



COP
Communication sur les progrès
accomplis dans l'intégration des 10 principes
du Pacte Mondial de l'ONU

Indicateurs de
Responsabilité Sociétale d'Entreprise

Année 2014





Centre Spécialités Pharmaceutiques



Madame BRENAS BAUDRY – Présidente (CEO)
CENTRE SPÉCIALITÉS PHARMACEUTIQUES

76-78 Avenue du Midi – CS 30077
63808 COURNON D'Auvergne Cedex 8
FRANCE

Cournon, le 9 février 2015

Monsieur le Secrétaire-Général,

CSP a décidé d'adhérer et de soutenir les valeurs du Pacte Mondial de l'ONU (Global Compact) en novembre 2011.

En tant que Présidente de CSP, j'ai le plaisir de réitérer notre engagement en faveur de la promotion des 10 principes du Pacte Mondial relatifs aux Droits de l'homme, aux Droits du travail, à la protection de l'Environnement et la lutte contre la corruption.

Chacun de ces principes s'inscrit dans une démarche volontaire de la Direction de CSP de développer un système de management tourné vers l'avenir. Soutenir le Pacte Mondial constitue l'un des fondements de notre Responsabilité Sociétale d'Entreprise. Les enjeux sociaux, environnementaux, l'éthique et la responsabilité sont placés au cœur de nos préoccupations.

CSP est résolument engagé dans une démarche de progrès dans laquelle chacun de nos collaborateurs est appelé à faire de la responsabilité sociétale un réflexe dans la gestion des activités et des projets mais aussi dans la vie professionnelle au quotidien. Cette dynamique collective permet d'appuyer et renforcer nos engagements, qui se sont déjà concrétisés par des réalisations visibles.

2014 a été une année forte en matière de Responsabilité Sociétale d'Entreprise.

Le respect de notre charte éthique et sociale est désormais inscrit dans la nouvelle version du règlement intérieur applicable à tout salarié de CSP.

Les dialogues entamés avec les Instances Représentatives du Personnel en 2013 ont abouti à la signature de deux accords, l'un relatif au contrat de génération, l'autre relatif à l'égalité professionnelle entre les femmes et les hommes. Des plans d'actions sont engagés sur ces thématiques pour les années à venir.

SIÈGE SOCIAL

ET ÉTABLISSEMENT CENTRE FRANCE :

76-78 avenue du Midi - CS 30077
63808 Cournon d'Auvergne Cedex - France
Tél. : 33 (0)4 73 69 28 28
Fax : 33 (0)4 73 69 28 50
Siret 857 200 521 00022

ÉTABLISSEMENT ÎLE-DE-FRANCE :

3 avenue des 22 Arpents
Quartier d'Activités de la Barogne
77230 Moussy-le-Neuf - France
Tél. : 33 (0)1 60 03 80 00
Fax : 33 (0)1 60 03 80 16
Siret 857 200 521 00089



Nos engagements en matière de responsabilité sociétale d'entreprise portent également sur la garantie des conditions de travail sûres pour nos employés. Cette politique s'est traduite par la certification OHSAS 18001 obtenue en janvier 2012. Nous poursuivons cette année nos actions de prévention des risques professionnels, de formation en vue de réduire les accidents de travail et leur gravité. Des études sont également menées en vue de réduire la pénibilité des postes de travail ; des actions concrètes sont déjà engagées et se poursuivront en 2015.

Notre volonté d'intégration du développement durable dans nos activités se traduit également dans les constructions de nouveaux dépôts en cours. Ainsi l'extension du site de Cournon d'Auvergne sera dotée d'une Gestion Technique Centralisée, à l'image de celle déployée sur le site de Moussy le Neuf, ceci en vue de maîtriser au mieux les consommations énergétiques et réduire l'impact environnemental correspondant.

Nous exprimons également notre volonté de faire progresser ces principes auprès de nos collaborateurs et dans notre sphère d'influence, en particulier nos clients, nos fournisseurs et nos sous-traitants.

Nous travaillons en toute transparence avec les acteurs intéressés par notre activité : Conseil National de l'Ordre des Pharmaciens (CNOP), Club Inter Pharmaceutique (CIP), Groupement des Industries du Médicament d'Auvergne (GIMRA), Chambre du Commerce et d'Industrie du Puy-de-Dôme. Le dialogue que nous entretenons avec eux est essentiel à la meilleure appréhension des problématiques qui sont les nôtres aujourd'hui.

L'année 2015 sera une année de challenge avec le renouvellement de notre triple certification Qualité, Santé et Sécurité au Travail et Environnement (ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001) prévue au deuxième semestre 2015.

La communication sur les progrès accomplis (COP), publiée chaque année, présente les actions concrètes que nous avons mis en place depuis notre adhésion et celles que nous envisageons dans une démarche de progrès.

Meilleures salutations,

Laure Brenas Baudry
Présidente



Centre Spécialités Pharmaceutiques

Déclaration de Responsabilité Sociétale de Centre Spécialités Pharmaceutiques

CSP est un maillon essentiel de l'industrie des produits de Santé. Son rôle de logisticien dédié à la Santé Publique est indispensable pour la mise à disposition des produits de Santé sur le territoire Français et les territoires internationaux.

Conformément à notre adhésion au Pacte Mondial des Nations Unies, CSP s'emploie à être une référence au sein de l'Industrie Pharmaceutique en matière de responsabilité Sociétale, en mettant en œuvre des engagements clairement identifiés pour s'assurer que son développement économique s'allie à la promotion des valeurs Sociales et à la préservation de l'Environnement.

CSP s'engage à développer des relations loyales avec les parties prenantes.

- A définir et diffuser une charte éthique auprès de l'ensemble de ses collaborateurs
- A informer et motiver l'ensemble des collaborateurs à appliquer la responsabilité sociétale et à l'intégrer dans la culture de l'entreprise
- A communiquer de manière transparente ses résultats économiques, sociaux et environnementaux
- A agir avec intégrité, en recherchant la confiance des clients et partenaires

CSP s'engage à respecter scrupuleusement les Droits de l'Homme

- A élaborer une charte d'engagement du respect des Droits de l'Homme
- A identifier les risques de non respect des principes décrits par les Droits de l'Homme au sein de sa structure et de ses prestataires et fournisseurs

CSP s'engage à maintenir et développer une entreprise socialement responsable

- A offrir des conditions de travail sûres et motivantes
- A lutter contre les discriminations et garantir l'égalité des chances au sein de l'entreprise
- A encourager le dialogue social et l'information des personnels et leurs représentants

CSP s'engage au quotidien à la préservation de l'environnement.

