



Red Pacto Mundial España
WE SUPPORT

Ferromolins, S.L.



Ferromolins, S.L.
C/ Llicorelles, 2 Pol. Ind. Riera del Molí
Barcelona

Tabla de Contenidos

01 | Carta de Renovación del Compromiso

02 | Perfil de la Entidad

03 | Metodología

04 | **Análisis**
 Clientes
 Empleados
 Proveedores
 Medioambiente



CARTA DE RENOVACIÓN DEL COMPROMISO



FERROMOLINS, S.L.

C/ Uicorelles, 2, Pol. Ind. Riera del Molí
08750 Molins de Rei (Barcelona)
Apartado de correos, 19
Tel: (93) 668 43 11
Fax: (93) 668 55 06 / 680 06 30
e-mail: ferromolins@ferromolins.com



Molins de Rei, 16 de octubre de 2014

Señores:

FERROMOLINS, S.L. hace ya una década se adhirió a las iniciativas y principios del Pacto Mundial con el compromiso y empeño por la mejora continua en su actividad y servicio.

Por nuestra convicción, conciencia y por los pilares que se están forjando en los estatutos de nuestra empresa, ratificamos nuestro compromiso de adhesión con proyectos de formación e información a nuestro personal, clientes y proveedores.

Aprovecho la ocasión para saludarles

Atentamente


FERROMOLINS, S.L.
Carrer Llobregat, 2
Pol. Ind. Riera del Molí
08750 Molins de Rei (BCN)
Arturo Jiménez Dasairas
Consejero Delegado
FERROMOLINS, S.L.



PERFIL DE LA ENTIDAD

INFORMACIÓN GENERAL

Nombre Completo (Razón Social)

Ferromolins, S.L

Tipo de empresa

PYME

Dirección

C/ Llicorelles, 2 Pol. Ind. Riera del Molí

Localidad

Molins de Rei (Barcelona)

Provincia

Barcelona

Comunidad Autónoma

Cataluña

Dirección Web

www.ferromolins.com

Nombre del máximo cargo ejecutivo

Arturo Jiménez Dasairas

Persona de contacto

Lidia Cayuela López / Anna García Llanta

Número de empleados directos

48

Sector

Metales y minería

Actividad, principales marcas, productos y/o servicios

Gestor Autorizado de residuos férricos y no férricos

Ventas / Ingresos

23.498.887

Seleccionar los Grupos de Interés más significativos: (Los Grupos de Interés configuran su Informe de Progreso)

Cientes, Empleados, Proveedores, Medioambiente

Indique qué criterios ha seguido para seleccionar los Grupos de Interés

Debido a la actividad principal de la Empresa y puesto que somos Gestor de Residuos, el Medioambiente es el más importante grupo de interés de nuestra organización. La actividad de la empresa implica que los proveedores de materias primas y residuos sean nuestros principales clientes de servicios, por tanto, clientes y proveedores son prioritarios para nosotros. Las políticas de Recursos humanos sí como en prevención de riesgos laborales y comunicacion con los empleados, hacen que Empleados sea otro grupo de interés prioritario.

Alcance del Informe de Progreso (Países sobre los cuales la empresa reporta información en el Informe de Progreso) y sus posibles limitaciones, si existen

España

¿Cómo ha establecido la materialidad o definidos los asuntos más significativos a incluir en el Informe de Progreso?

Hemos establecido los asuntos más significativos, debido a la actividad de la Organización, y el sistema

Integrado de gestión el cual está certificado por las tres normas Europeas de referencia ISO 9001, ISO 14001 y OHSAS 18001.

Cómo se está difundiendo el Informe de Progreso

Mediante Web, cartas..

Periodo cubierto por la información contenida en la memoria

año calendario

Ciclo de presentación del Informe de Progreso

anual

Notas

-

¿Su entidad tiene actividades en países en vías de desarrollo?

No

¿Su entidad tiene proveedores en países en vías de desarrollo?

No

¿Su entidad tiene un alto impacto medioambiental?

Si

ESTRATEGIA Y GOBIERNO

Indique cómo la entidad incorpora las sugerencias de los Grupos de Interés en su estrategia y en sus procesos de decisión

Ferromolins, dispone de un sistema integrado de gestión de la calidad, el medio ambiente y la seguridad y salud, que incluye entre otros aspectos la mejora continua y la medición y análisis de la

satisfacción del cliente, la evaluación de proveedores, los procesos internos tanto operativos como de recursos. Esta medición y análisis, se presenta y debate en las reuniones de dirección y de revisión del sistema por la dirección, lo cual hace que se revise también la Política de la Empresa y se definan allí los grupos de interés.

Indique la naturaleza jurídica de la entidad, detallando su organigrama

El Grupo Ferromolins es un grupo de dos empresas de sociedad limitada que consta de un Consejo de Administración formado por todos los socios de la entidad, un Consejero Delegado, un Responsable de RRHH y del Sistema Integrado, Jefes de Planta, Staff Técnico y operarios.

Indique si la junta directiva mide el progreso en la implantación de Los 10 Principios mediante indicadores

La junta directiva junto a los Jefes de Planta y el staff técnico del departamento de Calidad Medioambiente y prevención, forman parte del Comité que realiza anualmente las revisiones de la dirección donde se revisan, debaten y se realiza el seguimiento de los Indicadores de Procesos y de objetivos marcados. Además, el staff técnico del departamento del SIG, realiza los Indicadores de procesos y objetivos y su seguimiento mensual, el cual, a la menor desviación es elevado a la junta directiva para la toma de decisiones. Esto incluye los 10 principios del pacto mundial puesto que vienen siempre implícitos en la política de empresa y grupo.

Indique la estructura de gobierno y quién o quiénes a nivel directivo llevan a cabo los procesos de decisión y buen gobierno para la implantación de la RSE en línea con los Principios del Pacto Mundial e indique si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo.

-

Organigrama

No

[Descargar elemento adjunto](#)

OBJETIVOS Y TEMÁTICAS DE
NACIONES UNIDAS

Indique si la entidad tiene proyectos de colaboración y desarrolla acciones de apoyo en relación a los objetivos y temáticas de Naciones Unidas (UNICEF, UNWOMEN, Objetivos de Desarrollo del Milenio, iniciativas de Global Compact, etc.)

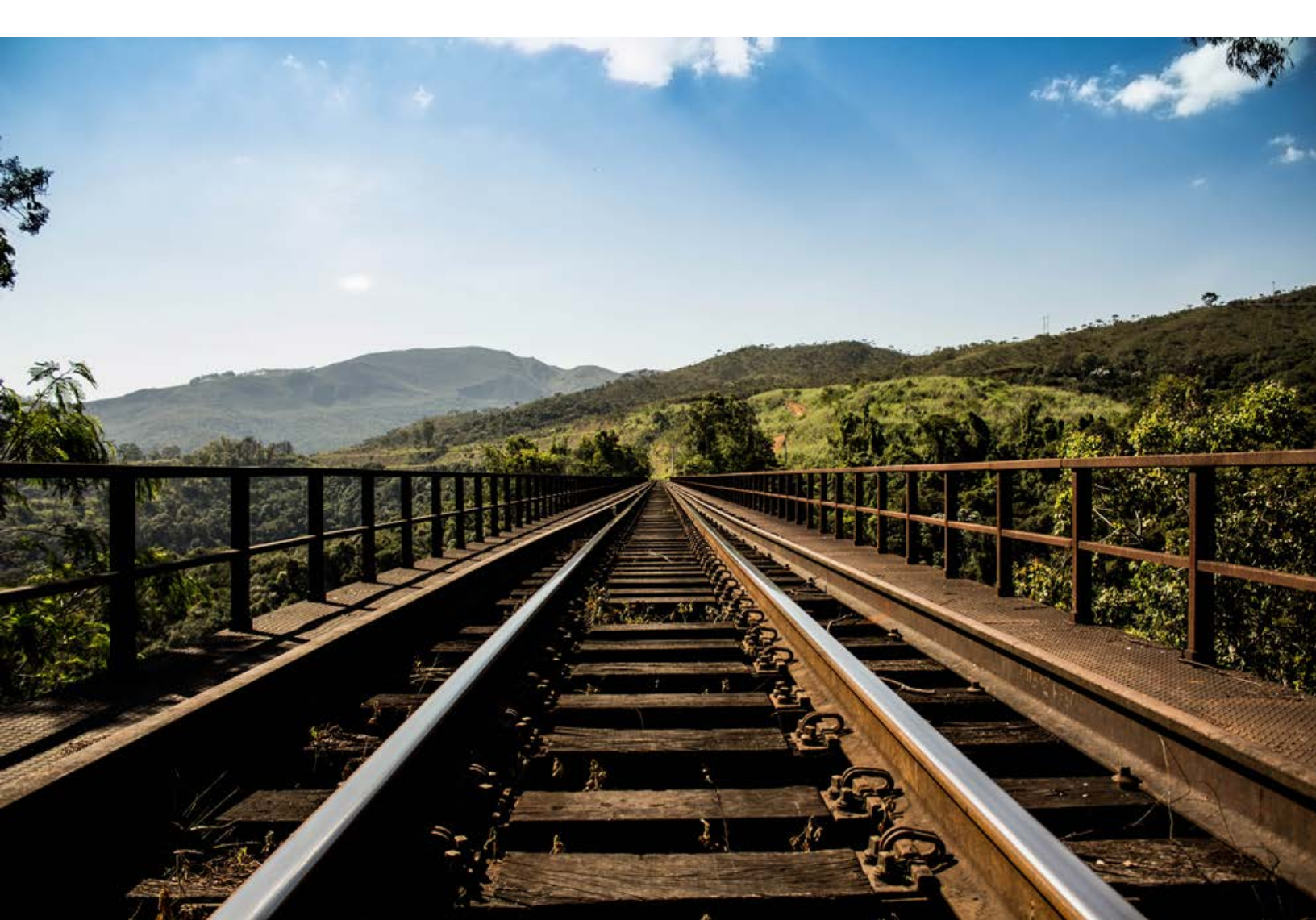
MÁS INFORMACIÓN

Dirección Web

www.ferromolins.com

Otra información relevante

[Descargar elemento adjunto](#)



METODOLOGÍA

El presente Informe de Progreso está basado en la metodología de reporting por grupos de interés. El concepto de grupo de interés es clave a la hora de entender la RSE. La complejidad y el dinamismo del contexto empresarial actual ha hecho necesario adquirir un compromiso sólido con los distintos grupos de interés, afectados directa o indirectamente por la misión empresarial.

Identificar los grupos de interés, y cuáles son sus expectativas, son aspectos que facilitan la implantación integral de la RSE en el seno de cualquier organización. Esto permitirá a las entidades anticipar posibles riesgos u oportunidades y establecer políticas, acciones, herramientas e indicadores de seguimiento como los que se recogen en el presente informe.

La entidad que ha elaborado el siguiente Informe de Progreso ha desarrollado los siguientes pasos:

1. Seleccionar los grupos de interés más relevantes de su entidad.
2. Identificar los desafíos más significativos para los grupos de interés seleccionados
3. Neutralizar estos riesgos o materializar las oportunidades con el establecimiento de:

Políticas: documentos formales plasmados por escrito que definen los valores y comunicaciones de la entidad detectados en la identificación de desafíos.

Acciones/Proyectos: las acciones ayudan a la entidad a dar forma a las políticas desarrolladas y minimizar los riesgos detectados. Las acciones deben estar planificadas en el tiempo y diseñadas en base al grupo de interés al que van dirigidas.

Herramientas de seguimiento: evaluación y control de los resultados obtenidos de las acciones implementadas. Proporcionan las herramientas para controlar el cumplimiento de las políticas y ayuda a detectar fallos en el sistema de gestión para su posterior mejora.

Indicadores de seguimiento: datos cualitativos para medir el grado de implantación de las ideas (políticas, acciones/proyectos y herramientas de seguimiento).

El Informe de Progreso está planteado en términos de medición del progreso: no se trata de que se cumpla al 100% el primer año, el objetivo es ir progresando. El Informe de Progreso, es por tanto una demostración importante por parte de los firmantes del compromiso adquirido con el Pacto Mundial y sus Principios.



ANÁLISIS



21

Desafíos u Oportunidades
contemplados



14

Desafíos u Oportunidades
contemplados



8

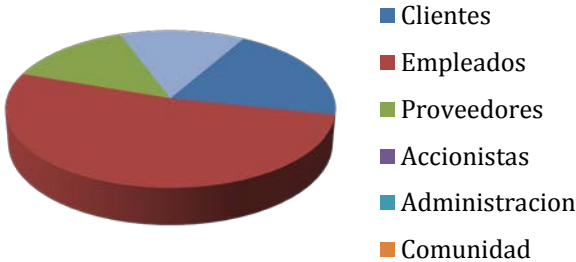
Desafíos u Oportunidades
contemplados



7

Desafíos u Oportunidades
contemplados

Políticas aplicadas
por grupos de interés



CANTIDAD DE POLÍTICAS APLICADAS:

Ciudadanos: 10
Empleados: 26
Proveedores: 7
Accionistas: 0
Administración: 0
Comunidad: 0
Medio ambiente: 7

CANTIDAD DE EMPRESAS EN TU SECTOR



5

GRUPO DE INTERÉS CLIENTES



Falta de prospección al cliente

Estamos en estos momentos abriendo nuevos mercados en Europa y el extranjero, esto requiere un esfuerzo importante a la hora del contacto y mantener a clientes nuevos sin dejar de atender a los ya consolidados.

Política de Calidad, Medioambiente y Seguridad

El sistema integrado de Gestión requiere una política que recoja las tres normas y los tres aspectos.

Política de Calidad

Como empresa certificada por las tres normas tenemos Política de Calidad

Comunicación Interna y Externa

Ferromolins establece en sus manuales de calidad y de procedimientos todos los canales de comunicación para los clientes, proveedores, empleados y administración pública

Número de auditorías llevadas a cabo

Como empresa certificada en tres normas ISO9001, ISO 14001 y OHSAS 18001, así como PYME, FERROMOLINS, pasa anualmente por todas las auditorías necesarias tanto de Sistema como Financieras así como las inspecciones y controles periódicos que por su actividad debe realizar.

