



Red Pacto Mundial España  
WE SUPPORT

# Inkoa Sistemas, S.L.

INFORME DE PROGRESO  
2014



Inkoa Sistemas, S.L.  
C/ Ribera de Axpe 11, Edificio S1, Depto 208  
Vizcaya

# Tabla de Contenidos

01 | Carta de Renovación del Compromiso

02 | Perfil de la Entidad

03 | Metodología

04 | **Análisis**

- Clientes
- Empleados
- Proveedores
- Comunidad/Sociedad Civil
- Medioambiente
- Administración
- Socios/Accionistas





# **CARTA DE RENOVACIÓN DEL COMPROMISO**





# PERFIL DE LA ENTIDAD

# INFORMACIÓN GENERAL

Nombre Completo (Razón Social)

Inkoa Sistemas, S.L.

Tipo de empresa

PYME

Dirección

C/ Ribera de Axpe 11, Edificio S1, Depto 208

Localidad

Erandio

Provincia

Vizcaya

Comunidad Autónoma

País Vasco

Dirección Web

[www.inkoa.com](http://www.inkoa.com)

Nombre del máximo cargo ejecutivo

José Benito Badiola Belaustegui

Persona de contacto

José Benito Badiola

Número de empleados directos

32

Sector

Agricultura, Plantaciones

Actividad, principales marcas, productos y/o servicios

INKOA es una empresa de Ingeniería y Consultoría especializada en aportar Soluciones Integrales e Innovadoras en los Sectores Agroalimentario y Medioambiental a nivel nacional e internacional.

Ventas / Ingresos

3000000

Ayudas financieras significativas recibidas del gobierno (miles de euros):

20

Seleccionar los Grupos de Interés más significativos: (Los Grupos de Interés configuran su Informe de Progreso)

Clientes, Empleados, Proveedores, Comunidad/Sociedad Civil, Medioambiente, Administración, Socios/accionistas

Otros grupos de interés. En la pestaña “Otra información” se podrá detallar la información de los 10 Principios para otros grupos de interés.

comunidad

Indique qué criterios ha seguido para seleccionar los Grupos de Interés

La definición que de los mismos realiza el Pacto Mundial.

Seleccione los países o regiones donde su empresa tenga presencia

España, Egipto, Senegal, China, Argentina

Alcance del Informe de Progreso (Países sobre los cuales la empresa reporta información en el Informe de



Progreso) y sus posibles limitaciones, si existen

Toda la compañía

¿Cómo ha establecido la materialidad o definidos los asuntos más significativos a incluir en el Informe de Progreso?

Se han tenido en cuenta los diversos factores (tanto internos como externos) que podrían influir de manera relevante en los grupos de interés anteriormente mencionados. Nos referimos con ello a factores como el objeto de la empresa, el plan de mejora y competitividad, las preocupaciones y expectativas que los grupos de interés han mostrado, cambios en la sociedad, en la coyuntura económica, etc.

Cómo se está difundiendo el Informe de Progreso

La difusión se esta realizando a través de la página web del Pacto Mundial. Enlazando esta a la web corporativa

Periodo cubierto por la información contenida en la memoria

año calendario

Ciclo de presentación del Informe de Progreso

anual

¿Su entidad tiene actividades en países en vías de desarrollo?

Si

¿Su entidad tiene proveedores en países en vías de desarrollo?

Si

¿Su entidad tiene un alto impacto medioambiental?  
No

## ESTRATEGIA Y GOBIERNO

Indique cómo la entidad incorpora las sugerencias de los Grupos de Interés en su estrategia y en sus procesos de decisión

Desde Inkoa Sistemas se intenta implicar a empleados, clientes, proveedores y usuarios finales de nuestros servicios en la creación de valor añadido y en la RSE de la compañía. Para ellos hemos desarrollado las correspondientes herramientas de comunicación bidireccional que favorezcan la participación y la innovación.