- A adopter une approche responsable en faveur de la réduction des émissions de gaz à effet de serre
- A limiter l'impact environnemental de ses activités
- A impliquer son personnel dans la mise en œuvre des pratiques respectueuses de l'environnement
- A encourager les initiatives de l'ensemble de son personnel en vue de l'amélioration environnementale des processus

**SIÈGE SOCIAL
ET ÉTABLISSEMENT CENTRE FRANCE :**
76-78 avenue du Midi - CS 30077
63808 Cournon d'Auvergne Cedex - France
Tél. : 33 (0)4 73 69 28 28
Fax : 33 (0)4 73 69 28 50
Siret 857 200 521 00022

ÉTABLISSEMENT ÎLE-DE-FRANCE :
3 avenue des 22 Arpents
Quartier d'Activités de la Barogne
77230 Moussy-le-Neuf - France
Tél. : 33 (0)1 60 03 80 00
Fax : 33 (0)1 60 03 80 16
Siret 857 200 521 00089



- A assurer la conformité de nos sites avec la réglementation environnementale
- A inciter ses prestataires et fournisseurs à mettre en œuvre des actions d'amélioration de la protection de l'environnement

CSP s'engage au respect de la loyauté des pratiques

- A rédiger et appliquer une charte anticorruption
- A mettre en place une veille réglementaire
- A assurer la continuité de l'activité à travers la mise en œuvre d'un Business Continuing Plan
- A ne divulguer aucune information confidentielle sur notre activité et celle de nos clients

CSP s'engage à répondre aux attentes sociétales des parties prenantes au mieux des intérêts communs

- A préserver la qualité des produits qui lui sont confiés dans le respect de la Santé Publique
- A partager sa démarche de Développement Durable avec ses partenaires et sous-traitants

CSP s'engage à contribuer au développement local

- A s'investir dans la vie associative et économique du territoire
- A privilégier le maintien de l'emploi local
- A rechercher et intégrer les fournisseurs locaux dans nos processus de sélection

Cette politique vise à assurer la mise en œuvre de ces engagements au quotidien par tout le personnel de l'ensemble des sites de CSP, sur la base d'objectifs, de plans d'actions d'amélioration continue et d'analyse des résultats.

Nous incitons nos sous-traitants et fournisseurs à adopter ces engagements.

Cournon, le 12 janvier 2015.



Laure Brenas Baudry
Présidente



Centre Spécialités Pharmaceutiques

CHARTRE ETHIQUE ET SOCIALE DE CENTRE SPECIALITES PHARMACEUTIQUES

CSP à travers sa Déclaration de Responsabilité Sociétale, définit ses engagements fondamentaux.

Cette charte a pour objet de préciser ces engagements en termes de respect des Droits de l'Homme, de conditions de travail, de loyauté des pratiques et de préservation de l'environnement, intégrant les principes du Pacte Mondial de l'ONU auxquels CSP adhère.

- 1. Respect du droit international relatif aux Droits de l'Homme** et interdiction de se rendre complice de violation des Droits de l'Homme
- 2. Respect de la liberté d'association et de droit de négociations collectives**
CSP reconnaît et respecte la liberté d'association pour les salariés qui peuvent désigner librement leurs représentants.
CSP reconnaît également le droit de négociation collective.
- 3. Interdiction de recours au travail forcé**
CSP interdit et condamne le recours au travail forcé et obligatoire.
- 4. Interdiction du travail des enfants**
CSP interdit tout recours au travail des enfants dont l'âge est inférieur au minimum requis pour l'admission au travail prévue par les dispositions législatives du pays
- 5. Lutte contre la discrimination**
CSP, en conformité avec la législation, s'interdit toute pratique discriminatoire.
Nous nous engageons à assurer l'égalité des chances en matière d'emploi quelque soit la race, la couleur, le sexe, l'origine culturelle ou sociale, l'âge, l'orientation sexuelle, la religion, l'opinion politique, le handicap, le statut marital ou autres considérations.
- 6. Santé et sécurité au travail**
CSP garantit des conditions de travail sûres pour ses collaborateurs et ses intervenants extérieurs et s'assure que les postes de travail ne nuisent pas à l'intégrité physique et à la santé du salarié.

**SIÈGE SOCIAL
ET ÉTABLISSEMENT CENTRE FRANCE :**
76-78 avenue du Midi - CS 30077
63808 Cournon d'Auvergne Cedex - France
Tél. : 33 (0)4 73 69 28 28
Fax : 33 (0)4 73 69 28 50
Siret 857 200 521 00022

ÉTABLISSEMENT ÎLE-DE-FRANCE :
3 avenue des 22 Arpents
Quartier d'Activités de la Barogne
77230 Moussy-le-Neuf - France
Tél. : 33 (0)1 60 03 80 00
Fax : 33 (0)1 60 03 80 16
Siret 857 200 521 00089

SA à Directoire et Conseil de Surveillance au capital de 2 666 688 € - APE : 4618 Z - TVA INTRACOM : FR 43 857 200 521



Page 1 sur 2



L'encadrement de CSP s'engage à faire du management de la santé et de la sécurité au travail une de ses priorités en menant une politique de prévention des risques afin d'assurer la sécurité des personnes et des biens.

CSP incite son personnel, à tous niveaux de l'organisation, à intégrer pleinement la santé et la sécurité dans ses activités.

7. Lutte contre la corruption

CSP interdit l'offre ou l'acceptation de cadeaux, d'invitations ou de prise en charge de frais, dès lors que de tels arrangements sont susceptibles d'affecter l'issue de transactions commerciales et ne présentent pas un caractère raisonnable.

8. Préservation de l'environnement

CSP applique le principe de précaution pour la préservation de l'environnement.

CSP implique l'ensemble de ses collaborateurs au respect de l'environnement par des actions de sensibilisation, de formation et en encourageant les initiatives de chacun.

