



Informe de Progreso Pacto Mundial 2014

*Profesionales de Sistemas, Aplicaciones y
Productos, SL*

16/02/2015

Índice y contenido

1.- CARTA DE RENOVACIÓN DEL COMPROMISO	3
2.- PROSAP (GRUPO EXPRIVIA).....	4
2.1 Quiénes Somos	4
2.2 Nuestros Valores	4
2.3 Misión y Visión	5
2.4 Política de Calidad.....	6
3.-Acciones realizadas por ProSAP (Grupo Exprivia) en 2014 para la implementación de los 10 principios.....	7
3.1 Derechos Humanos: Principios 1 y 2	7
3.2 Estándares Laborales: Principios 3, 4 y 5	7
3.3 Principio 6: Igualdad	8
3.4 Medio Ambiente: Principios 7, 8 y 9	8
3.5 Principio 10: Anticorrupción	9

1.- CARTA DE RENOVACIÓN DEL COMPROMISO



Las Rozas (Madrid), 16 de Febrero de 2015

D. Andrés Quintero del Barrio CEO de Profesionales de Sistemas. Aplicaciones y Productos, SL, ProSAP (Grupo Exprivia), domiciliada en Las Rozas (Madrid) en la calle Valle de Alcudia 1 – 3ª planta.

DECLARA:

Que la organización a la que represento y sus dirigentes, en base a nuestro compromiso suscrito con el Pacto Mundial cuando ProSAP (Grupo Exprivia) se adhirió al mismo, por la presente queremos renovar nuestro compromiso con el pacto Mundial y los Diez Principios básicos, así como seguir realizando actividades que apoyen a los Diez Principios básicos del pacto Mundial.

Como consecuencia de nuestro compromiso, hemos emitido nuestro primer Informe de Progreso (COP) relativo a las actividades realizadas durante el periodo 2014.

Durante 2015, los esfuerzos de ProSAP (Grupo Exprivia) seguirán encaminados a seguir potenciando los Diez Principios y, más concretamente, en los principios de los derechos humanos, de medio ambiente e igualdad y de prevención de riesgos laborales.

Tenemos la clara convicción que la renovación de los principios básicos nos llevará a una mayor satisfacción de nuestros grupos de interés.

Atentamente,



Andrés Quintero del Barrio
Chief Executive Officer
ProSAP (Grupo Exprivia)

2.- PROSAP (GRUPO EXPRIVIA)

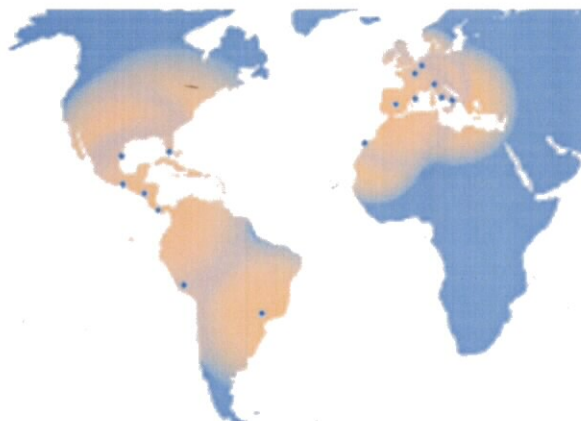
2.1 Quiénes Somos

ProSAP surge de un proceso extenso en el tiempo que deriva en la unión de varios profesionales con larga experiencia en la adaptación de procesos de negocio a través del ERP líder del mercado internacional. Con una filosofía de trabajo siempre orientada al cuidado del consultor y el cliente, aportando a estas dos figuras clave un "valor añadido" profesional y personal que conlleva una fidelización por ambas partes.

Hoy ProSAP es la Unidad de Tecnología de la Información para España y LATAM del Grupo Exprivia, corporativo del sector de las Tecnologías de la Información desde 1983 (cotiza en la Bolsa de Milano).

Nuestra consolidación como empresa de servicios T.I. bien a nivel nacional como internacional nos permite abordar proyectos tanto técnicos como de negocio con una fiabilidad contrastada en lo que es ya una multitud de referencias.

Grupo Exprivia cuenta en la actualidad con más de un millar de consultores en el área SAP repartidos entre Europa y América. Su sede central se encuentra en Madrid, no obstante dispone de oficinas operativas en Barcelona, Las Palmas de G.C., Milano, Roma, Molfetta, Bruselas, México D.F., Monterrey, Miami, Ciudad de Guatemala, Ciudad de Panamá, Lima y Sao Paulo.



