



Red Pacto Mundial España
WE SUPPORT



INFORME DE PROGRESO 2014

Nechi Group

Nechi Group
C/ Entenza, 95 4ª y 5ª planta
Barcelona

Tabla de Contenidos

01		Carta de Renovación del Compromiso
02		Perfil de la Entidad
03		Metodología
04		Análisis
		Clientes
		Empleados
		Proveedores
		Comunidad/Sociedad Civil
		Medioambiente



CARTA DE RENOVACIÓN DEL COMPROMISO

General

Periodo cubierto por su Comunicación de Progreso (COP)

De: Enero 2015 A: Enero 2016

Declaración de apoyo continuo realizada por el Director Ejecutivo de la empresa NECHI GROUP.

En nombre de Nechi Group me complace comunicarles que reafirmamos nuestro apoyo a los diez principios del Pacto Mundial referente a los Derechos Humanos, los Derechos Laborales, el Medio Ambiente y la lucha contra la corrupción.

Mediante esta comunicación, expresamos nuestra intención de apoyar de manera continua esos principios y desarrollarlos dentro de nuestra esfera de influencia.

Nos comprometemos a hacer del Pacto Mundial y sus principios parte de la estrategia, la cultura y las acciones cotidianas de nuestra compañía, así como en involucramos en proyectos cooperativos que contribuyan a los objetivos más amplios de Desarrollo de las Naciones Unidas, en particular los Objetivos de Desarrollo del Milenio.

En nuestra política empresarial hacemos partícipes claramente de este compromiso a nuestras partes interesadas y al público en general.

Apoyamos la transparencia y la rendición de cuentas, y por lo tanto nos comprometemos a reportar el progreso continuo realizado, como así lo indica la política de CoP del Pacto Mundial.

En esta Comunicación de Progreso anual, describimos nuestras acciones para mejorar continuamente la integración del Pacto Mundial y sus principios en nuestra estrategia de negocios, cultura y operaciones diarias. También nos comprometemos a compartir esta información con nuestros grupos de interés vía nuestros principales canales de comunicación.

Atentamente,

NECHI INGENIERIA S.L.P.
B63285243
C. Entenza 95, Planta 5ª
08015 Barcelona
T. +34 93 215 31 95
www.nechigroup.com

Sergio Colado García
Director Nechi Group



PERFIL DE LA ENTIDAD

INFORMACIÓN GENERAL

Nombre Completo (Razón Social)

Nechi Group

Tipo de empresa

PYME

Dirección

C/ Entenza, 95 4ª y 5ª planta

Localidad

Barcelona

Provincia

Barcelona

Comunidad Autónoma

Cataluña

Dirección Web

www.nechigroup.com

Nombre del máximo cargo ejecutivo

Sergio Colado Garcia

Persona de contacto

Sergio Colado García

Número de empleados directos: 24

Sector: Servicios Profesionales

Actividad, principales marcas, productos y/o servicios

1. Ingeniería y arquitectura integrada. Abarca el proceso de edificación en su totalidad, desde el concepto inicial hasta el control final de la ejecución. También incorporamos aspectos centrados en el diseño creativo, diseño de entonos de lujo, Retail, auditorías, certificación energética e ingeniería avanzada y de detalle.
2. Servicios Legales. Incluye asesoramiento en materia pericial, gestión y tramitación de patentes, gestión de trámites urbanísticos, licencias de obra y de inicio de actividad, licencias ambientales, legalización de instalaciones, planes de autoprotección, ITE, etc.
3. Ingeniería Tecnológica. Contempla el diseño, la implementación y puesta en marcha y de sistemas de control de edificios e industriales (SCADA, BMS), audio visuales, redes informáticas, seguridad, control de accesos, CCTV, etc.
4. Consultoría en TIC y NTIC. Abarca entre otros: servicios relacionados con Social Media, diseño de aplicaciones software a medida, diseño de hardware y equipamiento técnico, consultoría en diseño web, App móviles, bases de datos, motores de búsqueda, etc.
5. Servicios Integrales y Facilities. Se lleva a cabo servicio integrales llaves en mano de obras y el mantenimiento de instalaciones especiales (sistemas de control, seguridad, audiovisuales, etc.).
6. Formación. Formación presencial y a distancia tanto técnica como formación empresarial (incluso prácticas online). Emitimos titulación oficial KNX partner, KNXadvance e InVendi BMS, entre otros.

Ventas / Ingresos: 2.100.000 €

Grupos de Interés más significativos:

Clientes, Empleados, Proveedores,
Comunidad/Sociedad Civil, Medioambiente

Indique qué criterios ha seguido para seleccionar los Grupos de Interés

Filosofía interna de la empresa. Creemos en la creación de valor en toda la cadena de valor de nuestro trabajo.

Seleccione los países o regiones donde su empresa tenga presencia

Alemania, España

Alcance del Informe de Progreso (Países sobre los cuales la empresa reporta información en el Informe de Progreso) y sus posibles limitaciones, si existen

España

¿Cómo ha establecido la materialidad o definidos los asuntos más significativos a incluir en el Informe de Progreso?

Número de contratos firmados con empresas que se comprometen con el Pacto. Número de recursos invertidos en la difusión y cumplimiento del pacto

Cómo se está difundiendo el Informe de Progreso

Mailing y redes sociales, vía internet

Periodo cubierto por la información contenida en la memoria

año calendario

Ciclo de presentación del Informe de Progreso

anual

¿Su entidad tiene actividades en países en vías de desarrollo? No

¿Su entidad tiene proveedores en países en vías de desarrollo? No

¿Su entidad tiene un alto impacto medioambiental?
No

ESTRATEGIA Y GOBIERNO

Indique cómo la entidad incorpora las sugerencias de los Grupos de Interés en su estrategia y en sus procesos de decisión

Mailing, a través del plan estratégico, inclusión en cláusulas contractuales acompañando las peticiones de pedido con los principios, información incluida en ofertas, web, redes sociales, formaciones

Indique la naturaleza jurídica de la entidad, detallando su organigrama

Nechi Group está formada por 4 empresas: Nechi Ingeniería S.L.P. Amaysys Technologies S.L. I-Doozers S.L. AirTena 2004 S.L.U. con equipos mixtos, controlados por la misma dirección.

Indique si la junta directiva mide el progreso en la implantación de Los 10 Principios mediante indicadores

No, estamos en proceso de implantación de ISO y se incluirán estos indicadores.

Indique la estructura de gobierno y quién o quienes a nivel directivo llevan a cabo los procesos de decisión y buen gobierno para la implantación de la RSE en línea con los Principios del Pacto Mundial e indique si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo.

La dirección general lleva a cabo reuniones periódicas pasando la siguiente el día de cada reunión y con la posibilidad de modificar la fecha en +/- 3 días de la fecha establecida por votación. Se celebra la reunión siempre que haya una participación de al menos el 75 % de la junta. Cada reunión de dirección se realiza para debatir temas, comprobar el desarrollo normal

de la compañía, exponer temas de interés, tomar decisiones clave y proponer nuevos campos de desarrollo. En aquellas tomas de decisión que condicionar el futuro de la compañía de una manera clara y haya ya un consenso general de entrada (sin debate previo intenso), se llevará a cabo una sesión con un 7ª opinión discordante. Para ello, se elegirá un portavoz de los miembros de la dirección que pueda tener argumentos y conocimientos suficientes para poner en duda la decisión, independientemente de lo que opine, y deberá buscar todas las pegadas posibles y tratar de cambiar la opinión del resto. Se emplazará una sesión extraordinaria a la semana de la elección para que esta 7ª opinión debata con los otros 5 miembros y, entre todos, se discuta la decisión final, tratando el 7º de cambiar de opinión al resto y los otros 6 tratando de dar respuesta a todos los aspectos negativos que éste proponga.

Organigrama

[Descargar elemento adjunto](#)

Notas

Nechi Group dispone del canal ético. El canal ético es un canal de comunicación de cualquier trabajador con un portavoz de la empresa no vinculado a dirección y que pueda operar libremente con el respaldo de la dirección general al completo para investigar posibles abusos o daños a un trabajador o al entorno. Este portavoz ético dispone de un mail (canal__etico@nechiingenieria.com) no descargable en un pc de la oficina y accesible sólo por la persona designada. Ningún miembro de la dirección tiene la oportunidad de conocer esta labor salvo cuando el portavoz tuviera que escalar alguna denuncia para tomar las medidas oportunas. En ningún caso pueden tomarse represalias o condicionar el desarrollo normal del portavoz del canal ético bajo el entendido que es un mero portador de una denuncia que vaya contra la buena praxis de la compañía. Este año, 2014, nos

hemos cambiado de oficinas y hemos construido un espacio más acorde a nuestra filosofía y valores en la cual se han incorporado espacios para: 1) mejorar la conciliación familiar 2) mejorar la intimidad del trabajador 3) mejorar la experiencia laboral 4) mejorar la comunicación 5) mejorar el health (pequeño espacio de gimnasio y yoga en proceso de construcción previsto para febrero 2015) 6) mejorar la calidad de vida en el trabajo (mejor luz, mejor ambiente térmico y mejor calidad el aire) 7) reducir consumos energéticos y mejorar la calidad medioambiental (tecnologías LED y alta eficiencia en luz, mejor rendimiento térmico vs eléctrico en clima, material reciclables y sostenibles) 8) mejorar la calidad y experiencia de los visitantes (proveedores, clientes, etc)

OBJETIVOS Y TEMÁTICAS DE NACIONES UNIDAS

Indique si la entidad tiene proyectos de colaboración y desarrolla acciones de apoyo en relación a los objetivos y temáticas de Naciones Unidas (UNICEF, UNWOMEN, Objetivos de Desarrollo del Milenio, iniciativas de Global Compact, etc.)

Se lleva una colaboración con la red del Pacto Mundial de Naciones Unidas en materia de difusión y búsqueda de nuevos socios. Este año se ha participado en la organización y contenidos del 10º Aniversario del Pacto Mundial en España.

MÁS INFORMACIÓN

Dirección Web
www.nechigroup.com

Otra información relevante

[Descargar elemento adjunto](#)



METODOLOGÍA

El presente Informe de Progreso está basado en la metodología de reporting por grupos de interés. El concepto de grupo de interés es clave a la hora de entender la RSE. La complejidad y el dinamismo del contexto empresarial actual ha hecho necesario adquirir un compromiso sólido con los distintos grupos de interés, afectados directa o indirectamente por la misión empresarial.

Identificar los grupos de interés, y cuáles son sus expectativas, son aspectos que facilitan la implantación integral de la RSE en el seno de cualquier organización. Esto permitirá a las entidades anticipar posibles riesgos u oportunidades y establecer políticas, acciones, herramientas e indicadores de seguimiento como los que se recogen en el presente informe.

La entidad que ha elaborado el siguiente Informe de Progreso ha desarrollado los siguientes pasos:

1. Seleccionar los grupos de interés más relevantes de su entidad.
2. Identificar los desafíos más significativos para los grupos de interés seleccionados
3. Neutralizar estos riesgos o materializar las oportunidades con el establecimiento de:

Políticas: documentos formales plasmados por escrito que definen los valores y comunicaciones de la entidad detectados en la identificación de desafíos.

Acciones/Proyectos: las acciones ayudan a la entidad a dar forma a las políticas desarrolladas y minimizar los riesgos detectados. Las acciones deben estar planificadas en el tiempo y diseñadas en base al grupo de interés al que van dirigidas.

Herramientas de seguimiento: evaluación y control de los resultados obtenidos de las acciones implementadas. Proporcionan las herramientas para controlar el cumplimiento de las políticas y ayuda a detectar fallos en el sistema de gestión para su posterior mejora.

