

newrest



Responsabilidad Social
de la Empresa 2013/14

newrest
Primer



En el Grupo Newrest, nos comprometemos con nuestros clientes, con nuestros empleados, con nuestros colaboradores y con el medio ambiente en muchos puntos que consideramos esenciales: la calidad y la higiene de nuestros productos y servicios, el respeto de los derechos humanos y de las condiciones de trabajo de nuestros empleados y colaboradores, el respeto del medio ambiente, así como la lucha contra la corrupción. Para ello, Newrest cumple rigurosamente las normas de higiene internacionales. Para destacar nuestro compromiso activo, también nos hemos adherido al Pacto Mundial de las Naciones Unidas. Dicho pacto, basado en 10 principios, recoge lo fundamental de las siguientes declaraciones y convenciones: Declaración Universal de los Derechos Humanos, Declaración de la Organización Internacional del Trabajo, Declaración de Río sobre el Medio Ambiente y el Desarrollo y Convenio de las Naciones Unidas contra la Corrupción.

Compromisos del Grupo

Higiene, calidad, seguridad & MEDIO AMBIENTE



Indicadores de gestión para la mejora continua

Los clientes y los consumidores confían que todo servicio de comidas se lleve a cabo dentro de dos premisas: que los productos servidos sean agradables al consumirlos y que sean sanos y saludables.

El objetivo de la gestión de la calidad es cumplir con esas expectativas. Para ello Newrest ha desarrollado su Sistema de Gestión de la Calidad que abarca todos los procesos comprendidos desde el diseño del menú, o plan de menús, hasta la entrega del producto en los comedores o en los medios de transporte (aviones, trenes, etc.) e involucra a todos los equipos humanos, desde la alta dirección hasta aquellos empleados que acaban de incorporarse a nuestra empresa, pasando por chefs, nutricionistas, preparadores, supervisores, etc. Para que la implantación de nuestro sistema de gestión de la calidad en todas las operaciones sea consistente hemos tomado el compromiso de certificarlo por una entidad certificadora de alcance internacional (Bureau Veritas). Hemos tomado como modelo para el Sistema de Gestión de la Calidad la Norma ISO 9001, y en la medida que nuestras operaciones se consolidan, certificamos su implantación. Nuestro sistema de gestión de la calidad tiene vocación de sistema integrado de gestión, por eso ha sido sencillo el obtener otras certificaciones en el caso de que nuestros clientes o los mercados en los que operamos así lo hayan exigido. En concreto hemos certificado la gestión de la seguridad alimentaria mediante la Norma ISO 22000 en aquellos mercados en los que la sensibilidad sobre la gestión de la seguridad

Calidad , implantación del Sistema de Gestión de la Calidad	➤ Auditorías internas implantación del Sistema de Gestión de la calidad de Newrest 77% de las filiales auditadas
Calidad, satisfacción del cliente	➤ QMS 100% de los catering aéreos en el sistema ➤ Encuestas satisfacción comensales en el 50% de los comedores
Calidad, seguridad alimentaria	➤ Análisis microbiológicos en el 88% de nuestras filiales ➤ Auditorías internas sistema HACCP 100% de los centros auditados
Seguridad y salud laboral	➤ Índice de Incidencia y de gravedad 100% de nuestras filiales ➤ Auditoria interna 77% de nuestras filiales
Medioambiente	➤ Auditoria interna 77% de nuestras filiales

alimentaria lo requiere. Si bien nuestra actividad no genera un impacto ambiental significativo, la voluntad de gestionar los recursos de la forma más eficiente posible nos ha llevado a desarrollar aquellos procedimientos y actuaciones que nos permiten llevarlo a cabo. Por eso, allí donde la relación estrecha con nuestros clientes lo ha demandado, hemos hecho evidente nuestro compromiso mediante la certificación ISO 14001. La seguridad de nuestros colaboradores, la seguridad de las personas del entorno en que llevamos a cabo nuestras actividades y la seguridad del entorno es el objetivo del desarrollo y la implantación de procedimientos exigentes para la gestión de la seguridad y salud laboral. La consistencia en la implantación y la coherencia en relación al modelo de gestión OSHAS 18001 han permitido que los podamos certificar en aquellas operaciones donde el mercado lo ha requerido.

➤ Los objetivos de mejora continua

Ninguno de nuestros compromisos se concreta si no se mide y si no se mejora cada año. Para la mejora continua hemos establecido indicadores y metas para cada uno de nuestros objetivos. Durante este ejercicio hemos iniciado un proyecto de comunicación regular al Board de los indicadores relacionados con la calidad: indicadores de la satisfacción de los clientes, indicadores de gestión de la calidad, indicadores de gestión de la seguridad de los alimentos que servimos e indicadores de gestión de la seguridad y salud laboral de los empleados. El compromiso de Newrest por la transparencia y la mejora continua ha hecho que se definan indicadores para todos los objetivos de nuestro sistema de gestión de la calidad y desde este próximo ejercicio se incluirá también indicadores de la gestión medioambiental.

➤ Gestión de la calidad y satisfacción del cliente

El objetivo de la gestión de la calidad es el establecimiento de lazos estrechos con nuestros clientes basados en la satisfacción por los servicios y productos que les proporcionamos y por unas relaciones de confianza mutua. La gestión de la calidad implica un conjunto de actividades sistemáticas entrelazadas entre todos los niveles de la compañía con el fin de entregar el producto y el servicio adecuado a las necesidades de nuestros clientes. Dada la complejidad de los entornos en los que prestamos servicios no siempre conseguimos el 100% de conformidad, el análisis de todas y cada una de las desviaciones o incidencias detectadas a lo largo de la cadena es lo que nos permite detectar áreas de mejora y profundizar en nuestra cultura de “mejora continua”.

Newrest ha creado una base de datos global “QMS” con las incidencias detectadas en el servicio de todos y cada uno de sus clientes del sector del catering aéreo. Esta base de datos permite a todos y a cada uno de los niveles de gestión, desde los responsables directos de la explotación hasta la más alta dirección, conocer el estado del servicio a cada uno de nuestros clientes. En cambio, en aquellos servicios en los que tenemos contacto directo con el consumidor como ocurre en los servicios a comedores escolares, comedores de empleados de empresa o de sitios remotos, son las encuestas al consumidor lo que nos permite detectar las áreas de mejora sobre las que trabajar.

