



PRESIDENCIA

Buenos Aires, 22 de Diciembre de 2014

Al Señor Secretario General de la
Organización de las Naciones Unidas
D. Ban Ki-moon
S _____ / _____ D

De mi mayor consideración:

Por medio de la presente quiero ratificar el apoyo del IRAM al Pacto Global de las Naciones Unidas al que adherimos en el año 2004.

Nos comprometemos a ejercer nuestras actividades según los Principios del Pacto Global ratificando nuestra adhesión y apoyo por los Derechos Humanos, Derechos Laborales, la Protección del Medio Ambiente y la Lucha contra la Corrupción.

Es nuestra intención continuar trabajando en pos del cumplimiento de los valores que transmite el Pacto Global y colaborar con su difusión a través de nuestra actividad diaria.

Con esa intención, presentamos un informe sobre las acciones que hemos desarrollado durante el año 2014 en cumplimiento de los principios enunciados.

Saludo a Usted muy atentamente,

Enrique Romero

Miembro de:

ISO International Organization for Standardization

IEC International Electrotechnical Commission

(a través del Comité Electrotécnico Argentino)

COPANT Comisión Panamericana de Normas Técnicas

AMN Asociación MERCOSUR de Normalización

IQNet The International Certification Network

IECEE Worldwide System for Conformity Testing

and Certification of Electrotechnical Equipment

and Components

**Instituto Argentino de
Normalización y Certificación**

Perú 552/6

C1068AAB | Buenos Aires

República Argentina

Tel/Fax +54 11 4346 0600

iram-iso@iram.org.ar

www.iram.org.ar



11º Comunicación sobre el Progreso
Instituto Argentino de Normalización y Certificación

Año 2014

El IRAM, Instituto Argentino de Normalización y Certificación, es una asociación civil sin fines de lucro, constituida como tal en 1935.

Su actividad tradicional es la normalización, a través de la cual elabora normas argentinas y participa en la normalización regional e internacional, siendo en todos los casos su principal compromiso el incorporar en ellas aspectos ambientales, de salud y de seguridad.

La misión de IRAM se basa en contribuir a mejorar la calidad de vida, el bienestar y la seguridad de personas y bienes, promover el uso racional de los recursos y la innovación, facilitar la producción, el comercio y la transferencia del conocimiento.

La institución desarrolla su actividad a través de organismos técnicos de estudio de normas en los que participan representantes de la producción, el consumo, la ciencia y técnica, la educación y el gobierno y facilita la construcción del consenso entre ellos, para generar normas representativas de los intereses de la sociedad.

IRAM colabora además, permanentemente, con los poderes públicos del Estado en sus distintos niveles, nacional, provincial, municipal y de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires.

Miembro de:

ISO International Organization for Standardization

IEC International Electrotechnical Commission

(a través del Comité Electrotécnico Argentino)

COPANT Comisión Panamericana de Normas Técnicas

AMN Asociación MERCOSUR de Normalización

IQNet The International Certification Network

IECEE Worldwide System for Conformity Testing

and Certification of Electrotechnical Equipment

and Components

**Instituto Argentino de
Normalización y Certificación**

Perú 552/6

C1068AAB | Buenos Aires

República Argentina

Tel/Fax +54 11 4346 0600

iram-iso@iram.org.ar

www.iram.org.ar



Principios del Pacto Global

Derechos Humanos

Principio No 1. Apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales reconocidos universalmente, dentro de su ámbito de influencia.

Principio No 2. Asegurar no ser cómplice de la vulneración de los derechos humanos.

Ámbito Laboral

Principio No 3. Apoyar los principios de la libertad de asociación sindical y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.

Principio No 4. Apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.

Principio No 5. Apoyar la erradicación del trabajo infantil.

Principio No 6. Apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y ocupación.

Medio Ambiente

Principio No 7. Mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.

Principio No 8. Fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.

Principio No 9. Favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.

Anti – Corrupción

Principio No 10. Trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas la extorsión y el soborno.

Para la preparación de la presente comunicación se consideró el documento: "Pacto Mundial de las Naciones Unidas y Norma Internacional ISO 26000 Guía de Responsabilidad Social – Una Introducción a los vínculos entre los Principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas y las materias fundamentales de ISO 26000" / Publicado por la Oficina del Pacto Mundial de las Naciones Unidas-Impreso en Naciones Unidas, Nueva York- Noviembre 2011.

Miembro de:

ISO International Organization for Standardization

IEC International Electrotechnical Commission

(a través del Comité Electrotécnico Argentino)

COPANT Comisión Panamericana de Normas Técnicas

AMN Asociación MERCOSUR de Normalización

IQNet The International Certification Network

IECEE Worldwide System for Conformity Testing

and Certification of Electrotechnical Equipment

and Components

Instituto Argentino de Normalización y Certificación

Perú 552/6

C1068AAB | Buenos Aires

República Argentina

Tel/Fax +54 11 4346 0600

iram-iso@iram.org.ar

www.iram.org.ar



¿Que acciones ha realizado su empresa para implementar el Pacto Global dentro de sus negocios?

IRAM desarrolla un rol muy activo en organismos internacionales de normalización tales como la Comisión Electrotécnica Internacional (IEC) y la Organización Internacional de Normalización (ISO), particularmente en temas estratégicos a nivel internacional como Responsabilidad Social, Gestión Ambiental, Alimentos, Gestión de la Calidad, Eficiencia Energética, Gestión de la Energía e ISO/COPOLCO (Comité de Política del Consumidor).

Esto conlleva la activa defensa de los intereses de las partes interesadas locales en los mencionados procesos de normalización.

IRAM mantiene además, una activa participación en organismos argentinos oficiales y privados vinculados a los temas ambientales, de salud, seguridad y responsabilidad social, aportando con su principal tarea de normalización estrategias para la sostenibilidad y la mejora de la calidad de vida de la sociedad en general.

IRAM continúa manteniendo y mejorando el Sistema de Gestión de la Calidad (SGC) en la Dirección de Normalización. La política establecida por el Instituto en el marco de su sistema certificado según la Norma ISO 9001:2008, es la siguiente:

Teniendo en cuenta la Misión, la Visión y los Valores del IRAM y, considerando que la calidad de nuestros productos y servicios es un objetivo central de nuestro accionar, la Dirección de Normalización del IRAM ha establecido la política de calidad siguiente:

- ✓ Elaborar normas que sean útiles a la comunidad, asegurando la posibilidad de participación activa de todos los sectores representativos involucrados, y teniendo en cuenta, además, los aspectos referidos a seguridad, salud y medio ambiente.
- ✓ Promover la participación del IRAM, junto con los sectores nacionales representativos correspondientes, en la normalización regional, hemisférica e internacional, fijando posiciones consensuadas y que contemplen los intereses nacionales.
- ✓ Organizar y desarrollar servicios de formación, con responsabilidad de Casa Central, en todo el territorio nacional y en el marco regional e internacional, orientando sus temáticas a dar respuesta a los requerimientos planteados por el mercado.