Indicadores de seguimiento: datos cualitativos para medir el grado de implantación de las ideas (políticas, acciones/proyectos y herramientas de seguimiento).

El Informe de Progreso está planteado en términos de medición del progreso: no se trata de que se cumpla al 100% el primer año, el objetivo es ir progresando. El Informe de Progreso, es por tanto una demostración importante por parte de los firmantes del compromiso adquirido con el Pacto Mundial y sus Principios.



**UN GRUPO SÓLIDO
UNA COMPAÑÍA FUERTE**

ANÁLISIS

DERECHOS HUMANOS



14

Desafíos u Oportunidades contemplados

NORMAS LABORALES



8

Desafíos u Oportunidades contemplados

MEDIOAMBIENTE



4

Desafíos u Oportunidades contemplados

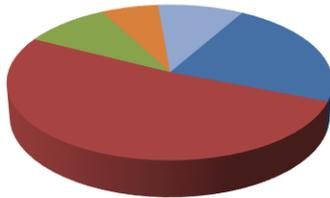
ANTICORRUPCIÓN



5

Desafíos u Oportunidades contemplados

Políticas aplicadas por grupos de interés



- Clientes
- Empleados
- Proveedores
- Accionistas
- Administracion
- Comunidad

CANTIDAD DE POLÍTICAS APLICADAS:

- Clientes: 7
- Empleados: 16
- Proveedores: 3
- Accionistas: 0
- Administración: 0
- Comunidad: 2
- Medio ambiente: 3

CANTIDAD DE EMPRESAS EN TU SECTOR



13

GRUPO DE INTERÉS

CLIENTES

Satisfacción del cliente

Se está trabajando la manera de conseguir la máxima satisfacción con el crecimiento de empresa que se ha tenido.

Creación de Canal de Denuncias - Herramienta de seguimiento

El canal ético es un canal de comunicación de cualquier trabajador con un portavoz de la empresa no vinculado a dirección y que pueda operar libremente con el respaldo de la dirección general al completo para investigar posibles abusos o daños a un trabajador o al entorno. Este portavoz ético dispone de un mail (canal__etico@nechiingenieria.com) no descargable en un pc de la oficina y accesible sólo por la persona designada. Ningún miembro de la dirección tiene la oportunidad de conocer esta labor salvo cuando el portavoz tuviera que escalar alguna denuncia para tomar las medidas oportunas. En ningún caso pueden tomarse represalias o condicionar el desarrollo normal del portavoz del canal ético bajo el entendido que es un mero portador de una denuncia que vaya contra la buena praxis de la compañía.

Cualquier cliente puede utilizar este medio tal como se describía en el apartado anterior, de manera anónima.

Comunicación Interna y Externa - Acción / Proyecto

Se utilizan los canales informativos para dar a conocer la compañía. Se colabora en diferentes grupos de trabajo mediante acciones sociales para dar el posicionamiento de calidad. Se llevan a cabo acciones comerciales concretas, puntuales y dirigidas a clientes específicos.

Se desea conocer y fidelizar al cliente. Para el presente año se plantea el reto de atraer a clientes a la nueva sede gracias a los nuevos espacios creados y pensados para su impacto y disfrute.

Mejorar la relación y comunicación con el cliente

Acción Social - Acción / Proyecto

Se colabora con varias entidades sociales con el fin de mejorar la calidad e imagen del sector y difundir conocimiento. Actualmente colaboramos en: 1) Secartys/Domotys: Asociación española de Internacionalización y la Innovación de las Empresas Españolas de Electrónica, Informática,

Telecomunicaciones, Software, Ocio, Energía Solar, Domótica y Smart City. Aquí colaboramos con diversos grupos de trabajo. 2) KNX International: Asociación que vela por la correcta implementación del estándar de control mundial KNX. 3) Aci: Asociación de consultores de instalaciones de Cataluña, que vela por la calidad e integridad de la profesión de consultoría e ingeniería y pretende dotar de un sello de calidad a las empresas asociadas. 4) Aconve: Asociación de Analistas Expertos en Comportamiento No Verbal, que vela por la calidad e integridad de la profesión de Analistas de en Comportamiento No Verbal y pretende disponer de un foro de expertos en estas materias. 5) Agenda 21 de Barcelona: La Agenda 21 Local, en Barcelona, se concreta en el programa Barcelona + Sostenible . El marco de referencia para el periodo 2012-2022 consensuado por cerca de 800 organizaciones de la ciudad es el Compromiso Ciudadano por la Sostenibilidad. 6) Pacto Mundial de Naciones Unidas: marco donde se trabaja por la difusión y cumplimiento de los 10 principios básicos del Pacto Mundial. 7) Universidades y centros de enseñanza: diversos centros donde se realizan charlas formativas a estudiantes para concienciar de la realidad del mercado laboral y sus oportunidades y se difunde conocimiento técnico. 8) Otros grupos de trabajo: colaboramos en otros grupos de trabajo diversos, entre ellos con la Generalitat de Catalunya y Acció, para la difusión y creación de valor.

Se pretende concienciar al cliente de la necesidad de buscar calidad y se trata de mantener informado y formado a los clientes con la idea de que dispongan de herramientas de juicio suficientes, fuera del puro valor económico, para decidir en la contratación de nuestros servicios como agente de valor.

Normativa Vigente - Política

Se dispone de un plan empresarial y una normativa interna adjuntos. Así mismo, la actividad se rige por la normativa vigente en el sector de construcción (en el caso de I-Doozers), siderometalurgia (en Amaysys y Air Tena) y oficina técnica (en el caso de Nechi Ingeniería)

[Descargar documento adjunto](#)

Código Ético / Conducta - Política

Como en toda actividad laboral existe un conjunto de normativas que la regulan. En el caso del sector de la ingeniería, tenemos: • El XV Convenio colectivo nacional de empresas de ingeniería y oficinas de

estudios técnicos. Dicho convenio es el acuerdo suscrito entre los representantes de los trabajadores y de los empresarios para fijar las condiciones de trabajo y productividad, en lo que se refiere a los aspectos económicos y laborales. • Normativa sobre regalos y atenciones de proveedores y terceros Con el avance de los tiempos modernos y el desarrollo de la vida empresarial, se han debido estipular normativas que velen por la seguridad y transparencia de la manera de actuar de los trabajadores de la empresa. De esta manera y con el propósito de clarificar nuestros comportamientos ante las acciones de terceros ajenos a nuestra organización, se sancionaran las siguientes acciones, 1. Compensaciones concedidas por proveedores, prestadores de servicios, terceros 2. Regalos 3. Comidas de negocios 4. Viajes, seminarios 5. Eventos deportivos o culturales 6. Conclusiones Específicamente para Nechi Group hemos diseñado un Código Ético Profesional que rige las actuaciones de nuestro equipo de trabajo, el cual se ha definido como la política de calidad para la consecución de un único y principal objetivo LA SATISFACCIÓN Y ORIENTACIÓN AL CLIENTE.

[Descargar documento adjunto](#)

Política de Calidad - Política

Procedimiento ISO en proceso de implantación. Actualmente se ha iniciado la estandarización y armonización de procedimientos para el aseguramiento de la calidad. Se ha procedido a contratar un asesor externo para dar soporte en la implantación y se procederá, durante el año, a preparar la certificación ISO con la entidad de control TÜV con el objetivo de implantar el sistema de excelencia de la calidad EFQM. Esta en fase de desarrollo con el objetivo de ser implantado durante este año

Satisfacción del cliente - Indicador de Seguimiento

Se está trabajando en el procedimiento ISO de satisfacción del cliente.
Procedimiento ISO en curso

Canales de Comunicación - Acción / Proyecto

Se dispone de los siguiente canales de comunicación informativa: 1) Web 2) Mailing (cada nota de prensa nueva es reenviada a la lista de clientes activa salvo a aquellos que han comunicado que no desean recibir información) 3) Redes sociales (Facebook de manera

activa, twitter como espejo de Facebook, flickr como canal social fidelizador, youtube como canal multimedia de ampliación de información)

Encuestas de Satisfacción - Herramienta de seguimiento

En el caso concreto de formación KNX oficial se dispone de encuestas de satisfacción de calidad que son auditadas por KNX International periódicamente,

Fomentar la calidad en la entidad a todos los niveles

Implantación ISO en curso

Código Ético / Conducta - Política

Como en toda actividad laboral existe un conjunto de normativas que la regulan. En el caso del sector de la ingeniería, tenemos: • El XV Convenio colectivo nacional de empresas de ingeniería y oficinas de estudios técnicos. Dicho convenio es el acuerdo suscrito entre los representantes de los trabajadores y de los empresarios para fijar las condiciones de trabajo y productividad, en lo que se refiere a los aspectos económicos y laborales. • Normativa sobre regalos y atenciones de proveedores y terceros Con el avance de los tiempos modernos y el desarrollo de la vida empresarial, se han debido estipular normativas que velen por la seguridad y transparencia de la manera de actuar de los trabajadores de la empresa. De esta manera y con el propósito de clarificar nuestros comportamientos ante las acciones de terceros ajenos a nuestra organización, se sancionaran las siguientes acciones, 1. Compensaciones concedidas por proveedores, prestadores de servicios, terceros 2. Regalos 3. Comidas de negocios 4. Viajes, seminarios 5. Eventos deportivos o culturales 6. Conclusiones Específicamente para Nechi Group hemos diseñado un Código Ético Profesional que rige las actuaciones de nuestro equipo de trabajo, el cual se ha definido como la política de calidad para la consecución de un único y principal objetivo LA SATISFACCIÓN Y ORIENTACIÓN AL CLIENTE. Control periódico y buzón de denuncias

[Descargar documento adjunto](#)

Creación de Canal de Denuncias - Herramienta de seguimiento

El canal ético es un canal de comunicación de cualquier trabajador con un portavoz de la empresa no vinculado a dirección y que pueda operar libremente con el respaldo de la dirección general al completo para investigar posibles abusos o daños a un trabajador o al entorno. Este portavoz ético dispone de un mail (canal__etico@nechiingenieria.com) no descargable en un pc de la oficina y accesible sólo por la persona designada. Ningún miembro de la dirección tiene la oportunidad de conocer esta labor salvo cuando el portavoz tuviera que escalar alguna denuncia para tomar las medidas oportunas. En ningún caso pueden tomarse represalias o condicionar el desarrollo normal del portavoz del canal ético bajo el entendido que es un mero portador de una denuncia que vaya contra la buena praxis de la compañía.

Para llevar a cabo un procedimiento adecuado de denuncia se dispone de una dirección de correo que sólo recibe la persona asignada a esta función (no vinculada a Dirección ni a procesos productivos) y que puede consultar los mails desde una cuenta externa al servidor de la compañía. Sólo ella dispone del password de acceso. Se dispone de un formulario estándar para registrar la incidencia en el que se recoge la denuncia y las indagaciones realizadas por la persona asignada a este canal. En ningún caso se registra el nombre del denunciante (se enumera como Snowden XXX, siendo XXX el número que se le asigna desde 001 en adelante). Para las indagaciones, se utiliza un protocolo de Análisis de contenido basado en el protocolo CBCA del ámbito criminológico a fin de comprobar si la queja puede ser o no probable. A partir de ahí, la persona asignada al canal decide cómo actuar. Actualmente, salvo por las pruebas de test realizadas para la validación del procedimiento y basadas en caso ficticios, no se ha registrado ninguna queja.

