



Red Pacto Mundial España
WE SUPPORT



Construcciones Luján, S.A.



Construcciones Luján, S.A.
C/ Jesús, 81, Entresuelo
Valencia



Tabla de Contenidos

01 | Carta de Renovación del Compromiso

02 | Perfil de la Entidad

03 | Metodología

04 | Análisis

- Cientes
- Empleados
- Proveedores







CARTA DE RENOVACIÓN DEL COMPROMISO

Informe de Progreso | 5





Javier Luján Morant
Presidente del Consejo de Administración

CONSTRUCCIONES LUJÁN, S.A
C/ Jesús, nº 81, Entrepunta
46007 Valencia
T. 96 380 43 04
www.construccioneslujan.com

Estimados lectores,

Me complace reiterar un año más el compromiso de CONSTRUCCIONES LUJÁN con la iniciativa del Pacto de las Naciones Unidas y con la implementación y promoción de los Diez Principios en materia de derechos humanos y laborales, medio ambiente y lucha contra la corrupción.

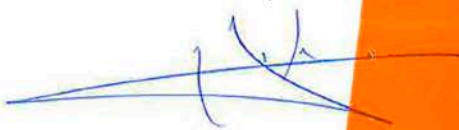
CONSTRUCCIONES LUJÁN conscientes de nuestra capacidad para contribuir al desarrollo social, dedicamos parte de nuestros esfuerzos y compromisos al desarrollo de muy diversas prácticas empresariales con el objetivo de aumentar y mejorar nuestro impacto positivo en el ámbito social, laboral, medioambiental y de derechos humanos. En definitiva, contribuir a continuar creando una sociedad más justa, solidaria, respetuosa con el medio ambiente y con los valores humanos.

En este año 2013, CONSTRUCCIONES LUJÁN ha consolidado su presencia internacional en Rumania, Alemania, Perú y Colombia operando por ello, en dos continentes. Esta vocación de internacionalización nos hace ser conscientes de la necesidad de trasladar los valores éticos y principios de Responsabilidad Social Empresarial a todos los países donde realizamos actividades, desarrollando además una política corporativa de compromiso con el país y su entorno.

Para el próximo ejercicio nuestro objetivo es promover e implantar el sistema de gestión de la Responsabilidad Social e integrarlo con los actualmente implantados, seguridad, calidad y medio ambiente (OHSAS 18001, ISO 9001 e ISO 14001, respectivamente). Sin olvidar nuestro compromiso con los Diez Principios del Pacto Mundial. El sistema de gestión de la Responsabilidad Social velará por el cumplimiento de los derechos de las partes interesadas y fomentará el desarrollo de las políticas de igualdad de oportunidades y de género así como de conciliación de la vida laboral y familiar.

Por cuarto año consecutivo, CONSTRUCCIONES LUJÁN reafirma y renueva su compromiso con la Red Española del Pacto Mundial a través de la elaboración del Informe de Progreso, el reconocimiento y la alineación estratégica con sus diez principios.

Atentamente,



Inscrita en el Registro Mercantil de Valencia en el Tomo 1701 Sección 3ª del Libro de Sociedades, Folio 18, Hoja número 10907, inscripción Primera en Fecha 10.01.86 CIF A-46048088







PERFIL DE LA ENTIDAD

INFORMACIÓN GENERAL

Nombre Completo (Razón Social)

Construcciones Luján, S.A

Tipo de empresa

PYME

Dirección

C/ Jesús, 81, Entresuelo

Localidad

Valencia

Provincia

Valencia

Comunidad Autónoma

Comunidad Valenciana

Dirección Web

<http://www.construccioneslujan.com>

Nombre del máximo cargo ejecutivo

Javier Luján Morant

Persona de contacto

Felipe Carrero Iglesias

Número de empleados directos

85

Sector

Construcción e Ingeniería

Actividad, principales marcas, productos y/o servicios

Construcción y ejecución de obra civil, industrial, edificación y conservación - explotación de carreteras, tanto para clientes privados como públicos.

Ventas / Ingresos

72761997

Ayudas financieras significativas recibidas del gobierno (miles de euros):

0

Seleccionar los Grupos de Interés más significativos: (Los Grupos de Interés configuran su Informe de Progreso)

Clientes, Empleados, Proveedores

Indique qué criterios ha seguido para seleccionar los Grupos de Interés

Se han seleccionado como grupo de interés los grupos de Clientes, Empleados y Proveedores por ser los más afectados por la actividad de la empresa.

