

# INFORME DE PROGRESO 2013



**EDIBON INTERNATIONAL S.A.**

## CARTA RENOVACIÓN DEL COMPROMISO

Madrid, 2 de Febrero de 2015

Estimados señores,

Nuestra empresa **EDIBON INTERNATIONAL S.A**, cuya actividad es el Diseño, Fabricación, y Comercialización de Equipos Didácticos para Centros de Enseñanza Técnica, reafirma su adhesión a la Red Española del Pacto Mundial y a los Diez Principios que la rigen mediante la publicación de este informe.

Sin duda, tenemos la grata satisfacción de saber que cumplimos cada año con nuestra labor social, económica y medioambiental y que seguimos trabajando en nuestro afán de mantener las Directrices que marca el Pacto Mundial.

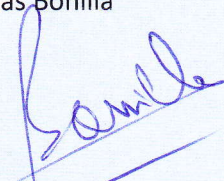
Nuestro compromiso está centrado por un lado, en la mejora continua de todos los procesos de la empresa para poder dar un mejor servicio a los clientes, una protección al medio ambiente y una prevención hacia nuestros empleados en su seguridad y salud.

.Cumplimos no sólo con la legislación nacional vigente en materia social, económica, medioambiental y de Derechos Humanos, sino que exigimos que organismos de certificación de reconocimiento internacional, garanticen una mejor implantación de nuestras políticas de gestión (EMAS, marcado CE, normas ISO 14001, 9001, OHSAS 18001, entre otras).

Entre los objetivos fijados para el año 2014, destacar la mejora de la puntuación global de los cuestionarios de calidad, así como la reducción del número de accidentes registrados por los empleados, y mejorar la eficiencia de los empleados.

El próximo año esperamos cumplir una vez más con estos propósitos, mejorando en todos los ámbitos mencionados.

Elías Bonilla



Presidente

## DERECHOS HUMANOS

### PRINCIPIO 1

*Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales, reconocidos internacionalmente, dentro de su ámbito de influencia.*

#### Acciones desarrolladas durante el presente ejercicio

- Durante el año 2013 se han realizado una serie de acciones formativas con el fin de mejorar el perfil profesional de los trabajadores. Gracias a estos cursos los trabajadores han adquirido nuevos conocimientos para mejorar en su profesionalidad.
- Comunicación, Formación e información interna sobre PRL. A través del Servicio de Prevención, la empresa cuenta con toda la documentación/normativa aplicable en materia de PRL. Anualmente se realiza una Planificación Preventiva con el fin de actualizar dicha documentación y poder minimizar los riesgos laborales de cada puesto de trabajo. De esta planificación preventiva, se desarrolla toda la documentación de PRL a la que todos los trabajadores tienen acceso. La empresa cuenta con una serie de herramientas para que exista un canal de comunicación correcto. Estas herramientas son por ejemplo: Los manuales de bienvenida que la empresa entrega a los trabajadores, comunicados en el tablón de anuncios, correos electrónicos....
- Empleo de las nuevas tecnologías y redes sociales para mejorar la comunicación con los accionistas, dar a conocer las novedades producidas en la empresa, mejorar el intercambio de información y formación con clientes y representantes y realizar vídeo conferencias.
- A través del Departamento de Atención al cliente se establece un canal directo para que los clientes y representantes puedan dirigir sus dudas/consultas. Una vez recibidas, este Departamento direcciona dichas dudas/consultas a los Responsables para dar una rápida y eficaz su solución.
- La empresa cuenta con el Certificado OHSAS 18001. Este acredita que EDIBON INTERNATIONAL S.A. cumple con los requisitos de seguridad y prevención de riesgos laborales en sus instalaciones y con los empleados.