Miembro de:

ISO International Organization for Standardization

IEC International Electrotechnical Commission

(a través del Comité Electrotécnico Argentino)

COPANT Comisión Panamericana de Normas Técnicas

AMN Asociación MERCOSUR de Normalización

IQNet The International Certification Network

IECEE Worldwide System for Conformity Testing

and Certification of Electrotechnical Equipment

and Components

**Instituto Argentino de
Normalización y Certificación**

Perú 552/6

C1068AAB | Buenos Aires

República Argentina

Tel/Fax +54 11 4346 0600

iram-iso@iram.org.ar

www.iram.org.ar



- ✓ Promover el uso y aplicación de las normas IRAM e internacionales, la transferencia de conocimientos a través de los servicios de formación y la asociación al IRAM para beneficiarse con la participación activa en las actividades de normalización, como piedra basal de la calidad y del desarrollo sostenible.
- ✓ Cumplir con los requisitos normativos y legales pertinentes buscando, además, satisfacer las necesidades y expectativas de los miembros, clientes y demás sectores interesados.
- ✓ Buscar permanentemente oportunidades de mejora en los procesos desarrollados en el ámbito de la Dirección de Normalización.
- ✓ Establecer alianzas estratégicas con organizaciones o instituciones del país y del exterior.
- ✓ Contar con personal calificado, competente y comprometido, y seleccionar, además, como capacitadores a profesionales altamente calificados, alineados con la política de la organización.
- ✓ Desarrollar las actividades de manera sostenible aportando al crecimiento de la organización.

IRAM y la Responsabilidad Social

IRAM, en su carácter de organismo nacional de normalización miembro de ISO, coordinó desde 2005 la activa participación de la República Argentina en el proceso de estudio internacional de la ISO 26000 - Guía sobre responsabilidad social, gestionando la creación y posterior coordinación del Comité Espejo Argentino de Responsabilidad Social. El mismo estuvo integrado a lo largo de todo el proceso por Expertos y Observadores de todas partes interesadas definidas por el grupo de trabajo internacional (Industria, Trabajo, Gobierno, Consumidores, Organizaciones no gubernamentales (ONGs) y Servicios, Apoyo, Investigación y Otros (SAIO). La labor desarrollada por IRAM desde 2005 logró garantizar la construcción y la defensa de las posiciones argentinas en las reuniones plenarias del grupo de estudio internacional, a través de la presencia de miembros del Comité Espejo Local en los mismos.

A los fines de hacer más accesible la norma a las organizaciones argentinas, el Comité de Expertos en Responsabilidad Social y la Dirección de Normalización de IRAM dispararon el proceso de adopción de la ISO 26000:2010 como Norma IRAM-ISO 26000:2010, inmediatamente después de publicada la traducción al español certificada por ISO.

Reconociendo que:

Miembro de:

ISO International Organization for Standardization

IEC International Electrotechnical Commission

(a través del Comité Electrotécnico Argentino)

COPANT Comisión Panamericana de Normas Técnicas

AMN Asociación MERCOSUR de Normalización

IQNet The International Certification Network

IECEE Worldwide System for Conformity Testing

and Certification of Electrotechnical Equipment

and Components

**Instituto Argentino de
Normalización y Certificación**

Perú 552/6

C1068AAB | Buenos Aires

República Argentina

Tel/Fax +54 11 4346 0600

iram-iso@iram.org.ar

www.iram.org.ar



- La orientación proporcionada por la Norma ISO 26000 se basa en las mejores prácticas desarrolladas por las actuales iniciativas de responsabilidad social del sector público y privado
- La Norma ISO 26000: 2010 proporciona una orientación armonizada y globalmente relevante en responsabilidad social para organizaciones de todo tipo, tanto del sector público como privado
- El documento condensa acuerdos globales sobre: Definiciones y principios de responsabilidad social, Materias fundamentales a abordarse en la aplicación de la responsabilidad social, y Orientación sobre cómo integrar la responsabilidad social en todas las operaciones de una organización
- El documento es coherente y complementario a las declaraciones y convenciones pertinentes de las Naciones Unidas y sus integrantes, en particular con la Organización Internacional del Trabajo (OIT), con quien ISO estableció un Memorando de Entendimiento (MoU) para asegurar la coherencia con sus normas laborales
- Existe una estrecha vinculación entre los Principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas y las materias fundamentales de ISO 26000

IRAM ha establecido el conjunto de contenidos mínimos a ser desarrollados en las numerosas instancias de sensibilización, formación y educación en responsabilidad social de las que participa, comprometiéndose especialmente en la búsqueda de los siguientes objetivos:

- Comprender las tendencias actuales en la temática de la responsabilidad social
- Conocer las principales iniciativas relacionadas con la responsabilidad social
- Reconocer a la norma ISO 26000 como la primera y única norma internacional sobre responsabilidad social
- Valorar las ventajas que representa para una organización el abordaje de su responsabilidad social
- Desarrollar habilidades para interpretar las recomendaciones de la ISO 26000
- Analizar las principales iniciativas relacionadas con la responsabilidad social
- Analizar los vínculos entre las iniciativas globalmente reconocidas de responsabilidad social

Miembro de:

ISO International Organization for Standardization

IEC International Electrotechnical Commission

(a través del Comité Electrotécnico Argentino)

COPANT Comisión Panamericana de Normas Técnicas

AMN Asociación MERCOSUR de Normalización

IQNet The International Certification Network

IECEE Worldwide System for Conformity Testing

and Certification of Electrotechnical Equipment

and Components

**Instituto Argentino de
Normalización y Certificación**

Perú 552/6

C1068AAB | Buenos Aires

República Argentina

Tel/Fax +54 11 4346 0600

iram-iso@iram.org.ar

www.iram.org.ar



A partir del reconocimiento de la necesidad de plasmar en su política el compromiso institucional con la responsabilidad social, el IRAM revisa periódicamente su política ambiental.

Algunos de los compromisos relacionados con la responsabilidad social que IRAM ha asumido en el marco de su política ambiental vigente son:

IRAM reconoce que la Protección del Medio Ambiente es vital para el progreso y desarrollo de la organización y de la calidad de vida de la sociedad en general en concordancia con lo establecido en el Estatuto Social y en la Misión y Visión del Instituto. Es por ello, que se compromete a conducir todas sus actividades de una manera socialmente responsable.

Todas las personas que forman parte de IRAM, cada uno con las funciones y responsabilidades que le corresponden, deben ser conscientes de estos principios fundamentales para el desarrollo de sus actividades:

- ✓ Elaborar normas que contribuyan al desarrollo económico, social y ambiental del país. Con este objetivo, y como parte del compromiso con el proceso de mejora continua se pondrá énfasis en el objetivo de considerar los aspectos ambientales en la elaboración de normas como una estrategia para contribuir así al desarrollo sostenible de la sociedad.
- ✓ Promover la certificación de sistemas de gestión ambiental y la de normas que incluyan aspectos ambientales.
- ✓ Colaborar a través de las actividades de las diferentes unidades de la organización, con los organismos gubernamentales, no gubernamentales y la sociedad en general en la mejora de la calidad ambiental.
- ✓ Priorizar en las actividades internas de la organización, todos aquellos temas relacionados con el uso racional de los recursos naturales, la prevención de la contaminación y la correcta gestión de los residuos generados.
- ✓ Poner en práctica iniciativas dirigidas a aumentar el grado de conciencia ambiental de todo el personal de la organización y de todos aquellos proveedores y/o contratistas que como resultado de sus actividades puedan generar impactos ambientales.
- ✓ Promover actividades de concientización y educación ambiental en el marco del compromiso de responsabilidad social como una manera de colaborar para que nuestras futuras generaciones incorporen en su cultura y en su estilo de vida las herramientas necesarias para lograr un desarrollo sostenible de sus actividades.