Seleccione los países o regiones donde su empresa tenga presencia

España, Rumania, Perú, Colombia, Alemania

Alcance del Informe de Progreso (Países sobre los cuales la empresa reporta información en el Informe de Progreso) y sus posibles limitaciones, si existen

El alcance del Informe de progreso abarca toda actividad que desarrolle Construcciones Lujan en cualquier país donde se encuentra implantada o donde abrimos mercado por primera vez.

Informe de Progreso | 10



¿Cómo ha establecido la materialidad o definidos los asuntos más significativos a incluir en el Informe de Progreso?

Através de los indicadores de evaluación definidos en nuestro Sistema de Gestión Integrado en ISO 9001 (Calidad), ISO 14001 (Medio Ambiente) y OHSAS 18001 (Seguridad y salud en el trabajo).

Cómo se está difundiendo el Informe de Progreso

Se envían link de enlace al informe de progreso publicado en vuestra web. Para este año se añadirá en nuestra web corporativa un link directo.

Periodo cubierto por la información contenida en la memoria

año calendario

Ciclo de presentación del Informe de Progreso

anual

¿Su entidad tiene actividades en países en vías de desarrollo?

No

¿Su entidad tiene proveedores en países en vías de desarrollo?

No

¿Su entidad tiene un alto impacto medioambiental?

No

ESTRATEGIA Y GOBIERNO

Indique cómo la entidad incorpora las sugerencias de los Grupos de Interés en su estrategia y en sus procesos de

decisión

Construcciones Lujan a través de cada uno de sus responsables departamentales mantiene contacto continuo y directo con clientes, trabajadores y proveedores. Esta información se documenta para análisis y toma de decisiones por el comité de dirección.

Indique la naturaleza jurídica de la entidad, detallando su organigrama

Construcciones Lujan S.A es una sociedad anónima.

Indique si la junta directiva mide el progreso en la implantación de Los 10 Principios mediante indicadores

Construcciones Lujan se tiene implantado un Sistema de Gestión Integrado de Calidad basado en los estándares internacionales ISO 9001, de Medio Ambiente basado en los estándares internacionales ISO 14001 y de Prevención de Riesgos basados en la norma internacional OHSAS 18001. Todos los años se realiza una revisión del sistema por la dirección donde se valora la progresiva implantación y cumplimiento de los 10 principios marcados por el Pacto Mundial.

Indique la estructura de gobierno y quién o quiénes a nivel directivo llevan a cabo los procesos de decisión y buen gobierno para la implantación de la RSE en línea con los Principios del Pacto Mundial e indique si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo.

La empresa se gobierna por el Comité de Empresa constituido por los todos los responsables departamentales. Donde el presidente de la empresa si ocupa cargo ejecutivo.

Organigrama

[Descargar elemento adjunto](#)



OBJETIVOS Y TEMÁTICAS DE NACIONES UNIDAS

Dirección Web

<http://www.construccioneslujan.com>

MÁS INFORMACIÓN





METODOLOGÍA

El presente Informe de Progreso está basado en la metodología de reporting por grupos de interés. El concepto de grupo de interés es clave a la hora de entender la RSE. La complejidad y el dinamismo del contexto empresarial actual ha hecho necesario adquirir un compromiso sólido con los distintos grupos de interés, afectados directa o indirectamente por la misión empresarial.

Identificar los grupos de interés, y cuáles son sus expectativas, son aspectos que facilitan la implantación integral de la RSE en el seno de cualquier organización. Esto permitirá a las entidades anticipar

posibles riesgos u oportunidades y establecer políticas, acciones, herramientas e indicadores de seguimiento como los que se recogen en el presente informe.

La entidad que ha elaborado el siguiente Informe de Progreso ha desarrollado los siguientes pasos:

1. Seleccionar los grupos de interés más relevantes de su entidad.
2. Identificar los desafíos más significativos para los grupos de interés seleccionados

3. Neutralizar estos riesgos o materializar las oportunidades con el establecimiento de:

Políticas: documentos formales plasmados por escrito que definen los valores y comunicaciones de la entidad detectados en la identificación de desafíos.

Acciones/Proyectos: las acciones ayudan a la entidad a dar forma a las políticas desarrolladas y minimizar los riesgos detectados. Las acciones deben estar planificadas en el tiempo y diseñadas en base al grupo de interés al que van dirigidas.