#### ¿Cómo se han medido los resultados?

- La empresa cuenta con un Plan de Formación abierto pudiéndose añadir acciones formativas en función de las demandas del momento. En 2014 se han realizado las siguientes acciones formativas : Política de Calidad Vigente, Capacitación en Medio

Ambiente, Excel aplicado a profesionales, Presentaciones Comerciales, Incidencias y Plan de Emergencia, Calibración y verificación de equipos a medida y curso de Incoterms.

- Formación de PRL. La empresa ha realizado internamente los siguientes cursos de PRL en 2013: Formación Interna en Procedimientos EDIBON, Formación interna en Riesgos Laborales relacionados con su puesto. Adicionalmente, la empresa comunica a todos los trabajadores las actualizaciones en la documentación de PRL, que puedan afectarles en el desarrollo de su trabajo.
- Para poder llevar un control de las incidencias/consultas de los clientes, la empresa cuenta con registros para poder llevar dicho control y minimizar el tiempo de respuesta hacia el cliente en la resolución de las mismas. La empresa tiene muy en cuenta el plazo de resolución, marcando objetivos en la Política Integrada de Gestión. La empresa cuenta con un buzón de sugerencias para que todos los empleados puedan aportar ideas y poder mejorar en todos los ámbitos de la empresa.

#### Objetivos

- Continuar mejorando en el Canal de Comunicación tanto el Interno (personal de la empresa) como Externo (clientes, representantes, administraciones...).
- Aumentar la formación de los trabajadores de la empresa tanto en su área, como formación orientada con la actividad de la empresa, consiguiendo más competitividad en el trabajo desempeñado.

#### **PRINCIPIO 2**

*Las empresas deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices en la vulneración de los derechos humanos.*

#### Acciones desarrolladas durante el presente ejercicio

- Respeto a las condiciones contractuales pactadas y cumplimiento de la normativa estatal y europea vigente en referencia a las condiciones laborales de los trabajadores.
- Mejorar las condiciones laborales de los trabajadores con contratos eventuales.
- Las empresas subcontratadas y aquellas empresas que realicen trabajos en las instalaciones de **EDIBON INTERNATIONAL S.A** estarán informadas y controladas en

relación a la documentación de PRL, con fin de que no existan riesgos de accidentes por una falta de información. (Una correcta coordinación de actividades empresariales) Selección y evaluación de proveedores bajo diferentes parámetros como certificaciones de Calidad, Gestión Ambiental, Seguridad y Salud. RSC..., respeto a los derechos humanos...

#### ¿Cómo se han medido los resultados?

- En el año 2013 el 95% de los trabajadores de la empresa tienen un contrato indefinido por lo que la empresa dispone de un número muy pequeño de trabajadores eventuales.
- Al disponer la empresa de las certificaciones de Calidad, Gestión Ambiental y Seguridad y Salud, somete a los proveedores un control y seguimiento con el fin de poder evaluarlos en profundidad. Esta evaluación está procedimentada en nuestro Sistema de Gestión y los resultados son analizados y se reflejan en la Revisión anual del Sistema
- La empresa cuenta con un procedimiento de trabajo (PG 17 Control Operacional) en el cual determina las directrices a seguir en una correcta coordinación de actividades empresariales. Además incluye la documentación a entregar y los registros a custodiar.

#### Objetivos

- Incrementar el número de proveedores homologados que disponen de una certificación.
- Mejorar las condiciones contractuales en 2015, aumentando el porcentaje de empleados con contrato indefinido frente a contratos eventuales.

## NORMAS LABORALES

### PRINCIPIO 3

*Las empresas deben apoyar la libertad de afiliación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.*

#### Acciones desarrolladas durante el presente ejercicio

- A través de los canales de comunicación interna que dispone la empresa, y al Representante de los trabajadores, todo trabajador puede participar en la aportación de ideas con el fin de desarrollar Políticas y colaborar en los Planes estratégicos de la empresa.
- En cuanto a los canales de información externa se cuenta con :
  - 1-Encuestas de satisfacción de cliente. Se hace entrega de carácter semestral a los clientes y representantes.
  2. Realización de seminarios con representantes, con el fin de hacer más cercana y directa la comunicación.
  3. Uso de redes sociales.
- En cuanto a los canales de información interna la empresa cuenta con:
  - 1- Tablones de anuncios, en los que se cuelga la información relevante para los trabajadores,
  2. Reuniones periódicas con los Responsables de los Departamentos
  3. Buzón de sugerencias, abierto para todo el personal.
  4. Encuestas de clima laboral.

