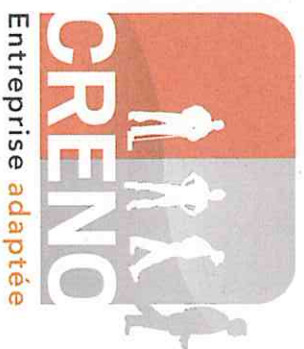
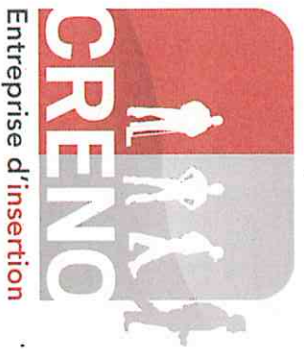
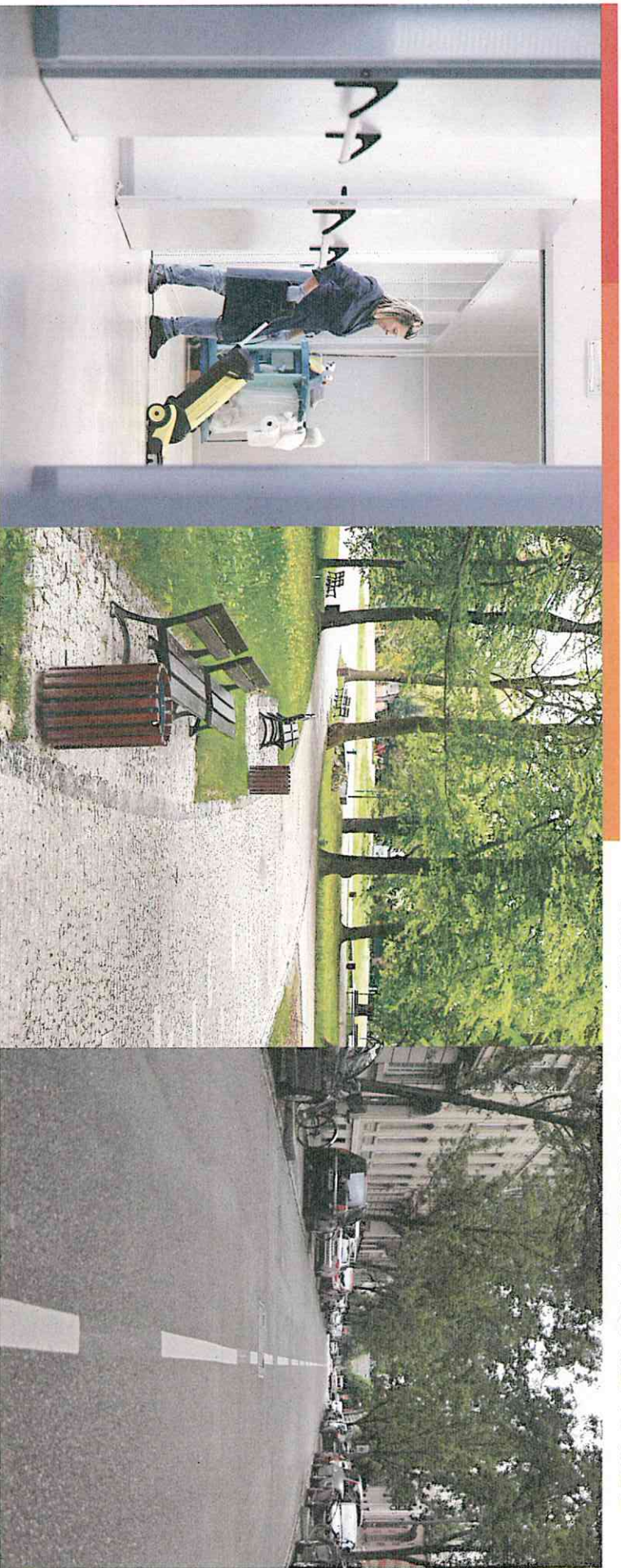


La solidarité, notre force !

# RAPPORT D'ACTIVITE 2013



ENTREPRISE D'ENTRETIEN ET DE NETTOYAGE



CRENO • Entreprise d'insertion • Entreprise adaptée  
rue Jacob Mayer • 67200 Strasbourg  
Tél : 03 88 27 15 16 • Fax : 03 88 27 09 00

[www.creno-services.fr](http://www.creno-services.fr)

# Sommaire



Introduction ..... 3

Les principaux clients ..... 4

L'organisation ..... 5

Les activités ..... 6

Chiffres consolidés ..... 7

**Entreprise d'Insertion**

Mots clés ..... 8

Le chiffre d'affaires ..... 9

Les salariés ..... 10-11

L'accompagnement..... 12-13

La formation ..... 14

**Entreprise Adaptée**

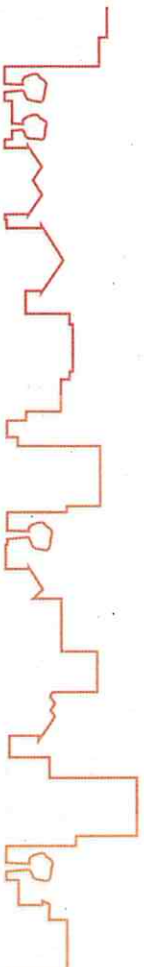
Mots clés ..... 15

Le chiffre d'Affaires ..... 16

Les salariés ..... 17

La formation et l'accompagnement ..... 18

Perspectives 2015-2016..... 19





## Introduction

### Un grand cru pour CRENO, c'est l'année des 20 ANS

Parler de **Creno**, c'est raconter l'histoire d'une relation entre les hommes et le **territoire**.

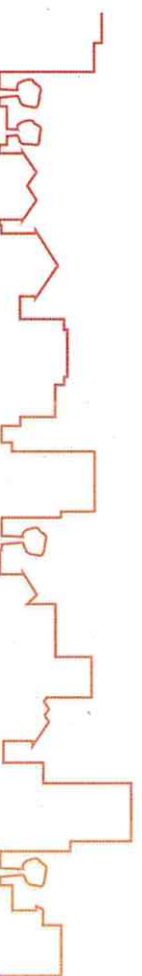
A Strasbourg et plus particulièrement à Cronembourg, **Creno** accompagne au quotidien des personnes en **difficulté d'accès à l'emploi vers le marché de demain**.