➤ Gestión de la calidad y la seguridad alimentaria

Ya está sobradamente demostrado que la gestión de la seguridad alimentaria debe hacerse mediante un método sistemático de identificación, localización, evaluación y control de los posibles riesgos relacionados con la salubridad de los alimentos en la cadena alimentaria. Este es el enfoque del sistema HACCP implantado en todos nuestros centros.

En este ejercicio se ha evaluado la eficacia en la implantación del sistema HACCP de Newrest en todos los centros donde elaboramos y servimos comidas por medio de 2 herramientas de verificación: las auditorías internas y los análisis microbiológicos de las comidas elaboradas. Las auditorías internas de seguimiento de la implantación del sistema HACCP se han implantado en el 100% de los comedores en los que operamos por parte de los expertos QHSE locales. La dirección QHSE corporativa ha realizado auditorías internas sobre la gestión de la calidad y la seguridad alimentaria en el 77 % de las filiales de Newrest.

➤ Seguridad y salud laboral

Además de la política de seguridad y salud determinada por los presidentes, en Newrest se ha definido un decálogo para asegurar que las medidas básicas de la gestión de la seguridad y la salud de los empleados se llevan a cabo. En la auditoria interna las desviaciones parciales de este decálogo son consideradas "no conformidades" mayores. La finalidad de la política y del sistema de gestión de la seguridad es la reducción progresiva de todos los accidentes. Es por ello que el Board de Newrest sigue con celo los indicadores de la eficacia de su implantación. Estos indicadores son el Índice de Incidencia, que valora el número de accidentes que causan jornadas perdidas en por cada mil empleados, y el Índice de Gravedad que valora el número de jornadas perdidas a causa de accidentes en relación al número total de horas trabajadas.

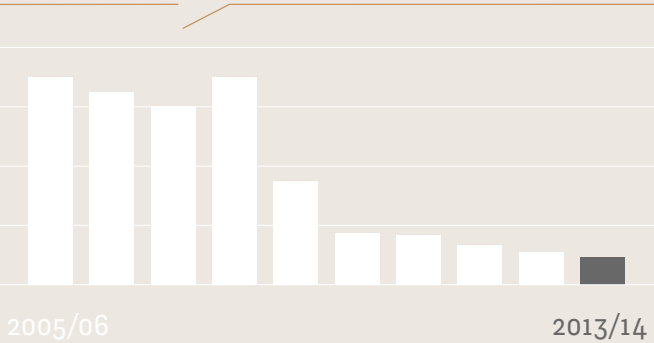
➤ Compromisos medioambientales

En Newrest hemos desarrollado numerosas iniciativas de gestión activa de las actividades que tienen incidencia en el medioambiente. Estas iniciativas comprenden desde una gestión sistemática acorde con la norma ISO 14001, certificada en algunas de nuestras operaciones o la certificación de producción orgánica hasta iniciativas de utilización de energías alternativas o de reciclaje.

Desde este ejercicio la gestión medioambiental es un objetivo global de nuestra empresa y se materializa por la obligación de reducir el consumo de energía en todas nuestras sedes un 5%, el consumo de agua un 5% y el consumo de papel un 5%. Estos objetivos van a ser reportados al Board por todas y cada una de nuestras organizaciones.

Evolución índice de incidencia

(accidentes/plantilla media*1'000)



2005/06

2013/14

Implicación de Newrest

EN LAS COMUNIDADES LOCALES



1. Empleo local

- El 93,3% del personal del Grupo se contrata localmente
- El 50% de los países cuenta con el 99 o el 100% de personal local
- El 80% de los países mantiene un índice de contratación de población local superior al 95%

2. Compras locales

- Un 87% de las compras del Grupo se realizan localmente
- En el 90% de los países se realizan más de un 50% de compras locales
- El 45% de los países (Panamá, Perú, Congo, Zambia y Uganda, entre otros) realiza el 100% de sus compras a nivel local
- Las compras locales proceden hasta en un 12% de cooperativas

➤ Cooperativas

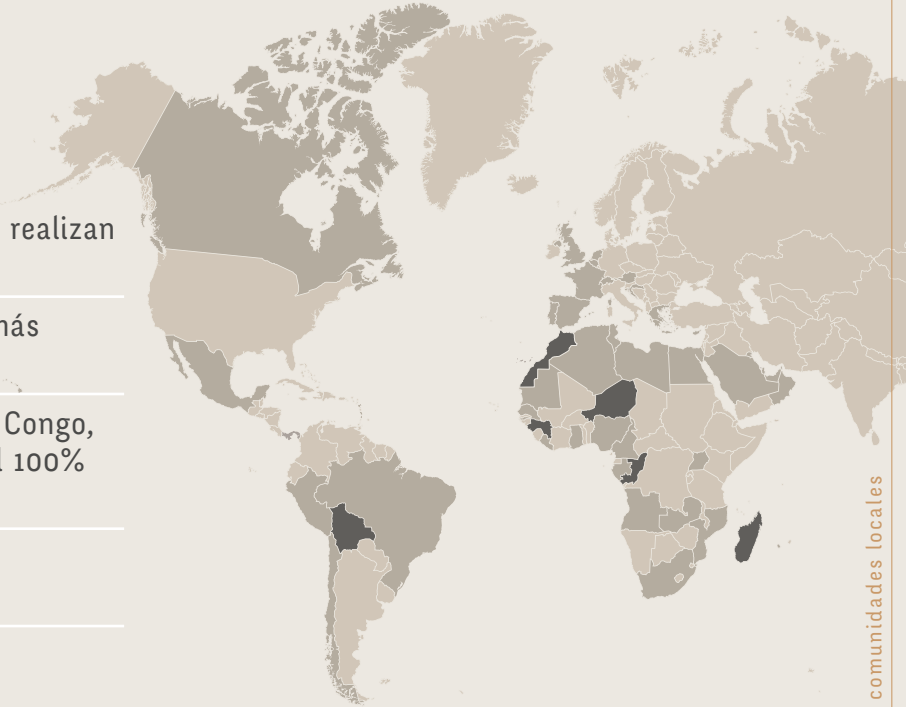
Newrest fomenta la asociación con cooperativas agrarias en todos los rincones del mundo. Estas compras pueden llegar a representar hasta el 12% del volumen de las adquisiciones locales, como es el caso de Marruecos, por ejemplo.