#### ¿Cómo se han medido los resultados?

- El envío de las encuestas se ha realizado de carácter semestral obteniendo los siguientes resultados:
  - 1er semestre: 33.75 % de los clientes ha respondidos a las encuestas y la valoración global es de 7.01 .

Algunos puntos fuertes son : Disponer de un Sistema Integral de Calidad, Medioambiente y Seguridad/Embalaje adecuado/Documentación fácil de entender...entre otras

Algunos puntos a mejorar: Los manuales entregados a veces son difíciles de entender, alguna incidencia tardo en resolverse...

- 2do semestre: 40.74 %con una valoración global de 7.37

Algunos puntos fuertes son: Disponer de un Sistema Integral de Calidad, Medioambiente y Seguridad/Embalaje adecuado/Documentación fácil de entender...entre otras

Algunos puntos a mejorar: Los manuales entregados a veces son difíciles de entender, alguna incidencia tardo en resolverse

- Durante el 2013 el número de personas que han participado en los diferentes seminarios/visitas son 52 personas de 30 países diferentes. De estos 30 países, solo 4 eran de habla española. A cada nuevo trabajador que entra a formar parte de **EDIBON INTERNATIONAL S.A**, el Departamento de RRHH le hace entrega de un manual de bienvenida. Este manual contempla la documentación inherente a su puesto de trabajo en relación a Prevención de Riesgos Laborales, así como, el derecho de afiliación según la normativa vigente y de acuerdo al convenio colectivo

### Objetivos

- En 2014 se volverán a enviar las encuestas de satisfacción de clientes de carácter semestral. Las encuestas nos ayudan a mejorar ya que se toman muy en cuenta todas y cada una de las repuestas obtenidas de los clientes. Se espera que durante el año 2014 los resultados obtenidos sean mejores que en 2013. Realizar anualmente las encuestas de clima laboral con el fin de poder evaluar el ambiente de trabajo.
- Tener actualizado el libro de visitas y hacerles entrega de la Carta informativa del Sistema de Gestión.

#### PRINCIPIO 4

*Las empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.*

#### Acciones desarrolladas durante el presente ejercicio

- La empresa cuenta con una serie de medidas de conciliación laboral para poder conseguir un buen clima laboral , por ejemplo , las empleadas/os que lo solicitan, pueden optar a una reducción de jornada por baja maternal/paternal
- La empresa dispone de un sistema de trabajo, en el que se pueden acumular horas de trabajo y cambiarlas por días de vacaciones, además de las estipuladas por convenio.
- Cumplimiento de la legislación vigente nacional y europea referente a la prohibición de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.

#### ¿Cómo se han medido los resultados?

- En 2013 no se ha solicitado ninguna reducción de jornada. En 2011 se solicitó una reducción y a fecha de 2013 se mantiene esa jornada reducida.

#### Objetivos

- Se continuaran las mejoras en la conciliación familiar haciendo más flexible el horario de trabajo para el desarrollo profesional del personal
- Estimulación económica de los empleados según cumplimiento de objetivos.



## PRINCIPIO 5

*Las empresas deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.*

### Acciones desarrolladas durante el presente ejercicio

- **EDIBON INTERNATIONAL S.A** cumple con la legislación, nacional y europea referente a la prohibición del trabajo infantil, así como los proveedores que nos suministran.

Al suministrar principalmente a centros de enseñanza, en países en vías de desarrollo, se potencia la educación y desarrollo de muchos países.