CSP engage des actions à tous niveaux en vue de limiter les impacts environnementaux résultant de ses activités et ainsi réduire son empreinte écologique :

- utilisation préférentielle de technologies respectueuses de l'environnement
- mise en œuvre de méthodes de production dont l'impact est aussi faible que possible
- réduction de la consommation énergétique de nos installations et de nos équipements
- limitation de l'émission de gaz à effet de serre
- intégration de critères environnementaux pour la sélection de nos fournisseurs de matières premières
- réduction des déchets à la source, en particulier par la dématérialisation des documents
- gestion responsable des déchets par le tri sélectif et la valorisation

Cournon, le 12 janvier 2015



Laure Brenas Baudry

Présidente

Droits de l'homme



Principes du Pacte Mondial

Les entreprises sont invitées à :

- 1 promouvoir et à respecter la protection du droit international relatif aux droits de l'Homme dans leur sphère d'influence
- 2 veiller à ce que leurs propres compagnies ne se rendent pas complices de violations des droits de l'Homme

Nos engagements, notre politique

CSP respecte les conventions internationales en matière de Droits de l'Homme et plus particulièrement la législation française en vigueur qui reprend la déclaration des droits de l'Homme en préambule de la constitution de la V^{ème} république.

Les engagements fondamentaux de CSP sont définis dans la **Déclaration de Responsabilité Sociétale** et précisés dans la **Charte Ethique et Sociale**. En matière de respect des Droits de l'Homme, la **Charte Ethique et Sociale** précise les engagements suivants :

- l'interdiction de se rendre complice de violation des Droits de l'Homme
- l'interdiction de recours au travail forcé
- l'interdiction du travail des enfants dont l'âge est inférieur au minimum requis pour l'admission au travail prévue par les dispositions législatives du pays
- le respect de la liberté et de la sécurité de la personne

Démarche

La **Déclaration de Responsabilité Sociétale** et la **Charte Ethique et Sociale** de CSP définissant les engagements fondamentaux de CSP ont été établies et signées par la Présidente de CSP le 22 décembre 2011 puis mises à jour le 12 janvier 2015.

La communication des engagements fondamentaux de CSP est assurée aussi bien en interne qu'en externe, notamment par la mise à disposition de la Déclaration Sociétale et de la Charte Ethique et Sociale de CSP sur le site web www.csp-epl.com.

Associer nos fournisseurs à notre démarche de développement durable est indispensable. Une **charte éthique et sociale de Fournisseur de Centre Spécialités Pharmaceutiques**, reprenant les exigences de CSP, a été rédigée en juillet 2012.

Mise en œuvre

- ◆ Diffusion de la Déclaration de Responsabilité Sociétale de Centre Spécialités Pharmaceutiques à l'ensemble des salariés en janvier 2012
- ◆ Signature de la Charte Ethique et Sociale de CSP par l'ensemble des cadres et agents de maîtrise entre juillet 2012 et juillet 2013.

Engagements des fournisseurs et sous-traitants

- ◆ Depuis juillet 2012, chaque fournisseur doit s'engager au respect du droit international relatif aux Droits de l'Homme en signant la Charte Ethique et Sociale des fournisseurs de Centre Spécialités Pharmaceutiques.
- ◆ Le respect des Droits de l'Homme est inclus dans la charte éthique de notre principal sous-traitant transport EuroTransPharma.

Résultats 2014

- ◆ Intégration du respect de la charte éthique et sociale dans les exigences de la nouvelle version du règlement intérieur applicable à l'ensemble des salariés de CSP à partir du 21 février 2014.
- ◆ Aucun incident de violation des droits de l'Homme n'a été signalé par les collaborateurs, les parties intéressées ou les autorités compétentes.

Objectifs

- ◆ Intégration de la vérification du respect de ces principes par les fabricants lors des audits dans le cadre de l'activité exploitant d'AMM.

Conditions de travail



Principes du Pacte Mondial

Les entreprises sont invitées à :

- 3 respecter la liberté d'association et à reconnaître le droit de négociation collective
- 4 soutenir l'élimination de toutes les formes de travail forcé ou obligatoire
- 5 soutenir l'abolition effective du travail des enfants
- 6 agir pour l'élimination de la discrimination en matière d'emploi et de profession.

Nos engagements, notre politique

Maintenir et développer une entreprise socialement responsable, offrir des conditions de travail sûres et motivantes, lutter contre les discriminations, garantir l'égalité des chances au sein de l'entreprise, encourager le dialogue social et l'information des personnels et leurs représentants, font partie des engagements fondamentaux de CSP définis dans la **Déclaration de Responsabilité Sociétale**.

La **Charte Ethique et Sociale de CSP** précise ces engagements fondamentaux en matière de droit du travail :

- CSP reconnaît et respecte la liberté d'association pour les salariés qui peuvent désigner librement leurs représentants. CSP reconnaît également le droit de négociation collective.
- CSP interdit tout recours au travail des enfants dont l'âge est inférieur au minimum requis pour l'admission au travail prévue par les dispositions législatives du pays
- Nous nous engageons à assurer l'égalité des chances en matière d'emploi quelque soit la race, la couleur, le sexe, l'origine culturelle ou sociale, l'âge, l'orientation sexuelle, la religion, l'opinion politique, le handicap, le statut marital ou autres considérations.
- CSP garantit des conditions de travail sûres pour ses collaborateurs et ses intervenants extérieurs et s'assure que les postes de travail ne nuisent pas à l'intégrité physique et à la santé du salarié.

L'engagement des fournisseurs et de leurs sous-traitants à adhérer aux principes de CSP en matière de droit du travail est également indispensable. La **charte éthique et sociale de Fournisseur de Centre Spécialités Pharmaceutiques** que doit signer chaque fournisseur prend en compte ces principes.

Démarche et mise en œuvre

Procédure de Recrutement

- ◆ CSP interdit toute discrimination dans la procédure de recrutement.
- ◆ Une procédure fiable permet la vérification de l'âge des salariés avant leur intégration.
- ◆ Un parcours d'intégration est défini afin de faciliter la prise de poste du nouvel arrivant. En fonction de la spécificité du poste, un tuteur peut accompagner le nouvel arrivant.

