITATIVO

### CONDICIONES LABORALES

#### Principio 6

*Las empresas deben apoyar la eliminación de la discriminación en materia de empleo y ocupación.*

*Consecuentes con nuestro interés social y en cumplimiento a lo establecido en la Declaración Universal de los Derechos Humanos de la ONU, especialmente es su Art. N° 7, ratificamos nuestro compromiso y cumplimiento con este principio a través de la difusión interna de la política y de los ideales de la empresa que se encuentran descriptas en nuestro código de ética y transmitiendo los fines del negocio en cada actividad o capacitación realizada.*

*Este principio está intrínsecamente ligado a la esencia de nuestro “Manual de la Familia”. Rechazamos y recomendamos a los miembros de la Compañía a no participar ni someterse a actos de prejuicios, discriminación, asedio sexual, amenaza, chantaje, falso testimonio o cualquier otro acto contrario a los principios y compromisos de la Compañía.*

*Además, están habilitados los medios para que estos hechos y sus protagonistas sean denunciados, en caso de que ocurran este tipo de situaciones.*

#### CENTRO DE ENTRENAMIENTO ASEGURADOR (CENA)

*Es el programa de entrenamiento técnico de Seguridad Seguros, con más de 10 años de implementación, y enfocado a empleados de la Compañía, desarrollando temas referentes a Seguros.*

*Esta capacitación se realiza en horario laboral, respetando el horario personal de cada empleado fuera de la compañía y considerando sus demás compromisos como familia, estudios, etc.*

*Es dictada por los gerentes y encargados de las distintas áreas, varios de los cuales son docentes en la Rama de Ciencias del Seguro en la Universidad Comunera, actualmente la única con Licenciatura en Seguros en el territorio nacional.*

*La importancia de este curso radica en el apoyo que brinda, respondiendo y despejando las dudas que podrían tener los empleados con respecto al rubro asegurador, y contribuyendo a mejorar, de esta manera, el desempeño de cada colaborador.*



## COMUNICACIÓN DE PROGRESO REPORTE CUALITATIVO

---

### I MEDIOAMBIENTE

#### Principio 7

*Las empresas deben apoyar un enfoque preventivo frente a los desafíos medioambientales.*

*Desde el Comité ambiental de la Compañía reivindicamos nuestro compromiso de garantizar la preservación del Medio Ambiente.*

*En el día del árbol, obsequiamos a los funcionarios plantines de árboles nativos con el propósito de plantarlos en sus casas o en un espacio público de su comunidad.*



#### Principio 8

*Las empresas deben adoptar iniciativas para promover una mayor responsabilidad ambiental.*

*Concienciar y comprometer al funcionariado sobre nuevas políticas medio ambientales a fin de disminuir la huella de carbono generada.*

#### Principio 9

*Las empresas deben alentar el desarrollo y la difusión de tecnologías respetuosas del medio ambiente.*

*El edificio de la Compañía está renovando algunas salas y por supuesto se está rediseñando la iluminación de las mismas utilizando focos y/o fluorescentes de bajo consumo. Esperamos también que estas renovaciones alcancen a más oficinas.*

*Tenemos pendiente ver de qué manera podemos racionalizar el uso del agua en todo el edificio.*





## COMUNICACIÓN DE PROGRESO REPORTE CUALITATIVO

---

### ■ ANTICORRUPCIÓN

#### Principio 10

*Las empresas deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluyendo el soborno y la extorsión.*

*Mantenemos nuestro compromiso con este principio a través de la gestión transparente y honesta con nuestros distintos sectores de vinculación del ámbito público y privado.*

*Nuestro código de Ética, el Manual de la Familia refiere un apartado especial, claro y conciso sobre este punto. Establece en sus normas “rechazar y sancionar cualquier práctica de corrupción, propina, manteniendo siempre procedimientos formales de control”*

*La prestación de servicios de los Colaboradores de nuestra Compañía, se halla respaldada a través del contrato de trabajo, el cual cumple con todas las formalidades exigidas por la Ley. La misma modalidad se aplica a nuestros prestadores de servicios independientes.*

*Cabe mencionar que nuestros contratos de trabajo llevan clausulas especiales, las cuales buscan salvaguardar el compromiso de mantener la integridad y ética en la tareas desarrolladas dentro de la Compañía, esto se formaliza a través de la firma de la carta compromiso con cada uno de nuestros Colaboradores al momento de la incorporación.*