Gestión de incidencias

El sistema Integrado prevé la detección, tratamiento y acciones de mejora de las incidencias que se detecten en cualquier proceso de la organización.

Buzón de sugerencias

A través de encuestas a clientes y proveedores, y sugerencias de los empleados, se aplican en la empresa acciones de mejora concretas para todos los puntos de interés

Creación de Canal de Denuncias

Formación para clientes

En nuestro caso, esto no supone una gran mejora, a lo que ambientalmente y seguridad se refiere, puesto que entre nuestros clientes hay grandes entidades que requieren directamente los aspectos ambientales, de seguridad y salud y de calidad, respetando en todo momento los derechos humanos fundamentales, y los cuales tienen normas éticas muy elevadas.

Política de Calidad

Como empresa certificada por las tres normas tenemos Política de Calidad

G4-LA9: Promedio de horas de formación anuales por empleado, desglosado por sexo y por categoría laboral

El estudio de necesidades formativas de los trabajadores y a través del Plan de Formación, además de en la reunión por la dirección se hace una revisión del plan anterior y propuesta de nuevos planes de modo anual.

Encuestas de Satisfacción

Existe un procedimiento de Satisfacción de clientes, el cual incluye una encuesta para su medición

Fomentar la calidad en la entidad a todos los niveles

Es uno de los puntos clave de nuestra política velar por la calidad e l servicio y los productos de Ferromolins, por eso tenemos un sistema integrado que permite analizar las incidencias, no conformidades etc, para detectar opciones de mejora para la organización, los clientes/proveedores y los empleados

Manual de Calidad y Medioambiente

Ferromolins tiene un sistema integrado de gestión, por lo que existe un manual de calidad medioambiente y seguridad

Política de Calidad, Medioambiente y Seguridad

El sistema integrado de Gestión requiere una política que recoja las tres normas y los tres aspectos.

Código de Compradores

Ferromolins dispone de una política en que los proveedores y los clientes tienen el mismo grado, puesto que nuestros clientes son nuestros mayores proveedores. Por ello, la existencia de contratos marco y convenios entre empresas es muy importante en nuestro sector

Política de Calidad

Como empresa certificada por las tres normas tenemos Política de Calidad

Sistemas de Gestión de Calidad

Existe un sistema integrado de gestión de la calidad, medioambiente y seguridad

Difusión de la Política

La política de Ferromolins, es pública para todos los clientes, proveedores y empleados de la Organización.

Número de auditorías llevadas a cabo

Como empresa certificada en tres normas ISO9001, ISO 14001 y OHSAS 18001, así como PYME, FERROMOLINS, pasa anualmente por todas las auditorías necesarias tanto de Sistema como Financieras así como las inspecciones y controles periódicos que por su actividad debe realizar.

Número de incumplimientos referentes a la salud y seguridad del cliente

El sistema integrado y la coordinación de actividades empresariales, facilita la comunicación con los clientes en este aspecto

Gestión de incidencias

El sistema Integrado prevé la detección, tratamiento y acciones de mejora de las incidencias que se detecten en cualquier proceso de la organización.

Buzón de sugerencias

A través de encuestas a clientes y proveedores, y sugerencias de los empleados, se aplican en la empresa acciones de mejora concretas para todos los puntos de interés

Auditorías

Creación de Canal de Denuncias

Encuestas de Satisfacción

Existe un procedimiento de Satisfacción de clientes, el cual incluye una encuesta para su medición

Blanqueo o lavado de dinero

Debido al mercado en que se mueve la organización hay riesgo que se presenten entidades que pretendan este punto, Ferromolins, no solo no ADMITE a estas entidades como parte de la organización sino que denuncia este tipo de prácticas.

Manual de Calidad y Medioambiente

Ferromolins tiene un sistema integrado de gestión, por lo que existe un manual de calidad medioambiente y seguridad

Política de Calidad y Medioambiente

Política de Calidad, Medioambiente y Seguridad

El sistema integrado de Gestión requiere una política que recoja las tres normas y los tres aspectos.

Política de Compras

Código de Compradores

Ferromolins dispone de una política en que los proveedores y los clientes tienen el mismo grado, puesto que nuestros clientes son nuestros mayores proveedores. Por ello, la existencia de contratos marco y convenios entre empresas es muy importante en nuestro sector

Uso de nuevas tecnologías para el ahorro de recursos: Bombillas bajo consumo, sistemas de reducción de agua, videoconferencia, impresoras y ordenadores de bajo consumo

Comité Técnico Ambiental

Nombrar un Responsable de Medioambiente

Comunicación Interna y Externa

Ferromolins establece en sus manuales de calidad y de procedimientos todos los canales de comunicación para los clientes, proveedores, empleados y administración pública

Ferromolins establece en sus manuales de calidad y de procedimientos todos los canales de comunicación para los clientes, proveedores, empleados y administración pública

Difusión de la Política

La política de Ferromolins, es pública para todos los clientes, proveedores y empleados de la Organización.

Número de iniciativas llevadas a cabo en el año para mejorar la gestión de residuos

Como Gestor de Residuos, todas las acciones de la actividad de la empresa van encaminadas a la mejora de la gestión de residuos

Número de proveedores y subcontratas de bienes y/o servicios con sistemas de gestión medioambiental implantados por tipo (p.e. ISO 14001, EMAS, etc.) %

Número de auditorías llevadas a cabo

Como empresa certificada en tres normas ISO9001, ISO 14001 y OHSAS 18001, así como PYME, FERROMOLINS, pasa anualmente por todas las auditorias necesarias tanto de Sistema como Financieras así como las inspecciones y controles periodicos que por su actividad debe realizar. Existe el procesos de Auditorias, por la cual se regulan las Auditorias internas de la organización, además de ello, la entidad certificadora realiza las auditorias de mantenimienot propias anualmente súi como auditorias de re-certificacion trianual. Anualmente también se pasa auditoria Financiera por parte de una entidad externa. Ypor Actividad de la Empresa, al ser epresa del ANEXO 1 se precisa un control periódico de la actividad bianual el cual también es acuditado por entidades certificadoras externas, así como controles semestrales sorpresa, llevados a cabo por la administración.

Los objetivos a nivel de Auditorias es llegar al 0 en No Conformidades Mayores, para asegurar las certificaciones de la organización, y de modo que nos podamos fijar en las menores y observaciones que son verdaderas opciones de mejora.

Recursos sobre el total de ingresos brutos destinados a campañas de sensibilización y formación medioambiental %

Control Financiero

La realizacion de Auditorias contables anuales tal y como marca la ley, el pago de impuestos, seguros sociales, etc.

Anivel financiero y contable, Ferromolins, además del control de Impuestos, y facturación realiza un control externos por auditoria contable para garantizar que los procesos financieros son los adecuados y correctos según marca la legislación.

G4-LA9:Promedio de horas de formación anuales por empleado, desglosado por sexo y por categoría laboral

El estudio de necesidades formativas de los trabajadores y a través del Plan de Formación, además de en la reunion por la dirección se hace una revision del plan anterior y propuesta de nuevos planes de modo anual.

Por inidcadores de proceso se lleva un indicador referente a las acciones formativas planificadas, respecto a la s llevadas a cabo, estando en un 90% de realizacion de las planificadas y existiendo un 80% de acciones no planificadas que se llevan a cabo, siendo en su mayoria acciones tomadas en las categorías laborales más bajas y haciendo mucho hincapié en las formaciones en seguridad.

La formacion es uno de los puntos claves de la organizacion. El máximo objetivo es que los operarios y encargados dispongan de la formacion necesaria para la consecución de trabajos en casa de clientes, sobretudo a nivel de Seguridad y medioambiental. Llegar a la consecución del 100% de las acciones fromativas planificadas anualmente.

Mecanismos de evaluación del cumplimiento de los objetivos medioambientales

Auditorías

Comisión Interna de Control o Comité Ético

La existencia del comité de calidad medioambiente y seguridad juntamente con dirección, que fomenta un comportamiento ético de sus empleados y realiza el control y aplica las medidas necesarias para que en caso de comportamientos no éticos que perjudiquen a la organización o otros empleados se puedan ejecutar las medidas necesarias para que no vuelvan a surgir. Através de las inspecciones diarias a las plantas y la comunicacion constante con los trabajadores se consigue que éstos sean escuchados, se pueda informar de los objetivos de la organización, a todos

los niveles, desde producción a la gestión de los recursos, el buen estado de las infraestructuras y la rotación de trabajos.

Transparencia en el ejercicio de la actividad con clientes

Ferromolins dispone mayoritariamente de grandes clientes con los que existe relación contractual, la cual es firme y estable, existe la oportunidad de mejora de estos contratos y negociación de los mismos, a nivel anual, tanto a nivel de precios como de prestaciones de servicios. Ferromolins debe velar porque estas relaciones contractuales sigan siendo transparentes y sólidas

Código de Compradores

Ferromolins dispone de una política en que los proveedores y los clientes tienen el mismo grado, puesto que nuestros clientes son nuestros mayores proveedores. Por ello, la existencia de contratos marco y convenios entre empresas es muy importante en nuestro sector

Auditorías

Creación de Canal de Denuncias

Buzón de sugerencias

A través de encuestas a clientes y proveedores, y sugerencias de los empleados, se aplican en la empresa acciones de mejora concretas para todos los puntos de interés

Valoración negativa de los clientes

La satisfacción de clientes se mide anualmente a través de encuestas y reclamaciones de clientes, cabe la posibilidad de recibir valoraciones negativas de algún cliente lo cual debe ser

identificado, controlado y una oportunidad de mejora en cualquier caso

Política de Calidad, Medioambiente y Seguridad

El sistema integrado de Gestión requiere una política que recoja las tres normas y los tres aspectos.

Política de Calidad

Como empresa certificada por las tres normas tenemos Política de Calidad

Comunicación Interna y Externa

Ferromolins establece en sus manuales de calidad y de procedimientos todos los canales de comunicación para los clientes, proveedores, empleados y administración pública

Número de incumplimientos referentes a la salud y seguridad del cliente

El sistema integrado y la coordinación de actividades empresariales, facilita la comunicación con los clientes en este aspecto

Gestión de incidencias

El sistema Integrado prevé la detección, tratamiento y acciones de mejora de las incidencias que se detecten en cualquier proceso de la organización.

Auditorías

Creación de Canal de Denuncias

Buzón de sugerencias

A través de encuestas a clientes y proveedores, y sugerencias de los empleados, se aplican en la empresa acciones de mejora concretas para todos los puntos de interés

Encuestas de Satisfacción

Existe un procedimiento de Satisfacción de clientes, el cual incluye una encuesta para su medición

Desinformación de los clientes

En los casos en que tratamos con grandes clientes muchas veces su personal no es consciente o no

dispone de la información correcta para usar nuestros servicios, una oportunidad de mejora es informar al personal de las grandes cuentas del funcionamiento de Ferromolins como Gestor de Residuos, los procedimientos y de los contratos que tenemos con estos grandes clientes.

Política de Calidad

Como empresa certificada por las tres normas tenemos Política de Calidad

[Descargar documento adjunto](#)

Gestión de incidencias

El sistema Integrado prevé la detección, tratamiento y acciones de mejora de las incidencias que se detecten en cualquier proceso de la organización.

Encuestas de Satisfacción

Existe un procedimiento de Satisfacción de clientes, el cual incluye una encuesta para su medición

- A través de Encuesta anual se procede al estudio de la satisfacción de los clientes para nuestro producto/servicio
- Obtener el máximo grado de satisfacción de los clientes
- Detectar el campo de observaciones
- Opciones de mejora que nos propone el cliente

Tratamiento óptimo de las bases de datos de clientes (LOPD)

La LOPD, es ley de obligado cumplimiento por parte de todas las empresas en el estado español. En este momento Ferromolins tiene la opción de cambio de los sistemas informáticos, por lo que la LOPD es un tema clave en la instalación de este software, haciendo que los datos personales de nuestros clientes estén en bases de datos más compactas, restringidas al uso exclusivo de actividad de la organización y por tanto más controladas.

Política de Calidad

Como empresa certificada por las tres normas tenemos Política de Calidad

Difusión de la Política

La política de Ferromolins, es pública para todos los clientes, proveedores y empleados de la Organización.

Número de auditorías llevadas a cabo

Como empresa certificada en tres normas ISO9001, ISO 14001 y OHSAS 18001, así como PYME, FERROMOLINS, pasa anualmente por todas las auditorías necesarias tanto de Sistema como Financieras así como las inspecciones y controles periódicos que por su actividad debe realizar.

Gestión de incidencias

El sistema Integrado prevé la detección, tratamiento y acciones de mejora de las incidencias que se detecten en cualquier proceso de la organización.

Auditorías

Creación de Canal de Denuncias

Comisión Interna de Control o Comité Ético

La existencia del comité de calidad medioambiente y seguridad juntamente con dirección, que fomenta un comportamiento ético de sus empleados y realiza el control y aplica las medidas necesarias para que en caso de comportamientos no éticos que perjudiquen a la organización o otros empleados se puedan ejecutar las medidas necesarias para que no vuelvan a surgir.

Buzón de sugerencias

A través de encuestas a clientes y proveedores, y sugerencias de los empleados, se aplican en la empresa acciones de mejora concretas para todos los puntos de interés

Relación duradera con los clientes

Estamos en estos momentos abriendo nuevos mercados en Europa y el extranjero, esto requiere un esfuerzo importante a la hora del contacto y mantener a clientes nuevos sin dejar de atender a

Política de Calidad, Medioambiente y Seguridad

El sistema integrado de Gestión requiere una política que recoja las tres normas y los tres aspectos.

Política de Calidad

Como empresa certificada por las tres normas tenemos Política de Calidad

Comunicación Interna y Externa

Ferromolins establece en sus manuales de calidad y de procedimientos todos los canales de comunicación para los clientes, proveedores, empleados y administración pública

Número de auditorías llevadas a cabo

Como empresa certificada en tres normas ISO9001, ISO 14001 y OHSAS 18001, así como PYME, FERROMOLINS, pasa anualmente por todas las auditorías necesarias tanto de Sistema como Financieras así como las inspecciones y controles periódicos que por su actividad debe realizar.