La mayoría de los productos adquiridos en las cooperativas son frescos:

- Frutas y verduras en Guinea, Níger, Madagascar, Bolivia y la Polinesia Francesa
- Carne de llama en Bolivia
- Productos lácteos en Marruecos
- Huevos en el Congo y en Níger

La asociación con las cooperativas nos permite trabajar juntos en los siguientes puntos:

- Newrest se compromete a adquirir un cierto volumen de productos, garantizando así la sostenibilidad de la actividad de los pequeños productores.
- Los pagos en algunos países, como en el Congo, se realizan en un plazo mucho más breve.
- Por supuesto, las compras a las cooperativas no se hacen a expensas de la calidad. Por este motivo, el Grupo lleva a cabo un seguimiento y aplica varios procedimientos de control de la calidad en las cooperativas, como hace con todos sus proveedores locales.
- La empresa realiza una labor sustantiva para mejorar las condiciones de producción, como, por ejemplo, en Bolivia, donde Newrest acompaña a los agricultores de la cooperativa en un procedimiento de certificación ante las autoridades sanitarias bolivianas.



Las acciones socioeconómicas DE LA EMPRESA

El respeto de los principios de la Declaración Universal de los Derechos Humanos ha llevado a numerosas filiales de la empresa o bien a apoyar acciones realizadas por las ONG en los países de implantación del Grupo o bien a llevar a cabo ellas mismas este tipo de acciones.

1. Cifras clave

- Un total de 5.500 personas han podido beneficiarse de la ayuda de Newrest a través de acciones directas o de donativos
- Más de 350 empleados implicados
- Acciones implementadas en un 75% de los países de la red Newrest

2. Las acciones sociales

➤ Bolivia

En Bolivia, Newrest ha ofrecido una formación a 45 mujeres sin empleo, 6 horas a la semana durante 5 meses, en torno a los siguientes temas: higiene alimentaria, gestión de existencias, creación de menús de restaurante, limpieza, lavandería, recepción, atención al cliente. El objetivo de esta formación es preparar a las comunidades para recibir el paso del rally París-Dakar. Por otro lado, este año Newrest Bolivia ha proporcionado, una vez más, desayunos a los centros de educación primaria y parvularios de la localidad de San Cristóbal, cerca de la mina donde opera. En total, 1.000 niños han podido participar en una campaña de comunicación en torno al tema “Salud y dieta saludable”, ofrecida por el experto en nutrición infantil de la empresa.

➤ Países Bajos

En los Países Bajos, Newrest ha distribuido comida y bebidas en varios bancos de alimentos y a ofrecido pequeños juguetes

a la Fundación Peter Pan. El propósito de esta fundación es permitir que los niños de todas las edades desarrollen su personalidad y creatividad a través de actividades musicales y teatrales.

➤ Panamá

Newrest Inalsa ha hecho un donativo en especie a un centro para niños internados tras una sentencia judicial. Además, también ha distribuido ropa de cama y productos de limpieza y para el hogar.

➤ Gabón

Newrest Gabón ha donado varias veces alimentos durante el año a la Parroquia de Port-Gentil que gestiona un orfanato, donde se alojan una treintena de niños.

➤ Marruecos

Newrest Marruecos financia escuelas en barrios desfavorecidos de Casablanca a través de la asociación Al Jisr y de su afiliación a la asociación Initiative. A lo largo del año, 350 niños han podido beneficiarse de la ayuda de Newrest gracias a una treintena de empleados.

➤ Sudáfrica

dnata Newrest ayuda, a través de donaciones de alimentos, al orfelinato Oliver’s House, en Johannesburgo. Este centro de acogida ofrece cobijo a niños huérfanos o abandonados que padecen SIDA.

➤ Croacia

Newrest Dubrovnik ha ayudado a las comunidades del pueblo de Cilipi, situado cerca del aeropuerto donde opera el Grupo:

- Donación de un ordenador portátil a un centro comunitario que los habitantes del pueblo han renovado completamente. Este centro dispone de una sala donde suelen celebrarse bodas, cumpleaños y otros eventos del pueblo.
- Donación de material escolar a una familia desfavorecida de Cilipi que tiene una hija discapacitada.

➤ Chile

Durante el mes de diciembre de 2013, el equipo de Newrest Chile que trabaja en el centro de Alma, un observatorio con un telescopio gigante situado en el norte del país, organizó una fiesta de Navidad en el pequeño pueblo de Camar, a 70 km del centro de operación. Durante esta celebración, los 23 niños de entre 1 y 10 años que viven en este pueblo de 60 habitantes, a 3.000 metros sobre el nivel del mar, pudieron asistir a un espectáculo de Navidad, preparado por los empleados de la empresa. Junto con la maestra del pueblo, los empleados repartieron regalos y ropa, y dos personas se ofrecieron voluntarias para disfrazarse de Papá Noel y su duende. Gracias a la generosidad de los equipos, todos estos niños pudieron recibir dos regalos y una bolsa de chucherías y disfrutar durante una hora de la presencia de Papá Noel y de uno de sus duendes.

3. Acciones humanitarias y relacionadas con la salud

➤ Polinesia Francesa

En la Polinesia Francesa, Newrest participó en unas jornadas de salud y dieta equilibrada organizadas por la Caisse de Prévoyance Sociale, el organismo de seguridad social polinesio. Durante 2 días, 8 empleados de Newrest se turnaron para promover una alimentación equilibrada con el fin de luchar contra la obesidad y la diabetes.

➤ Austria

Newrest Wagons-Lits Austria ha realizado varios donativos a asociaciones locales centradas en la salud: ➤ asociación HIV Kids, que ayuda a los niños con SIDA ➤ asociación nacional Austrian Cancer Research, que promueve la lucha contra el cáncer.

➤ Madagascar

Durante el año 2013, Newrest ha creado la asociación ESPER Madagascar. En colaboración con la asociación Entendre le Monde, Newrest Madagascar va a poder ayudar a detectar y operar la sordera en la región de Toamasina. La asociación francesa ha previsto una misión para principios de 2015, en paralelo con el despliegue de médicos, enfermeras y material médico, para permitir la formación y la continuidad de las acciones de la asociación in situ.

➤ Omán

Para mejorar la salud de los residentes y ciudadanos del Sultanato de Omán, Newrest Wacasco ha reiterado una vez más este año su apoyo a la Asociación Omaní contra el Cáncer a través de Dar Al Hanan, que proporciona alojamiento, comida, apoyo psicológico y asistencia administrativa de forma gratuita a los jóvenes pacientes y sus familias.



