

ABC TEXTURE

Rue Isaac Newton – 35800 DINARD

Tél : 02 99 20 03 63

www.abctexture.com

Pacte Mondial de l'ONU

COMMUNICATION DE PROGRES

- COP -

Janvier 2015

RCS SAINT-MALO 452 492 457

DECLARATION DE SOUTIEN CONTINU

Table des matières

I. Déclaration de soutien continu	2
II. Principes relatifs aux droits de l'Homme	3
1. Cadre général	3
2. Parties prenantes	3
III. Principes relatifs aux conditions de travail	5
1. Cadre général	5
2. Mesure des conditions de travail dans l'entreprise	5
3. Engagements citoyens	6
IV. Principes relatifs à l'environnement	7
1. Cadre général	7
2. Gaz à effets de serre	7
3. Déchets	7
4. Covoiturage	8
V. Principes relatifs à la lutte contre la corruption	9
1. Cadre général	9
2. Réglementation cosmétique	9
3. Processus Achats	9
4. Processus Vente	10
Informations de contact	11

DECLARATION DE SOUTIEN CONTINU

I. Déclaration de soutien continu

En 2013, en signant le Pacte Mondial de l'ONU, la société ABC TEXTURE s'est engagée à en respecter les 10 principes fondateurs, regroupés au sein de 4 thèmes fondamentaux :

- les droits de l'Homme ;
- les normes de travail ;
- l'environnement ;
- la lutte contre la corruption.

Ces valeurs font partie intégrantes de la culture d'entreprise d'ABC TEXTURE et sont soulignées dans le livret d'accueil de l'entreprise. Elles ont été également rappelées par la direction de l'entreprise à l'occasion de 2 réunions rassemblant l'ensemble du personnel, en juillet 2013 et en juillet 2014.

Pour 2015, et au-delà, ABC TEXTURE renouvelle son engagement à promouvoir les principes du Pacte Mondial de l'ONU et son soutien explicite à ce pacte et à ses 10 principes fondamentaux.

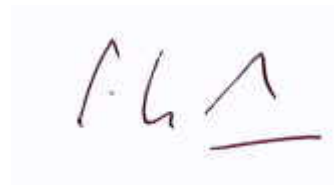
Dinard, le 30 janvier 2015

Louissette BOURDIN

Présidente

Pierre-Henry MERCIER

Directeur Général



II. Principes relatifs aux droits de l'Homme

1. CADRE GENERAL

De manière générale, ABC TEXTURE adhère aux principes de la Déclaration Universelle des Droits de l'Homme de 1948, de l'Organisation International du Travail (OIT) et en particulier des conventions relatives à la protections des travailleurs, à l'interdiction du travail forcé et du travail des enfants.

2. PARTIES PRENANTES

a. Fournisseurs – Sous-traitants

Au cours de ces 2 dernières années, ABC TEXTURE a informé progressivement ses principaux fournisseurs et sous-traitants de son adhésion aux principes relatifs aux droits de l'Homme et de son souhait de les associer dans cette démarche. A cet effet, une fiche de « Déclaration du principe des Droits Fondamentaux » est en cours d'élaboration par le service qualité de l'entreprise. Cette fiche permettra à l'entreprise d'évaluer l'engagement de ses fournisseurs et sous-traitants dans cette démarche. Cette initiative s'inscrit dans la mise en place en 2014 d'une évaluation systématique des principaux fournisseurs et sous-traitants de l'entreprise.

Pour 2015, ABC TEXTURE s'engage à finaliser cette fiche de déclaration et à l'intégrer à l'ensemble des contrats passés avec ses fournisseurs et sous-traitants et d'en effectuer un suivi quantitatif.

b. Clients – Autres partenaires

De la même manière, ABC TEXTURE a initié une démarche de communication à propos de son implication et de son soutien au programme Global Compact de l'ONU vis-à-vis de ses clients et de ses autres partenaires institutionnels, collectivités, banques, assurances, etc. Cette démarche reçoit d'ailleurs un accueil positif de la part de ces acteurs. Cette résolution de la direction de l'entreprise s'est traduite aussi en faisant référence sur son site internet de son adhésion au programme Global Compact de l'ONU.

PRINCIPES RELATIFS AUX DROITS DE L'HOMME

Pour 2015, ABC TEXTURE s'engage à intégrer à l'ensemble des contrats signés avec ses clients un paragraphe rappelant l'engagement d'ABC TEXTURE vis-à-vis des principes relatifs aux droits de l'homme et d'en effectuer un suivi quantitatif.

c. Personnel

Avec la remise du livret d'accueil à son arrivée, chaque salarié de l'entreprise est informé de l'adhésion d'ABC TEXTURE aux principes relatifs aux droits de l'Homme.