Herramientas de seguimiento: evaluación y control de los resultados obtenidos de las acciones

implementadas. Proporcionan las herramientas para controlar el cumplimiento de las políticas y ayuda a detectar fallos en el sistema de gestión para su posterior mejora.

Indicadores de seguimiento: datos cualitativos para medir el grado de implantación de las ideas (políticas, acciones/proyectos y herramientas de seguimiento).

El Informe de Progreso está planteado en términos de medición del progreso: no se trata de que se cumpla al 100% el primer año, el objetivo es ir progresando. El Informe de Progreso, es por tanto una demostración importante por parte de los firmantes del compromiso adquirido con el Pacto Mundial y sus Principios.





ANÁLISIS





DERECHOS HUMANOS



11

Desafíos u Oportunidades
contemplados

NORMAS LABORALES



3

Desafíos u Oportunidades
contemplados

MEDIOAMBIENTE



1

Desafíos u Oportunidades
contemplados

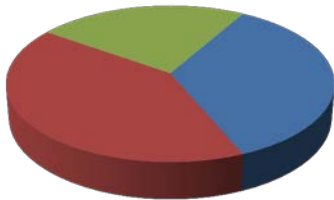
ANTICORRUPCIÓN



2

Desafíos u Oportunidades
contemplados

Políticas aplicadas
por grupos de interés



- Clientes
- Empleados
- Proveedores
- Accionistas
- Administracion
- Comunidad

CANTIDAD DE POLÍTICAS APLICADAS:

Clientes: 6
Empleados: 7
Proveedores: 4
Accionistas: 0
Administración: 0
Comunidad: 0
Medio ambiente: 0

CANTIDAD DE EMPRESAS EN TU SECTOR



16





GRUPO DE INTERÉS CLIENTES





Fomentar la calidad en la entidad a todos los niveles

La empresa fomenta su política de mejora continua en todos los niveles de la empresa

Política de Calidad, Medioambiente y Seguridad - Política

Construcciones Lujan cuenta con un sistema de gestión de calidad que garantiza la satisfacción de nuestros clientes procurando dar el mejor servicio/producto.

Auditorías - Herramienta de seguimiento

Las auditorías son elementos presentes durante la elaboración de productos o prestación de servicios. Estas pueden ser internas o externas, con el fin de lograr el mejor resultado posible.

Número de auditorías llevadas a cabo - Indicador de Seguimiento

Las auditorías son llevadas a cabo en los departamentos y obras, son tanto internas como externas. La nueva certificación que se pretende integrar en el sistema de gestión actual será auditable.

Tratamiento óptimo de las bases de datos de clientes (LOPD)

Los clientes intercambian con nosotros al igual que los proveedores la documentación que asegure una relación laboral idónea.

Protección y confidencialidad de datos - Política

Construcciones Lujan pretende certificarse en seguridad de la información para crear un sistema de control auditable que se anexionará a los existentes para asegurar que los datos que nos intercambiamos con las empresas no son tratados indebidamente.

manual lopy - Herramienta de seguimiento

Se elaborará un manual LOPD para distribución entre el personal que maneje e intercambie datos para que sean conocedores del uso de estos datos

correctamente evitando posibles desviaciones del sistema.

Formación en seguridad de la información - Acción / Proyecto

El personal que maneje la información será formado e informado al respecto sobre el uso de los datos. Se hará entrega del manual de LOPD.

Satisfacción del cliente

Construcciones Lujan trabaja de manera continua para mejorar el servicio que presta. Actualmente a clientes constantes se les pasa encuestas de fidelización para poder ampliar el abanico de servicios a prestar.

Política de Calidad, Medioambiente y Seguridad - Política

Construcciones Lujan cuenta con un sistema de gestión de calidad que garantiza la satisfacción de nuestros clientes procurando dar el mejor servicio/producto.

Encuestas de Satisfacción - Herramienta de seguimiento

Además de las encuesta de satisfacción, Construcciones Lujan realiza encuestas de fidelización del cliente que sirven para evaluar la calidad del servicio/producto dado.

Satisfacción del cliente - Indicador de Seguimiento

Servicios de atención al cliente - Acción / Proyecto

Existen canales de atención al cliente con el fin de atender peticiones, sugerencias o reclamaciones que el cliente pueda formular.



Relación duradera con los clientes

Construcciones Lujan fideliza sus clientes. La relación con estos se alargará en el tiempo beneficiando a ambos dicha relación.