Dans le cadre de notre mission, nous avons l'occasion de rencontrer et d'échanger avec **des femmes et des hommes** dans un environnement **mouvant et multiculturel**, ce qui fait notre **richesse** au quotidien.

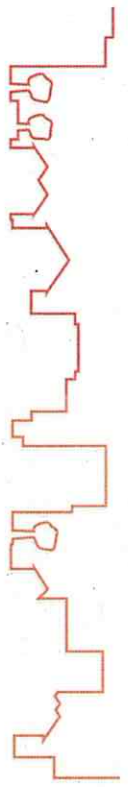
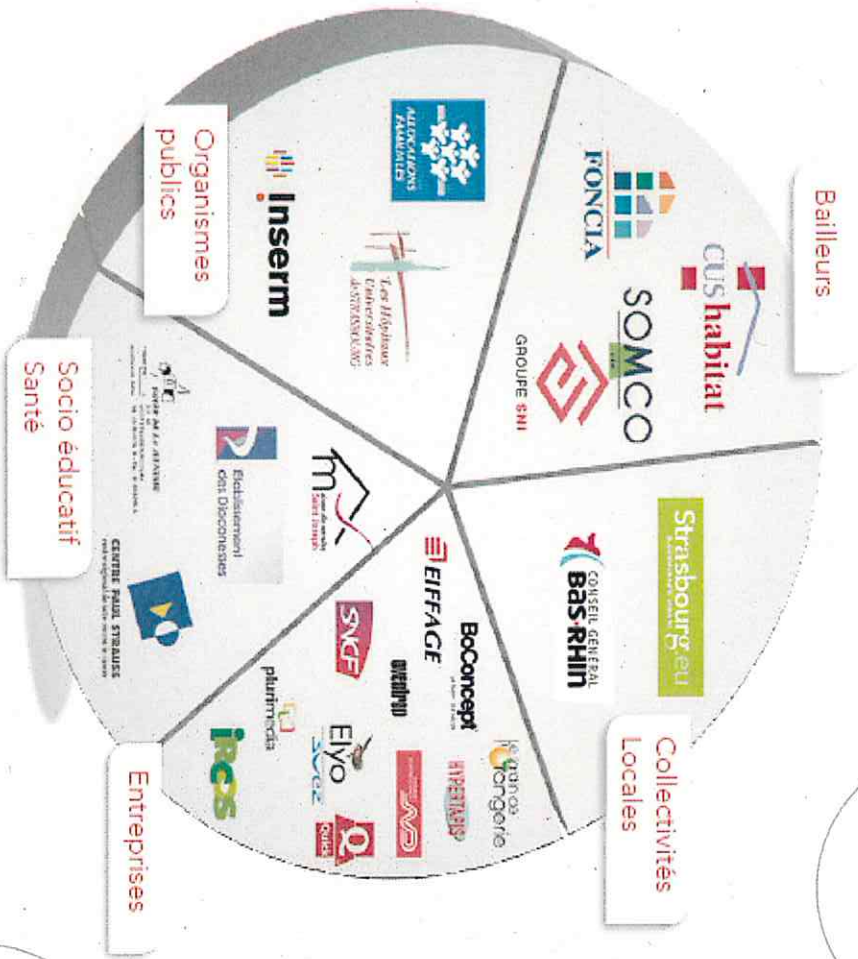
Nous avons souhaité revenir sur **20 ans d'entrepreneuriat social**, vus au travers de nos **savoir-faire**.

Mettre à l'honneur l'esprit entrepreneurial, c'est aussi mettre à l'honneur l'audace, le courage, l'innovation et l'envie qui caractérisent ces femmes et ces hommes qui sont le moteur de notre **économie**.

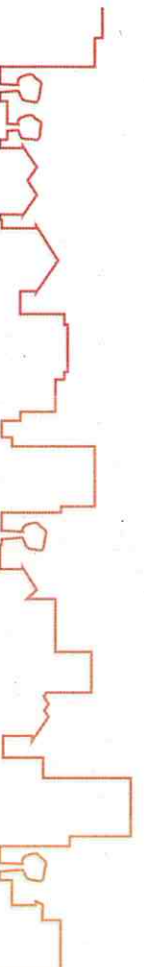
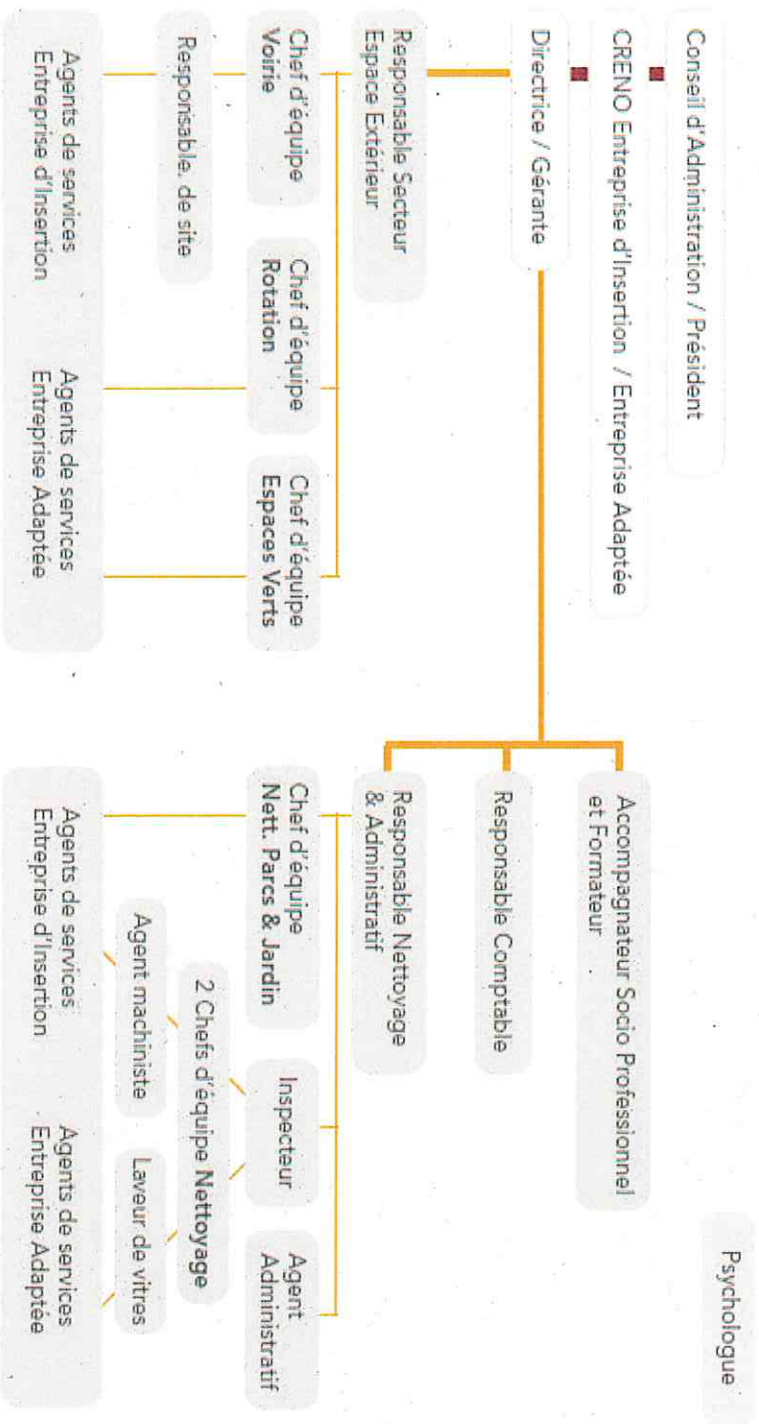
- + de **2 000** personnes en parcours
- + de **30 000** heures consacrées à la formation
- + de **25 000** heures dédiées à l'accompagnement socio-professionnel
- + de **5 600** heures d'accompagnement psychologique
- + **23 M€** de chiffres d'affaires générés



