



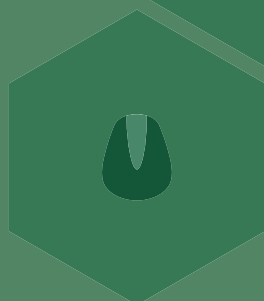
INFORME DE RESPONSABILIDAD SOCIAL

2013

SOCIAL

RESPONSIBILITY REPORT





ÍNDICE

1 NUESTRA COMPAÑÍA

CARTA DEL PRESIDENTE	06 - 07
GRUPO DACSA. UNA ORGANIZACIÓN: UNA HISTORIA	10 - 11
PERFIL DE LA ORGANIZACIÓN	12 - 13
ESTRUCTURA OPERATIVA	14 - 15
NUESTRA MISIÓN, VISIÓN Y VALORES	16 - 17
LAS CIFRAS DE DACSA	18 - 19
NUESTRA ACTIVIDAD PRODUCTIVA	20 - 23
NUESTROS GRUPOS DE INTERÉS	24 - 25

2 NUESTROS PRODUCTOS, PROVEEDORES Y CLIENTES

PROGRAMA DE SOSTENIBILIDAD	28 - 33
LA CALIDAD Y SEGURIDAD ALIMENTARIA EN DACSA	34 - 37
PROYECTO I+D	38 - 39
COMUNICACIÓN CON NUESTROS CLIENTES Y CONSUMIDORES	40 - 41

3 COMPROMETIDOS CON EL MEDIO AMBIENTE

ASPECTOS AMBIENTALES DE NUESTRA ACTIVIDAD	44
CONSUMO DE AGUA	44 - 47
CONSUMO DE ENERGÍA	48 - 50
PLANTA DE COGENERACIÓN	50
CONTAMINACIÓN DEL AIRE	51 - 52
GENERACIÓN DE RESIDUOS	53 - 54
ENVASES Y RESIDUOS DE ENVASES	55
RIESGOS Y OPORTUNIDADES RELATIVAS AL CAMBIO CLIMÁTICO	56 - 59

4 NUESTRO EQUIPO HUMANO

NUESTRO EQUIPO HUMANO	62 - 64
COMPROMETIDOS CON LA PROTECCIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS Y LAS BUENAS PRÁCTICAS LABORALES	65
TRABAJO SEGURO	65 - 66
FORMACIÓN Y DESARROLLO PROFESIONAL	67 - 69

5 COMPROMETIDOS CON LA SOCIEDAD

6 PRINCIPIOS DEL PACTO MUNDIAL

7 NUESTROS COMPROMISOS A CORTO Y MEDIO PLAZO

8 SOBRE NUESTRA CUARTA MEMORIA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL

ANEXO. TABLA INDICADORES GRI	94 - 114
------------------------------	----------

INDEX



08 - 09	CHAIRMAN'S LETTER	1
10 - 11	DACSA GROUP. AN ORGANIZATION WITH A LONG HISTORY	
12 - 13	THE ORGANIZATION'S PROFILE	
14 - 15	OPERATIONAL STRUCTURE	
16 - 17	OUR MISSION, VISION AND VALUES	
18 - 19	DACSA'S FIGURES	
20 - 23	OUR PRODUCTION ACTIVITY	
24 - 25	OUR STAKEHOLDERS	
OUR PRODUCTS AND CUSTOMERS		2
28 - 33	SUSTAINABILITY PROGRAM	
34 - 37	QUALITY AND FOOD SAFETY IN DACSA	
38 - 39	R&D PROJECTS	
40 - 41	COMMUNICATION WITH OUR CUSTOMERS AND CONSUMERS	
COMMITMENT TO THE ENVIRONMENT		3
44	ENVIRONMENTAL ASPECTS OF OUR ACTIVITY	
44 - 47	WATER CONSUMPTION	
48 - 50	ENERGY CONSUMPTION	
50	POWER PLANT	
51 - 52	AIR CONTAMINATION	
53 - 54	WASTE GENERATION	
55	PACKAGE AND PACKAGING WASTE	
56 - 59	RISKS AND OPPORTUNITIES RELATED TO CLIMATE CHANGE	
OUR TEAM		4
62 - 64	OUR TEAM	
	COMMITTED TO THE PROTECTION OF HUMAN RIGHTS	
65	AND GOOD BUSINESS PRACTICES	
65 - 66	SAFE WORKING	
67 - 69	TRAINING AND PROFESSIONAL DEVELOPMENT	
72 - 75	COMMITMENT TO SOCIETY	5
78 - 83	GLOBAL COMPACT PRINCIPLES	6
86 - 89	OUR GOALS IN THE SHORT AND MEDIUM TERMS	7
92 - 93	ABOUT OUR FOURTH SOCIAL RESPONSIBILITY REPORT	8
94 - 114	ANNEX. GRI INDICATORS TABLE	

$\overline{01}$

**NUESTRA
COMPAÑÍA**



**OUR
COMPANY**





CARTA DEL PRESIDENTE

La actividad empresarial ya no puede concebirse sin la utilización creciente de elementos intangibles de información, conocimientos y experiencias que además de catalizar el mejor aprovechamiento de los factores conocidos de la producción, favorecen y propician seleccionar las mejores opciones tecnológicas y de organización, ayudando con ello y aportando una contribución valiosa a nuestro grupo, propiciando una visión más acertada de nuestro sector, dentro del proceso imparable actual de globalización económica.

Nuestro grupo, tras muchos años de presencia en los mercados nacionales e internacionales, de la relación con nuestros clientes, proveedores y colaboradores, nos ha permitido conocer la necesidad de mantener un constante equilibrio en nuestras actividades con nuestro entorno. Por ello mi deseo siempre ha sido dar la máxima importancia y prioridad a la sostenibilidad de nuestra organización, contribuyendo a satisfacer las necesidades actuales, sin sacrificar el bienestar de generaciones futuras.

Los tiempos actuales nos obligan a permanecer atentos, pues parece que superamos la era industrial, vivimos una nueva era de la comunicación y de la información, necesitando conocimientos múltiples y constantemente actualizados para continuar nuestra progresión. Para ello debemos definir una metodología estratégica que aglutine un conjunto de actividades de todos los componentes de nuestra organización tendentes a fijar nuestro destino de una forma coherente con nuestros principios y propósitos.

Hemos de esforzarnos en tener como objetivo del desarrollo sostenible la definición de proyectos viables reconciliando los aspectos económico, social y ambiental. En estos tres pilares definimos la dirección estratégica, procurando un elevado consenso entre todos nosotros. Para ello se hace necesario dotar de los mecanismos y herramientas suficientes que permitan reconocer rigurosa y sistemáticamente nuestras posibilidades y confeccionar un perfecto planteamiento de nuestras metas y caminos estratégicos.

Debemos definir el futuro de nuestro negocio sustentado en las siguientes estrategias:

- El servicio, desempeño y valor, que aportan nuestros productos al cliente.
- Disponer de la tecnología adecuada para producir lo que nos demanda el cliente.
- Conocer objetivamente los grupos de interés a los que nos dirigimos y sus necesidades.
- Penetración en mercados y productos actuales.
- Desarrollo de nuevos mercados y productos.
- Enfoque sostenible en todas las acciones que llevamos a cabo.

Para ello es necesario plantearnos y dar respuesta a cuestiones básicas:

¿Quiénes somos? ¿Dónde estamos? ¿Metas a alcanzar? ¿Caminos a seguir? ¿Disponemos de tecnología? ¿Personal preparado? ¿Tenemos capacidad para permanecer? ¿En qué negocios debemos estar? ¿Cómo gestionarlos? ¿Somos competitivos? ¿Optimizamos nuestros recursos? ¿Podemos ahorrar en costes?....

En los últimos ejercicios nuestro grupo ha ampliado su presencia en Europa adquiriendo nuevas industrias, y consolidado nuestra posición en los mercados a los que nos dirigimos. El hecho de trabajar con distintas legislaciones, culturas y formas de vida, nos ha abierto un camino que podemos dominar por estar preparados y abiertos para afrontar cualquier nueva posibilidad de negocio y afrontar perfectamente el futuro globalizador.

Así mismo, aun cuando en Europa tratan de unificar criterios en sus respectivas legislaciones en cuanto a la sostenibilidad, progreso económico, cuidado del medio ambiente y bienestar social, el modelo de Responsabilidad Social Corporativa que desde hace años hemos desarrollado en el Grupo DACSA nos ha permitido actuar confiada y plenamente en los países donde nos hemos implantado, pues además de los enumerados anteriormente, nos hemos impuesto otros valores intangibles como la honestidad, honradez, cumplimiento, pulcritud, ahorro, solidaridad, amistad, compromiso, profesionalidad, lealtad, éstos son principalmente los que nos acompañan en nuestro quehacer diario.

Es nuestro deseo de progresar en el cumplimiento de los Diez Principios fundamentales del Pacto Mundial de las Naciones Unidas, que tras una primera y rigurosa evaluación interna de cada una de nuestras plantas en el cumplimiento de cada uno de ellos, nos proponemos para el ejercicio próximo comenzar la implantación de un proceso de gestión en la lucha contra la corrupción, que nos permita detectar los riesgos asociados a nuestra compañía.

Debemos continuar con la necesidad de alcanzar la excelencia en los servicios que prestamos, en la calidad de nuestros productos, y la más absoluta seguridad alimentaria.

Es nuestro sello de identidad, nuestro futuro, mi personal compromiso para con todos mis clientes, proveedores, colaboradores, amigos y familias que me acompañan en tan ardua tarea. Es mi reto, conseguir un desarrollo sostenible sin mermar ni menoscabar los recursos propios o

A todos ustedes, con todo afecto, sincera amistad y mis mejores deseos.

D. Ricardo Císcar





CHAIRMAN'S LETTER

Within the current unstoppable globalization process, the business cannot be conceived without the increasing use of intangible elements of information, the knowledge and experience acquired in addition to the best use of the known production factors which favor the selection of the best technological and management options. Thereby, aiding to make a valuable contribution to our group and leading to an accurate view of our sector.

The relationship with our customers, suppliers and partners, and our presence after many years in national and international markets, has enabled us to understand the importance of maintaining a constant balance between our activities and the environment. Therefore giving the highest importance to the sustainability of our organization as well as satisfying current needs without sacrificing the welfare of future generations, has always been my desire.

Contemporary times require us to be vigilant; it seems that we are overcoming the industrial era. We live in a new era of communication and information, which requires multiple skills that must be constantly updated to continue our progression. For this purpose we define a strategic approach that bonds a great range of activities regarding all the components of our organization aimed to set our targets consistently with our principles and purposes.

We must strive to accomplish sustainable development and viable projects that reconcile economic, social and environmental aspects. Based on this three fundamental principles we define our strategic direction, ensuring a high consensus among all of us. To do this it is necessary to provide enough mechanisms and tools that allow rigorous and systematical recognition of our possibilities in order to make a perfect approach of our goals and strategic paths.

We define the future of our business which is supported by the following essential strategies:

- The quality service, performance and value that our products provide to our customers.
- The use of the appropriate technology to produce what customers demand.
- Precise understanding of the interest groups to which we are heading and their needs.
- Current products and market penetration.
- Development of new marketplaces and innovative products.
- Sustainable approach in all activities we undertake.

We must ask and give an adequate response to some fundamental questions: Who are we? Where are we? Which are the goals to accomplish? How to proceed? Do we have appropriate technology? Is the human personnel ready? Do we have ability to remain in the marketplace? In which lines of business should we be involved? How to manage? Are we competitive? Do we optimize our resources? Can we reduce costs? ...

In recent years, our group has expanded its presence in Europe by acquiring new industries and consolidating our position in the markets we address. Working within framework legislation, and with different cultures and lifestyles has opened up a path that we can master because we are ready to face any new business opportunity and perfectly address the globalizing future.

Even though Europe is trying to unify criteria regarding sustainability legislation, economic development, environmental protection and social welfare, the CSR model that the DACSA Group started to develop years ago allows us to act fully confident in countries abroad where we have remained. In addition to those listed above we have set to ourselves other intangible life values mainly present in our daily task such as honesty, integrity, neatness, pursuance, thrift, solidarity, friendship, commitment, professionalism, loyalty. It is our desire to keep improving in the implementation of the Ten Fundamental Principles of the United Nations Global Compact. After a first rigorous internal evaluation of each of our plants in the accomplishment of the 10 principles, we set as our goal for next year to begin the implementation of management requirements against corruption issues, which will allow us to identify associated risks.

Furthermore, we are aware that we must continue seeking to accomplish excellence in the services we provide, the quality of our products, as well as our absolute commitment to food security.

This is our hallmark, our future, and my personal commitment to my clients, suppliers, employees, friends and families who have joined me in this arduous task. It is my challenge to achieve sustainable development without diminishing or harming neither our own resources nor those of others.

My best wishes to all of you with affection and sincere friendship.

D. Ricardo Císcar





GRUPO DACSA, UNA ORGANIZACIÓN: UNA HISTORIA

DACSA GROUP AN ORGANIZATION WITH A LONG HISTORY

Fundada en 1968 como empresa familiar de producción de sémolas de maíz para la industria cervecera, ha acabado convirtiéndose en un referente en su sector a nivel europeo, suministrando toda una gama de productos derivados del arroz y del maíz cada vez mayor.

Founded in 1968, as a family enterprise with the aim of producing maize semolina for the brewery industry, it has become a referent in the sector at European level; providing an increasing range of products derived from rice and maize.

1968



DACSA-MAICERIAS ESPAÑOLAS S.A. fundada en la localidad valenciana de Almàssera, orientada a la molturación de sémolas de maíz.

DACSA - MAICERIAS ESPAÑOLAS S.A. founded in the Valencian town of Almàssera intended for the milling of maize semolina.

1982



ARROZ DACSA, la compañía entra en el sector del arroz, y construye un molino en las instalaciones de Almàssera (Valencia).

ARROZ DACSA, the company starts production in the rice sector and builds a rice mill within the same facilities in Almàssera.

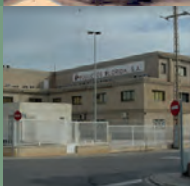
1989



AGROVERT, empresa importadora y distribuidora de cereales en grano.

AGROVERT, importer and supplier company of cereal grains.

1990



SILESA (nave de disposición horizontal en el Puerto Autónomo de Valencia) y **SIVASA** (silos de almacenamiento vertical y secadero de arroz), empresas adquiridas por la compañía, cuyas actividades se centran en el almacenamiento de grano.

SILESA (flat store warehouse in the port of Valencia) and **SIVASA** (silos for vertical storage and rice dryer facility), facilities acquired by Dacsa whose activities focus on grain storage.

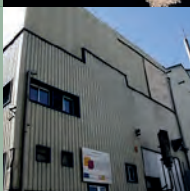
1992



RODUCTOS FLORIDA, empresa de integración avícola en Almazora (Castellón).

PRODUCTOS LA FLORIDA, poultry integrated production company in Almazora (Castellón).

2000



La empresa, junto con otras compañías del sector, funda el Consejo Regulador de la Denominación de Origen Arroz de Valencia.

The company, along with others in the industry settles the "Consejo Regulador de la Denominación de Origen Arroz de Valencia" (Valencia Rice Regulating Council of Denomination of Origin).

2002

UTE IDAE-DACSA, en las instalaciones de Almàssera (Valencia). Se trata de una planta de cogeneración para la incineración de la cascarilla del arroz y la generación de electricidad.

UTE IDAE-DACSA, established within our facilities in Almàssera (Valencia); a CHP plant purposed for the incineration of rice husks and its subsequent electricity generation.

2004		<p>MAICERIAS ESPAÑOLAS SEVILLA, la compañía adquiere un nuevo molino de maíz en el sur de España, en la localidad de Alcalá de Guadaíra (Sevilla).</p> <p>MAICERIAS ESPAÑOLAS SEVILLA, the company acquires a new maize mill in the South of Spain, in Alcalá de Guadaíra (Seville).</p>
2005		<p>DACSA Ltd, uno de los molinos de maíz más importantes en Europa, situado en Liverpool (UK).</p> <p>DACSA Ltd, one of the most important maize mills in Europe situated in Liverpool (UK).</p>
2006		<p>Creación de un Laboratorio propio de Genética para el análisis de GMO en las instalaciones que DACSA tiene en Almàssera (Valencia).</p> <p>Procurement of a Genetics Laboratory for the analysis of GMO in our facilities in Almàssera (Valencia).</p>
2009		<p>DACSA POLSKA, adquisición de un nuevo molino de maíz en la localidad de Bocheniec (Polonia).</p> <p>DACSA POLSKA, obtainment of a new maize mill in Bocheniec (Poland).</p>
2012		<p>COSTIMEX DACSA FRANCE, adquisición de un nuevo molino de maíz en la localidad de Estrasburgo (Francia).</p> <p>COSTIMEX DACSA FRANCE, acquisition of a new maize mill in Strasbourg (France).</p>
2013		<p>MOLENDUM INGREDIENTS S.L., empresa zamorana perteneciente al Grupo desde 2013, dedicada a la fabricación de ingredientes y moliendas especiales.</p> <p>MOLENDUM INGREDIENTS S.L., company located in Zamora that belongs to the Group since 2013, dedicated to the manufacture of ingredients and special grindings.</p>





PERFIL DE LA ORGANIZACIÓN

THE ORGANIZATION'S PROFILE

El Grupo ha crecido en diferentes sectores económicos, pero dentro del sector de la molinería, cuenta con varias plantas distribuidas por Europa.

The Group has been growing in different economic sectors; with a distribution of various plants around Europe.



ORIGEN DE NUESTRAS MATERIAS PRIMAS



Maíz

España, Argentina, Francia, Polonia, Países del Este de Europa



Arroz

España (Valencia, Tarragona, Andalucía, Extremadura, Aragón, Navarra), Argentina, Uruguay, Tailandia, Pakistán, Camboya y EE.UU.

MERCADOS EN LOS QUE DISTRIBUÍMOS

Unión Europea

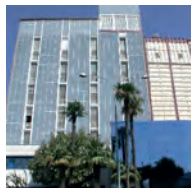
España, Portugal, Reino Unido, Alemania, Polonia, Holanda, Grecia, Dinamarca, Francia, Bulgaria, Finlandia, Italia, Suecia.

Otros países

Marruecos, Argelia, Israel, Líbano, Arabia Saudita, Turquía, Jordania, EE.UU, Palestina, Siria, Emiratos Árabes, Albania, Túnez y Yemen.

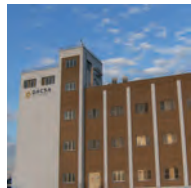
El Grupo cuenta asimismo con oficinas de representación en Madrid, Bremen y Buenos Aires

The Group also has offices in Madrid, Bremen and Buenos Aires



MAICERIAS ESPAÑOLAS S.A., en la localidad valenciana de Almàssera, donde se encuentra la sede central, uno de los molinos de maíz, así como el único molino arrocerero de la compañía.

MAICERIAS ESPAÑOLAS S.A., placed in the Valencian town of Almàssera, where the headquarters is located, as well as the rice mill and one of the maize mills of the company.



MAICERIAS ESPAÑOLAS SEVILLA, en la localidad sevillana de Alcalá de Guadaira.

MAICERIAS ESPAÑOLAS SEVILLA, situated in the Sevillian town of Alcalá de Guadaira.



DACSA LTD - Localizada en el puerto de Liverpool (UK).

DACSA LTD - Allocated in the Port of Liverpool (UK).



DACSA POLSKA - En la localidad de Bocheniec, en el corazón de Polonia.

DACSA POLSKA - Located in Bocheniec, in central Poland.



COSTIMEX DACSA FRANCE - En la localidad de Estrasburgo, en Francia.

COSTIMEX DACSA FRANCE - Situated in Strasbourg, France.



SILESA / SIVASA - Valencia.

The Group has representative offices in Madrid, Bremen and Buenos Aires.

THE ORIGIN OF OUR RAW MATERIALS



Maize

Spain, Argentina, France, Poland, Eastern Europe



Rice

Spain (Valencia, Tarragona, Andalucía, Extremadura, Aragón, Navarra), Argentina, Uruguay Thailand, Pakistan, Camboya and USA

MARKETS IN WHICH WE SUPPLY

European Union

Spain, Portugal, United Kingdom, Germany, Poland, Holland, Greece, Denmark, France, Bulgaria, Finland, Italy, Sweden.

Other countries

Morocco, Algeria, Israel, Lebanon, Saudi Arabia, Turkey, Jordan, USA, Palestine, Syria, United Arab, Albania, Tunisia and Yemen.

En 2013 las exportaciones supusieron un 30.43 % del total de la actividad

In 2013 exports accounted for 30.43 % of the total activity



ESTRUCTURA OPERATIVA

OPERATIONAL STRUCTURE

GRUPO DACSA - MAICERIAS ESPAÑOLAS S.A. es una empresa de carácter familiar, donde el máximo órgano de gobierno es el Consejo de Administración:

DACSA GROUP - MAICERIAS ESPAÑOLAS S.A. Is a family business in which the highest governing body is the Board of Directors:



El Comité de Responsabilidad Social Corporativa, creado en el año 2011, es el encargado de impulsar y promover los principios y políticas de sostenibilidad y responsabilidad social dentro de la organización, haciéndolas extensibles a toda la cadena de suministro, promoviendo buenas prácticas de comportamiento ético en la realización de todas las actividades.

The Corporate Social Responsibility Committee, created in 2011, is responsible for encouraging and promoting the principles and policies of sustainability and social responsibility within the organization, making them extensible to the entire supply chain, promoting best practices and ethical behaviour in performing all activities.

Está constituido por el Director General, los Directores de las diferentes plantas, el Director Administrativo y Financiero, el Director de Expansión, Origenación e Identidad Preservada, así como por los Departamentos de RR.HH. y Medio Ambiente.


The Committee is comprised of the Chief Executive, the Managers of the different plants, the Administrative and Financial Manager, the Expansion Manager, the Raw Material Development and Preserved Identity Manager, as well as the Human Resources and Environmental Departments.

El Comité de Dirección se encarga de la supervisión y toma de decisiones en todos los ámbitos del negocio, integrado por:

The Management Board, responsible for monitoring and decision-making in all business areas, consists of:

DIRECTOR COMPRAS MAÍZ
MAIZE PURCHASE DIRECTOR

D. Ricardo Císcar

Cargos corporativos
Corporate positions

DIRECTORA GENERAL
DIRECTOR ÁREA MAÍZ
CHIEF EXECUTIVE
MAIZE UNIT MANAGER

Araceli Císcar

DIRECTOR ÁREA ARROZ
RICE UNIT MANAGER

Ricardo Císcar

ADJUNTA DIRECCIÓN ÁREA MAÍZ
ASSISTANT MANAGER MAIZE UNIT

Pilar
González



ADJUNTO DIRECCIÓN ÁREA ARROZ
ASSISTANT MANAGER RICE UNIT


Manolo Cuerda

DIRECTOR DE VENTAS PARA
EUROPA DEL NORTE
NORTH EUROPE COMERCIAL
DIRECTOR

Jochen Poenitz

ASESOR TÉCNICO COMPRAS MAÍZ
DIRECTOR PLANTA REINO UNIDO
MAIZE PURCHASE ADVISOR
UK PLANT MANAGER

Francisco
Martí



DIRECTOR GARANTÍA INTEGRIDAD
AUDITOR INTERNO Y DIRECTOR
COMPRAS
INTEGRITY GUARANTEE DIRECTOR
INTERNAL AUDITOR AND MATERIALS
PURCHASING MANAGER

J. Ruiz Castroviejo



DIRECTOR ADMINISTRATIVO
Y FINANCIERO
ADMINISTRATIVE AND
FINANCIAL MANAGER

David Pérez




JEFE FINANCIERO
FINANCIAL CHIEF

Raúl Puchol

DIRECTORA CALIDAD
QUALITY MANAGER

Silvia Gil



DIRECTORA INNOVACIÓN
INNOVATION MANAGER

M^a Carmen Vidal



DIRECTOR PLANTA POLONIA
POLAND PLANT MANAGER

Adam Drozdowski

DIRECTOR PLANTA FRANCIA
FRANCE PLANT MANAGER

Vicente Sos

DIRECTOR DE EXPANSIÓN,
ORGANIZACIÓN E IDENTIDAD
PRESERVADA
RAW MATERIALS DEVELOPMENT,
MANAGER AND EXPANSIÓN
MANAGER

Ignacio Greco



COMITÉ RESPONSABILIDAD
SOCIAL CORPORATIVA
CORPORATE SOCIAL
RESPONSIBILITY COMMITTEE





NUESTRA MISIÓN, VISIÓN Y VALORES

OUR MISSION, VISION AND VALUES

MISIÓN

Ser el primer referente para nuestros clientes y consumidores en España y en el resto de Europa, así como en cualquier otra área geográfica en que la compañía decida posicionarse, consiguiendo la máxima calidad, seguridad y eficacia en nuestros productos y procesos, entablando las mejores relaciones comerciales con nuestros proveedores de materias primas, proporcionando valor sostenible a nuestros clientes, todo ello, comprometiéndonos con la sociedad y el medio ambiente.