Disponer de un medio eficaz y libre para denuncias y sugerencias

[Descargar documento adjunto](#)

Acción Social - Acción / Proyecto

Se colabora con varias entidades sociales con el fin de mejorar la calidad e imagen del sector y difundir conocimiento. Actualmente colaboramos en: 1) Secartys/Domotys: Asociación española de Internacionalización y la Innovación de las Empresas

Españolas de Electrónica, Informática, Telecomunicaciones, Software, Ocio, Energía Solar, Domótica y Smart City. Aquí colaboramos con diversos grupos de trabajo. 2) KNX International: Asociación que vela por la correcta implementación del estándar de control mundial KNX. 3) Aci: Asociación de consultores de instalaciones de Cataluña, que vela por la calidad e integridad de la profesión de consultoría e ingeniería y pretende dotar de un sello de calidad a las empresas asociadas. 4) Aconve: Asociación de Analistas Expertos en Comportamiento No Verbal, que vela por la calidad e integridad de la profesión de Analistas de en Comportamiento No Verbal y pretende disponer de un foro de expertos en estas materias. 5) Agenda 21 de Barcelona: La Agenda 21 Local, en Barcelona, se concreta en el programa Barcelona + Sostenible . El marco de referencia para el periodo 2012-2022 consensuado por cerca de 800 organizaciones de la ciudad es el Compromiso Ciudadano por la Sostenibilidad. 6) Pacto Mundial de Naciones Unidas: marco donde se trabaja por la difusión y cumplimiento de los 10 principios básicos del Pacto Mundial. 7) Universidades y centros de enseñanza: diversos centros donde se realizan charlas formativas a estudiantes para concienciar de la realidad del mercado laboral y sus oportunidades y se difunde conocimiento técnico. 8) Otros grupos de trabajo: colaboramos en otros grupos de trabajo diversos, entre ellos con la Generalitat de Catalunya y Acció, para la difusión y creación de valor.

Normativa Vigente - Política

Se dispone de un plan empresarial y una normativa interna adjuntos. Así mismo, la actividad se rige por la normativa vigente en el sector de construcción (en el caso de I-Doozers), siderometalurgia (en Amaisys y Air Tena) y oficina técnica (en el caso de Nechi Ingeniería) De cara a la satisfacción del cliente se pretende conseguir un soporte tal como se describe en los valores de la compañía, basados en:

- Solidaridad con los compañeros, con los proveedores, con la competencia, con los clientes, con los usuarios finales.
- Seriedad en nuestro trabajo
- Calidad en todo aquello que acometemos
- Precisión en nuestras conclusiones y razonamientos
- Compromiso con nuestra profesión
- Productividad en nuestro puesto de trabajo
- Transparencia con nuestros clientes y compañeros
- Disciplina propia
- Innovación en aquello en lo que trabajamos
- Estudio y mejora de cuanto nos rodea

Creatividad en nuestros diseños • Originalidad en nuestros proyectos

[Descargar documento adjunto](#)

Política de Calidad - Política

Procedimiento ISO en proceso de implantación. Actualmente se ha iniciado la estandarización y armonización de procedimientos para el aseguramiento de la calidad. Se ha procedido a contratar un asesor externo para dar soporte en la implantación y se procederá, durante el año, a preparar la certificación ISO con la entidad de control TÜV con el objetivo de implantar el sistema de excelencia de la calidad EFQM.

Procedimiento ISO en curso

Crear Sistema de Clasificación Proveedores - Acción / Proyecto

Procedimiento de homologación de proveedores destinado a la mejora de la calidad del cliente. Teniendo en cuenta que algunos de nuestros proveedores son partners que trabajan en casa del cliente, es necesario disponer de una herramienta que nos asegure una valoración de su potencial de cara a cumplir con nuestros compromisos de calidad y satisfacción.

[Descargar documento adjunto](#)

Tratamiento óptimo de las bases de datos de clientes (LOPD)

Implantación ISO en curso

Comisión Interna de Control o Comité Ético - Herramienta de seguimiento

Existe un canal ético de consulta y denuncia tal como se definía en apartados anteriores

Se basa en protocolos de análisis de contenido para determinar la probabilidad de existencia de caso y, dada la existencia de una violación, se lleva a cabo la implantación de acciones correctoras recogidas en la normativa interna descrita en las Normativas Internas de la compañía

Nº de denuncias recibidas y resueltas - Indicador de Seguimiento

Canal ético ligado a procedimiento de calidad y

descrito en puntos anteriores

Actualmente no se han recibido ninguna denuncia y, por tanto, se observa un correcto cumplimiento de la normativa de trabajo.

Política de Calidad - Política

Procedimiento ISO en proceso de implantación. Actualmente se ha iniciado la estandarización y armonización de procedimientos para el aseguramiento de la calidad. Se ha procedido a contratar un asesor externo para dar soporte en la implantación y se procederá, durante el año, a preparar la certificación ISO con la entidad de control TÜV con el objetivo de implantar el sistema de excelencia de la calidad EFQM.

Está en fase de implantación y se están coordinando los ficheros de datos de todas las empresas para armonizar un único listado y base de datos

Formación para clientes

Se forma al cliente mediante herramientas formativas y permite fidelización del cliente.

Política de Calidad - Política

Procedimiento ISO en proceso de implantación. Actualmente se ha iniciado la estandarización y armonización de procedimientos para el aseguramiento de la calidad. Se ha procedido a contratar un asesor externo para dar soporte en la implantación y se procederá, durante el año, a preparar la certificación ISO con la entidad de control TÜV con el objetivo de implantar el sistema de excelencia de la calidad EFQM.

Procedimiento ISO en curso

Canales de Comunicación - Acción / Proyecto

Se dispone de los siguiente canales de comunicación informativa: 1) Web 2) Mailing (cada nota de prensa nueva es reenviada a la lista de clientes activa salvo a aquellos que han comunicado que no desean recibir información) 3) Redes sociales (Facebook de manera activa, twitter como espejo de Facebook, flickr como canal social fidelizador, youtube como canal multimedia de ampliación de información) Web, redes sociales y mailing

Formación - Acción / Proyecto

Se lleva a cabo formación on-line y se realizan formación específicas de productos, tecnologías y otros conocimientos.

Portal on-line formativo propio

Valoración negativa de los clientes

Requiere esfuerzo comercial para identificar valoraciones negativas y poder conocer la motivación y la medida a tomar

Creación de Canal de Denuncias - Herramienta de seguimiento

El canal ético es un canal de comunicación de cualquier trabajador con un portavoz de la empresa no vinculado a dirección y que pueda operar libremente con el respaldo de la dirección general al completo para investigar posibles abusos o daños a un trabajador o al entorno. Este portavoz ético dispone de un mail (canal__etico@nechiingenieria.com) no descargable en un pc de la oficina y accesible sólo por la persona designada. Ningún miembro de la dirección tiene la oportunidad de conocer esta labor salvo cuando el portavoz tuviera que escalar alguna denuncia para tomar las medidas oportunas. En ningún caso pueden tomarse represalias o condicionar el desarrollo normal del portavoz del canal ético bajo el entendido que es un mero portador de una denuncia que vaya contra la buena praxis de la compañía.

Gestión de incidencias - Indicador de Seguimiento

Según procedimiento en curso ISO y asociado a la normativa interna y plan estratégico descrito en puntos anteriores

Se está implantando un procedimiento específico en RRHH para la gestión eficaz e imparcial de incidencias. Actualmente se dispone del canal ético de denuncia tal como se describe en puntos anteriores.

Política de Calidad - Política

Procedimiento ISO en proceso de implantación. Actualmente se ha iniciado la estandarización y armonización de procedimientos para el aseguramiento de la calidad. Se ha procedido a

contratar un asesor externo para dar soporte en la implantación y se procederá, durante el año, a preparar la certificación ISO con la entidad de control TÜV con el objetivo de implantar el sistema de excelencia de la calidad EFQM.

Canales de Comunicación - Acción / Proyecto

Se dispone de los siguiente canales de comunicación informativa: 1) Web 2) Mailing (cada nota de prensa nueva es reenviada a la lista de clientes activa salvo a aquellos que han comunicado que no desean recibir información) 3) Redes sociales (Facebook de manera activa, twitter como espejo de Facebook, flickr como canal social fidelizador, youtube como canal multimedia de ampliación de información)

Encuestas de Satisfacción - Herramienta de seguimiento

En el caso concreto de formación KNX oficial se dispone de encuestas de satisfacción de calidad que son auditadas por KNX International periódicamente, Se dispone de encuestas de satisfacción que son enviadas a KNX International en Bruselas para su aprobación. En caso de valoraciones bajas repetidas o de quejas, KNX International puede aplicar su régimen sancionador interno llegando a retirar la licencia de Centro de Formación KNX Oficial.

Transparencia en el ejercicio de la actividad con clientes

La competencia en construcción no es ética. Requiere tacto por parte comercial y fidelización del cliente. Se está trabajando vía una Asociación del sector para luchar contra esta práctica.

Código Ético / Conducta - Política

Como en toda actividad laboral existe un conjunto de normativas que la regulan. En el caso del sector de la ingeniería, tenemos: • El XV Convenio colectivo nacional de empresas de ingeniería y oficinas de estudios técnicos. Dicho convenio es el acuerdo suscrito entre los representantes de los trabajadores y de los empresarios para fijar las condiciones de trabajo y productividad, en lo que se refiere a los aspectos económicos y laborales. • Normativa sobre regalos y atenciones de proveedores y terceros Con el

avance de los tiempos modernos y el desarrollo de la vida empresarial, se han debido estipular normativas que velen por la seguridad y transparencia de la manera de actuar de los trabajadores de la empresa. De esta manera y con el propósito de clarificar nuestros comportamientos ante las acciones de terceros ajenos a nuestra organización, se sancionaran las siguientes acciones, 1. Compensaciones concedidas por proveedores, prestadores de servicios, terceros 2. Regalos 3. Comidas de negocios 4. Viajes, seminarios 5. Eventos deportivos o culturales 6. Conclusiones Específicamente para Nechi Group hemos diseñado un Código Ético Profesional que rige las actuaciones de nuestro equipo de trabajo, el cual se ha definido como la política de calidad para la consecución de un único y principal objetivo LA SATISFACCIÓN Y ORIENTACIÓN AL CLIENTE.

[Descargar documento adjunto](#)

Creación de Canal de Denuncias - Herramienta de seguimiento

El canal ético es un canal de comunicación de cualquier trabajador con un portavoz de la empresa no vinculado a dirección y que pueda operar libremente con el respaldo de la dirección general al completo para investigar posibles abusos o daños a un trabajador o al entorno. Este portavoz ético dispone de un mail (canal__etico@nechiingenieria.com) no descargable en un pc de la oficina y accesible sólo por la persona designada. Ningún miembro de la dirección tiene la oportunidad de conocer esta labor salvo cuando el portavoz tuviera que escalar alguna denuncia para tomar las medidas oportunas. En ningún caso pueden tomarse represalias o condicionar el desarrollo normal del portavoz del canal ético bajo el entendido que es un mero portador de una denuncia que vaya contra la buena praxis de la compañía.

Nº de denuncias recibidas y resueltas - Indicador de Seguimiento

Canal ético ligado a procedimiento de calidad y descrito en puntos anteriores

Comunicación - Acción / Proyecto

Se dispone de los siguiente canales de comunicación informativa: 1) Web 2) Mailing (cada nota de prensa nueva es reenviada a la lista de clientes activa salvo a aquellos que han comunicado que no desean recibir

información) 3) Redes sociales (Facebook de manera activa, twitter como espejo de Facebook, flickr como canal social fidelizador, youtube como canal multimedia de ampliación de información)

Política de regalos - Política

Plan estratégico y normativo

Falta de conocimientos de los clientes en la utilización de productos y servicios

Se llevan a cabo formaciones y existe un catálogo de servicios. Se está trabajando en catálogos temáticos.