Indique la naturaleza jurídica de la entidad, detallando su organigrama

Inkoa Sistemas es una Sociedad Limitada que cuenta con un Director General que ocupa la Gerencia de la empresa. De el dependen directamente los distintos Departamentos Técnicos, de I+D e Internacional, dirigidos por su Director de Área correspondiente. Tanto Gerencia como los Directores de área son responsables de la política RSE de Inkoa, fijándose anualmente unos objetivos determinados.

Indique si la junta directiva mide el progreso en la implantación de Los 10 Principios mediante indicadores

El consejo de administración de forma anual analiza el cumplimiento de la RSE de Inkoa en la que se incorporan los 10 Principios

Indique la estructura de gobierno y quién o quiénes a nivel directivo llevan a cabo los procesos de decisión y buen gobierno para la implantación de la RSE en línea con los Principios del Pacto Mundial e indique si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo.

El consejo de administracion en el cual participa el presidente de la compañía de forma anual analiza el

cumplimiento de la RSE de Inkoa en la que se incorporan los 10 Principios

Organigrama

[Descargar elemento adjunto](#)

## OBJETIVOS Y TEMÁTICAS DE NACIONES UNIDAS

Indique si la entidad tiene proyectos de colaboración y desarrolla acciones de apoyo en relación a los objetivos y temáticas de Naciones Unidas (UNICEF, UNWOMEN, Objetivos de Desarrollo del Milenio,

iniciativas de Global Compact, etc.)

Desde Inkoa Sistemas llevamos más de 10 años trabajando con diferentes Agencias de Naciones Unidas como UNIDO, UNDP, MINURSO, BANCOS DE DESARROLLO etc,

## MÁS INFORMACIÓN

Dirección Web

[www.inkoa.com](http://www.inkoa.com)



# METODOLOGÍA

El presente Informe de Progreso está basado en la metodología de reporting por grupos de interés. El concepto de grupo de interés es clave a la hora de entender la RSE. La complejidad y el dinamismo del contexto empresarial actual ha hecho necesario adquirir un compromiso sólido con los distintos grupos de interés, afectados directa o indirectamente por la misión empresarial.

Identificar los grupos de interés, y cuáles son sus expectativas, son aspectos que facilitan la

implantación integral de la RSE en el seno de cualquier organización. Esto permitirá a las entidades anticipar posibles riesgos u oportunidades y establecer políticas, acciones, herramientas e indicadores de seguimiento como los que se recogen en el presente informe.

La entidad que ha elaborado el siguiente Informe de Progreso ha desarrollado los siguientes pasos:

1. Seleccionar los grupos de interés más relevantes de su entidad.
2. Identificar los desafíos más significativos para los grupos de interés seleccionados
3. Neutralizar estos riesgos o materializar las oportunidades con el establecimiento de:

**Políticas:** documentos formales plasmados por escrito que definen los valores y comunicaciones de la entidad detectados en la identificación de desafíos.

**Acciones/Proyectos:** las acciones ayudan a la entidad a dar forma a las políticas desarrolladas y minimizar los riesgos detectados. Las acciones deben estar planificadas en el tiempo y diseñadas en base al grupo de interés al que van dirigidas.

**Herramientas de seguimiento:** evaluación y control de los resultados obtenidos de las acciones implementadas. Proporcionan las herramientas para controlar el cumplimiento de las políticas y ayuda a detectar fallos en el sistema de gestión para su posterior mejora.

**Indicadores de seguimiento:** datos cualitativos para medir el grado de implantación de las ideas (políticas, acciones/proyectos y herramientas de seguimiento).

El Informe de Progreso está planteado en términos de medición del progreso: no se trata de que se cumpla al 100% el primer año, el objetivo es ir progresando. El Informe de Progreso, es por tanto una demostración importante por parte de los firmantes del compromiso adquirido con el Pacto Mundial y sus Principios.