Miembro de:

ISO International Organization for Standardization

IEC International Electrotechnical Commission

(a través del Comité Electrotécnico Argentino)

COPANT Comisión Panamericana de Normas Técnicas

AMN Asociación MERCOSUR de Normalización

IQNet The International Certification Network

IECEE Worldwide System for Conformity Testing

and Certification of Electrotechnical Equipment

and Components

**Instituto Argentino de
Normalización y Certificación**

Perú 552/6

C1068AAB | Buenos Aires

República Argentina

Tel/Fax +54 11 4346 0600

iram-iso@iram.org.ar

www.iram.org.ar



En el marco de la celebración del Décimo Aniversario de la Red Argentina del Pacto Mundial de Naciones Unidas, el IRAM recibió el 24 de abril un reconocimiento especial por el compromiso sostenido con la iniciativa, demostrado con la presentación de más de 8 Comunicaciones de Progreso.

IRAM participó el 1º de octubre, en su carácter de organización no corporativa con experiencia en la entrega de comunicaciones de involucramiento (COE), en el Taller de Responsabilidad Social y Transparencia, "Comunicando el accionar de las organizaciones del Pacto Global". El título de su presentación fue: "La experiencia de IRAM en 10 años de internalización de los principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas".

IRAM asistió al IV Foro Empresarial del Pacto Mundial en América Latina y el Caribe: Responsabilidad y Sostenibilidad.

IRAM aportó su respuesta a la encuesta Universidad de Buenos Aires / Responsabilidad Social Empresaria en su carácter de entidad sin fines de lucro que adhirió a los objetivos del proyecto "La dimensión interna de la responsabilidad social empresaria". El mismo está dirigido por profesores del Departamento de Derecho Económico Empresarial de la Facultad de Derecho de la UBA y tiene como propósito el acercar la universidad a la sociedad y contribuir a consolidar el nuevo paradigma de empresa socialmente responsable.

Durante el año 2014 IRAM ha continuado con el desarrollo de actividades de sensibilización, formación y educación relacionadas con la temática de la responsabilidad social, entre las que merecen destacarse:

- La realizada en el marco de la Cátedra del Pacto Global de Naciones Unidas / Red Pacto Mundial Argentina
- La exposición desarrollada en la localidad de Huerta Grande de la Provincia de Córdoba, sobre el panorama actual de la responsabilidad social y sobre la Norma Argentina IRAM-ISO 26000:2010 en el encuentro organizado por la Secretaría de la Mujer de la Asociación de Empleados Fiscales Impositivos Públicos (AEFIP) en el marco del Día Internacional de la Mujer Trabajadora, con el objetivo de analizar la problemática de la mujer trabajadora en la actividad.
- La disertación sobre Responsabilidad Social desarrollada en el marco de la IV Jornada "La empresa cerealera y el Medio Ambiente" organizada por el Consorcio de Gestión del Puerto de Bahía Blanca.

Miembro de:

ISO International Organization for Standardization

IEC International Electrotechnical Commission

(a través del Comité Electrotécnico Argentino)

COPANT Comisión Panamericana de Normas Técnicas

AMN Asociación MERCOSUR de Normalización

IQNet The International Certification Network

IECEE Worldwide System for Conformity Testing
and Certification of Electrotechnical Equipment
and Components

**Instituto Argentino de
Normalización y Certificación**

Perú 552/6

C1068AAB | Buenos Aires

República Argentina

Tel/Fax +54 11 4346 0600

iram-iso@iram.org.ar

www.iram.org.ar



- La presentación realizada en el taller de conceptualización: ISO 26000: conceptos clave y aplicación práctica en el marco del 2º Congreso Internacional de Responsabilidad Social desarrollado en Buenos Aires entre el 12 y el 14 de noviembre.

IRAM y las instituciones públicas

En cumplimiento de lo establecido por su política en materia de difundir las normas voluntarias a diferentes ámbitos gubernamentales, en el año 2014 IRAM procedió a:

- Participar, junto el Secretario de Minería del Ministerio de Planificación Federal, el Director Nacional de Minería y todos los organismos que representan a la Mesa de Sustitución y Homologación Minera, del encuentro en el que se repasaron conceptos trazados por el Gobierno Nacional en relación al desarrollo del comercio en Argentina, la importación de insumos, bienes y repuestos, y el cuidado de divisas en nuestro país
- Contribuir a la reglamentación de la ley de talles por parte del Poder Ejecutivo de la Provincia de Río Negro. La norma garantiza la disponibilidad de talles correspondientes a todas las medidas antropométricas, según las normas IRAM, ya sea en los locales de venta, fabricación o provisión de indumentaria y establece sanciones en caso de incumplimientos
- Participar de la jornada "Herramientas para el crecimiento de las PyMEs" desarrollada en Tandil y en la que autoridades gubernamentales expusieron sobre líneas y programas de apoyo y fortalecimiento para las PyMEs ante representantes de sectores productivos tales como metalmecánico, agroalimentos, software, productores apícolas y porcinos, turismo, entre otros
- Participar de la segunda edición del Encuentro de Calidad Legislativa de la República Argentina en el marco del Programa de Gestión de Calidad Legislativa que lleva adelante la Dirección de Gestión de Calidad y Extensión Parlamentaria del Honorable Senado de la Nación, que reunió a delegaciones representantes de Legislaturas Provinciales, Honorables Concejos Deliberantes y Departamentos Ejecutivos de las provincias de Corrientes, Jujuy, La Rioja, San Juan, Mendoza, Río Negro, Provincia de Buenos Aires y Santa Cruz. El objetivo principal del encuentro fue la interacción personal entre los responsables de calidad de las provincias y municipios en los que ya se han implementado o están en proceso de implementación Sistemas de Gestión de Calidad
- Colaborar en el desarrollo del taller "Los 8 Principios de la calidad" llevado adelante en el Centro de Referencia de Bariloche. Desde el Ministerio de Desarrollo Social de la Nación en su delegación Bariloche expresaron su satisfacción por la importante participación obtenida en el taller y por la colaboración aportada por IRAM. Los emprendedores

Miembro de:

ISO International Organization for Standardization

IEC International Electrotechnical Commission

(a través del Comité Electrotécnico Argentino)

COPANT Comisión Panamericana de Normas Técnicas

AMN Asociación MERCOSUR de Normalización

IQNet The International Certification Network

IECEE Worldwide System for Conformity Testing

and Certification of Electrotechnical Equipment

and Components

Instituto Argentino de Normalización y Certificación

Perú 552/6

C1068AAB | Buenos Aires

República Argentina

Tel/Fax +54 11 4346 0600

iram-iso@iram.org.ar

www.iram.org.ar



barriales se capacitaron “en los principios de calidad” de sus productos. El curso se basó en importantes ejes como el “Enfoque al cliente, Liderazgo, Gestión por procesos, Gestión de Proveedores”

- Participar, junto con la Sindicatura General de la Nación (SIGEN), de la presentación del Referencial N° 13 “Requisitos de Gestión de la Calidad para las Unidades de Auditoría Interna del Sector Público Nacional”, resultado de un trabajo conjunto entre estas organizaciones y representantes de las Unidades de Auditoría Interna de diferentes organismos del Estado. El documento está basado en la norma IRAM - ISO 9001:2008, Sistema de Gestión de la Calidad al que se le incorporaron criterios cualitativos vinculados con los requisitos normativos propios de la SIGEN para las Unidades de Auditoría Interna y aspectos referidos al manejo de la seguridad de la información sensible y del análisis de riesgos asociados, vinculados con la ISO/IEC 27001, Tecnología de la información. Sistemas de gestión de la seguridad de la información (SGSI).
- Participar del Taller sobre el Referencial IRAM N° 13 – Requisitos de Gestión de Calidad para las Unidades de Auditoría Interna del Sector Público Nacional”. En el evento participaron Gerentes y Subgerentes de SIGEN, Síndicos Jurisdiccionales y de Empresas, más de 200 titulares y adjuntos de las Unidades de Auditoría Interna.
- Participar en la presentación del “Programa para el Manejo sustentable de Barros generados en Plantas de Tratamiento de efluentes líquidos y Plantas Potabilizadoras” Probarros Resol N° 511/214 y en la reunión del comité Técnico de Gestión de Barros, ambos organizados por la Subsecretaría de Control y Fiscalización Ambiental y la Secretaría de Ambiente y Desarrollo Sustentable de la Nación

IRAM y la sociedad

En materia de educación ambiental

Como firmante del Pacto Global, IRAM, lleva adelante, entre otros, el Proyecto de Educación Ambiental denominado “La Escuela como espacio público de referencia”.