# Nos principaux clients



# L'organisation



# Les activités



Entretien des Espaces verts

Espaces extérieurs & parking

Balayages voirie



Remise en état



Nettoyages des locaux



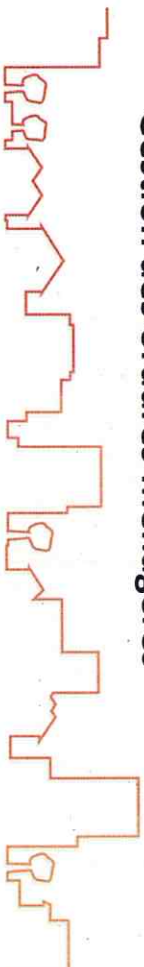
Vitrerie en grande et petite hauteur



Gestion des ordures ménagères



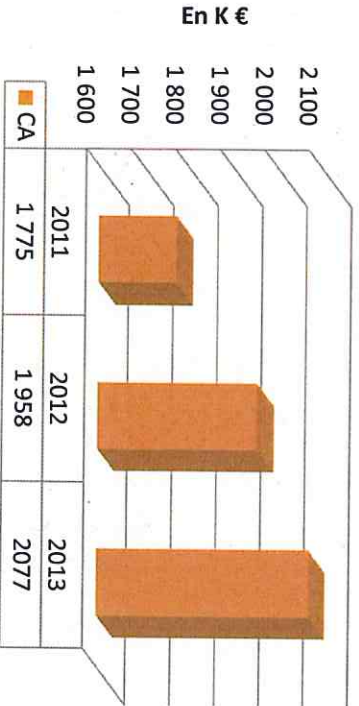
Découvrez notre site Internet : [www.creno-services.fr](http://www.creno-services.fr)



# Chiffres consolidés



## Chiffres d'Affaires



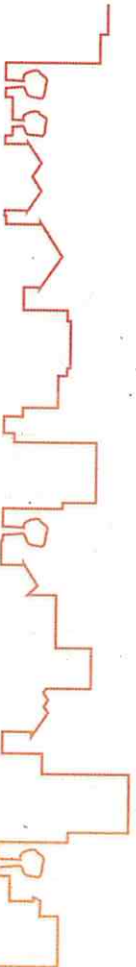
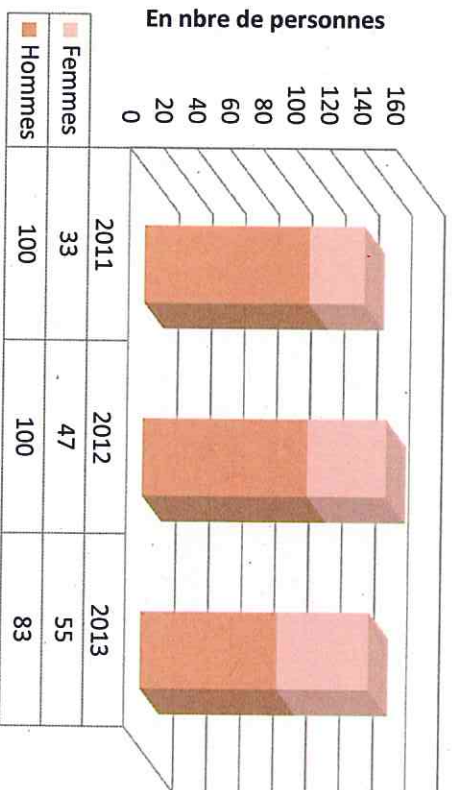
Une progression de 6 % des Chiffres d'affaires consolidés par rapport à 2012.

Le nombre de salarié en baisse par rapport à 2012, correspond à un prolongement de la durée moyenne des contrats et à un taux de rotation moindre.

A noter une augmentation significative du personnel féminin.

