



# **INVESCOL**

INVESTIGACIÓN ESCOLTA & SEGURIDAD CÍA. LTDA.  
"Nuestra Seguridad es su Seguridad"



## **C O M U N I C A C I Ó N**

## **D E P R O G R E S O**

## **2 0 1 3 - 2 0 1 4**



[www.invescol.net](http://www.invescol.net)



[invescol\\_ec@hotmail.com](mailto:invescol_ec@hotmail.com)



@invescol\_ec



# INVESCOL

INVESTIGACIÓN ESCOLTA & SEGURIDAD CÍA. LTDA.  
"Nuestra Seguridad es su Seguridad"



## DECLARACION DEL DIRECTOR DE INVESCOL CIA. LTDA.



INVESCOL CIA. LTDA., es una pequeña empresa de Seguridad física, armada y uniformada destinada a la protección, control y cuidado de empresas, bancos, ciudadelas, colegios, universidades, y negocios en general; labor muy comprometida en el cuidado de un bien ajeno y, que durante los 34 años de existencia hemos sido bendecidos por la Ley de Dios, sin haber tenido problemas que lamentar.

Cada día, cada momento es un desafío en razón de esta mística de trabajo; en donde seleccionamos, capacitamos y calificamos un ente humano con valores profesionales en la seguridad, pero también con valores morales y espirituales. Esta empresa socialmente responsable a través de su cadena de valores continúa desarrollándose con nuestra filosofía de servir con disciplina y honradez, alimentándose programadamente con cursos y seminarios que nos lleve a realizar un trabajo de excelencia.

INVESCOL CIA. LTDA., por medio de su cuerpo directivo comparte los 10 Principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas, así como los Principios de Responsabilidad Social Empresarial respetando los Derechos Humanos, Derechos Laborales, la Protección del Medio Ambiente y del Buen Convivir Ciudadano; por lo tanto, expresamos en forma solidaria apoyar, respetar y desarrollar estos principios.





# **INVESCOL**

**INVESTIGACIÓN ESCOLTA & SEGURIDAD CÍA. LTDA.**  
**"Nuestra Seguridad es su Seguridad"**



*La Presidencia, la Gerencia General y su personal Administrativo y Operativo nos sentimos orgullosos de pertenecer y apoyar a esta selecta Organización Mundial, manteniendo nuestra formal promesa y nuestro compromiso de ser mejores cada día.*

*Reciban ustedes nuestro saludo cordial y respetuoso*

**Cordialmente,**

**Tnte. Franklin Gallegos A.**  
**GERENTE**





# INVESCOL

INVESTIGACIÓN ESCOLTA & SEGURIDAD CÍA. LTDA.  
"Nuestra Seguridad es su Seguridad"



## I. APLICACIÓN DE RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL Y PRINCIPIOS DEL PACTO GLOBAL EN POLITICAS Y PROCEDIMIENTOS.

### DERECHOS HUMANOS.-

**1.- Las Empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales reconocidos universalmente, dentro de su ámbito de influencia.**

INVESCOL CIA LTDA. Enfocándose en la protección de los derechos humanos, ha velado por el bienestar de sus colaboradores de manera prioritaria, ya que tenemos conocimiento que se debe impartir y enseñar los principios básicos de la compañía comenzando desde la parte interna; para de esa manera impartirlo fuera de las instalaciones de nuestra compañía.

Demostrando y poniendo en marcha nuestros principios en conjunto a los de la Red Global, nuestra compañía realiza charlas al personal operativo y administrativo, charlas emotivas, dándoles pautas de crecimiento personal, charlas que consisten en dar impulso, ánimos y apoyo para que se sientan motivados a realizar las diferentes actividades en las que se ven relacionados, sean estas dentro de su jornada laboral o fuera de la misma con sus familias y amigos.

Las charlas presentadas trataron temas que incluyen el comportamiento familiar, sabemos que el índice de la violencia familiar ha aumentado con el pasar del tiempo, eso nos lleva a hablarles sobre el comportamiento que debe ser desarrollado en aquel entorno, como son:





# INVESCOL

INVESTIGACIÓN ESCOLTA & SEGURIDAD CÍA. LTDA.  
"Nuestra Seguridad es su Seguridad"



- **Educación de los niños.**- Darles a conocer cuán importante es que sus hijos sepan aprovechar la educación que ellos puedan brindarles, impulsarlos a ser buenos padres y dándoles a entender que no puede faltarle nada a sus hijos.