*Así mismo, desde el punto Administrativo y Financiero, nuestra Compañía busca mantener la transparencia en las gestiones y operaciones realizadas, de manera a brindar a nuestros clientes la confianza necesaria para seguir operando con nosotros. Para el efecto contamos con Auditorías Internas y Externas de primer nivel, las cuales nuestros procesos operativos dentro del marco legal como internacional.*

*Auditoría Interna – Descalzo y Asociados.*

*Auditoría Externa – Ernst & Young.*

*Calificadora de Riesgo – Solventa.*

*Auditoria de Órgano Regulador – Superintendencia de Seguros*

*La participación activa de nuestros ejecutivos en gremios empresariales como ser el Pacto Ético Comercial (PEC), Asociación de Empresarios Cristianos (ADEC), Asociación Paraguaya de Compañías de Seguro (APCS), busca incentivar el trabajo ético y moral, compartiendo experiencia tanto con pares del mercado, como empresarios de los distintos sectores de la economía, tratando de ampliar y/o mejorar las prácticas éticas dentro de los negocios. Dentro de nuestro Programa Académico del Centro de Entrenamiento Asegurador (CENA), se dictan apartados especiales sobre Prevención del Lavado de Dinero, así como Responsabilidad Social Empresarial (RSE), con el fin de utilizar este canal de formación para la transmisión de los valores éticos dentro del ámbito de los negocios. Estas capacitaciones se realizan tanto en casa matriz, como en nuestras oficinas del interior del país.*

*Los Comités de nuestra Compañía mantienen su participación activa dentro de la estructura organizacional, considerando que estos se encuentran conformados por nuestros Ejecutivos y Colaboradores, quienes conjuntamente buscan mantener y apoyar el crecimiento de nuestra Compañía. De esta forma todas las partes se ven involucradas dentro de la gestión y administración de la Compañía permitiendo la aplicación del Gobierno Corporativo.*



## COMUNICACIÓN DE PROGRESO REPORTE CUALITATIVO

---

### ■ ANTICORRUPCIÓN

#### Principio 10

##### **Comité de Control Interno**

Desde su creación en el año 2011, el Comité de Control Interno (CCI) ha implementado sistemas de seguimiento de procesos y mantenido la mejora continua dentro de las distintas áreas de la organización. Como resultado del trabajo de sus miembros se puede verificar por 4to. año consecutivo la reducción de observaciones de auditoría del ejercicio fiscal.

##### **Comité SEPRELAD**

Tras haber transcurrido un año de su creación en el año 2013, el Comité de Seprelad, a través del trabajo de sus miembros ha demostrado su participación activa dentro del control de las operaciones, así como elemento de apoyo de gran valor para la colecta de datos y/o documentos exigidos conforme a las normativas vigentes, ayudando de esta forma también al mejoramiento de procesos dentro de las áreas de influencia.

##### **Comité de Procesos**

Acorde a las modificaciones realizadas dentro de la estructura organizacional, el Comité de Procesos ha trabajado sobre las actualizaciones de los Manuales de Funciones y Procedimientos, de manera a contar con la documentación formal que respalde las funciones y alcances de responsabilidad de cada uno de nuestros Colaboradores en el puesto que le ocupa desempeñar dentro de la Compañía.

##### **Comité Impositivo**

Así mismo, durante el año 2014 con los distintos puntos tratados en el Comité de Control Interno, se ha propiciado la creación del Comité Impositivo, el cual se halla conformado por 1 (un) representante de cada área y Coordinado por la Contadora General de la Compañía, el Comité tiene como objeto la resolución de problemas y/ o consultas relacionados a temas Impositivos sobre las leyes nacionales vigentes en cuestión a los aspectos tributarios que regulan nuestras operaciones dentro del mercado nacional e internacional.

### ■ SEGURIDAD VIAL

El 8 de mayo se ha firmado convenio mediante el cual Seguridad Seguros se adhiere a la campaña "Juntos, podemos salvar millones de vidas", que es una red de empresas y organizaciones que desde el 2011, promueve prácticas seguras en el tránsito en marco a la Responsabilidad Social Empresarial y en apoyo a las metas del Decenio de Acción para la Seguridad Vial 2011-2020 de las Naciones Unidas impulsada por el Touring Automóvil Club Paraguay (TACPy). Al mismo tiempo se conformaba el Comité de Seguridad Vial de la Compañía, cuya primera misión fue la de realizar una encuesta al funcionariado, que sería una "LINEA DE BASE" a fin de poder trazar un "Plan de Actividades" con proyectos a realizar anualmente.