MISSION

To be the first reference for our customers and consumers in Spain and all across Europe as well as in any other geographical area in which the company decides to position, getting the highest quality, safety and efficiency of our products and processes, establishing the best business relationships with our raw material suppliers, providing sustainable value to our customers with a strong commitment to society and the environment.

VISIÓN

Conseguir un holding familiar formado por un negocio diversificado, sólido y multinacional, reconocido por el resto de stakeholders, capaz de aprovechar cualquier oportunidad de negocio o de conseguir una mejor posición competitiva ante cualquier crisis económica, y al cual la gente quiera pertenecer por su buena reputación corporativa, su innovación, sus valores, su liderazgo y por su aportación al desarrollo de la comunidad donde pertenece.

VISION

Attaining a family holding company formed by a diversified and solid multinational business recognized by other stakeholders, able to take advantage of any business opportunity or to achieve a better competitive position against any economic crisis. We are a company to which people want to belong, for its good corporate reputation, innovation, values, leadership and for its contribution to the development of the community where it belongs.

Contamos además con programas de auditorías internas de todos nuestros procesos, así como con Políticas Internas de Gestión:

- POLÍTICA DE CALIDAD
- POLÍTICA AMBIENTAL
- CÓDIGO DE CONDUCTA DE LOS EMPLEADOS
- CÓDIGO ÉTICO
- POLÍTICA DE SEGURIDAD LABORAL

In addition, we have internal audit programs regarding all our processes, as well as internal Management Policies:

- QUALITY POLICY
- ENVIRONMENTAL POLICY
- CODE OF CONDUCT FOR EMPLOYEES
- ETHICAL POLICY
- OCCUPATIONAL HAZARDS PREVENTION POLICY

ORIENTACIÓN A NUESTROS CLIENTES Y CONSUMIDORES · APPROACH TOWARDS CUSTOMERS AND CONSUMERS
Adaptándonos constantemente a sus necesidades y exigencias con el fin de alcanzar objetivos comunes.

Constantly adapting to the needs and demands of our customers and consumers in order to achieve common.

EFICIENCIA · EFFICIENCY

Trabajar de la manera más eficiente posible desde el punto de vista de la creación de valor al cliente, siempre con la premisa de la mejora continua en todo lo que hacemos.

Working as efficiently as possible from the standpoint of creating value for customers, always with the premise of continuous improvement in everything we do.

EXCELENCIA · EXCELLENCE

Luchamos por alcanzar un rendimiento superior y obtener excelentes resultados.

Striving for superior performance and excellent results.

INNOVACIÓN · INNOVATION

Fomentar y gestionar la innovación para el cambio, tomando iniciativas y riesgos para la creación de un valor sostenible a nuestros clientes.

Encouraging and managing innovation for change, taking initiatives and risks to create sustainable value for all of our customers.

ESPÍRITU DE EQUIPO · TEAM SPIRIT

Trabajo en equipo aportando ideas, consiguiendo que todos nuestros miembros tengan afán de superación.

Inspiring teamwork by providing ideas and encouraging our members to better themselves.

RESPECTO · RESPECT

Hacia nuestros clientes, consumidores, proveedores, compañeros y entorno social y medio ambiente.

Towards costumers, consumers, suppliers, colleagues and the environment and community in which we live.

INTEGRIDAD · INTEGRITY

Conducir cualquier negocio siempre con integridad, coherencia, responsabilidad y veracidad.

Conduct any business dealings always with integrity, consistency, responsibility and truthfulness.

CONFIANZA · CONFIDENCE

Generar confianza en todos nuestros comportamientos.

Generate confidence in all of our behaviours.

TRANSPARENCIA · TRANSPARENCY

LLevar a cabo nuestra actividad y nuestras relaciones con todas las contrapartes con transparencia y honestidad.

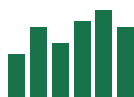
To handle with transparency and honesty our business activities, and relationships with all partners.

COMPROMISO · COMMITMENT

Seguir el código ético de nuestra compañía. Responsabilidad y compromiso social.

Follow the Code of Ethics of our company. Social responsibility and commitment.





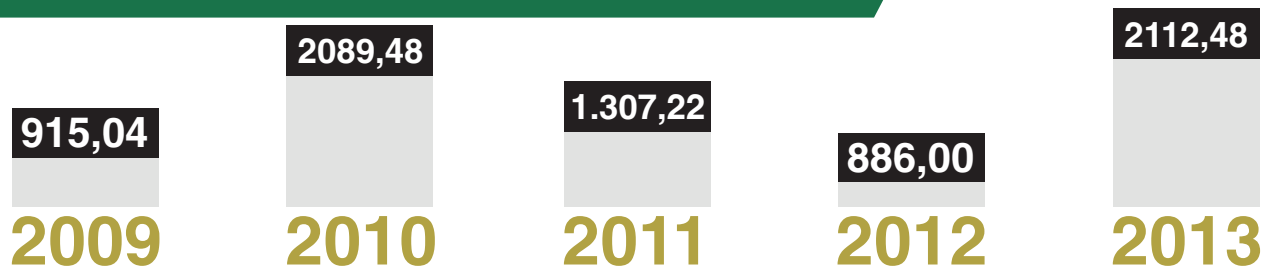
LAS CIFRAS DE DACSA

DACSA's FIGURES

Ventas anuales (millones de euros) - Turnover (million euros)



Inversión (miles de euros) - Capital Expenditure (thousand euros)



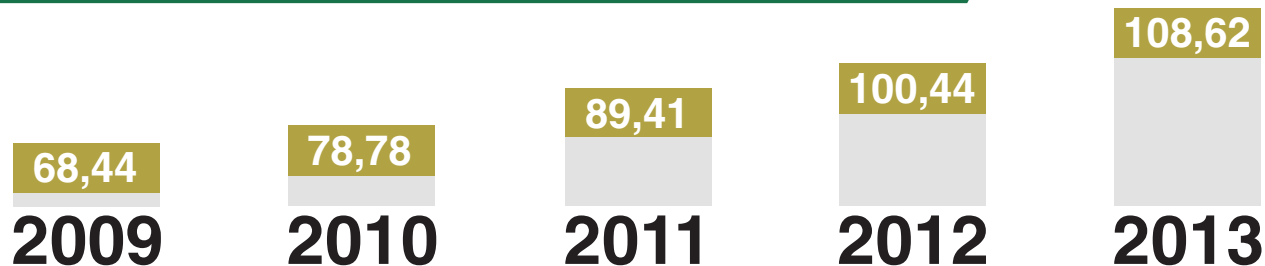
Deuda bancaria (millones de euros) - Bank debt (million euros)



Ratio endeudamiento (%) - Debt ratio (%)



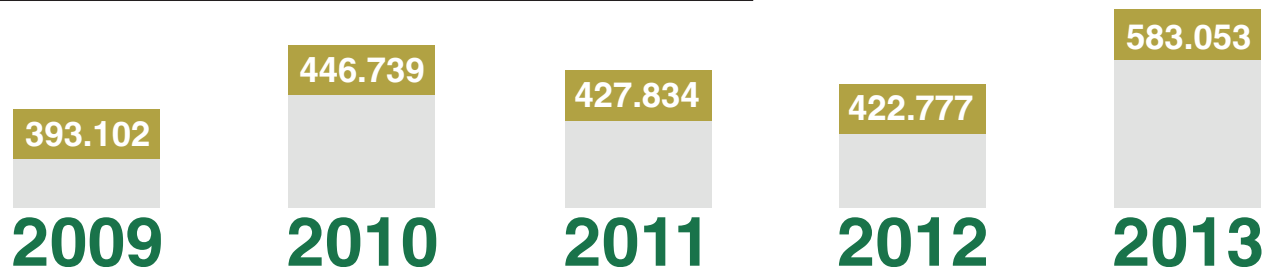
Fondos propios (millones de euros) - Shareholders equity (million euros)



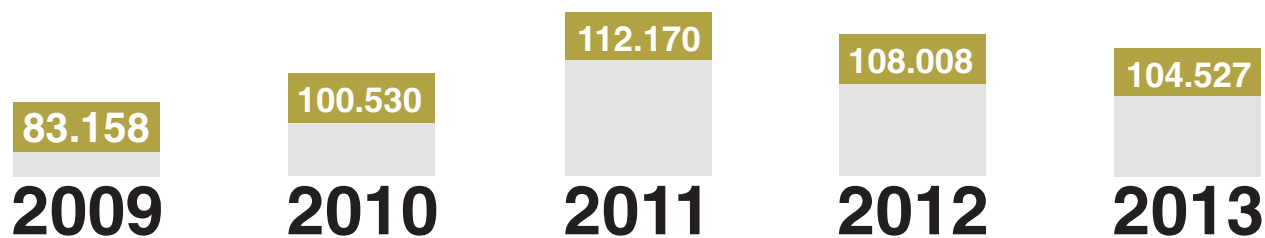
Activo no corriente (millones de euros) - Fixed assets (million euros)



Maíz procesado (Tm maíz) - Maize turnover (Mt maize)



Arroz procesado (Tm arroz) - Rice turnover (Mt rice)



* Datos extraídos de las Cuentas Anuales. Incluimos los datos referentes a la planta de Estraburgo a partir de las próximas memorias.

* Data from the Annual Accounts. Starting from this report in advance, data regarding our plant in Strasbourg will be included.



NUESTRA ACTIVIDAD PRODUCTIVA

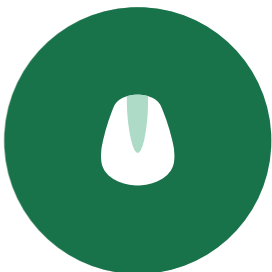
OUR PRODUCTION ACTIVITY

ÁREA DEL MAÍZ

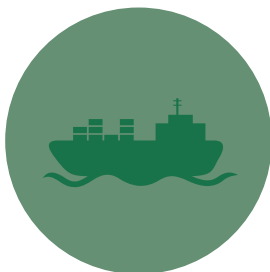
Producimos una amplia variedad de productos procedentes del maíz, mayoritariamente ingredientes para la industria de la alimentación, como troceado para cereales de desayuno, sémolas para industrias cerveceras y de snacks, harinas y polenta, así como co-productos para alimentación animal y petfood (harinas y harina zootécnica).

MAIZE AREA

We produce a wide range of products made from maize, mostly ingredients for the food industry, such as flaking grits for breakfast cereals, maize semolina for the brewery and snack industry, flour and polenta, as well as co-products for animal feed and petfood (flour and animal husbandry).



Cultivo maíz
Maize Crop



Transporte materia prima
Raw material transport



Llegada al centro de producción
Arrival at the production plant



Limpieza materia prima
Cleaning



Desgerminado
Degermination



Molienda
Milling



Clasificación
Classification



Envasado o carga a granel
Packaging or bulk charge



Distribución
Distribution

			
Maíz variedad Flint Flint variety maize Materia prima · Raw material	Maíz variedad Dent Dent variety maize Materia prima · Raw material	Troceado maíz (Troceado 5.60, 3.35, 2.50) Flaking grits Cereales desayuno · Breakfast cereals	Polenta Polenta Cereales desayuno · Breakfast cereals
			
Sémola cervecera y Sémola cervecera especial Brewery semolina Industria cervecera · Brewery Industry	Sémolas para snacks (Con y sin gluten) Snacks semolina Snacks · Snacks Sémola fina integral Wholegrain Semolina	Fibra fina (Con y sin gluten) Fine ground maize bran Productos dietéticos · Diet products	Fibra gruesa Coarse ground maize bran Alimentación animal · Animal feed
			
Harina Flor - H10 Flour low gluten level Panadería y bollería · Bakery and pastry Harina Integral Wholegrain flour	Harina baja Fine flour Colas y adhesivos · Industrial use	Harinilla Flour for feed Alimentación animal Animal feed	Pellets Pellets Alimentación animal Animal feed

USOS · USES			
			
Cereales de desayuno · Breakfast cereals		Snacks · Snacks	
			
Productos dietéticos · Diet products	Repostería · Cakes and blench	Cerveza · Beer	

ÁREA DEL ARROZ

Marcas propias: Arroz DACSA, La Marisma, La Terreta, El Pavo Real, La Parrilla, La Cazuela y Nobleza además de las mencionadas, Arroz DACSA elabora y envasa arroz para otras marcas.

RICE AREA

Our own brands: DACSA Rice, La Marisma, La Terreta, El Pavo Real, La Parrilla, La Cazuela and Nobleza. In addition to the ones mentioned, DACSA Rice produces and packages rice for other brands.



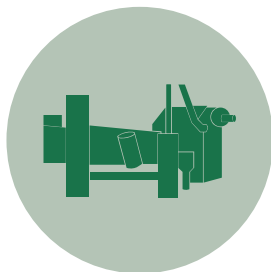
Cultivo Arroz
Rice Crop



Transporte materia prima
Raw material transport



Llegada al centro de producción
Arrival at the production plant



Monitor limpia materia prima
Paddy screening and air cleaning



Descascarillado
Paddy shelling



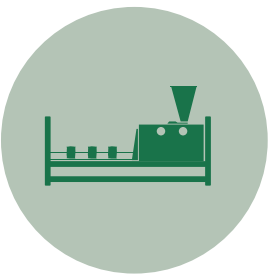
Blanqueado
Polishing



Pulido
Water polishing



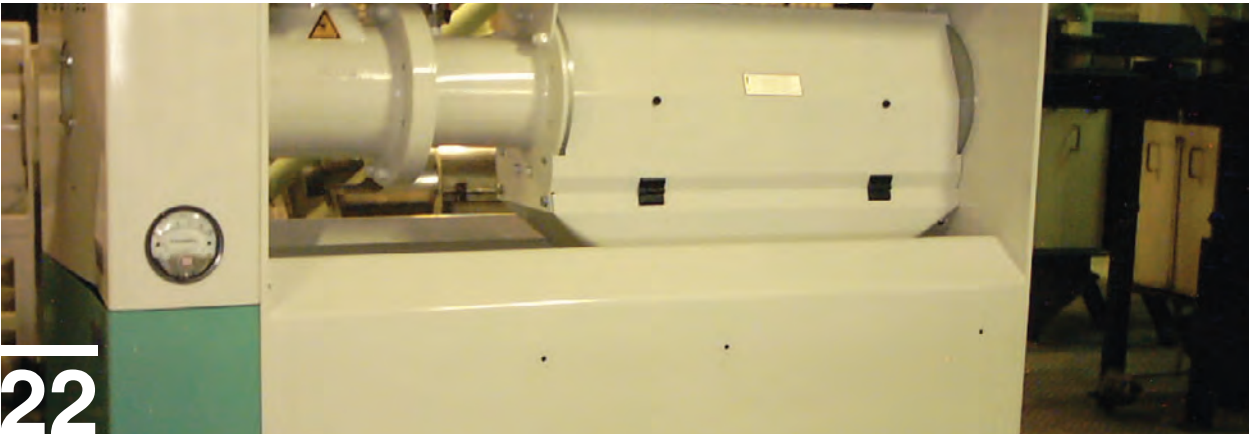
Clasificación
Classification



Envasado
Packaging



Distribución
Distribution





D.O Arroz de Valencia
D.O Valencia Rice (round grain)



Arroz Bomba
Bomba Rice



Arroz Integral
Brown Rice



Arroz de grano largo
Long grain Rice



Arroz vaporizado
Parboiled Rice (long grain Rice)



Arroz Basmati
Basmati Rice



Arroz para Sushi
Sushi Rice



Arroz semilargo
Medium grain Rice



Arroz aromático
Fragrant Rice



Harina de arroz
Rice Flour





NUESTROS GRUPOS DE INTERÉS

OUR STAKEHOLDERS

CLIENTES Y CONSUMIDORES CUSTOMERS AND CONSUMERS

De gran importancia para nosotros conocer sus requisitos y necesidades, para cumplir de ese modo con sus expectativas.

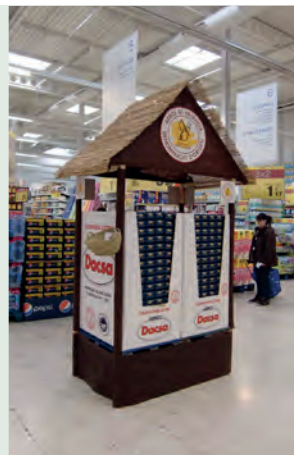
¿Qué hacemos?

Fomentamos un contacto continuo con ellos por medio de diferentes canales, reuniones y visitas a nuestros centros de producción.

It is of great interest to us the understanding of their requirements and needs, thus satisfying their expectations.

What we do?

We promote ongoing contact with our customers through different channels, scheduled meetings and visits to our production sites.



TRABAJADORES

Uno de los pilares más importantes de la compañía, y así queremos que se sientan.

¿Qué hacemos?

Conseguir un sentimiento de pertenencia facilitando canales de comunicación interna entre los diferentes niveles y secciones, apostando por una formación continua y trabajando por lograr un buen ambiente laboral.

STAFF

One of the most important pillars in our company, and we want them to feel that this is the case.

What we do?

To achieve this feeling of belonging and ownership, communication channels are open between different levels and divisions, focused on a policy of continuous training and achievement of a positive working atmosphere.





PROVEEDORES

Es necesario crear una cadena de suministro que cumpla con las necesidades actuales: generar valor, pero de una manera sostenible, y siendo responsables socialmente.

¿Qué hacemos?

A través de reuniones personales estamos estrechando lazos con nuestros proveedores, para que adquieran también ellos estos compromisos.

SUPPLIERS

It is crucial to create a supply chain that is consistent with our current need: to generate value, in a sustainable manner, and to be socially responsible.

What we do?

Thus, through personal meetings, we are strengthening bounds with our suppliers, for both raw materials and other services supplied, in order for them to acquire our commitments as well.

SOCIEDAD

Inmersos como estamos en una sociedad que nos pertenece a todos y cada uno de nosotros, no podía ser de otra forma que luchemos por ella tratando de ser una empresa responsable socialmente, con el entorno y el medio ambiente que nos rodea, y que trabajemos por la excelencia en nuestra actividad productiva y en todo aquello que hacemos.

¿Qué hacemos?

Mantenemos canales de comunicación con nuestros vecinos, y sociedad en general, para tratar de cumplir las expectativas como empresa.

SOCIETY

We are immersed in societies that belong to each and every one of us, as a company we will strive at all times trying to be socially responsible with the environment around us; working for excellence in our production activities, and in everything we do.

What we do?

We maintain communication channels with our neighbours, and society in general, to try to meet the expectations together as a company.



MEDIOS DE COMUNICACIÓN

Tan importantes son para nuestra información, como para informar acerca de nosotros. Hacen posible dar a conocer nuestra actividad y nuestra marca.

¿Qué hacemos?

A través de medios tanto tradicionales como digitales, y a partir de ahora a través de nuestras Memorias de Responsabilidad Social, pretendemos dar una imagen de claridad y transparencia para afianzar la confianza de todos nuestros grupos de interés.

MEDIA

Very important to us because they provide us with information, but as well important to our business for the information they spread about us. They make it possible, to present our business activity and our brand.

What we do?

Through traditional and digital media, and from now on, through our Social Responsible Reports, we demonstrate clarity and transparency to enhance the confidence of all our stakeholders.



02



NUESTROS PRODUCTOS
PROVEEDORES Y CIENTES



OUR PRODUCTS
SUPPLIERS
AND CUSTOMERS



PROGRAMA DE SOSTENIBILIDAD

SUSTAINABILITY PROGRAM



MANEJO DE CULTIVOS Y SOSTENIBILIDAD

CROP MANAGEMENT SUSTAINABILITY

Pasos dados en el manejo de cultivos:

En 2010 iniciamos conjuntamente con nuestros principales proveedores en Argentina, un programa de sostenibilidad con acciones específicas para tener un mejor entendimiento de cómo se producen nuestras materias primas en dicha región.

En 2012 participamos activamente en la organización en Argentina de un Seminario llamado "Optimizando el Manejo de Maíces de Calidad Flint". El objetivo: involucrar a todos los integrantes de la cadena de abastecimiento (agricultores, mejoradores de semilla, comerciantes y otros) reconociendo las mejores prácticas para lograr una producción agrícola sustentable.

Durante el año 2013 seguimos colaborando directamente y asignando recursos a la investigación en diferentes áreas con el objetivo de robustecer una cadena de suministro sustentable. Es importante destacar la estrecha colaboración que tenemos en varios proyectos con la Universidad Nacional de Rosario en Argentina (UNR), proveedores y clientes estratégicos.

Steps already taken towards crop management:

In 2010 we initiated with our key suppliers in Argentina, a sustainability program of specific and concrete actions to have a better understanding of how our raw materials are produced in that region.

In 2012 we actively participated in the organization of a Seminar in Argentina called "Optimizing the Management of Quality Flint Corns." Our goal, as always, remains to involve all members of the supply chain (farmers, seed breeders, traders, etc.) toward recognizing the best practices available for sustainable agricultural production.

In 2013 we continue working directly and allocating resources for research in different areas, with the aim of strengthening an ongoing sustainable supply chain. It is important to mention the close cooperation in various projects with the National University of Rosario (UNR) in Argentina and our strategic group of customer and suppliers.

Áreas clave donde seguimos llevando a cabo iniciativas en nuestro programa de abastecimiento:

Listed below are the key areas and major initiatives that we carry out within this provision program:

Trabajo en conjunto con nuestros proveedores recolectando información referente a los sistemas de producción y ambientes utilizados por los agricultores.

Working closely with our suppliers to collect information about production systems and sites used by farmers.

Detección de aspectos positivos que colaboran para una producción sostenible en sentido amplio.

Detection of all positive aspects that work for sustainable production in a broad sense.

Mejor entendimiento y comunicación del rol del Sistema de Siembra Directa en Argentina y su contribución en la disminución de la erosión, mejora en la eficiencia del uso del agua, reducción del uso de combustibles fósiles en labores e incremento del contenido de carbono del suelo.

Better understanding and communication of the role of Tillage System in Argentina, and its contribution in reducing erosion, improving efficient water use, reducing fossil fuel use and increasing carbon content in soil.

Las rotaciones agrícolas y el rol del maíz en la rotación agrícola.

The agricultural rotations and the role of maize in them.

Aspectos sociales.

Social aspects.

Aspectos ambientales.

Environmental aspects.

Mejor entendimiento de los aspectos que inciden en el cálculo de la Huella de Carbono de las materias primas que utilizamos. Empleando herramientas disponibles realizamos cálculos para nuestras materias primas en los diferentes orígenes que utilizamos.