- **Buen ejemplo en el hogar.**- Enfocándonos en los diferentes tipos de vicios que puedan robarle el tiempo a su familia y a su vez llevar malos ejemplos dentro del mismo entorno.



Otro planteamiento realizado a favor de nuestros colaboradores, fue el médico ocupacional, sabemos que no estamos libres de cualquier enfermedad o accidente causado en la jornada laboral, por ese motivo hemos hecho la apertura de dicho departamento, teniendo como principio base la salud de nuestros trabajadores.

## **2.- Las Empresas deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices en la vulneración de los derechos humanos.**

Sabemos y somos partidarios del respeto que se debe tener ante los derechos humanos, por ende se debe tener en cuenta que para realizar cambios en la sociedad y se puedan poner en práctica dichos principios, se debe empezar desde casa, para que nuestros miembros directos compartan y enseñen lo que se les indica en las charlas que tenemos, para que lo profesen no solo con la palabra sino que lo hagan con los actos.

La mejor enseñanza es la que se da con la vida, con nuestro comportamiento, desde ahí hemos trabajado para que nuestras compañías en hermandad sea que nos brinden servicio o que le brindemos el mismo, vean y tengan en consideración las normativas de conducta ante la sociedad, cumplan de tal manera con los valores y no denigren o pasen por encima de dichos derechos.





# INVESCOL

INVESTIGACIÓN ESCOLTA & SEGURIDAD CÍA. LTDA.  
"Nuestra Seguridad es su Seguridad"



*Este año la campaña a realizarse para nuestros clientes fue la atención brindada a ellos directamente, nuestro equipo es quien da la primera impresión a los trabajadores, o visitantes de nuestros clientes, son ellos los que se encargan de recibirlos, es ahí donde impartimos el entrenamiento; son ellos los que se encargaran de darle el uso a derechos humanos quienes velan porque se cumpla dentro de las instalaciones, porque no se violenten dichos principios.*



### **3.- Las Empresas deben apoyar la libertad de afiliación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.**

*Contamos con un grupo de trabajadores que cumplen funciones operativas, y también con funciones administrativas, hemos atravesado barreras en las cuales el nivel administrativo solo se relacionaba con sus compañeros del mismo nivel jerárquico, y por ende el personal operativo cumplía solo con sus funciones, sin tener relación directa o a su vez tener mayor participación o relación con los demás departamentos de la compañía.*

*Para el cumplimiento de esto, los chicos tienen acceso a las instalaciones del área administrativa, para de esa manera ellos manifestar sus inquietudes, sus dudas, o a su vez reclamamos por algún*





# INVESCOL

INVESTIGACIÓN ESCOLTA & SEGURIDAD CÍA. LTDA.  
"Nuestra Seguridad es su Seguridad"



*hecho que tengan que denunciar que no sea acorde a la política impartida como compañía de servicio.*

*La empresa está completamente abierta a las inquietudes, dudas o diversas situaciones en las que se pueda encontrar nuestros colaboradores, por ende, hay un espacio antes de empezar las charlas quincenales, donde los chicos comparten sus opiniones entre ellos, conversando y discutiendo sus diversas situaciones.*

*Al realizar esto, nos damos cuenta que se siente un ambiente más ameno dentro de la compañía, nuestros colaboradores están más confiados y motivados, esto hace que en su trabajo y en la manera de cómo lo hacen, reflejen los resultados de los cambios o mejoras que hemos realizado como compañía emprendedora y adherida a una red en la que se respeta y se hace respetar los derechos y principios sociales.*

#### ***4.- Las Empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso, o realizado bajo coacción.***

*Nuestra compañía comprometida con el respeto a los derechos laborales, teniendo conocimiento de las horas que se deben cumplir según las leyes y los derechos humanos, hemos trabajado arduo para poder tener control, y que se cumplan dichas políticas. Nuestro personal cumple las delicadas funciones de guardias de seguridad privada y por ende deben estar en puestos de 12 y 24 horas los cuales se cubren con 2 y 3 personas respectivamente, respetando así las 8 horas laborables, por tal motivo desarrollan turnos rotativos y cuentan con sus descansos correspondientes.*