## COMUNICACIÓN DE PROGRESO REPORTE CUANTITATIVO

### SEGURO VIAL

#### LINEA BASE SEGURIDAD SEGUROS

Empleados que cuentan con el certificado de habilitación del vehículo	88
Empleados que cuentan con licencia de conducción	95
Empleados que tienen matriculación de motocicletas	27
Motociclistas que disponen de chalecos reflectivos	16
Motociclistas que disponen de casco	23
Empleados que recurrieron a una Escuela de Conducción	22
Empleados que se desplazan hasta la empresa en el vehículo de otra persona	11
Empleados que se desplazan hasta la empresa caminando	2
Empleados que se desplazan hasta la empresa en transporte público	32
Empleados que se desplazan hasta la empresa en bicicleta	2
Empleados que se desplazan hasta la empresa en moto	14
Empleados que se desplazan hasta la empresa en auto	42

Dentro de la misma encuesta pudimos desglosar la siniestralidad de los funcionarios, que podemos visualizar en el siguiente gráfico.

#### ESTADÍSTICAS DE LOS SINIESTROS VEHICULARES DE FUNCIONARIOS

Accidentes de tránsito ocurridos - AÑO 2012	20
Accidentes de tránsito ocurridos - AÑO 2013	10
Accidentes de tránsito ocurridos - AÑO 2014	8

Actividades realizadas:

#### II TALLER DE RSE EN SEGURIDAD VIAL

El día 8 de octubre 10:00 a 17:00 hs de en el Salón auditorio del Touring y Automóvil Club Paraguayo se llevó a cabo el II Taller Internacional de Responsabilidad Social Empresarial en Seguridad Vial; con el objetivo de propiciar un espacio de diálogo e intercambio de experiencias entre las empresas adheridas a la campaña del TACPy denominada Juntos, podemos salvar millones de vidas, empresas interesadas en el tema y asesores en el ámbito de la seguridad vial a nivel nacional e internacional.

#### BASTA DE ACCIDENTES

Campaña de concientización sobre Seguridad Vial en puntos clave de acceso público, como centros comerciales, supermercados, etc

#### PROMOCIÓN DE LA ENCUESTA A TRAVÉS DE LAS EMPRESAS ADHERIDAS A LA CAMPAÑA "JUNTOS, PODEMOS SALVAR MILLONES DE VIDAS"

El 24 de julio se llevó a cabo una reunión con las empresas del programa de RSE en Seguridad Vial "Juntos, podemos salvar millones de vidas" en el salón auditorio de las Naciones Unidas, con el objetivo de conseguir colaboración para difundir la campaña y aumentar la cantidad de votos.

#### CAMPAÑAS DE CONCIENCIACIÓN A TRAVÉS DE REDES SOCIALES

Constantemente lanzamos consejos de Seguridad Vial desde la Fan Page de la Compañía en Facebook <https://www.facebook.com/seguridadseguros>

## COMUNICACIÓN DE PROGRESO REPORTE CUANTITATIVO

### REPORTE COMITE DEPORTES

MES	ACTIVIDAD	PARTICIPANTES	INVERSIÓN GS.
MAYO	Día del Trabajador y Torneo Apertura Participaron de Casa Matriz y Agencias del Interior.	95	8.000.000
ABRIL	Corrida Samsung	34	2.800.000
AGOSTO	Corrida Dequeni	38	3.800.000
AGOSTO	Maratón Internacional Asuncion (MIA)	33	5.082.000
NOVIEMBRE	Torneo Clausura Participaron de Casa Matriz y Agencias del Interior.	110	2.131.000
DICIEMBRE	Entrega de Premios En ocasión de la cena de fin de año se realiza la entrega a los equipos sobresalientes.		1.500.000