# ANÁLISIS

**DERECHOS HUMANOS**



15

Desafíos u Oportunidades  
contemplados

**NORMAS LABORALES**



4

Desafíos u Oportunidades  
contemplados

**MEDIOAMBIENTE**



3

Desafíos u Oportunidades  
contemplados

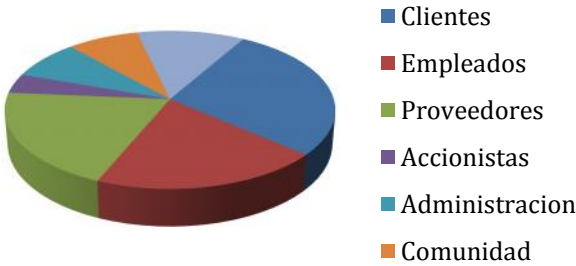
**ANTICORRUPCIÓN**



2

Desafíos u Oportunidades  
contemplados

**Políticas aplicadas  
por grupos de interés**



**CANTIDAD DE POLÍTICAS APLICADAS:**

Cientes: 7  
Empleados: 5  
Proveedores: 5  
Accionistas: 1  
Administración: 2  
Comunidad: 2  
Medio ambiente: 3

**CANTIDAD DE EMPRESAS EN TU SECTOR**



3



GRUPO DE INTERÉS

# CLIENTES



---

## Satisfacción del cliente

---

Política RSE - Política

Política de Calidad, Medioambiente y Seguridad - Política

Políticas Internas de Gestión - Política

Política de Calidad, Medio Ambiente y Prevención de Riesgos - Política

Encuestas de Satisfacción - Herramienta de seguimiento

Auditorías - Herramienta de seguimiento

Gestión de incidencias - Indicador de Seguimiento

Satisfacción del cliente - Indicador de Seguimiento

Acción Social - Acción / Proyecto

Comunicación Interna y Externa - Acción / Proyecto

Formación - Acción / Proyecto

---

## Accesibilidad de los productos y servicios

---

Política de Calidad, Medioambiente y Seguridad - Política

Política RSE - Política

Gestión de incidencias - Indicador de Seguimiento

---

## Fomentar la calidad en la entidad a todos los niveles

---

Política RSE - Política

Política de Calidad, Medioambiente y Seguridad - Política

Políticas Internas de Gestión - Política

Política de Calidad - Política

Encuestas de Satisfacción - Herramienta de seguimiento

Sistemas de Gestión de Calidad - Acción / Proyecto

Crear Sistema de Clasificación Proveedores - Acción / Proyecto

---

## Relación duradera con los clientes

---

Política RSE - Política

Política de Calidad, Medioambiente y Seguridad - Política

Políticas Internas de Gestión - Política

Política de Calidad - Política