Pour 2015, l'entreprise s'engage à rappeler cet engagement par diverses actions de communication et à en effectuer un suivi quantitatif et qualitatif (questionnaire).

III. Principes relatifs aux conditions de travail

1. CADRE GENERAL

ABC TEXTURE assure à chaque membre de son personnel l'ensemble des droits prévus par la législation française et par la convention collective professionnelle. Malgré l'organisation en 2014 d'élections pour la désignation de délégués du personnel, celle-ci s'est traduite par l'absence de candidatures et donc par une carence de la représentation élective du personnel. Cependant, malgré cette défection, ABC TEXTURE s'attache à faire vivre le dialogue social en son sein en organisant notamment au moins une réunion chaque année réunissant tout le personnel de l'entreprise et au cours de laquelle plusieurs thèmes concernant la vie de l'entreprise et de ses salariés sont abordés. Ces réunions sont l'occasion d'échanges entre le personnel et la direction de l'entreprise.

2. MESURE DES CONDITIONS DE TRAVAIL DANS L'ENTREPRISE

Chaque salarié d'ABC TEXTURE est assuré d'avoir chaque année un entretien individuel avec sa hiérarchie. Le principe de cet entretien est référencé dans le système qualité de l'entreprise accessible par tous les salariés de n'importe quel poste informatique. Au cours de cet entretien, les sujets relatifs aux conditions de travail et à la vie au sein de l'entreprise sont abordés librement. Le déroulé de cet entretien fait l'objet d'un document renseigné et signé.

L'analyse de ces entretiens individuels a permis d'identifier des besoins en matériels de manutention supplémentaires pour le personnel de la production. En réponse à ce besoin, l'entreprise a fait l'acquisition en 2014 de plusieurs appareils de manutention en concertation avec le personnel concerné et les services de santé au travail de l'assurance maladie. L'acquisitions par l'entreprise de ces nouveaux engins s'inscrit dans une action de prévention des risques professionnels et des accidents de travail.

La sécurité au travail du personnel est une préoccupation de l'entreprise. Cette préoccupation fait l'objet d'un paragraphe particulier dans le livret d'accueil remis à chaque salarié à son arrivée. Il y est notamment rappelé que l'entreprise met à la disposition du personnel de production et de laboratoire divers éléments de protection individuelle : lunettes, gants, masques, etc.

PRINCIPES RELATIFS AUX CONDITIONS DE TRAVAIL

Si un incident est signalé dans la phase de production, une analyse du processus est réalisée afin de supprimer les causes de cet incident et de sécuriser le poste de travail. Cette démarche est intégrée dans le système qualité de l'entreprise d'amélioration continue (lean management).

Pour 2015, l'entreprise s'engage à mettre en place des indicateurs de suivi des incidents de production ou autres.

3. ENGAGEMENTS CITOYENS

ABC TEXTURE soutient l'action d'associations d'aide aux personnes en difficulté.

En 2014, ABC TEXTURE a fait don d'un appareil de reproduction numérique à la Banque Alimentaire de Saint-Malo.

Toujours en 2014, l'entreprise a également fait don d'une centaine de kilos de bouchons plastiques défectueux à une association caritative, Les Bouchons de la Côte d'Emeraude, qui vient en aide à des familles ayant à leur charge un ou des enfants handicapés ou gravement malades, par le biais de dons ou d'équipements (fauteuils roulants, aménagements de locaux, déplacements vers des centres spécialisés, etc...).

IV. Principes relatifs à l'environnement

1. CADRE GENERAL

ABC TEXTURE s'est fortement engagée sur cet axe par le passé. Cet engagement s'est essentiellement traduit par la construction en 2008 d'un bâtiment respectant les principes par la démarche Haute Qualité Environnementale (HQE), par l'utilisation d'électricité provenant intégralement des énergies renouvelables par le biais de la coopérative ENERCOOP, par l'utilisation également de la géothermie pour le chauffage du bâtiment.

2. GAZ A EFFETS DE SERRE

La lutte contre les gaz à effets de serre est également une préoccupation de l'entreprise. Parmi les actions menées par l'entreprise figure le choix des véhicules de déplacement. Le taux de rejet de CO₂ est un indicateur important pour l'entreprise lors du choix d'un nouveau véhicule. En 2014, l'entreprise fait l'acquisition d'un véhicule supplémentaire rejetant moins de 99gr de CO₂.

3. DECHETS

L'ensemble de nos déchets sont maintenant traités par des filières intégrant leur retraitement, à savoir :

- les déchets ménagers, enlevés par les services municipaux ;
- les cartons, enlevés par les services municipaux ;
- les emballages métalliques, déposés en déchetterie par l'entreprise.

Depuis 2013, les déchets industriels chimiques et plastiques sont systématiquement traités par un opérateur spécialisé dans le traitement de ce type de déchets.