Better understanding of the issues that affect the calculation of the carbon footprint of the raw materials we use. Using available tools to perform calculations for our raw materials in the different origin crop sites.

Participación en foros y entidades que tengan entre sus objetivos la Agricultura Sostenible.

Participation in forums and organizations with Sustainable Agriculture objectives.

Participación en programas de mejoramiento de materias primas adaptadas a las condiciones ambientales de cada sitio productivo, conservando los estándares requeridos por nuestra industria.

Participation in raw material improvement programs adapted to environmental conditions of each production site, while maintaining the standards required by our industry.

Desarrollo de estrategias de comunicación internas y hacia clientes y consumidores.

Development of internal communication strategies, and to customers and consumers.

Programa de Ensayos Comparativos de Rendimiento y Adaptabilidad de diferentes genotipos de Maíz Específicos. El objetivo es hacer un seguimiento del desarrollo de diferentes híbridos de maíz y el incremento en la eficiencia de nuestras materias primas.

Comparative Testing Program of the Performance and Adaptability of the different genotypes of specific maize varieties. The objective is to track the development of the different maize hybrids and the efficiency increase of our raw materials.

Preparación de un nuevo seminario para toda la cadena de abastecimiento del maíz Flint Argentino (realización Junio 2014) .

Preparation of a new seminar for the entire supply chain of Argentine Flint Maize (completion June 2014).

Generación de un documento para entrega a los agricultores y al resto de los actores de la cadena de abastecimiento. El documento tiene el objetivo de comunicar las mejores prácticas para la Fertilización Nitrogenada. El Nitrógeno es un nutriente esencial para el desarrollo de los cultivos. En el mismo documento se incluye específicamente un capítulo sobre el cálculo de la huella de carbono para el cultivo del maíz.

Generating a document for its delivery to farmers and other actors of the supply chain. The document aims to inform about the best practices for Nitrogen Fertilization. Nitrogen is an essential nutrient for proper crop development. The same document includes specifically a chapter regarding the determination of growing maize carbon footprint.

Visitas a Ensayos España y Argentina

Visiting testing programs in Spain and Argentina

Cálculos Cool Farm Tool

Cool Farm Tool measurements





Tenemos diferentes proyectos en curso centrados en el estudio del valor nutricional de nuestros productos (Proyectos “Híbridos de Maíz Flint” y “Composición Zeines en Maíz Flint”).

Estamos inmersos en la investigación, comunicación y extensión a los agricultores y clientes que participan en nuestras actividades, lo cual incluye comunicaciones formales, reuniones específicas, talleres y documentos asociados sobre temas específicos (rendimientos, fertilización, etc).

El Proyecto ORIGENES, es un programa de sostenibilidad, promovido por uno de nuestros principales clientes tiene como objetivo identificar las necesidades y las mejores prácticas agronómicas para el arroz en la zona del Delta del Ebro.



We have several ongoing projects focused on the nutritional value of our products. (Flint Maize Hybrids project, Zeines composition on Flint Maize).

We are involved on research, communication and extension to farmers or clients involved in our activities. This program includes formal communications, specific meetings, workshops and extension documents on specific matters (Yields, Fertilization, etc).

The Origin Program is a sustainability program, promoted by one of our main customers. The objective is to identify needs and best agronomical practices for rice in the Delta del Ebro area.



Seguimos trabajando con uno de nuestros principales clientes, la compañía KELLOGG'S, creadora e impulsora del proyecto ORÍGENES que se está llevando a cabo con los productores de arroz del Delta del Ebro y el Instituto de Investigación y Tecnología Agroalimentarias (IRTA).

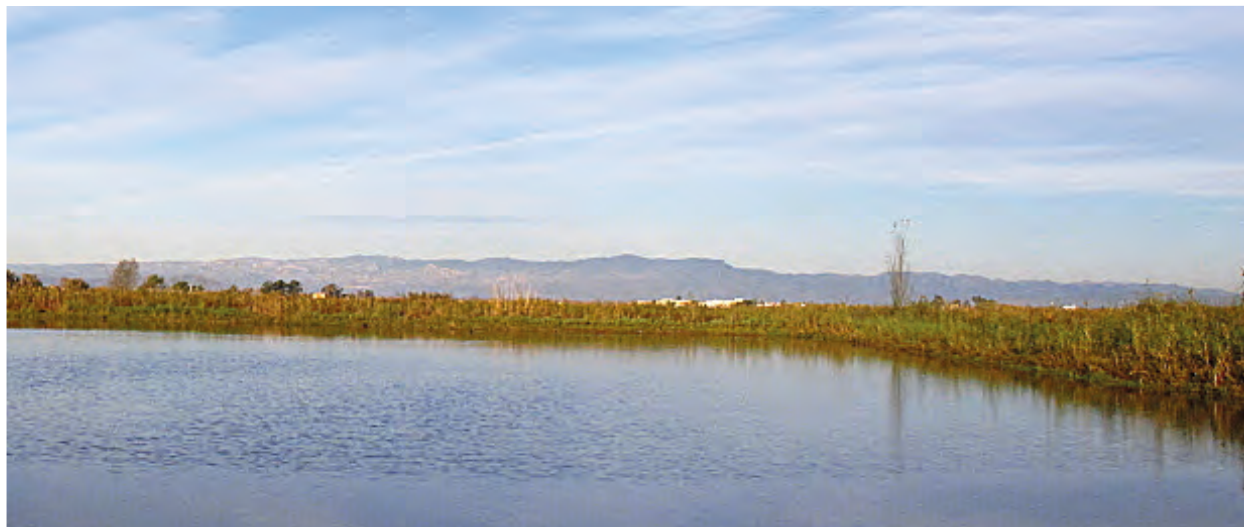
Uno de los principales objetivos del proyecto ORÍGENES es ayudar a los agricultores a utilizar las mejores prácticas agrarias en sus campos para conseguir una mayor eficiencia y productividad, además de reducir el impacto ambiental, de sus cultivos de arroz. Las mejores prácticas se implementan en parcelas de los propios agricultores donde el IRTA ofrece su apoyo técnico para realizar un metódico control de las prácticas agrarias realizadas por el agricultor y propuestas en una hoja de ruta durante las diferentes fases del cultivo.

En el momento de la cosecha se cuantifica la producción obtenida para corroborar la eficiencia de las medidas adoptadas. Estas parcelas se utilizan a modo de vitrina para que otros agricultores puedan comprobar su evolución.

We continue working with one of our major customers, the KELLOGG'S company, creator and promoter of the ORIGINS project which is being carried out with rice producers from Delta del Ebro and the Institute of Research and Technology (IRTA).

One of the fundamental goals of the ORIGINS project is helping farmers to use best agricultural practices in their farms to achieve greater efficiency and productivity, while reducing the environmental impact of their rice crops. Best practices are implemented in farmers' own fields where the IRTA provides technical support for a methodical control of agricultural practices carried out by farmers; and proposes a roadmap for the various stages of the crop.

At the time of harvest production is quantified to corroborate the efficiency of the measures. These plots are used as a showcase for other farmers to track their progress.



Entre las diferentes mejores prácticas destacamos:

- Análisis de suelo y recomendaciones de fertilización.
- Recomendaciones de siembra.
- Manejo del agua.
- Métodos de identificación y control de malas hierbas, plagas y enfermedades.

Otro de los objetivos principales del proyecto ORÍGENES a largo plazo es obtener una reducción en las emisiones de CO₂ y promover la sostenibilidad de los cultivos y la mejora del ecosistema del parque natural a través de la implantación de mejores prácticas medioambientales, entre las que podemos destacar la plantación de árboles y lirios, así como la instalación de cajas de murciélagos para el control natural de plagas.

Paralelamente se han organizado jornadas formativas en diferentes sesiones teóricas y prácticas para dar a conocer las mejores prácticas agrícolas y medioambientales, así como su evolución y resultados, a los agricultores de la zona.

Amongst the different best practices we highlight:

- Soil analysis and recommendations on fertilization.
- Sowing recommendations.
- Water management.
- Control and identification methods for weeds, pests and diseases.

Another major long-term objective regarding the ORIGINS project is to obtain a reduction in CO₂ emissions and promote sustainability of crops and improvement of the natural park's ecosystem through the implementation of best environmental practices, emphasising on planting trees and lilies as well as the installation of bat boxes for natural pest control.

Alongside, training workshops have been organized in different theoretical and practical sessions for farmers in the area to present the best agricultural and environmental practices, including progress and results.



– LA CALIDAD Y SEGURIDAD ALIMENTARIA EN DACSA –

QUALITY AND FOOD SAFETY IN DACSA

Preocupada desde sus inicios por servir productos de calidad, todas las empresas del Grupo DACSA siguen modelos de gestión integrada, reconocidos tanto a nivel nacional como internacional, contando en la actualidad con las siguientes certificaciones:

From the first moment DACSA came into being, all the companies that belong to the DACSA Group have been adapted to models of integrated management, recognized at international and national level. Today, companies of the DACSA Group have the following certifications:

MAICERIAS ESPAÑOLAS VALENCIA

ISO 9001:2008 (9002-1999)
ISO 14001:2004 (2000)
BRC REV 6 (CATEGORÍA A) (2006)
CERTIFICADO KOSHER (2004)
CERTIFICADO EXOVA (2011)
REGISTRO EMPRESA SUMINISTRADORAS DE PIENSOS (2005)
AUTORIZACION AMBIENTAL INTEGRADA (AAI) (2008)
CERTIFICADO IP (GMO MAIZ) (2013)

MAICERIAS ESPAÑOLAS SEVILLA

BRC REV 6 (CATEGORÍA A) (2007)
CERTIFICADO KOSHER (2004)
REGISTRO EMPRESA SUMINISTRADORAS DE PIENSOS (2005)

DACSA LTD

BRC REV 6 (CATEGORIA A) (2006)
CERTIFICADO GMP+B2 (2007)
CERTIFICADO KOSHER (2006)
CERTIFICADO EXOVA (2006)
PERMISO AMBIENTAL (2006)

DACSA POLSKA

BRC REV 6 (CATEGORIA A)
CERTIFICADO EXOVA
CERTIFICADO IP (GMO MAIZ)

COSTIMEX DACSA FRANCE

ISO 9001:2008
IFS
GMP+B2
CERTIFICADO KOSHER
CERTIFICADO HALAL
CERTIFICADO IP (GMO MAIZ)

*** Entre paréntesis primer año de certificación.**

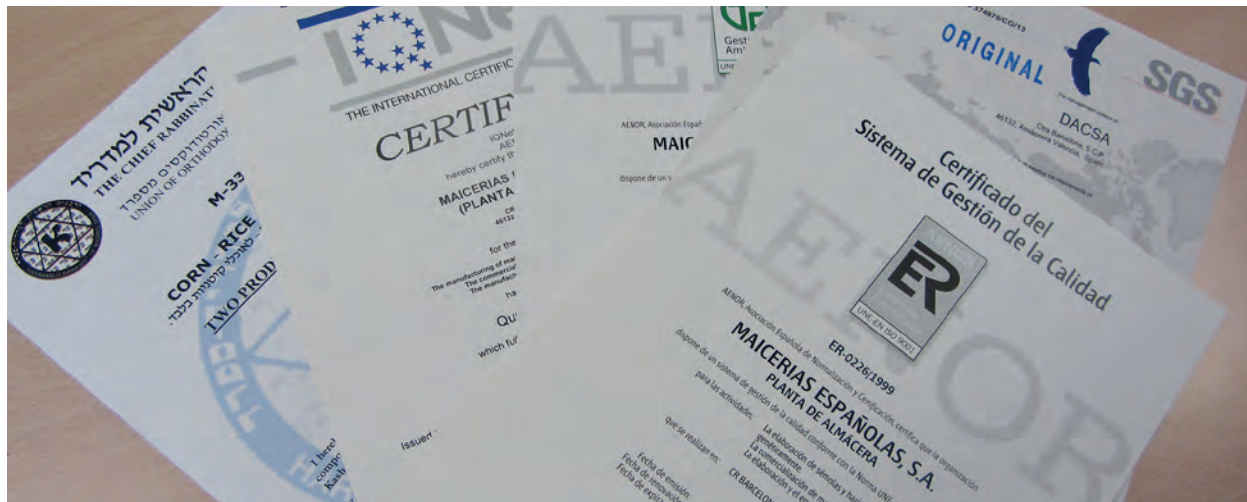
Para las plantas de Polonia y Francia, adquiridas más recientemente, se indican las certificaciones con que cuentan desde el momento de pertenecer a DACSA.

*** Parenthetically first year of certification.**

The plants of Poland and France, most recently acquired, have indicated certifications from the time they started belonging to the DACSA Group.

Este año en la planta de Valencia hemos pasado por primera vez una auditoria para obtener el CERTIFICADO IP, de identidad preservada tanto de nuestras materias primas (maíz), como del proceso productivo, el cual determina que nuestro sistema de presevación de identidad está completamente implantado.

This year at our plant in Valencia we have passed our first audit in order to obtain the IP CERTIFICATE, preserved identity for both our raw materials (maize), and the production process, which determines that our identity preservation system is fully implemented.



Complementariamente, se emiten certificados concretos referidos al cumplimiento de las diferentes reglamentaciones nacionales y europeas en temas de calidad y seguridad alimentaria:

CERTIFICADOS, en todas las etapas del proceso, tanto de arroz, como de productos derivados del maíz, como “NO MODIFICADO GENETICAMENTE”.

CERTIFICADOS DE ALERGENOS y productos **SIN GLUTEN**, con líneas independientes desde 2010, para estos productos especiales.

Uno de los principales compromisos adquiridos con nuestros clientes es garantizar la Seguridad Alimentaria y Calidad Nutricional de todos nuestros productos.

Cumplimos por ello con todos los requisitos legales y reglamentarios vigentes, aplicables a los productos que elaboramos, envasamos y vendemos, y a las actividades que desarrollamos, y contamos con sistemas de APPCC en todas nuestras plantas de producción.

Complementarily, we issue specific certificates related to compliance with European and national regulations regarding quality and food safety issues:

CERTIFICATES, in all the stages of the process, of rice and all the products derived from maize, as “NOT GENETICALLY MODIFIED”.

ALERGEN CERTIFICATES and **GLUTEN-FREE** products, we have separated production lines for these special products since 2010.

One of the most important commitments to our customers is to ensure food and nutritional security of all our products.

With that aim, we comply with legal and regulatory requirements applicable to all outputs we produce, package and sell, and to all the activities we perform. For all our plants we have developed HACCP Systems.

Igualmente, participamos activamente a través de las asociaciones a las que estamos adheridos, en la confección y revisión de los requisitos y textos legislados y aprobados por los diferentes estamentos oficiales, así como en otros aspectos relacionados con nuestra actividad:

Also, we participate actively through the associations of which we are members, in the preparation and revision of regulations and requirements approved by different official bodies, as well as other aspects regarding our various activities:

MAÍZ · MAIZE	
EUROMAISIER/ COCERAL Presidencia General Organización representativa del sector molinero de maíz en Europa. Actúa como un foro de debate entre los miembros en relación a cuestiones que afectan al sector. www.coceral.com	EUROMAISIER/ COCERAL General-Broad A representative organization for the European dry maize milling sector. Its role is to act as a forum for discussion amongst its members regarding issues affecting the sector. www.coceral.com
MAIZAR Presidencia de la Comisión de Sustentabilidad Asociación argentina que agrupa a todo los integrantes de la cadena productiva, comercial, industrial, alimenticia y exportadora del maíz. www.maizar.org.ar	MAIZAR Sustainability Commission Chairmanship Argentine association that gathers all members of the maize supply chain, commercial, industrial, alimentary and exporters. www.maizar.org.ar
ARROZ · RICE	
ARROZ DE VALENCIA Presidencia Denominación de origen que protege e identifica el cultivo del arroz en la Comunidad Valenciana. www.arrozdevalencia.org	ARROZ DE VALENCIA Chairmanship Protected designation of origin that identifies rice crops in the Valencian Community. www.arrozdevalencia.org
UNIADE Asociación española de industrias arroceras.	UNIADE Spanish association of rice industry.
FERM Federación europea del sector molinero de arroz. www.ferm-eu.org	FERM European Federation of the rice milling sector. www.ferm-eu.org
LONJA DE CEREALES DE VALENCIA http://tic.ainia.es/lonja/app/acercade.aspx	LONJA DE CEREALES DE VALENCIA http://tic.ainia.es/lonja/app/acercade.aspx
GENERAL	
 INSTITUTO DE LA EMPRESA FAMILIAR	
INSTITUTO DE LA EMPRESA FAMILIAR Miembro Activo Organización sin ánimo de lucro y ámbito estatal. http://www.iefamiliar.com/web/es/	FAMILY ENTERPRISE INSTITUTE Active Membership Non-profit organization established at state level. http://www.iefamiliar.com/web/es/



ASOCIACION ESPAÑOLA DE TECNICOS DE CERVEZA Y MALTA

Miembro Activo

Asociación empresarial de carácter privado, sin ánimo de lucro, constituida para la promoción, gestión, fomento y defensa de los intereses comunes de sus miembros.

SPANISH ASSOCIATION OF BREWERS AND MALT TECHNICIANS

Active Membership

Non-profit private partnership established for the purpose of management, promotion and defense of the common interests of its members.



SEDEX

Miembros de SEDEX desde 2008, organización de afiliación para empresas comprometidas con la mejora continua del rendimiento ético, anualmente actualizamos los datos correspondientes a todas nuestras plantas en las siguientes cuatro áreas: normativa laboral y prevención de riesgos, medio ambiente y buenas prácticas empresariales, que nos permite compartir información con nuestros principales clientes, y mejorar las prácticas empleadas en nuestra cadena de suministro.

www.sedex.org.uk

SEDEX

Non-profit membership organization for companies committed to continuous improvement in ethical performance. As members of SEDEX since 2008 we annually update the data for all our plants, in the following four areas: labour standards and risk prevention, environment and good business practices, allowing us to share information with our major customers, and improve the practices in our supply chain.

www.sedex.org.uk



FDF CLIMATE CHANGE LEVY SCHEME

Food and Drink Federation (FDF).

Acuerdo de la tasa del cambio climático para una gran parte de la industria alimentaria y de bebidas (UK).

www.ccleavy.com

FDF CLIMATE CHANGE LEVY SCHEME

Food and Drink Federation (FDF)

Climate Change Levy Agreement for a large part of the food and drink processing industry (UK).

www.ccleavy.com



PACTO MUNDIAL DE LAS NACIONES UNIDAS

Desde el 20 de junio de 2011 la compañía es firmante del PACTO MUNDIAL, iniciativa internacional de la ONU por la

que nos comprometemos a cumplir con los Diez Principios fundamentales para asegurar el respeto de los Derechos Humanos, las Normas Laborales, el respeto al Medio Ambiente y la Lucha contra la Corrupción.

www.pactomundial.org



PACTO MUNDIAL DE LAS NACIONES UNIDAS

Since June 2011 the company is a signatory of the Global Compact, international initiative from the United Nations, through

which we undertake the compliance of Ten universally accepted principles in the areas of Human Rights, Labour Standards, Environment and Anticorruption.

www.pactomundial.org



CDP

Organización internacional sin ánimo de lucro que proporciona el único sistema global para empresas y ciudades que permite medir, divulgar, gestionar y compartir información medioambiental. Anualmente reportamos la información relativa al cambio climático y huella de carbono correspondiente a nuestras plantas de Valencia y Liverpool.

www.cdproject.net

CDP

An international not-for-profit organization that provides the only global system for companies and cities to measure, disclose, manage and share vital environmental information. Annually we report the information on climate change and carbon footprint from our plants in Valencia and Liverpool.

www.cdproject.net



PROYECTOS I+D

R&D PROJECTS

PLAGUEFREE



ENVASE PARA EL CONTROL DE PLAGAS EN PRODUCTOS ALIMENTICIOS SECOS.

Prácticamente la totalidad de los productos alimenticios secos son susceptibles de sufrir infestación por insectos. En el caso de los cereales y sus productos derivados, los insectos pueden llegar a perforar el envase, consumir el producto, dañarlo sustancialmente, contaminarlo o estropearlo desde el punto de vista estético. La cada vez mayor exigencia por parte de los consumidores de productos alimenticios más seguros y de mayor calidad, motivó el desarrollo del presente proyecto.



PACKAGING FOR PEST CONTROL IN DRY FOOD PRODUCTS

Practically all dry foodstuffs are susceptible of insect infestation. In the case of cereals and their derivatives, insects can pierce the packaging, consume or damage the product, or pollute or spoil it from an aesthetic point of view. The increasing demand from consumers for safer food and higher quality, has motivated the development of this project.



OBJETIVO

Desarrollo de un nuevo envase que superará las barreras que tienen los actuales films flexibles empleados para el envasado de diferentes productos alimenticios secos como el arroz, puesto que además de la barrera física pasiva que ofrecen, incorporará agentes activos que impidan el crecimiento o desarrollo de los insectos.



OBJECTIVE

The development of a new packages that will exceed the barriers of the current flexible films used for the packaging of different dry foodstuffs such as rice, as well as providing a passive physical barrier, it will incorporate active agents which prevent the growth or the development of insects.





RESULTADOS ESPERADOS

Obtención de una solución comercial que suponga una medida muy eficaz para la prevención de plagas de insectos en este tipo de productos, específicamente en el arroz, otorgando la máxima garantía de seguridad al consumidor y una mayor calidad.



CONSORCIO

Plásticos del Segura, Maicerías Españolas (Arroz DACSA) e ITENE.

* PLAGUEFREE cuenta con la financiación del Ministerio de Economía y Competitividad, a través del subprograma INNPACTO (número de referencia del proyecto: IPT-2012-1056-060000)



EXPECTED RESULTS

Getting a commercial solution involving a very effective measure for preventing insect pests in these products, specifically in the rice, giving the maximum guarantee of safety and higher quality to the consumers.



CONSORTIUM

Plásticos del Segura, Maicerías Españolas (DACSA Rice) and ITENE.

* PLAGUEFREE has the funding from the Ministry of Economy and Competitiveness, through the subprogram INNPACTO (reference number of the project: IPT-2012-1056-060000)



PROYECTO CDTI 2012 /2014 · CDTI PROJECT 2012/2014

ESTUDIO DE LAS PROPIEDADES DE DIFERENTES VARIEDADES DE MAÍZ SOBRE SUS PRODUCTOS DERIVADOS



OBJETIVOS TÉCNICOS

El objetivo general del proyecto es ampliar el estudio cuantitativo de los atributos de variedades de maíz de distinta dureza, en cuanto a sus propiedades fisicoquímicas, nutricionales y funcionales, de sus productos derivados y subproductos, para predecir su comportamiento en los procesos de transformación posteriores, para revalorizar las líneas actuales y desarrollar nuevos productos a comercializar.

Proyecto financiado por el Centro para el Desarrollo Tecnológico Industrial (CDTI)

ASSAY REGARDING THE PROPERTIES OF DIFFERENT MAIZE VARIETIES ON THEIR DERIVED PRODUCTS



TECHNICAL OBJECTIVES

The main objective of this project is to expand the quantitative study of the attributes of different varieties of corn hardness, in terms of their physiochemical properties nutritional and functional, and their products and by-products, and also if possible to predict their behavior in subsequent transformation processes, with the object of upgrading existing lines and development of new products.

Project funded by the Industrial Technology Development Center (CDTI)



– COMUNICACIÓN CON NUESTROS CLIENTES Y CONSUMIDORES – COMMUNICATION WITH OUR CUSTOMERS AND CONSUMERS

Consideramos que es de gran importancia mantener informados en todo momento a nuestros clientes y consumidores de todas las acciones que se llevan a cabo en la empresa. Por ello, a través de los diferentes canales de comunicación se mantiene una comunicación activa con nuestros clientes.