### ¿Cómo se han medido los resultados?

- Cumplimiento de la normativa europea y estatal referente al trabajo infantil.
- Durante este año 2013 se han seguido realizando proyectos de Educación Técnica en países como India, Nigeria, Bangladesh, promoviendo como en años anteriores el desarrollo del capital humano.
- Se ha suministrado material didáctico a centros de enseñanza de 15 países nuevos respecto al año 2012

### Objetivos

- Seguir expandiendo nuestro trabajo a más países durante el año 2014 Incrementar nuestro ámbito de trabajo a más países en 2013 para facilitar el acceso a la Educación Técnica en aspectos tales como las energías renovables.

## PRINCIPIO 6

*Las empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación.*

### Acciones desarrolladas durante el presente ejercicio

- Equidad y competitividad de la remuneración. La empresa cuando detecta la necesidad de hacer una nueva contratación de personal, se centra en la competencia profesional de la persona.

- No se han realizado contrataciones de personal a través de Empresas de Trabajo Temporal (ETT) durante el periodo de 2013
- Cumplimiento de la legislación nacional y europea referente a la contratación.
- **EDIBON INTERNATIONAL S.A** cuenta con unas instalaciones adecuadas para personas con movilidad reducida. Contamos con ascensores, aseos acondicionados y nuestras instalaciones están libres de barreras físicas para acceder a las mismas.

#### ¿Cómo se han medido los resultados?

- La composición de las personas que forman parte de **EDIBON INTERNATIONAL S.A.**, queda reflejada de la siguiente manera:
  - Directivos frente a empleados: 10%
  - Directivos mujeres: 5%
  - Directivos hombres: 5%
  - Mujeres: 26 %
  - Hombres: 74 %
  - Mayores de 45 años: 5.26%
  - Menores de 30 años: 26.3%
  - Empleados no nacionales: 10.6 %
  - Empleados con contrato fijo: 94.7%
  - Empleados con contrato temporal: 5.26%

#### Objetivos

- Dar formación Fomentar las habilidades y desempeño profesional de los empleados.

## MEDIO AMBIENTE

### PRINCIPIO 7

*Las empresas deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.*

#### Acciones desarrolladas durante el presente ejercicio

- Formación a los empleados en medio ambiente (“Capacitación en Medio Ambiente”)
- Concienciación de los empleados en campañas de reducción y reciclaje de uso de recursos y materias primas.
- Correcto reciclado de residuos tanto peligrosos como no peligrosos.

#### ¿Cómo se han medido los resultados?

- Los residuos peligrosos se gestionan a través de un gestor autorizado realizando una correcta gestión de los mismos (Gestor autorizado Reciclauto). Libro de registro.
- Se habilita puntos de reciclado conocidos por todos los trabajadores para poder fomentar el reciclado de papel.
- Los residuos no peligrosos se gestionan con el fin de intentar fomentar su reciclaje y valorización, antes de su eliminación en vertedero.
- EDIBON INTERNACIONAL SA cuenta con el certificado ISO 14001 y certificado EMAS. Estos certificados acreditan una correcta gestión ambiental en la empresa y una mejora continua de la misma.
- EDIBON INTERNACIONAL SA dispone en la página web a disposición de todo el mundo, la Declaración Ambiental.
- A través del manual de bienvenida a los nuevos empleados, publicaciones en el tablón de anuncios y a través de los canales de comunicación interna, por ejemplo reuniones de departamento, la empresa comunica toda la información en materia medioambiental a los trabajadores
- Análisis de objetivos planteados en 2013 :

- Reducir consumo de agua un 5% con respecto a 2012: Se ha disminuido un 44% respecto al 2012 Objetivo conseguido.
- Reducción de los residuos de PVC y Metacrilato en un 10% respecto a 2012 : Se ha reducido la cantidad de residuos de PVC y metacrilato en un 65% respecto al 2012.Objetivo conseguido
- Reducción de los residuos generados de metales no férreos en un 10% respecto a 2012. Se ha reducido la cantidad de metales no férreos en un 23% objetivo conseguido.
- Tener un gestor de residuos peligrosos único para la gestión de los RP generados durante el proceso de fabricación. Se consigue el objetivo ya que se firma contrato con el gestor autorizado RECICLAUTO