Gestión de incidencias - Indicador de Seguimiento

Comunicación Interna y Externa - Acción / Proyecto

---

## Acercar la RSE al consumidor final

---

Política de RSE - Política

Indicador RSE a cliente - Indicador de Seguimiento

Código Ético Comercial - Política

---



## Tratamiento óptimo de las bases de datos de clientes (LOPD)

---

Política RSE - Política

Política de Calidad, Medioambiente y Seguridad - Política

Políticas Internas de Gestión - Política

Política de Calidad - Política

Auditorías - Herramienta de seguimiento

Gestión de incidencias - Indicador de Seguimiento

---

## Formación para clientes

---

Política de Calidad - Política

Encuestas de Satisfacción - Herramienta de seguimiento

GRUPO DE INTERÉS

# EMPLEADOS



---

## Identificación del empleado con la entidad

---

Políticas Internas de Gestión - Política

Encuestas de Satisfacción - Herramienta de seguimiento

Comunicación Interna y Externa - Acción / Proyecto

---

## Formación como medio para mejorar la profesionalidad de los empleados

---

Política RSE - Política

Política de Calidad, Medioambiente y Seguridad - Política

Políticas Internas de Gestión - Política

Política de Calidad - Política

Encuestas de Satisfacción - Herramienta de seguimiento

Política de Igualdad - Política

---

## Igualdad de género

---

Política RSE - Política

Políticas Internas de Gestión - Política

Política de Calidad - Política

Encuestas de Satisfacción - Herramienta de seguimiento

---

## Salud y seguridad en el lugar de trabajo

---

Política de Calidad, Medioambiente y Seguridad - Política

Políticas Internas de Gestión - Política

Comunicación Interna y Externa - Acción / Proyecto

---

## Conciliación familiar y laboral

---

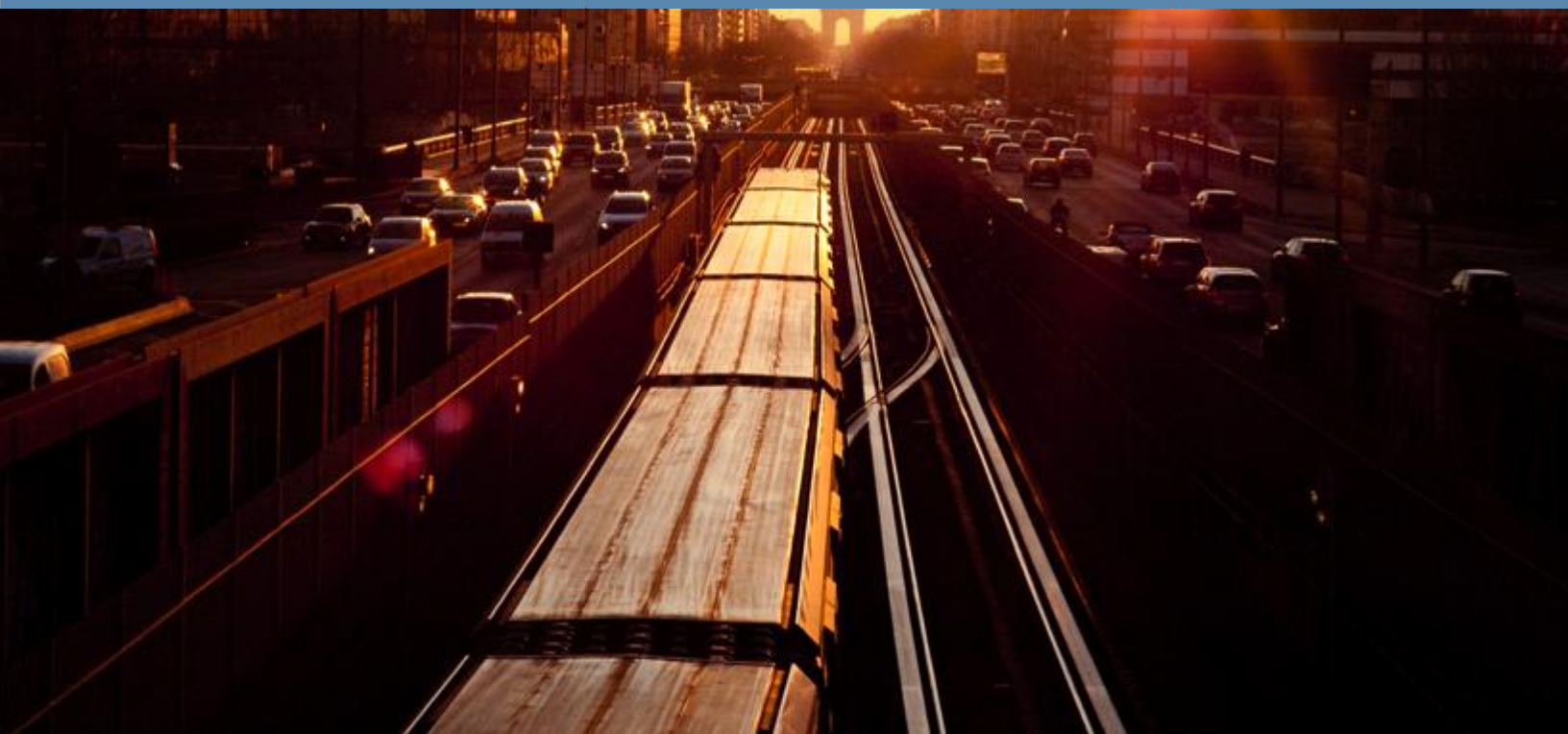
Política de Conciliación - Política

Política de Igualdad - Política

Encuestas de Satisfacción - Herramienta de seguimiento

GRUPO DE INTERÉS

# PROVEEDORES



---