Contamos con una web corporativa tanto del maíz como del arroz, y con un número de atención al cliente (901 100 444) desde el que queremos mantenernos en continuo contacto con nuestros clientes y consumidores para poder responder a sus consultas, sugerencias y reclamaciones.

Asimismo, desde mediados de 2012 estamos presentes en las redes sociales, vía de comunicación de gran importancia donde los usuarios de una manera instantánea y eficaz conocen en cada momento todas las acciones que realiza la compañía.

Por otro lado, la primera información que reciben nuestros consumidores es a través del etiquetado del propio producto, por lo que prestamos especial atención en cumplir con la normativa en referente al etiquetado.

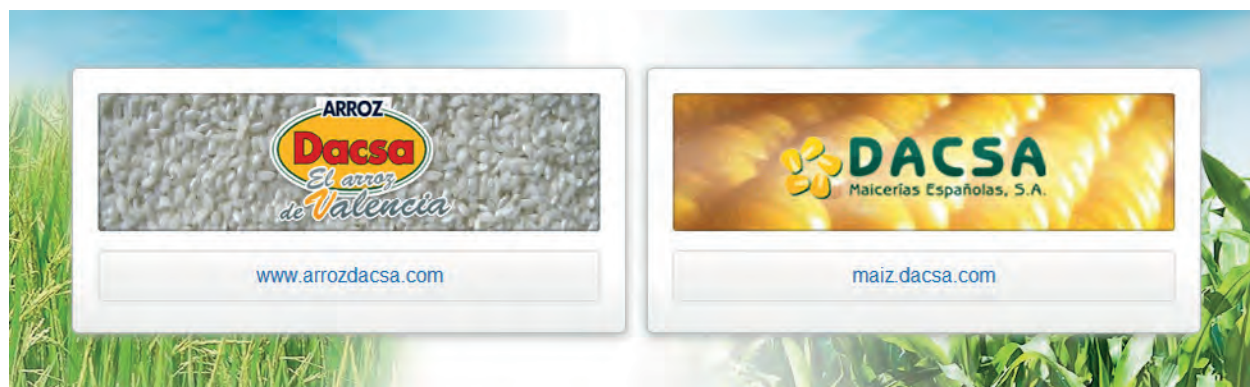
We consider it very important to keep informed at all times to our customers and consumers of all actions carried out in the company. Therefore, through various communication channels is kept an active communication with our customers.

We have a corporate website both corn and rice, and a customer service number (901 100 444) from which we want to stay in constant contact with our customers and consumers to respond to your inquiries, suggestions and complaints.

Also, from mid- 2012 we are active in social networks, important communication channel where users instant and effective way known at all times all actions taken by the company.

The first information our customers get is through the labelling of the product, it is for this reason we pay special attention to complying with regulations regarding labelling, and mandatory documentation about products supplied in bulk.

www.dacsa.com



<http://www.facebook.com/arrozdacsa>



The image shows the Facebook profile page for 'Arroz Dacsa'. The cover photo features a smiling woman in the foreground and a band playing in the background. The profile picture is the 'ARROZ Dacsa' logo. The name 'Arroz Dacsa' is followed by 'Alimentos/bebidas'. Navigation tabs include 'Biografía', 'Información', 'Opiniones', 'Me gusta', and 'Más'. A section titled 'PERSONAS' shows a 5-star rating and '2613 Me gusta'. A post from October 3rd says: 'Para este fin de semana os recomendamos esta buenísima paella de marisco de la mano de nuestra amiga Loli Dominguez. Per suposat amb Arròs Dacsa: EL QUE TOCA!!'.

ARROZ Dacsa
Alimentos/bebidas

Me gusta Seguir Mensaje

Biografía Información Opiniones Me gusta Más

PERSONAS

★★★★★
2613 Me gusta

Invita a tus amigos a indicar que les gusta esta página

Arroz Dacsa compartió un enlace.
3 de octubre

Para este fin de semana os recomendamos esta buenísima paella de marisco de la mano de nuestra amiga Loli Dominguez.

Per suposat amb Arròs Dacsa: EL QUE TOCA!!

<https://twitter.com/arrozdacsa>



The image shows the Twitter profile page for 'Arroz Dacsa'. The header image shows three bags of rice: 'ARROZ AROMATICO DE GRANO EXTRA LARGO', 'ARROZ Dacsa', and 'Bomba CATEGORIA EXTRA el Arroz de Valencia'. The profile picture is the 'ARROZ Dacsa' logo. The bio says 'L'Arròs de València' and 'arrozdacsa.com'. Statistics show 148 tweets, 25 photos/videos, 38 following, 220 followers, and 42 favorites. A tweet from Miriam Civera Jorge mentions a new spot for @arrozdacsa. A sign-up box prompts the user to enter their name to stay updated.

ARROZ Dacsa

ARROZ AROMATICO DE GRANO EXTRA LARGO

Dacsa

Bomba CATEGORIA EXTRA el Arroz de Valencia

ARROZ Dacsa

L'Arròs de València
arrozdacsa.com

TWEETS 148 FOTOS/VIDEOS 25 SIGUIENDO 38 SEGUIDORES 220 FAVORITOS 42 Más

Seguir

Tweets Tweets y respuestas

Arroz Dacsa ha retuiteado

Miriam Civera Jorge @micjor · 30 de sept.
Muy buena idea el nuevo spot de @arrozdacsa utilizando la banda de música para versionear su conocida melodía

No te pierdas ninguna actualización de Arroz Dacsa

Nombre completo



03



COMPROMETIDOS
**CON EL
MEDIO
AMBIENTE**



COMMITTED
TO ENVIRONMENTAL
CARE



COMPROMETIDOS CON EL MEDIO AMBIENTE

COMMITTED TO ENVIRONMENTAL CARE

Siguiendo con nuestro fiel compromiso de minimizar y reducir al máximo el impacto ambiental derivado de nuestra actividad en el entorno donde operamos, continuamos trabajando y tomando medidas, especialmente en aquellos aspectos ambientales más significativos por el tipo de actividad que desarrollamos.

Continuing with our unwavering commitment to minimize the environmental impact derived from our activities, we keep working and taking actions, focusing on the most relevant environmental aspects related to the kind of activity we develop.

Con el fin de tener una visión más global de la evolución de los diferentes aspectos, a partir de la memoria anual de este año pasamos a indicar cada uno de los aspectos en conjunto para nuestras plantas de Valencia, Liverpool y Bocheniec.

In order to have a global view of the evolution of the different environmental aspects, in this year's annual report we start indicating each of the aspects as wholes for our plants in Valencia, Liverpool and Bocheniec.

ASPECTOS AMBIENTALES DE NUESTRA ACTIVIDAD

ENVIRONMENTAL ISSUES OF OUR ACTIVITY

CONSUMO DE AGUA · WATER CONSUMPTION

Empleada para el acondicionamiento de los granos, en el caso del maíz para facilitar su pelado, y en el arroz para su blanqueamiento y pulido.

Used for the conditioning of the grain, in the case of maize water is consumed for its easy peeling and yet in the case of rice it is consumed for the whitening and polishing of the grains.

Las cantidades añadidas al producto están ajustadas a la necesidad mínima de agua según las características de los granos, para una correcta elaboración de nuestros productos finales.

The amounts added to the product are complying with the minimum water necessities according to the specific characteristics of the grains, for proper development of our final products.

A pesar de tener optimizado al máximo su consumo, tras una revisión interna realizada en 2013, el objetivo que nos hemos fijado es el siguiente:

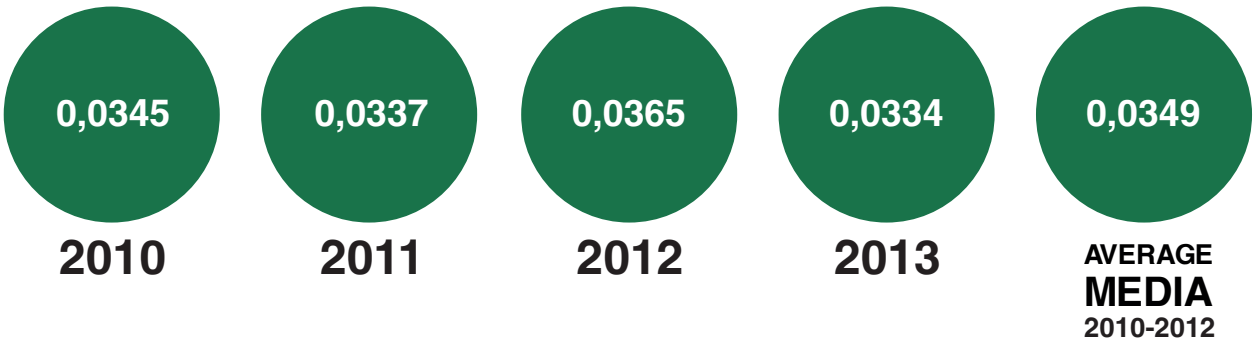
Despite having fully optimized consumption, after an internal review in 2013, the goal we have set is as follows:

Mantener el consumo de agua en valores por debajo de la media de los 3 años previos.

Keep the consumption of water at levels below the average of the previous 3 years.

CONSUMO AGUA m³/TM

WATER CONSUMPTION m³/TM



El consumo de agua del conjunto de todas las plantas se encuentra en un 4.17 % por debajo de la media de los tres años previos.

The water consumption for all the plants is 4.17% less than the average of the previous three years.

VALENCIA

El consumo de agua (m³/Tm) en la planta de Valencia se ha reducido en un 3% en 2013 respecto al año anterior. El consumo neto prácticamente se ha mantenido con respecto al 2012.

In regard to our plant in Valencia, water consumption (m³/Mt) was reduced by 3% in 2013 over the previous year. Net consumption has remained similar compared to 2012.

Por otro lado, los consumos de agua que nos genera la granuladora de pellets de germen de maíz se han optimizado en este último año.

On the other hand, the consumption of water that yields the maize germ pelletizer has been optimized over the last year.

Como ya comunicamos en la anterior memoria, desde 2011 contamos con una concesión para el aprovechamiento de aguas subterráneas renovables con destino para uso industrial, específico para el abastecimiento de la planta de cogeneración. La concesión es por un volumen máximo anual de 74.000 m³ ajustado a las necesidades de la planta.

As communicated in the previous report, since 2011 we have a concession granted for the exploitation of renewable groundwater intended for industrial use, in particular for the supply of the power plant. The grant is for a maximum annual volume of 74,000 m³ tailored to the needs of the facility.

LIVERPOOL

En 2013 hemos alcanzado el consumo más bajo de agua de los últimos 8 años, lo que ha significado más de un 15% de reducción en el consumo con respecto al año anterior. De cualquier manera, el índice ha bajado significativamente por la revisión realizada a principios de 2012 de toda la red de agua, donde se detectaron y repararon pequeñas fugas.

We managed to achieve the lowest water consumption in the last 8. Anyway, this meant a 15% reduction of water consumption compared to the previous year. The index as well went down mainly because in our last survey, done between 2012 and 2013 to the water pipeline net in-house, we detected and repaired some small leaks.

* Datos extraídos de la evaluación anual de nuestros aspectos ambientales

* Data based on facts and figures taken from the annual assessment of our environmental aspects



BOCHENIEC

Como ya comentamos en nuestra anterior memoria, en la planta de Polonia tenemos únicamente histórico de datos del agua consumida en nuestras oficinas desde el año 2010, y una estimación de la consumida en el proceso productivo. A partir de 2013 hemos empezado a cuantificar el consumo total de agua en la instalación, por lo que la evolución del indicador a partir de este año será más fiable.

As we discussed in our previous report, for the plant in Poland we have historical data only since 2010 regarding water consumption in our offices, plus an estimated energy consumption in the production process. Since 2013 we began quantifying the total consumption of water in the system, so the evolution of the indicator from this year on will be more reliable.

* Datos basados en hechos y cifras extraídas de nuestra evaluación anual de aspectos ambientales

* Data based on facts and figures taken from the annual assessment of our environmental aspects



VERTIDO AGUAS SANITARIAS

La totalidad del agua que vertemos es sanitaria, no generando vertido industrial.

En el proceso productivo de todas nuestras plantas, aproximadamente el 90% del agua que consumimos es incorporada al proceso, por lo que nuestro vertido como agua residual sanitaria es de apenas el 10%.

No se han producido cambios en ninguno de nuestros procesos productivos, por lo que no ha habido cambios respecto a los años anteriores.

SANITARY WATER DISCHARGE

All the water we pour is considered sanitary, there's no generation of industrial waste.

In the production processes of all our plants, about 90% of the water we consume is incorporated directly into the product, so our sanitary wastewater accounts for only 10% of the total discharge.

There were no changes occurring in any of our production processes, so there have been no changes over the previous years related to the matter.



CONSUMO DE ENERGÍA · ENERGY CONSUMPTION

Tras la revisión de todos los indicadores, nuestro nuevo objetivo es el siguiente:

After revising all our indicators, our current target is as follows:

Mantener el consumo de electricidad en valores por debajo de la media de los 3 años previos.

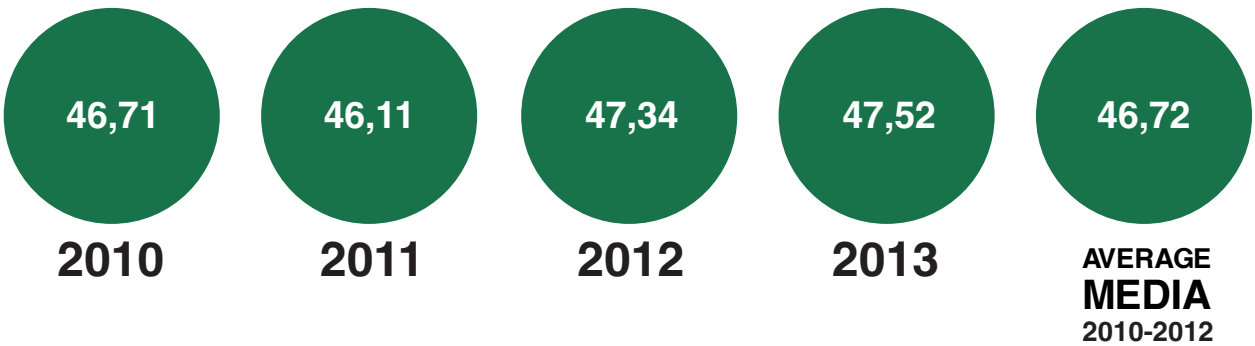
Keep electricity consumption values below the average of the previous 3 years.

CONSUMO ELECTRICIDAD KWH/TM

Este año no hemos alcanzado nuestro objetivo: El consumo energético del conjunto de todas las plantas se encuentra en un 1.72% por encima de la media de los tres años previos.

ELECTRICITY CONSUMPTION KWH/TM

We have not accomplished our goal this year: The energy consumption of all plants is 1.72% higher than the average of the previous three years.



VALENCIA

En 2013 hemos conseguido una reducción del 2.2% respecto al año anterior, pero nos encontramos por encima de la media de los últimos tres años.

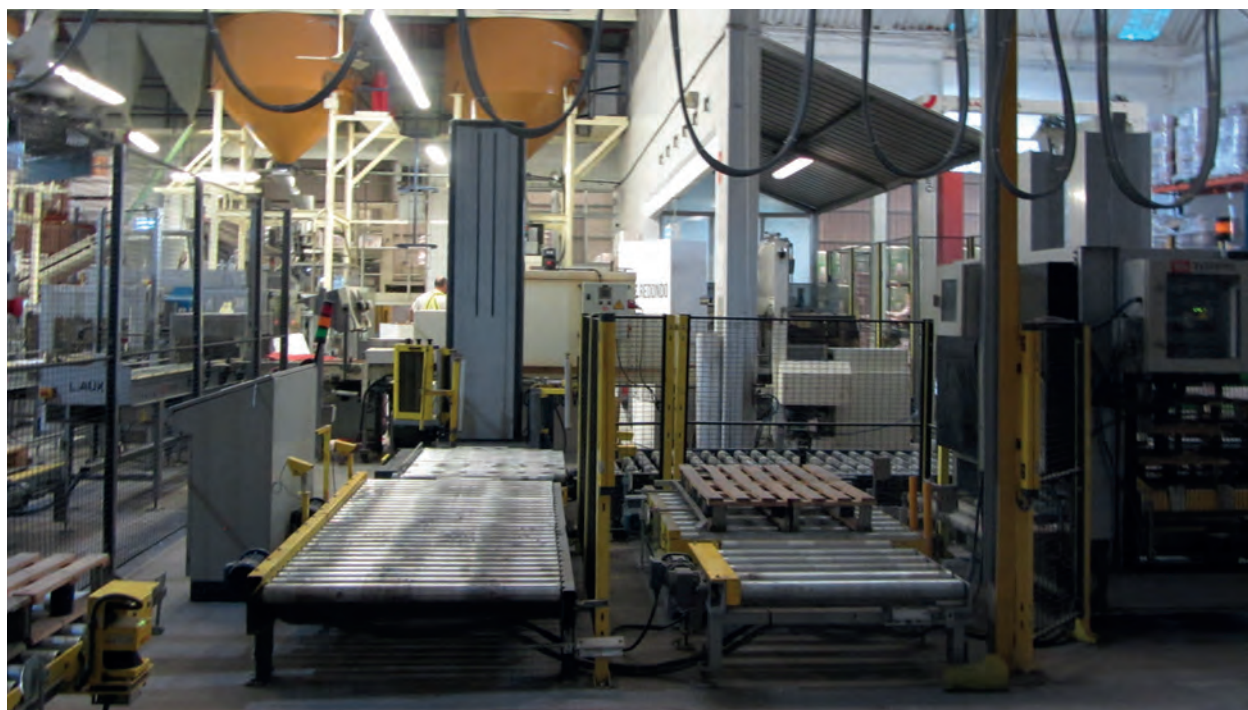
Continuamos trabajando en las medidas de reducción del consumo energético que ya iniciamos en 2012 tras la realización de una auditoría energética:

- Instalación de sensores de presencia en zonas de paso y vestuarios
- Sustitución progresiva de todas las luminarias y focos de las zonas de producción y oficinas por iluminación led.
- Instalación de variadores de frecuencia en motores y equipos.

In 2013 we achieved a reduction of 2.2% over the previous year, but we are still above the average of the last three years.

We continue to work on measures that began in 2012 after the completion of an energy audit to reduce energy consumption:

- Installation of presence detectors in corridors and changing rooms.
- Progressive replacement in production areas and offices of all lighting fixtures and spotlights for led illumination.
- Installation of variable frequency devices on engines and other equipment.



LIVERPOOL

En 2013 hemos llegado a nuestro consumo mínimo absoluto de los últimos 9 años, principalmente.

Pese a ello, si comparamos con el índice de 2011, hemos logrado una reducción del 1.6% en el consumo energético.

In 2013 we reached our minimum absolute electrical consumption of the last 9 years.

Nevertheless, compared to the index of 2011 we have achieved a 1.6% reduction in energy consumption.

BOCHENIEC

Debido a las mejoras en el proceso desde que se adquirió la planta en el año 2009, hemos conseguido, sólo en la planta de Polonia, una reducción del 7.2% con respecto al consumo medio en dicha planta en los tres años previos.

Due to improvements since the plant was acquired in 2009, we achieved a decrease of 7.2% compared to the average consumption of the plant in the previous three years.

* Datos extraídos de la evaluación anual de nuestros aspectos ambientales

* Data based on facts and figures taken from the annual assessment of our environmental aspects

PLANTA DE COGENERACIÓN · POWER PLANT

Datos correspondientes a la generación de electricidad de la Planta de Cogeneración:

Electricity generation data regarding the Power Plant:

	Energía total generada (kWh)	Energía exportada a la red (kWh)	Autoconsumo eléctrico cogeneración (kWh)	% para uso de la cogeneración
	Total Energy generation (kWh)	Energy exported to the grid (kWh)	Electricity consumption power plant (kWh)	Power plant % use
2009	8.015.999	6.361.309	1.654.690	20.64
2010	9.172.322	7.237.690	1.934.632	21.09
2011	9.345.439	7.376.808	1.968.631	21.07
2012	8.420.834	6.706.952	1.713.882	20.35
2013	11.040.226	8.849.118	2.191.108	19.85

* Datos extraídos de la evaluación anual de nuestros aspectos ambientales

* Data based on facts and figures taken from the annual assessment of our environmental aspects

La planta de cogeneración perteneciente a la UTE IDAE-DACSA, localizada en las instalaciones de Valencia, se alimenta de la cascarilla de arroz producida tras el descascarillado del arroz cáscara para su procesado.

The power plant that belongs to the UTE IDAE- DACSA, is located in the facilities of Valencia, after the whole rice grain suffers a paddy shelling for its further processing, the CHP plant uses these rice husks produced to generate electricity.

El contar con esta planta nos permite obtener una serie de beneficios tanto económicos, como energéticos y ambientales.

Having this facility allows us to obtain a number of both economic and energetic-environmental benefits.

CONTAMINACIÓN POR GASES DE COMBUSTIÓN

Nuestro mayor impacto ambiental en lo que a contaminación del aire se refiere, se debe al transporte, tanto de las materias primas, como de los productos que fabricamos.

Todo nuestro transporte es subcontratado, por lo que no llevamos un seguimiento directo de la flota de camiones y vehículos, pero en los casos donde es posible y viable, optamos por el transporte intermodal, y tratamos de optimizar las cargas para conseguir una mejor eficiencia del transporte y una menor emisión de gases de efecto invernadero por tonelada transportada.

En cooperación con la compañía LKW WALTER, uno de los transportistas con los que trabajamos, en 2013 nuestra organización ha conseguido reducir 132.288 Kg de emisiones de CO₂ gracias al transporte combinado de nuestras mercancías (certificado de reducción).

COMBUSTION GASES CONTAMINATION

Our most considerable environmental impact, as far as air pollution is concerned, is due to the transportation of both raw materials and the products we manufacture.

All our transport is outsourced, so we do not take a direct monitoring of the fleet of trucks and vehicles. Anyway, whenever it is possible and feasible, we choose intermodal transport to try to optimize loads for better efficiency and lower emissions of greenhouse gases per tonne transported.

In cooperation with the LKW WALTER company, one of the carriers we work with, in 2013 our organization has managed to reduce 132,288 kgs of CO₂ emissions due to the arrangement of combined transport of our goods (reduction certificate).



CONTAMINACIÓN POR PARTÍCULAS DE POLVO

Nuestro proceso de producción genera una gran cantidad de partículas de polvo, por lo que, seguimos trabajando por minimizar este impacto.

Para ello continuamos con las acciones ya iniciadas el pasado año, midiendo y controlando anualmente la cantidad de partículas emitidas, y en la planta de Valencia se ha instalado en 2013 un nuevo filtro de mangas en la fábrica de maíz.

DUST PARTICLE CONTAMINATION

Our production process generates a great amount of dust particles, so we keep working to minimize this impact.

For these reasons we carry on with the measures already initiated last year, annually monitoring and controlling the amount of particles emitted. Moreover, in our maize plant in Valencia a new dust filter has been installed in 2013.

CONTAMINACIÓN POR RUIDO

Nuestra principal preocupación en la planta de Valencia sigue siendo, como ya comentamos en la memoria anterior, las molestias que podemos ocasionar a nuestros vecinos más cercanos por el ruido generado debido a nuestra actividad.

Pese a las medidas tomadas en 2012, hemos detectado la necesidad de continuar con un plan de acción más en profundidad, y seguir actuando en las fuentes de ruido de la instalación.

NOISE CONTAMINATION

The main concern in our plant in Valencia remains, as we discussed in the previous report, the inconvenience that can cause the noise generated by our activities to our closest neighbours.

Despite the measures adopted in 2012, we have identified the need to persist with an action plan in depth, and keep acting on the noise sources within our facilities.



A principios de 2013 se aprobó un presupuesto para el cerramiento de varias áreas de la instalación.

