

1. Statement of continued support by the chief executive officer (CEO)

CEO 声明

尊敬的各利益相关方，

本人谨代表百度公司在此承诺，百度严格遵守联合国全球契约在人权、劳工、环境、反腐败方面的十项原则。

在这份年度进程沟通报告中，我们会披露自身在持续推进全球契约融入企业战略、企业文化和日常运营方面做出的行动。同时，我们承诺将这些内容通过百度的沟通渠道对用户、客户、伙伴、员工等利益相关方进行传递和分享。

百度 CEO 李彦宏

2. Human Rights Principles 人权

● Assessment, Policy and Goals

在百度的行进过程中，始终秉承“平等地成就每一个人”的理念。严格遵循联合国契约的人权原则、人权宣言等相关指南。

百度始终认为，员工是公司最宝贵的财富。在公平、客观、开放的招聘流程体系下，每个人都有公平竞争的权利。不使员工因年龄、种族、性别取向、婚姻状况、宗教信仰、民政血统或身体残疾等因素而受到歧视，毫无保留地尊重和保护所有人的人权。与此同时，百度还致力于激发员工潜能，为其开放公平的机会和资源，成就每一位员工的个人价值和理想。

● Implementation

■ 平等机遇助力员工成长

校招——提供广阔施展空间

百度自 2014 年 7 月起正式展开 2015 校园招聘工作，计划在北京、哈尔滨、长春等全国 18 个城市的高校中，招聘 1500 名应届毕业生。无论年龄、性别，只要有“一技之长”，百度都会提供才华施展的平台，最大限度帮助应届毕业生快速成长。

“最高奖”——小团队做大事业

百度深知每一位员工都是百度发展的基石和宝贵财富，为积极调动基层普通员工积极性，百度鼓励“小团队做大事业”，奖励 10 人以下小团队做出对公司意义重大有超预期产出的项目。

Hackathon——勇于创新，行胜于言

为了给员工提供更多展示自我，脱颖而出的机会，百度发起 Hackathon 黑客马拉松编程大赛，以“行胜于言”的理念鼓励年轻工程师们自由组队，将自己的创意转化为产品和工具，并按照作品的上线效果给予奖励。2014 年获奖创意包括景区人流分析热力图、FreeUE 平台、随心输入等。

■ 品牌项目成就百度精英

为帮助数以计万的百度员工更快适应百度节奏，培养百度精英，百度学院针对处于不同阶段的不同群体，分门别类定制了系列学习项目。包括新兵训练营、校招职业化、社招员工“视野”节目、JUMP 高工训练营、度学堂等，这些品牌项目致力于激发每个百度人的潜力，帮助实现百度人梦想。

● Measurement of outcomes

百度在过去的一年中，没有受到任何违反人权的调查或卷入相关法律问题。与此同时，百度积极关注员工权利和发展的最大化。

2014 年，144 支团队角逐百度最高奖，其中 14 支跻身种子团队，最终 6 支团队获奖，共获得奖金 600 万美元。54 位获奖者中，31 人来自校园招聘，占总获奖人数的 57%。

Hackathon 以每季度一次的频率开展，目前已成功举办十一季。北京、上海、深圳共

吸引逾 5,500 人次参加大赛，诞生了 1,450 个创意，其中 173 个创意获得专利申请，650 个创意被采纳。

2014 年共有 22,000 人参加百度学院组织的各项学习活动，每天有 2,000 多员工会登录内部学习平台度学堂。

3. Labour Principles 劳工

- **Assessment, Policy and Goals**

百度严格遵循公平、客观、开放的原则，制定了一套完善的人力资源体系。杜绝任何在用工与行业方面的歧视行为，禁用童工，彻底消除各种形式的强制劳动；保障员工的健康和安 全，提供全方位的员工关怀；实行同工同酬，为所雇佣的员工提供均等的职业发展机会和全面、统一的福利待遇。

- **Implementation**

- **新人文化导师**

百度自 2014 年 9 月起正式启动“新人文化导师”项目，严格筛选近 300 位司龄长、业绩好、高度认同并坚定践行百度价值观的文化骨干担任“新人文化导师”，帮助大量新员工在加入公司初期，更快更好地理解并融入百度文化，确保百度“简单可依赖”的优秀文化基因得以持续传承和强化。

- **员工关怀项目**

- 福利关怀**

为员工准备女生节、儿童节、中秋、元旦等节假日礼品卡和温馨小礼物，以及结婚、生育、丧葬、生病慰问卡，让每位员工感受来自百度大家庭的温暖。

- 健康服务**

每年 7 月中-10 月中，聘请“爱康国宾”为员工提供体检、专家咨询、健康小贴士等全面健康管理。每个办公区的健康助理为员工提供导医导诊等专享服务，配有常用 OTC 药品，度生活网站——健康生活馆提供全面的健康资讯和健康活动信息。