Acción Social - Acción / Proyecto

Se colabora con varias entidades sociales con el fin de mejorar la calidad e imagen del sector y difundir conocimiento. Actualmente colaboramos en: 1) Secartys/Domotys: Asociación española de Internacionalización y la Innovación de las Empresas Españolas de Electrónica, Informática, Telecomunicaciones, Software, Ocio, Energía Solar, Domótica y Smart City. Aquí colaboramos con diversos grupos de trabajo. 2) KNX International: Asociación que vela por la correcta implementación del estándar de control mundial KNX. 3) Aci: Asociación de consultores de instalaciones de Cataluña, que vela por la calidad e integridad de la profesión de consultoría e ingeniería y pretende dotar de un sello de calidad a las empresas asociadas. 4) Aconve: Asociación de Analistas Expertos en Comportamiento No Verbal, que vela por la calidad e integridad de la profesión de Analistas de en Comportamiento No Verbal y pretende disponer de un foro de expertos en estas materias. 5) Agenda 21 de Barcelona: La Agenda 21 Local, en Barcelona, se concreta en el programa Barcelona + Sostenible . El marco de referencia para el periodo 2012-2022 consensuado por cerca de 800 organizaciones de la ciudad es el Compromiso Ciudadano por la Sostenibilidad. 6) Pacto Mundial de Naciones Unidas: marco donde se trabaja por la difusión y cumplimiento de los 10 principios básicos del Pacto Mundial. 7) Universidades y centros de enseñanza: diversos centros donde se realizan charlas formativas a estudiantes para concienciar de la

realidad del mercado laboral y sus oportunidades y se difunde conocimiento técnico. 8) Otros grupos de trabajo: colaboramos en otros grupos de trabajo diversos, entre ellos con la Generalitat de Catalunya y Acció, para la difusión y creación de valor. Se llevan a cabo charlas formativas y artículos técnicos de divulgación que se distribuyen a través de los canales de comunicación de la compañía.

Nº de denuncias recibidas y resueltas - Indicador de Seguimiento

Canal ético ligado a procedimiento de calidad y descrito en puntos anteriores

No se han registrado denuncias

Política de Calidad - Política

Procedimiento ISO en proceso de implantación. Actualmente se ha iniciado la estandarización y armonización de procedimientos para el aseguramiento de la calidad. Se ha procedido a contratar un asesor externo para dar soporte en la implantación y se procederá, durante el año, a preparar la certificación ISO con la entidad de control TÜV con el objetivo de implantar el sistema de excelencia de la calidad EFQM.

GRUPO DE INTERÉS

EMPLEADOS

Accidentes laborales

Existen plan de prevención y un asesor externo que evalúa y controla los riesgos.

Comisión Interna de Control o Comité Ético - Herramienta de seguimiento

Existe un canal ético de consulta y denuncia tal como se definía en apartados anteriores

Políticas Internas de Gestión - Política

Procedimiento Iso

Gestión de incidencias - Indicador de Seguimiento

Según procedimiento en curso ISO y asociado a la normativa interna y plan estratégico descrito en puntos anteriores

No se han recogido accidentes laborales hasta el momento.

Política de Seguridad y Salud en el trabajo - Política

Normativa específica y formación en materia de seguridad

Política de Prevención de Riesgos Laborales - Política

Formación y seguimiento a través de la entidad externa contratada para esta materia.

Soporte de control por parte de empresa externa especialista

Indicadores de accidentalidad laboral - Indicador de Seguimiento

Se lleva a cabo el control de accidentes e incidencias. Así mismo se dispone de los responsables de prevención internos y externos según la normativa vigente.

Se dispone de soporte por parte de empresa externa especialista. No se han registrado accidentes.

Respeto de las cláusulas contractuales con los empleados

Plan de RRHH controlado por asesor externo

Contrato de Trabajo - Política

Contratación laboral clara con compromisos más allá de lo básico

Comisión Interna de Control o Comité Ético - Herramienta de seguimiento

Existe un canal ético de consulta y denuncia tal como se definía en apartados anteriores

Nº de denuncias recibidas y resueltas - Indicador de Seguimiento

Canal ético ligado a procedimiento de calidad y descrito en puntos anteriores

Código Ético / Conducta - Política

Como en toda actividad laboral existe un conjunto de normativas que la regulan. En el caso del sector de la ingeniería, tenemos: • El XV Convenio colectivo nacional de empresas de ingeniería y oficinas de estudios técnicos. Dicho convenio es el acuerdo suscrito entre los representantes de los trabajadores y de los empresarios para fijar las condiciones de trabajo y productividad, en lo que se refiere a los aspectos económicos y laborales. • Normativa sobre regalos y atenciones de proveedores y terceros Con el avance de los tiempos modernos y el desarrollo de la vida empresarial, se han debido estipular normativas que velen por la seguridad y transparencia de la manera de actuar de los trabajadores de la empresa. De esta manera y con el propósito de clarificar nuestros comportamientos ante las acciones de terceros ajenos a nuestra organización, se sancionaran las siguientes acciones, 1. Compensaciones concedidas por proveedores, prestadores de servicios, terceros 2. Regalos 3. Comidas de negocios 4. Viajes, seminarios 5. Eventos deportivos o culturales 6. Conclusiones Específicamente para Nechi Group hemos diseñado un Código Ético Profesional que rige las actuaciones de nuestro equipo de trabajo, el cual se ha definido como la política de calidad para la consecución de un único y principal objetivo LA SATISFACCIÓN Y ORIENTACIÓN AL CLIENTE.

Políticas Internas de Gestión - Política

Procedimiento Iso

Contratar empleados en función de sus aptitudes profesionales

Plan de RRHH mediante valoración objetiva.

Comisión Interna de Control o Comité Ético - Herramienta de seguimiento

Existe un canal ético de consulta y denuncia tal como se definía en apartados anteriores

Nº de denuncias recibidas y resueltas - Indicador de Seguimiento

Canal ético ligado a procedimiento de calidad y descrito en puntos anteriores

Reuniones de equipo - Acción / Proyecto

Reuniones de arranque de proyectos
Reuniones de lanzamiento y de control periódicas para conocer estatus de proyectos

Crear Sistema de Clasificación Proveedores - Acción / Proyecto

Procedimiento de homologación de proveedores destinado a la mejora de la calidad del cliente.
Procedimiento ISO en curso

Política de regalos - Política

Plan estratégico y normativo

Código Ético / Conducta - Política

Como en toda actividad laboral existe un conjunto de normativas que la regulan. En el caso del sector de la ingeniería, tenemos: • El XV Convenio colectivo nacional de empresas de ingeniería y oficinas de estudios técnicos. Dicho convenio es el acuerdo suscrito entre los representantes de los trabajadores y de los empresarios para fijar las condiciones de trabajo y productividad, en lo que se refiere a los aspectos económicos y laborales. • Normativa sobre regalos y atenciones de proveedores y terceros Con el avance de los tiempos modernos y el desarrollo de la vida empresarial, se han debido estipular normativas que velen por la seguridad y transparencia de la manera de actuar de los trabajadores de la empresa. De esta manera y con el propósito de clarificar nuestros comportamientos ante las acciones de terceros ajenos a nuestra organización, se sancionaran las siguientes acciones, 1. Compensaciones concedidas por proveedores, prestadores de servicios, terceros 2. Regalos 3. Comidas de negocios 4. Viajes, seminarios 5. Eventos deportivos o culturales 6. Conclusiones Específicamente para Nechi Group hemos diseñado un Código Ético Profesional que rige las actuaciones de nuestro equipo de trabajo, el cual se ha definido como la política de calidad para la consecución de un único y principal objetivo LA

SATISFACCIÓN Y ORIENTACIÓN AL CLIENTE.

Evaluación Anual - Herramienta de seguimiento

Evaluación anual con el trabajador para definir estrategias de mejora

Formación como medio para mejorar la profesionalidad de los empleados

En fase de implantar procedimiento formativo

Políticas Internas de Gestión - Política

Procedimiento Iso

Política de Calidad - Política

Procedimiento ISO en proceso de implantación. Actualmente se ha iniciado la estandarización y armonización de procedimientos para el aseguramiento de la calidad. Se ha procedido a contratar un asesor externo para dar soporte en la implantación y se procederá, durante el año, a preparar la certificación ISO con la entidad de control TÜV con el objetivo de implantar el sistema de excelencia de la calidad EFQM.

Código Ético / Conducta - Política

Como en toda actividad laboral existe un conjunto de normativas que la regulan. En el caso del sector de la ingeniería, tenemos: • El XV Convenio colectivo nacional de empresas de ingeniería y oficinas de estudios técnicos. Dicho convenio es el acuerdo suscrito entre los representantes de los trabajadores y de los empresarios para fijar las condiciones de trabajo y productividad, en lo que se refiere a los aspectos económicos y laborales. • Normativa sobre regalos y atenciones de proveedores y terceros Con el avance de los tiempos modernos y el desarrollo de la vida empresarial, se han debido estipular normativas que velen por la seguridad y transparencia de la manera de actuar de los trabajadores de la empresa. De esta manera y con el propósito de clarificar nuestros comportamientos ante las acciones de terceros ajenos a nuestra organización, se sancionaran las siguientes acciones, 1. Compensaciones concedidas por proveedores, prestadores de servicios, terceros 2. Regalos 3. Comidas de negocios 4. Viajes,

seminarios 5. Eventos deportivos o culturales 6. Conclusiones Específicamente para Nechi Group hemos diseñado un Código Ético Profesional que rige las actuaciones de nuestro equipo de trabajo, el cual se ha definido como la política de calidad para la consecución de un único y principal objetivo LA SATISFACCIÓN Y ORIENTACIÓN AL CLIENTE.

Plan de Carreras - Acción / Proyecto

Plan de carrera según contratación. En función del perfil se lleva a cabo una hipótesis de desarrollo profesional a 5 años con reuniones periódicas para ir reajustando la previsión de desarrollo. Se lleva a cabo un plan formativo a medida de cada perfil a fin de conseguir cumplir el plan. Se definen bonos de salario en función de consecución de objetivos entre los cuales se incluyen criterios como la obtención de conocimientos, mejoras de capacidades y mejoras de procesos productivos.

Evaluación Anual - Herramienta de seguimiento

Evaluación anual con el trabajador para definir estrategias de mejora

Canales de Comunicación - Acción / Proyecto

Se dispone de los siguiente canales de comunicación informativa: 1) Web 2) Mailing (cada nota de prensa nueva es reenviada a la lista de clientes activa salvo a aquellos que han comunicado que no desean recibir información) 3) Redes sociales (Facebook de manera activa, twitter como espejo de Facebook, flickr como canal social fidelizador, youtube como canal multimedia de ampliación de información)

Formación - Acción / Proyecto

Se lleva a cabo formación on-line y se realizan formación específicas de productos, tecnologías y otros conocimientos.