Política de Calidad, Medioambiente y Seguridad - Política

Construcciones Lujan cuenta con un sistema de gestión de calidad que garantiza la satisfacción de nuestros clientes procurando dar el mejor servicio/producto.

Creación de Canal de Denuncias - Herramienta de seguimiento

En su Sistema de Gestión Construcciones Lujan marca un procedimiento sobre como gestionar una reclamación. Dicha reclamación es tratada por el Comité de Empresa que dará solución tras la toma de decisión del mismo.

Comunicación Interna y Externa - Acción / Proyecto

Para comunicación interna la empresa cuenta con buzón de sugerencias, reuniones, por otro lado como comunicación externa encuestas de satisfacción, encuestas de fidelización, reclamaciones,...

Formación para clientes

Construcciones Lujan incita y fomenta sus buenas prácticas entre sus clientes. De este modo contribuye a una mejora continua.

Política de Calidad - Política

Construcciones Lujan

Formación - Acción / Proyecto

Construcciones Lujan como contratista principal realiza formación para su proveedores.

Valoración negativa de los clientes

Cualquier tipo de queja, reclamación, alago o recomendación queda reflejada por nuestros clientes en nuestras encuestas de satisfacción creando una oportunidad de mejora para nosotros. Además, cuando así se estima se crean planes de acción para evitar desvíos del sistema y asegurar que este desvío no vuelve a producirse corrigiéndose de inmediato.

Gestión de incidencias - Indicador de Seguimiento

La empresa gestiona las incidencias dando solución a todas ellas, para mejorar el servicio/producto.

Encuestas de Satisfacción - Herramienta de seguimiento

Además de las encuesta de satisfacción, Construcciones Lujan realiza encuestas de fidelización del cliente que sirven para evaluar la calidad del servicio/producto dado.

Comunicación Interna y Externa - Acción / Proyecto

Para comunicación interna la empresa cuenta con buzón de sugerencias, reuniones, por otro lado como comunicación externa encuestas de satisfacción, encuestas de fidelización, reclamaciones,...



GRUPO DE INTERÉS EMPLEADOS





Contratación de mano de obra infantil

Construcciones Lujan rechaza cualquier práctica laboral que explote a menores.

Normativa Vigente - Política

Construcciones Lujan cumple con toda la normativa estatal y requisitos del cliente en materia de seguridad y salud.

Impulsar la sensibilización en materia medioambiental

Construcciones Lujan fomenta su cultura Medio Ambiental entre sus clientes y proveedores con el fin de lograr una responsabilidad social de conjunto en sus obras.

Política de Calidad, Medioambiente y Seguridad - Política

Construcciones Lujan cuenta con un sistema de gestión de calidad que garantiza la satisfacción de nuestros clientes procurando dar el mejor servicio/producto.

Política de Reciclaje - Política

Construcciones Lujan realiza un plan de gestión de residuos para cada uno de sus centros temporales y fijos.

Mecanismos de evaluación del cumplimiento de los objetivos medioambientales - Herramienta de seguimiento

La Legislación Ambiental que aplica tanto a los centros fijos como a los temporales se evalúa el cumplimiento y si se detectan desviaciones son rectificadas de inmediato.

Política de Reducción de Consumo - Política

Se hacen uso de buenas prácticas de ahorro de consumo energético en todos los centros de trabajo.

Porcentaje de empleados sobre el total que han

recibido formación - Indicador de Seguimiento

Todos los trabajadores de Construcciones Lujan reciben formación en materia Medio Ambiental anualmente. Este año pasado se ha realizado sobre emergencias de derrames o vertidos en obra.

Nombrar un Responsable de Medioambiente - Acción / Proyecto

Para cada una de sus obras Construcciones Lujan nombra un responsable en Medio Ambiente que será el encargado de atender todas las demandas del Cliente en esta materia.

Accidentes laborales

Siendo un sector con un alto índice de siniestralidad Construcciones Lujan sigue con su empeño de erradicar los accidentes de trabajo. Centramos muchos esfuerzos en conseguir dicho objetivo. Este año pasado Lujan cuenta con los índices de siniestralidad más bajos de su historia.

Política de Calidad, Medioambiente y Seguridad - Política

Construcciones Lujan cuenta con un sistema de gestión de calidad que garantiza la satisfacción de nuestros clientes procurando dar el mejor servicio/producto.

Normativa Vigente - Política

Construcciones Lujan cumple con toda la normativa estatal y requisitos del cliente en materia de seguridad y salud.