Pour 2015, l'objectif est d'apporter une réponse efficace dans le traitement des déchets papier et petit emballage plastique, insatisfaisant à l'heure actuelle.

4. COVOITURAGE

Au cours du dernier trimestre 2014, ABC TEXTURE a engagé une action de sensibilisation pour le covoiturage auprès du personnel. Cette action, animée par la communauté de communes sur laquelle est située l'entreprise et une association, est menée en concertation avec d'autres entreprises voisines géographiquement. Pour l'instant, cette action n'a pas reçu un écho favorable des personnes qui pourraient être concernées par une telle initiative.

Pour 2015, ABC TEXTURE s'engage à poursuivre cette démarche auprès du personnel par de nouvelles réunions de sensibilisation.

PRINCIPES RELATIFS A LA LUTTE CONTRE LA CORRUPTION

V. Principes relatifs à la lutte contre la corruption

1. CADRE GENERAL

Depuis 2004, date de la création de l'entreprise, ABC TEXTURE a mis en place un système de qualification et de contrôle de sa gestion des contrats, en particulier vis-à-vis de ses clients et de ses fournisseurs. Cette démarche propre à l'entreprise lui a permis d'encadrer les relations avec ses partenaires et de se prémunir de tout risque de corruption.

2. REGLEMENTATION COSMETIQUE

Depuis juillet 2013, une nouvelle réglementation européenne pour les produits cosmétiques (Règlement (CE) n°1223/2009) impose la contractualisation des relations entre les différents acteurs de ce secteur d'activité.

La contractualisation permet ainsi à ABC TEXTURE d'établir des relations saines et transparentes avec ses co-contactants, clients, fournisseurs ou sous-traitants. En interne, cette contractualisation des relations conforte le personnel dans la nature honnête des relations de l'entreprise et des flux financiers associés.

La mise en place de cette nouvelle réglementation et de la démarche d'évaluation des fournisseurs et des sous-traitants de l'entreprise a fait l'objet, en 2013 et en 2014, de 3 réunions de présentation et d'explication auprès du personnel pour s'assurer que ces nouvelles approches ont été bien comprises.

Pour 2015, l'entreprise souhaiterait mettre en place ce qui pourrait se dénommer comme une charte éthique qui serait jointe en annexe à ses contrats ou directement intégrée dans les contrats.

3. PROCESSUS ACHATS

En 2011, l'entreprise a fait l'acquisition d'un système informatique de gestion intégré (en anglais « Enterprise Resource Planning », ERP), permettant de coordonner notamment l'ensemble du processus achats de l'entreprise. Ainsi, l'ensemble de la chaîne commande

PRINCIPES RELATIFS A LA LUTTE CONTRE LA CORRUPTION

fournisseur, bon de réception, facture fournisseur et règlement fournisseur est suivi informatiquement et tout écart entre l'engagement de l'entreprise et le paiement du fournisseur peut être analysé.

Depuis 2013, l'entreprise s'est engagée dans la formalisation contractuelle générale de ses relations avec ses fournisseurs et plus particulièrement avec ses sous-traitants. Avec ces derniers, cette formalisation se traduit également par la signature de contrats de confidentialité garantissant le respect des savoir-faire de chacune des parties. Cette initiative s'inscrit dans la démarche éthique de l'entreprise, même si celle-ci n'est pas encore décrite dans un document.

A ce jour, environ 60% des sous-traitants d'ABC TEXTURE ont signé un contrat de sous-traitance et/ou de confidentialité.

4. PROCESSUS VENTE

Toute action commerciale poussée entre l'entreprise et ses prospects nécessitant l'échange d'informations sensibles entre les parties se matérialise dès que nécessaire par la signature d'un contrat de confidentialité garantissant à chacune des parties la transparence et l'honnêteté entre les co-signataires. Cette initiative s'inscrit dans la démarche éthique de l'entreprise, même si celle-ci n'est pas encore décrite dans un document.

L'acquisition par l'entreprise, en 2011, d'un système informatique de gestion intégré permet de coordonner notamment l'ensemble du processus vente de l'entreprise. Ainsi, l'ensemble de la chaîne commande client, bon de livraison, facture client et règlement client est suivi informatiquement et tout écart entre l'engagement du client et le paiement par ce dernier peut être analysé.

A ce jour, environ 90% des clients d'ABC TEXTURE ont signé un contrat de partenariat et/ou de confidentialité.

INFORMATIONS DE CONTACT

Informations de contact

LOUISETTE BOURDIN
PRESIDENTE



Tél : 02 99 20 03 63
lou.bourdin@abctexture.com

PIERRE-HENRY MERCIER
DIRECTEUR GENERAL



Tél : 02 99 20 03 63
phm@abctexture.com

ABC TEXTURE

Rue Isaac Newton – 35800 DINARD

Tél : 02 99 20 03 63

www.abctexture.com