El proyecto se desarrolla en San Nicolás, Provincia de Buenos Aires, y es impulsado por IRAM; ENTRE, empresa recolectora de residuos de esa localidad; DOHM, empresa de limpieza de San Nicolás; el Diario El Norte e Inspección de Enseñanza de Nivel Secundario. Participan las escuelas secundarias N° 5, N° 10, N° 15, Básica N° 6 y Técnica N° 3.

El objetivo del proyecto consiste en contribuir a la formación de personas solidarias, participativas y conscientes de la importancia del cuidado del ambiente, que aprendan a trabajar en equipo, responsablemente y con mayor autoestima y actitud positiva.

La propuesta apunta a la capacitación de los alumnos, para que junto al personal educativo, puedan mejorar el ambiente de la escuela mediante una modalidad de trabajo acorde con las

Miembro de:

ISO International Organization for Standardization

IEC International Electrotechnical Commission

(a través del Comité Electrotécnico Argentino)

COPANT Comisión Panamericana de Normas Técnicas

AMN Asociación MERCOSUR de Normalización

IQNet The International Certification Network

IECEE Worldwide System for Conformity Testing

and Certification of Electrotechnical Equipment

and Components

Instituto Argentino de Normalización y Certificación

Perú 552/6

C1068AAB | Buenos Aires

República Argentina

Tel/Fax +54 11 4346 0600

iram-iso@iram.org.ar

www.iram.org.ar



normas ISO de Gestión ambiental, metodología PHVA (Planificar, Hacer, Verificar y Actuar). También se los capacita en los fundamentos de la filosofía de las 3R: Reducir, Reutilizar y Reciclar. IRAM participa del proyecto desde sus inicios hace nueve años, aportando su experiencia en materia ambiental y de planificación de la gestión, mediante metodologías didácticas que apuntan a lograr que los alumnos desarrollen sus propios proyectos.

Entre las próximas actividades previstas se encuentran:

- la organización de un concurso de señalización del Parque Rafael de Aguiar junto con el área de Responsabilidad Social de la Municipalidad y Acindar, con el fin de que los estudiantes propongan un mejor uso de los diferentes sectores a través de carteles propositivos)
- la instalación de juegos callejeros para revalorizar la calle como espacio público destinado a la recreación, el encuentro y la comunicación ciudadana
- organización de una visita al Museo de Ciencias Naturales "Rvdo. Scasso"
- organización de la muestra de fotografía "Los espacios públicos ayer y hoy"

Seminario Taller ISO 14046 - El consenso internacional para evaluar la Huella de agua. La Dra Nydia Suppen, Directora General, del Cadis, Centro de Análisis de Ciclo de Vida y Diseño Sustentable de Méjico coordinó la actividad, que tuvo como objetivo dar a conocer la situación actual de la disponibilidad de agua, los problemas derivados de su contaminación y entender los principales aspectos relacionados con la definición de ISO en torno a la Huella de agua.

En materia de educación en normalización

Las Jornadas IRAM-Universidades nacieron en el año 1993, con el objetivo de complementar dos importantes actividades del quehacer nacional, la actividad universitaria y la normalización, reuniendo a las universidades e IRAM en jornadas anuales. Allí ambos protagonistas, potencian sus capacidades, promueven y realizan desarrollos conjuntos orientados a la mejora de la calidad de vida de la sociedad.

Los días 24 y 25 de abril se desarrollaron en la sede central de IRAM las XXXIX Jornadas IRAM UNIVERSIDADES y el XXVI FORO UNILAB.

Los días 6 y 7 de noviembre, la Universidad Nacional de San Juan, a través de la Secretaría de Extensión Universitaria, y el Instituto Argentino de Normalización y Certificación (IRAM), organizaron las 40° JORNADAS IRAM-UNIVERSIDADES, encuentro que tuvo como objetivo generar espacios para repensar e intercambiar ideas acerca de la normalización, certificación, alcances e importancia de la gestión administrativa de calidad y estuvo destinado a la comunidad científica, estudiantes, miembros de organismos, entidades encargadas de velar por una mejor calidad de vida y público general interesado en la temática. Su lema: "Calidad de Vida, responsabilidad de todos".

Miembro de:

ISO International Organization for Standardization

IEC International Electrotechnical Commission

(a través del Comité Electrotécnico Argentino)

COPANT Comisión Panamericana de Normas Técnicas

AMN Asociación MERCOSUR de Normalización

IQNet The International Certification Network

IECEE Worldwide System for Conformity Testing

and Certification of Electrotechnical Equipment and Components

Instituto Argentino de Normalización y Certificación

Perú 552/6

C1068AAB | Buenos Aires

República Argentina

Tel/Fax +54 11 4346 0600

iram-iso@iram.org.ar

www.iram.org.ar



En el marco de la celebración del Día Mundial de la Normalización 2014, IRAM realizó una Jornada de Actualización sobre nuevos temas de la normalización internacional bajo el lema 2014 "Las normas nivelan el campo de juego". A través del mismo, ISO rinde homenaje a los miles de hombres y mujeres de todo el mundo que participan en el desarrollo de normas voluntarias para el adelanto y el bienestar de las sociedades. También proporciona la oportunidad para reflexionar sobre los beneficios que aportan las normas a nuestra vida cotidiana, la economía y el mercado de consumo para la buena marcha de los asuntos públicos.

Para conmemorar el Día Mundial de la Normalización, que se celebra internacionalmente el 14 de octubre de cada año, IRAM organizó un evento en la Fundación PROA en el barrio porteño de La Boca. Participaron del mismo más de 400 representantes de la sociedad civil, la economía, las empresas y el Estado.