Santé et Sécurité au Travail

- ◆ Depuis 2010, CSP a initié une démarche en matière de santé et sécurité de travail. Le **Système de Management de la Santé et Sécurité au Travail (SST)** est déployé sur l'ensemble des activités et sur l'ensemble des sites. Celui-ci comprend une organisation adaptée aux objectifs en matière de sécurité au travail, composée entre autres d'un Responsable du **Système de Management SST**, d'un Directeur Sécurité, d'un Responsable Hygiène Sécurité Environnement, de chargés de sécurité et de formateurs sécurité. Les managers en tant que relais de la politique sécurité au niveau des opérationnels font partie intégrante de cette organisation.
- ◆ La politique et les engagements de la Direction Générale en matière de Santé et Sécurité de Travail sont communiqués au personnel par le biais de la **Déclaration de Responsabilité Sociétale d'Entreprise** et par la **Lettre d'Engagement** de la Présidente de CSP et du Pharmacien Responsable. L'encadrement est incité à faire du management de la santé et de la sécurité au travail une de ses responsabilités en intégrant la sécurité dans les méthodes de travail et en menant une politique de prévention des risques.
- ◆ Les **Comités d'Hygiène, Sécurité et Conditions de Travail (CHSCT)** des sites de Cournon d'Auvergne et de Moussy-le-Neuf, instances réglementaires compétentes sur ces questions se réunissent au moins quatre fois par an.
- ◆ Une **veille réglementaire** dans le domaine de la Santé et Sécurité au Travail est assurée. Celle-ci prend en compte les exigences du Code du Travail, et plus particulièrement la quatrième partie consacrée à la Santé et Sécurité au Travail.
- ◆ CSP prend toutes les mesures nécessaires de prévention des risques pour la santé et sécurité de travail et œuvre à l'amélioration des conditions de travail. Les risques professionnels font l'objet d'une évaluation régulière et à minima annuelle, pour chaque métier et sur tous les sites. Des actions de prévention et de réduction des risques sont entreprises. Parmi ces risques, sont pris en compte les Troubles Musculo-Squelettiques (TMS) –nos activités de préparation de commandes comportant une part de manutention manuelle - et les risques psycho-sociaux (RPS).
- ◆ Un **groupe RPS**, composé de membres volontaires, spécifiquement formés à cet effet, est à l'écoute des salariés afin de prévenir les Troubles Psycho Sociaux.
- ◆ La prévention des risques professionnels est déployée à tout niveau de la société. A titre d'exemple, nous veillons à ce que le taux d'occupation des opérateurs du centre d'appels ne dépasse pas 70%, ces derniers bénéficient de temps de pauses toutes les 2 heures.
- ◆ L'ensemble des salariés bénéficient de formations adaptées à leur poste de travail, dont des formations à la prévention des risques liés à leur activité professionnelle.

Engagements des fournisseurs et sous-traitants

- ◆ Afin d'associer nos fournisseurs à la démarche de responsabilité sociétale, le contrat cadre fournisseurs comprend un paragraphe "Développement durable" ainsi rédigé :
"CSP, est une entreprise responsable fortement engagée en faveur du Développement Durable. A ce titre elle promeut des valeurs qu'elle souhaite voir partagées par ses fournisseurs."
 Ces valeurs sont explicitées dans la Charte Ethique et Sociale Fournisseur rédigée en juillet 2012. Le fournisseur et ses sous-traitants doivent s'engager à respecter les principes de CSP relatifs au droit du travail au sein de leurs organisations. Cet engagement est formalisé par la signature de la Charte Ethique et Sociale Fournisseur de Centre Spécialités Pharmaceutiques.
- ◆ Des plans de prévention sont établis avec chaque fournisseur devant intervenir sur nos sites soit pour chaque opération ponctuelle, soit annuellement dans le cadre d'opérations répétitives
- ◆ Des protocoles de sécurité liés aux opérations de chargement et déchargement sont cosignés avec nos sous-traitants transport.

Résultats 2014

- ◆ **Certification OHSAS 18001 : 2007** du système de management Santé, sécurité au Travail maintenue lors de l'audit de suivi de novembre 2014.
- ◆ Révision du **règlement intérieur** en vue de renforcer la politique santé et sécurité au travail. Un chapitre est spécifiquement dédié aux exigences relatives :
 - à la visite médicale obligatoire
 - à la prévention des situations à risques et accidents
 - aux consignes de sécurité devant être respectées, y compris le port obligatoire des équipements de protection mis à disposition

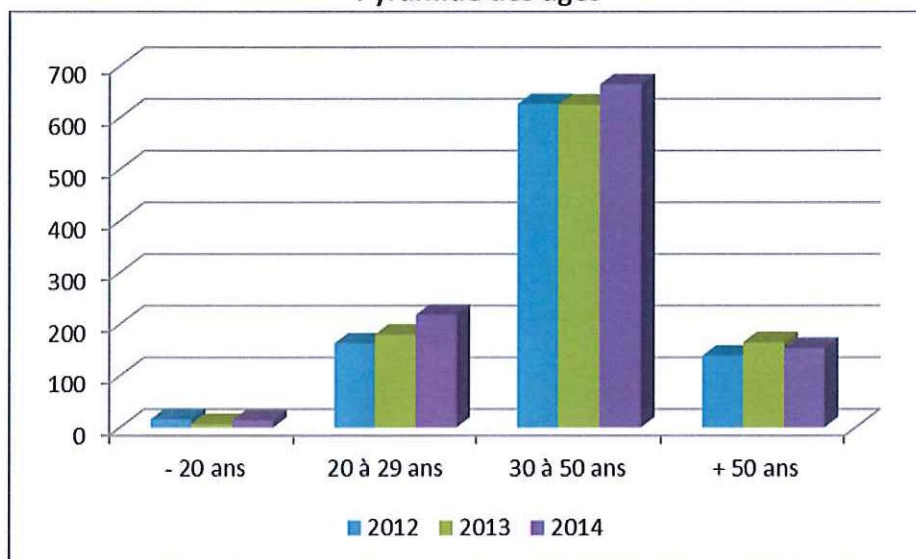
Les dispositions de ce règlement relatives à la Santé et la Sécurité au Travail, s'appliquent à toute personne exécutant un travail dans l'entreprise, qu'il soit salarié de CSP, intérimaire ou intervenant extérieur. La nouvelle version du règlement intérieur est entrée en application le 21 février 2014.