Gestión de incidencias

El sistema Integrado prevé la detección, tratamiento y acciones de mejora de las incidencias que se detecten en cualquier proceso de la organización.

Buzón de sugerencias

A través de encuestas a clientes y proveedores, y sugerencias de los empleados, se aplican en la empresa acciones de mejora concretas para todos los puntos de interés

Creación de Canal de Denuncias

Satisfacción del cliente

Ferromolins, a través de los indicadores, y del trabajo diario de sus empleados vela por que la satisfacción del cliente sea lo mejor posible, reduciendo las incidencias en los servicios y productos y ofreciendo nuevos servicios para el control final de los productos, de modo que reduzcamos al máximo las reclamaciones.

Política de Calidad, Medioambiente y Seguridad

El sistema integrado de Gestión requiere una política que recoja las tres normas y los tres aspectos.

Política de Calidad

Como empresa certificada por las tres normas tenemos Política de Calidad

Comunicación Interna y Externa

Ferromolins establece en sus manuales de calidad y de procedimientos todos los canales de comunicación para los clientes, proveedores, empleados y administración pública

Resultados encuestas de satisfacción clientes

La Satisfacción de Clientes se mide entre otras por encuesta anual

Esta encuesta recoge todos los puntos susceptibles para los clientes y dispone de un procedimiento para evaluar el grado de satisfacción según la importancia de las cuestiones y la puntuación.

- Tener el máximo de puntuación en las encuestas - Obtener feedback en las mismas en las observaciones de los clientes donde nos dan opciones de mejora para el servicio / producto proporcionado

Número de incumplimientos referentes a la salud y seguridad del cliente

El sistema integrado y la coordinación de actividades empresariales, facilita la comunicación con los clientes en este aspecto

Para muchos trabajos encarga el cliente nos es necesaria la coordinación de actividades en varias plataformas de PRL existentes, allí se identifican los incumplimientos si existen de cada contrato o trabajo a realizar

- Aumentar la Satisfacción de Clientes anual

Gestión de incidencias

El sistema Integrado prevé la detección, tratamiento y acciones de mejora de las incidencias que se detecten en cualquier proceso de la organización.

Existe un procedimiento de No Conformidades tanto internas como externas de proveedor o cliente para solventar cualquier incidencia, y que recoge el tratamiento y la toma de acciones correctivas

- Documentar las No conformidades de clientes, puesto que muchas veces se tratan de inmediato y se les da solución antes de su registro, por lo que

entonces el registro pierde notoriedad. -Recoger de las encuestas de satisfaccion y todas las vias de comunicacion disponible las opciones e mejora impulsadas por los clientes en la gestion de sus contratos.

Satisfacción del cliente

Como empresa certificada por las tres normas se requiere una evaluacion de la satisfaccion del cliente La satisfaccion del cliente se mide de forma anual, teniendo en cuenta el numero de acciones para ese cliente, el numero de no conformidades o incidencias, a nivel comercial o de seguridad, y una encuesta de cliente

- Obtener el máximo indice de satisfaccion de clientes anual.
- Obtener incidencias- incidentes 0 en casa del

cliente

Encuestas de Satisfacción

Existe un procedimientos de Satisfaccion de clientes, el cual incluye una encuesta para su medicion

Creación de Canal de Denuncias

Auditorías

Buzón de sugerencias

A través de encuestas a clientes y proveedores, y sugerencias de los empleados, se aplican en la empresa acciones de mejora concretas para todos los puntos de interés

GRUPO DE INTERÉS EMPLEADOS



Conciliación familiar y laboral

FERROMOLINS, a la hora de trato con el personal, no discrimina por razones de sexo raza o credo, siendo respetuosa con el personal, cumpliendo con el convenio colectivo en este sentido, e intentando hacer más fácil la conciliación de la vida familiar con la laboral en los casos que sean necesarios.

Normativa Interna

La implantación de un sistema integrado de Gestión según las tres normas, hace que estos desafíos ya no lo sean, sino que ocupen el espacio de mejora continua de nuestro sistema y por tanto de oportunidades de mejora para la empresa

Convenio Colectivo

Ferromolins está adherida al Convenio colectivo de la Recuperación, así como sus políticas de contratación y PRL, exigen el cumplimiento y los principios del estatuto de los trabajadores, y de la Ley de Prevención de Riesgos laborales.

Contrato de Trabajo

Contrato de los trabajadores cumplimiento de la normativa vigente y el convenio colectivo

Comunicación Interna y Externa

Ferromolins establece en sus manuales de calidad y de procedimientos todos los canales de comunicación para los clientes, proveedores, empleados y administración pública

Número de auditorías llevadas a cabo

Como empresa certificada en tres normas ISO9001, ISO 14001 y OHSAS 18001, así como PYME, FERROMOLINS, pasa anualmente por todas las auditorías necesarias tanto de Sistema como Financieras así como las inspecciones y controles periódicos que por su actividad debe realizar.

G4-LA9: Promedio de horas de formación anuales por empleado, desglosado por sexo y por categoría laboral

El estudio de necesidades formativas de los trabajadores y a través del Plan de Formación, además de en la reunión por la dirección se hace una revisión

del plan anterior y propuesta de nuevos planes de modo anual.

Buzón de sugerencias

A través de encuestas a clientes y proveedores, y sugerencias de los empleados, se aplican en la empresa acciones de mejora concretas para todos los puntos de interés

Encuestas de Satisfacción

Existen procedimientos de Satisfacción de clientes, el cual incluye una encuesta para su medición

Auditorías

Comisión Interna de Control o Comité Ético

La existencia del comité de calidad medioambiente y seguridad juntamente con dirección, que fomenta un comportamiento ético de sus empleados y realiza el control y aplica las medidas necesarias para que en caso de comportamientos no éticos que perjudiquen a la organización o otros empleados se puedan ejecutar las medidas necesarias para que no vuelvan a surgir.

Identificación del empleado con la entidad

Puede producirse riesgo de falta de implicación con la organización por parte de algún empleado, Ferromolins en este sentido, promueve la comunicación directa de dirección con los trabajadores, donde ellos mismos dan opinión, e oportunidades de mejora para la organización que ayudan a la implicación con la empresa. Estas medidas deben seguir siendo fomentadas y se propone como punto de mejora para que no suponga un riesgo mayor

Política de Comunicación Interna

Dentro de la política del sistema integrado de Gestión y del manual de calidad y de procedimientos se establecen los puntos para la contratación, la comunicación con los trabajadores, la formación de los mismos, etc.

Contrato de Trabajo

Contrato de los trabajadores cumplimiento de la

normativa vigente y el convenio colectivo

Política de Seguridad y Salud en el trabajo

Como empresa certificada por OHSAS 18001 y con un sistema integrado la política del SIG, incluye la política de Seguridad y salud

Comunicación Interna y Externa

Ferromolins establece en sus manuales de calidad y de procedimientos todos los canales de comunicación para los clientes, proveedores, empleados y administración pública

Número de auditorías llevadas a cabo

Como empresa certificada en tres normas ISO9001, ISO 14001 y OHSAS 18001, así como PYME, FERROMOLINS, pasa anualmente por todas las auditorías necesarias tanto de Sistema como Financieras así como las inspecciones y controles periodicos que por su actividad debe realizar.

Gestión de incidencias

El sistema Integrado prevé la detección, tratamiento y acciones de mejora de las incidencias que se detecten en cualquier proceso de la organizacion.

Auditorías

Buzón de sugerencias

Através de encuestas a clientes y proveedores, y sugerencias de los empleados, se aplican en la empresa acciones de mejora concretas para todos los puntos de interés

Encuestas de Satisfacción

Existe un procedimientos de Satisfaccionde clientes, el cual incluywe una encuesta para su medicion

Comisión Interna de Control o Comité Ético

La existencia del comité de calidad medioambiente y seguridad juntamente con dirección, que fomenta un comportamiento ético de sus empleados y realiza el control y aplica las medidas necesarias para que en caso de comportamientos no éticos que perjudiquen a la organización o otros empleados se puedan ejecutar las medidas necesarias para que no vuelvan a surgir.

Discriminación por género

FERROMOLINS, a la hora de trato con el personal, no discrimina por razones de sexo raza o credo, siendo respetuosa con el personal, cumpliendo con el convenio colectivo en este sentido, e intentando hacer más facil la conciliacion de la vida familiar con la laboral en los caso que sean necesarios. Ala hora de abrir procesos de seleccion, la organizacion dispone de unas fichas de puesto de trabajo, y se rige por las mismas y por los CVy registros que envian los candidatos. Además para según que puestos se contratan los servicios de empresas externas de RRHH para la busqueda de candidatos para el perfil.

Convenio Colectivo

Ferromolins está adherida al Convenio colectivo de la Recuperación, así como sus políticas de contratación y PRL, exigen el cumplimiento y los principios del estatuto de los trabajadores, y de la Ley de Prevección de Riesgos laborales.

Normativa Interna

La implantación de un sistema integrado de Gestión según las tres normas , hace que estos desafíos ya no lo sean, sino que ocupen el espacio de mejora continúa de nuestro sistema y por tando de oportunidades de mejora para la empresa

Comunicación Interna y Externa

Ferromolins establece en sus manuales de calidad y de procedimientos todos los canales de comunicación para los clientes, proveedores, empleados y administración pública

Difusión de la Política

La política de Ferromolins, es pública para todos los clientes, proveedores y empleados de la Organización.

Número de auditorías llevadas a cabo

Como empresa certificada en tres normas ISO9001, ISO 14001 y OHSAS 18001, así como PYME, FERROMOLINS, pasa anualmente por todas las auditorías necesarias tanto de Sistema como Financieras así como las inspecciones y controles periodicos que por su actividad debe realizar.

G4-LA9:Promedio de horas de formación anuales por empleado, desglosado por sexo y por categoría laboral

El estudio de necesidades formativas de los trabajadores y a través del Plan de Formación, además de en la reunión por la dirección se hace una revisión del plan anterior y propuesta de nuevos planes de modo anual.

Auditorías

Comisión Interna de Control o Comité Ético

La existencia del comité de calidad medioambiente y seguridad juntamente con dirección, que fomenta un comportamiento ético de sus empleados y realiza el control y aplica las medidas necesarias para que en caso de comportamientos no éticos que perjudiquen a la organización o otros empleados se puedan ejecutar las medidas necesarias para que no vuelvan a surgir.

Buzón de sugerencias

Através de encuestas a clientes y proveedores, y sugerencias de los empleados, se aplican en la empresa acciones de mejora concretas para todos los puntos de interés

Formación como medio para mejorar la profesionalidad de los empleados

FERROMOLINS dispone de un plan de formación anual en el que tienen cabida todos los trabajadores de la organización, según sus necesidades formativas para el trabajo que desempeñan. Se hace mucho hincapié en la formación sobre seguridad y salud puesto que por nuestra actividad los riesgos para el trabajador son elevados en según que puestos y la forma de reducir su impacto es sin duda la formación de los trabajadores en este sentido.

Política de Seguridad y Salud en el trabajo

Como empresa certificada por OHSAS 18001 y con un sistema integrado la política del SIG, incluye la política de Seguridad y salud

Política de Calidad, Medioambiente y Seguridad

El sistema integrado de Gestión requiere una política que recoja las tres normas y los tres aspectos.

Convenio Colectivo

Ferromolins está adherida al Convenio colectivo de la Recuperación, así como sus políticas de contratación y PRL, exigen el cumplimiento y los principios del estatuto de los trabajadores, y de la Ley de Prevención de Riesgos laborales.

Política de Calidad

Como empresa certificada por las tres normas tenemos Política de Calidad

Comunicación Interna y Externa

Ferromolins establece en sus manuales de calidad y de procedimientos todos los canales de comunicación para los clientes, proveedores, empleados y administración pública

Difusión de la Política

La política de Ferromolins, es pública para todos los clientes, proveedores y empleados de la Organización.

G4-LA9: Promedio de horas de formación anuales por empleado, desglosado por sexo y por categoría laboral

El estudio de necesidades formativas de los trabajadores y a través del Plan de Formación, además de en la reunión por la dirección se hace una revisión del plan anterior y propuesta de nuevos planes de modo anual.

Gestión de incidencias

El sistema Integrado prevé la detección, tratamiento y acciones de mejora de las incidencias que se detecten en cualquier proceso de la organización.

Buzón de sugerencias

Através de encuestas a clientes y proveedores, y sugerencias de los empleados, se aplican en la empresa acciones de mejora concretas para todos los puntos de interés

Creación de Canal de Denuncias

Encuestas de Satisfacción

Existen procedimientos de Satisfacción de clientes, el cual incluye una encuesta para su medición

Accidentes laborales

Ferromolins tiene como punto de mejora permanente el conseguir accidentes 0. Debido a la actividad de la empresa es difícil, por ello se realiza tanta formación a los trabajadores en materia de seguridad. Siempre es un punto mejorable pero no supone un gran riesgo para la organización

Política de Calidad, Medioambiente y Seguridad

El sistema integrado de Gestión requiere una política que recoja las tres normas y los tres aspectos.

Política de Seguridad y Salud en el trabajo

Como empresa certificada por OHSAS 18001 y con un sistema integrado la política del SIG, incluye la política de Seguridad y salud

Política de Prevención de Riesgos Laborales

Como empresa certificada por OHSAS 18001 y con un sistema integrado la política del SIG, incluye la política de Seguridad y salud

Comunicación Interna y Externa

Ferromolins establece en sus manuales de calidad y de procedimientos todos los canales de comunicación para los clientes, proveedores, empleados y administración pública

Número de auditorías llevadas a cabo

Como empresa certificada en tres normas ISO9001, ISO 14001 y OHSAS 18001, así como PYME, FERROMOLINS, pasa anualmente por todas las auditorías necesarias tanto de Sistema como Financieras así como las inspecciones y controles periódicos que por su actividad debe realizar.