Igualdad de género

Construcciones Lujan muestra un rechazo rotundo relativas a cualquier tipo de discriminación por género y que no se hayan tenido en cuenta las cualidades de cada persona para la realización de las tareas.



Formación sobre no discriminación, acoso o abuso e igualdad de oportunidades - Acción / Proyecto

Construcciones posee ya integrada en su sistema de gestión una instrucción específica sobre acoso laboral, maternidad e igualdad.

Sensibilización Interna sobre No Discriminación e Igualdad de Oportunidades - Acción / Proyecto

Conciliación familiar y laboral

Construcciones Lujan fomenta el valor añadido que para sus trabajadores supone el poder ajustar las condiciones laborales para conciliación con otros asuntos como familia o estudios.

Política de Conciliación - Política

Construcciones Lujan logra la conciliación de la jornada laboral con la familia/estudios,

Falta de formación del empleado para el desarrollo de su actividad

Construcciones Lujan considera de vital importancia la formación de sus empleados a los que propone un plan de formación específico para su crecimiento profesional.

Plan de Carreras - Acción / Proyecto

Los trabajadores promocionan y son formados para ampliar sus conocimientos. Dicha formación es plasmada en un plan de formación por cada uno de

los responsables departamentales anualmente y este es aprobado por el Comité de Empresa.

Kit formativo de bienvenida - Acción / Proyecto

Construcciones Lujan hace entrega del dossier de nuevas incorporaciones al nuevo personal. Asimismo, se realiza una charla formativa de nueva incorporación. Para las obras también se realiza una charla inicial para acceso a la misma.

Formación sobre no discriminación, acoso o abuso e igualdad de oportunidades - Acción / Proyecto

Construcciones posee ya integrada en su sistema de gestión una instrucción específica sobre acoso laboral, maternidad e igualdad.

PRL - Política

Todo trabajador en Construcciones Lujan o proveedor dispondrá de toda la formación de convenio requerida para la realización de las tareas que desarrolle.

Favoritismo en la contratación de empleados

La empresa se muestra totalmente en contra del favoritismo en la contratación de empleados. Siempre priman las contrataciones justas, basadas en un proceso de selección abierto (aptitud y actitud) para los candidatos.