La finalidad de la Asociación Omaní contra el Cáncer es: ➤ Promover la detección del cáncer en las zonas apartadas del Sultanato de Omán ➤ Brindar apoyo a las familias de los pacientes durante su tratamiento contra el cáncer (transporte, alojamiento y comida) ➤ Llevar un seguimiento de los pacientes y asegurarse de que siguen su tratamiento de quimioterapia periódicamente ➤ Ayudar a los pacientes y sus familias con los procedimientos administrativos relacionados con/como consecuencia de su enfermedad.

➤ Filipinas

El tifón Haiyan, que azotó el archipiélago de Filipinas en noviembre de 2013, causó una enorme devastación en las 41 provincias que atravesó. Para permitir al personal que trabajaba en centros del extranjero acortar su estancia e ir a buscar a sus seres queridos de los que no tenían noticias, el Grupo Newrest hizo un donativo de 15.000 € a su filial en el país.

Por otro lado, Newrest SOS recabó fondos entre sus empleados y clientes en Filipinas, recaudando 22.000 € que se donaron a la Cruz Roja en forma de ropa, conservas, mantas, agua embotellada y zapatos. Se canceló la fiesta de Año Nuevo y el presupuesto que solía destinarse a su celebración también se empleó para este fin. Como las ONG internacionales favorecieron las provincias de Tacloban y Leyte, Newrest SOS decidió ayudar a las familias de las provincias de Culion, Coron y Busuanga.

4. Acciones relacionadas con la discapacidad

↗ Croacia

Newrest Dubrovnik ha donado fondos a una asociación que trabaja con niños que tienen una discapacidad grave con el fin de comprar un asiento que permite transportar a niños parapléjicos en coche.

↗ Túnez

En Túnez, Newrest patrocina una granja que permite la inserción de personas con discapacidad. Acoge primordialmente a personas discapacitadas procedentes de familias necesitadas que viven cerca de la granja.

↗ Francia

En Francia, Airshop (venta a bordo en aviones) colabora con la asociación ANRH ESAT Corbeil BAPC, que ofrece empleo a trabajadores discapacitados en el municipio de Corbeil Essonnes. Los productos y envases, así como las etiquetas y fechas de caducidad, se suministran al centro, con un modelo de muestra. A continuación, se ensamblan todos los componentes y Airshop recupera los productos envasados en cartón.

5. Acciones relacionadas con el deporte

↗ Austria

Newrest Wagons-Lits Austria también ha prestado su apoyo a la organización Special Olympics que, a través de sus acciones y su filosofía, contribuye a darle su verdadero sentido a estas actividades, resaltando y exaltando sus valores fundamentales: promoción del individuo, filosofía del esfuerzo, espíritu de equipo, respeto del adversario, lealtad, ganas de llevarse la victoria, alegría al ganar y aceptación de la derrota. Por otro lado, Newrest Wagons-Lits Austria ha ayudado económicamente a una asociación que, junto con el Departamento de Deportes de la Policía Nacional, ayuda a los adolescentes con problemas a través del deporte.

↗ El Congo

Junto con Total E&P Congo y Allianz, Newrest Congo ha participado en la organización de un evento para ayudar a un orfanato en la ciudad de Pointe-Noire. Se invitó a unos cuarenta niños huérfanos a asistir a una tarde de descubrimiento del rugby durante un entrenamiento con la escuela de rugby. Si bien al principio se mostraron bastante tímidos, la timidez fue poco a poco dando paso al entusiasmo ante este momento de intercambio con los jugadores, profesores y acompañantes, y enseguida se metieron de lleno en el juego. Gracias a los socios (Total E&P el Congo, Allianz Congo y Minoterie Minoco) y a todos los voluntarios presentes, encargados de la organización, el evento pudo desarrollarse en un ambiente muy distendido. Al final del entrenamiento, todos los protagonistas del evento pudieron degustar una merecidísima merienda, gentileza de Newrest Congo.



6. Acciones diversas

↗ Angola

Desde 2012, Newrest Angola colabora con la asociación Dom Bosco. Durante el año 2013, se inauguró una escuela de hostelería, iniciando una nueva etapa en la colaboración.

Newrest Angola puede ahora contratar a profesionales perfectamente cualificados para los proyectos de la empresa, tanto en mar como en tierra. La intención de Newrest Angola es fortalecer la relación con Dom Bosco en colaboración con los clientes del Grupo para favorecer el desarrollo de un programa de períodos de prácticas.

↗ Croatia

Newrest Dubrovnik apoya financieramente las acciones de un refugio canino que acoge actualmente más de 400 perros que erraban por las calles de la ciudad de Dubrovnik.

Los colaboradores del Grupo: SU RECURSO MÁS VALIOSO

1. Formación de los empleados del Grupo

1.1 Cifras clave

- ↗ Un 85% de empleados han recibido formación
- ↗ 170.000 horas de formación
- ↗ 13.400 empleados formados
- ↗ Más de 5.000 empleados han recibido más de 6.000 formaciones sobre la herramienta Tool Box
- ↗ Los empleados han recibido formación independientemente del puesto que ocupan en la empresa



1.2 Temas de las formaciones

Aspectos generales	↗ Higiene personal ↗ Idiomas ↗ Gestión de residuos
Cocina	↗ Seguridad alimentaria ↗ Análisis de Peligros y Puntos Críticos de Control (HACCP, por sus siglas en inglés) ↗ Producción en cocina ↗ Marcha hacia delante ↗ Pastelería y panadería ↗ Gestión de un restaurante ↗ Formaciones culinarias ↗ Alérgenos alimentarios ↗ Alimentación halal ↗ Trazabilidad ↗ Gestión de existencias y método FIFO ↗ Utilización de productos químicos
Servicio	↗ Atención al cliente
Sector aéreo	↗ Seguridad aérea ↗ Procedimientos de seguridad en las puertas de los aviones ↗ Enfoque en el avión para la asistencia en tierra ↗ Seguridad en la rampa para la asistencia en tierra ↗ Cocina VIP
Bases de vida	↗ Cursos HUET y BOSIET para las plataformas petrolíferas en alta mar ↗ Supervivencia en el mar
Salud y seguridad en el trabajo	↗ Salud y seguridad en el trabajo ↗ Primeros auxilios ↗ El ébola: síntomas y medidas para combatir la enfermedad ↗ Prevención de riesgos ↗ Seguridad contra incendios
Informática	↗ Formación informática sobre programas internos (Unirest, Winflight) y externos (Sage)
Administración	↗ Gestión de conflictos ↗ Gestión financiera y presentación de informes

1.3 Formadores

Estas formaciones son impartidas...
...por organismos externos, en particular en el caso de las formaciones sobre:
↗ salud y seguridad en el trabajo
↗ utilización de productos químicos
↗ seguridad aérea y aeroportuaria

...o por personal interno, en cuyo caso las formaciones las llevan a cabo:
↗ los responsables de la empresa en materia de Salud, Seguridad y Medio ambiente (HSE, por sus siglas en inglés)
↗ los responsables de los centros de la empresa
↗ los jefes formadores de la empresa, que visitan los centros de operación.