*Para que se cumpla todo esto, nuestros supervisores son los encargados del monitoreo por radio, a más de rondas efectivas en sus puestos de servicio constatando se haga el relevo correspondiente en el tiempo que debe ser entregada la guardia, el mismo que es 15*





# INVESCOL

INVESTIGACIÓN ESCOLTA & SEGURIDAD CÍA. LTDA.  
"Nuestra Seguridad es su Seguridad"



*minutos antes del relevo, para que de esa forma no haya personal que tenga mayor tiempo de labores con respecto de otros que puedan llegar tarde, haciendo un trabajo equitativo, sin que se sientan forzados a quedarse más tiempo hasta que llegue la persona que cogerá la próxima guardia, en caso que hubiere emergencias o casos fortuitos que justifiquen su falta o atraso, se procede a enviar un guardia volante a que cubra el puesto indicado.*

## **5.- Las Empresas deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.**

*Los niños son la esencia nata de la sociedad, son ellos los que mantienen una sociedad unida, alegre y con vida, son quienes dan esa vitalidad y esa frescura a esta sociedad que va decayendo con el pasar de los años, decimos y nos atrevemos a decir decayendo, porque solo una sociedad decadente sin principios y sin normas sería capaz de poner a laborar a niños quienes deberían estar jugando, estudiando para ser personas que saquen adelante nuestro país.*



*Como compañía hemos ayudado en campañas solidarias para niños que están en necesidades, para que no se vean en obligación a laborar; hemos dedicado tiempo en campañas que están en contra el trabajo infantil, por medio de circulares recordatorios y demás métodos de comunicación que enfocan las necesidades de los niños.*

*En charlas impartidas, se dicta dicho recordatorio, por la mendicidad; el mayor trabajo al cual algunos de nuestros niños son obligados es a este, ¿Cómo luchar contra ello? Nuestro concepto base para empezar a*





# INVESCOL

INVESTIGACIÓN ESCOLTA & SEGURIDAD CÍA. LTDA.  
"Nuestra Seguridad es su Seguridad"



*desaparecer dicho crimen, es no dar monedas por muy pequeño que sea su valor, es significativo y estimulante para que se continúe con esta actividad que en cierta manera denigra a quien la practica, en muchos de los casos lo hacen sólo para ganar dinero mas no porque no encuentren otras soluciones a sus problemas, si se deja de dar dinero ellos verán que no es "productivo" dicho "trabajo" impartido por explotadores.*

*Es de esa manera en la que hemos empezado a luchar contra esta crisis que nos va afectando cada vez más.*

## **6.- Las Empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación.**

*La discriminación es una de las peores formas que se pueda tratar a alguien, con el tiempo se ha maquillado con excusas para evitar de cierta manera el contacto con personas que sólo son diferentes en aspecto, puede ser físico o psicológico.*

*INVESCOL CIA LTDA. No es partidaria de la discriminación, somos hechos a imagen y semejanza de un creador, por ende tenemos los mismos derechos al trabajo o a realizar actividades que uno desee.*

*Por ello en nuestro equipo de trabajo nosotros tenemos personal de diferentes edades, etnias, sexo, y personal con discapacidad; enseñando con ejemplo a nuestros cercanos a no ser discriminatorios.*

*En este 2013 hemos implementado este principio, teniendo en nómina 1 persona discapacitada y 4 mujeres quienes cumplen funciones de guardias de seguridad.*

*Nuestro colaborador con discapacidad se mantiene en oficina para apoyar al cuerpo administrativo con funciones de mensajero, es decir hacer compras de materiales de oficina, o depósitos bancarios; de esa manera le damos la importancia que todos los seres humanos*





# INVESCOL

INVESTIGACIÓN ESCOLTA & SEGURIDAD CÍA. LTDA.  
"Nuestra Seguridad es su Seguridad"



*tenemos, le damos el sentir que es importante dentro de la organización.*

*Con nuestras colaboradoras, cumplimos la guardia en puestos que no requieren de fuerza física, como son Orfanatos y Hospitales con quienes trabajamos dándoles el servicio de seguridad.*

*El que sean mujeres no quiere decir que no sean capaces de cumplir con ciertas funciones que antiguamente sólo eran para hombres, estamos en un siglo*