	2011	2012	2013
En ETP	72	76	77
Effectifs Moyens	84	94	97
Nombre de Tps Partiel	21	34	54
CA/ETP	24 652 €	25 753 €	26 974 €

## Nombre de salariés

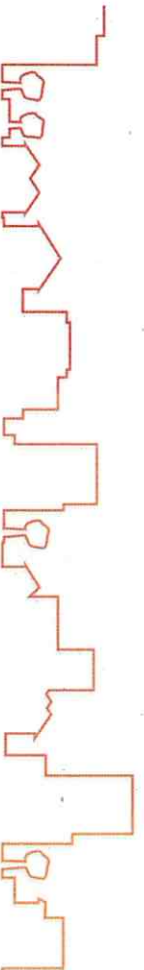


Mots clés



formations  
distance  
travaux  
formateur-relais  
pôle-Formation  
séquences  
initialle  
formateur  
spécifique  
pratiques  
compétence  
pédagogie  
e-learning  
tutoriels  
exercices  
présentiel  
tutoriel

# formation

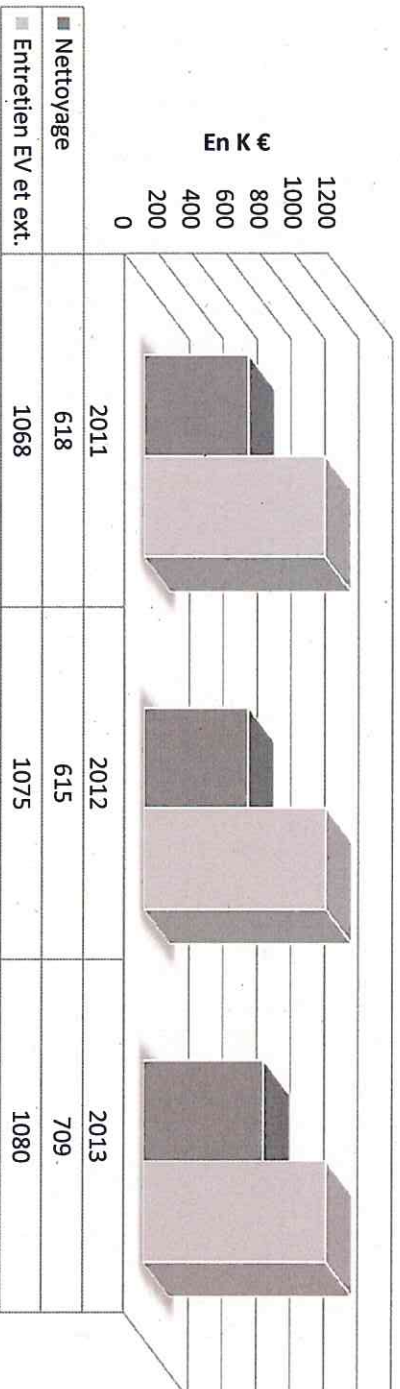




# Le chiffre d'affaire



## Une progression de 15 % de l'activité nettoyage en 2013

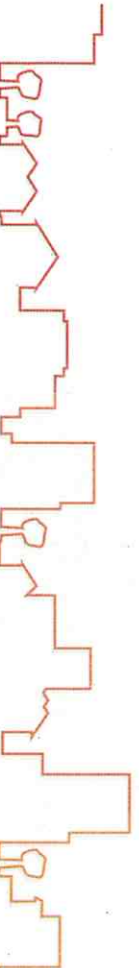
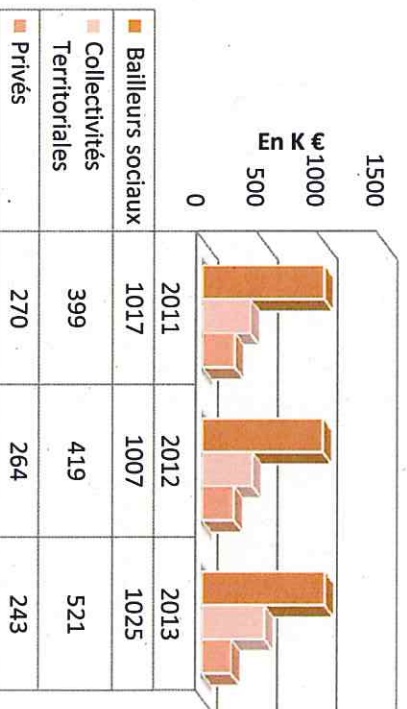


➤ Les bailleurs sociaux en légère progression en 2013.

➤ De nouveaux marchés de nettoyage de locaux de la Ville de Strasbourg démarrés.

➤ Une diminution des prestations liée à réduction des coûts dans les entreprises.

## C.A. PAR TYPE DE CLIENT



# Les salariés

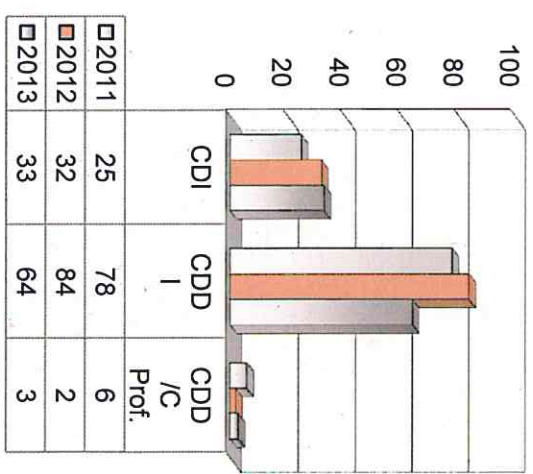


## Nature des contrats

Le nombre de CDI se stabilise.

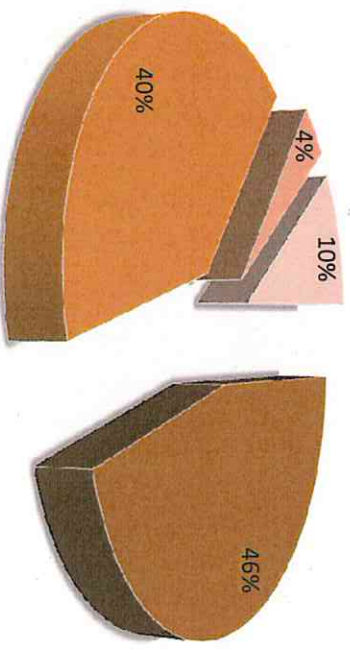
Une moindre rotation des salariés en contrat d'insertion.

1 personne de plus en contrat de professionnalisation par rapport à 2012.