En materia de seguridad

Durante el año 2014 IRAM:

- Participó de la 2ª Jornada Nacional de Seguridad contra incendios, ¿una opción? ¡o una obligación!, brindando una charla sobre "Extintores a base de polvo químico seco bajo presión – IRAM 3523
- En el marco de las Jornadas INTERSEC 2014, exposición Internacional de Seguridad, Protección contra Incendios, Seguridad electrónica, Industrial y Protección personal, organizada por la Cámara Argentina de Seguridad Electrónica (CASEL), la Cámara Argentina de Seguridad (CAS) y Messe Frankfurt Argentina, ofreció presentaciones técnicas relacionadas con el sector de Fire, Security & Safety orientadas a la difusión de las normas relacionadas al sector y a la promoción de conocimientos acerca de la importancia de la certificación en Seguridad
- Coincidiendo con la reunión mensual del mes de mayo del Subcomité Respuesta a Emergencias y Gestión de Seguridad, la Dra. Vanina Merlo, Directora de Defensa Civil de la Provincia de Neuquén, brindó a los participantes una charla sobre la importancia de las normas IRAM-ISO de preparación ante desastres y manejo de emergencias. El tema abordado fue la exitosa aplicación de la referida normativa ante las diversas situaciones adversas que a lo largo del 2012 y 2013 afectaron a varias localidades en la provincia de Neuquén
- Publicó una serie de recomendaciones para adquirir juguetes seguros y no causar daños a los más pequeños, informando acerca de las evaluaciones físicas, toxicológicas, acústicas y de inflamabilidad que deben realizarse a los fines de garantizar que un producto no sea un riesgo para el niño. Cabe resaltar que con el fin de proteger a la población infantil, la

Miembro de:

ISO International Organization for Standardization

IEC International Electrotechnical Commission

(a través del Comité Electrotécnico Argentino)

COPANT Comisión Panamericana de Normas Técnicas

AMN Asociación MERCOSUR de Normalización

IQNet The International Certification Network

IECEE Worldwide System for Conformity Testing

and Certification of Electrotechnical Equipment

and Components

Instituto Argentino de Normalización y Certificación

Perú 552/6

C1068AAB | Buenos Aires

República Argentina

Tel/Fax +54 11 4346 0600

iram-iso@iram.org.ar

www.iram.org.ar



Secretaría de Comercio Interior y la Dirección de Lealtad Comercial emitieron la Resolución N° 163/2005, exigiendo que los juguetes comercializados en la República Argentina tengan una certificación que avale su seguridad

- La Fundación Espacios Verdes organizó una capacitación sobre Responsabilidad y Compromiso Social ante Incendios Forestales que incluyó una semblanza de la labor de IRAM en el campo de la seguridad en general e introdujo a los asistentes en la temática de las Normas IRAM y del Comité Técnico ISO TC/223 Seguridad de la Sociedad, como un aporte para promover la mejora continua de la preparación y respuesta ante emergencias/desastres, tales como los incendios forestales

En materia de accesibilidad de las personas al medio físico

En el marco de la Misión del IRAM, que es la de contribuir a mejorar la calidad de vida, el bienestar y la seguridad de las personas, el Instituto ha desarrollado un conjunto de normas sobre accesibilidad de las personas al medio físico, las cuales se basan en la adopción de soluciones que permitan satisfacer tanto necesidades comunes, como específicas, de las personas con movilidad reducida o capacidades diferentes, con el fin de lograr una efectiva integración de toda la población.

Los temas inherentes a la discapacidad son múltiples y van desde las normas técnicas de las construcciones, cuyos requisitos permiten eliminar las barreras de aquellos que tengan cierta dificultad, como rampas, elevadores y otros elementos de ayuda como dispositivos médicos y tecnológicos.

El IRAM desarrolla una acción de Responsabilidad Social en el tema de accesibilidad de las personas dado que permite el acceso en forma gratuita de las mismas.

En materia de articulación público-privada

Durante el año 2014 IRAM firmó diversos convenios marco y acuerdos de colaboración y desarrolló las siguientes acciones:

- Impartió una sesión de capacitación introductoria a las Normas IRAM-SECTUR en el Municipio de Luján de la Provincia de Buenos Aires, en el marco del programa "Implementación de Normas IRAM-SECTUR" del Ministerio de Turismo de la Nación puesto en marcha por la Dirección Nacional de Calidad Turística, en conjunto con la Dirección de Calidad Turística de la Secretaría de Turismo provincial, con el objetivo de desarrollar herramientas para ser aplicadas a distintos tipos de establecimientos del ámbito turístico. La capacitación estuvo dirigida a emprendedores, pequeños y medianos empresarios turísticos, comerciantes, funcionarios y agentes públicos municipales. También estuvieron

Miembro de:

ISO International Organization for Standardization

IEC International Electrotechnical Commission

(a través del Comité Electrotécnico Argentino)

COPANT Comisión Panamericana de Normas Técnicas

AMN Asociación MERCOSUR de Normalización

IQNet The International Certification Network

IECEE Worldwide System for Conformity Testing

and Certification of Electrotechnical Equipment

and Components

Instituto Argentino de Normalización y Certificación

Perú 552/6

C1068AAB | Buenos Aires

República Argentina

Tel/Fax +54 11 4346 0600

iram-iso@iram.org.ar

www.iram.org.ar



presentes la Dirección de Turismo de Luján, los prestadores turísticos pre-seleccionados de ese municipio y los directores del área de municipios vecinos. La capacitación se orientó hacia el impulso y la promoción de la implementación y la certificación de sistemas de gestión tendientes a la incorporación de la cultura de la calidad según normas IRAM SECTUR en las empresas turísticas de los municipios; para el fortalecimiento de los recursos humanos, la gestión eficaz de los procesos y la mejora de la competitividad

- En el marco de la apertura del Programa "Herramientas para la Potenciación y Fortalecimiento de las Competencias de Pymes Regionales", diseñado por la Agencia de Desarrollo de Caleta Olivia de la Provincia de Santa Cruz y financiado por el Programa Pymes del Golfo San Jorge, presentó su programa para el desarrollo de certificación en sistemas de gestión de calidad y de medio ambiente. En el marco del programa IRAM ofreció una capacitación gratuita sobre aplicación de sistemas de gestión de calidad y de medio ambiente
- A partir del convenio firmado con el Laboratorio Lenor, la Subsecretaría de Defensa del Consumidor, la Consultora Siqat y el Instituto Argentino de Normalización y Certificación (IRAM), la Subsecretaría de Responsabilidad Social del Ministerio de Desarrollo Social de la Nación desarrolla una estrategia de inclusión laboral a partir de la sinergia entre actores del ámbito público y privado, tendiente a promover la asistencia técnica y la certificación gratuita de emprendimientos de la economía social en los rubros de juguetes y seguridad eléctrica. A través de ella se busca fortalecer los proyectos de los emprendedores y emprendedoras de la economía social, fomentando la recuperación del trabajo, la producción nacional, el comercio justo y el consumo responsable
- Participó en Bariloche del evento de entrega de certificados a emprendedores de la economía social que fabrican juguetes y certificaron normas IRAM, en el marco de la estrategia de inclusión laboral de la Subsecretaría de Responsabilidad Social del Ministerio de Desarrollo Social de la Nación
- Participó de la jornada de entrega de certificaciones bajo normas a más de 100 juguetes pertenecientes a emprendedores de la economía social de la ciudad de Buenos Aires y la provincia de Buenos Aires organizada por el Ministerio de Desarrollo Social de la Nación, a través de la Subsecretaría de Responsabilidad Social.
- En el marco de la Mesa de Sustitución y Homologación impulsada por el Ministerio de Planificación Federal, a través de la Secretaría de Minería, el Secretario de Minería, acompañado por el Director Nacional de Minería y su equipo de trabajo, encabezaron en el mes de agosto un encuentro con representantes de la Cámara Argentina de Empresarios Mineros (CAEM); la Cámara Argentina de Servicios Mineros (CASEMI); representantes de Minera Alumbra; la Asociación de Industriales y Metalúrgicos de la República Argentina

Miembro de:

ISO International Organization for Standardization

IEC International Electrotechnical Commission

(a través del Comité Electrotécnico Argentino)