Identificación del empleado con la entidad

En marcha plan formativo y grupo de trabajo

Acción Social - Acción / Proyecto

Se colabora con varias entidades sociales con el fin de mejorar la calidad e imagen del sector y difundir conocimiento. Actualmente colaboramos en: 1)

Secartys/Domotys: Asociación española de Internacionalización y la Innovación de las Empresas Españolas de Electrónica, Informática, Telecomunicaciones, Software, Ocio, Energía Solar, Domótica y Smart City. Aquí colaboramos con diversos grupos de trabajo. 2) KNX International: Asociación que vela por la correcta implementación del estándar de control mundial KNX. 3) Aci: Asociación de consultores de instalaciones de Cataluña, que vela por la calidad e integridad de la profesión de consultoría e ingeniería y pretende dotar de un sello de calidad a las empresas asociadas. 4) Aconve: Asociación de Analistas Expertos en Comportamiento No Verbal, que vela por la calidad e integridad de la profesión de Analistas de en Comportamiento No Verbal y pretende disponer de un foro de expertos en estas materias. 5) Agenda 21 de Barcelona: La Agenda 21 Local, en Barcelona, se concreta en el programa Barcelona + Sostenible . El marco de referencia para el periodo 2012-2022 consensuado por cerca de 800 organizaciones de la ciudad es el Compromiso Ciudadano por la Sostenibilidad. 6) Pacto Mundial de Naciones Unidas: marco donde se trabaja por la difusión y cumplimiento de los 10 principios básicos del Pacto Mundial. 7) Universidades y centros de enseñanza: diversos centros donde se realizan charlas formativas a estudiantes para concienciar de la realidad del mercado laboral y sus oportunidades y se difunde conocimiento técnico. 8) Otros grupos de trabajo: colaboramos en otros grupos de trabajo diversos, entre ellos con la Generalitat de Catalunya y Acció, para la difusión y creación de valor.

Contrato de Trabajo - Política

Contratación laboral clara con compromisos más allá de lo básico

Comisión Interna de Control o Comité Ético - Herramienta de seguimiento

Existe un canal ético de consulta y denuncia tal como se definía en apartados anteriores

Comunicación Interna y Externa - Acción / Proyecto

Se utilizan los canales informativos para dar a conocer la compañía. Se colabora en diferentes grupos de trabajo mediante acciones sociales para dar el posicionamiento de calidad. Se llevan a cabo acciones comerciales concretas, puntuales y dirigidas a clientes específicos.

Políticas Internas de Gestión - Política

Procedimiento Iso

Plan de Carreras - Acción / Proyecto

Plan de carrera según contratación. En función del perfil se lleva a cabo una hipótesis de desarrollo profesional a 5 años con reuniones periódicas para ir reajustando la previsión de desarrollo. Se lleva a cabo un plan formativo a medida de cada perfil a fin de conseguir cumplir el plan. Se definen bonos de salario en función de consecución de objetivos entre los cuales se incluyen criterios como la obtención de conocimientos, mejoras de capacidades y mejoras de procesos productivos.

Canales de Comunicación - Acción / Proyecto

Se dispone de los siguiente canales de comunicación informativa: 1) Web 2) Mailing (cada nota de prensa nueva es reenviada a la lista de clientes activa salvo a aquellos que han comunicado que no desean recibir información) 3) Redes sociales (Facebook de manera activa, twitter como espejo de Facebook, flickr como canal social fidelizador, youtube como canal multimedia de ampliación de información)

Impulsar la sensibilización en materia medioambiental

Plan de sensibilización y plan estratégico que describe el objetivo

Uso de nuevas tecnologías para el ahorro de recursos: Bombillas bajo consumo, sistemas de reducción de agua, videoconferencia, impresoras y ordenadores de bajo consumo - Acción / Proyecto

Se han implementado soluciones TIC para el ahorro de energía y medidas de criterio medioambiental. Se está trabajando en la reducción de uso de papel gracias al uso de nuevas tecnologías. Se está reduciendo el archivo de papel mediante el escaneo de documentos y el paso a formatos digitales. Se ha reducido el consumo de energía gracias al uso de TIC en el puesto de trabajo.

Canales de Comunicación - Acción / Proyecto

Se dispone de los siguiente canales de comunicación informativa: 1) Web 2) Mailing (cada nota de prensa

nueva es reenviada a la lista de clientes activa salvo a aquellos que han comunicado que no desean recibir información) 3) Redes sociales (Facebook de manera activa, twitter como espejo de Facebook, flickr como canal social fidelizador, youtube como canal multimedia de ampliación de información)

Conjunto de buenas prácticas para reducir el consumo de papel - Acción / Proyecto

Se han llevado a cabo charlas para concienciar en el uso de papel. Se dispone de zonas con papel reciclado para reducir el consumo irracional de papel en el trabajo de borradores.

Número de iniciativas llevadas a cabo en el año para mejorar la gestión de residuos - Indicador de Seguimiento

Se ha incorporado una empresa de gestión de residuo de papel que se encarga de la recogida selectiva para su posterior reciclado

Buen ambiente laboral

En fase de nueva sede con nuevos servicios y planes formativo-colaborativos

Acción Social - Acción / Proyecto

Se colabora con varias entidades sociales con el fin de mejorar la calidad e imagen del sector y difundir conocimiento. Actualmente colaboramos en: 1) Secartys/Domotys: Asociación española de Internacionalización y la Innovación de las Empresas Españolas de Electrónica, Informática, Telecomunicaciones, Software, Ocio, Energía Solar, Domótica y Smart City. Aquí colaboramos con diversos grupos de trabajo. 2) KNX International: Asociación que vela por la correcta implementación del estándar de control mundial KNX. 3) Aci: Asociación de consultores de instalaciones de Cataluña, que vela por la calidad e integridad de la profesión de consultoría e ingeniería y pretende dotar de un sello de calidad a las empresas asociadas. 4) Aconve: Asociación de Analistas Expertos en Comportamiento No Verbal, que vela por la calidad e integridad de la profesión de Analistas de en Comportamiento No Verbal y pretende disponer de un foro de expertos en estas materias. 5) Agenda 21 de Barcelona: La Agenda 21 Local, en Barcelona, se concreta en el programa Barcelona +

Sostenible . El marco de referencia para el periodo 2012-2022 consensuado por cerca de 800 organizaciones de la ciudad es el Compromiso Ciudadano por la Sostenibilidad. 6) Pacto Mundial de Naciones Unidas: marco donde se trabaja por la difusión y cumplimiento de los 10 principios básicos del Pacto Mundial. 7) Universidades y centros de enseñanza: diversos centros donde se realizan charlas formativas a estudiantes para concienciar de la realidad del mercado laboral y sus oportunidades y se difunde conocimiento técnico. 8) Otros grupos de trabajo: colaboramos en otros grupos de trabajo diversos, entre ellos con la Generalitat de Catalunya y Acció, para la difusión y creación de valor.

Comisión Interna de Control o Comité Ético - Herramienta de seguimiento

Existe un canal ético de consulta y denuncia tal como se definía en apartados anteriores

Comunicación Interna y Externa - Acción / Proyecto

Se utilizan los canales informativos para dar a conocer la compañía. Se colabora en diferentes grupos de trabajo mediante acciones sociales para dar el posicionamiento de calidad. Se llevan a cabo acciones comerciales concretas, puntuales y dirigidas a clientes específicos.

Código Ético / Conducta - Política

Como en toda actividad laboral existe un conjunto de normativas que la regulan. En el caso del sector de la ingeniería, tenemos: • El XV Convenio colectivo nacional de empresas de ingeniería y oficinas de estudios técnicos. Dicho convenio es el acuerdo suscrito entre los representantes de los trabajadores y de los empresarios para fijar las condiciones de trabajo y productividad, en lo que se refiere a los aspectos económicos y laborales. • Normativa sobre regalos y atenciones de proveedores y terceros Con el avance de los tiempos modernos y el desarrollo de la vida empresarial, se han debido estipular normativas que velen por la seguridad y transparencia de la manera de actuar de los trabajadores de la empresa. De esta manera y con el propósito de clarificar nuestros comportamientos ante las acciones de terceros ajenos a nuestra organización, se sancionaran las siguientes acciones, 1. Compensaciones concedidas por proveedores, prestadores de servicios, terceros 2. Regalos 3. Comidas de negocios 4. Viajes, seminarios 5. Eventos deportivos o culturales 6.

Conclusiones Específicamente para Nechi Group hemos diseñado un Código Ético Profesional que rige las actuaciones de nuestro equipo de trabajo, el cual se ha definido como la política de calidad para la consecución de un único y principal objetivo LA SATISFACCIÓN Y ORIENTACIÓN AL CLIENTE.

Plan de Carreras - Acción / Proyecto

Plan de carrera según contratación. En función del perfil se lleva a cabo una hipótesis de desarrollo profesional a 5 años con reuniones periódicas para ir reajustando la previsión de desarrollo. Se lleva a cabo un plan formativo a medida de cada perfil a fin de conseguir cumplir el plan. Se definen bonos de salario en función de consecución de objetivos entre los cuales se incluyen criterios como la obtención de conocimientos, mejoras de capacidades y mejoras de procesos productivos.

Evaluación Anual - Herramienta de seguimiento

Evaluación anual con el trabajador para definir estrategias de mejora

Canales de Comunicación - Acción / Proyecto

Se dispone de los siguiente canales de comunicación informativa: 1) Web 2) Mailing (cada nota de prensa nueva es reenviada a la lista de clientes activa salvo a aquellos que han comunicado que no desean recibir información) 3) Redes sociales (Facebook de manera activa, twitter como espejo de Facebook, flickr como canal social fidelizador, youtube como canal multimedia de ampliación de información)

Beneficios sociales - Acción / Proyecto

Se han puesto en marcha acciones de mejora en las instalaciones, incluyendo: 1) Espacio de gimnasio (zona Health) 2) Espacios de relax (zona yoga, biblioteca para lectura, zonas de café) 3) Opciones de conexión exterior a servidor central con accesos compartidos para el desarrollo de trabajos desde casa.

Falta de compromiso del empleado con la entidad

Existen una política clara y un plan formativo

Grupos de trabajo - Acción / Proyecto

Grupos de trabajo para desarrollo de actividades en

equipo
Acta, informes de evaluación y reuniones de grupos.
Uso de tablón informativo y canales de comunicación

Cuadro de mando integral - Herramienta de seguimiento

Organigrama y manual de responsabilidades y mando
Manual interno en proceso de implantación mediante ISO

[Descargar documento adjunto](#)

Programa de Acogida - Acción / Proyecto

Manual de bienvenida con plan estratégico
Manual interno. Reunión anual de estrategias y objetivos

Estudio y aprovechamiento de las capacidades de los empleados

Plan de RRHH mediante valoración objetiva.

Código Ético / Conducta - Política

Como en toda actividad laboral existe un conjunto de normativas que la regulan. En el caso del sector de la ingeniería, tenemos: • El XV Convenio colectivo nacional de empresas de ingeniería y oficinas de estudios técnicos. Dicho convenio es el acuerdo suscrito entre los representantes de los trabajadores y de los empresarios para fijar las condiciones de trabajo y productividad, en lo que se refiere a los aspectos económicos y laborales. • Normativa sobre regalos y atenciones de proveedores y terceros Con el avance de los tiempos modernos y el desarrollo de la vida empresarial, se han debido estipular normativas que velen por la seguridad y transparencia de la manera de actuar de los trabajadores de la empresa. De esta manera y con el propósito de clarificar nuestros comportamientos ante las acciones de terceros ajenos a nuestra organización, se sancionaran las siguientes acciones, 1. Compensaciones concedidas por proveedores, prestadores de servicios, terceros 2. Regalos 3. Comidas de negocios 4. Viajes, seminarios 5. Eventos deportivos o culturales 6. Conclusiones Específicamente para Nechi Group hemos diseñado un Código Ético Profesional que rige las actuaciones de nuestro equipo de trabajo, el cual

se ha definido como la política de calidad para la consecución de un único y principal objetivo LA SATISFACCIÓN Y ORIENTACIÓN AL CLIENTE.

Plan de Carreras - Acción / Proyecto

Plan de carrera según contratación. En función del perfil se lleva a cabo una hipótesis de desarrollo profesional a 5 años con reuniones periódicas para ir reajustando la previsión de desarrollo. Se lleva a cabo un plan formativo a medida de cada perfil a fin de conseguir cumplir el plan. Se definen bonos de salario en función de consecución de objetivos entre los cuales se incluyen criterios como la obtención de conocimientos, mejoras de capacidades y mejoras de procesos productivos.