- 祝福与激励**

为新员工提供入职欢迎台历；每年向在百度连续服务满五年、十年的正式在职员工颁发长期服务奖；百度员工生日/司龄当日，将收到来自员工关怀的邮件问候，凝聚细微关怀，创造美好生活。

- 掌上微关怀**

通过百度员工关怀微信公众平台和度生活 APP，提供内部精彩资讯、百度专享折扣、内部二手信息等，借助互联网和移动客户端，随时随地为员工生活提供便利，满足每个员工不同生活需求。

- **行政关怀项目**

- 多彩生活**

以“点滴服务、贴心关怀”为宗旨，举办六一亲子活动、母亲节专场音乐会、爸妈团逛百度以及度家书进家门等系列家庭活动；开展培训讲座、参观体验、电影放映、公益慰问等系列文化活动；创立涵盖音乐、体育、动漫、相亲等方面的 20 个百度社团，让员工增长知识、陶冶情操、放松心情的同时，增强企业凝聚力和向心力。

- 展现风貌**

举办百度好声音合唱比赛、百度“跳大绳”比赛、百度跳蚤市场、电动汽车员工试驾等多项大型文体活动，在树立企业文化的同时，展现百度员工朝气蓬勃、积极向上的良好风貌。

- 餐饮文化**

员工餐厅开展餐饮美食节、中西餐烹饪课堂、烹饪比赛、扩建“伙食委员会”、餐厅劳

动体验日、餐厅后厨开放日等一系列项目，在保障员工日常餐饮供应的同时，充分满足员工精神层面的更高需求。

- **Measurement of outcomes**

近几年，百度严格按照国家法律法规实施规范化用工管理，无劳动争议及劳动用工方面的负面信息发生，未发生重大安全生产事故，未接到任何员工投诉或劳动仲裁，劳动合同覆盖率达 100%。

百度始终关心员工的身心健康和安全，体检及健康档案管理覆盖率、社会保险覆盖率均达 100%。2014 年，百度员工关爱系列活动社会各界反响热烈，通过微信、微博平台广为传播。

4. Environmental Principles 环境

- **Assessment, Policy and Goals**

百度将环保的理念从源头贯穿于公司的硬件建设和日常运营过程中，注重细节，力争把每个环节的节能效果做到极致。结合自身的技术优势，不断提升数据中心能源效率，并以先进的科技推动整个行业的节能减排。同时，办公区域建筑设计和使用时融入绿色建筑理念，全面落实绿色节能及可持续发展的环境目标。

Implementation

- **数据中心——节能从源头开始**

M1数据中心

百度M1数据中心采用新型的节能市电供电架构、高效水冷空调系统、变频及先进的气流组织等多项绿色节能技术。2014年充分利用现有电力及制冷资源，扩容两个高效节能的预制集装箱数据中心模块，增加10%的服务器部署能力。

阳泉云计算中心

百度阳泉云计算中心采用市电+UPS ECO、市电+高压直流离线等多种供电架构，供电效率由90%左右提升至99.5%；国内首次使用无架空地板、采用风墙精确制冷、优化气流组织方案，结合高温冷冻水系统，全年自然冷却时间超过65%。

高效能运维能力

百度采用先进的资源虚拟化和全局调度、数据中心大规模分布式存储和计算技术、志愿者计算等模型，提升了数十万台服务器的源利用率，包括CPU、内存、磁盘等硬件资源。资源利用率越高，相当于用于生产计算的能量转化率越高，同等规模计算任务的硬件资源消耗和动力越低。

- **百度大厦——节能从细节做起**

系统优化：根据工区环境温度及时调整新风机组运行时间和数量；优化中央空调运行模式和搭配方案；

中水回用：充分利用好中水灌溉室外绿化、冲洗马桶等；

全线维护：全面检查供水管线，杜绝跑冒滴漏现象；依据设备使用年限，做好相应的维护保养。

- **百度科技园——节能从专业入手**

建筑专业节能

充分利用自然采光和自然通风，设置 6 条层间环绕铝板飘带作为遮阳设施，采用绿化及浅色饰面控制太阳辐射吸收率，控制太阳辐射吸收率小于 0.5。

给排水专业节能

采用短期蓄热集中式太阳能热水系统作为整个生活热水系统的预热装置，设置约 800 块太阳能集热器。

利用中水进行绿化，汽车冲洗、路面地面冲洗、冲厕等，且绿化浇灌采用微灌、滴管等

节水灌溉方式。

所有卫生洁具采用由建设部推荐的节水型产品及五金配件，公共卫生间小便器采用感应式冲洗阀，蹲便器采用脚踏式冲洗阀，洗手盆采用红外感应水龙头，所有水箱、水池设溢流报警水位，生活给水系统采用变频调速泵组供水。