Gestión de incidencias

El sistema Integrado prevé la detección, tratamiento y acciones de mejora de las incidencias que se detecten en cualquier proceso de la organización.

Auditorías

Comisión Interna de Control o Comité Ético

La existencia del comité de calidad medioambiente y seguridad juntamente con dirección, que fomenta un comportamiento ético de sus empleados y realiza el control y aplica las medidas necesarias para que en

caso de comportamientos no éticos que perjudiquen a la organización o otros empleados se puedan ejecutar las medidas necesarias para que no vuelvan a surgir.

Buzón de sugerencias

Através de encuestas a clientes y proveedores, y sugerencias de los empleados, se aplican en la empresa acciones de mejora concretas para todos los puntos de interés

Información de las condiciones laborales en el proceso de contratación

FERROMOLINS, a través de los procesos de selección así como la contratación, sigue las fichas de puestos de trabajo para la contratación del personal, así como entrega e informa a los trabajadores contratados su contrato laboral y alta en la seguridad social.

Política de Comunicación Interna

Dentro de la política del sistema integrado de Gestión y del manual de calidad y de procedimientos se establecen los puntos para la contratación, la comunicación con los trabajadores, la formación de los mismos, etc.

Normativa Interna

La implantación de un sistema integrado de Gestión según las tres normas, hace que estos desafíos ya no lo sean, sino que ocupen el espacio de mejora continua de nuestro sistema y por tanto de oportunidades de mejora para la empresa

Convenio Colectivo

Ferromolins está adherida al Convenio colectivo de la Recuperación, así como sus políticas de contratación y PRL, exigen el cumplimiento y los principios del estatuto de los trabajadores, y de la Ley de Prevención de Riesgos laborales.

Comunicación Interna y Externa

Ferromolins establece en sus manuales de calidad y de procedimientos todos los canales de comunicación para los clientes, proveedores, empleados y

administración pública

Difusión de la Política

La política de Ferromolins, es pública para todos los clientes, proveedores y empleados de la Organización.

Número de auditorías llevadas a cabo

Como empresa certificada en tres normas ISO9001, ISO 14001 y OHSAS 18001, así como PYME, FERROMOLINS, pasa anualmente por todas las auditorías necesarias tanto de Sistema como Financieras así como las inspecciones y controles periodicos que por su actividad debe realizar.

G4-LA9:Promedio de horas de formación anuales por empleado, desglosado por sexo y por categoría laboral

El estudio de necesidades formativas de los trabajadores y a través del Plan de Formación, además de en la reunion por la dirección se hace una revision del plan anterior y propuesta de nuevos planes de modo anual.

Impulsar la sensibilización en materia medioambiental

FERROMOLINS es una empresa de gestion de residuos por lo que todos los trabajadores, son formados en materia medioambiental puesto que es el ámbito de la empresa y su actividad principal. Todos nuestros trabajadores así como la organizacion está sensibilizada con el impacto ambiental que tenemos, y se hace extensiva dicha sensibilizacion a todos nuestros clientes y proveedores.

Manual de Calidad y Medioambiente

Ferromolins tiene un sistema integrado de gestion, por lo que existe un manual de calida medioambiente y seguridad

Política de Calidad, Medioambiente y Seguridad

El sistema integrado de Gestion requiere una política que recoja las tres normas y los tres aspectos.

Sistemas de Gestión Ambiental (SGA)

Ferromolins dispone de un sistema de Gestion

integrado, así como de todas las autorizaciones ambientales necesarias para la consecución de su actividad

Nombrar un Responsable de Medioambiente

Incluir criterios medioambientales en las políticas de compras

Uso de nuevas tecnologías para el ahorro de recursos: Bombillas bajo consumo, sistemas de reducción de agua, videoconferencia, impresoras y ordenadores de bajo consumo

Número de proveedores y subcontratas de bienes y/o servicios con sistemas de gestión medioambiental implantados por tipo (p.e. ISO 14001, EMAS, etc.) %

Recursos sobre el total de ingresos brutos destinados a campañas de sensibilización y formación medioambiental %

G4-LA9:Promedio de horas de formación anuales por empleado, desglosado por sexo y por categoría laboral

El estudio de necesidades formativas de los trabajadores y a través del Plan de Formación, además de en la reunion por la dirección se hace una revision del plan anterior y propuesta de nuevos planes de modo anual.

Número de iniciativas llevadas a cabo en el año para mejorar la gestión de residuos

Como Gestor de Residuos, todas las acciones de la actividad de la empresa van encaminadas a la mejora de la gestión de residuos

Mecanismos de evaluación del cumplimiento de los objetivos medioambientales

Discriminación por edad

Ferromolins, es una organizacion con una cierta edad en el mercado, no se ha detectado discriminacion por edad en lo que se refiere a la plantilla actual. y de hecho el factor edad y experiencia es uno de los más valorados en Ferromolins, pro el tipo de actividad que se realiza.

Convenio Colectivo

Ferromolins está adherida al Convenio colectivo de la Recuperación, así como sus políticas de contratación y PRL, exigen el cumplimiento y los principios del estatuto de los trabajadores, y de la Ley de Prevención de Riesgos laborales.

Contrato de Trabajo

Contrato de los trabajadores cumplimiento de la normativa vigente y el convenio colectivo

Comunicación Interna y Externa

Ferromolins establece en sus manuales de calidad y de procedimientos todos los canales de comunicación para los clientes, proveedores, empleados y administración pública

Difusión de la Política

La política de Ferromolins, es pública para todos los clientes, proveedores y empleados de la Organización.

Número de auditorías llevadas a cabo

Como empresa certificada en tres normas ISO9001, ISO 14001 y OHSAS 18001, así como PYME, FERROMOLINS, pasa anualmente por todas las auditorías necesarias tanto de Sistema como Financieras así como las inspecciones y controles periódicos que por su actividad debe realizar.

G4-LA9: Promedio de horas de formación anuales por empleado, desglosado por sexo y por categoría laboral

El estudio de necesidades formativas de los trabajadores y a través del Plan de Formación, además de en la reunión por la dirección se hace una revisión del plan anterior y propuesta de nuevos planes de modo anual.

Comisión Interna de Control o Comité Ético

La existencia del comité de calidad medioambiente y seguridad juntamente con dirección, que fomenta un comportamiento ético de sus empleados y realiza el control y aplica las medidas necesarias para que en caso de comportamientos no éticos que perjudiquen a la organización o otros empleados se puedan ejecutar las medidas necesarias para que no vuelvan a surgir.

Buzón de sugerencias

Através de encuestas a clientes y proveedores, y

sugerencias de los empleados, se aplican en la empresa acciones de mejora concretas para todos los puntos de interés

Buen ambiente laboral

Excepuando el estado de ánimo concreto de los trabajadores, la dirección de Ferromolins y su staff técnico ponen todos los medios para que el ambiente de trabajo sea propicio, las infraestructuras, y los equipos o herramientas correctos y en buen funcionamiento para facilitar en todo momento el trabajo de sus empleados y de ese modo se influya positivamente en el desempeño de los trabajos asignados a cada trabajador. A nivel de operarios y encargados, también hay rotación de los trabajos, pudiendo realizar diferentes trabajos y motivar al trabajador en realizar cosas diferentes y no mecánicas

Política de Comunicación Interna

Dentro de la política del sistema integrado de Gestión y del manual de calidad y de procedimientos se establecen los puntos para la contratación, la comunicación con los trabajadores, la formación de los mismos, etc.

Convenio Colectivo

Ferromolins está adherida al Convenio colectivo de la Recuperación, así como sus políticas de contratación y PRL, exigen el cumplimiento y los principios del estatuto de los trabajadores, y de la Ley de Prevención de Riesgos laborales.

Política de Seguridad y Salud en el trabajo

Como empresa certificada por OHSAS 18001 y con un sistema integrado la política del SIG, incluye la política de Seguridad y salud

Comunicación Interna y Externa

Ferromolins establece en sus manuales de calidad y de procedimientos todos los canales de comunicación para los clientes, proveedores, empleados y administración pública

Número de auditorías llevadas a cabo

Como empresa certificada en tres normas ISO9001, ISO 14001 y OHSAS 18001, así como PYME, FERROMOLINS, pasa anualmente por todas las auditorias necesarias tanto de Sistema como Financieras así como las inspecciones y controles periodicos que por su actividad debe realizar.

Gestión de incidencias

El sistema Integrado prevé la detección, tratamiento y acciones de mejora de las incidencias que se detecten en cualquier proceso de la organizacion.

Auditorías

Encuestas de Satisfacción

Existe un procedimientos de Satisfaccionde clientes, el cual incluye una encuesta para su medicion

Comisión Interna de Control o Comité Ético

La existencia del comité de calidad medioambiente y seguridad juntamente con dirección, que fomenta un comportamiento ético de sus empleados y realiza el control y aplica las medidas necesarias para que en caso de comportamientos no éticos que perjudiquen a la organización o otros empleados se puedan ejecutar las medidas necesarias para que no vuelvan a surgir.

Buzón de sugerencias

Através de encuestas a clientes y proveedores, y sugerencias de los empleados, se aplican en la empresa acciones de mejora concretas para todos los puntos de interés

Discriminación por raza

En Ferromolins no se produce discriminacion por raza, puesto que hay trabajadores de todas las razas y de almenos 5 paises distintos. Podemos decir que no existe riesgo, y puesto que las relaciones entre los trabajadores son excelentes tampoco oportunidad de mejora. Ala hora de abrir procesos de seleccion, la organizacion dispone de unas fichas de puesto de trabajo, y se rige por las mismas y por los CVy registros que envian los candidatos. Además para según que puestos se contratan los servicios de empresas externas de RRHH para la busqueda de candidatos para el perfil.

Convenio Colectivo

Ferromolins está adherida al Convenio colectivo de la Recuperación, así como sus políticas de contratación y PRL, exigen el cumplimiento y los principios del estatuto de los trabajadores, y de la Ley de Prevecnción de Riesgos laborales.

Contrato de Trabajo

Contrato de los trabajadores cumplimiento de la normativa vigente y el convenio colectivo

Comunicación Interna y Externa

Ferromolins establece en sus manuales de calidad y de procedimientos todos los canales de comunicación para los clientes, proveedores, empleados y administración pública

Difusión de la Política

La política de Ferromolins, es pública para todos los clientes, proveedores y empleados de la Organización.

Número de auditorías llevadas a cabo

Como empresa certificada en tres normas ISO9001, ISO 14001 y OHSAS 18001, así como PYME, FERROMOLINS, pasa anualmente por todas las auditorias necesarias tanto de Sistema como Financieras así como las inspecciones y controles periodicos que por su actividad debe realizar.

G4-LA9:Promedio de horas de formación anuales por empleado, desglosado por sexo y por categoría laboral

El estudio de necesidades formativas de los trabajadores y a través del Plan de Formación, además de en la reunion por la dirección se hace una revision del plan anterior y propuesta de nuevos planes de modo anual.

Comisión Interna de Control o Comité Ético

La existencia del comité de calidad medioambiente y seguridad juntamente con dirección, que fomenta un comportamiento ético de sus empleados y realiza el control y aplica las medidas necesarias para que en caso de comportamientos no éticos que perjudiquen a la organización o otros empleados se puedan ejecutar las medidas necesarias para que no vuelvan a surgir.

Buzón de sugerencias

Através de encuestas a clientes y proveedores, y

sugerencias de los empleados, se aplican en la empresa acciones de mejora concretas para todos los puntos de interés

Ausencia de evaluaciones de desempeño

La existencia de Indicadores de proceso, y por tanto indicadores que tienen que ver con los puestos de trabajo, el control de horas, y las buenas prácticas en los trabajadores hacen que existan evaluaciones de desempeño, aunque siempre son mejorables

Convenio Colectivo

Ferromolins está adherida al Convenio colectivo de la Recuperación, así como sus políticas de contratación y PRL, exigen el cumplimiento y los principios del estatuto de los trabajadores, y de la Ley de Prevención de Riesgos laborales.

Encuestas de Satisfacción

Existe un procedimiento de Satisfacción de clientes, el cual incluye una encuesta para su medición

Inserción de personas con discapacidad (LISMI)

Ferromolins por su actividad y tamaño, no tiene obligación de cumplimiento de LISMI, aunque tiene y ha tenido empleados con algún tipo de discapacidad reconocida, los cuales desempeñan las funciones en un puesto de trabajo adecuado para su discapacidad

Normativa Interna

La implantación de un sistema integrado de Gestión según las tres normas, hace que estos desafíos ya no lo sean, sino que ocupen el espacio de mejora continua de nuestro sistema y por tanto de oportunidades de mejora para la empresa

Convenio Colectivo

Ferromolins está adherida al Convenio colectivo de la Recuperación, así como sus políticas de contratación y PRL, exigen el cumplimiento y los principios del estatuto de los trabajadores, y de la Ley de Prevención de Riesgos laborales.

Difusión de la Política

La política de Ferromolins, es pública para todos los clientes, proveedores y empleados de la Organización.

Número de auditorías llevadas a cabo

Como empresa certificada en tres normas ISO9001, ISO 14001 y OHSAS 18001, así como PYME, FERROMOLINS, pasa anualmente por todas las auditorías necesarias tanto de Sistema como Financieras así como las inspecciones y controles periódicos que por su actividad debe realizar.

Comisión Interna de Control o Comité Ético

La existencia del comité de calidad medioambiente y seguridad juntamente con dirección, que fomenta un comportamiento ético de sus empleados y realiza el control y aplica las medidas necesarias para que en caso de comportamientos no éticos que perjudiquen a la organización o otros empleados se puedan ejecutar las medidas necesarias para que no vuelvan a surgir.

Creación de Canal de Denuncias

Igualdad de género

A la hora de abrir procesos de selección, la organización dispone de unas fichas de puesto de trabajo, y se rige por las mismas y por los CV y registros que envían los candidatos. Además para según que puestos se contratan los servicios de empresas externas de RRHH para la búsqueda de candidatos para el perfil.