Evaluación Anual - Herramienta de seguimiento

Evaluación anual con el trabajador para definir estrategias de mejora
Reunión anual entre responsable y empleado. Informe validado por comité de dirección

Falta de información a los empleados

[Se ofrece acceso a las herramientas necesarias y formación](#)

Comunicación Interna y Externa - Acción / Proyecto

Se utilizan los canales informativos para dar a conocer la compañía. Se colabora en diferentes grupos de trabajo mediante acciones sociales para dar el posicionamiento de calidad. Se llevan a cabo acciones comerciales concretas, puntuales y dirigidas a clientes específicos.

Código Ético / Conducta - Política

Como en toda actividad laboral existe un conjunto de normativas que la regulan. En el caso del sector de la ingeniería, tenemos: • El XV Convenio colectivo nacional de empresas de ingeniería y oficinas de estudios técnicos. Dicho convenio es el acuerdo suscrito entre los representantes de los trabajadores y de los empresarios para fijar las condiciones de trabajo y productividad, en lo que se refiere a los aspectos económicos y laborales. • Normativa sobre regalos y atenciones de proveedores y terceros Con el avance de los tiempos modernos y el desarrollo de la

vida empresarial, se han debido estipular normativas que velen por la seguridad y transparencia de la manera de actuar de los trabajadores de la empresa. De esta manera y con el propósito de clarificar nuestros comportamientos ante las acciones de terceros ajenos a nuestra organización, se sancionaran las siguientes acciones, 1. Compensaciones concedidas por proveedores, prestadores de servicios, terceros 2. Regalos 3. Comidas de negocios 4. Viajes, seminarios 5. Eventos deportivos o culturales 6. Conclusiones Específicamente para Nechi Group hemos diseñado un Código Ético Profesional que rige las actuaciones de nuestro equipo de trabajo, el cual se ha definido como la política de calidad para la consecución de un único y principal objetivo LA SATISFACCIÓN Y ORIENTACIÓN AL CLIENTE.

Manual de bienvenida - Herramienta de seguimiento

Manual de bienvenida con plan estratégico incluido Manual interno. Reuniones anuales de estrategia y objetivos

Difusión de la Política - Acción / Proyecto

Se dispone de Plan estratégico y normativo Manual interno

Plan de comunicación interna - Acción / Proyecto

Canales informativos Web, redes sociales, mailing, tablón de anuncios, mensajería interna

Canales de Comunicación - Acción / Proyecto

Se dispone de los siguiente canales de comunicación informativa: 1) Web 2) Mailing (cada nota de prensa nueva es reenviada a la lista de clientes activa salvo a aquellos que han comunicado que no desean recibir información) 3) Redes sociales (Facebook de manera activa, twitter como espejo de Facebook, flickr como canal social fidelizador, youtube como canal multimedia de ampliación de información)

Mejora de la diversidad de la plantilla en la entidad

Plan de RRHH mediante valoración objetiva.

Comisión Interna de Control o Comité Ético - Herramienta de seguimiento

Existe un canal ético de consulta y denuncia tal como se definía en apartados anteriores

Nº de denuncias recibidas y resueltas - Indicador de Seguimiento

Canal ético ligado a procedimiento de calidad y descrito en puntos anteriores
No se ha recibido denuncias

Políticas Internas de Gestión - Política

Procedimiento Iso

Código Ético / Conducta - Política

Como en toda actividad laboral existe un conjunto de normativas que la regulan. En el caso del sector de la ingeniería, tenemos: • El XV Convenio colectivo nacional de empresas de ingeniería y oficinas de estudios técnicos. Dicho convenio es el acuerdo suscrito entre los representantes de los trabajadores y de los empresarios para fijar las condiciones de trabajo y productividad, en lo que se refiere a los aspectos económicos y laborales. • Normativa sobre regalos y atenciones de proveedores y terceros Con el avance de los tiempos modernos y el desarrollo de la vida empresarial, se han debido estipular normativas que velen por la seguridad y transparencia de la manera de actuar de los trabajadores de la empresa. De esta manera y con el propósito de clarificar nuestros comportamientos ante las acciones de terceros ajenos a nuestra organización, se sancionaran las siguientes acciones, 1. Compensaciones concedidas por proveedores, prestadores de servicios, terceros 2. Regalos 3. Comidas de negocios 4. Viajes, seminarios 5. Eventos deportivos o culturales 6. Conclusiones Específicamente para Nechi Group hemos diseñado un Código Ético Profesional que rige las actuaciones de nuestro equipo de trabajo, el cual se ha definido como la política de calidad para la consecución de un único y principal objetivo LA SATISFACCIÓN Y ORIENTACIÓN AL CLIENTE.

Plan de Carreras - Acción / Proyecto

Plan de carrera según contratación. En función del perfil se lleva a cabo una hipótesis de desarrollo profesional a 5 años con reuniones periódicas para ir reajustando la previsión de desarrollo. Se lleva a cabo un plan formativo a medida de cada perfil a fin de conseguir cumplir el plan. Se definen bonos de salario en función de consecución de objetivos entre los cuales se incluyen criterios como la obtención de

conocimientos, mejoras de capacidades y mejoras de procesos productivos.

Canales de Comunicación - Acción / Proyecto

Se dispone de los siguiente canales de comunicación informativa: 1) Web 2) Mailing (cada nota de prensa nueva es reenviada a la lista de clientes activa salvo a aquellos que han comunicado que no desean recibir información) 3) Redes sociales (Facebook de manera activa, twitter como espejo de Facebook, flickr como canal social fidelizador, youtube como canal multimedia de ampliación de información)

Sensibilización Interna sobre No Discriminación e Igualdad de Oportunidades - Acción / Proyecto

La política de contratación se centra en las capacidades de las personas sin atender a criterios de etnia, raza, credo, género o discapacidades físicas. Se ha procedido a adecuar las oficinas con criterios básicos de accesibilidad universal (físicos, auditivos y visuales) evitando barreras de incorporación laboral.

Conciliación familiar y laboral

Se ofrece acceso a las herramientas necesarias y formación

Contrato de Trabajo - Política

Contratación laboral clara con compromisos más allá de lo básico

Comisión Interna de Control o Comité Ético - Herramienta de seguimiento

Existe un canal ético de consulta y denuncia tal como se definía en apartados anteriores

Nº de denuncias recibidas y resueltas - Indicador de Seguimiento

Canal ético ligado a procedimiento de calidad y descrito en puntos anteriores

Evaluación Anual - Herramienta de seguimiento

Evaluación anual con el trabajador para definir estrategias de mejora

Regular la aceptación de regalos

Existen un plan específico formativo y un régimen

sancionador claro

Comisión Interna de Control o Comité Ético - Herramienta de seguimiento

Existe un canal ético de consulta y denuncia tal como se definía en apartados anteriores

Se describe dicho procedimiento en los puntos anteriores ya que es común para clientes.

Nº de denuncias recibidas y resueltas - Indicador de Seguimiento

Canal ético ligado a procedimiento de calidad y descrito en puntos anteriores

No se han recibido denuncias

Código Ético / Conducta - Política

Como en toda actividad laboral existe un conjunto de normativas que la regulan. En el caso del sector de la ingeniería, tenemos: • El XV Convenio colectivo nacional de empresas de ingeniería y oficinas de estudios técnicos. Dicho convenio es el acuerdo suscrito entre los representantes de los trabajadores y de los empresarios para fijar las condiciones de trabajo y productividad, en lo que se refiere a los aspectos económicos y laborales. • Normativa sobre regalos y atenciones de proveedores y terceros Con el avance de los tiempos modernos y el desarrollo de la vida empresarial, se han debido estipular normativas que velen por la seguridad y transparencia de la manera de actuar de los trabajadores de la empresa. De esta manera y con el propósito de clarificar nuestros comportamientos ante las acciones de terceros ajenos a nuestra organización, se sancionaran las siguientes acciones, 1. Compensaciones concedidas por proveedores, prestadores de servicios, terceros 2. Regalos 3. Comidas de negocios 4. Viajes, seminarios 5. Eventos deportivos o culturales 6. Conclusiones Específicamente para Nechi Group hemos diseñado un Código Ético Profesional que rige las actuaciones de nuestro equipo de trabajo, el cual se ha definido como la política de calidad para la consecución de un único y principal objetivo LA SATISFACCIÓN Y ORIENTACIÓN AL CLIENTE.

[Descargar documento adjunto](#)

Difusión de la Política - Acción / Proyecto

Se dispone de Plan estratégico y normativo

Política de regalos - Política

Plan estratégico y normativo

Se adjunta carta ética con la descripción de la normativa interna en cuanto a regulación de regalos.

[Descargar documento adjunto](#)

Falta de formación del empleado para el desarrollo de su actividad

En fase de implantar procedimiento formativo

Comunicación Interna y Externa - Acción / Proyecto

Se utilizan los canales informativos para dar a conocer la compañía. Se colabora en diferentes grupos de trabajo mediante acciones sociales para dar el posicionamiento de calidad. Se llevan a cabo acciones comerciales concretas, puntuales y dirigidas a clientes específicos.

Política de Calidad - Política

Procedimiento ISO en proceso de implantación. Actualmente se ha iniciado la estandarización y armonización de procedimientos para el aseguramiento de la calidad. Se ha procedido a contratar un asesor externo para dar soporte en la implantación y se procederá, durante el año, a preparar la certificación ISO con la entidad de control TÜV con el objetivo de implantar el sistema de excelencia de la calidad EFQM.

Plan de Carreras - Acción / Proyecto

Plan de carrera según contratación. En función del perfil se lleva a cabo una hipótesis de desarrollo profesional a 5 años con reuniones periódicas para ir reajustando la previsión de desarrollo. Se lleva a cabo un plan formativo a medida de cada perfil a fin de conseguir cumplir el plan. Se definen bonos de salario en función de consecución de objetivos entre los cuales se incluyen criterios como la obtención de conocimientos, mejoras de capacidades y mejoras de procesos productivos.

Toda la plantilla dispone de plan de carrera específica. En el presente año se han conseguido los siguientes hitos: 1) tres formaciones técnicas con certificación para el trabajador 2) dos consecuciones de participaciones de la compañía por parte de empleados 3) el ascenso de 4 empleados en categoría

Evaluación Anual - Herramienta de seguimiento

Evaluación anual con el trabajador para definir estrategias de mejora

Se realiza una evaluación anual de compromisos tal como se describe en puntos anteriores.

Canales de Comunicación - Acción / Proyecto

Se dispone de los siguiente canales de comunicación informativa: 1) Web 2) Mailing (cada nota de prensa nueva es reenviada a la lista de clientes activa salvo a aquellos que han comunicado que no desean recibir información) 3) Redes sociales (Facebook de manera activa, twitter como espejo de Facebook, flickr como canal social fidelizador, youtube como canal multimedia de ampliación de información)

Formación - Acción / Proyecto

Se lleva a cabo formación on-line y se realizan formación específicas de productos, tecnologías y otros conocimientos.

Se realizan formaciones internas a trabajadores y se llevan a cabo cursos específicos para empleados con entidades externas acreditadas y que se definen conjuntamente con cada trabajador a fin de ayudar en su plan de carrera. Se dispone de biblioteca interna con libros de consulta que se van actualizando de manera anual mediante la inversión económica de parte del beneficio anual en conocimiento y herramientas de desarrollo.