Disponemos de centros propios especializados en soporte y mantenimiento de sistemas SAP, así como de Software y Service Factory.

2.2 Nuestros Valores

La característica de nuestros servicios está estrechamente relacionada con nuestra actitud y aptitud ante las necesidades que nos marcan nuestros clientes. Los consultores de ProSAP (Grupo Exprivia) mantienen siempre un trato cercano y comprometido, haciendo así posible un vínculo entre profesionales que conllevan una mayor eficacia y un entorno mucho más cómodo para el desarrollo de las labores. Ello añadido a nuestra

capacidad, experiencia y conocimiento, dota a nuestros servicios del valor añadido que nos diferencia.

Las palabras que define este proyecto son:



Compromiso con nuestros activos, los cuales son nuestros Clientes y nuestros Consultores.

Especialización en SAP, solo desde esta visión se puede alcanzar la excelencia.

Experiencia, hoy nos avalan más de 250 proyectos SAP nacionales e internacionales.

Global, nuestra cobertura en todo el mundo permite acompañar a nuestros clientes en todos sus retos internacionales con las localizaciones necesarias.

Valor, nuestro sentido de empresa descansa sobre la máxima de aportar verdadero valor a nuestros clientes, sea reduciendo sus costes, sea haciéndolos más operativos, sea solucionando verdaderamente sus necesidades,....

Fuerte, somos una compañía sólida, con firmes cimientos financieros, que cotiza en mercados internacionales bursátiles, con todas las certificaciones y controles necesarios, tanto en el ámbito de SAP como en metodologías de trabajo.

2.3 Misión y Visión

I. Visión de la organización

Ser líderes en el mercado de las tecnologías de la información, que se distinga por proporcionar una calidad de servicio excelente a sus clientes, una rentabilidad sostenida a sus accionistas, una ampliación de oportunidades de desarrollo profesional y personal a sus empleados, y una contribución positiva a la sociedad actuando con un compromiso de ciudadanía global.

II. Misión de la organización

Transformar nuestro conocimiento en las tecnologías de la información en valor para el beneficio de nuestros clientes, nuestra gente y nuestros accionistas.

2.4 Política de Calidad

ProSAP (Grupo Exprivia) plenamente consciente de sus responsabilidades frente a sus clientes, trabajadores y entorno donde interacciona, ha establecido una política de calidad basada en los siguientes principios:

- Definir y mantener al día en la empresa un Sistema de Gestión de la Calidad basado en la norma ISO 9001 que integra procedimientos e instrucciones de obligado cumplimiento para todas las personas de la compañía y que constituye un elemento integrador y dinamizador de la gestión de la empresa.
- Ofrecer un servicio de consultoría tecnológica y de gestión del más alto nivel profesional, tanto por su fiabilidad como por su operatividad para nuestro cliente, en base a:
 - Un control estricto de la calidad de los procesos internos y de proveedores externos.
 - Conocer, medir y analizar el grado de satisfacción de nuestros clientes para superar sus expectativas y asegurar el crecimiento y mejora continua de la empresa.
- Disponer de Sistemas innovadores de Tecnologías de la Información y de los recursos necesarios que permitan aumentar continuamente la eficiencia y la eficacia de sus procesos.
- Fomentar una filosofía de trabajo siempre orientada al cuidado del empleado y del cliente, aportando a estas dos figuras clave un "valor añadido" profesional y personal.
- Asegurar el cumplimiento de la legislación vigente, de los requisitos legales aplicables a la actividad, así como de otros requisitos que la organización y el cliente suscriban.
- Integrar en todos los niveles jerárquicos de la empresa el Sistema, entendiendo que una buena gestión e implantación del mismo sólo es posible con la participación de todos y cada uno de los miembros de la organización.



Esta política integrada se revisa anualmente y se comunica a todas las personas que trabajan para la organización o en nombre de la misma, estando a disposición de todo aquel que lo requiera así como para el público en general.

3.-Acciones realizadas por ProSAP (Grupo Exprivia) en 2014 para la implementación de los 10 principios.