Para las formaciones externas, Newrest ha optado por establecer una asociación con el Real Instituto de Salud Ambiental de Escocia (REHIS, Royal Environmental Health Institute of Scotland), que proporciona material de formación a las empresas afiliadas. Los formadores del Grupo disponen ellos mismos de una acreditación y se encargan de examinar al personal. Los exámenes se transmiten a continuación al REHIS, que procede a su corrección y envía los resultados. En este marco, un total de 330 personas han podido seguir una formación en HACCP y en higiene alimentaria en Madagascar y en Omán (primer y segundo nivel).

2. Motivación de los empleados



➤ Iniciativa en Austria

Newrest Wagons-Lits ha organizado un concurso interno durante el año destinado al personal a bordo de los trenes: los 25 empleados que realicen el mayor número de ventas a bordo de los trenes se llevarán un premio. A principios de año, se coloca un gran cartel en el que se enumeran los 25 premios que se otorgarán al final del año, entre los que se incluyen estancias en Italia y un televisor de pantalla plana.

➤ Empleado del año en Mauritania

Newrest Mauritania ha puesto en marcha una iniciativa para motivar a sus equipos: la elección del mejor empleado del año. A la hora de conceder este título, el jurado no se basa solamente en la calidad del trabajo realizado y en el compromiso mostrado dentro la empresa, sino que también tiene en cuenta los valores humanos del personal. Toure N. Diabou ha sido la feliz ganadora de esta edición de 2013. Representantes de la BWO, tanto locales como venidos directamente desde la sede central, asistieron al evento.

➤ Diversas iniciativas en Omán

Además de la iniciativa del Empleado del mes, Newrest Wacasco también ha implementado el Empleado del Año y el Conductor del Mes. Para elegir a este último, se tienen en cuenta la ausencia de accidentes y el respeto del código de circulación. Participación de 35 empleados de Newrest Perú en el maratón de Lima. En mayo de 2014, 35 empleados de Newrest Perú participaron en las carreras de 10 y 21 km con motivo del maratón de Lima. Fue la ocasión para compartir un agradable momento y reforzar el espíritu de equipo. Cabe destacar que cada participante dio lo mejor de sí mismo y que todos atravesaron la línea de meta.



➤ Newrest Gabón celebra el Primero de Mayo

Newrest Gabón organizó una comida de empresa para celebrar el Primero de Mayo. Unos 80 empleados de la filial se reunieron por la tarde en un campo de deportes cerca de los locales de Newrest Gabón. Uno de los chefs, acompañado de varios ayudantes de cocina, se encargó de elaborar un menú de fiesta: en un ambiente distendido, los empleados pudieron degustar un menú compuesto por un bufé de ensaladas, pollo a la brasa, cordero asado, costillas de cerdo a la brasa, brochetas de gambas, pescado entero a la brasa, arroz, cuscús, mandioca y diversas salsas de acompañamiento. Además, un espectáculo musical amenizó el evento hasta la noche.

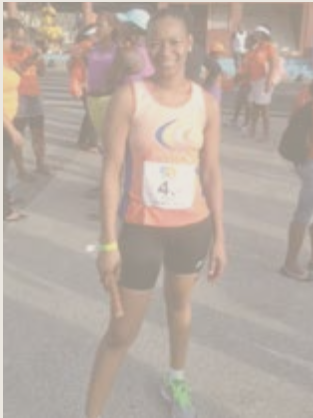


➤ Newrest Camerún celebra el Primero de Mayo

Todo el personal de Newrest Camerún participó en su primer desfile del Primero de Mayo, en conmemoración a los trabajadores, en el que también participaron representantes del personal contratado. Después, durante una comida organizada en los locales de la empresa, se repartieron diversos regalos.

➤ Newrest Antillas participa en los relevos del Relais Inter-Entreprise

El pasado 27 de mayo, la unidad de Pointe-à-Pitre de Newrest Antillas participó por primera vez en la prueba deportiva “Relais



Inter-Entreprise 2014” organizada por la asociación que lleva este mismo nombre, en conmemoración a la abolición de la esclavitud. La jornada contó con la presencia de cerca de 60 equipos formados por empresas, colectivos y asociaciones. Tal y como se había previsto, tres empleados de Newrest Antillas (Sabrina Lujien, cocinera; Vans Chalat, supervisor; y Mirtha Lujien, empleada provisional en cocina) participaron en la carrera de relevos de 61 km de la competición. La particularidad de esta carrera es que los participantes que la empiezan y la acaban solo pueden ser mujeres. Se necesitan 24 participantes para completar un equipo (incluidos 3 suplentes) y los corredores se dan el relevo aproximadamente cada 3 km. Su proyecto para 2015: formar un equipo entero con miembros de Newrest Antillas.

➤ Marruecos

El miércoles 28 de mayo de 2014, 12 chefs de Newrest tuvieron la oportunidad de participar en una primera formación en las artes culinarias, impartida por la famosa chef marroquí Meryem Cherkaoui. Con motivo de esta iniciativa original, enmarcada en el tema “El uso gastronómico del puré de patatas”, se elaboraron durante toda la jornada recetas originales y fáciles de reproducir en la restauración colectiva. Tras haberse realizado en Casablanca, la formación se repetirá en la región de Rabat. Esta actividad forma parte de la política de recursos humanos del Grupo Newrest, basada en intentar darle siempre un enfoque dinámico a la formación, para que sus empleados puedan progresar de forma constante.