**23.313.000**  
 TOTALES GS. INVERTIDOS

INVERSION DEL  
 EJERCICIO  
 ANTERIOR  
**41.004.000**

### REPORTE COMITE EVENTOS

MES	ACTIVIDAD	INVERSIÓN GS.
ABRIL	Pascua 180 unidades distribuidos entre colaboradores en Casa Matriz y Agencias.	2.520.000
MAYO	Día de la Madre Presente mas Brindis en homenaje a las madres.	2.131.000
JUNIO	Día del Padre Presente mas Brindis en homenaje a los padres.	4.735.000
JULIO	Día de la Amistad Brindis en la cia mas festejo en casa de Adriana Bogado.	2.430.000
AGOSTO	Día del Niño Festejo del día del niño OWOKI más entrega de juguetes y golosinas.	3.309.000
SEPTIEMBRE	Aniversario de la Cia. Ameno brindis en homenaje a los 35 años de Seguridad Seguros.	1.200.000
DICIEMBRE	Fiesta de Fin de Año Majestuosa Noche de Reconocimientos, Divercion, Premios	65.000.000

**81.325.000**  
 TOTALES GS. INVERTIDOS

INVERSION DEL  
 EJERCICIO  
 ANTERIOR  
**59.469.600**



## COMUNICACIÓN DE PROGRESO REPORTE CUANTITATIVO

### REPORTE COMITE EMPRESA - JULIO 2013 A DICIEMBRE 2014

EJE DE TRABAJO	ACTIVIDAD	PARTICIPANTES	INVERSIÓN GS.	TESTIMONIOS
ESTÁNDARES LABORALES	<b>Becas</b> Becas y Media becas proveídas a funcionarios con buen promedio en reconocimiento a su responsabilidad y compromiso académico.	17	57.542.800	<b>Becas</b> "El Programa de Becas otorgado por la Compañía constituye un gran apoyo y estímulo para los integrantes de Seguridad Seguros, incentivando el crecimiento personal y profesional de sus miembros" - <b>Ernesto Piatti, Contabilidad.</b>
	<b>Medio Día Libre Cumpleaños</b> Licencia de media jornada laboral en el día de cumpleaños del funcionario.	150	11.359.724	<b>Capacitación / VI Congreso ADEC</b> "En el Congreso de la ADEC pude comprender lo importante que es para una empresa fidelizar a sus empleados, porque todo se hace con personas que aman la empresa, que se sienten felices con el éxito de la empresa y por ser partícipes y responsables de ese éxito" - <b>Maria Barrios, Seguros de Vida.</b>
	<b>Almuerzo</b> Porción de almuerzo de empleados asumida por la Compañía.	40	84.918.343	
	<b>Capacitación / VI Congreso ADEC</b> 6° Edición del Congreso de Responsabilidad Social Empresarial organizado por la Asociación de Empresarios Cristianos (ADEC) enfocada al Desarrollo con Innovación Social, brindando las plataformas para la realización de buenas prácticas, intercambio de experiencia entre empresas y enfocados a la gestión empresarial responsable.	6	8.531.600	<b>Permisos para Estudios y Exámenes Universitarios</b> "Como una de las funcionarias que usufructúan este beneficio, lo considero fundamental para nosotros, los estudiantes, ya que con ese día o mediodía libre podemos concentrarnos mejor, aprender más y por sobre todo rendir con éxito debido a que en nuestro día a día laboral muchas veces salimos cansados tanto física como mentalmente. Para mí es un beneficio y a la par una bendición y no me puedo quejar del apoyo que la Compañía brinda a sus funcionarios con esta iniciativa a fin de que los mismos puedan culminar sus estudios y llegar a la meta propuesta" - <b>Luján Rodríguez, Siniestros.</b>
	<b>Permisos para Estudios y Exámenes Universitarios</b> Permiso especial remunerado otorgado a funcionarios que cursan carreras universitarias a fin de reforzar estudios antes de exámenes y rendir exámenes.	41	6.703.750	
	<b>Presentes por Nacimientos</b> Presente para los hijos recién nacidos de funcionarios consistentes en artículos de aseo para el bebé y juguetes.	3	1.363.635	<b>Presentes por Nacimientos</b> "Como bienvenida al nuevo integrante de la familia nuestra Compañía realiza este presente a los felices padres. El mismo consiste en una canasta con juguetes y artículos de aseo personal para el bebé" - <b>Pilar Garay, Marketing.</b>
	<b>Capacitaciones Varias Externas</b> Capacitaciones realizadas fuera de la Compañía, abarcando diversos temas.	40	20.824.548	
	<b>Capacitaciones Internas</b> - Taller de Educación Financiera "Adelante con tu Futuro" a través del cual se brindan las herramientas y conocimientos básicos de finanzas personales para aplicarlos a diferentes ámbitos de la vida a fin de poder tomar las mejores decisiones financieras.	105	5.528.164	<b>Capacitaciones Varias Externas</b> "A través de estas capacitaciones se aclaran varias dudas ya que escuchamos experiencias de profesionales y podemos aplicarlas en el día a día" - <b>Juan González, Otros Riesgos.</b>
	- Taller de Prevención de SIDA (Síndrome de Inmuno Deficiencia Adquirida). Charla de Información y sensibilización para fomentar actitudes y prácticas más seguras para la prevención de la transmisión del VIH y erradicar la discriminación hacia los portadores de esta enfermedad.	19	521.192	
	<b>Mc Día Feliz</b> Colaboración a través de campaña impulsada por Mc Donalds, donde lo recaudado en los combos BigMac va destinado a la Fundación Dequeni.	114	1.461.000	<b>Capacitaciones Internas</b> "Con respecto al curso de Salud Crediticia del cual participé, puedo decir que el mismo me cayó en buen momento ya que me encontraba en total desconocimiento con respecto a los puntos críticos de esta herramienta. Gracias a este curso pude reestructurar correctamente el uso de la tarjeta de crédito y otros servicios bancarios y aprovechar mejor sus beneficios" - <b>Petronio Villalba, Siniestros.</b>
	<b>Programa de Pasantías Escolares</b> Programa de Pasantías implementado por el Ministerio de Educación y Cultura y distintas entidades educativas, dirigido exclusivamente a estudiantes de educación medio de los últimos años.	22	26.479.640	
	<b>Participación como Miembro Activo de el Pacto Ético Comercial (PEC)</b> Seguridad Seguros se encuentra participando activamente dentro del gremio del PEC, con representantes dentro del Directorio del mismo, así como en los Comités del Equipo Líder. El fin principal de las actividades llevadas a cabo en el PEC es dar a conocer la ética en los negocios a través de distintos programas, logrando de esta forma demostrar que las empresas éticamente responsables también son rentables.	1	750.000	<b>Programa de Pasantías Escolares</b> "Para mi experiencia personal, trabajar con chicos de prácticamente otra generación sirve bastante para observar algunas cosas desde otro punto de vista, utilizando la creatividad y las ideas frescas que brindan, se aprende de ellos y ellos también palpan lo que es la vida laboral..." - <b>Milagros Mendieta, Emisión.</b>
	<b>Participación como Miembro Activo de la ADEC (Asociación de Empresarios Cristianos)</b> Seguridad Seguros se encuentra participando activamente dentro del gremio del ADEC, organismo cuyo objetivo es el de promover la formación integral del empresario y su responsabilidad social participando activamente en la transformación y desarrollo de nuestra sociedad.	1	18.000.000	