*en el que las mujeres han demostrado ser capaces de hacer muchas cosas referente a labores.*

## **7.- Las Empresas deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.**

*Hay diversas formas de contaminar el medio ambiente, entre todas ellas nosotros hemos hablado y solicitado a nuestro personal cuidarlo de la manera más "sencilla"; sencilla lo ponemos entre comillas, porque aún siendo una manera que se ve fácil, no se hace, no se es posible mantenerla en práctica, hemos aplicado los conceptos básicos de orden y de la limpieza.*

*Recoger la basura de su puesto, mantener limpio su entorno de trabajo, recogiendo la basura de su perímetro, es una forma de empezar, y que se haga no solo una responsabilidad con el medio*





# INVESCOL

INVESTIGACIÓN ESCOLTA & SEGURIDAD CÍA. LTDA.  
"Nuestra Seguridad es su Seguridad"



*ambiente, sino se haga un hábito, que podamos enseñar con ejemplo para que así enfocándonos o iniciando por pequeñas grandes cosas, podremos a un futuro continuar con cosas más grandes y ya no se nos hará difícil hacerlo.*

*Y avanzamos con nuestra campaña "La basura en su lugar, sin contaminar" como línea de salida, para así llegar a la meta que es lograr un objetivo común en base a la protección y cuidado de nuestro medio ambiente.*

## **8.- Las Empresas deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.**

*Nuestra compañía preocupada siempre en el entorno y en la responsabilidad que nos lleva cuidar del mismo, para no ser partidarios de la contaminación, ha puesto en práctica el lema CERO PAPEL, el cual consiste en no hacer impresiones innecesarias, enviar todas las comunicaciones vía email, o directamente vía telefónica.*

*Adjunto a esta iniciativa está el reciclaje; cuando salen erróneas las impresiones, usar esas hojas para imprimir algo que no necesite de una hoja en blanco, ahorramos papel, disminuimos el consumo y así ayudamos con un granito de arena a nuestro planeta.*

*INVESCOL CIA LTDA. Siendo una compañía de seguridad hace uso de proyectiles, los cuales no pueden ser activados de manera innecesaria, puesto que el ruido y el efecto que causa la dotación de ellos son parte también de cierta forma de una contaminación; por esa razón se realiza un control en todos los puestos para ver el parte de armamento, deben estar especificadas las razones por las cuales fueron usadas las municiones entregadas al personal de servicio.*





# INVESCOL

INVESTIGACIÓN ESCOLTA & SEGURIDAD CÍA. LTDA.  
"Nuestra Seguridad es su Seguridad"



**9.- Las Empresas deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.**

*Una manera de difusión y desarrollo de nuevas tecnologías, es hablar con nuestras compañías que brindan el servicio a nuestra empresa, ¿de qué manera lo hemos hecho? Pues hemos solicitado a nuestros proveedores, darnos nuestros materiales de trabajo que sean biodegradables; por ejemplo, a nuestro proveedor de papelería le hemos solicitado que nos entregue hojas que sean biodegradables, así trabajamos nosotros con nuevos métodos y difundimos a que trabajen con materiales eco amigables de tal manera no solo nosotros tengamos esa responsabilidad, de cierta manera le estamos difundiendo lo importante que es trabajar con ese tipo de suministros.*

*Estamos investigando y buscando nuevos materiales que nos puedan ayudar con una de nuestras vestimentas, en este caso de nuestro personal operativo, estamos buscando la manera de trabajar con chalecos que sean eco amigable, que sean realizados con materiales que no vayan a contaminar el medio ambiente en ningún sentido.*

**10.- Las Empresas deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y soborno.**

*Como compañía de seguridad, nuestros colaboradores, incluso como compañía nos vemos frente a este dilema social día a día, sabemos que la protección de bienes empresariales y personales es nuestra responsabilidad, por ende no podemos ser partidarios de tal propuesta, de propuestas que manchen la integridad, la transparencia con la que nos identifica nuestra empresa.*





# INVESCOL

INVESTIGACIÓN ESCOLTA & SEGURIDAD CÍA. LTDA.  
"Nuestra Seguridad es su Seguridad"



*Comenzamos, con talleres dinámicos en los que simulamos temas relacionados y las actitudes a tomar, temas como el soborno en*