3.1 Derechos Humanos: Principios 1 y 2

- **Principio 1: Las entidades deben apoyar y respetar la protección de los Derechos Humanos fundamentales, reconocidos internacionalmente, dentro de su ámbito de influencia.**
- **Principio 2: Las entidades deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices en la vulneración de los Derechos Humanos.**

ProSAP (Grupo Exprivia) vigila que sus grupos de interés (empleados, clientes y proveedores) no incurran en la vulneración de los Derechos Humanos, en caso de que exista alguna duda, se solicitarán los informes pertinentes a las autoridades competentes para asegurarnos de no trabajar con grupos de interés que no cumplan con estos principios básicos sobre Derechos Humanos.

3.2 Estándares Laborales: Principios 3, 4 y 5

- **Principio 3: Las entidades deben apoyar la libertad de afiliación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.**
- **Principio 4: Las entidades deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.**
- **Principio 5: Las entidades deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.**

Aunque en ProSAP (Grupo Exprivia) no existe representación sindical, apoyamos la libre afiliación de las personas a cualquier sindicato y/o partido político (siempre y cuando sea legal), así como el derecho a la negociación colectiva. En ningún momento del proceso de selección o desarrollo del trabajo, se interroga a las personas sobre su afiliación o no a algún partido o sindicato, existiendo empleados de todas las ideologías.

Los responsables de los distintos departamentos están siempre dispuestos a atender las sugerencias, quejas y preocupaciones del personal a su cargo.

Por su parte, el Departamento de Recursos Humanos canaliza la comunicación entre los trabajadores y la Dirección de la empresa con el objetivo último de aumentar la satisfacción de los empleados y la eficacia en dichas comunicaciones.

Entendemos que los principios 4 y 5 no aplican en ProSAP (Grupo Exprivia) dado que no se produce ningún caso de trabajo forzoso o trabajo infantil en nuestra empresa, ni entre nuestros clientes y/o proveedores.

3.3 Principio 6: Igualdad

- **Principio 6: Las entidades deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación.**

ProSAP (Grupo Exprivia) apuesta por la conciliación de la vida laboral y familiar permitiendo la reducción de jornada a aquellas personas que así lo soliciten, así como la libertad para elegir vacaciones en función de las necesidades personales (teniendo en cuenta, por supuesto, las laborales).

En ProSAP (Grupo Exprivia) no existe ningún caso de discriminación por razón de sexo, edad, religión o nacionalidad, valorando únicamente a todas y cada una de las personas que forman parte de esta empresa únicamente por su valía profesional y sus valores personales.

En un sector como el tecnológico, fuertemente masculinizado, ProSAP (Grupo Exprivia) cuenta en plantilla con un 28,57% de mujeres.

3.4 Medio Ambiente: Principios 7, 8 y 9

- **Principio 7: Las entidades deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.**
- **Principio 8: Las entidades deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.**
- **Principio 9: Las entidades deben favorecer el desarrollo y la difusión de las Tecnologías respetuosas con el Medio Ambiente.**

ProSAP (Grupo Exprivia) entiende como valor fundamental el respeto al medio ambiente, como forma de progreso y de asegurarnos el futuro de nuestro entorno mañana.

Tenemos identificados nuestros riesgos ambientales y se aplican diversos procedimientos para minimizar el impacto ambiental de nuestra actividad productiva.

Los residuos producidos, aunque mínimos, son tratados por empresas especializadas debidamente autorizadas.

Para las comunicaciones de empresa, el personal dispone de correo corporativo, disminuyendo así nuestra huella ecológica.

Por otro lado, se ha llevado a cabo una concienciación del personal, para imprimir lo estrictamente necesario, e intentar utilizar, en la medida de lo posible, papel de la bandeja de reciclaje.

Asimismo, se alienta un uso racional del sistema de climatización y del encendido de luces en los lugares de trabajo.

3.5 Principio 10: Anticorrupción

- **Principio 10: Las entidades deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y soborno.**

En ProSAP (Grupo Exprivia) no disponemos de ninguna política definida por escrito que recoja el rechazo explícito y público contra la corrupción, la extorsión y/o procedimientos de blanqueo de capitales.

No obstante, ProSAP (Grupo Exprivia) manifiesta su compromiso y acredita el cumplimiento con la legislación vigente a este respecto, así como con los principios que conforman el Pacto Mundial de la ONU y se compromete a revisar los procedimientos de gestión de Recursos Humanos y de Compras en relación con las incidencias que pudieran plantearse en materia de anticorrupción.