Hasta el momento hemos llevado a cabo la insonorización del área donde se encuentra la granuladora, y el siguiente paso es el cerramiento de varias zonas de la planta de cogeneración.

In early 2013 a budget was approved for the closing of several areas within the facility.

So far we have conducted the soundproofing of the granulation area, and the next step is the closing of several areas of the CHP plant.

GENERACIÓN DE RESIDUOS · WASTE GENERATION

En la medida de lo posible, tratamos de que todos los residuos que generamos sean valorizados o reutilizados, en ese sentido, casi el 80% de los residuos en las plantas de Valencia y de Liverpool fueron recuperados en el 2013.

En la planta de Valencia hemos empezado a contabilizar desde este año el polvo generado en los procesos de molienda, que se trata a través de un gestor autorizado, y que no lo estábamos contabilizando hasta el momento.

Los datos expuestos a continuación muestran un seguimiento exhaustivo de las retiradas de residuos peligrosos y no peligrosos.

Estamos trabajando para tener los datos separados en categorías de residuos, y contabilizando aquellos que son gestionados por los mismos servicios externos a través de gestores autorizados.

As far as possible, we attempt to recycle or reuse all waste generated, in that sense, in 2013 almost 80% of wastes coming from the plants in Valencia and Liverpool were recovered.

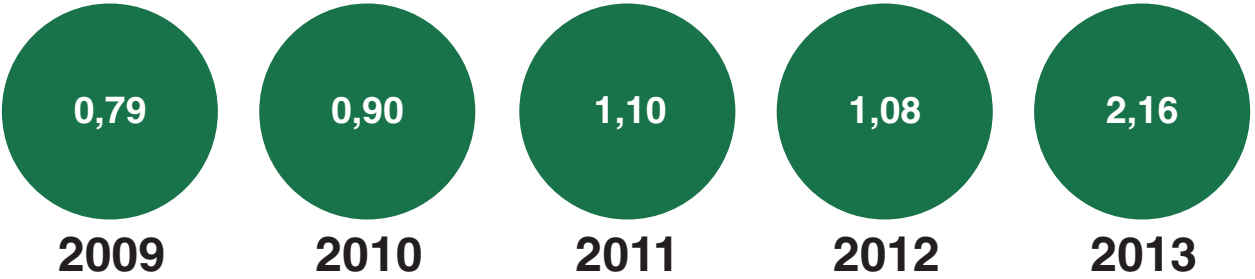
In Valencia's facility we started this year recording dust generation in the milling process, which hasn't been motorized so far but of course, has been managed through an authorized waste management entity.

The data presented below show a close tracking of all hazardous and non-hazardous wastes removed.

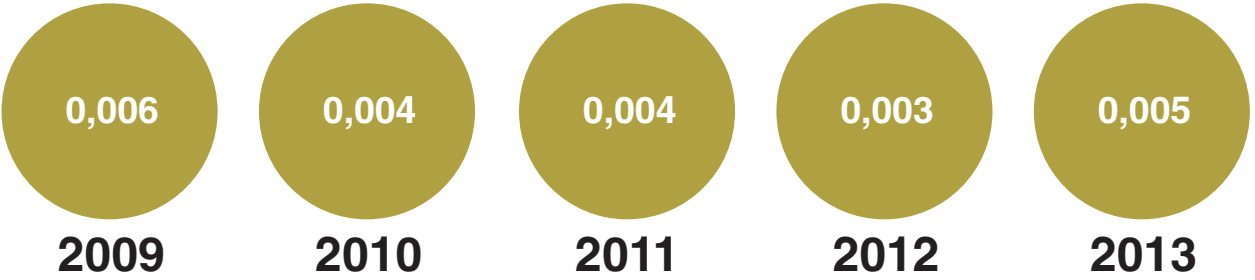
We are working on separating waste data according to the different categories, accounting for those which are managed through authorized agents by the same external services.

GENERACIÓN RESIDUOS KG RESIDUO/ TM PRODUCTO

NO PELIGROSOS · NON-HAZARDOUS



PELIGROSOS · HAZARDOUS



WASTE GENERATION WASTE WEIGHT (KG) / PRODUCT WEIGHT (MT)

El indicador engloba la información de las plantas de Valencia y Liverpool.

The indicator includes the information of the plants of Valencia and Liverpool.

El indicador actual incluye la cantidad de polvo y cascarilla de arroz, generados en el proceso y contabilizados como residuos.

The current indicator includes the amount of dust and rice husk generated in the process and recorded as non-hazardous waste.

La proporción de no peligrosos en 2013 ha sido muy similar a la del año anterior (1.63% menos que en 2012).

The non-hazardous waste ratio in 2013 was very similar to the previous year (1.63% less than in 2012).

El indicador de residuos peligrosos ha aumentado ligeramente debido a las retiradas de materiales que se han llevado a cabo en los talleres de mantenimiento de las diferentes áreas.

The indicator of hazardous waste has increased slightly due to withdrawals of materials that have been occurring in the maintenance facilities of the different areas.



Desglose de categorías de residuos generados en el 2013 en las plantas de Valencia y Liverpool:

Breakdown in categories of waste generation in 2013 in the plants of Valencia and Liverpool:

VALENCIA · LIVERPOOL					
	2009	2010	2011	2012	2013
MATERIALES VALORIZADOS (RP + RNP) RECOVERED MATERIALS (HW + NHW)	43,05	50,34	39,74	44,87	79,09
VERTEDERO LANDFILL	56,43	49,57	60,14	55,13	20,91
RP NO VALORIZADOS NON-RECOVERED HW	0,52	0,08	0,12	0,00	0,00

* Datos mostrados en porcentajes extraídos de la evaluación anual de nuestros aspectos ambientales

* Data shown in percentages taken from the annual assessment of our environmental aspects

Desde el año 1998 tenemos un contrato con ECOEMBES, por el cual declaramos anualmente todos nuestros productos que van a consumidor final (paquetes de arroz), para que sus envases y residuos de envases, una vez se depositen por el consumidor en el contenedor de residuos adecuado, y se realice un correcto tratamiento, reciclado y valorización de los mismos.

A través también de ECOEMBES estamos adheridos al Plan Empresarial de Prevención de Envases y Residuos de Envases (PEP) 2012-2014, aportando medidas de prevención y reducción de los envases que ponemos en el mercado.

Medida Verificada

Optimización del mosaico de paletización:

- Reducción del peso del envase de cartón, para la misma cantidad de producto suministrado a uno de nuestros clientes, por sustitución de las agrupaciones en cajas de 15 paquetes por miniboxes.

La medida ha consistido en priorizar la venta en minibox en lugar de agrupaciones de bandejas 15x1 para las ventas a uno de nuestros principales clientes. Mediante esta medida hemos conseguido reducir el Kr/Kp de 9.67 a 7.78 por agrupación puesta en el mercado:

Since 1998 we have a contract with ECOEMBES, whereby we declare annually all our products that go to final consumers (rice packs) for the proper recovery of packaging waste once deposited in the suitable waste container for further processing, recycling and recovering.

Through ECOEMBES we also adhere to a Prevention Package and Packaging Waste Business Plan (PEP) 2012-2014 providing prevention and reduction measures of packages put into the market.

Verified Action

Palletizing pattern optimization:

- Weight reduction of the carton for the same amount of product supplied to one of our customers, by replacing clusters in boxes of 15 packets per mini boxes.

The measure involves prioritizing commercialization of mini boxes instead of 15x1 trays. This measure has reduced the Kr / Kp (package weight vs product weight) from 9.67 to 7.78 per cluster placed in the market:

	Peso producto (kg) Product weight (kg)	Peso cartón (g) Carton weight (g)	Kr/Kp (peso envase/peso producto) Kr/Kp (package weight / product weight)
MINIBOX	408	3.175	7,78
FORMATO 15x1 15x1 FORMAT	420	4.060	9,67





-RIESGOS Y OPORTUNIDADES RELATIVAS AL CAMBIO CLIMÁTICO -

RISKS AND OPPORTUNITIES RELATED TO CLIMATE CHANGE

Basándonos en el Análisis de Riesgos de nuestro Sistema de Gestión Ambiental, desde el año 2008 participamos en el CDP, comunicando nuestras estrategias para afrontar el cambio climático.

En esta línea, estamos trabajando para contar en breve con un sistema interno de recopilación sistemática de datos para el cálculo de emisiones de gases de efecto invernadero, y poder plantear planes de acción y medidas de reducción.

Based on our Environmental Risk Assessment, since 2008, the company participates in the CARBON DISCLOSURE PROJECT, communicating our strategies to tackle climate change.

Accordingly, the Group is working to shortly count on an internal data recompilation system in order to measure our greenhouse effect gases and come up with action plans and reduction measures.

POSIBLES RIESGOS DETECTADOS

- Derivados de las disposiciones legales vigentes, así como riesgos potenciales derivados de disposiciones futuras que vayan surgiendo.
- Cambios en los patrones de precipitación, cambios en la frecuencia de las condiciones climatológicas adversas, así como cambios en los recursos naturales o en las cadenas de suministro.
- Cambios en la disponibilidad y coste de los productos y servicios, riesgos reputacionales o impredecibles.

POSSIBLE RISKS IDENTIFIED

- Derived from current regulatory requirements, and potential risks from future regulations that can arise.
- Changes in precipitation patterns, changes in frequency of adverse weather conditions, changes in natural resources or in supply chains.
- Changes in the availability and costs of goods and services, reputational or unpredictable risks.



TODO ELLO PUEDE DERIVAR EN IMPLICACIONES FINANCIERAS

- Todas las acciones derivadas directamente de la normativa son llevadas a cabo para dar cumplimiento con las normas vigentes, lo que conlleva consecuencias financieras al tener que adaptar nuestras instalaciones o procesos.
- Debido a los cambios extremos en las condiciones climatológicas, podrían llegar a producirse desequilibrios en el mercado mundial de cereales, lo que podría dar como resultado fuertes subidas o bajadas de precios.
- Otras potenciales implicaciones financieras: potencial crecimiento de las tasas de emisiones de carbono, disminución en las ventas por pérdidas de credibilidad/reputación.

ALL THIS CAN RESULT IN FINANCIAL IMPLICATIONS

- All amendments and actions arising from regulations are carried out to comply with any existing rules; this involves financial implications in order to adapt our facilities or processes.
- Extreme changes of weather conditions may cause imbalances in the global grain market resulting in sharp price fluctuations.
- Other possible financial implications: potential increase of taxes on carbon emissions, sales declination due to credibility / reputation decrease.





Por todo ello la compañía ha llevado a cabo acciones para adaptarse a los riesgos, o adelantarse a los mismos en la medida en que sea posible:

- Acciones llevadas a cabo en el pasado, y actualmente, con el fin de reducir los niveles de emisiones y ruido para adaptarnos a las exigencias reglamentarias.
- Diversificación de las fuentes de origen de materias primas; buscamos orígenes de ambos hemisferios, y de países y zonas geográficas diversas con el fin de minimizar los riesgos derivados del cambio climático.
- Localización de nuestras plantas de producción y distribución cerca de nuestros clientes, consiguiendo de este modo una mejora en varios aspectos: garantizar el suministro de productos, reducir los costes de transporte y minimizar las emisiones de gases de efecto invernadero.
- Gestión de nuestros aspectos ambientales a través de un Sistema de Gestión Ambiental basado en la norma UNE-EN ISO 14001, que nos permite tener controlados en todo momento los aspectos e impactos ambientales derivados de nuestra actividad.

Therefore the company has conducted a series of actions to adapt to the risks, or anticipate them to the greatest extent possible:

- Actions undertaken in the past to reduce emissions and noise levels to adapt the premises to regulatory requirements.
- Diversification of the origin of raw materials; we search origins in both hemispheres and in different countries and geographical areas in order to minimize risks derived from climate change.
- Trying to locate our production and distribution facilities close to our customers, thereby achieving an improvement in several aspects: ensuring product delivery, reducing transportation costs and minimizing emissions of greenhouse gases.
- Management of our environmental aspects through an Environmental Management System based on the standard UNE-EN ISO 14001, which allows us to keep control at any time over the environmental aspects and impacts derived from our activities.

**OPORTUNIDADES DE LOS
RIESGOS DETECTADOS**

Contar con un Sistema de Gestión Ambiental nos permite anticiparnos a la nueva normativa.

Presentar un informe anual de emisiones y otros aspectos ambientales (E-PRTR) da transparencia de la compañía hacia nuestros clientes.

El hecho de estar presentes en diferentes países nos permite asegurar la cadena de suministro, así como reducir las emisiones en la entrega de nuestros productos, lo que permite a nuestra compañía y a nuestros clientes hacer frente de mejor manera al cambio climático (Transporte Intermodal en algunas entregas).

Seguimos utilizando la herramienta Cool Farm Tool para evaluar las emisiones de gases de efecto invernadero en la producción agrícola de nuestras materias primas. Promovemos orígenes donde las prácticas (Ej. Siembra directa en Argentina) permiten reducir las emisiones de GEI.

Del mismo modo, dentro de nuestros proyectos de investigación y extensión promovemos prácticas para aumentar la eficiencia en el uso de los inputs agrícolas (Ej: Fertilizantes Nitrogenados).

**SOME OPPORTUNITIES ARISING
FROM THE IDENTIFIED RISKS**

Having an Environmental Management System allows us to anticipate the new regulations.

Presenting an annual emissions report and others regarding different environmental aspects (E-PRTR) shows our customers a certain degree of transparency.

Being present in different countries permits us to ensure the supply chain and reduce emissions in the delivery of our products, allowing our company and our customers to better cope with climate change (also Intermodal Transport in some deliveries).

We are still using the Cool Farm Tool for assessing emissions of greenhouse gases in the agricultural production of raw materials. We promote origins where practices (eg. Direct sowing in Argentina) can reduce GHG emissions.

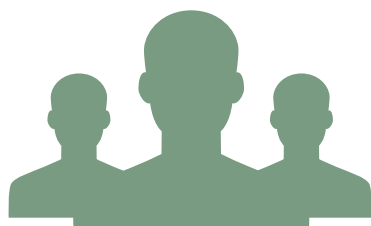
Likewise, within our research and extension projects we promote practices to increase efficiency in the use of agricultural inputs (Eg: Nitrogen Fertilizer).

* Los datos que se facilitan en el cuestionario CDP son los correspondientes a las plantas de Valencia y Liverpool

* The data provided in the CDP questionnaire are relevant to plants in Valencia and Liverpool



04



**NUESTRO
EQUIPO
HUMANO**



**OUR
TEAM**



NUESTRO EQUIPO HUMANO

OUR TEAM

Nuestra compañía es consciente de la gran importancia que tiene la integración, el compromiso y el sentido de pertenencia del personal que conforma la organización. Nuestro equipo humano se considera uno de los pilares fundamentales de la compañía.

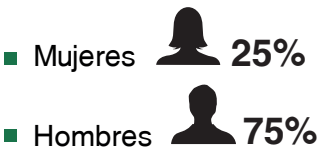
En la actualidad el Grupo DACSA está integrado por un equipo de 208 personas que se reparten entre las 5 plantas de producción. El análisis y desglose de los aspectos relacionados con la plantilla de trabajadores en el 2013 y su distribución se muestra a continuación :

Our company is aware of the great importance of integration, commitment and sense of belonging of the staff in our organization. Our team is considered one of the cornerstones of the company.

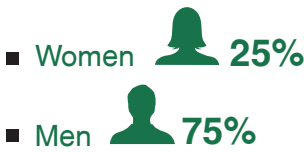
Currently, the DACSA Group is made up of a team consisting of 208 people spread among 5 plants. The analysis and breakdown of the issues related to workforce in 2013 and its distribution is shown below:

	Total Total	Mujeres Women	Hombres Men	Permanent Permanent	Otros Contratos Other Contracts	Grupos de edad (permanentes) Age groups (permanent)				
						-30	31-40	41-50	51-60	+61
VLC	108	30	75	105	3	22	30	27	23	3
LVP	25	3	22	25	-	-	7	6	11	1
POL	30	5	22	27	3	4	16	4	1	2
SEV	12	1	11	12	-	2	4	2	3	1
STR	33	8	23	31	2	5	9	10	5	2
Total Total	208	47	153	200	8					
Porcentajes Percentages		23,5%	76,5%	96%	4%					

A continuación, se indica el desglose porcentual de la composición de los órganos de gobierno por sexo y distribuido en rangos de edad:



The percentage breakdown of the governing bodies' composition according to gender and age range distribution is as follows:



El 100% de las personas que componen los órganos de gobierno tienen más de 50 años.

100% of the members of the governing bodies are over 50 years old.

La siguiente figura se refiere a nuestras instalaciones localizadas en España y muestra el número de empleados según sexo y categoría profesional:

The figure below shows the composition breakdown of the workforce according to gender and occupational category of our facilities in Spain:

CATEGORÍA PROFESIONAL OCCUPATIONAL CATEGORIES	Hombres Men	Mujeres Women	Total
Personal directivo (excepto consejeros y alta dirección) Managerial personnel (except members of the Board of Directors and Senior Executives)	11	5	16
Técnicos Technicians	12	3	15
Administrativos Administration personnel	9	16	25
Comerciales Sales representatives	4	5	9
Resto personal cualificado Other qualified personnel	22	0	22
Trabajadores no cualificados Unskilled workers	34	2	36
Total Total	92	31	127



El 96% de la plantilla tiene contrato indefinido. A continuación se muestra la información relativa al número de empleados indefinidos por tipo de contrato y sexo:

96% of the workforce up the company has a permanent contract. The number of permanent employees according to gender and type of contract is shown below:

INDEFINIDOS PERMANENT WORKERS			
	Tiempo completo Full-time workers	Tiempo parcial Part-time workers	Total
Hombres Men	83	1	84
Mujeres Women	28	1	29
Total	111	2	113

Adicionalmente se indica el número total de nuevas contrataciones laborales en nuestra planta de Valencia durante el periodo sobre el que se informa, divididas según categorías de edad.

Additionally, the total number of new labour contracts at our plant in Valencia during the reporting period is divided in categories according to age range distribution:

VALENCIA		
	Hombres · Men	Mujeres · Women
Menores de 30 años Under 30 years old	1	1
Entre 30 y 50 años Between 30 and 50 years old	4	2
Mayores de 50 años Over 50 years old	0	0
Totales Total	5	3



COMPROMETIDOS CON LA PROTECCIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS Y LAS BUENAS PRACTICAS LABORALES

En el año 2011 la empresa se adhiere como firmante al Pacto Mundial de la Naciones Unidas, mostrando una vez más y asumiendo firmemente el compromiso adquirido con las personas y la sociedad en la que nos desarrollamos.

La recopilación, análisis y evaluación de los aspectos relacionados con cada uno de los principios del Pacto que se iniciaron en el momento de la adhesión, así como las medidas y acciones emprendidas, se han mantenido a lo largo de los años posteriores.

Como miembros y participantes activos de SEDEX estamos comprometidos con el rendimiento ético y la mejora continua. De forma sostenida se actualizan los datos de todas nuestras plantas y se inician o programan auditorías éticas relacionadas con medio ambiente, buenas prácticas profesionales, normativa laboral y prevención de riesgos.

COMMITTED TO THE PROTECTION OF HUMAN RIGHTS AND GOOD BUSINESS PRACTICES

In 2011 the company adheres as a signatory to the Global Compact of the United Nations, showing once again and firmly assuming the commitment to people and the society in which we develop.

The collection, analysis and evaluation of the issues related to each of the principles of the Global Compact and the measures and actions taken, that began at the time of adhesion, have been maintained over subsequent years.

As members and active participants of SEDEX we are committed to ethical performance and continuous improvement. Sustained data is updated in all our plants and ethical audits regarding good work practices, labour standards and risk prevention, have been either initiated or scheduled.

TRABAJO SEGURO

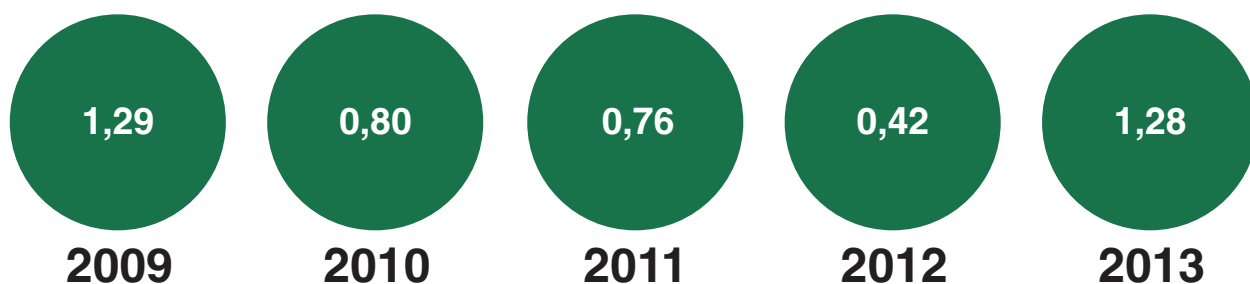
Destacamos la importancia fundamental que tiene para la compañía asegurar y garantizar a nuestro equipo humano unas condiciones de trabajo óptimas. Para ello, en el ámbito de la Unión Europea y la aplicación de las disposiciones de la Directiva 89/391 CEE, se promueve el desarrollo de medidas que fomentan la mejora de la seguridad y la salud.

SAFE WORKING

We stress the fundamental importance of ensuring and guaranteeing optimal working conditions for our workforce. Therefore, in the context of the European Union and the implementation of the provisions of Directive 89/391 EEC, the development of measures that advocate improved safety and people's health at work are promoted.



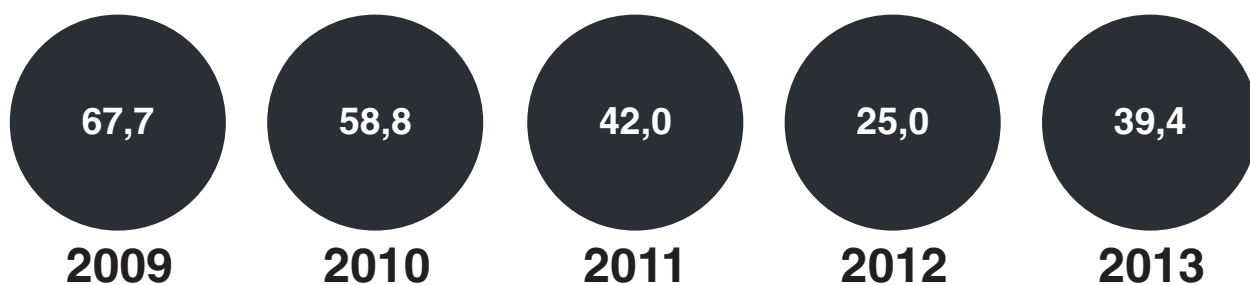
ÍNDICE DE GRAVEDAD · SEVERITY INDEX



ÍNDICE DE FRECUENCIA · FREQUENCY INDEX



ÍNDICE DE INCIDENCIA · INCIDENCE RATE



* Datos extraídos de la evaluación anual de los índices de seguridad laboral que se realiza internamente.

* Data from the internal annual assessment of the labour security rates



Se aprecia un incremento de los tres índices que se exponen respecto al 2012 debido a que lamentablemente ha aumentado el número de accidentes en nuestra planta de Valencia, durante el ejercicio del 2012 se produjeron dos accidentes y en 2013 han tenido lugar tres, uno de los cuales ha sido de larga duración.

En lo que respecta a nuestras instalaciones de Liverpool, estamos muy contentos de comunicar que el 2013 ha supuesto el noveno año consecutivo sin accidentes ni enfermedades laborales.

Seguimos trabajando para comunicar los datos que corresponden a las plantas de Bocheniec (Polonia) y Estrasburgo (Francia) serán comunicados a partir de las próximas memorias.