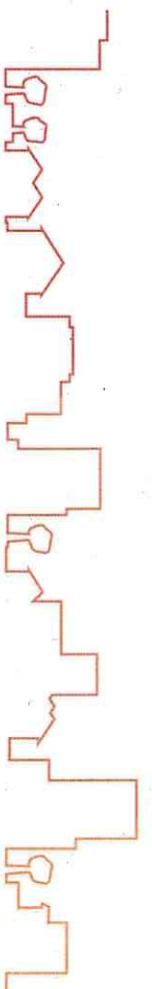


## Origine géographique des salariés en CDDI

44 % des CDDI proviennent de Cronenbourg Hautepierre et Poteries



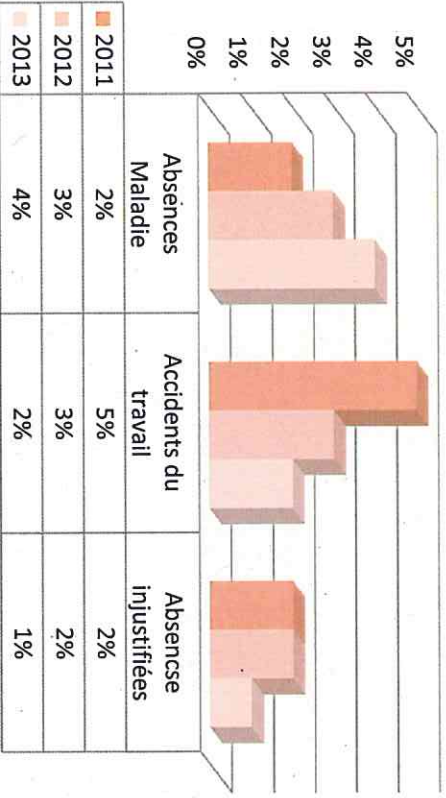
- Zone Urbaine Sensible-Zone Franche Urbaine-Contrats Urbains de Cohésion Sociale
- Autres quartiers de Strasbourg et Communauté Urbaine
- Foyers et Centres hébergement et de Réinsertion Sociale
- Extérieurs Bas-Rhin



# Les salariés



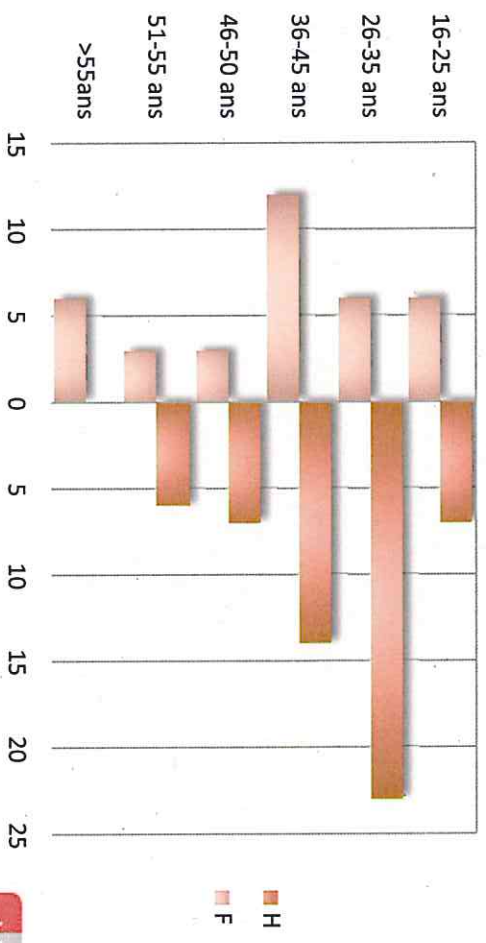
## Absentéisme



Le taux d'absentéisme total est de 7% en 2013.  
 L'absentéisme est en léger recul (-1%) entre 2012 et 2013 avec un taux d'accident du travail en baisse par rapport à 2012 (-1%).

- 38 % de femmes dans l'EI contre 31 % en 2012 avec la parité dans la catégorie des CDI et 70 % d'hommes dans le salariés en parcours.
- Les 16/25 ans représentent 12 % du nombre de salariés, les plus de 50 ans représentent 16 %.

## Pyramide des Ages -2013



## L'accompagnement



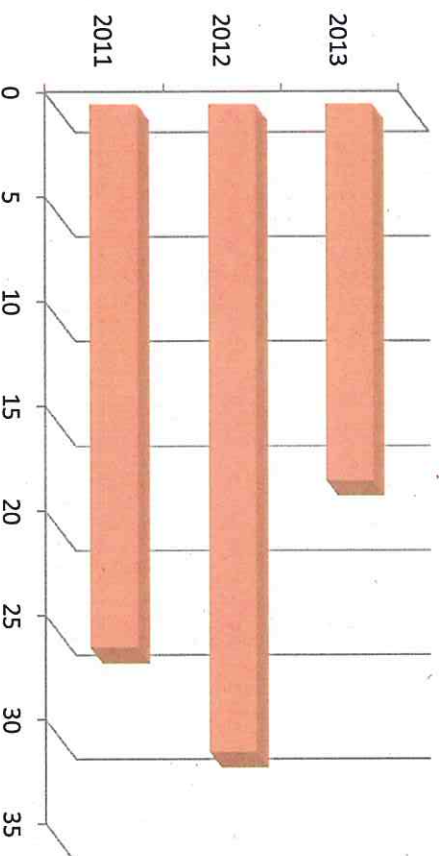
Les bénéficiaires des minimas sociaux représentent la part la plus importante des situations à l'entrée en 2013.

A noter qu'une même personne peut cumuler plusieurs critères.

## Situation des salariés à l'entrée

	2012	2013
Demandeur d'emploi depuis + de 2 ans	17	7
Plus de 50 ans	6	4
Bénéf. Minimas sociaux	7	19
Sans ressources/sans domicile fixe	19	6
Travailleur handicapé	7	2
Chantier Extérieur	1	1
Jeunes avec difficultés	14	9

## Bénéficiaire du RSA



La durée moyenne des parcours des bénéficiaires du Revenu de Solidarité Active est de 19 mois.