#### Objetivos

- Objetivos medioambientales planteados para 2014:
  - Reducción del consumo de electricidad en un 10% respecto a 2013
  - Reducción del consumo de papel en oficinas en un 5% respecto a 2013.
  - Reducción del empleo de toallas de baño en un 5% respecto al año 2013.

#### **PRINCIPIO 8**

*Las entidades deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.*

#### Acciones desarrolladas durante el presente ejercicio

- La empresa al contar con un Sistema de Gestión Ambiental identifica todos los aspectos ambientales de las actividades de la empresa con el fin de evaluarlos, analizarlos y poder controlarlos. Anualmente la empresa es auditada y certificada por organismos de reconocimiento internacional, LLOYD'S REGISTER QUALITY ASSURANCE, LTD disponiendo varias certificaciones como ISO 14001 y EMAS.
- Anualmente la empresa elabora la Declaración Ambiental con el fin de dar a conocer la correcta Gestión Ambiental que se lleva a cabo en EDIBON INTERNACIONAL SA .Es también verificada por LLOYD'S REGISTER QUALITY ASSURANCE, LTD y se encuentra a disposición de todo el mundo en la página web de la empresa (link: [www.edibon.com/DeclaracionMedioambiental.pdf](http://www.edibon.com/DeclaracionMedioambiental.pdf) )

#### ¿Cómo se han medido los resultados?

- Anualmente el Responsable de Calidad y Gestión Ambiental de la empresa junto con el Director General y Responsables de Departamento, se reúnen en el Comité de Calidad y Gestión, para evaluar el correcto funcionamiento del sistema y determinar las mejoras para el año siguiente.
- No se trata de una entidad con alto impacto medioambiental

#### Objetivos

- Se plantean de nuevo objetivos de reducción de consumos. Para el siguiente ejercicio, el objetivo de reducción de consumos se aplica una vez más así como el de controlar mejor la cadena de suministros en materia medioambiental.

### **PRINCIPIO 9**

*Las entidades deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.*

#### Acciones desarrolladas durante el presente ejercicio

- EDIBON INTERNACIONAL SA dispone de un Sistema de Gestión Integrado en el establece Indicadores para poder hacer un seguimiento y evaluación de los gastos en Gestión Ambiental
- A través de las campañas de sensibilización ambiental la empresa pone en conocimiento a todos los trabajadores, la importancia del uso razonable de los recursos para el desarrollo de su trabajo.
- El Manual de Gestión Ambiental y la Política de Gestión, está a disposición de todos los trabajadores de la empresa.

#### ¿Cómo se han medido los resultados?

- A través de los indicadores de los procesos de la empresa, podemos evaluar y hacer un seguimiento anual/cuatrimstral (presupuesto destinado a la gestión de residuos, presupuesto destinado a las mejoras ambientales realizadas en la empresa y registro de facturas de consumo de electricidad y agua).

### Objetivos

Continuar con campañas de sensibilización ambiental a los trabajadores en el uso de los recursos.

## ANTICORRUPCIÓN

### PRINCIPIO 10

*Las entidades deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y soborno.*

### Acciones desarrolladas durante el presente ejercicio

- EDIBON INTERNACIONAL SA cumple con toda la normativa nacional y europea en todas las acciones bancarias, financieras y contables.
- Normas internas de gestión y código de conducta dentro de la empresa en conocimiento de los empleados.

### ¿Cómo se han medido los resultados?

- No se han detectado casos de corrupción y malas prácticas.

### Objetivos

- Seguir cumpliendo la normativa vigente en este aspecto.