- ◆ Intégration du respect de la charte éthique et sociale dans les exigences de la nouvelle version du règlement intérieur
- ◆ Signature d'un **accord sur l'égalité professionnelle entre les femmes et les hommes** le 14 mai 2014
- ◆ Signature d'un **accord relatif au contrat de génération** le 5 juin 2014
- ◆ Rédaction d'un accord d'entreprise
- ◆ Identification des postes présentant un caractère de pénibilité, suivant les critères définis par la réglementation nationale.
- ◆ Accompagnement à la **veille réglementaire** Santé, sécurité au Travail par un prestataire extérieur spécialisé BVQI, mise en place d'un outil spécifique d'évaluation de conformité réglementaire AMADEO
- ◆ **Recrutement d'un apprenti en Ingénierie** Gouvernance des Risques pour une durée de 3 ans, les missions définies portant sur la Santé sécurité au Travail
- ◆ Réduction de 13% du nombre d'accidents de travail déclarés entre 2014 et 2012, réduction de près de 20% du taux de fréquence sur la même période (nombre d'accidents de travail avec arrêt de travail de plus de 24 heures rapporté au nombre d'heures travaillées)

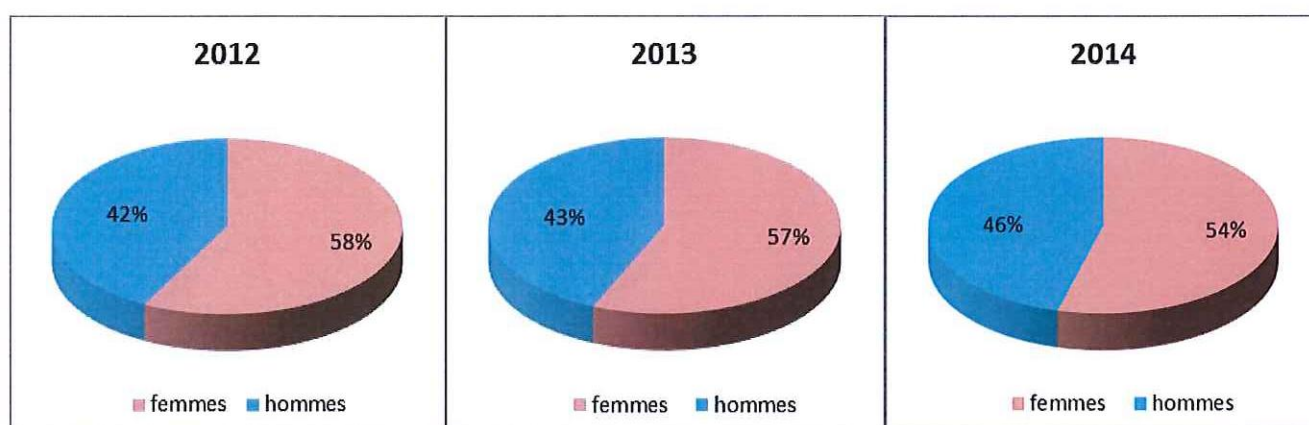


Indicateurs sociaux (au 31/12/2014)

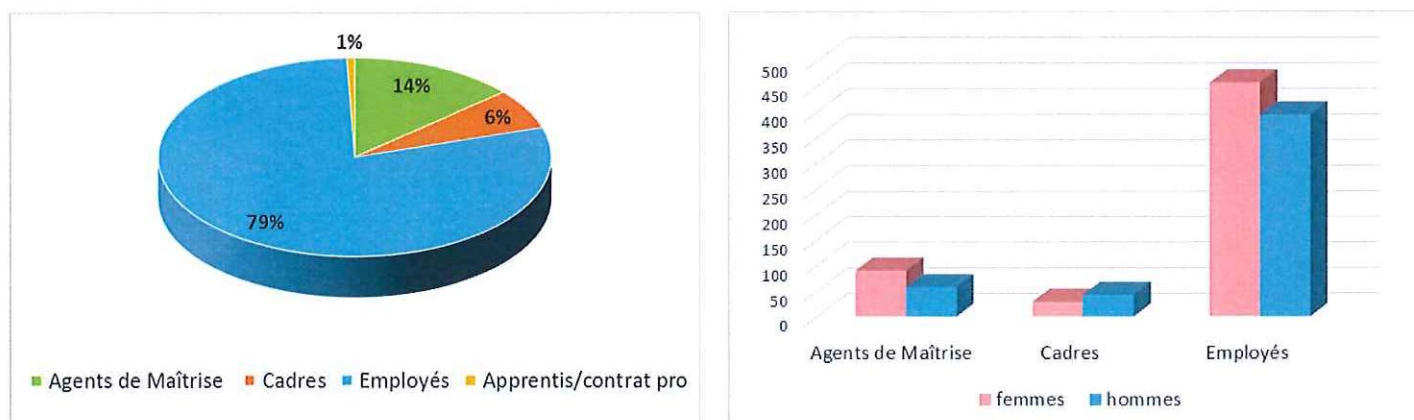
Pyramide des âges



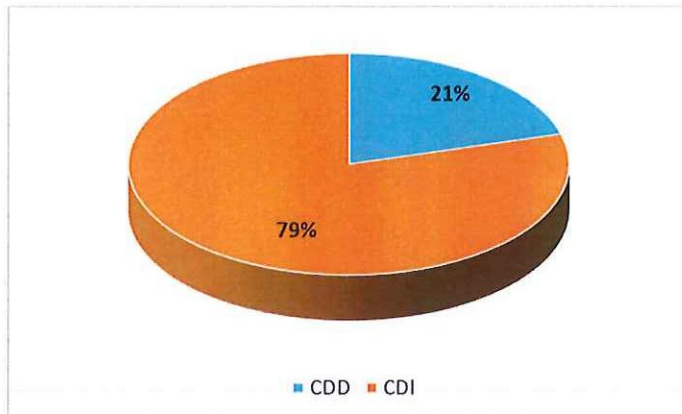
Répartition des effectifs par sexe



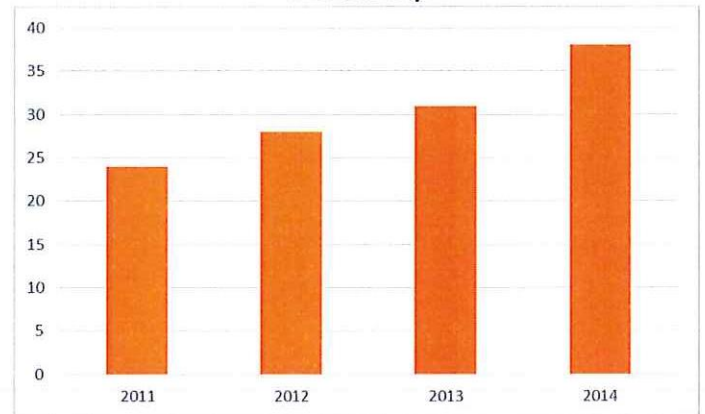
Répartition des effectifs par catégorie socio-professionnelle