Normativa Interna

La implantación de un sistema integrado de Gestión según las tres normas, hace que estos desafíos ya no lo sean, sino que ocupen el espacio de mejora continua de nuestro sistema y por tanto de oportunidades de mejora para la empresa

Contrato de Trabajo

Contrato de los trabajadores cumplimiento de la normativa vigente y el convenio colectivo

Convenio Colectivo

Ferromolins está adherida al Convenio colectivo de la Recuperación, así como sus políticas de contratación y PRL, exigen el cumplimiento y los principios del estatuto de los trabajadores, y de la Ley de Prevección de Riesgos laborales.

Política de Calidad

Como empresa certificada por las tres normas tenemos Política de Calidad

Difusión de la Política

La política de Ferromolins, es pública para todos los clientes, proveedores y empleados de la Organización.

Comunicación Interna y Externa

Ferromolins establece en sus manuales de calidad y de procedimientos todos los canales de comunicación para los clientes, proveedores, empleados y administración pública

Número de auditorías llevadas a cabo

Como empresa certificada en tres normas ISO9001, ISO 14001 y OHSAS 18001, así como PYME, FERROMOLINS, pasa anualmente por todas las auditorías necesarias tanto de Sistema como Financieras así como las inspecciones y controles periodicos que por su actividad debe realizar.

G4-LA9:Promedio de horas de formación anuales por empleado, desglosado por sexo y por categoría laboral

El estudio de necesidades formativas de los trabajadores y a través del Plan de Formación, además de en la reunion por la dirección se hace una revision del plan anterior y propuesta de nuevos planes de modo anual.

Gestión de incidencias

El sistema Integrado prevé la detección, tratamiento y acciones de mejora de las incidencias que se detecten en cualquier proceso de la organizacion.

Encuestas de Satisfacción

Existe un procedimientos de Satisfaccione clientes, el cual incluywe una encuesta para su medicion

Buzón de sugerencias

Através de encuestas a clientes y proveedores, y sugerencias de los empleados, se aplican en la empresa acciones de mejora concretas para todos los puntos de interés

Auditorías

Comisión Interna de Control o Comité Ético

La existencia del comité de calidad medioambiente y seguridad juntamente con dirección, que fomenta un comportamiento ético de sus empleados y realiza el control y aplica las medidas necesarias para que en caso de comportamientos no éticos que perjudiquen a la organización o otros empleados se puedan ejecutar las medidas necesarias para que no vuelvan a surgir.

Creación de Canal de Denuncias

Respeto de las cláusulas contractuales con los empleados

Ferromolins vela por el buen cumplimiento de los cotnratos, tanto por su parte como por parte de los trabajadores, realizando un control de asistencias, y productividad.

Política de Comunicación Interna

Dentro de la política del sistema inegrado de Gestión y del manual de calidad y de procedimientos se establecen los puntos para la contratación, la comunicación con los trabajadores, la formación de los mismos, etc.

Normativa Interna

La implantación de un sistema integrado de Gestión según las tres normas , hace que estos desafíos ya no lo sean, sino que ocupen el espacio de mejora continúa de nuestro sistema y por tando de oportunidades de mejora para la empresa

Convenio Colectivo

Ferromolins está adherida al Convenio colectivo de la Recuperación, así como sus políticas de contratación y

PRL, exigen el cumplimiento y los principios del estatuto de los trabajadores, y de la Ley de Prevención de Riesgos laborales.

Contrato de Trabajo

Contrato de los trabajadores cumplimiento de la normativa vigente y el convenio colectivo

Comunicación Interna y Externa

Ferromolins establece en sus manuales de calidad y de procedimientos todos los canales de comunicación para los clientes, proveedores, empleados y administración pública

Número de auditorías llevadas a cabo

Como empresa certificada en tres normas ISO9001, ISO 14001 y OHSAS 18001, así como PYME, FERROMOLINS, pasa anualmente por todas las auditorías necesarias tanto de Sistema como Financieras así como las inspecciones y controles periodicos que por su actividad debe realizar.

Gestión de incidencias

El sistema Integrado prevé la detección, tratamiento y acciones de mejora de las incidencias que se detecten en cualquier proceso de la organización.

Comisión Interna de Control o Comité Ético

La existencia del comité de calidad medioambiente y seguridad juntamente con dirección, que fomenta un comportamiento ético de sus empleados y realiza el control y aplica las medidas necesarias para que en caso de comportamientos no éticos que perjudiquen a la organización o otros empleados se puedan ejecutar las medidas necesarias para que no vuelvan a surgir.

Creación de Canal de Denuncias

Buzón de sugerencias

Através de encuestas a clientes y proveedores, y sugerencias de los empleados, se aplican en la empresa acciones de mejora concretas para todos los puntos de interés

Falta de formación del empleado para el desarrollo

de su actividad

FERROMOLINS dispone de un plan de formación anual en el que tienen cabida todos los trabajadores de la organización, según sus necesidades formativas para el trabajo que desempeñan. Se hace mucho hincapié en la formación sobre seguridad y salud puesto que por nuestra actividad los riesgos para el trabajador son elevados en según que puestos y la forma de reducir su impacto es sin duda la formación de los trabajadores en este sentido.

Política de Seguridad y Salud en el trabajo

Como empresa certificada por OHSAS 18001 y con un sistema integrado la política del SIG, incluye la política de Seguridad y salud

Política de Calidad

Como empresa certificada por las tres normas tenemos Política de Calidad

Comunicación Interna y Externa

Ferromolins establece en sus manuales de calidad y de procedimientos todos los canales de comunicación para los clientes, proveedores, empleados y administración pública

G4-LA9: Promedio de horas de formación anuales por empleado, desglosado por sexo y por categoría laboral

El estudio de necesidades formativas de los trabajadores y a través del Plan de Formación, además de en la reunión por la dirección se hace una revisión del plan anterior y propuesta de nuevos planes de modo anual.

Gestión de incidencias

El sistema Integrado prevé la detección, tratamiento y acciones de mejora de las incidencias que se detecten en cualquier proceso de la organización.

Buzón de sugerencias

Através de encuestas a clientes y proveedores, y sugerencias de los empleados, se aplican en la empresa acciones de mejora concretas para todos los puntos de interés

Encuestas de Satisfacción

Existe un procedimiento de Satisfacción de clientes, el

cual incluye una encuesta para su medición

Estudio y aprovechamiento de las capacidades de los empleados

Ala hora de realizar los planes de formación se evalúa la necesidad y la capacitación de los trabajadores según el trabajo que desempeñan, aprovechando al máximo sus capacidades y repartiendo distintas responsabilidades según esta capacidad.

Convenio Colectivo

Ferromolins está adherida al Convenio colectivo de la Recuperación, así como sus políticas de contratación y PRL, exigen el cumplimiento y los principios del estatuto de los trabajadores, y de la Ley de Prevención de Riesgos laborales.

Encuestas de Satisfacción

Existe un procedimiento de Satisfacción de clientes, el cual incluye una encuesta para su medición

Falta de información a los empleados

Ferromolins ha informado a todos los empleados del convenio al que está adherido, y de los derechos y deberes de los trabajadores. Si bien siempre es un aspecto mejorable a nivel de comunicación.

Política de Comunicación Interna

Dentro de la política del sistema integrado de Gestión y del manual de calidad y de procedimientos se establecen los puntos para la contratación, la comunicación con los trabajadores, la formación de los mismos, etc.

Normativa Interna

La implantación de un sistema integrado de Gestión según las tres normas, hace que estos desafíos ya no

lo sean, sino que ocupen el espacio de mejora continua de nuestro sistema y por tanto de oportunidades de mejora para la empresa

Convenio Colectivo

Ferromolins está adherida al Convenio colectivo de la Recuperación, así como sus políticas de contratación y PRL, exigen el cumplimiento y los principios del estatuto de los trabajadores, y de la Ley de Prevención de Riesgos laborales.

Difusión de la Política

La política de Ferromolins, es pública para todos los clientes, proveedores y empleados de la Organización.

Comunicación Interna y Externa

Ferromolins establece en sus manuales de calidad y de procedimientos todos los canales de comunicación para los clientes, proveedores, empleados y administración pública

G4-LA9: Promedio de horas de formación anuales por empleado, desglosado por sexo y por categoría laboral

El estudio de necesidades formativas de los trabajadores y a través del Plan de Formación, además de en la reunión por la dirección se hace una revisión del plan anterior y propuesta de nuevos planes de modo anual.

Incumplimiento del convenio colectivo

Ferromolins tiene a todos los empleados contratados cumplimiento con el convenio colectivo y el estatuto de los trabajadores, y vela por que los empleados cumplan su cometido y sus obligaciones para con ese contrato.

Convenio Colectivo

Ferromolins está adherida al Convenio colectivo de la Recuperación, así como sus políticas de contratación y PRL, exigen el cumplimiento y los principios del estatuto de los trabajadores, y de la Ley de Prevención de Riesgos laborales.

Política de Comunicación Interna

Dentro de la política del sistema integrado de Gestión y del manual de calidad y de procedimientos se establecen los puntos para la contratación, la comunicación con los trabajadores, la formación de los mismos, etc.

Normativa Interna

La implantación de un sistema integrado de Gestión según las tres normas, hace que estos desafíos ya no lo sean, sino que ocupen el espacio de mejora continua de nuestro sistema y por tanto de oportunidades de mejora para la empresa

Comunicación Interna y Externa

Ferromolins establece en sus manuales de calidad y de procedimientos todos los canales de comunicación para los clientes, proveedores, empleados y administración pública

Gestión de incidencias

El sistema Integrado prevé la detección, tratamiento y acciones de mejora de las incidencias que se detecten en cualquier proceso de la organización.

Comisión Interna de Control o Comité Ético

La existencia del comité de calidad medioambiente y seguridad juntamente con dirección, que fomenta un comportamiento ético de sus empleados y realiza el control y aplica las medidas necesarias para que en caso de comportamientos no éticos que perjudiquen a la organización o otros empleados se puedan ejecutar las medidas necesarias para que no vuelvan a surgir.

Buzón de sugerencias

Através de encuestas a clientes y proveedores, y sugerencias de los empleados, se aplican en la empresa acciones de mejora concretas para todos los puntos de interés

Creación de Canal de Denuncias

Mejora de la diversidad de la plantilla en la entidad

Ferromolins no discrimina por ningún tipo de diferencia a sus trabajadores, ni a los trabajadores que buscan empleo, se basa en el

sistema integrado y el CV y experiencia del personal y según el puesto de trabajo que ocupe, si está capacitado/a, y es el/la mejor para el desempeño del trabajo, será contratado. Ferromolins fomenta la buena relación entre todos los empleados sea cual sea su nacionalidad, color, sexo, orientación política.. religión etc.

Comunicación Interna y Externa

Ferromolins establece en sus manuales de calidad y de procedimientos todos los canales de comunicación para los clientes, proveedores, empleados y administración pública

G4-LA9: Promedio de horas de formación anuales por empleado, desglosado por sexo y por categoría laboral

El estudio de necesidades formativas de los trabajadores y a través del Plan de Formación, además de en la reunión por la dirección se hace una revisión del plan anterior y propuesta de nuevos planes de modo anual.

Encuestas de Satisfacción

Existen procedimientos de Satisfacción de clientes, el cual incluye una encuesta para su medición

Buzón de sugerencias

Através de encuestas a clientes y proveedores, y sugerencias de los empleados, se aplican en la empresa acciones de mejora concretas para todos los puntos de interés

Auditorías

Comisión Interna de Control o Comité Ético

La existencia del comité de calidad medioambiente y seguridad juntamente con dirección, que fomenta un comportamiento ético de sus empleados y realiza el control y aplica las medidas necesarias para que en caso de comportamientos no éticos que perjudiquen a la organización o otros empleados se puedan ejecutar las medidas necesarias para que no vuelvan a surgir.

Creación de Canal de Denuncias

Favoritismo en la contratación de empleados

Ala hora de abrir procesos de seleccion, la organizacion dispone de unas fichas de puesto de trabajo, y se rige por las mismas y por los CVy registros que envian los candidatos. Además para según que puestos se contratan los servicios de empresas externas de RRHH para la busqueda de candidatos para el perfil.

Normativa Interna

La implantación de un sistema integrado de Gestión según las tres normas , hace que estos desafíos ya no lo sean, sino que ocupen el espacio de mejora continúa de nuestro sistema y por tando de oportunidades de mejora para la empresa

Comunicación Interna y Externa

Ferromolins establece en sus manuales de calidad y de procedimientos todos los canales de comunicación para los clientes, proveedores, empleados y administración pública

Difusión de la Política

La política de Ferromolins, es pública para todos los clientes, proveedores y empleados de la Organización.

Gestión de incidencias

El sistema Integrado prevé la detección, tratamiento y acciones de mejora de las incidencias que se detecten en cualquier proceso de la organizacion.

Buzón de sugerencias

Através de encuestas a clientes y proveedores, y sugerencias de los empleados, se aplican en la empresa acciones de mejora concretas para todos los puntos de interés

Comisión Interna de Control o Comité Ético

La existencia del comité de calidad medioambiente y seguridad juntamente con dirección, que fomenta un comportamiento ético de sus empleados y realiza el control y aplica las medidas necesarias para que en caso de comportamientos no éticos que perjudiquen a la organización o otros empleados se puedan ejecutar las medidas necesarias para que no vuelvan a surgir.

Aceptación de regalos que comprometan a la entidad

Ferromolins, ni ninguno de sus empleados acepta ni debe aceptar regalos o sobornos de ningún tipo que comprometan a la entidad.

Código de Compradores

Ferromolins dispone de una politica en que los proveedor sy los clientes tienen el mismo grado, puesto que nuestros clientes son nuestros mayoresp orveedores. Por ello, la existencia de contratos marco y convenios entre empresas es muy importante en nuestro sector

Comunicación Interna y Externa

Ferromolins establece en sus manuales de calidad y de procedimientos todos los canales de comunicación para los clientes, proveedores, empleados y administración pública

Difusión de la Política

La política de Ferromolins, es pública para todos los clientes, proveedores y empleados de la Organización.