COPANT Comisión Panamericana de Normas Técnicas

AMN Asociación MERCOSUR de Normalización

IQNet The International Certification Network

IECEE Worldwide System for Conformity Testing

and Certification of Electrotechnical Equipment

and Components

**Instituto Argentino de
Normalización y Certificación**

Perú 552/6

C1068AAB | Buenos Aires

República Argentina

Tel/Fax +54 11 4346 0600

iram-iso@iram.org.ar

www.iram.org.ar



(ADIMRA) y la Cámara de Fundidores y Cámara de Forjadores de la República Argentina, ambas adheridas a ADIMRA; Moly Cop, proveedores de bolas de acero; representantes de ACINDAR. Durante el encuentro se analizó la constitución de un Protocolo de trabajo que permita trabajar aunadamente en el proceso de optimización de la producción nacional de bolas de acero, para que cumplan con los requerimientos normativos y de calidad que demanda la actividad minera. Asimismo, se estableció que los sectores siderúrgico e industrial serán quienes establezcan las condiciones contractuales de confidencialidad para este proceso, en tanto que las demás organizaciones junto al IRAM y las universidades públicas, acompañen las distintas instancias y cronogramas de trabajo que se fije en el protocolo

- El 22 de agosto se llevó a cabo un nuevo encuentro de la Mesa de Sustitución y Homologación Minera (MSHM), encabezada por el Secretario de Minería del Ministerio de Planificación Federal, Jorge Mayoral, junto a representantes de la Cámara Argentina de Prestadores de Servicios Mineros (CASEMI), la Asociación de Industriales y Metalúrgicos de la República Argentina (ADIMRA), representantes de la Cámara Argentina de Empresarios Mineros (CAEM); Instituto de Normalización y Certificación (IRAM); Universidad Tecnológica Nacional; y representantes del gremio de los trabajadores jerárquicos mineros (ASIJEMIN). Durante el encuentro se analizó la necesidad de acompañar el compromiso emprendedor de empresarios argentinos afincados en la zona de Berazategui que llevarán adelante la producción nacional de refugios de emergencia para minería subterránea, insumo que se instala en los túneles operativos de los yacimientos para el reaseguro de los recursos humanos. Cabe destacar que esta acción se da en el marco de la evolución de la actividad minera argentina y la incorporación de la minería subterránea en el esquema industrial de la actividad en nuestro país

En materia de no-discriminación

El IRAM, en su carácter de institución con acceso público, y de acuerdo a lo dispuesto por la Ley 3.307 de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires, exhibe un cartel que indica tanto los requisitos exigidos para el ingreso como la no discriminación por razones o con el pretexto de raza, etnia, género, orientación sexual, edad, religión, ideología, opinión, nacionalidad, caracteres físicos, condición psicofísica, social, económica o cualquier circunstancia que implique distinción, exclusión, restricción o menoscabo de la dignidad humana.

En otras temáticas

Durante el año 2014 IRAM participó de los siguientes eventos:

Miembro de:

ISO International Organization for Standardization

IEC International Electrotechnical Commission

(a través del Comité Electrotécnico Argentino)

COPANT Comisión Panamericana de Normas Técnicas

AMN Asociación MERCOSUR de Normalización

IQNet The International Certification Network

IECEE Worldwide System for Conformity Testing

and Certification of Electrotechnical Equipment

and Components

Instituto Argentino de Normalización y Certificación

Perú 552/6

C1068AAB | Buenos Aires

República Argentina

Tel/Fax +54 11 4346 0600

iram-iso@iram.org.ar

www.iram.org.ar



- Junto con la Cámara de Industria de Puerto Madryn (CIMA), IRAM organizó el taller sobre Tendencias en Sistemas de Gestión, que tuvo como objetivo sensibilizar a propietarios de pequeñas y medianas empresas, empresas familiares y organizaciones en general interesados en los procesos de certificación para la mejora de sus empresas o en la posibilidad de convertirse en proveedores de empresas que lo establezcan como requisito.
- Fue convocado por La Estación Experimental Agropecuaria INTA Las Breñas, AgroNEA y el Colegio de Ingenieros Agrónomos de la Provincia del Chaco para capacitar sobre "Buenas Prácticas Agrícolas, enfocando a la sustentabilidad", en el marco de AGRONEA - la muestra más importante del Norte Argentino
- En el marco del "Programa de Acreditación de Laboratorios del Sistema Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación", del ministerio de Ciencia, Tecnología e Innovación Productiva de la Nación, ofreció una capacitación sobre "Buenas prácticas de laboratorios (BPL)" en la Universidad Nacional de Catamarca (UNCa). El programa busca consolidar, agilizar y facilitar el desarrollo de Sistemas de Gestión que posibiliten la acreditación de laboratorios y el monitoreo de conformidad con las Buenas Prácticas de Laboratorios (BPL) tendientes a demostrar su competencia técnica, dándoles respaldo y mayor aceptación a los resultados de sus estudios, generando confianza ante los actores del Sistema Nacional de Ciencia y ante los sectores productivos nacional e internacional, que son potenciales usuarios de sus servicios
- Participó en la 7° Exposición de la Electrónica e Informática de Córdoba que tuvo lugar entre 14 al 17 de mayo en el Complejo Ferial de Córdoba. Fue una oportunidad para informar de los productos y servicios que ofrece IRAM al sector electrónico e informático: certificación de productos, servicios y sistemas de gestión, normalización y formación de RRHH, venta de normas. En ese marco brindó un seminario sobre "Esquemas de Certificación para Seguridad Eléctrica y Eficiencia Energética"
- El 2 de julio la Gerencia de Alimentos y Salud ofreció la 1° Jornada de Normalización en Alimentos y Salud con el objeto de concientizar acerca del uso de los guantes de látex en el área de los alimentos y la salud. El tema abordado fue la utilización de los guantes de látex en la manipulación tanto de alimentos como en el rubro de la salud, dado que afecta al personal dedicado a esas prácticas y que en muchas oportunidades no se tiene conocimiento acerca de las sensibilidades o alergias que este producto puede causar
- Se presentó como expositor y disertante de las Jornadas ASU 2014 de la Asociación de Supermercados Unidos que se desarrollaron en Mar del Plata, con el fin de dar a conocer la gestión de Inocuidad Alimentaria como herramienta de valor para el sector. El objetivo de las Jornadas es reunir a las marcas y los actores más relevantes del sector para integrar

Miembro de:

ISO International Organization for Standardization

IEC International Electrotechnical Commission

(a través del Comité Electrotécnico Argentino)

COPANT Comisión Panamericana de Normas Técnicas

AMN Asociación MERCOSUR de Normalización

IQNet The International Certification Network

IECEE Worldwide System for Conformity Testing

and Certification of Electrotechnical Equipment

and Components

**Instituto Argentino de
Normalización y Certificación**

Perú 552/6

C1068AAB | Buenos Aires

República Argentina

Tel/Fax +54 11 4346 0600

iram-iso@iram.org.ar

www.iram.org.ar

comercialmente a los fabricantes y a la cadena comercial de la industria de alimentos y bebidas