There has been an increase of the three indexes compared to 2012 because unfortunately there has been an increment in the number of accidents at our plant in Valencia. During the year 2012 two accidents occurred whereas in 2013 there were three, one of them long lasting.

With respect to our facilities in Liverpool, we are pleased to report that 2013 has led to the ninth consecutive year without accidents or work related illnesses.

We keep working on the collection of sustained data corresponding to the plants in Bocheniec (Poland) and Strasbourg (France) to communicate it in future reports.

FORMACION Y DESARROLLO PROFESIONAL

Se desarrollan Planes de Formación de manera continua con programas de gestión de habilidades y de asistencia facilitada para mejorar la empleabilidad y las capacidades de los trabajadores. Durante el ejercicio 2013 se han realizado un total de 58 acciones formativas, de las cuales 44 han sido externas y 14 internas. El 100% de las acciones han sido sufragadas por MAICERIAS ESPAÑOLAS - DACSA.

A continuación se muestra el promedio de horas de capacitación anuales por empleado según sexo y categoría profesional:

TRAINING AND PROFFESIONAL DEVELOPMENT

Training plans are developed all the time with programs concerning skills management and provided assistance to improve workers' employability. During 2013 there have been a total of 58 training activities, of which 44 were external and 14 internal. 100% of the shares have been entirely supported by MAICERIAS ESPAÑOLAS - DACSA

The average number of training hours per employee according to gender and employee category is shown below:

Total Media de horas de formación por empleado/a Total average of training hours per employee	32,67
Media de horas de formación recibida por hombres Average training hours (men)	29,74
Media de horas de formación recibida por mujeres Average training hours (women)	41,38

EMPLOYEE CATEGORIES	AVERAGE NUMBER OF HOURS
Consejeros y alta Dirección Director and Senior Executives	13
Resto del Personal Directivo Other Managers	419,3
Técnicos Technicians	556
Personal Administrativo Administartion personnel	543,4
Comerciales Sales Representatives	164

Refiriéndonos a las categorías temáticas de los programas formativos que se han impartido en 2013 destacamos:

According to their topic, the categories of the training programs that have been offered in 2013 include:

- CALIDAD Y SEGURIDAD ALIMENTARIA
- PREVENCIÓN RIESGOS LABORALES
- IDIOMAS
- MEDIO AMBIENTE
- ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS
- INFORMÁTICA
- MARKETING
- MANAGEMENT
- INNOVACIÓN
- FORMACIÓN TÉCNICA EN PRODUCCIÓN

- QUALITY AND FOOD SAFETY
- OCCUPATIONAL RISK PREVENTION
- LANGUAGES
- ENVIRONMENT
- ADMINISTRATION AND FINANCE
- COMPUTING
- MARKETING
- MANNAGEMENT
- INNOVATION
- PRODUCTION TECHNICAL TRAINING

* Datos extraídos del seguimiento de nuestro Plan de Formación (Valencia · Sevilla)

* Data included in our Training Plan (Valencia · Seville)



La formación en DACSA es una potente herramienta y una inversión de futuro que se promueve entre todos los empleados y categorías profesionales. Entendemos que las acciones formativas son necesarias para alcanzar un alto grado de capacidad de superación y de desarrollo personal y profesional para llevar a cabo el trabajo de la forma más segura y eficiente posible.

El objetivo planteado internamente es cumplir con los planes de formación en un 90 %. Se ha superado por segundo año consecutivo dicho objetivo, llegando hasta el 100 % en la realización de las acciones formativas programadas.

Estamos trabajando para contar en próximas memorias con datos de formación y asistencia de nuestras plantas de Liverpool, Bocheniec y Estrasburgo.

Sustainable training in DACSA is a powerful tool and an investment for the future. It is promoted among all employees and professional categories. We believe training activities are compulsory to achieve a high degree of capability improvement and personal and professional development in order to carry out the work with self-assurance and as efficiently as possible.

The internal stated target is to fulfill 90% of the training plans, which we have successfully overcome reaching 100 % of compliance of the scheduled training actions.

We are working to obtain sustainable reporting data about training and attendance from our factories in Liverpool, Bocheniec and Strasbourg.





05



**COMPROMETIDOS
CON LA
SOCIEDAD**



**COMMITTMENT
TO SOCIETY**



– UN AÑO MÁS COMPROMETIDOS CON LA SOCIEDAD –

ONCE AGAIN, COMMITTED TO SOCIETY

Grupo DACSA tiene como objetivo ser una empresa comprometida con el bienestar de los ciudadanos, por lo que dedicamos parte de los beneficios a la ayuda social, nos esforzamos en contribuir al desarrollo de nuestro país, llevando a cabo programas que apoyen a la comunidad y a la sociedad.

En nuestra planta en Liverpool contamos desde 2008 con un “Charity Committee” que decide el destino de las donaciones que anualmente se destinan a organizaciones de la comunidad.

Desde nuestra planta de Valencia, en 2013 hemos colaborado en los siguientes proyectos:

DACSA Group aims to be a company committed to the welfare of citizens, and we have dedicated part of the profits to social assistance, we make a great effort to contribute to the development of our country, carrying out programs that support the community and society.

In our plant in Liverpool, we have a Charity Committee since 2008 that decides the distribution of the donations that we annually allocate to organizations in and around their community.

From our plant in Valencia, in 2013 we have worked on the following projects:

PROYECTOS SOCIALES

Colaboramos con distintas organizaciones para desarrollar iniciativas que tengan como objetivo lograr mejoras en la sociedad. Por ello, desarrollamos múltiples y muy diversas iniciativas de acción social.

CONSTRUCTORES DE FUTURO DE ALDEAS INFANTILES SOS

El Grupo DACSA colabora a través de la figura de Constructor de futuro contribuyendo al mantenimiento de la aldea de Cuenca, y en la impulsión de programas sociales para niños y familiares en situación de riesgo.

SOCIAL PROJECTS

We collaborate with different organizations to develop initiatives that aim to achieve improvements in the society. Thus, we developed multiple and diverse social initiatives.

SOS CHILDREN'S VILLAGES, BUILDERS OF THE FUTURE

We collaborate through the figurehead of Builders of future by contributing to the maintenance of the village in Cuenca, and help in several preventative social programs for children, young people and families in at risk situations.



**ALDEAS
INFANTILES SOS**
Un hogar para cada niño

MERCADILLO SOLIDARIO PHI

DACSA colabora con el Mercadillo Solidario que celebra cada año la Fundación Phi en la localidad de Puzol para ayudar a los más desfavorecidos a través de la recogida de alimentos.

CHARITY MARKET PHI

DACSA working with the Solidarity Market celebrating Phi Foundation each year in the town of Puzol to help the disadvantaged through food collection.



FOMENTAMOS EL DEPORTE

I CARRERA DEL CORAZÓN. "CADA LATIDO UNA RAZÓN". ALBORAYA.

Por motivo del Día Mundial del Corazón, el Ayuntamiento de Alboraya junto con el Instituto del Corazón, INSVACOR, celebró la I carrera donde participaron más de 900 corredores, y DACSA se sumó a la causa como patrocinador.

También, somos patrocinadores de carreras populares como Valencia LD, Volta a Peu de Meliana y Almàssera, Media maratón del Puerto de Sagunto, cuarta y media maratón y 3 Pics Rodanes de Villamarchante (entre otras), cuyo objetivo es impulsar la práctica del deporte en las diferentes localidades valencianas.

PROMOTE SPORT

FIRST HEART RACE. "EVERY BEAT IS A REASON".

On the occasion of World Heart Day, the City of Alboraya with the Heart Institute, INSVACOR, I held the race where more than 900 runners participated, and the cause DACSA joined as a sponsor.

Also we are sponsors of popular races such as Valencia LD, Volta a Peu Meliana and Almàssera, Half Marathon Puerto de Sagunto, fourth and half marathon and 3 Pics Rodanes Villamarchante (among others), which aims to promote the sport in Valencian different locations.

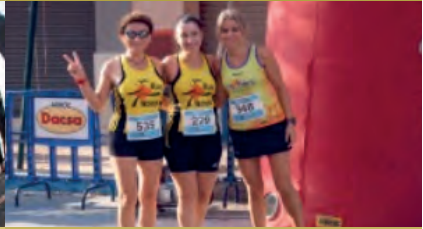
Ayuntamiento de Alboraya



Valencia LD Triatlón



Volta a peu Meliana



Cuarta y media maratón Villamarchante



Media maratón Puerto de Sagunto



Volta a peu Almassera



**PARTICIPAMOS EN CONGRESOS
Y JORNADAS**

**JORNADA DE EXTENSIÓN. OPCIONES DE
MANEJO PARA REDUCIR LA VARIABILIDAD EN
EL RENDIMIENTO DE SOJA, MAÍZ Y TRIGO.**

DÍA DE LA PERSONA EMPRENDEDORA

MAICERIAS ESPAÑOLAS - DACSA apoya la labor que se realiza desde la Universitat de Valencia en el Día de la persona emprendedora para asesorar a los estudiantes emprendedores a llevar a cabo una idea de negocio.

**PARTICIPATE IN CONFERENCES
AND WORKSHOPS**

**WORKSHOP. MANAGEMENT OPTIONS TO
REDUCE VARIABILITY IN PERFORMANCE OF
SOYA BEANS, CORN AND WHEAT.**

DAY OF THE ENTREPRENEUR

MAICERIAS ESPAÑOLAS - DACSA supports the work that is done from the University of Valencia in the Day of the entrepreneur to advice students to carry out a business idea.



APOYAMOS IDEAS DE NEGOCIO

CÁTEDRA “EXCELENCIA Y DESARROLLO EN EMPRENDIMIENTO”. UNIVERSITAT DE VALENCIA.

A través de un acuerdo de colaboración con la Universitat de Valencia y Maicerías Españolas - Dacsa se lleva a cabo la iniciativa de la Cátedra “Excelencia y Desarrollo en Emprendimiento: de Estudiante a Empresario”. Se trata de un punto de encuentro para los alumnos emprendedores de la Universitat para poder desarrollar su idea de negocio.

SUPPORT BUSINESS IDEAS

UNIVERSITY CHAIR “EXCELLENCE IN ENTREPRENEURSHIP AND DEVELOPMENT”. UNIVERSITY OF VALENCIA.

Through a partnership with the University of Valencia and Maicerías Españolas - Dacsa performed the initiative of the University Chair "Excellence in Entrepreneurship and Development: Student to Entrepreneur". It is a meeting point for students of the University entrepreneurs to develop their business idea.



COLABORACIÓN

Colaboración con diferentes entidades como Casa de la Caridad, Fundación AFIM, UNICEF, EDUTERRA, AVAPACE, AECC.

COLLABORATION

Collaboration with different entities such as Casa de la Caridad, AFIM Foundation, UNICEF, EDUTERRA, AVAPACE, AECC.

PARTICIPAMOS EN LAS FIESTAS MÁS INTERNACIONALES DE VALENCIA COMO LAS FALLAS Y EN LA MAGDALENA DE CASTELLÓN

Colaboración activa en muchos de los actos culturales y festivos de localidades de nuestra Comunidad.

PARTICIPATION IN MOST OF THE INTERNATIONAL FESTIVITIES OF VALENCIA LIKE LAS FALLAS AND LA MAGDALENA IN CASTELLÓN

DACSA actively collaborates in many cultural and festive events of our Community.





06

**PRINCIPIOS
DEL PACTO
MUNDIAL**

**GLOBAL
COMPACT
PRINCIPLES**





PRINCIPIOS DEL PACTO MUNDIAL

GLOBAL COMPACT PRINCIPLES

APOYAR Y RESPETAR LA PROTECCIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS FUNDAMENTALES, RECONOCIDOS INTERNACIONALMENTE

BUSINESSES SHOULD SUPPORT AND RESPECT THE PROTECTION OF INTERNATIONALLY PROCLAIMED HUMAN RIGHTS

Desde el 2008, año en que nos dimos de alta en la plataforma SEDEX, mantenemos actualizados los cuestionarios de auto evaluación de cada una de nuestras plantas, en las áreas de normativa laboral y prevención de riesgos, medio ambiente y buenas prácticas empresariales. Llevamos de este modo un seguimiento periódico de la situación de nuestras sedes, tomando las medidas necesarias en caso de detectar desviaciones.

Desde 2012 trabajamos con un formulario basado en las cuatro áreas de interés de dicha plataforma, para recabar datos de nuestros principales proveedores de materias primas, que queremos en breve hacer extensible a todos nuestros proveedores.

Así mismo, pasamos auditorías éticas basadas en este estándar en nuestras plantas de Reino Unido, Polonia y Francia, la última de ellas fue en la planta de Bocheniec (Polonia), con una no conformidad menor y algunas observaciones, todas ellas con medidas correctoras ya tomadas. Está previsto para el año próximo programar nuestra primera auditoría ética en la planta de Valencia.

En 2013 comunicamos en la planta de Valencia nuestro Código Ético, basado en el Código Básico de la Iniciativa de Comercio Ético (ETI), y que recoge los Principios del Pacto Mundial. Está previsto en 2014 comunicarlo en el resto de plantas, y tenemos pendiente la elaboración de una versión dirigida a nuestros proveedores y contrapartes comerciales.

Since 2008, when we became members of the SEDEX platform, the company continually updates self-assessment questionnaires for all our plants in the areas of labour law, health and safety, environment and good business practices. We thus keep regular monitoring of the situation of our plants, taking necessary measures in case of detecting deviations.

Since 2012 we work on a questionnaire focussing on the platform's four areas of interest, in order to gather information about our main suppliers of raw materials. Our aim is to be able to reach to all our suppliers as soon as possible.

In addition, we undertake ethical audits based on the same standards at our plants in UK, Poland and France, the last one occurring at the plant in Bocheniec (Poland), with a minor non-conformity and some resulting observations detected, all with corrective action already taken. It is scheduled for next year our first ethical audit for Valencia's plant.

In 2013 we communicated at the plant in Valencia our Ethical Policy, based on the Ethical Trading Initiative Base Code (ETI), which includes the Global Compact Principles. It is planned for 2014 to discuss it internally for the rest of the plants, and we are working on developing a version aimed to our suppliers and trading partners.

ASEGURARSE DE QUE LAS EMPRESAS DEL GRUPO NO SON CÓMPlices EN LA VULNERACIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS

Como comentamos en la anterior memoria, no hemos llegado a realizar una evaluación de riesgos en derechos humanos en nuestra cadena de suministro en profundidad, pero contamos con un procedimiento de homologación de proveedores y empresas subcontratadas que aplicamos a todas las compañías con las que trabajamos o colaboramos.

Así mismo se programan cada año auditorías a una muestra representativa de nuestros proveedores, y se les entrega a todos ellos un cuestionario de evaluación que tienen que remitirnos cumplimentado a lo largo del año, en el cual hemos incluido en 2013 algunos aspectos relacionados con la responsabilidad social, para tener una primera aproximación de en qué dirección están trabajando nuestros proveedores en estos temas.

APOYAR LOS PRINCIPIOS DE LA LIBERTAD DE ASOCIACIÓN Y EL RECONOCIMIENTO EFECTIVO DEL DERECHO A LA NEGOCIACIÓN COLECTIVA

Todas las plantas del Grupo desarrollan su actividad bajo un marco legislativo que ampara la libertad de asociación y el derecho a la negociación colectiva.

A nivel interno, nuestro Código Ético refuerza esta normativa garantizando en todos los centros de trabajo el cumplimiento de este principio fundamental.

Además de los canales formales regulados por ley, contamos con medios alternativos de participación, información y consulta para nuestros empleados, como son los boletines periódicos de información, tablones, correo electrónico, además de frecuentes reuniones interdepartamentales.

MAKE SURE THAT NONE OF THE COMPANIES IN THE GROUP ARE COMPLICIT IN HUMAN RIGHTS ABUSES

As considered in the previous report, we have not come up to a human rights risk assessment in our supply chain in depth, but we wrote a procedure for the approval of suppliers and subcontractors that apply to all companies we work or collaborate with.

Likewise, audits are scheduled annually for a representative group of our suppliers, they are all given an assessment questionnaire to be sent back to us throughout the year in a completed form. In 2013 we have included some aspects regarding Social Responsibility, for a first approximation of how our suppliers are working on these issues.

TO UPHOLD THE FREEDOM OF ASSOCIATION AND THE EFFECTIVE RECOGNITION OF THE RIGHT TO COLLECTIVE AGREEMENTS

All the Group's plants operate under a legislative framework that protects freedom of association and the right to collective agreements.

Internally, our Code of Ethics reinforces this legislation guaranteeing that all workplaces comply with this fundamental principle.

In addition to formal channels regulated by law, we have alternative means of participation, information consulting to our employees, such as periodic newsletters, bulletin boards, email, and frequent interdepartmental meetings.

APOYAR LA ELIMINACIÓN DE TODA FORMA DE TRABAJO FORZOSO O REALIZADO BAJO COACCIÓN

Para las plantas del Grupo, todas ellas ubicadas en países europeos, el trabajo forzoso o realizado bajo coacción no implica un riesgo, ya que en todas ellas se actúa bajo normativas que regulan estos aspectos.

De igual modo que en el punto anterior, nuestro Código Ético y las diferentes Políticas de Prevención de Riesgos Laborales en las distintas plantas de la organización refuerzan este compromiso adquirido.

TO UPHOLD THE ELIMINATION OF ALL FORMS OF FORCED AND COMPULSORY LABOUR

Regarding all the plants of the Group, which are located in European countries, forced labour does not involve a risk, since all of them are operating under frameworks that regulate these issues.

Just the same as for the previous paragraph, our Ethical Code and the different policies of Risks Prevention that involve each of the plants of the organization reinforce our commitment.



APOYAR LA ERRADICACIÓN DEL TRABAJO INFANTIL

Del mismo modo, el trabajo infantil no supone un factor de riesgo en nuestras plantas, donde actuamos bajo la legislación de cada país donde operamos. Además el Código Ético de la organización recoge éste, como otros aspectos relacionados con las condiciones laborales.

Nuestro propósito es extender éste compromiso, así como el compromiso al resto de Principios del Pacto Mundial a nuestra cadena de suministro, por lo que estamos trabajando en la elaboración de un código de proveedores que incluya estos aspectos.

TO UPHOLD THE EFFECTIVE ABOLITION OF CHILD LABOUR

Child labour is not a risk factor in any of our plants either, since all of them act under the laws of each of the countries in which we operate. Furthermore, DACSA's Ethical Code adheres to this issue as well as other aspects of working conditions.

Our purpose is to extend this commitment, and our commitment to the rest of the Global Compact Principles to our entire supply chain, so we are working on the development of a code for suppliers that includes these issues.

APOYAR LA ABOLICIÓN DE LAS PRÁCTICAS DE DISCRIMINACIÓN EN EL EMPLEO Y LA OCUPACIÓN

En 2013 no se han dado casos de discriminación, acoso, abuso, o cualquier otra situación de intimidación en ninguna de nuestras plantas.

No existe un riesgo evidente de discriminación en la contratación, formación y/o promoción del personal, a nivel nacional cumplimos con la Ley LISMI, y a nivel corporativo con nuestro Código Ético, que trata, entre otros, este aspecto.

Si se llegara a producir una de estas situaciones, no contamos por escrito con un procedimiento formal de cómo actuar ante ellas, pero serían gestionadas a través de la Dirección de RRHH, de los Directores de planta, o directamente con la Dirección General de la organización.

TO UPHOLD THE ELIMINATION OF DISCRIMINATION RELATED TO EMPLOYMENT AND OCCUPATION

In 2013 there have been no cases of discrimination, harassment, abuse, or any other situation of intimidation occurring in any of our plants.

There is no obvious risk of discrimination in hiring, training and / or promotion of staff. At national level we comply with the LISMI law and at a corporate level we apply our Code of Ethics, which addresses, among others, this aspect.

If such cases were to occur, even though we do not have a written procedure about how to deal with these situations, they would be managed through the Human Resources Department, the Plant Managers, or directly through the Chief Executive of the organization.

MANTENER UN ENFOQUE PREVENTIVO QUE FAVOREZCA EL MEDIO AMBIENTE

Como hemos comentado a lo largo de la memoria, seguimos trabajando con diferentes grupos de interés, tanto en el área del arroz como del maíz, en programas y proyectos enfocados hacia las buenas prácticas de gestión de cultivos, con el fin de conseguir un manejo sostenible de los mismos.

En nuestras plantas de producción, mantenemos el Sistema de Gestión Ambiental implantado y certificado en la planta de Valencia bajo la norma UNE-EN ISO 14001, y seguimos trabajando en la implementación de este sistema en el resto de plantas del Grupo, promoviendo un enfoque preventivo y de mejora continua en todos los procesos.

TO SUPPORT A PRECAUTIONARY APPROACH TO ENVIRONMENTAL CHALLENGES

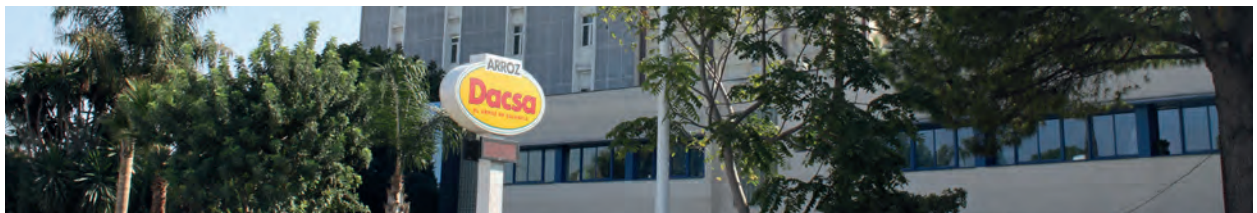
As discussed throughout the report, we continue to work with various stakeholders, both in the areas of rice and maize, upholding programs and projects focused on best practices in crop management, in order to achieve sustainable management thereof.

In our production workplaces, we maintain the Environmental Management System implemented and certified at our plant in Valencia under the UNE-EN ISO 14001, and we are working on the implementation of this system in the other plants of the DACSA Group, promoting a precautionary approach and continuous improvement of all processes.

FOMENTAR LAS INICIATIVAS
QUE PROMUEVAN UNA MAYOR
RESPONSABILIDAD AMBIENTAL

En 2013 finalizamos la Evaluación de Riesgos Ambientales que iniciamos a finales de 2012 en la planta de Valencia, y que tenemos pendiente de verificar externamente.

En las plantas de Valencia y Sevilla sigue en marcha el programa "Tus ideas cuentan", incentivando a los empleados a que aporten sus ideas de mejora, tanto en aspectos ambientales como en cualquier aspecto de relevancia para la compañía.



FAVORECER EL DESARROLLO Y
LA DIFUSIÓN DE TECNOLOGÍAS
RESPECTUOSAS CON EL MEDIO
AMBIENTE

En Argentina, donde se encuentra un peso importante de nuestros proveedores de maíz colaboramos en varios proyectos con la Universidad Nacional de Rosario, proveedores clave y clientes estratégicos, para aumentar la sostenibilidad de los sistemas de producción de maíz tipo Flint en Argentina.

Ya hemos hablado con más detalle del Proyecto Orígenes, promovido por uno de nuestros principales clientes, con unos objetivos ambientales muy interesantes.

Internamente, en cada una de nuestras plantas, programamos anualmente acciones para mejorar todos los aspectos ambientales de nuestra actividad, algunas de ellas ya comentadas en detalle en la parte de "Comprometidos con el Medio Ambiente".

TO UNDERTAKE INITIATIVES TO PRO-
MOTE GREATER ENVIRONMENTAL
RESPONSIBILITY

In 2013 we completed the Environmental Risk Assessment that started in late 2012 at the plant in Valencia, a key issue yet to be verified externally.

In the plants of Valencia and Seville the program called "Your Ideas Count" is still ongoing. It encourages employees to contribute with their ideas for the improvement of the company involving environmental aspects and other relevant matters.