Número de auditorías llevadas a cabo

Como empresa certificada en tres normas ISO9001, ISO 14001 y OHSAS 18001, así como PYME, FERROMOLINS, pasa anualmente por todas las auditorias necesarias tanto de Sistema como Financieras así como las inspecciones y controles periodicos que por su actividad debe realizar.

Auditorías

Comisión Interna de Control o Comité Ético

La existencia del comité de calidad medioambiente y seguridad juntamente con dirección, que fomenta un comportamiento ético de sus empleados y realiza el control y aplica las medidas necesarias para que en caso de comportamientos no éticos que perjudiquen a la organización o otros empleados se puedan ejecutar las medidas necesarias para que no vuelvan a surgir.

Buzón de sugerencias

Através de encuestas a clientes y proveedores, y sugerencias de los empleados, se aplican en la

empresa acciones de mejora concretas para todos los puntos de interés

Combatar y erradicar todas las formas de extorsión

En ferromolins no se ADMITE ningun tipo de extorsion ni por parte de los trabajadores ni por parte de ningún miembro de la organizacion. es un gran riesgo el cual no puede ocurrir.

Normativa Interna

La implantación de un sistema integrado de Gestión según las tres normas , hace que estos desafíos ya no lo sean, sino que ocupen el espacio de mejora continúa de nuestro sistema y por tando de oportunidades de mejora para la empresa

Código de Compradores

Ferromolins dispone de una politica en que los proveedor sy los clientes tienen el mismo grado, puesto que nuestros clientes son nuestros mayores proveedores. Por ello, la existencia de contratos marco y convenios entre empresas es muy importante en nuestro sector

Comunicación Interna y Externa

Ferromolins establece en sus manuales de calidad y de procedimientos todos los canales de comunicación para los clientes, proveedores, empleados y administración pública

Difusión de la Política

La política de Ferromolins, es pública para todos los clientes, proveedores y empleados de la Organización.

Número de auditorías llevadas a cabo

Como empresa certificada en tres normas ISO9001, ISO 14001 y OHSAS 18001, así como PYME, FERROMOLINS, pasa anualmente por todas las auditorias necesarias tanto de Sistema como Financieras así como las inspecciones y controles periodicos que por su actividad debe realizar.

Gestión de incidencias

El sistema Integrado prevé la detección, tratamiento y acciones de mejora de las incidencias que se detecten

en cualquier proceso de la organizacion.

G4-LA9:Promedio de horas de formación anuales por empleado, desglosado por sexo y por categoría laboral

El estudio de necesidades formativas de los trabajadores y a través del Plan de Formación, además de en la reunion por la dirección se hace una revision del plan anterior y propuesta de nuevos planes de modo anual.

Auditorías

Comisión Interna de Control o Comité Ético

La existencia del comité de calidad medioambiente y seguridad juntamente con dirección, que fomenta un comportamiento ético de sus empleados y realiza el control y aplica las medidas necesarias para que en caso de comportamientos no éticos que perjudiquen a la organización o otros empleados se puedan ejecutar las medidas necesarias para que no vuelvan a surgir.

Buzón de sugerencias

Através de encuestas a clientes y proveedores, y sugerencias de los empleados, se aplican en la empresa acciones de mejora concretas para todos los puntos de interés

Contratar empleados en función de sus aptitudes profesionales

Ala hora de abrir procesos de seleccion, la organizacion dispone de unas fichas de puesto de trabajo, y se rige por las mismas y por los CVy registros que envian los candidatos. Además para según que puestos se contratan los servicios de empresas externas de RRHH para la busqueda de candidatos para el perfil.

Normativa Interna

La implantación de un sistema integrado de Gestión según las tres normas , hace que estos desafíos ya no lo sean, sino que ocupen el espacio de mejora continúa de nuestro sistema y por tando de oportunidades de mejora para la empresa

Código de Compradores

Ferromolins dispone de una política en que los proveedores y los clientes tienen el mismo grado, puesto que nuestros clientes son nuestros mayores proveedores. Por ello, la existencia de contratos marco y convenios entre empresas es muy importante en nuestro sector

Difusión de la Política

La política de Ferromolins, es pública para todos los clientes, proveedores y empleados de la Organización.

Comunicación Interna y Externa

Ferromolins establece en sus manuales de calidad y de procedimientos todos los canales de comunicación para los clientes, proveedores, empleados y administración pública

Número de auditorías llevadas a cabo

Como empresa certificada en tres normas ISO9001, ISO 14001 y OHSAS 18001, así como PYME, FERROMOLINS, pasa anualmente por todas las auditorías necesarias tanto de Sistema como Financieras así como las inspecciones y controles periodicos que por su actividad debe realizar.

Gestión de incidencias

El sistema Integrado prevé la detección, tratamiento y acciones de mejora de las incidencias que se detecten en cualquier proceso de la organización.

Auditorías

Comisión Interna de Control o Comité Ético

La existencia del comité de calidad medioambiente y seguridad juntamente con dirección, que fomenta un comportamiento ético de sus empleados y realiza el control y aplica las medidas necesarias para que en caso de comportamientos no éticos que perjudiquen a la organización o otros empleados se puedan ejecutar las medidas necesarias para que no vuelvan a surgir.

Buzón de sugerencias

Através de encuestas a clientes y proveedores, y sugerencias de los empleados, se aplican en la empresa acciones de mejora concretas para todos los puntos de interés

Incertidumbre en el ambiente laboral

Excepuando el estado de ánimo concreto de los trabajadores, la dirección de Ferromolins y su staff técnico ponen todos los medios para que el ambiente de trabajo sea propicio, las infraestructuras, y los equipos o herramientas correctos y en buen funcionamiento para facilitar en todo momento el trabajo de sus empleados y de ese modo se influya positivamente en el desempeño de los trabajos asignados a cada trabajador. A nivel de operarios y encargados, también hay rotación de los trabajos, pudiendo realizar diferentes trabajos y motivar al trabajador en realizar cosas diferentes y no mecánicas

Política de Comunicación Interna

Dentro de la política del sistema integrado de Gestión y del manual de calidad y de procedimientos se establecen los puntos para la contratación, la comunicación con los trabajadores, la formación de los mismos, etc.

Convenio Colectivo

Ferromolins está adherida al Convenio colectivo de la Recuperación, así como sus políticas de contratación y PRL, exigen el cumplimiento y los principios del estatuto de los trabajadores, y de la Ley de Prevención de Riesgos laborales.

Comunicación Interna y Externa

Ferromolins establece en sus manuales de calidad y de procedimientos todos los canales de comunicación para los clientes, proveedores, empleados y administración pública

Número de auditorías llevadas a cabo

Como empresa certificada en tres normas ISO9001, ISO 14001 y OHSAS 18001, así como PYME, FERROMOLINS, pasa anualmente por todas las auditorías necesarias tanto de Sistema como Financieras así como las inspecciones y controles periodicos que por su actividad debe realizar.

Gestión de incidencias

El sistema Integrado prevé la detección, tratamiento y

acciones de mejora de las incidencias que se detecten en cualquier proceso de la organización.

Auditorías

Comisión Interna de Control o Comité Ético

La existencia del comité de calidad medioambiente y seguridad juntamente con dirección, que fomenta un comportamiento ético de sus empleados y realiza el control y aplica las medidas necesarias para que en caso de comportamientos no éticos que perjudiquen a la organización o otros empleados se puedan ejecutar las medidas necesarias para que no vuelvan a surgir.

Buzón de sugerencias

A través de encuestas a clientes y proveedores, y sugerencias de los empleados, se aplican en la empresa acciones de mejora concretas para todos los puntos de interés

Encuestas de Satisfacción

Existe un procedimiento de Satisfacción de clientes, el cual incluye una encuesta para su medición

Salud y seguridad en el lugar de trabajo

Ferromolins tiene como punto de mejora permanente el conseguir accidentes 0. Debido a la actividad de la empresa es difícil, por ello se realiza tanta formación a los trabajadores en materia de seguridad. Siempre es un punto mejorable pero no supone un gran riesgo para la organización

Política de Calidad, Medioambiente y Seguridad

El sistema integrado de Gestión requiere una política que recoja las tres normas y los tres aspectos.

El sistema integrado de Gestión requiere una política que recoja las tres normas y los tres aspectos.

[Descargar documento adjunto](#)

Política de Prevención de Riesgos Laborales

Como empresa certificada por OHSAS 18001 y con un sistema integrado la política del SIG, incluye la política de Seguridad y salud

Implantado y certificado

- Nivel de accidentabilidad por debajo de las industrias del sector

Política de Seguridad y Salud en el trabajo

Como empresa certificada por OHSAS 18001 y con un sistema integrado la política del SIG, incluye la política de Seguridad y salud

Ferromolins dispone además de un técnico en PRL en plantilla, de un servicio de prevención ajeno, y de una planificación preventiva anual, la cual se intenta aplicar año tras año

Formación en Seguridad y Salud en el Trabajo

Existe Plan de Formación anual, además de formaciones no planificadas que se realizan anualmente

- Todo nuevo trabajador, recibe una formación inicial para el desempeño de su trabajo. Posteriormente se verifican las necesidades formativas del mismo y se planifican acciones formativas tanto internas como externas. - Anualmente se miran las necesidades de todos los trabajadores, junto a los encargados y o jefes de departamento, y se realiza un plan de formación el cual es aprobado por la dirección.

- Realización del 95 % del plan de Formación planificado

Comunicación Interna y Externa

Ferromolins establece en sus manuales de calidad y de procedimientos todos los canales de comunicación para los clientes, proveedores, empleados y administración pública

Número de auditorías llevadas a cabo

Como empresa certificada en tres normas ISO9001, ISO 14001 y OHSAS 18001, así como PYME, FERROMOLINS, pasa anualmente por todas las auditorías necesarias tanto de Sistema como Financieras así como las inspecciones y controles periódicos que por su actividad debe realizar.

Indicadores laborales

Como medidas de seguimiento de procesos y objetivos, Ferromolins realiza Indicadores de procesos de carácter mensual, trimestral, semestral y anual. Entre estos indicadores, los de PRL están muy presentes, teniendo en cuenta aspectos como el absentismo, las bajas, los accidentes o incidentes laborales, etc

- Reducir al máximo la accidentabilidad estando siempre por debajo de los niveles del sector.

Gestión de incidencias

El sistema Integrado prevé la detección, tratamiento y acciones de mejora de las incidencias que se detecten en cualquier proceso de la organización.

Auditorías

Comisión Interna de Control o Comité Ético

La existencia del comité de calidad medioambiente y seguridad juntamente con dirección, que fomenta un comportamiento ético de sus empleados y realiza el control y aplica las medidas necesarias para que en caso de comportamientos no éticos que perjudiquen a la organización o otros empleados se puedan ejecutar las medidas necesarias para que no vuelvan a surgir.

Buzón de sugerencias

Através de encuestas a clientes y proveedores, y sugerencias de los empleados, se aplican en la empresa acciones de mejora concretas para todos los puntos de interés

Apoyo al empleado para ejercer su derecho a la negociación colectiva

Ferromolins está adherido al convenio colectivo de la recuperación, de los cual están todos los empleados informados, por lo que existe poco riesgo en este punto.

Normativa Interna

La implantación de un sistema integrado de Gestión según las tres normas, hace que estos desafíos ya no lo sean, sino que ocupen el espacio de mejora continua de nuestro sistema y por tanto de oportunidades de mejora para la empresa. Existen procedimientos específicos para la contratación de personal, la definición de los puestos de trabajo, y la formación de los trabajadores.

Políticas Internas de Gestión

Política de Comunicación Interna

Dentro de la política del sistema integrado de Gestión y del manual de calidad y de procedimientos se establecen los puntos para la contratación, la comunicación con los trabajadores, la formación de los mismos, etc.

La comunicación con los trabajadores se produce de una forma muy directa entre los empleados y la dirección y staff técnico, existiendo los canales adecuados para la colaboración entre los trabajadores y la dirección.

Realización de más registros sobre comunicación con los trabajadores, a nivel de acciones de mejora, formación, indicadores o establecimiento de objetivos.

Convenio Colectivo

Ferromolins está adherida al Convenio colectivo de la Recuperación, así como sus políticas de contratación y PRL, exigen el cumplimiento y los principios del estatuto de los trabajadores, y de la Ley de Prevención de Riesgos laborales.

Adhesión Al Convenio Colectivo de recuperadores.

Contrato de Trabajo

Contrato de los trabajadores cumplimiento de la normativa vigente y el convenio colectivo. Ferromolins, siempre ha realizado contratos con sus trabajadores, siguiendo la legalidad del Convenio colectivo, y del estatuto de los trabajadores.

Comunicación Interna y Externa

Ferromolins establece en sus manuales de calidad y de procedimientos todos los canales de comunicación para los clientes, proveedores, empleados y administración pública.

Difusión de la Política

La política de Ferromolins, es pública para todos los clientes, proveedores y empleados de la Organización.

Número de auditorías llevadas a cabo

Como empresa certificada en tres normas ISO9001, ISO 14001 y OHSAS 18001, así como PYME, FERROMOLINS, pasa anualmente por todas las auditorías necesarias tanto de Sistema como Financieras así como las inspecciones y controles periódicos que por su actividad debe realizar.

Gestión de incidencias

El sistema Integrado prevé la detección, tratamiento y acciones de mejora de las incidencias que se detecten

en cualquier proceso de la organización.

Comisión Interna de Control o Comité Ético

La existencia del comité de calidad medioambiente y seguridad juntamente con dirección, que fomenta un comportamiento ético de sus empleados y realiza el control y aplica las medidas necesarias para que en caso de comportamientos no éticos que perjudiquen a la organización o otros empleados se puedan ejecutar las medidas necesarias para que no vuelvan a surgir.