243.984.396  
Año 2014

INVERSIÓN DEL  
EJERCICIO  
ANTERIOR – Año 2013  
237.274.298

# EQUIPO RSE

## **Coordinación General**

*Dr. Guillermo Fronciani, Director Gerente*

*Lic. Natalia Báez, Gerente Operaciones*

*Lic. Natalia Zárate, Coordinación RSE*

## **Comité Pacto Global**

*Abog. Edgar Bastos*

## **Coordinación de Proyectos**

### **Comité Deportes**

*Lic. Nelson Morán*

*Sr. Jorge Carosini*

*Srta. Lorena Rojas*

## **Comité Sociedad y Seguridad Vial**

*Lic. Natalia Zárate*

## **Comité Eventos**

*Lic. Carmen Salcedo*

## **Comité Empresa**

*Sr. Omar Galeano*

*Sr. Adolfo Meza*

## **Comité Gobierno Corporativo**

*Lic. Adriana Bogado*

## **Diseño Gráfico y diagramación**

*Estudio DW – Diego Wernicke*

## **Fotografía**

*MJC - María José Cuevas*

*Para conocer más acerca de los  
programas de Responsabilidad Social  
de la Compañía no dude en contactarnos al  
+ 595 21 249 1296  
o escribiarnos al correo  
[rse@seguridad.com.py](mailto:rse@seguridad.com.py)*