*esencia, después de ello nuestro cuerpo operativo es controlado en todo sentido, para que no haya tal "incidente" los supervisores se encargan de cada semana ir a los diversos puestos en los que están ubicados nuestros guardias, es decir que están en los puestos*

*cada ocho días viendo las novedades que se hayan suscitado, revisando se cumplan todos los aspectos indicados en charlas quincenales.*

*Otra manera que hemos implementado para evitar y contrarrestar dichos eventos de corrupción, es evaluar a los aspirantes a cumplir dichas funciones de guardianía; evaluaciones que indican la personalidad, nivel ético y profesional de cada una de las personas que son evaluadas, ya que dependiendo de los resultados sabremos y tomaremos las decisiones adecuadas para que no nos afecte a futuro dicha contratación.*





# INVESCOL

INVESTIGACIÓN ESCOLTA & SEGURIDAD CÍA. LTDA.  
"Nuestra Seguridad es su Seguridad"



## INDICES 2013 -2014

*Durante este año nuestra compañía se ha sometido a mejoras continuas basándose a los diez principios que estamos comprometidos a cumplir, no solo al estar adheridos a esta prestigiosa organización sino porque nuestra ética profesional así lo desea, somos una pequeña empresa dispuesta y comprometida con la sociedad a la cual servimos con excelencia, y no está de más continuar día a día con un mejoramiento continuo.*

*Hemos experimentado en este proceso un mejoramiento significativo, en todo lo que respecta nuestro entorno laboral, comprendido con el entorno interno y externo.*

*El entorno interno lo hemos medido en base a la fortaleza desarrollada entre nuestros pilares fundamentales que son nuestros empleados, nuestros colaboradores, ellos son quienes han servido como indicadores en este proceso, ya que si ellos están bien, toda la compañía manifestará tal bienestar y confort.*

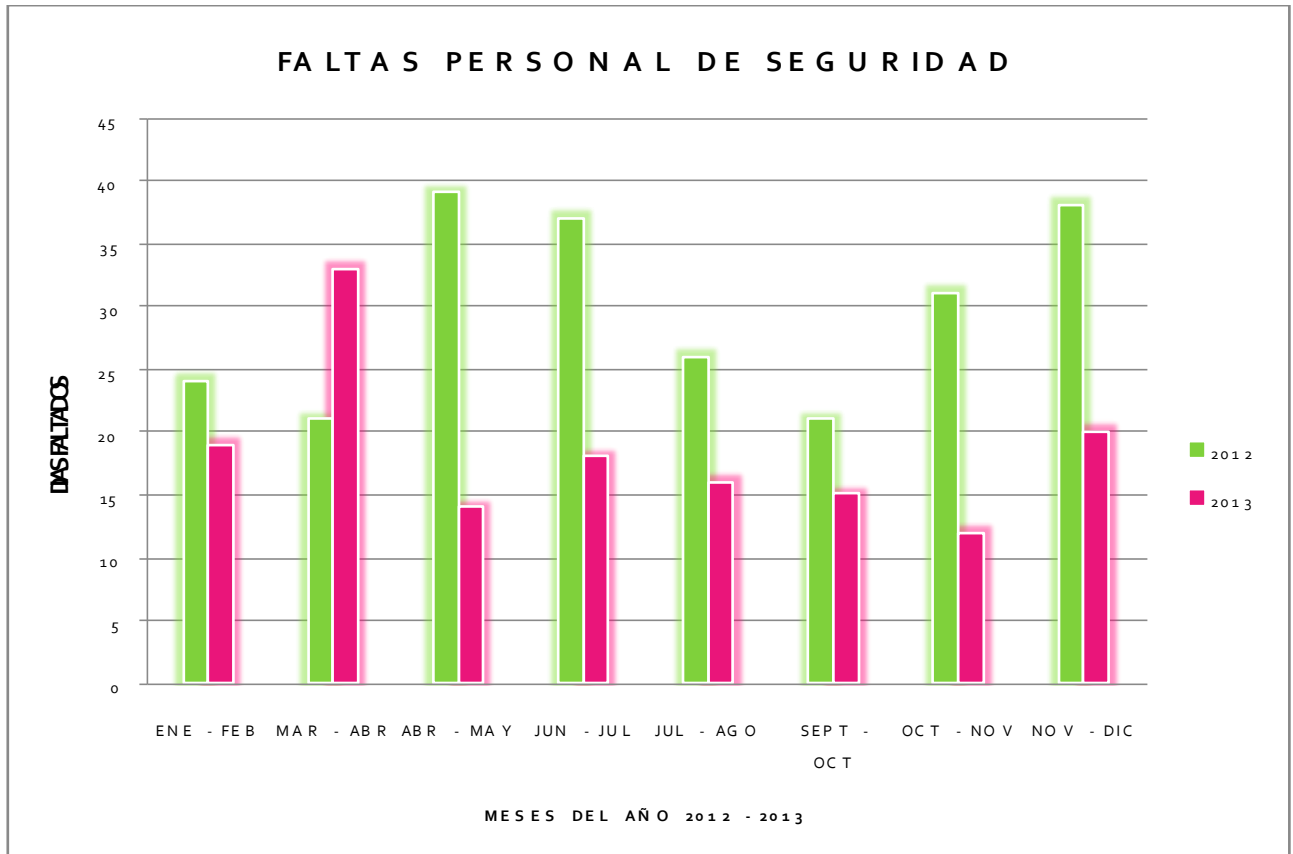
*Veremos a continuación un pequeño cuadro en el cual se podrá visualizar el índice de faltas de nuestro equipo, cabe recalcar que las faltas dentro del aspecto laboral, son desarrolladas o son causadas por falta de responsabilidad, falta de compromiso, de interés y de confianza dentro de una organización, puesto que si ellos no se sienten bien en su entorno, no prestaran el 100% a dicha compañía, pero al estar contentos, o al ver que ellos son un elemento principal e importante para nosotros, ellos dan más de ellos, porque les gusta, porque ya se sienten bien dentro de INVESCOL CIA LTDA.*