El medio ambiente

1. ISO 14001:2004 certifications

En 2014 el Grupo Newrest ha lanzado una gran campaña de certificación en sus unidades. Como resultado, 5 países cuentan en la actualidad con el certificado ISO 14001:2004:

- Austria
- Bolivia
- Grecia
- Portugal
- Suiza

En estos países se realizan diversas actividades, pero la certificación se centra en las operaciones del sector ferroviario y aéreo, las Bases de vida y la restauración colectiva.

2. Política de reciclaje y reducción de residuos

2.1 Reducción de la cantidad de residuos

➤ El Grupo

Por iniciativa del Congo, se ha lanzado en todos los centros de restauración colectiva y en las bases de vida una campaña de sensibilización sobre el desperdicio de comida.

Los carteles han sido traducidos a 5 idiomas: francés, inglés, español, portugués y malgache.

Por otro lado, el uso de los programas Winflight, para la Restauración aérea, y Unirest, para las Bases de vida y la Restauración colectiva, permite a numerosos países ajustar su producción al consumo real de los centros. Con Winflight, por ejemplo, se puede realizar una



previsión instantánea del número de comidas que deben producirse, lo que permite optimizar el uso de las materias primas.

➤ Croacia, España y Uganda

Las cajas de madera y cartón se han sustituido por cajas de plástico, plegables y reutilizables, que los proveedores se encargan de limpiar después de cada entrega.

- Un 90% menos de cartones y cajas de madera en Croacia.
- En Uganda, todos los cartones y cajas de madera se han reemplazado por cajas de plástico.

➤ Chipre

Newrest Chipre ha instalado compactadores de cartón, para el posterior reciclado de este material.

➤ Angola

En lo que respecta al proyecto Girasol de Total, el cliente ha obtenido la certificación ISO 14001:2004. Por consiguiente, Newrest Angola, como subcontratista, ha decidido poner en práctica toda una serie de medidas para reducir el impacto

medioambiental de sus actividades: la más significativa ha sido la sustitución del detergente para la ropa por otro de más ecológico.

➤ Polinesia Francesa

Newrest lleva colaborando desde 2011 con la sociedad polinesia Fenua Ma, defensora del medio ambiente, en el marco de una sociedad de economía mixta creada en 2007. Sus 3 principales misiones son:

- Estudiar y aplicar operaciones para tratar los residuos domésticos e industriales en el conjunto de archipiélagos de la Polinesia Francesa.
- Proteger y rehabilitar los antiguos vertederos improvisados o incontrolados.
- Preservar los espacios naturales.

Por cada kilo de residuos reciclables depositado en los contenedores de reciclaje, la asociación Fenua Ma destina 1 franco polinesio a asociaciones que trabajan principalmente en ayudar a los niños desfavorecidos de la región y que son seleccionadas por el alcalde del municipio. El sector industrial también participa en esta operación y, gracias a sus esfuerzos en materia de clasificación y reciclaje de residuos, la asociación Fenua Ma distribuye fondos a grandes asociaciones como Le Village SOS de Papara o SAGA.

Cada año, Fenua Ma recompensa, de entre sus socios, a aquellos que se movilizan para que la clasificación de residuos se aplique de forma correcta y sistemática. El 5 de junio de 2014, la asociación polinesia entregó diversos premios a las empresas, escuelas, hoteles y municipios de las islas con los que tiene firmado un convenio.

Newrest recibió la Tortuga de Oro en la categoría “empresa”, que reconoció el trabajo de la filial polinesia, donde cada semana se reciclan unos 500 kg de cartón y más de 300 kg de residuos de plástico a la semana. Este premio refuerza el compromiso de los equipos polinesios con la clasificación de residuos, algo que beneficia directamente a los niños de la municipalidad.

➤ México

El impuesto sobre los residuos abonado al municipio de Cancún ha podido reducirse en un 60% gracias a la adquisición de una trituradora de residuos orgánicos, que permite disminuir significativamente el peso de los residuos desechados.

2.2 Reciclaje y reutilización

Reciclaje sistemático de los siguientes elementos:

- Cartón ➤ Vidrio ➤ Papel ➤ Aceites de frituras (en biocombustible en Túnez y en comida para perros en Sudáfrica)

Reciclaje de los elementos siguientes, siempre que existan centros de tratamiento de estos residuos en el país:

- Aparatos electrónicos ➤ Pilas ➤ Bombillas ➤ Productos de limpieza ➤ Latas de conservas ➤ Plástico ➤ Cajas de madera ➤ Residuos orgánicos en compost ➤ Cartuchos de tóner

Algunas cifras respecto al reciclaje:



2.3 Disminución del uso del papel

Por norma general, la configuración de impresión predeterminada es en blanco y negro y a doble cara en todos los ordenadores. Por otro lado, se favorece la conservación de los datos de forma electrónica en lugar de su impresión, en particular gracias al desarrollo de plataformas de Intranet, tanto en el Grupo como en los distintos países. Por último, el papel de los borradores se reutiliza para imprimir los documentos internos.

Algunas cifras sobre los ahorros efectuados:

Austria	➤ -9,27 toneladas
Chipre	➤ -1%
Portugal	➤ -2T
El Congo	➤ -10% (reutilización de los borradores)
Madagascar	➤ -32%
México	➤ -3%

➤ Sede

Reduciendo el número de páginas del Informe de Actividades y promoviendo su difusión electrónica, se ha logrado ahorrar un 23% de papel y de tinta, en comparación con el año pasado.

➤ Chipre

Se han suprimido las impresoras de escritorio y actualmente se utiliza una impresora que consume menos energía y menos tinta y que centraliza todas las impresiones.

➤ Francia

Se ha optado por realizar una impresión ecológica de las 176.000 tarjetas de la compañía SNCF y de los 100.000 folletos para las ventas a bordo de los aviones para la filial Airshop.

➤ Grecia

Cada usuario dispone de un código para imprimir y las impresiones se supervisan todos los meses.

➤ Países Bajos

Se ha instalado el programa holandés Ecofont en todos los puestos de ordenadores. Durante la impresión, Ecofont inserta agujeros en las letras tecleadas sin influir por ello en la legibilidad. El sistema permite ahorrar hasta un 50% en tinta.