8 sorties en 2013 :

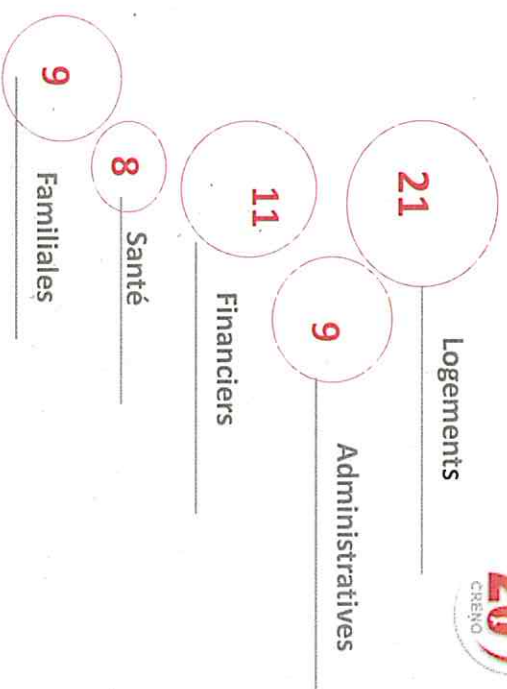
- 1 licence soudure validée
- 1 CDD restauration,
- 1 sortie par décision administrative,
- 3 problématiques de santé « aiguës »
- 2 demandeurs d'emploi

# L'accompagnement

## Situations sociales traitées

☞ 58 problématiques sociales traitées en 2013 dont 56 % résolues.

☞ 50 % des salariés sont confrontés à un moment donné du parcours à des difficultés financières qui impactent fortement leurs situations.

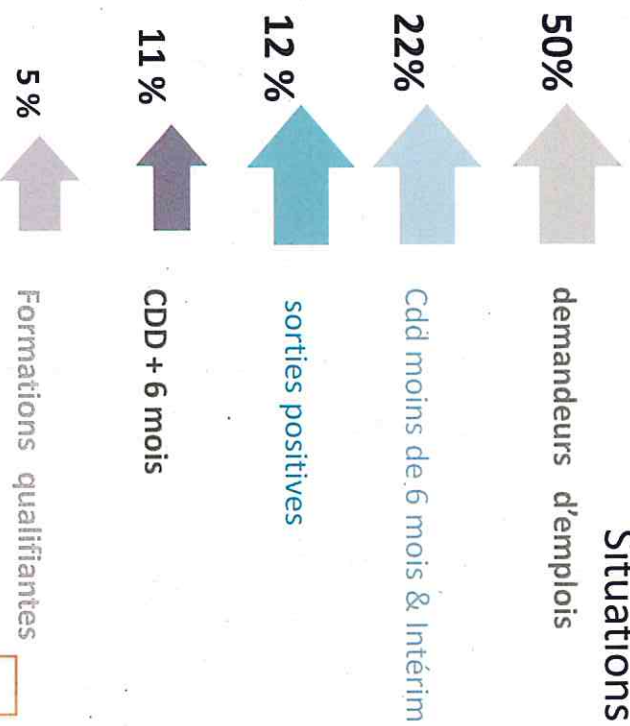


## Situations des sorties de parcours

Durée moyenne des CDDI : 11 mois

CRENO compte 50 % de sorties dynamiques (selon les critères du conventionnement EI) contre 55 % en 2012.

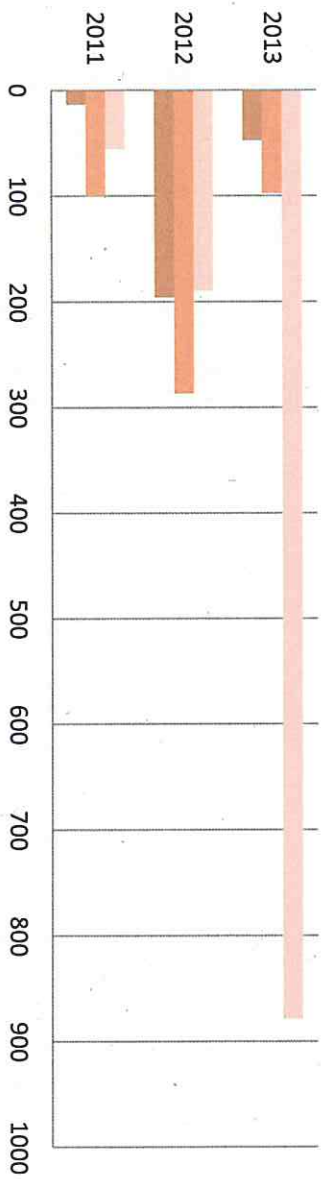
L'objectif du conventionnement (60%) reste difficile à atteindre étant donné le contexte économique et les profils des salariés à l'entrée.



# La formation



## Formation des CDI et Contrat de Pro (en nombre d'heures).

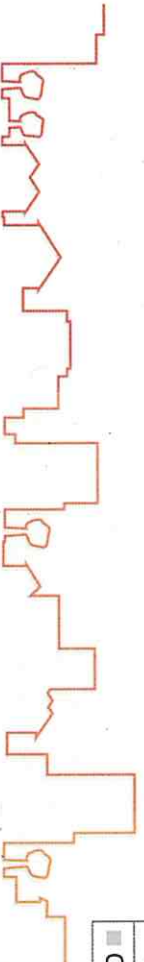
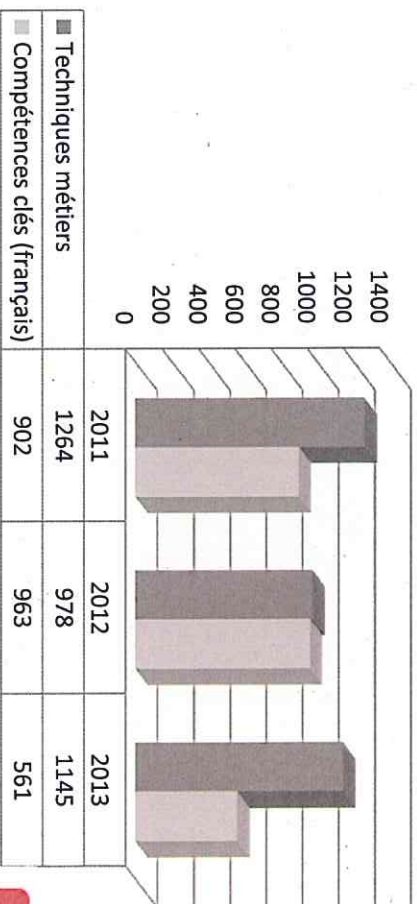


	2011	2012	2013
Techniques métiers	56	190	879
Management et sécurité	101	287	98
Administratives	14	196	48