Combatir los casos de soborno

Existen un plan específico formativo y un régimen sancionador claro

Comisión Interna de Control o Comité Ético - Herramienta de seguimiento

Existe un canal ético de consulta y denuncia tal como se definía en apartados anteriores

Nº de denuncias recibidas y resueltas - Indicador de Seguimiento

Canal ético ligado a procedimiento de calidad y descrito en puntos anteriores

No se han recibido denuncias

Código Ético / Conducta - Política

Como en toda actividad laboral existe un conjunto de

normativas que la regulan. En el caso del sector de la ingeniería, tenemos: • El XV Convenio colectivo nacional de empresas de ingeniería y oficinas de estudios técnicos. Dicho convenio es el acuerdo suscrito entre los representantes de los trabajadores y de los empresarios para fijar las condiciones de trabajo y productividad, en lo que se refiere a los aspectos económicos y laborales. • Normativa sobre regalos y atenciones de proveedores y terceros Con el avance de los tiempos modernos y el desarrollo de la vida empresarial, se han debido estipular normativas que velen por la seguridad y transparencia de la manera de actuar de los trabajadores de la empresa. De esta manera y con el propósito de clarificar nuestros comportamientos ante las acciones de terceros ajenos a nuestra organización, se sancionaron las siguientes acciones, 1. Compensaciones concedidas por proveedores, prestadores de servicios, terceros 2. Regalos 3. Comidas de negocios 4. Viajes, seminarios 5. Eventos deportivos o culturales 6. Conclusiones Específicamente para Nechi Group hemos diseñado un Código Ético Profesional que rige las actuaciones de nuestro equipo de trabajo, el cual se ha definido como la política de calidad para la consecución de un único y principal objetivo LA SATISFACCIÓN Y ORIENTACIÓN AL CLIENTE.

[Descargar documento adjunto](#)

Difusión de la Política - Acción / Proyecto

Se dispone de Plan estratégico y normativo
Se adjunta el plan estratégico

[Descargar documento adjunto](#)

Evaluación Anual - Herramienta de seguimiento

Evaluación anual con el trabajador para definir estrategias de mejora

Política de Compras - Política

Se ha implantado un proceso de homologación de proveedores transparente.

Se adjunta plan.

[Descargar documento adjunto](#)

Apoyo al empleado para ejercer su derecho a la negociación colectiva

Se ofrece acceso a las herramientas necesarias y formación

Acción Social - Acción / Proyecto

Se colabora con varias entidades sociales con el fin de mejorar la calidad e imagen del sector y difundir conocimiento. Actualmente colaboramos en: 1) Secartys/Domotys: Asociación española de Internacionalización y la Innovación de las Empresas Españolas de Electrónica, Informática, Telecomunicaciones, Software, Ocio, Energía Solar, Domótica y Smart City. Aquí colaboramos con diversos grupos de trabajo. 2) KNX International: Asociación que vela por la correcta implementación del estándar de control mundial KNX. 3) Aci: Asociación de consultores de instalaciones de Cataluña, que vela por la calidad e integridad de la profesión de consultoría e ingeniería y pretende dotar de un sello de calidad a las empresas asociadas. 4) Aconve: Asociación de Analistas Expertos en Comportamiento No Verbal, que vela por la calidad e integridad de la profesión de Analistas de en Comportamiento No Verbal y pretende disponer de un foro de expertos en estas materias. 5) Agenda 21 de Barcelona: La Agenda 21 Local, en Barcelona, se concreta en el programa Barcelona + Sostenible . El marco de referencia para el periodo 2012-2022 consensuado por cerca de 800 organizaciones de la ciudad es el Compromiso Ciudadano por la Sostenibilidad. 6) Pacto Mundial de Naciones Unidas: marco donde se trabaja por la difusión y cumplimiento de los 10 principios básicos del Pacto Mundial. 7) Universidades y centros de enseñanza: diversos centros donde se realizan charlas formativas a estudiantes para concienciar de la realidad del mercado laboral y sus oportunidades y se difunde conocimiento técnico. 8) Otros grupos de trabajo: colaboramos en otros grupos de trabajo diversos, entre ellos con la Generalitat de Catalunya y Acció, para la difusión y creación de valor.

Contrato de Trabajo - Política

Contratación laboral clara con compromisos más allá de lo básico

Documento de contrato y plan de RRHH

Política de RRHH - Política

Implantación ISO en curso para la incorporación de procedimiento específico en materia de RRHH

La implantación ISO está en curso y se está trabajando

en los diferentes procedimientos, en concreto, en este caso, el de RRHH.

Comisión Interna de Control o Comité Ético - Herramienta de seguimiento

Existe un canal ético de consulta y denuncia tal como se definía en apartados anteriores
Existencia de un mail no accesible desde la dirección y gestionado por la responsable del canal ético de la empresa. Es confidencial y protegido

Nº de denuncias recibidas y resueltas - Indicador de Seguimiento

Canal ético ligado a procedimiento de calidad y descrito en puntos anteriores
Procedimiento ISO en curso

Reuniones periódicas con el Comité de Empresa - Herramienta de seguimiento

Reuniones periódicas del comité ejecutivo de la empresa
Reuniones periódicas y actas de reunión accesibles por toda la compañía

Canales de Comunicación - Acción / Proyecto

Se dispone de los siguiente canales de comunicación informativa: 1) Web 2) Mailing (cada nota de prensa nueva es reenviada a la lista de clientes activa salvo a aquellos que han comunicado que no desean recibir información) 3) Redes sociales (Facebook de manera activa, twitter como espejo de Facebook, flickr como canal social fidelizador, youtube como canal multimedia de ampliación de información)
Vía redes sociales y mensajería instantánea interna por proyecto y general

Comunicación Interna y Externa - Acción / Proyecto

Se utilizan los canales informativos para dar a conocer la compañía. Se colabora en diferentes grupos de trabajo mediante acciones sociales para dar el posicionamiento de calidad. Se llevan a cabo acciones comerciales concretas, puntuales y dirigidas a clientes específicos.
Uso de redes sociales, mailing y comunicados internos y externos

Políticas Formales - Política

Plan estratégico y normativo
Manual interno

[Descargar documento adjunto](#)

Código Ético / Conducta - Política

Como en toda actividad laboral existe un conjunto de normativas que la regulan. En el caso del sector de la ingeniería, tenemos: • El XV Convenio colectivo nacional de empresas de ingeniería y oficinas de estudios técnicos. Dicho convenio es el acuerdo suscrito entre los representantes de los trabajadores y de los empresarios para fijar las condiciones de trabajo y productividad, en lo que se refiere a los aspectos económicos y laborales. • Normativa sobre regalos y atenciones de proveedores y terceros Con el avance de los tiempos modernos y el desarrollo de la vida empresarial, se han debido estipular normativas que velen por la seguridad y transparencia de la manera de actuar de los trabajadores de la empresa. De esta manera y con el propósito de clarificar nuestros comportamientos ante las acciones de terceros ajenos a nuestra organización, se sancionaran las siguientes acciones, 1. Compensaciones concedidas por proveedores, prestadores de servicios, terceros 2. Regalos 3. Comidas de negocios 4. Viajes, seminarios 5. Eventos deportivos o culturales 6. Conclusiones Específicamente para Nechi Group hemos diseñado un Código Ético Profesional que rige las actuaciones de nuestro equipo de trabajo, el cual se ha definido como la política de calidad para la consecución de un único y principal objetivo LA SATISFACCIÓN Y ORIENTACIÓN AL CLIENTE.
Se dispone manual interno adjunto.

[Descargar documento adjunto](#)

Convenio Colectivo - Política

Convenio Colectivo
Según normativa legal, apoyo por asesoría externa

Evaluación Anual - Herramienta de seguimiento

Evaluación anual con el trabajador para definir estrategias de mejora
Se lleva a cabo una reunión de seguimiento anual con cada trabajador por parte del responsable de departamento para comprobar la consecución de objetivos, conocer las sensaciones, intereses y problemáticas del trabajador así como sus experiencias positivas y para plantear el año entrante. También se comprueba el estatus y recorrido del plan de carrera previsto a fin de conocer si hay cambios o nuevas metas.

Creación de Canal de Denuncias - Herramienta de

seguimiento

El canal ético es un canal de comunicación de cualquier trabajador con un portavoz de la empresa no vinculado a dirección y que pueda operar libremente con el respaldo de la dirección general al completo para investigar posibles abusos o daños a un trabajador o al entorno. Este portavoz ético dispone de un mail (canal__etico@nechiingenieria.com) no descargable en un pc de la oficina y accesible sólo por la persona designada. Ningún miembro de la dirección

tiene la oportunidad de conocer esta labor salvo cuando el portavoz tuviera que escalar alguna denuncia para tomar las medidas oportunas. En ningún caso pueden tomarse represalias o condicionar el desarrollo normal del portavoz del canal ético bajo el entendido que es un mero portador de una denuncia que vaya contra la buena praxis de la compañía.

No se han registrado denuncias

GRUPO DE INTERÉS

PROVEEDORES

Cumplimiento de la normativa

Normativa interna clara y que se entrega los proveedores

Código Ético / Conducta - Política

Como en toda actividad laboral existe un conjunto de normativas que la regulan. En el caso del sector de la ingeniería, tenemos:

- El XV Convenio colectivo nacional de empresas de ingeniería y oficinas de estudios técnicos. Dicho convenio es el acuerdo suscrito entre los representantes de los trabajadores y de los empresarios para fijar las condiciones de trabajo y productividad, en lo que se refiere a los aspectos económicos y laborales.
- Normativa sobre regalos y atenciones de proveedores y terceros

Con el avance de los tiempos modernos y el desarrollo de la vida empresarial, se han debido estipular normativas que velen por la seguridad y transparencia de la manera de actuar de los trabajadores de la empresa. De esta manera y con el propósito de clarificar nuestros comportamientos ante las acciones de terceros ajenos a nuestra organización, se sancionaran las siguientes acciones, 1. Compensaciones concedidas por proveedores, prestadores de servicios, terceros 2. Regalos 3. Comidas de negocios 4. Viajes, seminarios 5. Eventos deportivos o culturales 6. Conclusiones

Específicamente para Nechi Group hemos diseñado un Código Ético Profesional que rige las actuaciones de nuestro equipo de trabajo, el cual se ha definido como la política de calidad para la consecución de un único y principal objetivo LA SATISFACCIÓN Y ORIENTACIÓN AL CLIENTE. De cara a la correcta implementación de normativas, los proveedores son evaluados en base a su trayectoria. Existe un proceso de homologación ligado a este punto que se va realimentando de la experiencia conjunta con el proveedor.

[Descargar documento adjunto](#)

Evaluación de Proveedores - Herramienta de seguimiento

Procedimiento específico de Homologación de proveedores

Se adjunta el procedimiento.

[Descargar documento adjunto](#)

Difusión de la Política - Acción / Proyecto

Se dispone de Plan estratégico y normativo

El plan estratégico y la normativa de la compañía está accesible para los proveedores. Se está trabajando en la confección de la guía del partner de Nechi Group donde se refuerzan y asientan los compromisos de los proveedores que deseen alcanzar el nivel de partner. Se lleva a cabo una difusión de estas normas gracias a las herramientas de comunicación de que se disponen.

[Descargar documento adjunto](#)

Mejorar el conocimiento de los proveedores en materia de RSE

Inclusión en cláusulas contractuales

Política de Calidad - Política

Procedimiento ISO en proceso de implantación. Actualmente se ha iniciado la estandarización y armonización de procedimientos para el aseguramiento de la calidad. Se ha procedido a contratar un asesor externo para dar soporte en la implantación y se procederá, durante el año, a preparar la certificación ISO con la entidad de control TÜV con el objetivo de implantar el sistema de excelencia de la calidad EFQM.

Crear Sistema de Clasificación Proveedores - Acción / Proyecto

Procedimiento de homologación de proveedores destinado a la mejora de la calidad del cliente.