2.4 Disminución del consumo energético

Austria	↘ -1.400 kWh
Chipre	↘ -15% de electricidad ↘ -4% de fueloil
Francia	↘ -7% de fueloil
Portugal	↘ -4.500 litros de fueloil
La Reunión	↘ -52% de fueloil
España	↘ -6,5% de electricidad ↘ -2,8% de fueloil
Suiza	↘ -1% de electricidad ↘ -0.1% de fueloil (adquis. nuevos camiones)
Túnez	↘ -12% de fueloil
Camerún	↘ -10,000 litros de fueloil
El Congo	↘ -15% de electricidad (bombillas de bajo consumo) ↘ -10% de fueloil (nueva logística)
Uganda	↘ -20% de fueloil

➤ Países Bajos

Al ampliar la unidad de Restauración aérea, se equipó con bombillas LED, repartidas por toda la instalación. Aunque todavía no se ha producido una reducción notable del consumo eléctrico, el ahorro podrá percibirse sin duda alguna el año que viene.

Desde principios del 2014, todos los camiones de Restauración aérea utilizan el aditivo AdBlue®, una solución acuosa compuesta por un 32,5% de urea y un 67,5% de agua desmineralizada. Su uso permite transformar el 85% de los agentes contaminantes (óxidos de nitrógeno) en vapor de agua y nitrógeno inofensivo. Los efectos que se obtienen al utilizar este producto no son mensurables, pero la cantidad de CO² producida se disminuye considerablemente.



➤ El Congo

Se han revisado las planificaciones logísticas con el objetivo de optimizar las entregas y reducir así las emisiones de CO².

➤ Gracias a esta iniciativa, el consumo de fueloil respecto al año anterior se ha disminuido en un 10%.

➤ Polinesia Francesa

En la Polinesia Francesa, se ha reducido al 100% la producción de gas para producir agua caliente. Ahora, el agua caliente se genera exclusivamente mediante la energía solar.

➤ Camerún

Se ha implantado un sistema de seguimiento del consumo de cada vehículo con el objetivo de adaptar el consumo de los vehículos ligeros y de los camiones.

Cada mes, el Responsable de Logística hace un balance del consumo mensual y se lo comunica al Director General, con el fin de compararlo con el consumo de los meses anteriores y de determinar las recargas del mes siguiente.

Nutrición



1. Uso de Unirest

Unirest es un programa empleado en numerosos centros de Bases de vida y de Restauración colectiva cuyo uso se ha generalizado desde 2012.

- Presenta las siguientes características:
- confección de menús individualizados, planificados en función de las necesidades nutricionales de cada cliente;
 - creación de fichas de recetas con los detalles de los productos necesarios;
 - elaboración de menús a partir de menús planificados y fichas de recetas;
 - gestión de las reservas de comida y del coste de los alimentos y, por ende, gestión de las compras en función de los próximos menús;
 - impacto nutricional de cada plato propuesto.

Esta herramienta se emplea actualmente en el 50% de los países donde Newrest ejerce una actividad de Restauración colectiva y/o de Base de vida y debería desplegarse en el 75% de estos países de aquí al año que viene.

2. Uso de Winflight

Del mismo modo, hace más de 7 años que se está desarrollando este programa interno, creado especialmente para ser utilizado en el sector aéreo. Actualmente Winflight se emplea en el 80% de los países donde el Grupo ejerce una actividad aérea.

- Este programa permite:
- elaborar los menús para cada compañía aérea;
 - crear las fichas de recetas correspondientes;
 - actualizar las necesidades en función del número de pasajeros en los vuelos;
 - gestionar las reservas;
 - gestionar el coste de los alimentos;
 - proponer unos menús adaptados a ciertas restricciones dietéticas (sin gluten, vegetariano...).



3. Campaña Marcel y Linda

Newrest ha elaborado unos carteles que promueven la importancia de seguir una alimentación adecuada. Actualmente estos carteles están presentes en la mayoría de los centros de restauración colectiva y las bases de vida del Grupo.

Este concepto se ha desarrollado tras el éxito obtenido por Madeleine en los centros de restauración escolar.

4. La nutrición en los centros de operaciones del Grupo

Independientemente del país y del tipo de operación, Newrest desarrolla programas de alimentación saludable en asociación con sus clientes.

En la mayoría de las bases de vida y centros de restauración colectiva se propone una alternativa dietética (sin grasa animal ni carne roja). En el expositor del autoservicio se indica el contenido calórico de los platos, para que cada persona pueda elegir el menú que mejor se adapte a sus necesidades nutricionales. Algunos centros también disponen de una nutricionista que interviene periódicamente proponiendo, a aquellos que lo desean, un seguimiento personalizado que incluye actividades deportivas y consejos para llevar un estilo de vida saludable.

Además, en todos los sectores de actividad, se lleva a cabo una degustación de los platos con los clientes. Gracias a ello, la empresa puede evaluar las características organolépticas de sus producciones. El Comité encargado de probar los productos está integrado por representantes de los clientes del Grupo, lo que permite a Newrest obtener una retroalimentación, positiva o negativa, sobre las recetas que elabora. Por último, Newrest participa en varias jornadas de prevención contra la diabetes, la obesidad y el tabaco, organizadas en todo el mundo. De la misma forma, en los centros de restauración colectiva, se organiza la “Semana del Gusto”, en particular, en los centros de restauración escolar.

➤ Grecia

En los centros de restauración colectiva, los comensales pueden cambiar el acompañamiento del plato principal por una ensalada.

➤ Países Bajos

Newrest Países Bajos ha elaborado, en colaboración con Arkefly, un menú más dietético para los tripulantes de esta compañía, que incluye productos procedentes del comercio justo.

➤ Suiza

Newrest Canonica cuenta con las etiquetas “Fourchette Verte” y “Région Terre d’Avenir” en sus actividades de restauración colectiva. La etiqueta “Fourchette Verte” incluye las siguientes condiciones:

- incitar a la población a adoptar unos hábitos alimentarios saludables;
- ofrecer una dieta equilibrada, consumida en un ambiente saludable (espacios sin humo al 100%) y agradable (higiene, clasificación de residuos);
- favorecer el consumo de bebidas sin alcohol a un precio favorable;
- mejorar los conocimientos en materia de alimentación y salud, tanto de la población (especialmente de la que se ve obligada a comer fuera de casa), como de los profesionales de la restauración;
- contribuir a disminuir la incidencia de los factores de riesgo de las enfermedades crónicas influenciadas por los hábitos alimentarios.

Todos los días, Newrest Canonica incluye dentro del menú una propuesta culinaria elaborada con productos orgánicos. Además, como mínimo, el 30% de las compras se realizan en los cantones próximos al centro de operación.