Répartition des effectifs par type de contrat

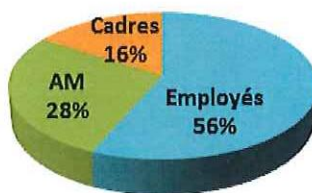


Evolution du taux de salariés en situation d'handicap

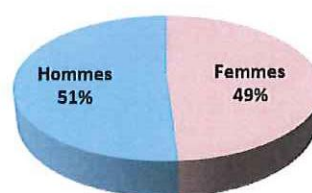


Indicateurs de formation professionnelle (au 31/12/2014)

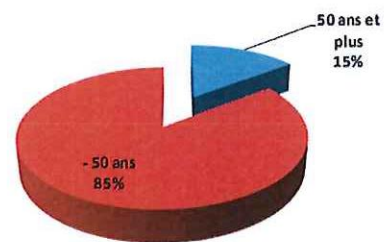
Répartition des personnes formées par catégorie socio-professionnelle



Répartition des personnes formées par sexe



Répartition des heures de formation par tranche d'âge



Objectifs

- ◆ Maintien de la certification OHSAS 18001 : 2007 lors de l'audit de renouvellement prévu au second semestre 2015
- ◆ Déploiement du plan d'actions visant à réduire les inégalités entre les femmes et les hommes, en tenant compte des 4 objectifs suivants :
 - Maintien de l'équité de rémunération à poste identique
 - Développement et formalisation des évolutions professionnelles notamment parmi le personnel féminin de production
 - Mise en place de parcours de qualification
 - Optimisation du process de recrutement interne
- ◆ Mise en œuvre des engagements souscrits dans l'accord relatif au contrat de génération avant le 15 juin 2017 et concernant les domaines suivants
 - Anticipation de l'évolution des carrières
 - Aménagement des fins de carrière et transition
 - Transmission des savoirs et tutorat
- ◆ Mise en place d'actions visant à réduire la pénibilité des postes de travail
- ◆ Signature de l'accord d'entreprise par les Instances Représentatives du Personnel et enregistrement à la DIRECCTE
- ◆ Réduction de 20% du taux de fréquence et du taux de gravité des accidents de travail (2015/2014)
- ◆ Formation de l'encadrement à la détection des Troubles Psycho Sociaux, à leur prévention et à la conduite à tenir en cas de survenue de RPS. Cette formation est prévue sur les années 2015/2016.

Environnement



Principes du Pacte Mondial

Les entreprises sont invitées à :

- 7 appliquer l'approche de précaution face aux problèmes touchant l'environnement
- 8 entreprendre des initiatives tendant à promouvoir une plus grande responsabilité en matière d'environnement
- 9 favoriser la mise au point et la diffusion de technologies respectueuses de l'environnement.

Nos engagements, notre politique

La politique Qualité Sécurité Environnement décrite dans la **Lettre d'Engagement de la Présidente de CSP et du Pharmacien Responsable** comprend l'engagement à appliquer une démarche environnementale et citoyenne à travers :

- ◆ le respect des réglementations applicables,
- ◆ la prévention des risques environnementaux dont la maîtrise des consommations en énergie, la prévention des pollutions, la prévention des situations d'urgence,
- ◆ l'existence de plans de secours visant à gérer les situations d'urgence et à en réduire l'impact au minimum.

En s'engageant à réduire ses émissions de Gaz à Effet de Serre, en économisant l'énergie, CSP contribue à la **lutte contre le changement climatique**.

La **Charte Ethique et Sociale de CSP**, établie en décembre 2011 et mise à jour en janvier 2015, implique l'ensemble des salariés au respect de l'environnement et encourage les initiatives de chacun.

La **Charte Ethique et Sociale Fournisseur de CSP** engage les fournisseurs et leurs sous-traitants à faire preuve de responsabilité en matière d'environnement et à améliorer leur performance.

Le fournisseur de CSP doit appliquer le principe de précaution pour la préservation de l'environnement.

Il doit également engager des actions à tous niveaux en vue de limiter les impacts environnementaux résultant de ses activités et ainsi réduire son empreinte écologique :

- ◆ utilisation préférentielle de technologies respectueuses de l'environnement
- ◆ mise en œuvre de méthodes de production dont l'impact est aussi faible que possible
- ◆ limitation de l'émission de gaz à effet de serre
- ◆ gestion responsable des déchets et en conformité avec la réglementation en vigueur

Démarche et mise en œuvre

Un **Comité de Pilotage Environnement** veille à l'efficacité du Système de Management Environnement en place.

Les impacts environnementaux résultant des activités de CSP sont évalués régulièrement :

- ◆ analyses environnementales permettant d'évaluer les impacts environnementaux résultant des activités de la société, réalisées au minima une fois par an et à chaque modification significative
- ◆ bilan annuel des émissions de gaz à effet de serre (BEGES)
- ◆ diagnostics énergétiques par des organismes extérieurs (EDF, CCI)

Réduction des impacts environnementaux

CSP engage des actions à tous niveaux en vue de limiter les impacts environnementaux résultant de ses activités et ainsi réduire son empreinte écologique :

- ◆ utilisation préférentielle de technologies respectueuses de l'environnement.
- ◆ mise en œuvre de méthodes de production dont l'impact est aussi faible que possible
- ◆ réduction de la consommation énergétique de nos installations et de nos équipements. Par exemples, pour le site de Moussy-le-Neuf :
 - gestion technique centralisée mise en place en avril 2013
 - toiture végétalisée pour les bâtiments administratifs
 - panneaux solaires
 - arrêt automatique des convoyeurs
- ◆ suivi mensuel des consommations en énergie et analyse
- ◆ actions de réduction des émissions de gaz à effet de serre
- ◆ réduction des déchets à la source, en particulier par la dématérialisation des documents (GED)
- ◆ gestion responsable des déchets par le tri sélectif et la valorisation
- ◆ intégration de critères environnementaux pour la sélection de nos fournisseurs de matières premières. A titre d'exemple, les fournisseurs d'emballages de colisage, de papier, d'imprimés doivent faire preuve de responsabilité en matière de développement durable, de respect des ressources naturelles et être certifiés FSC, PEFC ou équivalent
- ◆ rationalisation des déplacements inter sites en privilégiant les vidéo conférences



CSP implique l'ensemble de ses collaborateurs au respect de l'environnement par des actions de sensibilisation et de formation dès leur prise de poste. Ces formations sont renouvelées régulièrement. Les performances environnementales sont communiquées régulièrement aux personnes concernées.