- En el marco de la iniciativa "La escuela como espacio público de referencia", participó en la ciudad de Salta de la realización de talleres que tuvieron como finalidad generar un espacio para conocer y analizar con los jóvenes de las escuelas participantes, la importancia de lograr la sustentabilidad como forma de contribuir a una mejor calidad de vida. De la mano de los espacios públicos, como ejes vertebradores de la vida en común, se abordaron temas como el cuidado del agua, ahorro de energía, consumo sustentable y las 3 R (reducir, reutilizar y reciclar). Para lograr alcanzar los objetivos propuestos, se hizo especial hincapié en la herramienta PHVA: planificar, hacer, verificar y actuar, que los jóvenes aplicaron a la actividad de visita al Parque "Rafael de Aguiar"
- El 15 de agosto, en el aula de Posgrado del Campus Universitario de la Universidad Nacional de San Luis, se realizó la jornada "El aporte de la normalización al desarrollo sostenible" aprobada por Resolución N° 504/14. En la jornada, que fue declarada de interés Legislativo Cultural y Científico según Declaración N° 0690-d/2014 del Honorable Consejo Deliberante, el IRAM disertó en relación al aporte de la normalización al desarrollo sostenible, Gestión de los servicios de agua potable y residual, Gestión de la energía y Gestión de activos físicos
- El 7 de agosto el IDEP (Instituto de Desarrollo Productivo de Tucumán) la CIMT (Cámara de Industriales Metalúrgicos Tucumán) y el IRAM (Instituto Argentino de Normalización y Certificación) convocaron a las empresas de metalmecánica a capacitarse sobre los procesos y beneficios de certificar sistemas de gestión de calidad, productos y las fuentes de financiamientos disponibles, en el Colegio de Graduados en Ciencias Económicas de Tucumán
- La Calidad Parlamentaria, sus beneficios y casos de éxito fueron los temas que abordó IRAM en el encuentro organizado por el Concejo Deliberante que reunió a legisladores municipales y miembros de Concejos Deliberantes del NOA y NEA así como del interior de nuestra provincia
- Desarrolló una charla sobre "Inocuidad alimentaria ISO 22000. Por qué implementar un sistema de gestión de la inocuidad" en el marco del evento en el que la Bolsa de Rosario, mediante la instalación de un nuevo laboratorio para el análisis de Residuos de Pesticidas y Metales pesados, expandió sus laboratorios de productos agropecuarios para responder al exigente mercado internacional.
- Bajo la denominación "Calidad, desafío para el crecimiento sustentable", el 7 de noviembre se realizó en Comodoro Rivadavia la Jornada de Celebración de Calidad en el Golfo San

Jorge, organizada por el Instituto Argentino del Petróleo y del Gas (IAPG) orientada a poner en común directrices de los procesos de calidad que se aplican a la industria, buscando aunar criterios entre todos los organismos que trabajan en gestión de la calidad en cuanto a los lineamientos que se deben fortalecer a futuro. La misma incluyó una disertación a cargo de IRAM

- Bajo el lema "Optimizando nuestros recursos", en la provincia de San Luis se desarrolló la 2º Convención de la Industria del Hormigón Elaborado AAHE 2014, organizada por la Asociación Argentina del Hormigón Elaborado entre el 19 y el 22 de noviembre. En el marco de las disertaciones, orientadas a la gestión sustentable y eficiente del negocio, el IRAM desarrolló el tema "ISO 9001. Gestionar la calidad y mejorar el desempeño"
- Junto con SAMECO (Sociedad Argentina Pro Mejoramiento Continuo) y coorganizado por el Equipo de Mejora Continua, Calidad y Medio Ambiente de la Facultad de Ingeniería de la Universidad Nacional de Mar del Plata, convocó para el 20 de noviembre a un Encuentro de Mejora Continua, actividad de aprendizaje y reconocimiento de las mejores prácticas en mejora continua con el objetivo de promover la mejora continua en la región y mejorar el desempeño de las organizaciones
- En conjunto con la Unión Industrial de Córdoba, en el marco del convenio de colaboración mutua firmado entre ambas Instituciones y con el auspicio de Ministerio de Industria, Comercio, Minería y Desarrollo Científico Tecnológico, participó en el Seminario Sistemas de Gestión: "Nuevos Desafíos Hacia el 2015". El objetivo del encuentro fue el de acercar a los asistentes los aspectos más relevantes que están revisándose de las Normas IRAM-ISO 9001:2008 Sistemas de Gestión de Calidad; IRAM-ISO 14001:2004 Sistemas de Gestión Ambiental y OSHAS 18001:2007 Sistemas de Salud y Seguridad Ocupacional
- Disertó en relación a la labor que desarrolla el Subcomité de Construcción Sostenible de la Gerencia de Construcciones, en el marco del Congreso Internacional Solar Cities organizado por la Agencia de Protección Ambiental del Gobierno de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires

Apoyos institucionales:

- Al Congreso Internacional de Distribución Eléctrica organizado por ADEERA y CACIER, que tuvo lugar del 22 al 24 de septiembre con el fin de generar un espacio para pensar el futuro de la distribución eléctrica y sus desafíos entre todos los actores del sector tales como especialistas, investigadores, académicos, funcionarios públicos y empresarios
- A las autoridades de la Federación Empresaria Hotelera Gastronómica de la República Argentina (FEHGRA) y de la Asociación de Hoteles de Turismo de la República Argentina

(AHT) que firmaron un Convenio Marco de Colaboración y Complementación Institucional, con el objetivo de avanzar en forma conjunta en proyectos de capacitación y asistencia técnica en las áreas vinculadas al desarrollo del negocio hotelero integral y en la temática específica de la Hotelería Sustentable

Presencia institucional en:

- En el marco de 11° Semana Argentina de la Salud y Seguridad en el Trabajo celebrada entre el 28 y el 30 de abril en Tecnópolis, IRAM contó con un stand abierto a todas las personas que quisieran realizar consultas acerca de las normas que rigen en el mercado de la salud y la seguridad en el trabajo. Además participó activamente en la charla de Indumentaria de protección contra el arco eléctrico y ofreció una disertación en relación al tema Sistema de gestión de salud y seguridad en el trabajo. Proyecto Norma ISO 45001
- Las Jornadas INTERSEC 2014, exposición Internacional de Seguridad, Protección contra Incendios, Seguridad electrónica, Industrial y Protección personal, organizada por la Cámara Argentina de Seguridad Electrónica (CASEL), la Cámara Argentina de Seguridad (CAS) y Messe Frankfurt Argentina a los fines de presentar las últimas novedades en productos y servicios del sector de la seguridad
- La 1° Expo Industrial, Comercial e Innovación Tecnológica que se desarrolló en las instalaciones del Predio Ferial de la ciudad de Comodoro Rivadavia. La exposición estuvo dirigida a los sectores vinculados con las áreas comerciales, industriales y de innovación tecnológica de las pequeñas y medianas empresas de la región patagónica. El evento tuvo como objetivo poner en valor los sectores de la industria, el comercio y la innovación tecnológica a partir de la puesta en común de aquellos productos y servicios que se brindan actualmente en la región

Integrante del jurado evaluador de:

- Los proyectos presentados en el marco de los Premios Mayma capítulo Chubut, organizados por la Asociación Civil Contribuir al desarrollo local, con el auspicio del Programa PyMEs de Pan American Energy y que contó con el acompañamiento del Ministerio de la Producción de la Provincia del Chubut y de las Municipalidades de Comodoro Rivadavia (a través del Ente Autárquico Comodoro Conocimiento), de Sarmiento (a través de la Agencia de Desarrollo) y de Rada Tilly (desde la oficina de RRHH). El premio estuvo destinado a aquellos emprendedores de la Provincia que aspiran a ser parte de las Nuevas Economías, cuidando y colocando a las personas y al medio ambiente por encima de los resultados económicos, generando trabajo e inclusión, y promoviendo el cuidado y la restauración de los ecosistemas