# Mejorar el conocimiento de los proveedores en materia de RSE

---

- Política de Calidad - Política
- Encuestas de Satisfacción - Herramienta de seguimiento
- Sistemas de Gestión de Calidad - Acción / Proyecto
- Evaluación del departamento de compras - Herramienta de seguimiento
- Crear Sistema de Clasificación Proveedores - Acción / Proyecto
- Envío de comunicaciones a proveedores sobre la adhesión de su empresa a la iniciativa de Pacto Mundial de Naciones Unidas - Acción / Proyecto

---

# Realizar compras a proveedores que cumplan con los Derechos Humanos

---

- Política RSE - Política
- Política de Compras - Política
- Evaluación del departamento de compras - Herramienta de seguimiento
- Crear Sistema de Clasificación Proveedores - Acción / Proyecto
- Envío de comunicaciones a proveedores sobre la adhesión de su empresa a la iniciativa de Pacto Mundial de Naciones Unidas - Acción / Proyecto
- Código Ético Comercial - Política

---

# Contratar a proveedores que

---

# cumplan con criterios de RSE

---

- Política RSE - Política
- Política de Compras - Política
- Sistemas de Gestión de Calidad - Acción / Proyecto
- Evaluación del departamento de compras - Herramienta de seguimiento
- Crear Sistema de Clasificación Proveedores - Acción / Proyecto
- Envío de comunicaciones a proveedores sobre la adhesión de su empresa a la iniciativa de Pacto Mundial de Naciones Unidas - Acción / Proyecto
- Código Ético Comercial - Política

---

# Contratar a proveedores de servicios que cumplan los Derechos Humanos

---

- Política RSE - Política
- Política de Calidad - Política
- Política de Compras - Política
- Sistemas de Gestión de Calidad - Acción / Proyecto
- Evaluación del departamento de compras - Herramienta de seguimiento
- Crear Sistema de Clasificación Proveedores - Acción / Proyecto
- Envío de comunicaciones a proveedores sobre la adhesión de su empresa a la iniciativa de Pacto Mundial de Naciones Unidas - Acción / Proyecto
- Código Ético Comercial - Política