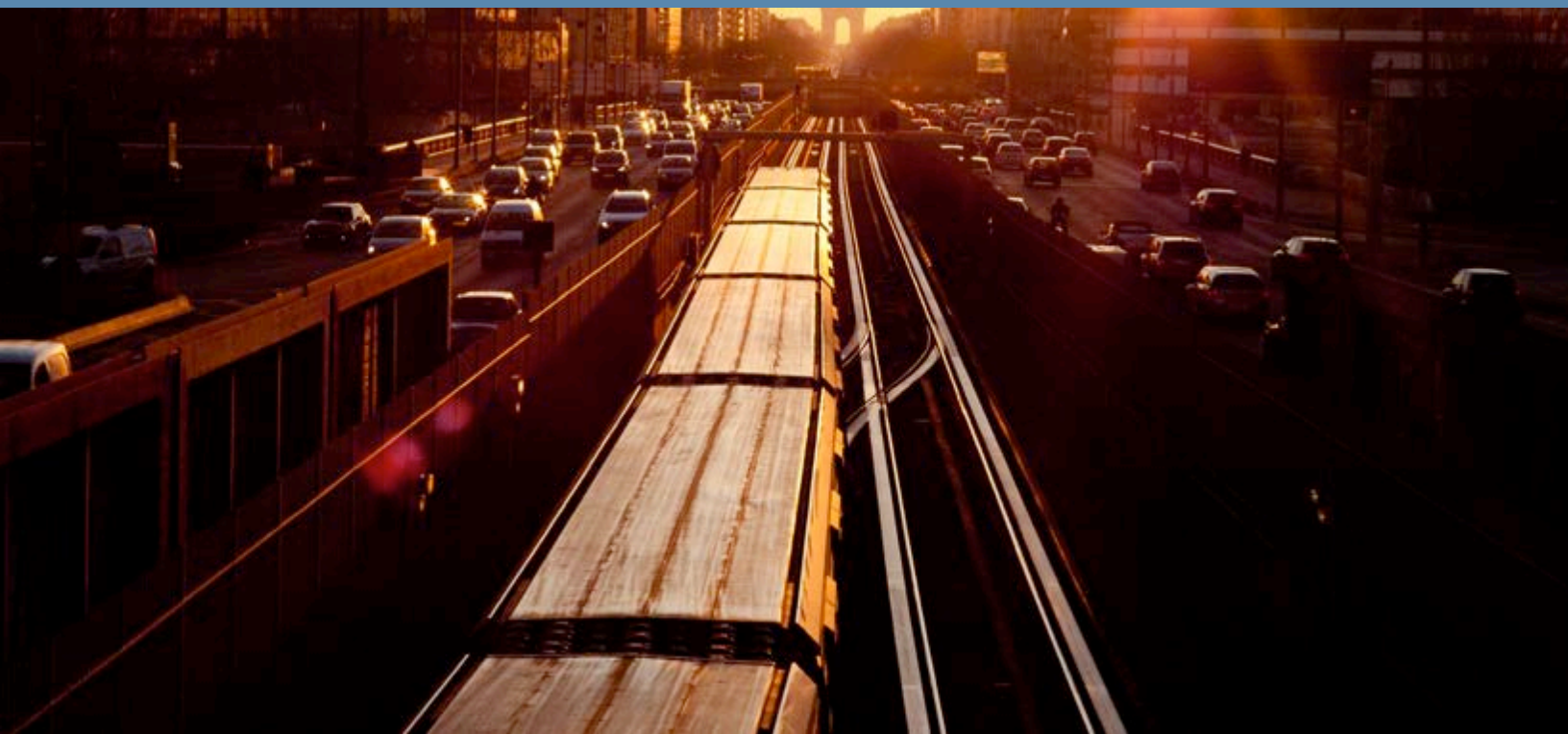
Normativa Interna - Política

El proceso de selección del personal en Construcciones Lujan se lleva a cabo por sus actitudes y aptitudes siendo un proceso limpio y transparente. No favoreciéndose en ningún caso la contratación a dedo.



GRUPO DE INTERÉS

PROVEEDORES





Crear relaciones estables con los proveedores

La empresa valora y deposita su confianza en empresas cuyas relaciones laborales se afianzan con el tiempo.

Evaluación del departamento de compras - Herramienta de seguimiento

Nuestros procedimientos internos de valoración de proveedores vienen marcados por nuestro Sistema de Gestión Integrado.

Contratar a proveedores que cumplan con criterios de RSE

Fomentar el compromiso con la sociedad es uno de los objetivos de Construcciones Lujan. Por ello, marcar este como criterio de contratación sería una oportunidad de mejora.

Protocol de Compras - Política

La empresa tiene definido un procedimiento para la evaluación de proveedores en su proceso de contratación donde se valoran sus cualidades.

Evaluación del departamento de compras - Herramienta de seguimiento

Nuestros procedimientos internos de valoración de proveedores vienen marcados por nuestro Sistema de Gestión Integrado.

Gestión de incidencias - Indicador de Seguimiento

La empresa gestiona las incidencias dando solución a todas ellas, para mejorar el servicio/producto.

Gestión medioambiental y proveedores - Acción / Proyecto

Construcciones Lujan en su política integrada trata la gestión ambiental como un objetivo. De la política se extrae que se ha de difundir dicha gestión ambiental.

Evaluación de proveedores

Construcciones Lujan cuenta con una evaluación continuada de sus proveedores en materia de seguridad, calidad, medioambiente y responsabilidad social. Los proveedores con mejor valoración recibirán más pedidos.

Política de Calidad - Política

El sistema de gestión integrado de calidad proporciona un procedimiento valorado para la evaluación continuada de proveedores.

Revisiones periódicas - Acción / Proyecto

Todos los proveedores son evaluados de manera continua. Esta cuantificación y clasificación de los proveedores sirve para formalizar con ellos un mayor número de contratos cuanto mejor valorados se encuentren.

Cumplimiento de la normativa

El cumplimiento de la normativa estatal y los requisitos del cliente es una prioridad para Construcciones Lujan.

Política de Calidad, Medioambiente y Seguridad - Política

Construcciones Lujan cuenta con un sistema de gestión de calidad que garantiza la satisfacción de nuestros clientes procurando dar el mejor servicio/producto.

Auditorías - Herramienta de seguimiento

Las auditorías son elementos presentes durante la elaboración de productos o prestación de servicios. Estas pueden ser internas o externas, con el fin de lograr el mejor resultado posible.

Cláusulas incluidas en los contratos - Acción / Proyecto

En los contratos Construcciones Lujan suscribe con sus proveedores y clientes las condiciones legislativas vigentes de obligado cumplimiento.









Red Pacto Mundial España
WE SUPPORT