Chaque salarié peut émettre des suggestions d'amélioration par le biais d'une boîte à idées mise à disposition.

Participation à des actions reconnues d'utilité publique

- ◆ Les salariés de CSP Cournon d'Auvergne participent à l'opération de collecte de bouchons plastique organisée par l'association Bouchons d'amour. Ceux-ci sont recyclés par un fabricant de palettes plastique. L'argent récolté permet de financer l'association reconnue d'utilité publique Handi'chiens*.

** Handi'chiens est une association régie par la loi 1901, créée en 1989 elle est reconnue d'utilité publique par le décret du 7 mars 2012 ; elle a pour mission d'éduquer et de remettre gratuitement des chiens d'assistance à des personnes d'un handicap moteur*

Engagements des fournisseurs et sous-traitants

- ◆ **International Paper**, fournisseur d'emballages carton de CSP est certifié FSC (Forest Stewardship Council). International Paper est depuis longtemps à la pointe du développement et de la mise en place de pratiques durables pour la gestion des forêts. L'entreprise est l'une des premières à avoir apporté son soutien au programme Sustainable Forestry Initiative (SFI) aux Etats-Unis. C'est dans cette continuité que sa division Packaging France est l'une des premières en France à obtenir une certification FSC pour des cartonneries.
- ◆ **Paragon**, fournisseur principal d'étiquettes imprimées est certifié FSC et PEFC. Le système de management mis en place par ce fournisseur est certifié suivant la norme qualité ISO 9001 : 2008 et la norme environnementale X 30-205. Paragon est labélisé Imprim'vert, et est adhérent du Pacte Mondial de l'ONU.
- ◆ **Smurfit Kappa**, autre fournisseur de caisses carton est certifié FSC, PEFC et ISO 9001. Smurfit Kappa Dore possède également la certification environnementale ISO 14001.
- ◆ **Sofrigam**, fournisseur d'emballages isothermes, est certifié FSC et suivant les normes de management qualité ISO 9001 et environnement ISO 14001.
- ◆ Des exigences en matière de développement durable, qualité, santé et sécurité, environnement ont été intégrées dans le Quality Agreement entre notre transporteur dédié, **EuroTransPharma**, signé le 24/06/2014. Les principales actions en matière de développement durable d'**EuroTransPharma**, sont les suivantes :
 - * signature de la charte d'engagements volontaires de réduction des émissions de CO2 des transporteurs routiers de marchandises: "l'objectif CO2 – les transporteurs s'engagent" en collaboration avec l'ADEME
 - * définition d'indicateurs de performance environnementale associés à un objectif de réduction à atteindre sous 3 ans pour chacun d'entre eux
 - * gestion du parc de véhicules
 - 90% du parc de véhicules aux normes EURO5
 - acquisition en 2014 de 4 véhicules équipés de groupes froids fonctionnant à l'électricité
 - actions de réduction de la sinistralité
 - suivi des conducteurs : temps de conduite et repos, infractions
 - réalisation du bilan carbone annuel
 - * ETP est en démarche de certification environnementale ISO 14001.



Résultats 2014

- ◆ Certification du **Système de Management Environnemental ISO 14001 :2004** maintenue lors de l'audit de suivi de novembre 2014
- ◆ Accompagnement à la **veille réglementaire** environnementale comprenant un suivi des exigences applicables aux Installations Classées pour la Protection de l'Environnement (ICPE) par un prestataire extérieur spécialisé BVQI, mise en place d'un outil spécifique d'évaluation de conformité réglementaire AMADEO
- ◆ Intégration du respect de la charte éthique et sociale dans les exigences de la nouvelle version du règlement intérieur
- ◆ Sensibilisation de l'ensemble des salariés par le biais d'articles dans le journal interne et la diffusion d'une plaquette d'information : "les eco gestes"
- ◆ Optimisation de la consommation en énergie pour les constructions des nouveaux dépôts : isolation thermique, éclairage...
- ◆ Réduction de 11,56% de la consommation d'énergie du site de Moussy le Neuf entre 2014 et 2013, réduction de 7.57% de la consommation d'énergie du site de Cournon d'Auvergne sur la même période
- ◆ Dématérialisation de 2 500 000 preuves de livraisons, 2 500 000 factures, 2 200 000 bons de commandes, 6 900 avis de souffrances, 1 000 bons de reprise
- ◆ + 80% des déchets non dangereux résultants de nos activités sont valorisés sur le site de Cournon d'Auvergne (cartons et films plastiques de palettisation), 60 % sur le site de Moussy-le-Neuf (cartons) en 2014
- ◆ Aucun incident environnemental à impact significatif survenu en 2014



Objectifs

- ◆ Maintien de la certification ISO 14001 : 2004 lors de l'audit de renouvellement prévu au second semestre 2015. Mise en place d'un plan d'actions en vue du passage à la version ISO 14001 : 2015 (non parue à ce jour).
- ◆ Mise en place d'une Gestion Technique Centralisée sur le site de Cournon d'Auvergne en vue de maîtriser la consommation en énergie
- ◆ Réalisation d'un audit énergétique conformément à la réglementation
- ◆ Réduction de 30% des émissions de gaz à effet de serre liées aux déplacements professionnels sur la période triennale 2013-2015
- ◆ Réduction de 15% des émissions de gaz à effet de serre liées aux consommations en électricité sur la période triennale 2013-2015

Lutte contre la corruption



Principes du Pacte Mondial

Les entreprises sont invitées à :



agir contre la corruption sous toutes ses formes, y compris l'extorsion de fonds et les pots-de-vin.