Buzón de sugerencias

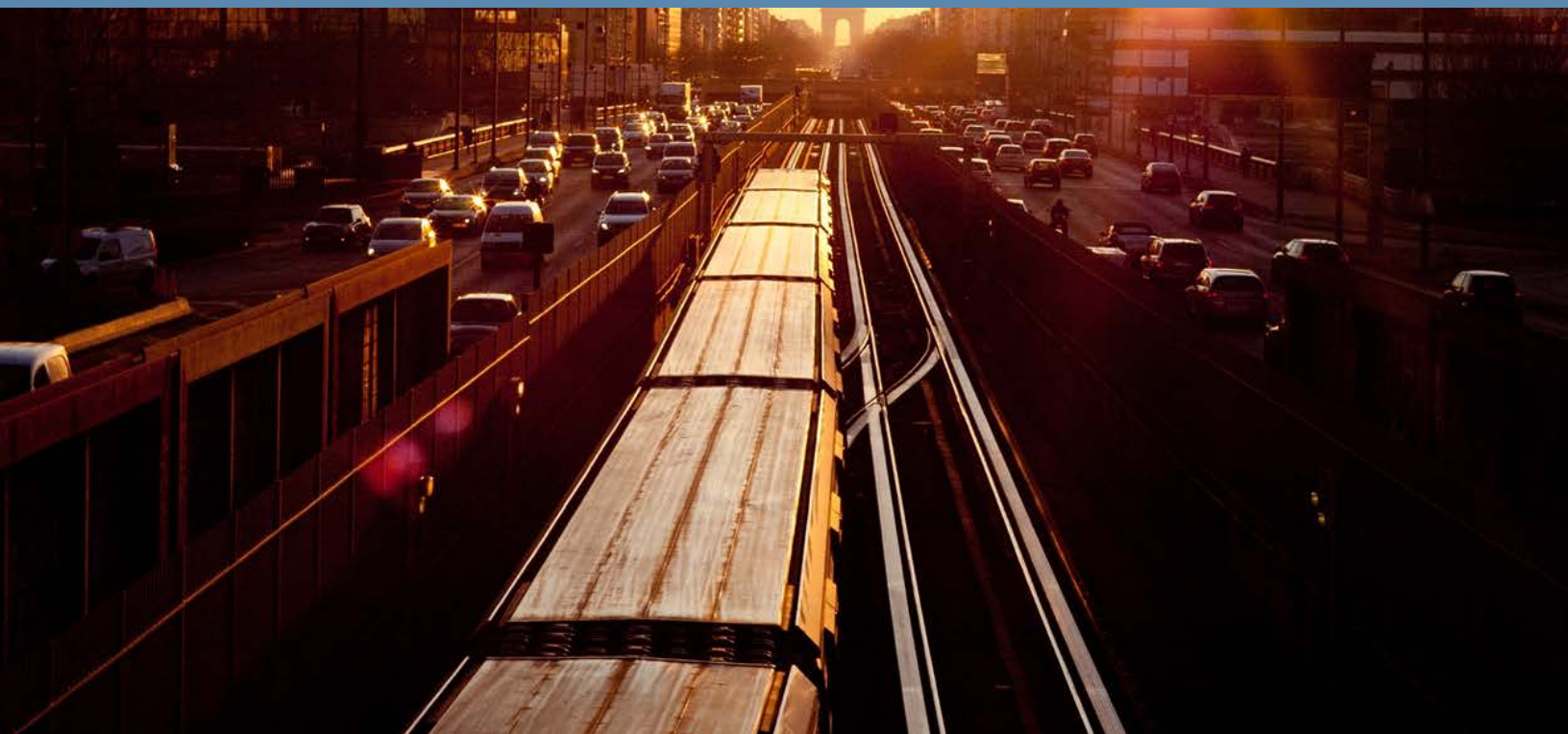
A través de encuestas a clientes y proveedores, y sugerencias de los empleados, se aplican en la empresa acciones de mejora concretas para todos los puntos de interés

Encuestas de Satisfacción

Existe un procedimiento de Satisfacción de clientes, el cual incluye una encuesta para su medición

GRUPO DE INTERÉS

PROVEEDORES



Contratar a proveedores de servicios que cumplan los Derechos Humanos

Ferromolins, dada a su actividad Nacional, por tanto en un país europeo que se rige por normativa europea, no tiene mucho riesgo en la contratación de proveedores que incumplan los derechos humanos, puesto que no estamos en un país con riesgo. En el caso que Ferromolins debiera o tuviera que contratar a proveedores foráneos dentro de un país con riesgo este sería un punto a tener en cuenta.

Política de Calidad

Como empresa certificada por las tres normas tenemos Política de Calidad

Código de Compradores

Ferromolins dispone de una política en que los proveedores y los clientes tienen el mismo grado, puesto que nuestros clientes son nuestros mayores proveedores. Por ello, la existencia de contratos marco y convenios entre empresas es muy importante en nuestro sector

Sistemas de Gestión de Calidad

Existe un sistema integrado de gestión de la calidad, medioambiente y seguridad

Número de auditorías llevadas a cabo

Como empresa certificada en tres normas ISO9001, ISO 14001 y OHSAS 18001, así como PYME, FERROMOLINS, pasa anualmente por todas las auditorías necesarias tanto de Sistema como Financieras así como las inspecciones y controles periódicos que por su actividad debe realizar.

Falta de colaboración continúa con los proveedores

Por la actividad que realiza y puesto que los proveedores y clientes de Ferromolins son básicamente lo mismo, ferromolins, a través del

Staff técnico, la dirección y los empleados que realizan los servicios, mantienen continuamente la colaboración con ellos, la información y formación si necesaria, y pone todos los medios para el cumplimiento de la normativa y contratos para con los proveedores y clientes.

Política de Calidad

Como empresa certificada por las tres normas tenemos Política de Calidad

Política de Calidad, Medioambiente y Seguridad

El sistema integrado de Gestión requiere una política que recoja las tres normas y los tres aspectos.

Normativa Interna

La implantación de un sistema integrado de Gestión según las tres normas, hace que estos desafíos ya no lo sean, sino que ocupen el espacio de mejora continua de nuestro sistema y por tanto de oportunidades de mejora para la empresa

Sistemas de Gestión de Calidad

Existe un sistema integrado de gestión de la calidad, medioambiente y seguridad

Comunicación Interna y Externa

Ferromolins establece en sus manuales de calidad y de procedimientos todos los canales de comunicación para los clientes, proveedores, empleados y administración pública

Número de auditorías llevadas a cabo

Como empresa certificada en tres normas ISO9001, ISO 14001 y OHSAS 18001, así como PYME, FERROMOLINS, pasa anualmente por todas las auditorías necesarias tanto de Sistema como Financieras así como las inspecciones y controles periódicos que por su actividad debe realizar.

Gestión de incidencias

El sistema Integrado prevé la detección, tratamiento y acciones de mejora de las incidencias que se detecten en cualquier proceso de la organización.

Auditorías

Encuestas de Satisfacción

Existe un procedimiento de Satisfacción de clientes, el cual incluye una encuesta para su medición

Impactos en la reputación empresarial derivados de la relación con proveedores

Este riesgo es controlable por la empresa dando un mejor servicio a diario, realizando control y evaluaciones de los proveedores y midiendo la Satisfacción de los clientes

Política de Calidad

Como empresa certificada por las tres normas tenemos Política de Calidad

Número de auditorías llevadas a cabo

Como empresa certificada en tres normas ISO9001, ISO 14001 y OHSAS 18001, así como PYME, FERROMOLINS, pasa anualmente por todas las auditorías necesarias tanto de Sistema como Financieras así como las inspecciones y controles periódicos que por su actividad debe realizar.

Gestión de incidencias

El sistema Integrado prevé la detección, tratamiento y acciones de mejora de las incidencias que se detecten en cualquier proceso de la organización.

Auditorías

Encuestas de Satisfacción

Existe un procedimiento de Satisfacción de clientes, el cual incluye una encuesta para su medición

Creación de Canal de Denuncias

Crear relaciones estables con los proveedores

Las características de Ferromolins, de su actividad hacen que nuestros clientes sean nuestros principales proveedores, por ello toda relación comercial con ellos se regula mediante contratos u ofertas que adquieren status contractual.

Normativa Interna

La implantación de un sistema integrado de Gestión según las tres normas, hace que estos desafíos ya no lo sean, sino que ocupen el espacio de mejora continua de nuestro sistema y por tanto de oportunidades de mejora para la empresa

Política de Calidad, Medioambiente y Seguridad

El sistema integrado de Gestión requiere una política que recoja las tres normas y los tres aspectos.

Política de Calidad

Como empresa certificada por las tres normas tenemos Política de Calidad

Sistemas de Gestión de Calidad

Existe un sistema integrado de gestión de la calidad, medioambiente y seguridad

Comunicación Interna y Externa

Ferromolins establece en sus manuales de calidad y de procedimientos todos los canales de comunicación para los clientes, proveedores, empleados y administración pública

Número de auditorías llevadas a cabo

Como empresa certificada en tres normas ISO9001, ISO 14001 y OHSAS 18001, así como PYME, FERROMOLINS, pasa anualmente por todas las auditorías necesarias tanto de Sistema como Financieras así como las inspecciones y controles periódicos que por su actividad debe realizar.

Gestión de incidencias

El sistema Integrado prevé la detección, tratamiento y acciones de mejora de las incidencias que se detecten en cualquier proceso de la organización.

Auditorías

Encuestas de Satisfacción

Existe un procedimiento de Satisfacción de clientes, el cual incluye una encuesta para su medición

Cumplimiento de la normativa

El cumplimiento de la normativa vigente es uno de los puntos más candentes de nuestro sistema de gestión, también de nuestros proveedores puesto que la retirada de materas primas, muchas veces implica los trabajos en las instalaciones del proveedor, por lo que el cumplimiento legal en material de contratación, PRL y Medio ambiente es requisito obligado para cualquier trabajo.

Política de Calidad, Medioambiente y Seguridad

El sistema integrado de Gestión requiere una política que recoja las tres normas y los tres aspectos.

Código de Compradores

Ferromolins dispone de una política en que los proveedores y los clientes tienen el mismo grado, puesto que nuestros clientes son nuestros mayores proveedores. Por ello, la existencia de contratos marco y convenios entre empresas es muy importante en nuestro sector

Difusión de la Política

La política de Ferromolins, es pública para todos los clientes, proveedores y empleados de la Organización.

Auditorías

Buzón de sugerencias

Através de encuestas a clientes y proveedores, y sugerencias de los empleados, se aplican en la empresa acciones de mejora concretas para todos los puntos de interés

Contratar a proveedores que cumplan con criterios de RSE

En el caso de subcontratación de servicios o contratación directa de servicios, Ferromolins realiza las coordinaciones de actividades que legalmente y por Sistema integrado se precisan para todos los proveedores. Ferromolins debe velar por que sus proveedores cumplan con toda la normativa vigente existente en la región, país estado y especificaciones del cliente para

cualquier servicio que realice o subcontrate

Normativa Interna

La implantación de un sistema integrado de Gestión según las tres normas, hace que estos desafíos ya no lo sean, sino que ocupen el espacio de mejora continua de nuestro sistema y por tanto de oportunidades de mejora para la empresa

Convenio Colectivo

Ferromolins está adherida al Convenio colectivo de la Recuperación, así como sus políticas de contratación y PRL, exigen el cumplimiento y los principios del estatuto de los trabajadores, y de la Ley de Prevención de Riesgos laborales.

Código de Compradores

Ferromolins dispone de una política en que los proveedores y los clientes tienen el mismo grado, puesto que nuestros clientes son nuestros mayores proveedores. Por ello, la existencia de contratos marco y convenios entre empresas es muy importante en nuestro sector

Sistemas de Gestión de Calidad

Existe un sistema integrado de gestión de la calidad, medioambiente y seguridad

Número de auditorías llevadas a cabo

Como empresa certificada en tres normas ISO9001, ISO 14001 y OHSAS 18001, así como PYME, FERROMOLINS, pasa anualmente por todas las auditorías necesarias tanto de Sistema como Financieras así como las inspecciones y controles periódicos que por su actividad debe realizar.

Gestión de incidencias

El sistema Integrado prevé la detección, tratamiento y acciones de mejora de las incidencias que se detecten en cualquier proceso de la organización.

Mecanismos de evaluación del cumplimiento de los objetivos medioambientales

Auditorías

Encuestas de Satisfacción

Existe un procedimiento de Satisfacción de clientes, el cual incluye una encuesta para su medición

Comisión Interna de Control o Comité Ético

La existencia del comité de calidad medioambiente y seguridad juntamente con dirección, que fomenta un comportamiento ético de sus empleados y realiza el control y aplica las medidas necesarias para que en caso de comportamientos no éticos que perjudiquen a la organización o otros empleados se puedan ejecutar las medidas necesarias para que no vuelvan a surgir.

Buzón de sugerencias

Através de encuestas a clientes y proveedores, y sugerencias de los empleados, se aplican en la empresa acciones de mejora concretas para todos los puntos de interés

Falta de criterios responsables en la selección de proveedores

Ferromolins realiza anualmente una evaluación de proveedores, teniendo en cuenta varios criterios entre ellos está las políticas de Medioambiente y de cumplimiento de la legislación en materia de PRL y contratación.

Código de Compradores

Ferromolins dispone de una política en que los proveedores y los clientes tienen el mismo grado, puesto que nuestros clientes son nuestros mayores proveedores. Por ello, la existencia de contratos marco y convenios entre empresas es muy importante en nuestro sector

Ferromolins tiene con sus proveedores de materia prima, contratos definidos y vigentes para todas las compras relacionadas con material primas. Hace valer esos contratos y los explica a sus proveedores en caso de grandes corporaciones y desconocimiento del mismo por parte de proveedor/cliente. A nivel de acreedores existe la evaluación de los mismos, basada

en las compras o servicios adquiridos y la existencia de incidencias o no conformidades.

Cumplimiento de los Contratos con los proveedores/clientes e informar a los clientes o sus representantes de los mismos. Realización de las Evaluaciones de Proveedores, teniendo a poder ser el máximo categorizados como Habituales y categoría A, máxima en nuestra evaluación.

Crear Sistema de Clasificación Proveedores

La Evaluación de Proveedores procedimentada en nuestro manual de procedimientos incluye un sistema de clasificación de proveedores.