En 2013 la formation est axée sur les techniques métiers

## Formations des CDDI (en nombre d'heures).

- La formation en % de la masse salariale :
- 2011 : 4%
  - 2012 : 8%
  - 2013 : 7%



Mots clés

Santé

Handicap Service

Autonomie Accueil

Personnes

Avenir Échanges Solidarité

Santé Accueil Social

Accessibilité

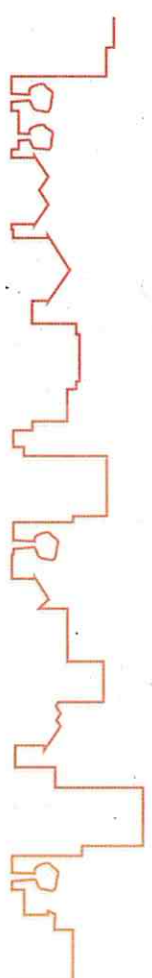
Social Entraide Aide



Droit

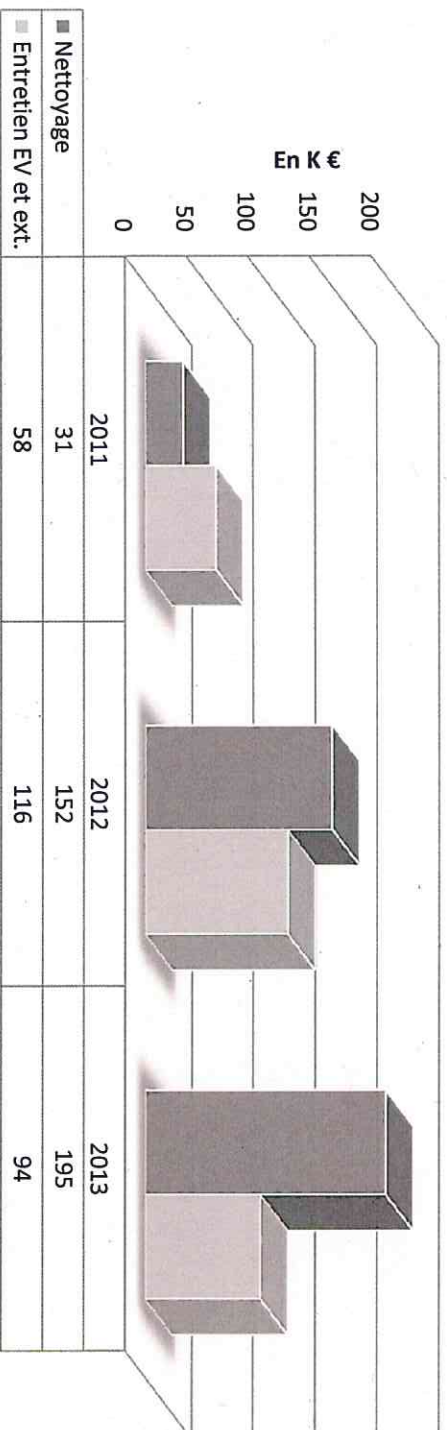


Santé Aide



# Les chiffres d'affaires

**C.A. hors sous-traitance EI en progression de 8%**

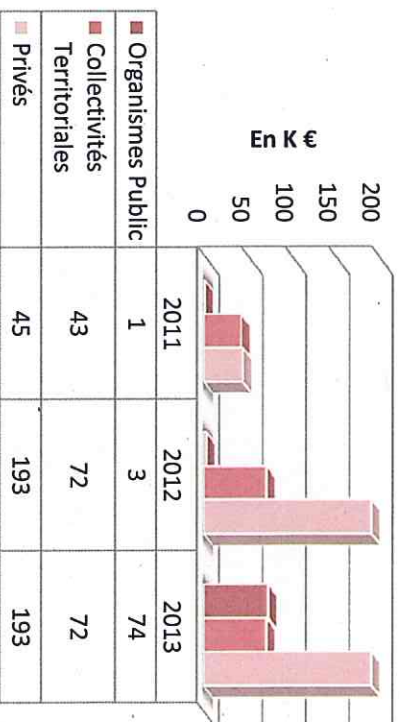


Progression de 28 % du chiffre d'affaire au nettoyage.

Diminution de 19 % des entretiens espaces verts (part CUS habitat liée aux chantiers de rénovation).

Développement d'activité nettoyage réalisé grâce aux nouveaux marchés obtenus dans le cadre de l'« article 15 du code des marchés publics ».

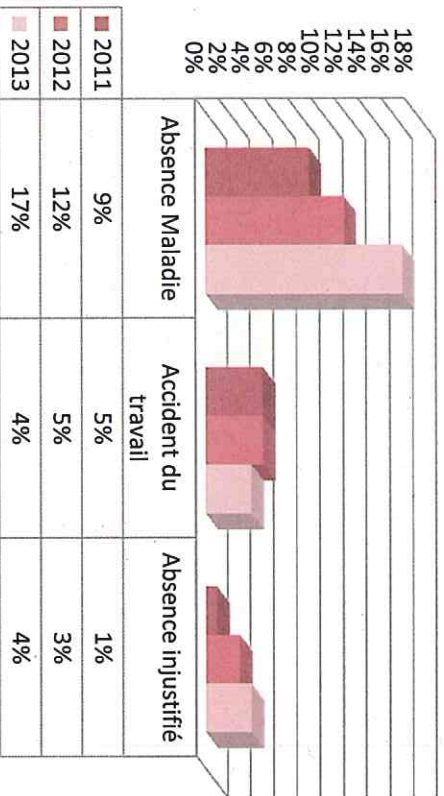
## C.A. PAR TYPE DE CLIENT





# Les salariés

## Absenteisme



Un taux d'absence total de 22 %.