暖通专业节能措施

采用部分负荷主机上游串联冰蓄冷系统，在夜间电价低谷时段开启制冰机，将建筑空调所需的冷量，全部或部分储存起来。在白天用电和使用空调的高峰时段，将夜间储存的能量释放出来，为空调系统提供冷源。

新风系统采用排风热回收技术，将转轮回收机组置于单体机房层，通过排风与新风交替逆向流过转轮来传递热量。

电气专业节能措施

根据建筑物的特点、功能、标准及要求，对照明系统进行分散、集中、手动、自动合理控制，分别采用楼宇自控系统、智能照明控制系统或就近开关控制。

● Measurement of outcomes

PUE (Power Usage Effectiveness) 是评价数据中心能源效率的指标，国内数据中心平均 PUE 在 2.0 左右，越接近 1 表示一个数据中心的绿色化程度越高。2014 年百度运营的数据中心平均 PUE 为 1.32，比同期建设的数据中心节能 50%以上，线上机器运转效率已经超过 50%，达到世界领先水平。

2014 年百度在节能和运营管理方面获得一系列认可和奖项：国内首家、亚洲第二家通过 Uptime M&O 运维合规认证¹；中国工程建设标准化协会 2014 年度中国优秀数据中心评选“年度能效奖”；新型供电架构荣获中国工程建设标准化协会 2014 中国优秀数据中心评选“年度创新奖”。

在办公区域建筑节能方面，近几年北京市办公楼每建筑平米的平均用电量为 120 度左右。百度大厦 2014 年每建筑平方米耗电 92.4 度，在办公人员较 2013 年增加 25%的情况下，每建筑平方米耗电仅增加 8.5%。

5. Anti-corruption Principles 反腐败

● Assessment, Policy and Goals

百度以高标准的公司治理，严格控制商业风险，注重长远发展，并严格遵守纳斯达克上市公司的管理规则，及时准确披露经营状况和重大事项信息，实行责任经营和责任投资的基本原则，以企业的健康发展回报股东的长远利益，并在百度的利益相关方中积极推动合规经营。

百度强调，内部反腐没有特区，也没有禁区，在公司职业道德规范和国家法律的高压线面前，任何人没有特权。百度同时呼吁员工共同努力，“打造公正、透明的阳光职场，建设健康公正的职业发展环境，捍卫简单可依赖的企业文化。”

● Implementation

为防止舞弊事件的发生，百度建立了独立的职业道德建设部、内审部、职业道德委员会和职业道德建设部，针对违反诚信、法律、道德的事件进行取证调查和跟进，并根据相关惩处制度进行处罚，定期向公司管理层汇报。此外，公司建立并对外公布了各种渠道的舞弊投诉举报方法，包括专线和信箱等，力求减少并杜绝员工违规事件的发生，促进百度的职业道德建设。

严格而透明的财务管理制度为百度有效控制风险、实现高效运转的同时，也是杜绝腐败

¹ 全球数据中心领域权威的第三方研究机构 Uptime 研究所提出的，用于验证数据中心对其关键基础设施的管理及运营水平，M&O 认证内容包括数据中心运营人员配置和组织架构、设备维护、培训、计划协调和管理、运行条件五个部分

的保障。审计委员会定期与公司管理层沟通会对公司财务报表、财务报告流程、会计政策及内控产生影响的政府监管部门政策反馈、员工投诉和外部报道。

百度制定并且颁布了一系列职业道德及员工规范制度，包括《百度员工职业道德与行为规范实用手册》、《百度避免利益冲突制度》、《重大未公开信息与内幕交易管理规定》、《禁止私下协定》、《举报制度和举报程序》等，注明适用于百度及其所有子公司、关联公司所有普通员工、高管层、顾问和董事会成员。董事会成员、总部和不同组成部分的管理层也需要签署《职业道德承诺函》，定期参加职业道德宣传活动，以身作则，不断提升内控执行力，确保公司的规章制度及业务开展所在国的法律政策得到严格执行。

此外，百度要求在利益相关方中积极推行诚信和公平交易，要求每一家合作的商业伙伴签署《诚信和公平交易协议书》，规定商业伙伴在与百度开展业务过程中签订合同、履行合同以及保持业务合作关系期间，必须要遵循协议保证书中规定的法律法规。确保整个价值链体系的法律、道德合规，杜绝任何形式的反腐败事件。

- **Measurement of outcomes**

2014 年 11 月 10 日，百度通过一封《同心协力，打造阳光职场》的邮件，通报了 2014 年初“阳光职场”行动以来查处的 4 起内部违规行为。此次反腐涉及 4 名工作人员，不仅被公司解除了劳动合同，同时百度还主动向司法机关举报立案，并已进入刑事程序。百度反腐雷厉风行，获得业内一致好评。