Anualmente se realiza evaluación de proveedores, según compras, e incidencias de la adquisición de servicios o productos. En esta evaluación se clasifican los proveedores según si son Eventuales o Habituales y si son susceptibles de compra o está vetada por varias razones

Porcentaje de nuevos proveedores que se examinaron en función de criterios ambientales (G4-EN32)

Gestión de incidencias

El sistema Integrado prevé la detección, tratamiento y acciones de mejora de las incidencias que se detecten en cualquier proceso de la organización.

El sistema Integrado prevé la detección, tratamiento y acciones de mejora de las incidencias que se detecten en cualquier proceso de la organización.

Buzón de sugerencias

Através de encuestas a clientes y proveedores, y sugerencias de los empleados, se aplican en la empresa acciones de mejora concretas para todos los puntos de interés

Encuestas de Satisfacción

Existe un procedimiento de Satisfacción de clientes, el cual incluye una encuesta para su medición

GRUPO DE INTERÉS

MEDIO AMBIENTE



Optimizar el uso de papel en la entidad

Como empresa del sector estamos sensibilizados con el medioambiente, por ello se lleva una política de reutilización y de minimización del papel impreso, así como de su reciclaje. Ferromolins debe fomentar entre sus trabajadores un buen uso del papel en la entidad, y de su reutilización y reciclaje.

Manual de Calidad y Medioambiente

Ferromolins tiene un sistema integrado de gestión, por lo que existe un manual de calidad medioambiente y seguridad

Política de Calidad, Medioambiente y Seguridad

El sistema integrado de Gestión requiere una política que recoja las tres normas y los tres aspectos.

Sistemas de Gestión Ambiental (SGA)

Ferromolins dispone de un sistema de Gestión integrado, así como de todas las autorizaciones ambientales necesarias para la consecución de su actividad

Recursos sobre el total de ingresos brutos destinados a campañas de sensibilización y formación medioambiental %

Número de iniciativas llevadas a cabo en el año para mejorar la gestión de residuos

Como Gestor de Residuos, todas las acciones de la actividad de la empresa van encaminadas a la mejora de la gestión de residuos

Falta de control del volumen de materiales impresos

Ferromolins debe promover el buen uso del papel en la organización, su reutilización y reciclaje.

Política de Calidad, Medioambiente y Seguridad

El sistema integrado de Gestión requiere una política que recoja las tres normas y los tres aspectos.

Manual de Calidad y Medioambiente

Ferromolins tiene un sistema integrado de gestión, por lo que existe un manual de calidad medioambiente y seguridad

Sistemas de Gestión Ambiental (SGA)

Ferromolins dispone de un sistema de Gestión integrado, así como de todas las autorizaciones ambientales necesarias para la consecución de su actividad

Recursos sobre el total de ingresos brutos destinados a campañas de sensibilización y formación medioambiental %

Número de iniciativas llevadas a cabo en el año para mejorar la gestión de residuos

Como Gestor de Residuos, todas las acciones de la actividad de la empresa van encaminadas a la mejora de la gestión de residuos

Uso de nuevas tecnologías respetuosas con el medioambiente

Puesto que como riesgo estábamos en un -1, en oportunidades de mejora, tampoco es un punto en estos momentos prioritarios en la organización, aunque en las nuevas inversiones realizadas, se ha tenido en cuenta no solo la normativa sino el impacto en el medioambiente y el uso de maquinaria más eficiente.

Manual de Calidad y Medioambiente

Ferromolins tiene un sistema integrado de gestión, por lo que existe un manual de calidad medioambiente y seguridad

Política de Calidad, Medioambiente y Seguridad

El sistema integrado de Gestión requiere una política que recoja las tres normas y los tres aspectos.

Sistemas de Gestión Ambiental (SGA)

Ferromolins dispone de un sistema de Gestión integrado, así como de todas las autorizaciones ambientales necesarias para la consecución de su actividad

Nombrar un Responsable de Medioambiente

Comité Técnico Ambiental

Incluir criterios medioambientales en las políticas de compras

Uso de nuevas tecnologías para el ahorro de recursos: Bombillas bajo consumo, sistemas de reducción de agua, videoconferencia, impresoras y ordenadores de bajo consumo

Comunicación Interna y Externa

Ferromolins establece en sus manuales de calidad y de procedimientos todos los canales de comunicación para los clientes, proveedores, empleados y administración pública

Recursos sobre el total de ingresos brutos destinados a campañas de sensibilización y formación medioambiental %

Número de auditorías llevadas a cabo

Como empresa certificada en tres normas ISO9001, ISO 14001 y OHSAS 18001, así como PYME, FERROMOLINS, pasa anualmente por todas las auditorías necesarias tanto de Sistema como Financieras así como las inspecciones y controles periodicos que por su actividad debe realizar.

Número de iniciativas llevadas a cabo en el año para mejorar la gestión de residuos

Como Gestor de Residuos, todas las acciones de la actividad de la empresa van encaminadas a la mejora de la gestión de residuos

Mecanismos de evaluación del cumplimiento de los objetivos medioambientales

Identificación de los aspectos ambientales del entorno donde opera

Como empresa Certificada pr las tres normas, así como empresa vinculada en el sector de la recuperacin y la gestion de residuos, ferromolins tiene muy claros los aspectos ambientales, están definidos y declarados, por ello no supone un

gran desafío para la organizacion, aunque siempre es un aspecto mejorable

Manual de Calidad y Medioambiente

Ferromolins tiene un sistema integrado de gestion, por lo que existe un manual de calida medioambiente y seguridad

Política de Calidad, Medioambiente y Seguridad

El sistema integrado de Gestion requiere una politica que recoja las tres normas y los tres aspectos.

Sistemas de Gestión Ambiental (SGA)

Ferromolins dispone de un sistema de Gestion integrado, así como de todas las autorizaciones ambientales necesarias para la consecución de su actividad

Comité Técnico Ambiental

Sistemas de Gestión de Calidad

Existe un sistema integrado de gestion de la calidad , medioambiente y seguridad

Incluir criterios medioambientales en las políticas de compras

Nombrar un Responsable de Medioambiente

Número de auditorías llevadas a cabo

Como empresa certificada en tres normas ISO9001, ISO 14001 y OHSAS 18001, así como PYME, FERROMOLINS, pasa anualmente por todas las auditorías necesarias tanto de Sistema como Financieras así como las inspecciones y controles periodicos que por su actividad debe realizar.

Número de iniciativas llevadas a cabo en el año para mejorar la gestión de residuos

Como Gestor de Residuos, todas las acciones de la actividad de la empresa van encaminadas a la mejora de la gestión de residuos

Mecanismos de evaluación del cumplimiento de los objetivos medioambientales

Ausencia de tecnologías

respetuosas con el medioambiente

Ferromolins, dispone de las tecnologías necesarias para la recuperación de materiales férricos y no férricos, realiza y ha realizado inversiones para la mejora de las infraestructuras y tecnologías más respetuosas con el medio ambiente, por ello no se puede considerar un riesgo.

Manual de Calidad y Medioambiente

Ferromolins tiene un sistema integrado de gestión, por lo que existe un manual de calidad medioambiente y seguridad

Política de Calidad, Medioambiente y Seguridad

El sistema integrado de Gestión requiere una política que recoja las tres normas y los tres aspectos.

Sistemas de Gestión Ambiental (SGA)

Ferromolins dispone de un sistema de Gestión integrado, así como de todas las autorizaciones ambientales necesarias para la consecución de su actividad

Comité Técnico Ambiental

Nombrar un Responsable de Medioambiente

Incluir criterios medioambientales en las políticas de compras

Uso de nuevas tecnologías para el ahorro de recursos: Bombillas bajo consumo, sistemas de reducción de agua, videoconferencia, impresoras y ordenadores de bajo consumo

Comunicación Interna y Externa

Ferromolins establece en sus manuales de calidad y de procedimientos todos los canales de comunicación para los clientes, proveedores, empleados y administración pública

Número de iniciativas llevadas a cabo en el año para mejorar la gestión de residuos

Como Gestor de Residuos, todas las acciones de la actividad de la empresa van encaminadas a la mejora de la gestión de residuos

Recursos sobre el total de ingresos brutos destinados a campañas de sensibilización y formación medioambiental %

Número de auditorías llevadas a cabo

Como empresa certificada en tres normas ISO9001, ISO 14001 y OHSAS 18001, así como PYME, FERROMOLINS, pasa anualmente por todas las auditorías necesarias tanto de Sistema como Financieras así como las inspecciones y controles periódicos que por su actividad debe realizar.

Mecanismos de evaluación del cumplimiento de los objetivos medioambientales

Desconocimiento del impacto ambiental de la entidad

Ferromolins es totalmente consciente del impacto ambiental que tiene, para ellos el Sistema integrado en las tres normas, incluye el estudio del impacto ambiental, auditorías y controles periódicos de las autoridades competentes. Es por ello que el riesgo en este punto es mínimo.

Manual de Calidad y Medioambiente

Ferromolins tiene un sistema integrado de gestión, por lo que existe un manual de calidad medioambiente y seguridad

El sistema está implantado y certificado por una entidad certificadora externa

Mantener la certificación para Ferromolins, y hacerla extensiva al resto del Grupo Ferromolins.

[Descargar documento adjunto](#)

Política de Calidad, Medioambiente y Seguridad

El sistema integrado de Gestión requiere una política que recoja las tres normas y los tres aspectos.

El sistema integrado de gestión está implantado y en funcionamiento además de certificado por una entidad certificador externa

Mantener la certificación para Ferromolins, y hacerla extensiva al resto del Grupo Ferromolins.

[Descargar documento adjunto](#)

Política de Calidad y Medioambiente

El sistema de gestión integrado dispone de la Política de Calidad, Medioambiente y Seguridad, aprobada y difundida

Anualmente se revisa la matriz de aspectos de medioambiente, legales, de prevención y calidad, y por tanto la política

- Realizar la nueva autorización ambiental que se nos requiere, especificando mejor los residuos y productos valorizables y no valorizables que pueden gestionar nuestras plantas. - Mantener el control mediante los indicadores de proceso que nos ayuden a establecer nuevos objetivos y/o contratos con los clientes y proveedores o acreedores

Sistemas de Gestión Ambiental (SGA)

Ferromolins dispone de un sistema de Gestión integrado, así como de todas las autorizaciones ambientales necesarias para la consecución de su actividad

El sistema está implantado y certificado por una entidad certificadora externa

Mantener la certificación para Ferromolins, y hacerla extensiva al resto del Grupo Ferromolins.

[Descargar documento adjunto](#)

Incluir criterios medioambientales en las políticas de compras

Nombrar un Responsable de Medioambiente

Sistemas de Gestión de Calidad

Existe un sistema integrado de gestión de la calidad, medioambiente y seguridad

El sistema está implantado y certificado

Mantener la certificación para Ferromolins, y hacerla extensiva al resto del Grupo Ferromolins.

[Descargar documento adjunto](#)

Comité Técnico Ambiental

Número de auditorías llevadas a cabo

Como empresa certificada en tres normas ISO9001, ISO 14001 y OHSAS 18001, así como PYME, FERROMOLINS, pasa anualmente por todas las auditorías necesarias tanto de Sistema como Financieras así como las inspecciones y controles periódicos que por su actividad debe realizar.

Número de iniciativas llevadas a cabo en el año para mejorar la gestión de residuos

Como Gestor de Residuos, todas las acciones de la actividad de la empresa van encaminadas a la mejora de la gestión de residuos

Toda la actividad de Ferromolins, va encaminada a la mejora de la gestión de los residuos

- Establecer contratos con otros gestores para la gestión de los residuos no valorizables, y llegar al aprovechamiento energético de dichos residuos. -

Mantener los objetivos de gestión de los residuos valorizables implantando los medios necesarios para la mejora de la segregación de las materias primas y los residuos no valorizables

Mecanismos de evaluación del cumplimiento de los objetivos medioambientales

Falta de medición de los residuos en CO2

La medición de los residuos en CO2 no es el único aspecto a tener en cuenta en la actividad de Ferromolins, hay que decir, que como gestor de residuos, todo el material que llega a nuestras instalaciones son residuos y es Ferromolins quien debe fomentar las iniciativas de responsabilidad ambiental por la actividad que le ocupa

Política de Calidad y Medioambiente

Manual de Calidad y Medioambiente

Ferromolins tiene un sistema integrado de gestión, por lo que existe un manual de calidad medioambiente y seguridad

Política de Calidad, Medioambiente y Seguridad

El sistema integrado de Gestión requiere una política que recoja las tres normas y los tres aspectos.

Sistemas de Gestión Ambiental (SGA)

Ferromolins dispone de un sistema de Gestión integrado, así como de todas las autorizaciones ambientales necesarias para la consecución de su actividad

Comité Técnico Ambiental

Nombrar un Responsable de Medioambiente

Sistemas de Gestión de Calidad

Existe un sistema integrado de gestion de la calidad , medioambiente y seguridad

Incluir criterios medioambientales en las políticas de compras

Uso de nuevas tecnologías para el ahorro de recursos: Bombillas bajo consumo, sistemas de reducción de agua, videoconferencia, impresoras y ordenadores de bajo consumo

Recursos sobre el total de ingresos brutos destinados a campañas de sensibilización y formación medioambiental %

Número de proveedores y subcontratas de bienes y/o servicios con sistemas de gestión medioambiental implantados por tipo (p.e. ISO

14001, EMAS, etc.) %

Número de auditorías llevadas a cabo

Como empresa certificada en tres normas ISO9001, ISO 14001 y OHSAS 18001, así como PYME, FERROMOLINS, pasa anualmente por todas las auditorias necesarias tanto de Sistema como Financieras así como las inspecciones y controles periodicos que por su actividad debe realizar.

Número de iniciativas llevadas a cabo en el año para mejorar la gestión de residuos

Como Gestor de Residuos, todas las acciones de la actividad de la empresa van encaminadas a la mejora de la gestión de residuos

Auditorías

Mecanismos de evaluación del cumplimiento de los objetivos medioambientales



Red Pacto Mundial España
WE SUPPORT