TO ENCOURAGE THE DEVELOPMENT AND
DISSEMINATION OF ENVIRONMENTALLY
FRIENDLY TECHNOLOGIES

In Argentina, where there are located a significant amount of our maize suppliers, we collaborated on several projects with the National University of Rosario and with key strategic suppliers and customers, to increase the sustainability of maize production systems of Flint Maize in Argentina.

We have already discussed in detail the Origins Project, promoted by one of our major customers, with an interesting environmental scope.

Internally, in each of our plants, we plan annual actions to improve all environmental aspects of our business, some of them already discussed in detail in the section of "Committed to the Environment".

TRABAJAR CONTRA LA CORRUPCIÓN
EN TODAS SUS FORMAS, INCLUYENDO
LA EXTORSIÓN Y EL SOBORNO

TO WORK AGAINST CORRUPTION IN ALL
ITS FORMS, INCLUDING EXTORTION AND
BRIBERY

La compañía está en contra de cualquier forma de corrupción, dejándolo contemplado tanto en el Código de Conducta de empleados, como en el Código de Ética de la organización.

The company is against any form of corruption, referred to it both in the Code of Conduct for employees, and in the organization's Ethical Code.

Estamos trabajando para desarrollar un procedimiento interno de gestión de donaciones y patrocinios, con el fin de ganar más transparencia en estos aspectos.

We are working to develop an internal procedure to manage donations and sponsorships in order to gain transparency in these matters.

Actualmente estas donaciones y patrocinios surgen directamente de la Dirección de la compañía, o de los empleados, y quedan todas ellas reflejadas en una cuenta destinada para estos fines.

Currently these donations and sponsorships arise either from the Management of the organization or directly from the employees, and they are all exposed in an account designated for this purpose.

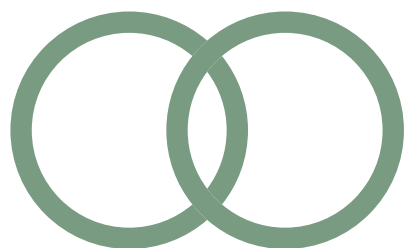
Desde el año 2008, en la planta de Liverpool, seguimos gestionando estos asuntos a través del Charity Committee, formado por una representación de los trabajadores, quienes deciden y gestionan el destino de las donaciones que anualmente se realizan.

Since 2008, at the plant in Liverpool, we manage these issues through the Charity Committee, composed by representatives of the workforce, who decide and manage the destination of the annual donations.





07



**NUESTROS
COMPROMISOS
A CORTO
Y MEDIO PLAZO**



**OUR GOALS
IN THE SHORT
AND MEDIUM TERMS**



— NUESTROS COMPROMISOS A CORTO Y MEDIO PLAZO —

OUR GOALS IN THE SHORT AND MEDIUM TERMS

COMPROMISO CON EL PROGRESO ECONÓMICO

Afianzar el departamento de Gestión de la Innovación enfocado en la valorización de subproductos.

Continuar apostando por un plan de inversiones industriales para mejorar nuestras plantas de producción.

Analizar el crecimiento de nuevos mercados para favorecer la expansión de la compañía. Consolidación del Grupo por medio de la diversificación del riesgo, invirtiendo en nuevos proyectos.

COMMITMENT TO ECONOMIC PROGRESS

Support the Management Innovation department focused on the recovery of by-products.

Continue betting for an industrial development plan to enhance our production.

Analysing the growth of new markets to promote the expansion of the Company. Consolidation of the group through risk diversification by investing in new projects.



COMPROMISO CON LA CALIDAD

Mantener las Certificaciones en Calidad y Seguridad Alimentaria en todas nuestras plantas.

Formación continuada en aspectos relativos a Calidad y Seguridad Alimentaria del personal de todas las áreas de producción.

Implantación de la plataforma corporativa de gestión de calidad, APPCC y Medio Ambiente en todas las plantas del Grupo, ya funcionando en las plantas de Valencia y Sevilla. Esta plataforma facilita la disposición de información de forma uniforme y centralizada, calculando de forma automática los KPI de Calidad, APPCC y Medio Ambiente de la compañía proyectos.

COMMITMENT TO QUALITY

Maintaining Food Safety and Quality Certifications in all our plants.

Continuous training regarding Quality and Food Safety for staff of all production areas of production will continue in an ongoing way.

Implementation of the corporate platform of Quality and Environmental Management, and HACCP these are already running in our plant in Valencia, and are expected shortly and in successive years to be implemented in the other plants. The platform facilitates the provision of information in an homogeneous and centralized way; using the platform, the company's Quality KPI's and Environmental KPI's are calculated.

COMPROMISO CON LAS PERSONAS

Trabajar por la conciliación de la vida laboral y personal de nuestros empleados.

Fomentar la participación en actividades de Voluntariado Corporativo.

Promover los programas de formación para todos los empleados de la organización, con el objetivo de mejorar tanto las habilidades técnicas, como la formación humana y el desarrollo individual.

Seguir invirtiendo en medidas de seguridad para alcanzar un ambiente de trabajo seguro, promoviendo nuestra cultura preventiva.

COMMITMENT TO PEOPLE

Working for the conciliation of the working and personal lives of our employees.

Encourage future participation in Corporate Volunteering.

Promoting training programs for all employees of the Company, with the aim of improving both, the technical skills as well as the individual development.

Continue to invest in security measures to reach a safe working environment, promoting our preventive culture.



COMPROMISO CON LA SOCIEDAD

Seguir apoyando a diversas organizaciones no gubernamentales de carácter solidario.

Continuar con el patrocinio y las colaboraciones, mediante las que la compañía apoya proyectos e iniciativas que generen valor para la sociedad y a la vez refuercen el compromiso social de la compañía.

COMMITMENT TO SOCIETY

Continue to support non-governmental organizations of solidarity.

Continue to sponsor and partnerships, through which the company supports projects and initiatives that create value for society while reinforcing the social commitment of the company.

COMPROMISO CON EL MEDIO AMBIENTE

Mantener la Certificación ISO 14001 en nuestra planta de Valencia, y seguir trabajando en el mantenimiento del Sistema de Gestión Ambiental implantados en la plantas de Liverpool, Sevilla y Bocheniec.

Continuar con las jornadas de formación y sensibilización ambiental de toda la plantilla.

Mantener y aportar nuevas medidas al Plan Empresarial de Prevención de envases y residuos de envases elaborado por ECOEMBES para el periodo 2012-2014.

Seguir trabajando en nuestros indicadores de desempeño ambiental para lograr reducciones en el consumo de materiales y recursos naturales, emisiones, y reducciones en la cantidad de residuos generados.

Poner en marcha las propuestas derivadas de la auditoría energética llevada a cabo entre 2011 y 2012 en nuestra planta de Valencia.

Seguir apostando por el transporte intermodal, para conseguir una reducción de costes y un menor impacto ambiental.

Mantenernos por debajo del umbral para nuestro sector en los objetivos del Climate Change Levy (CCL).

COMMITMENT TO THE ENVIRONMENT

Maintain ISO 14001 certification at our plant in Valencia, and continue working on the maintenance of the EMS implemented at the plants in Liverpool, Seville and Bocheniec.

Continue the training and environmental awareness of our staff at all locations.

Maintain and provide new measures for the Package and Packaging Waste Plan Prevention by ECOEMBES, for the 2012-2014 period.

Continue working to achieve better environmental results, meeting our internal goals to reduce natural resource and material consumptions, emissions, and generated waste.

Implement the proposed measures and improvements derived from the energy audit conducted between 2011 and 2012 in our plant in Valencia.

Supporting intermodal transport, to achieve lower costs and less environmental impact.

Remain on target for our sector in the Climate Change Levy (CCL) goals.







08



**SOBRE NUESTRA
CUARTA MEMORIA
DE RESPONSABILIDAD
SOCIAL**



**ABOUT OUR
FOURTH SOCIAL
RESPONSIBILITY REPORT**



— SOBRE NUESTRA CUARTA MEMORIA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL — ABOUT OUR FOURTH SOCIAL RESPONSIBILITY REPORT

Como en años anteriores y permaneciendo fieles al compromiso adquirido, presentamos en esta ocasión nuestra cuarta Memoria de Responsabilidad Social relativa al 2013 que abarca el ejercicio comprendido entre el 1 de enero y 31 de diciembre.

En el presente informe comunicamos el análisis y seguimiento de la información relativa a nuestras plantas en Valencia, Sevilla y Liverpool y en menor medida a las fábricas de Francia y Polonia quedando explícitamente reflejado en cada apartado del informe.

En base a las directrices de la Guía G3.1 Global Reporting Initiative y llegando hasta el Nivel de Aplicación C continuamos añadiendo datos a los presentados en memorias anteriores. Del mismo modo, mantenemos el enfoque de periodicidad anual que se le otorgó a la publicación en sus primeros inicios.

Respecto a las plantas de Bocheniec y de Estrasburgo continuamos con el trabajo de recopilación de datos que aporten información precisa y significativa. Por otro lado mantenemos la premisa de aumentar y mejorar el grado de comunicación a través de la consolidación de los indicadores que se encuentran incompletos para cada una de nuestras plantas e instalaciones.

As in previous years, and remaining faithful to the commitment in our original document, we present our Fourth Social Responsibility Report for the year 2013 which runs from January 1st to December 31st.

In this report, we divulge the data analysis and monitoring of our plants in Valencia, Seville and Liverpool; and to a lesser extent data regarding our factories in France and Poland, being clearly exposed in each section of the report.

Based on the guidelines of the Global Reporting Initiative G3.1 Guide and reaching the C level of reporting we keep adding data to what has been published in previous reports. Similarly, we keep to the annual frequency with which we approached the original publication of our report.

Regarding the plants in Strasbourg and Bocheniec we continue working on the data compilation to provide accurate and meaningful information. In addition, we maintain the premise of increasing and improving the level of reporting with the consolidation of the incomplete indicators for each of our plants and facilities.



El Comité de Responsabilidad Social, con el apoyo del resto de compañeros pertenecientes a los diversos departamentos de la compañía, se encarga de la recopilación y análisis de la toda información que será publicada en las memorias. Los integrantes del comité eligen los aspectos más relevantes respecto al desarrollo de nuestra actividad y se decide cuáles son los más valorados por nuestros clientes, trabajadores, proveedores y por nuestros grupos de interés en general.

En el caso de tener alguna duda, querer hacer alguna consulta y/o estar interesados en completar o aclarar parte de la información comunicada en nuestra memoria puede contactar con nosotros en la siguiente dirección de correo electrónico:

The Social Responsibility Committee with the support of other colleagues, that belong to the different departments of the company, are responsible for gathering and analysing all information to be published in the memory. Committee members choose upon the most relevant aspects concerning the development of our business and select the most valued areas for our customers, employees, suppliers and our stakeholders' benefits in general.

In case you are interested in making an enquiry about our report, or wish to complete or clarify the above information, please contact us on the following email address:



sustentabledacsa@dacsa.com



ANEXO TABLA INDICADORES GRI

ANNEX GRI INDICATORS TABLE

G3.1		PÁGINA PAGE	ANOTACIONES ANNOTATIONS
1. ESTRATEGIA Y ANALISIS <i>STRATEGY AND ANALYSIS</i>			
1.1	Declaración del máximo responsable de la toma de decisiones de la organización sobre la relevancia de la sostenibilidad para la organización y su estrategia	06 - 07	
	Statement from the most senior decisionmaker of the organization about the relevance of sustainability to the organization and its strategy	08 - 09	
1.2	Descripción de los principales impactos, riesgos y oportunidades Description of key impacts, risks, and opportunities	- -	
2. PERFIL DE LA ORGANIZACIÓN <i>ORGANIZATIONAL PROFILE</i>			
2.1	Perfil de la organización Name of the organization	10 - 13	
2.2	Principales marcas, productos y/o servicios Primary brands, products and/or services	20 - 23	
2.3	Estructura operativa de la organización Operational structure of the organization	14 - 15	
2.4	Localización de la sede principal de la organización Location of organization's headquarters	12 - 13	
2.5	Número de países en los que opera la organización y nombre de los países en los que desarrolla actividades significativas Number of countries where the organization operates, and names of countries with either major operations or that are specifically relevant to the sustainability issues covered in the report	12 - 13	
2.6	Naturaleza de la propiedad y forma jurídica Nature of ownership and legal form	10 - 13	

G3.1		PÁGINA PAGE	ANOTACIONES ANNOTATIONS
2.7	Mercados servidos	12	
	Markets served	13	
2.8	Dimensiones de la organización informante	18 - 19	
	Scale of the reporting organization	62 - 63	
2.9	Cambios significativos durante el periodo cubierto por la memoria en el tamaño, estructura y propiedad de la organización	11	
	Significant changes during the reporting period regarding size, structure or ownership		
2.10	Premios y distinciones recibidos durante el periodo	--	
	Awards received in the reporting period		
3. PARÁMETROS DE LA MEMORIA REPORT PARAMETERS			
PERFIL DE LA MEMORIA REPORT PROFILE			
3.1	Periodo cubierto por la información contenida en la memoria	92	
	Reporting period for information provided		
3.2	Fecha de la memoria anterior más reciente (si la hubiere)	92	
	Date of most recent previous report (if any)		
3.3	Ciclo de presentación de memorias	92	
	Reporting cycle		
3.4	Punto de contacto para cuestiones relativas a la memoria o su contenido	93	
	Contact point for questions regarding the report or its contents		
ALCANCE Y COBERTURA DE LA MEMORIA REPORT SCOPE AND BOUNDARY			
3.5	Proceso de definición del contenido de la memoria	24 - 25 92	
	Process for defining report content		

G3.1		PÁGINA PAGE	ANOTACIONES ANNOTATIONS
3.6	Cobertura de la memoria _____ Boundary of the report	92 - 93	
3.7	Indicar la existencia de limitaciones del alcance o cobertura de la memoria _____ State any specific limitations on the scope or boundary of the report	92	
3.8	Base para incluir información en el caso de negocios conjuntos (joint ventures), filiales, instalaciones arrendadas, actividades subcontratadas y otras entidades que puedan afectar significativamente a la comparabilidad entre organizaciones _____ Basis for reporting on joint ventures, subsidiaries, leased facilities, outsourced operations, and other entities that can significantly affect comparability from period to period and/ or between organizations	92	
3.9	Técnicas de medición de datos y bases para realizar los cálculos _____ Data measurement techniques and the bases of calculations	--	
3.10	Descripción del efecto que pueda tener la reexpresión de información perteneciente a memorias anteriores, junto con las razones que han motivado dicha reexpresión _____ Explanation of the effect of any re-statements of information provided in earlier reports, and the reasons for such statement	--	No ha habido reexpresión de la información, está planteada para llevarse a cabo en las próximas memorias There has been no re-statement of information, which is being planned for future reports
3.11	Cambios significativos relativos a periodos anteriores en el alcance, la cobertura o los métodos de valoración aplicados en la memoria _____ Significant changes from previous reporting periods in the scope, boundary or measurement methods applied for the report	92 - 93	
INDICE DEL CONTENIDO DEL GRI GRI CONTENT INDEX			
3.12	Tabla que indica la localización de los contenidos básicos en la memoria _____ Table identifying the location of the Standard Disclosures in the report	Anexo Annex	

G3.1		PÁGINA PAGE	ANOTACIONES ANNOTATIONS
VERIFICACIÓN GRI CONTENT INDEX			
3.13	Política y práctica actual en relación con la solicitud de verificación externa de la memoria	-	
	Policy and current practice with regard to seeking external assurance for the report	-	
4. GOBIERNO, COMPROMISOS Y PARTICIPACIÓN DE LOS GRUPO DE INTERÉS GOVERNANCE, COMMITMENTS AND ENGAGEMENT			
GOBIERNO GOVERNANCE			
4.1	Estructura de gobierno de la organización, incluyendo los comités del máximo órgano de gobierno responsable de tareas tales como la definición de la estrategia o la supervisión de la organización	14 - 15	
	Governance structure of the organization, including committees under the highest governance body responsible for specific tasks, such as setting strategy or organizational oversight		
4.2	Indicar si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo	14 - 15	
	Indicate whether the Chair of the highest governance body is also an executive officer		
4.3	En aquellas organizaciones que tengan estructura directiva unitaria, se indicará el número y género de los miembros del máximo órgano de gobierno que sean independientes y/ o no ejecutivos	12 - 13 62 - 63	
	For organizations that have a unitary board structure, state the number and gender of members of the highest governance body that are independent and/or non-executive members		
4.4	Mecanismos de los accionistas y empleados para comunicar recomendaciones o indicaciones al máximo órgano de gobierno	79	
	Mechanisms for shareholders and employees to provide recommendations or direction to the highest governance body		
4.5	Vínculo entre la retribución de los miembros del máximo órgano de gobierno, altos directivos y ejecutivos y el desempeño de la organización	--	
	Linkage between compensation for members of the highest governance body, senior managers, and executives, and the organization's performance		

G3.1		PÁGINA PAGE	ANOTACIONES ANNOTATIONS
4.6	<p>Procedimientos implantados para evitar conflictos de intereses</p> <p>Processes in place for the highest governance body to ensure conflicts of interest are avoided</p>	--	
4.7	<p>Procedimiento de determinación de la composición, competencia y experiencia de los miembros del máximo órgano de gobierno y sus comités, incluyendo cualquier consideración de género y otros indicadores de diversidad</p> <p>Process for determining the composition, qualifications, and expertise of the members of the highest governance body and its committees, including any consideration of gender and other indicators of diversity</p>	--	
4.8	<p>Declaraciones de misión y valores desarrolladas internamente, códigos de conducta y principios relevantes para el desempeño económico, ambiental y social, y el estado de su implementación</p> <p>Internally developed statements of mission or values, codes of conduct and principles relevant to economic, environmental and social performance and the status of their implementation</p>	16 - 17	
4.9	<p>Procedimientos del máximo órgano de gobierno para supervisar la identificación y gestión, por parte de la organización, del desempeño económico, ambiental y social, incluidos riesgos y oportunidades relacionadas, así como la adherencia o cumplimiento de los estándares acordados a nivel internacional, códigos de conducta y principios</p> <p>Procedures of the highest governance body for overseeing the organization's identification and management of economic, environmental and social performance, including relevant risks and opportunities, and adherence or compliance with internationally agreed standards, codes of conduct and principles</p>	14	
4.10	<p>Procedimientos para evaluar el desempeño propio del máximo órgano de gobierno, en especial con respecto al desempeño económico, ambiental y social</p> <p>Processes for evaluating the highest governance body own performance, particularly with respect to economic, environmental and social performance</p>	14	

G3.1		PÁGINA PAGE	ANOTACIONES ANNOTATIONS
COMPROMISOS CON INICIATIVAS EXTERNAS COMMITMENTS TO EXTERNAL INITIATIVES			
4.11	<p>Descripción de cómo la organización ha adoptado un planteamiento o principio de precaución</p> <p>Explanation of whether and how the precautionary approach or principle is addressed by the organization</p>	--	
4.12	<p>Principios o programas sociales, ambientales y económicos desarrollados externamente, así como cualquier otra iniciativa que la organización suscriba o apruebe</p> <p>Externally developed economic, environmental and social charters, principles or other initiatives to which the organization subscribes or endorses</p>	36 - 37 72 - 75	
4.13	<p>Principales asociaciones a las que pertenezca y/o entes nacionales e internacionales a las que la organización apoya</p> <p>Memberships in associations and/or national/international advocacy organizations</p>	36 - 37	
PARTICIPACIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERES STAKEHOLDER ENGAGEMENT			
4.14	<p>Relación de grupos de interés que la organización ha incluido</p> <p>List of stakeholder groups engaged by the organization</p>	24 - 25	
4.15	<p>Base para la identificación y selección de grupos de interés con los que la organización se compromete</p> <p>Basis for the identification and selection of stakeholders with whom to engage</p>	24 - 25	
4.16	<p>Enfoques adoptados para la inclusión de los grupos de interés, incluidas la frecuencia de su participación por tipos y categoría de grupos de interés</p> <p>Approaches to stakeholder engagement, including frequency of engagement by type and by stakeholder group</p>	--	
4.17	<p>Principales preocupaciones y aspectos de interés que hayan surgido a través de la participación de los grupos de interés y la forma en que ha respondido la organización a los mismos en la elaboración de la memoria</p> <p>Key topics and concerns that have been raised through stakeholder engagement, and how the organization has responded to those key topics and concerns, including through its reporting</p>	--	

G3.1		PÁGINA PAGE	ANOTACIONES ANNOTATIONS
INDICADORES DEL DESEMPEÑO ECONOMICO ECONOMIC PERFORMANCE INDICATORS			
DESEMPEÑO ECONOMICO ECONOMIC PERFORMANCE			
EC1	<p>Valor económico directo generado y distribuido, incluyendo ingresos, costes de explotación, retribución a empleados, donaciones y otras inversiones en la comunidad, beneficios no distribuidos y pagos a proveedores de capital y a gobiernos</p> <p>Direct economic value generated and distributed, including revenues, operating costs, employee compensation, donations and other community investments, retained earnings, and payments to capital providers and governments</p>	18 - 19	
EC2	<p>Consecuencias financieras y otros riesgos y oportunidades para las actividades de la organización debido al cambio climático</p> <p>Financial implications and other risks and opportunities for the organization's activities due to climate change</p>	56 - 59	
EC3	<p>Cobertura de las obligaciones de la organización debida a programas de beneficios sociales</p> <p>Coverage of the organization's defined benefit plan obligations</p>	--	
EC4	<p>Ayudas financieras significativas recibidas de gobiernos</p> <p>Significant financial assistance received from government</p>	--	
PRESENCIA EN EL MERCADO MARKET PRESENCE			
EC5	<p>Rango de las relaciones entre el salario inicial estándar por género, comparado con el salario mínimo local en lugares donde se desarrollen operaciones significativas</p> <p>Range of ratios of standard entry level wage by gender compared to local minimum wage at significant locations of operation</p>	--	

G3.1		PÁGINA PAGE	ANOTACIONES ANNOTATIONS
EC6	<p>Política, prácticas y proporción de gasto correspondiente a proveedores locales en lugares donde se desarrollen operaciones significativas</p> <p>Policy, practice, and proportion of spending on locally-based suppliers at significant locations of operation</p>	--	
EC7	<p>Procedimientos para la contratación local y proporción de altos directivos procedentes de la comunidad local en lugares donde se desarrollen operaciones significativas</p> <p>Procedures for local hiring and proportion of senior management hired from the local community at locations of significant operation</p>	--	
IMPACTOS ECONOMICOS INDIRECTOS INDIRECT ECONOMIC IMPACTS			
EC8	<p>Desarrollo e impacto de las inversiones en infraestructuras y los servicios prestados principalmente para el beneficio público mediante compromisos comerciales, pro bono, o en especie</p> <p>Development and impact of infrastructure investments and services provided primarily for public benefit through commercial, in kind, or pro bono engagement</p>	--	
EC9	<p>Entendimiento y descripción de los impactos económicos indirectos significativos, incluyendo el alcance de dichos impactos</p> <p>Understanding and describing significant indirect economic impacts, including the extent of impacts</p>	--	
INDICADORES DEL DESEMPEÑO AMBIENTAL ENVIRONMENTAL PERFORMANCE INDICATORS			
MATERIALES MATERIALS			
EN1	<p>Materiales utilizados, por peso o volumen</p> <p>Materials used by weight or volume</p>	-	
EN2	<p>Porcentaje de los materiales utilizados que son materiales valorizados</p> <p>Percentage of materials used that are recycled input materials</p>	-	