# Evaluación de proveedores

---

Política de Calidad - Política

Revisiones periódicas - Acción / Proyecto

Canales de comunicación - Herramienta de seguimiento



GRUPO DE INTERÉS

# SOCIOS

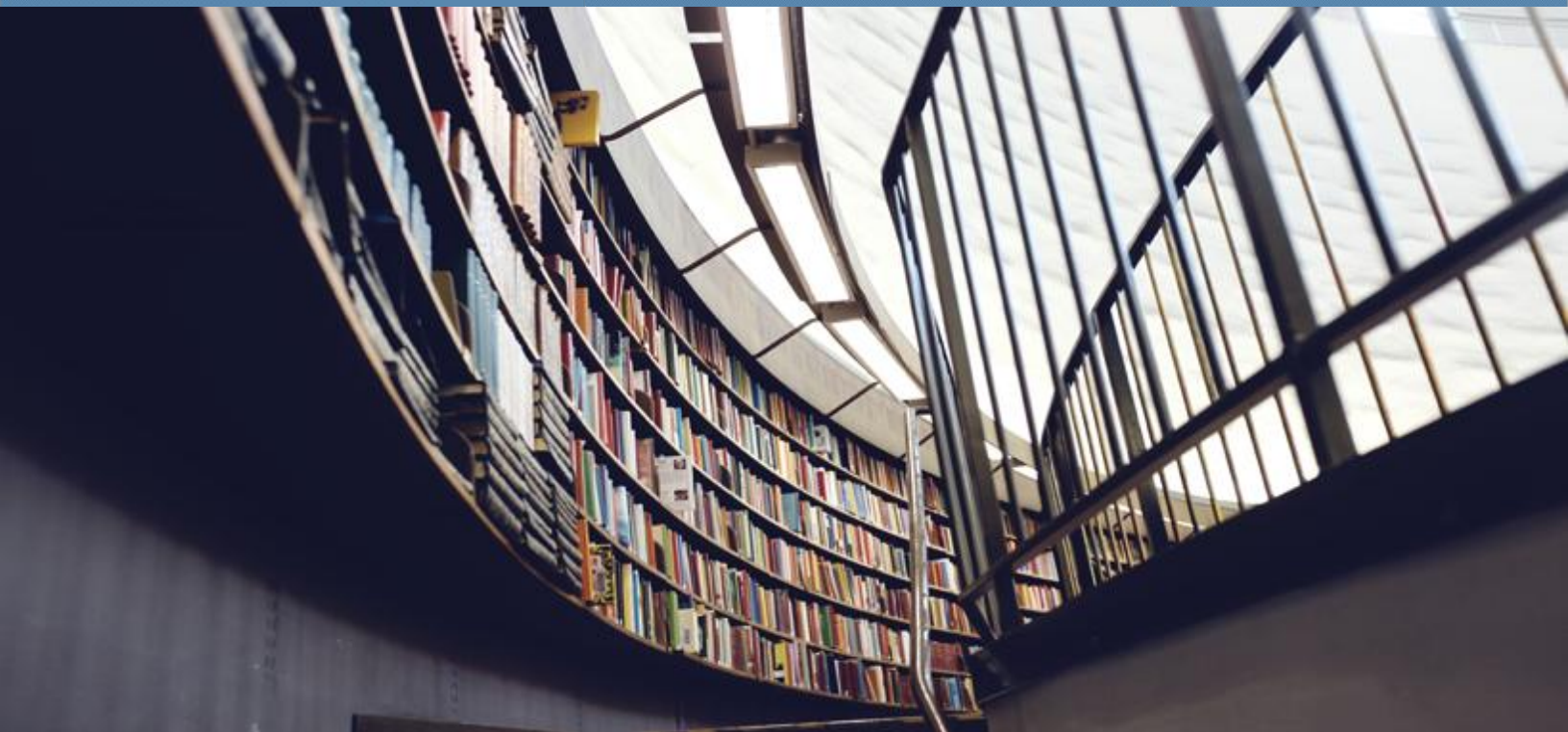






GRUPO DE INTERÉS

# ADMINISTRACIÓN



---

## **Tráfico de influencias en la contratación con la Administración Pública**

---

**Política RSE - Política**

---

## **Contratos transparentes con la administración pública**

---

**Política RSE - Política**



GRUPO DE INTERÉS

# COMUNIDAD



---

## **Invertir en las generaciones del futuro**

---

**Política de Prevención de Riesgos Laborales - Política**

**Colaboración con Universidades - Acción / Proyecto**

---

## **Alianzas entre asociaciones y empresas**

---

**Política de RSE - Política**

**Comité de Responsabilidad Social - Herramienta de seguimiento**

GRUPO DE INTERÉS

# MEDIO AMBIENTE



---

# Optimizar el uso de papel en la entidad

---

Política de Calidad, Medioambiente y Seguridad - Política

Consumo de papel anual en kilogramos - Indicador de Seguimiento

Consumo directo de energía de su entidad (GJ) - Indicador de Seguimiento

Promover un Estándar de firma digital - Acción / Proyecto

---

# Cálculo y compensación de los residuos en CO2

---

Política de Calidad, Medioambiente y Seguridad - Política

Sistemas de Gestión de Calidad - Acción / Proyecto

Consumo directo de energía de su entidad (GJ) - Indicador de Seguimiento

---

# Uso de nuevas tecnologías respetuosas con el medioambiente

---

Política de Calidad, Medioambiente y Seguridad - Política





Red Pacto Mundial España  
WE SUPPORT