- La 11ª edición de los Premios CITA (Centro Internacional de Innovación en Tecnología Agropecuaria), una iniciativa de promoción a la innovación tecnológica que desarrollan las empresas y equipos técnicos del sector, organizado por la Cámara Argentina de Fabricantes de Maquinaria Agrícola (CAFMA), la Sociedad Rural Argentina, La Rural Predio Ferial de Buenos Aires y la Revista Chacra y que cuenta con la adhesión de las más importantes instituciones del sector y con el auspicio de ACTA, Asociación de Cámaras de Tecnología Agropecuaria.
- "Concurso Nacional de Hotelería Sustentable en la República Argentina: Hoteles más Verdes"

IRAM y los consumidores

Consecuente con su política de promover la participación de los consumidores en la normalización, durante el año 2014 IRAM continuó con las actividades relacionadas con el Comité IRAM de Consumidores, y con la participación a nivel internacional en el Comité de Políticas del Consumidor (COPOLCO) de la ISO.

Estas iniciativas buscan incorporar a los consumidores, el sector más vulnerable de la sociedad, en el desarrollo de las normas, ya sea a nivel nacional, regional o internacional, de modo que sus visiones e intereses se vean justamente considerados en las mismas.

Con el objetivo de llegar con un mensaje de confianza y seguridad al público en general durante el mes de febrero del 2014 se proyectó un video institucional en todas las estaciones de subterráneos de Buenos Aires a través del canal sub TV.

IRAM y la eficiencia energética

Las normas IRAM permiten al consumidor contar con información sobre un equipo energético. En tal sentido, se elaboraron las normas IRAM de etiquetado de eficiencia energética de heladeras y congeladores domésticos, lámparas, equipos acondicionadores de aire, motores de inducción trifásicos, lavarropas eléctricos, balastos para lámparas fluorescentes y edificios". Además, se consensuó con los fabricantes de AA la utilización de un nuevo gas refrigerante (R410) el cual colabora a la menor emisión de CO₂. También se acordó "la incorporación a los equipos acondicionadores de aire de una etiqueta que indica que la temperatura ideal para el uso de estos artefactos es 24°C, información de extrema utilidad para el uso racional de la energía por parte de todos los usuarios, con el fin de que todas y cada una de las personas puedan conocer si su hogar está utilizando correctamente la energía que consume, y a la vez para detectar eventuales falencias de construcción o de uso para la reducción de su factura de electricidad.

IRAM y el acceso a la información

La institución cuenta con un Centro de Documentación técnico especializado, que dispone de información al día de los Centros de Documentación de Institutos colegas miembros de ISO de todo el mundo.

El mismo está abierto a todo tipo de usuarios, quienes pueden consultar gratuitamente la documentación en formato papel, o a través de terminales de auto-consulta para sus versiones electrónicas.

El Centro es referente para la comunidad bibliotecaria y de archiveros del país por ser un centro especializado y único en cuanto a su acervo bibliográfico.

Durante el año 2014, el Centro ofreció tres talleres durante el mes de octubre y noviembre: el primero dirigido a los alumnos de Archivología del Instituto Superior de Formación Docente y Técnica (ISFT) N° 8 de la Plata, el segundo a los alumnos de Bibliotecología del ISFT N° 13 de la CABA y el tercero a los alumnos de Bibliotecología del ISFT 182 de San Miguel.

El 8 de noviembre, en el marco de las 6ª Jornadas de Bibliotecas Innovadoras en la ciudad de Monte Grande, el Centro de Documentación de IRAM expuso sobre "Gestión de la calidad y mejora continua, el desafío de implementarlo en todas las unidades de información".

Durante 2014 el Centro de Documentación atendió gratuitamente 42000 consultas (teléfono, fax, e-mail, sitio web, personales) y se vendieron 4728 ejemplares de normas IRAM y 1392 normas extranjeras.

IRAM y la formación de sus Recursos Humanos

El IRAM como institución respetuosa de los derechos laborales considera a su personal un valor estratégico dentro su organización, su valor proviene de sus conocimientos, la aplicación de los mismos, de su capacidad de resolver, proveer soluciones creativas y sortear exitosamente problemas y conflictos.

Es por ello que IRAM ofrece a sus empleados participar de los cursos de capacitación que brinda a organizaciones y a profesionales, tendientes a contribuir a la mejora de los conocimientos y destrezas, en el manejo de las metodologías y herramientas, aportando a la mejora de su competitividad, con los consiguientes beneficios para las personas y sus organizaciones. En un mundo globalizado la formación de recursos humanos y sus resultados deben ser capaces de dar respuesta permanente a la dinámica del cambio y a la aparición de nuevos desafíos.

IRAM y el ambiente

IRAM continúa manteniendo y mejorando el Sistema de Gestión Ambiental (SGA) en su edificio de Sede Central, comprometiéndose a trabajar hacia la calidad, la mejora continua, la excelencia, el desarrollo de empleados y proveedores, y a la incorporación de aspectos ambientales, de seguridad y de salud en las normas elaboradas.

Merece destacarse que IRAM es el primer Organismo de Normalización en el mundo en certificar su SGA bajo la Norma ISO 14001:2004.

Con el objetivo de generar normas que contribuyan al desarrollo sostenible de Argentina, IRAM ha adoptado como documento de referencia para el proceso de desarrollo de normas la Guía ISO 64: Incorporación de aspectos ambientales en normas de productos. Con este objetivo y como parte del proceso de mejora continua, la institución ha puesto énfasis en el objetivo de considerar los aspectos ambientales en la elaboración de normas, tendiendo a minimizar así los impactos ambientales que generan el uso de las mismas en la sociedad.

En el marco del Día Mundial del Medio Ambiente el IRAM llevó adelante una campaña de comunicación cuyo lema este año fue "Alza tu voz no el nivel del mar" en apoyo al nombramiento de las Naciones Unidas del 2014 como año internacional de los SIDS (siglas en inglés) Pequeños Estados Insulares en Desarrollo relacionando este tema con el cambio climático.

También merecen destacarse algunos resultados del sistema de gestión ambiental:

Este año donamos al Programa de Reciclado de la Fundación del Hospital de Pediatría Garrahan 2829 kg de papel y 49 kg de tapitas de plástico.

Anti – Corrupción

La normalización voluntaria, en la forma en que es practicada por ISO y sus miembros, consta de procesos transparentes basados en el consenso, que dependen de las contribuciones de los correspondientes expertos y la participación de las partes interesadas. Como proveedores de soluciones, ISO y sus miembros, en este caso IRAM, reconoce que es fundamental realizar actividades en una manera ética y es por eso que ha adherido al Código de Ética de la ISO y promueve la adhesión a los valores consignados en ese documento.

Formas de comunicar sus progresos en la implementación de los principios del Pacto Global

- Página web de IRAM: www.iram.org.ar

- Twitter
- LinkedIn

País (es) donde el cambio interno de la empresa tuvo lugar (global es solo una opción).

Argentina

Cinco palabras de búsqueda o palabras claves que describen la presentación/exposición

Normalización
Sostenibilidad
Calidad de vida
Responsabilidad social
Educación ambiental

Información del contacto representativo de la empresa.

Nombre: Enrique Romero
Email : eromero@iram.org.ar
54 11 4346 0687