G3.1		PÁGINA PAGE	ANOTACIONES ANNOTATIONS
ENERGIA ENERGY			
EN3	Consumo directo de energía desglosado por fuentes primarias Direct energy consumption by primary energy source	48 - 50	
EN4	Consumo indirecto de energía desglosado por fuentes primarias Indirect energy consumption by primary source	-	
EN5	Ahorro de energía debido a la conservación y a mejoras en la eficiencia Energy saved due to conservation and efficiency improvements	-	
EN6	Iniciativas para proporcionar productos y servicios eficientes en el consumo de energía o basados en energías renovables, y las reducciones en el consumo de energía como resultado de dichas iniciativas Initiatives to provide energy-efficient or renewable energy based products and services, and reductions in energy requirements as a results of these initiatives	-	
EN7	Iniciativas para reducir el consumo indirecto de energía y las reducciones logradas con dichas iniciativas Initiatives to reduce indirect energy consumption and reductions achieved	-	
AGUA WATER			
EN8	Captación total de agua por fuentes Total water withdrawal by source	44 - 47	
EN9	Fuentes de agua que han sido afectadas significativamente por la captación de agua Water sources significantly affected by withdrawal of water	- -	Ninguna fuente se ha visto afectada por la captación de agua No source has been affected by withdrawal of water

G3.1		PÁGINA PAGE	ANOTACIONES ANNOTATIONS
EN10	Porcentaje y volumen total de agua reciclada y reutilizada	--	Ninguna fuente se ha visto afectada por la captación de agua
	Percentage and total volume of water recycled and reused		No source has been affected by withdrawal of water
BIODIVERSIDAD BIODIVERSITY			
EN11	Descripción de terrenos adyacentes o ubicados dentro de espacios naturales protegidos o de áreas de alta biodiversidad no protegidas	--	Ninguna de nuestras instalaciones se encuentra en espacios protegidos o áreas de alta biodiversidad
	Location and size of land owned, leased, managed in, or adjacent to, protected areas and areas of high biodiversity value outside protected areas		None of our facilities are located in protected areas or areas of high biodiversity value
EN12	Descripción de los impactos más significativos en la biodiversidad en espacios naturales protegidos o en áreas de alta biodiversidad no protegidas, derivados de las actividades, productos y servicios en áreas protegidas y en áreas de alto valor en biodiversidad en zonas ajenas a las áreas protegidas	--	Ninguna de nuestras instalaciones se encuentra en espacios protegidos o áreas de alta biodiversidad
	Description of significant impacts of activities, products, and services on biodiversity in protected areas and areas of high biodiversity value outside protected areas		None of our facilities arelocated in protected areas or areas of high biodiversity value
EN13	Hábitats protegidos o restaurados	--	Ninguna de nuestras instalaciones se encuentra en espacios protegidos o áreas de alta biodiversidad
	Habitats protected or restored		None of our facilities are located in protected areas or areas of high biodiversity value
EN14	Estrategias, acciones en curso y planes futuros para la gestión de impactos sobre la biodiversidad	--	Ninguna de nuestras instalaciones se encuentra en espacios protegidos o áreas de alta biodiversidad
	Strategies, current actions, and future plans for managing impacts on biodiversity		None of our facilities are located in protected areas or areas of high biodiversity value
EN15	Número de especies, desglosadas en función de su peligro deextinción, incluidas en la Lista Roja de la IUCN y en listados nacionales y cuyos hábitats se encuentren en áreas afectadas por las operaciones según el grado de amenaza de la especie	--	Ninguna de nuestras instalaciones se encuentra en espacios protegidos o áreas de alta biodiversidad
	Number of IUCN Red List species and national conservation list species with habitats in areas affected by operations, by level of extinction risk		None of our facilities are located in protected areas or areas of high biodiversity value

G3.1		PÁGINA PAGE	ANOTACIONES ANNOTATIONS
EMISIONES, VERTIDOS Y RESIDUOS EMISSIONS, EFFLUENTS AND WASTE			
EN16	Emisiones totales, directas e indirectas, de gases de efecto invernadero, en peso Total direct and indirect greenhouse gas emissions by weight	-	
EN17	Otras emisiones indirectas de gases de efecto invernadero, en peso Other relevant indirect greenhouse gas emissions by weight	-	
EN18	Iniciativas para reducir las emisiones de gases de efecto invernadero y las reducciones logradas Initiatives to reduce greenhouse gas emissions and reductions	-	
EN19	Emisiones de sustancias destructoras de la capa de ozono, en peso Emissions of ozone-depleting substances by weight	-	
EN20	NO, SO y otras emisiones significativas al aire por tipo y peso NO, SO and other significant air emissions by type and weight	-	
EN21	Vertimiento total de aguas residuales, según su naturaleza y destino Total water discharge by quality and destination	47	
EN22	Peso total de residuos gestionados, según tipo y método de tratamiento Total weight of waste by type and disposal method	53 - 54	
EN23	Número total y volumen de los derrames accidentales más significativos Total number and volume of significant spills	- -	No se han producido derrames accidentales en el ejercicio que se reporta There have been no spills in the reported year

G3.1		PÁGINA PAGE	ANOTACIONES ANNOTATIONS
EN24	<p>Peso de los residuos transportados, importados, exportados o tratados que se consideran peligrosos según la clasificación del Convenio de Basilea, anexos I, II, III y VIII y porcentaje de residuos transportados internacionalmente</p> <p>Weight of transported, imported, exported or treated waste deemed hazardous under the terms of the Basel Convention Annex I, II, III and VIII, and percentage of transported waste shipped internationally</p>	53 - 54	
EN25	<p>Identificación, tamaño, estado de protección y valor de biodiversidad de recursos hídricos y hábitats relacionados, afectados significativamente por vertidos de aguas y aguas de escorrentía de la organización informante</p> <p>Identity, size, protected status, and biodiversity value of water bodies and related habitats significantly affected by the reporting organization's discharges of water and runoff</p>	--	<p>Todos nuestros vertidos de agua son sanitarios, y cumplen con los límites legales de vertido, por lo que no se contempla este indicador</p> <p>All waste water is sanitary, and meet the legal limits of discharge, so this indicator is not considered</p>
PRODUCTOS Y SERVICIOS PRODUCTS AND SERVICES			
EN26	<p>Iniciativas para mitigar los impactos ambientales de los productos y servicios, y grado de reducción de ese impacto</p> <p>Initiatives to mitigate environmental impacts of products and services, and extent of impact mitigation</p>	34 - 35	
EN27	<p>Porcentaje de productos vendidos, y sus materiales de embalaje, que son recuperados al final de su vida útil, por categorías de productos</p> <p>Percentage of products sold and their packaging materials that are reclaimed by category</p>	-	
CUMPLIMIENTO NORMATIVO COMPLIANCE			
EN28	<p>Coste de las multas significativas y número de sanciones no monetarias por incumplimiento de la normativa ambiental</p> <p>Monetary value of significant fines and total number of non-monetary sanctions for noncompliance with environmental laws and regulations</p>	--	<p>No ha habido multas ni sanciones en 2013</p> <p>There have been no fines or sanctions in 2013</p>

G3.1		PÁGINA PAGE	ANOTACIONES ANNOTATIONS
TRANSPORTE TRANSPORT			
EN29	<p>Impactos ambientales significativos del transporte de productos y otros bienes y materiales utilizados para las actividades de la organización, así como del transporte de personal</p> <p>Significant environmental impacts of transporting products and other goods and materials used for the organization's operations, and transporting members of the workforce</p>	51	
GENERAL OVERALL			
EN30	<p>Desglose por tipo del total de gastos e inversiones ambientales</p> <p>Total environmental protection expenditures and investments by type</p>	-	
INDICADORES DEL DESEMPEÑO DE PRACTICAS LABORALES Y ETICA DEL TRABAJO LABOR PRACTICES AND DECENT WORK PERFORMANCE INDICATORS			
EMPLEO EMPLOYMENT			
LA1	<p>Desglose del colectivo de trabajadores por tipo de empleo, por contrato y por región, desglosado por género</p> <p>Total workforce by employment type, employment contract, and region, broken down by gender</p>	62 - 63	
LA2	<p>Número total de empleados, tasa de contratación de nuevo personal y rotación media de empleados, desglosados por grupos de edad, género y región</p> <p>Total number and rate of new employee hires and employee turnover by age group, gender and region</p>	64	
LA3	<p>Beneficios sociales para los empleados con jornada completa, que no se ofrecen a los empleados temporales o de media jornada, desglosado por actividad principal</p> <p>Benefits provided to full-time employees that are not provided to temporary or part time employees, by significant locations of operation</p>	-	

G3.1		PÁGINA PAGE	ANOTACIONES ANNOTATIONS
LA15	<p>Vuelta al trabajo, y tasa de retención tras el permiso de maternidad y paternidad, por género</p> <p>Return to work and retention rates after parental leave, by gender</p>	-	
RELACIONES EMPRESA/ TRABAJADORES <i>LABOR/ MANAGEMENT RELATIONS</i>			
LA4	<p>Porcentaje de empleados cubiertos por un convenio</p> <p>Percentage of employees covered by collective bargaining</p>	-	
LA5	<p>Periodo(s) mínimo(s) de preaviso relativo(s) a cambios organizativos, incluyendo si estas notificaciones son especificadas en los convenios colectivos</p> <p>Minimum notice period(s) regarding operational changes, including whether it is specified in the collective agreements</p>	-	
SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO <i>OCCUPATIONAL HEALTH AND SAFETY</i>			
LA6	<p>Porcentaje del total de trabajadores que está representado en comités de salud y seguridad conjuntos de dirección-empleados, establecidos para ayudar a controlar y asesorar sobre programas de salud y seguridad en el trabajo</p> <p>Percentage of total workforce represented in formal joint management worker health and safety committees that help monitor and advise on occupational health and safety programs</p>	-	
LA7	<p>Tasas de absentismo, enfermedades profesionales, días perdidos y ausentismo, y número de víctimas mortales relacionadas con el trabajo por región y por género</p> <p>Rates of injury, occupational diseases, lost days, and absenteeism, and number of workrelated fatalities by region and by gender</p>	66 - 67	

G3.1		PÁGINA PAGE	ANOTACIONES ANNOTATIONS
LA8	<p>Programas de educación, formación, asesoramiento, prevención y control de riesgos que se apliquen a los trabajadores, a sus familias o a los miembros de la comunidad en relación con enfermedades graves</p> <p>Education, training, counseling, prevention and risk-control programs in place to assist workforce members, their families, or community members regarding serious diseases</p>	--	
LA9	<p>Asuntos de salud y seguridad cubiertos en acuerdos formales con sindicatos</p> <p>Health and safety topics covered in formal agreements with trade unions</p>	-	
FORMACIÓN Y EDUCACION <i>TRAINING AND EDUCATION</i>			
LA10	<p>Promedio de horas de formación al año por empleado, desglosado por género y categoría de empleado</p> <p>Average hours of training per year per employee by gender, and by employee category</p>	67 - 68	
LA11	<p>Programas de gestión de habilidades y de formación continua que fomenten la empleabilidad de los trabajadores y que les apoyen en la gestión del final de sus carreras profesionales</p> <p>Programs for skills management and lifelong learning that support the continued employability of employees and assist them in managing career endings</p>	67 - 69	
LA12	<p>Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones regulares del desempeño y de desarrollo profesional, por género</p> <p>Percentage of employees receiving regular performance and career development reviews, by gender</p>	--	

G3.1		PÁGINA PAGE	ANOTACIONES ANNOTATIONS
DIVERSIDAD E IGUALDAD DE OPORTUNIDADES DIVERSITY AND EQUAL OPPORTUNITY			
LA13	<p>Composición de los órganos de gobierno y desglose de categorías de empleados, de acuerdo a género, grupo de edad, pertenencia a minorías y otros indicadores de diversidad</p> <p>Composition of governance bodies and breakdown of employees per employee category according to gender, age group, minority group membership, and other indicators of diversity</p>	-	
IGUALDAD DE REMUNERACIÓN ENTRE MUJERES Y HOMBRES EQUAL REMUNERATION FOR WOMEN AND MEN			
LA14	<p>Relación entre salario base y remuneración de los mujeres con respecto a los hombres, desglosado por categoría profesional y lugares significativos de operación</p> <p>Ratio of basic salary and remuneration of women to men by employee category, by significant locations of operation</p>	--	
INDICADORES DEL DESEMPEÑO DE DERECHOS HUMANOS HUMAN RIGHTS PERFORMANCE INDICATORS			
PRACTICAS DE INVERSIÓN Y ABASTECIMIENTO INVESTMENT AND PROCUREMENT PRACTICES			
HR1	<p>Porcentaje y número total de acuerdos de inversión significativos y contratos que incluyan cláusulas que incorporen asuntos de derechos humanos o que hayan sido objeto de análisis en materia de derechos humanos</p> <p>Percentage and total number of significant investment agreements and contracts that include clauses incorporating human rights concerns, or that have undergone human rights screening</p>	-	
HR2	<p>Porcentaje de los principales proveedores, contratistas y otros socios comerciales que han sido objeto de análisis en materia de derechos humanos, y medidas adoptadas</p> <p>Percentage of significant suppliers, contractors and other business partners that have undergone human rights screening, and actions taken</p>	-	<p>En proceso</p> <p>Ongoing</p>

G3.1		PÁGINA PAGE	ANOTACIONES ANNOTATIONS
HR3	<p>Total de horas de formación de los empleados sobre políticas y procedimientos relacionados con aquellos aspectos de los derechos humanos relevantes para sus actividades, incluyendo el porcentaje de los empleados formados</p> <p>Total hours of employee training on policies and procedures concerning aspects of human rights that are relevant to operations, including the percentage of employees trained</p>	-	
NO DISCRIMINACION <i>NON-DISCRIMINATION</i>			
HR4	<p>Número total de incidentes de discriminación y medidas adoptadas</p> <p>Total number of incidents of discrimination and corrective actions taken</p>	--	<p>No ha habido ningún incidente de discriminación en el ejercicio que se reporta</p> <p>There have been no incidents of discrimination in the reported exercise</p>
LIBERTAD DE ASOCIACIÓN Y CONVENIOS COLECTIVOS <i>FREEDOM OF ASSOCIATION AND COLLECTIVE BARGAINING</i>			
HR5	<p>Operaciones y principales proveedores identificados, en los que el derecho a la libertad de asociación y de acogerse a convenios colectivos puedan correr importantes riesgos, y medidas adoptadas para respaldar estos derechos</p> <p>Operations and significant suppliers identified in which the right to exercise freedom of association and collective bargaining may be violated or at significant risk, and actions taken to support these rights</p>	-	<p>En proceso</p> <p>Ongoing</p>
EXPLOTACIÓN INFANTIL <i>CHILD LABOR</i>			
HR6	<p>Operaciones y principales proveedores identificados que conllevan un riesgo potencial de incidentes de explotación infantil, y medidas adoptadas para contribuir a su efectiva eliminación</p> <p>Operations and significant suppliers identified as having significant risk for incidents of child labor, and measures taken to contribute to the effective abolition of child labor</p>	-	<p>En proceso</p> <p>Ongoing</p>

G3.1		PÁGINA PAGE	ANOTACIONES ANNOTATIONS
TRABAJOS FORZADOS FORCED AND COMPULSORY LABOR			
HR7	Operaciones y principales proveedores identificados como de riesgo significativo de ser origen de episodios de trabajo forzado o no consentido, y las medidas adoptadas para contribuir a su eliminación	-	En proceso
	Operations and significant suppliers identified as having significant risk for incidents of forced or compulsory labor, and measures to contribute to the elimination of all forms of forced or compulsory labor		Ongoing
PRACTICAS DE SEGURIDAD SECURITY PRACTICES			
HR8	Porcentaje del personal de seguridad que ha sido formado en las políticas o procedimientos de la organización en aspectos de derechos humanos relevantes para las actividades	-	
	Percentage of security personnel trained in the organization policies or procedures concerning aspects of human rights that are relevant to operations		
DERECHOS DE LOS INDIGENAS INDIGENOUS RIGHTS			
HR9	Número total de incidentes relacionados con violaciones de los derechos de los indígenas y medidas adoptadas	- -	El Grupo DACSA no opera en comunidades indígenas, por lo que no se contempla este indicador
	Total number of incidents of violations involving rights of indigenous people and actions taken		DACSA Group does not operate in indigenous communities, so this indicator is not considered
EVALUACION ASSESSMENT			
HR10	Porcentaje y número total de operaciones que han sido objeto de revisiones de los derechos humanos, y/ o evaluaciones de impacto	79	
	Percentage and total number of operations that have been subject to human rights reviews and/ or impact assessments		

G3.1		PÁGINA PAGE	ANOTACIONES ANNOTATIONS
REMEDIACION REMEDIATION			
HR11	<p>Número de quejas presentadas relacionadas con los derechos humanos, abordadas y resueltas mediante los mecanismos de quejas formales</p> <p>Number of grievances related to human rights filed, addressed and resolved through formal grievance mechanisms</p>	--	<p>No se ha presentado ninguna queja relacionada con los derechos humanos en el ejercicio que se reporta</p> <p>There have been no grievances regarding human rights in the reported</p>
INDICADORES DEL DESEMPEÑO DE SOCIEDAD SOCIETY PERFORMANCE INDICATORS			
COMUNIDAD LOCAL LOCAL COMMUNITY			
SO1	<p>Porcentaje de operaciones con la participación de la comunidad local, evaluaciones de impacto y programas de desarrollo</p> <p>Percentage of operations with implemented local community engagement, impact assessments and development programs</p>	-	
SO9	<p>Operaciones con impactos negativos significativos, potenciales o reales, en comunidades locales</p> <p>Operations with significant potential or actual negative impacts on local communities</p>	-	
SO10	<p>Prevención y medidas de mitigación implementadas en operaciones con impactos negativos significativos, potenciales o reales, en comunidades locales</p> <p>Prevention and mitigation measures implemented in operations with significant potential or actual negative impacts on local communities</p>	-	
CORRUPCION CORRUPTION			
SO2	<p>Porcentaje y número total de unidades de negocio analizadas con respecto a riesgos relacionados con la corrupción</p> <p>Percentage and total number of business units analyzed for risks related to corruption</p>	-	
SO3	<p>Porcentaje de empleados formados en las políticas y procedimientos anti-corrupción de la organización</p> <p>Percentage of employees trained in organization's anti-corruption policies and procedures</p>	-	

G3.1		PÁGINA PAGE	ANOTACIONES ANNOTATIONS
SO4	Medidas tomadas en respuesta a incidentes de corrupción <hr/> Actions taken in response to incidents of corruption	--	No ha habido ningún incidente de corrupción en el ejercicio que se reporta <hr/> There have been no incidents of corruption in the reported exercise
POLÍTICA PÚBLICA PUBLIC POLICY			
SO5	Posición en las políticas públicas y participación en el desarrollo de las mismas y de actividades de "lobbying" <hr/> Public policy positions and participation in public policy development and lobbying	-	
SO6	Valor total de las aportaciones financieras y en especie a partidos políticos o a instituciones relacionadas, por países <hr/> Total value of financial and in-kind contributions to political parties, politicians, and related institutions by country	-	
COMPORTAMIENTO DE COMPETENCIA DESLEAL ANTI-COMPETITIVE BEHAVIOR			
SO7	Número total de acciones por causas relacionadas con prácticas monopolísticas y contra la libre competencia, y sus resultados <hr/> Total number of legal actions for anticompetitive behavior, anti-trust, and monopoly practices and their outcomes	--	No se ha producido ningún tipo de práctica monopolística ni contra la libre competencia en el ejercicio que se reporta <hr/> There have been no monopoly practices or anticompetitive behavior in the reported exercise
CUMPLIMIENTO NORMATIVO COMPLIANCE			
SO8	Valor monetario de sanciones y multas significativas y número total de sanciones no monetarias derivadas del incumplimiento de las leyes y regulaciones <hr/> Monetary value of significant fines and total number of non-monetary sanctions for noncompliance with laws and regulations	-	No ha habido sanciones ni multas por incumplimiento de la normativa en 2013 <hr/> There have been no fines or sanctions for noncompliance with laws and regulations in 2013

G3.1		PÁGINA PAGE	ANOTACIONES ANNOTATIONS
INDICADORES DEL DESEMPEÑO DE LA RESPONSABILIDAD SOBRE PRODUCTOS PRODUCT RESPONSIBILITY PERFORMANCE INDICATORS			
SALUD Y SEGURIDAD DEL CLIENTE CUSTOMER HEALTH AND SAFETY			
PR1	<p>Fases del ciclo de vida de los productos y servicios en las que se evalúan, para en su caso ser mejorados, los impactos de los mismos en la salud y seguridad de los clientes, y porcentaje de categorías de productos y servicios significativos sujetos a tales procedimientos de evaluación</p> <p>Life cycle stages in which health and safety impacts of products and services are assessed for improvement, and percentage of significant products and services categories subject to such procedures</p>	-	
PR2	<p>Número total de incidentes derivados del incumplimiento de la regulación legal o de los códigos voluntarios relativos a los impactos de los productos y servicios en la salud y la seguridad durante su ciclo de vida, distribuidos en función del tipo de resultado de dichos incidentes</p> <p>Total number of incidents of non-compliance with regulations and voluntary codes concerning health and safety impacts of products and services during their life cycle, by type of outcomes</p>	-	
ETIQUETADO DE PRODUCTOS Y SERVICIOS PRODUCT AND SERVICE LABELING			
PR3	<p>Tipos de información sobre los productos y servicios que son requeridos por los procedimientos en vigor y la normativa, y porcentaje de productos y servicios sujetos a tales requerimientos informativos</p> <p>Type of product and service information required by procedures, and percentage of significant products and services subject to such information requirements</p>	40	
PR4	<p>Número total de incumplimientos de la regulación y de los códigos voluntarios relativos a la información y al etiquetado de los productos y servicios, distribuidos en función del tipo de resultado de dichos incidentes</p> <p>Total number of incidents of non-compliance with regulations and voluntary codes concerning product and service information and labeling, by type of outcomes</p>	-	

G3.1		PÁGINA PAGE	ANOTACIONES ANNOTATIONS
PR5	<p>Prácticas con respecto a la satisfacción del cliente, incluyendo los resultados de los estudios de satisfacción del cliente</p> <p>Practices related to customer satisfaction, including results of surveys measuring customer satisfaction</p>	-	
COMUNICACIONES DE MARKETING MARKETING COMMUNICATIONS			
PR6	<p>Programas de cumplimiento de las leyes, normas y códigos voluntarios mencionados en comunicaciones de marketing, incluidos la publicidad, otras actividades promocionales y los patrocinios</p> <p>Programs for adherence to laws, standards, and voluntary codes related to marketing communications, including advertising, promotion and sponsorship</p>	-	
PR7	<p>Número total de incidentes fruto del incumplimiento de las regulaciones relativas a las comunicaciones de marketing, incluyendo la publicidad, la promoción y el patrocinio, distribuidos en función del tipo de resultado de dichos incidentes</p> <p>Total number of incidents of non compliance with regulations and voluntary codes concerning marketing communications, including advertising, promotion and sponsorship by type of outcomes</p>	-	
PRIVACIDAD DEL CLIENTE CUSTOMER PRIVACY			
PR8	<p>Número total de reclamaciones debidamente fundamentadas en relación con el respeto a la privacidad y la fuga de datos personales de clientes</p> <p>Total number of substantiated complaints regarding breaches of customer privacy and losses of customer data</p>	-	<p>Durante el ejercicio que se reporta no se ha producido ninguna reclamación en este sentido</p> <p>There have been no complaints in these regards in the reported exercise</p>
CUMPLIMIENTO NORMATIVO COMPLIANCE			
PR9	<p>Coste de aquellas multas significativas fruto del incumplimiento de la normativa en relación con el suministro y el uso de productos y servicios de la organización</p> <p>Monetary value of significant fines for non compliance with laws and regulations concerning the provision and use of products and services</p>	-	<p>No ha habido sanciones ni multas por incumplimiento de la normativa en 2013</p> <p>There have been no fines or sanctions for noncompliance with laws and regulations in 2013</p>