Canales de Comunicación - Acción / Proyecto

Se dispone de los siguiente canales de comunicación informativa: 1) Web 2) Mailing (cada nota de prensa nueva es reenviada a la lista de clientes activa salvo a aquellos que han comunicado que no desean recibir información) 3) Redes sociales (Facebook de manera activa, twitter como espejo de Facebook, flickr como canal social fidelizador, youtube como canal multimedia de ampliación de información)

Formación - Acción / Proyecto

Se lleva a cabo formación on-line y se realizan formación específicas de productos, tecnologías y otros conocimientos.

Evaluación de proveedores

En marcha plan de homologación

Política de Calidad - Política

Procedimiento ISO

Procedimiento ISO en curso

Canales de comunicación - Herramienta de seguimiento

Se dispone de los siguiente canales de comunicación informativa: 1) Web 2) Mailing (cada nota de prensa nueva es reenviada a la lista de clientes activa salvo a aquellos que han comunicado que no desean recibir información) 3) Redes sociales (Facebook de manera activa, twitter como espejo de Facebook, flickr como canal social fidelizador, youtube como canal multimedia de ampliación de información)

Redes sociales, web, mailing

Revisiones periódicas - Acción / Proyecto

Revisión de la homologación de proveedores periódicamente

Dado que este procedimiento de Homologación está en curso, se realizan revisiones de manera continua.

Una vez se haya establecido el listado de proveedores homologados definitivo, las revisiones se llevarán a cabo: 1) De manera mensual 2) En caso de urgencia, a petición de un responsable de departamento y siempre con un motivo documentado y razonado

Porcentaje de nuevos proveedores que se examinaron en función de criterios ambientales (G4-EN32) - Indicador de Seguimiento

Procedimiento ISO de Homologación en curso

Procedimiento en curso con el cual se han llevado a cabo pre-homologaciones de 35 proveedores hasta el momento.

GRUPO DE INTERÉS

COMUNIDAD

Invertir en las generaciones del futuro

Inherente a los valores empresariales

Igualdad de Oportunidades - Política

Se dispone de un procedimiento de homologación de proveedores y de un proceso de valoración de candidatos para la selección de personal, Se está trabajando en el procedimiento ISO de RRHH Se está introduciendo con la ISO.

Inversión en Acción Social - Indicador de Seguimiento

Se colabora con varias entidades sociales con el fin de mejorar la calidad e imagen del sector y difundir conocimiento. Actualmente colaboramos en: 1) Secartys/Domotys: Asociación española de Internacionalización y la Innovación de las Empresas Españolas de Electrónica, Informática, Telecomunicaciones, Software, Ocio, Energía Solar, Domótica y Smart City. Aquí colaboramos con diversos grupos de trabajo. 2) KNX International: Asociación que vela por la correcta implementación del estándar de control mundial KNX. 3) Aci: Asociación de consultores de instalaciones de Cataluña, que vela por la calidad e integridad de la profesión de consultoría e ingeniería y pretende dotar de un sello de calidad a las empresas asociadas. 4) Aconve: Asociación de Analistas Expertos en Comportamiento No Verbal, que vela por la calidad e integridad de la profesión de Analistas de en Comportamiento No Verbal y pretende disponer de un foro de expertos en estas materias. 5) Agenda 21 de Barcelona: La Agenda 21 Local, en Barcelona, se concreta en el programa Barcelona + Sostenible . El marco de referencia para el periodo 2012-2022 consensuado por cerca de 800 organizaciones de la ciudad es el Compromiso Ciudadano por la Sostenibilidad. 6) Pacto Mundial de Naciones Unidas: marco donde se trabaja por la difusión y cumplimiento de los 10 principios básicos del Pacto Mundial. 7) Universidades y centros de enseñanza: diversos centros donde se realizan charlas formativas a estudiantes para concienciar de la realidad del mercado laboral y sus oportunidades y se difunde conocimiento técnico. 8) Otros grupos de trabajo: colaboramos en otros grupos de trabajo diversos, entre ellos con la Generalitat de Catalunya y

Acció, para la difusión y creación de valor. Se mide las acciones realizadas al cabo del año

Colaboración con Universidades - Acción / Proyecto

Colaboración con Universidades en la formación de becarios

Se trabaja con becas estudiantiles para incorporar nuevos talentos Se dispone también de una Beca propia para la atracción de talento mediante la cual, una vez pasado el proceso de concurso, se incorpora a la persona que ha obtenido la beca con un contrato de un año.

Empleabilidad - Acción / Proyecto

Beca de innovación para futuros talentos con bases claras de participación

Beca Innovación que se concede a talentos jóvenes según criterio de tribunal interno de la compañía. El objetivo es la atracción de talento mediante la cual, una vez pasado el proceso de concurso, se incorpora a la persona que ha obtenido la beca con un contrato de un año.

Acción Social - Acción / Proyecto

Se colabora con varias entidades sociales con el fin de mejorar la calidad e imagen del sector y difundir conocimiento. Actualmente colaboramos en: 1) Secartys/Domotys: Asociación española de Internacionalización y la Innovación de las Empresas Españolas de Electrónica, Informática, Telecomunicaciones, Software, Ocio, Energía Solar, Domótica y Smart City. Aquí colaboramos con diversos grupos de trabajo. 2) KNX International: Asociación que vela por la correcta implementación del estándar de control mundial KNX. 3) Aci: Asociación de consultores de instalaciones de Cataluña, que vela por la calidad e integridad de la profesión de consultoría e ingeniería y pretende dotar de un sello de calidad a las empresas asociadas. 4) Aconve: Asociación de Analistas Expertos en Comportamiento No Verbal, que vela por la calidad e integridad de la profesión de Analistas de en Comportamiento No Verbal y pretende disponer de un foro de expertos en estas materias. 5) Agenda 21 de Barcelona: La Agenda 21 Local, en Barcelona, se concreta en el programa Barcelona + Sostenible . El marco de referencia para el periodo 2012-2022 consensuado por cerca de 800 organizaciones de la ciudad es el Compromiso Ciudadano por la Sostenibilidad. 6) Pacto Mundial de Naciones Unidas: marco donde se trabaja por la

difusión y cumplimiento de los 10 principios básicos del Pacto Mundial. 7) Universidades y centros de enseñanza: diversos centros donde se realizan charlas formativas a estudiantes para concienciar de la realidad del mercado laboral y sus oportunidades y se difunde conocimiento técnico. 8) Otros grupos de trabajo: colaboramos en otros grupos de trabajo diversos, entre ellos con la Generalitat de Catalunya y Acció, para la difusión y creación de valor. Se colabora en grupos de trabajo

realidad del mercado laboral y sus oportunidades y se difunde conocimiento técnico. 8) Otros grupos de trabajo: colaboramos en otros grupos de trabajo diversos, entre ellos con la Generalitat de Catalunya y Acció, para la difusión y creación de valor. Manual interno

Alianzas entre asociaciones y empresas

Se forma parte de varias asociaciones

Política de Acción Social - Política

Se colabora con varias entidades sociales con el fin de mejorar la calidad e imagen del sector y difundir conocimiento. Actualmente colaboramos en: 1) Secartys/Domotys: Asociación española de Internacionalización y la Innovación de las Empresas Españolas de Electrónica, Informática, Telecomunicaciones, Software, Ocio, Energía Solar, Domótica y Smart City. Aquí colaboramos con diversos grupos de trabajo. 2) KNX International: Asociación que vela por la correcta implementación del estándar de control mundial KNX. 3) Aci: Asociación de consultores de instalaciones de Cataluña, que vela por la calidad e integridad de la profesión de consultoría e ingeniería y pretende dotar de un sello de calidad a las empresas asociadas. 4) Aconve: Asociación de Analistas Expertos en Comportamiento No Verbal, que vela por la calidad e integridad de la profesión de Analistas de en Comportamiento No Verbal y pretende disponer de un foro de expertos en estas materias. 5) Agenda 21 de Barcelona: La Agenda 21 Local, en Barcelona, se concreta en el programa Barcelona + Sostenible . El marco de referencia para el periodo 2012-2022 consensuado por cerca de 800 organizaciones de la ciudad es el Compromiso Ciudadano por la Sostenibilidad. 6) Pacto Mundial de Naciones Unidas: marco donde se trabaja por la difusión y cumplimiento de los 10 principios básicos del Pacto Mundial. 7) Universidades y centros de enseñanza: diversos centros donde se realizan charlas formativas a estudiantes para concienciar de la

GRUPO DE INTERÉS

MEDIO AMBIENTE

Optimizar el uso de papel en la entidad

En marcha plan de reducción de papel

Conjunto de buenas prácticas para reducir el consumo de papel - Acción / Proyecto

Se han llevado a cabo charlas para concienciar en el uso de papel. Se dispone de zonas con papel reciclado para reducir el consumo irracional de papel en el trabajo de borradores.

Número de iniciativas llevadas a cabo en el año para mejorar la gestión de residuos - Indicador de Seguimiento

Se ha incorporado una empresa de gestión de residuo de papel que se encarga de la recogida selectiva para su posterior reciclado

Se dispone de un contrato con una empresa homologada que recoge el residuo de papel de manera periódica. Este papel de residuo se almacena en contenedores habilitados para ello.

Uso de nuevas tecnologías respetuosas con el medioambiente

Inherente a la política de la empresa

Incluir criterios medioambientales en las políticas de compras - Acción / Proyecto

Se dispone de procedimiento de homologación de proveedores, tal como se describe en el grupo de interés de proveedores, en el cual se incorporan aspectos de valoración de compras basados en criterios medioambientales

Uso de nuevas tecnologías para el ahorro de recursos: Bombillas bajo consumo, sistemas de reducción de agua, videoconferencia, impresoras y ordenadores de bajo consumo - Acción / Proyecto

Se han implementado soluciones TIC para el ahorro de energía y medidas de criterio medioambiental
Se ha incorporado tecnología de iluminación LED y/o alta eficiencia. Se dispone de sistemas de climatización de alta eficiencia con recuperación de

calor. Todas las oficinas están controladas mediante un sistema de control (inmótico) que permite reducir el consumo y optimizar las cargas eléctricas de cada zona en función de la ocupación.

Canales de Comunicación - Acción / Proyecto

Se dispone de los siguiente canales de comunicación informativa: 1) Web 2) Mailing (cada nota de prensa nueva es reenviada a la lista de clientes activa salvo a aquellos que han comunicado que no desean recibir información) 3) Redes sociales (Facebook de manera activa, twitter como espejo de Facebook, flickr como canal social fidelizador, youtube como canal multimedia de ampliación de información)

Conjunto de buenas prácticas para reducir el consumo de papel - Acción / Proyecto

Se han llevado a cabo charlas para concienciar en el uso de papel. Se dispone de zonas con papel reciclado para reducir el consumo irracional de papel en el trabajo de borradores.

Se dispone de un contrato con una empresa homologada que recoge el residuo de papel de manera periódica. Este papel de residuo se almacena en contenedores habilitados para ello.

Falta de medición de los residuos en CO2

Se incorporan medios y herramientas para el control de CO2

Incluir criterios medioambientales en las políticas de compras - Acción / Proyecto

Se dispone de procedimiento de homologación de proveedores, tal como se describe en el grupo de interés de proveedores, en el cual se incorporan aspectos de valoración de compras basados en criterios medioambientales

Información y sensibilización - Acción / Proyecto

Plan formativo específico

Uso de nuevas tecnologías para el ahorro de recursos: Bombillas bajo consumo, sistemas de reducción de agua, videoconferencia, impresoras y ordenadores de bajo consumo - Acción / Proyecto

Se han implementado soluciones TIC para el ahorro de energía y medidas de criterio medioambiental



Red Pacto Mundial España
WE SUPPORT