Nos engagements, notre politique

La **Déclaration de Responsabilité Sociétale** de CSP comporte un engagement au respect de la loyauté des pratiques. Cela inclut la non divulgation d'informations confidentielles sur notre activité et celle de nos clients.

La **Charte Ethique et Sociale** précise clairement que CSP interdit l'offre ou l'acceptation de cadeaux, d'invitations ou de prise en charge de frais, dès lors que de tels arrangements sont susceptibles d'affecter l'issue de transactions commerciales et ne présentent pas un caractère raisonnable.

Le **contrat cadre fournisseur** ajoute que "CSP s'engage à respecter la propriété industrielle, les règles équitables de mise en concurrence, et à attribuer les marchés sur la base de critères objectifs".

Les principes anticorruption de CSP sont communiqués aux fournisseurs par l'intermédiaire de la **Charte Ethique et Sociale Fournisseurs de CSP** que ces derniers s'engagent à respecter.

Démarche et mise en œuvre

L'ensemble de l'encadrement de CSP, cadres et agents de maîtrise, s'est engagé à refuser toute tentative de corruption en signant la **Charte Ethique et Sociale de CSP**.

Engagements des fournisseurs et sous-traitants

- ◆ Le **contrat cadre fournisseur** précise que "le fournisseur est également tenu de s'assurer que la marchandise livrée à CSP ne constitue pas une contrefaçon de marque, brevet ou modèle en France ou à l'étranger".
- ◆ L'intégrité dans les relations d'affaires, dans les rapports clients / fournisseurs est décrite de manière précise dans la propre charte éthique de notre principal sous-traitant transport EuroTransPharma.

Résultats 2014

- ◆ Intégration du respect de la charte éthique et sociale dans les exigences de la nouvelle version du règlement intérieur applicable à l'ensemble des salariés de CSP le 21 février 2014
- ◆ Rédaction de la politique anticorruption de CSP

Objectifs

- ❖ élaboration d'un guide visant à identifier les tentatives de corruption, d'escroquerie et permettant de déterminer les réactions à adopter face à celles-ci
- ❖ diffusion de la politique anticorruption à l'ensemble des salariés de CSP



Centre Spécialités Pharmaceutiques

POLITIQUE ANTICORRUPTION DE CENTRE SPECIALITES PHARMACEUTIQUES

Définition de la corruption (selon l'ISO 26000)

La corruption est un abus du pouvoir confié en vue d'en retirer un avantage personnel.

Contexte international

"La corruption est un phénomène mondial qui frappe indifféremment pays développés et pays en développement et existe depuis toujours, pratiquement dans toutes les sociétés, bien qu'à des degrés divers. Bien que les manifestations de la corruption varient d'un pays à l'autre selon le niveau de développement économique et que l'attitude à son égard diffère quelque peu selon les cultures, il s'agit foncièrement du même fléau partout. Ces dernières années, la corruption a pris des proportions alarmantes, notamment en raison de la libéralisation et de la mondialisation des échanges, de l'introduction de technologies nouvelles et du rôle croissant des sociétés multinationales dans un contexte d'évolution politique et économique rapide.

La corruption menace sérieusement l'état de droit, la stabilité et la sécurité de la société, ainsi que l'équité de la répartition des ressources en ébranlant les valeurs et institutions démocratiques fondamentales et en compromettant le développement social, économique et politique ainsi que l'exercice des droits de l'homme.

Les liens existant entre la corruption et les autres formes de criminalité, particulièrement le crime organisé, le terrorisme, le trafic de drogues, le blanchiment d'argent et les autres manifestations de la délinquance économique au niveau tant national qu'international sont très préoccupants."

Fort de ce constat émis par le parlement européen, CSP signataire du Pacte Mondial des Nations Unies depuis 2010, renforce sa politique de prévention contre la corruption.

Les dirigeants de CSP s'engagent à lutter activement contre tout acte de corruption et à n'appliquer aucune tolérance en cas de constat de dérive d'un salarié.

La corruption mine l'efficacité et la réputation d'une entreprise, peut la rendre passible de poursuites pénales ainsi que de sanctions civiles et administratives mettant alors en péril l'ensemble des emplois.

**SIÈGE SOCIAL
ET ÉTABLISSEMENT CENTRE FRANCE :**
76-78 avenue du Midi - CS 30077
63808 Cournon d'Auvergne Cedex - France
Tél. : 33 (0)4 73 69 28 28
Fax : 33 (0)4 73 69 28 50
Siret 857 200 521 00022

ÉTABLISSEMENT ÎLE-DE-FRANCE :
3 avenue des 22 Arpents
Quartier d'Activités de la Barogne
77230 Moussy-le-Neuf - France
Tél. : 33 (0)1 60 03 80 00
Fax : 33 (0)1 60 03 80 16
Siret 857 200 521 00089

SA à Directoire et Conseil de Surveillance au capital de 2 666 688 € - APE : 4618 Z - TVA INTRACOM : FR 43 857 200 521



Politique CSP de prévention de la corruption

- Engagement de CSP à travers le chapitre 7 de sa Charte Ethique et Sociale.
- Politique de zéro tolérance en matière de corruption
- Application de notre politique de prévention de la corruption à tous les collaborateurs de CSP
- La Direction de CSP considère que constitue un acte de corruption, le fait d'offrir, de promettre, de donner, directement ou indirectement, un avantage injustifié afin qu'une personne accomplisse ou s'abstienne d'accomplir un acte dans l'exercice de ses fonctions ou en violation de ses devoirs ; ainsi que le fait pour une personne d'accepter ou de solliciter un avantage injustifié afin d'accomplir ou de s'abstenir d'accomplir un acte dans l'exercice de ses fonctions ou en violation de ses devoirs.
- La Direction de CSP interdit l'offre et l'acceptation de cadeaux et/ou invitations qui pourraient influencer une relation commerciale ou être perçue comme telles.
- Toute collaborateur de CSP, témoin d'un acte de corruption ou ayant une préoccupation sur la prévention de la corruption, est invité à contacter son hiérarchique ou la direction ressources humaines ; afin que tout questionnement et toutes informations soient étudiés, traités, et que les réponses adaptées soient apportées.
- La Direction de CSP, incite ses partenaires et fournisseurs, à mettre en place un plan de prévention de la corruption et à respecter le nôtre.

Cournon, le 12 janvier 2015



Laure Brenas Baudry

Présidente