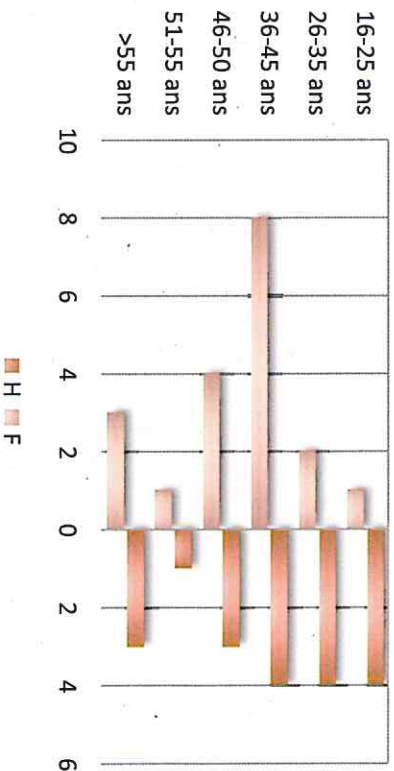
Un niveau d'absentéisme en augmentation par rapport à 2012 compensé par des recrutements en CDD.

Les 16 à 25 ans représentent 13 % et les plus de 50 ans 21 %.

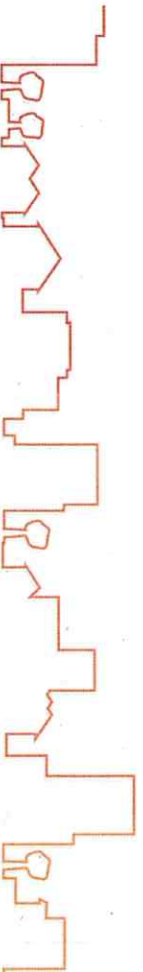
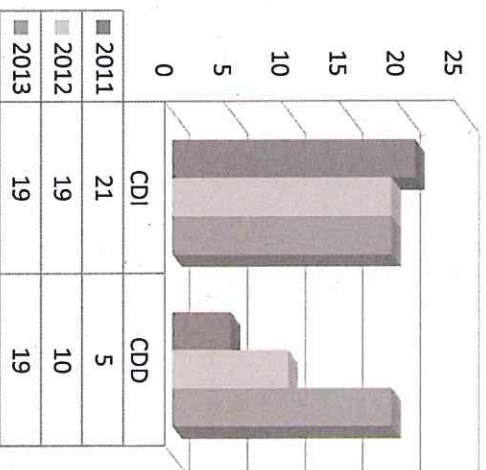
Un conventionnement identique à 2012 : 15 postes.

La parité (hommes/femmes) atteinte dans l'EA en 2013.

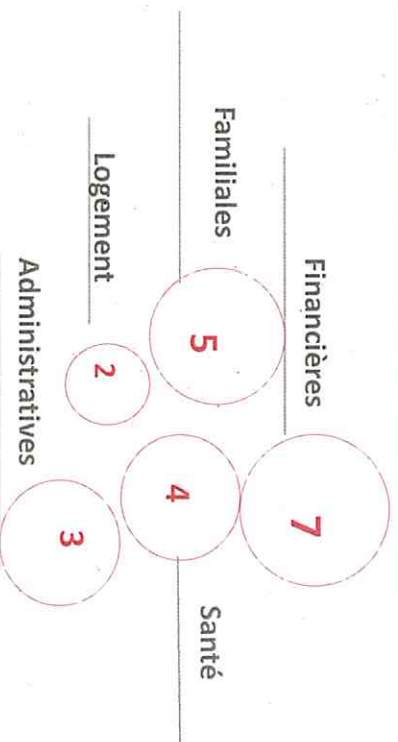
## Pyramide des âges 2013



## Nature des contrats



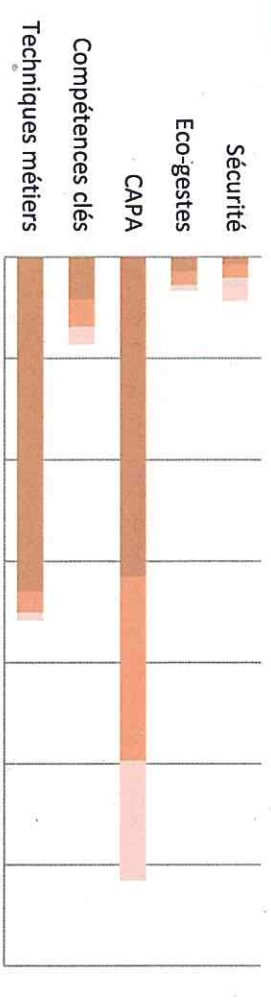
# L'accompagnement socio-professionnel



☞ 21 problématiques sociales traitées en 2013 dont 52 % résolues.

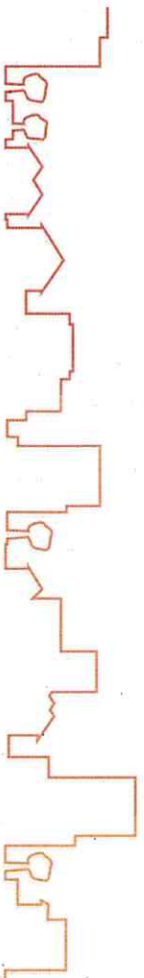
☞ Des problématiques cumulées (financières, familiales et de santé ) qui impactent fortement la stabilité dans l'emploi.

## La formation



	Techniques métiers	Compétences clés	CAPA	Eco-gestes	Sécurité
2011	659	83	630	28	14
2012	42	55	364	28	28
2013	16	36	238	12	46

- Situations des salariés sortis**
- ☞ 1 titularisation CUS Propreté
  - ☞ 1 CDD restauration
  - ☞ 1 CIF CDD
  - ☞ 1 retraite
  - ☞ 1 invalidité
  - ☞ 2 démissions
  - ☞ 2 fins de CDD



## Perspectives 2015-2016



- Améliorer l'organisation et la communication interne et les procédures exploitation /accompagnements
- Optimiser l'aménagement et les locaux
- Organiser la maintenance des équipements, gestion des stocks et consommables
- Améliorer la confiance entre les niveaux hiérarchiques
- Mettre en place des collaborations renforcées avec les centres de formation
- Identifier des sources de financement complémentaires pour les formations des salariés
- Centrer l'accompagnement sur le projet professionnel
- Formaliser les pratiques par une certification pour permettre une meilleure fluidité des transmissions

En avant goût....



"Il faut la passion, il faut aller toujours plus loin [...].  
Il faut apprendre à ne jamais s'arrêter,  
surtout lorsque vous avez déjà un peu réussi  
et que vous avez alors peur de perdre ces acquis."  
*Franck Provost*