# INVESCOL

INVESTIGACIÓN ESCOLTA & SEGURIDAD CÍA. LTDA.  
"Nuestra Seguridad es su Seguridad"



	2012	2013
ENE - FEB	24	19
MAR - ABR	21	33
ABR - MAY	39	14
JUN - JUL	37	18
JUL - AGO	26	16
SEPT - OCT	21	15
OCT - NOV	31	12
NOV - DIC	38	20
<b>TOTAL</b>	<b>237</b>	<b>147</b>



# INVESCOL

INVESTIGACIÓN ESCOLTA & SEGURIDAD CÍA. LTDA.  
"Nuestra Seguridad es su Seguridad"



*Podemos observar que en el año 2012 hubo un total anual de 237 faltas siendo en los meses de abril - mayo y noviembre - diciembre los más altos demostrando un total de 39 y 38 faltas respectivamente; después de las diversas actividades, y mejoras realizadas durante el año 2013 podemos constatar que el ambiente laboral ha mejorado, por ende nuestro personal se ha encontrado satisfecho, y se ven los resultados en su comportamiento, las faltas demostradas fueron 147, siendo el más alto en los meses de marzo y abril con un total de 33, no hemos dado cuenta que la metodología puesta en práctica ha empezado a dar resultados, a pasos pequeños haremos cosas grandes.*

*¿Cómo lo hemos logrado? Nuestro personal en el 2012 tenía desinterés con respecto a las responsabilidades que podían adquirir conjuntamente a la compañía, ¿por qué? Pues porque no tenían conocimiento cuán grande era dicha responsabilidad, en este 2013 nos pusimos la propuesta de hablarles más de aquello, ya que INVESCOL no sólo está formada por el cuerpo administrativo gerencial, sino también el personal operativo quienes representan un 90% de la compañía, siendo así que en todas las charlas que tenemos de manera QUINCENAL, hablamos, enseñamos y plantamos esa semilla de responsabilidad social, ambiental y como empresa, podemos constatar que ha habido una mejora, pero aún falta seguir en la lucha por que las cifras es verdad, descendieron en cierta manera, pero deseamos y nuestra meta es tener aún menos de lo que hemos presentado en el cuadro superior.*

*INVESCOL CIA LTDA. Ha comenzado un proceso de continuo mejoramiento, y no descansará hasta ser mejor día a día, y así servir con excelencia a nuestros clientes.*