➤ El Congo

En contra de los hábitos alimenticios locales, Newrest Congo ha dejado de utilizar en sus preparaciones culinarias productos arraigados en las tradiciones pero perjudiciales para la salud, como los cubos de caldo.

➤ Uganda

Las recetas locales se han revisado, reduciendo la cantidad de aceite que se emplea al cocinar. Además, se ha sensibilizado a los empleados sobre la importancia de consumir frutas y verduras en su dieta, así como de reducir el consumo de proteínas de origen animal.

➤ Polinesia Francesa

Desde su creación, la filial polinesia ha adoptado numerosas medidas orientadas a mejorar el bienestar de sus clientes a través de una alimentación sana. Siguiendo esta perspectiva, el equipo de Newrest Polinesia Francesa ha puesto en marcha una campaña de sensibilización sobre la importancia de llevar una dieta equilibrada. En los restaurantes de la empresa, una asistente especializada en dietética informa a los comensales sobre

la importancia de consumir una comida equilibrada cuando eligen su menú. También aconseja a los consumidores en función de la composición de su bandeja. Por otro lado, se distribuye un soporte de comunicación con información sobre los grupos de alimentos: cada grupo se identifica con un código de color, que se coloca delante cada preparación.

➤ Omán

En el centro de Vale, en el Sultanato de Omán, se propone un menú dietético, que incluye: un refresco sin azúcar, comida con bajo contenido en grasa animal y en productos lácteos, así como verduras y carnes blancas a la plancha.

➤ España

En julio de 2014, Newrest España participó en sus “Primeras Jornadas Técnicas de Nutrición Escolar Newrest Canarias”, en torno a exposiciones, mesas redondas y grupos de trabajo a través de los cuales los expertos de Newrest y los clientes pudieron formarse, informarse e intercambiar opiniones.

Todos los participantes se mostraron muy motivados durante estas jornadas que se prepararon con el equipo de Newrest Marruecos en lo que respecta a los procesos relacionados con el sector de las colectividades.

➤ Túnez

El 14 de noviembre de 2013, con motivo del Día Mundial de la Diabetes, Newrest Catering en Túnez organizó una comida en la sede de Attijari Bank, en la capital. Para crear conciencia e informar a las personas del establecimiento sobre el tema, se sirvió una comida dietética en presencia del equipo de nutricionistas del Grupo. Con esta misma idea de sensibilización, también se repartieron varios folletos, con el objetivo de dar a conocer mejor la diabetes e informar a los comensales sobre las distintas etapas de la enfermedad.

Corrupción

1. Corrupción

↗ El Grupo

Independientemente del país en el que trabajen, los colaboradores del Grupo Newrest deben mantener unas relaciones comerciales basadas en la transparencia y la honradez. Este requisito también es válido para los proveedores y clientes de la empresa, dado que también se condena la competencia desleal.

Al personal del Grupo Newrest le está formalmente prohibido ofrecer regalos o dinero a representantes de clientes o a funcionarios para facilitar la adjudicación de contratos. Del mismo modo, el personal del Grupo Newrest debe rechazar cualquier tipo de regalo que proceda de proveedores acreditados o en proceso de acreditación a fin de obtener un mercado o precios más bajos. Se prohíbe cualquier forma de presión o regalo al personal de inspección sanitario para que cierre los ojos ante posibles incumplimientos de las normas de higiene.

Todas estas normas son válidas independientemente del país de operación, tanto si las prácticas de corrupción son comunes allí como si no. El Grupo Newrest ha establecido unos procedimientos estrictos que permiten la identificación de las personas en riesgo (responsable de compras, director comercial). Los directores nacionales, directores de zona y las auditorías internas llevan un seguimiento de estas personas, ejerciendo un control mensual de las cifras de cada país y comprobando los procedimientos en las visitas que hacen periódicamente a los distintos países. Se ha redactado una política global de lucha contra la corrupción, que se ha traducido en los tres principales idiomas de trabajo.

↗ México

A pesar del elevado nivel de corrupción en el país, las operaciones de Newrest en Cancún son transparentes: ningún miembro del Grupo ha cedido ante proposiciones deshonestas de proveedores o de la administración pública.

↗ Países Bajos

Newrest cree que el siguiente refrán es cierto: “Cada uno cosecha lo que siembra”. Este es un elemento clave a la hora de administrar la empresa, tanto a nivel de la gestión como de la producción. La transparencia y la honradez son las herramientas esenciales para lograr este objetivo.

↗ Suiza

No se acepta ningún regalo de Año Nuevo por parte de ningún proveedor y se rechazan con delicadeza todas las invitaciones a cualquier tipo de evento.

↗ Sudáfrica

Se ha implementado una política de transparencia y lucha contra el favoritismo a nivel interno. dnata Newrest mantiene esta transparencia gracias a una política de “puertas abiertas”, que permite a todos compartir sus temores o señalar las prácticas que no cumplen con la política de lucha contra la corrupción.

↗ Madagascar

Cuatro personas han recibido una formación para convertirse en formadores internos sobre las normas y procedimientos de lucha contra la corrupción.

↗ Ghana

Se ha implementado una política de tolerancia cero con respecto a la corrupción, la cual se aplica a todas las partes interesadas.



2. Competencia leal

Durante las licitaciones en las que participa el Grupo Newrest se prohíben las prácticas desleales.

Los contratos adquiridos solo pueden inscribirse en el marco de una competencia normal entre los distintos participantes. El dumping social o los precios no conformes a las normas del mercado son prácticas que no están permitidas. Los precios se estudian de forma independiente. Y no se lleva a cabo ningún tipo de acuerdo con la competencia. Todas las ofertas propuestas para los contratos son evaluadas conjuntamente por los directores nacionales, los directores de zona y los directores comerciales de la actividad correspondiente a la licitación. El proceso de respuesta y asignación también es seguido de cerca por la organización matriz.

3. Elección de los proveedores

La elección de los proveedores se realiza mediante auditorías externas. Es esencial que los proveedores respeten ciertas normas para poder ser acreditados: calidad de los productos, gestión de las existencias, frescura, sistema de transporte, respeto de la cadena de frío. Las elecciones se hacen únicamente en función de estos criterios. El Grupo Newrest ha instaurado unos procedimientos y cuestionarios de auditoría para los proveedores que se utilizan en todos los países. En cualquier licitación, cada país debe obtener un precio por parte de al menos 3 proveedores diferentes, un proceso que debe realizarse como mínimo una vez al año en todas las familias de productos adquiridos. Sin embargo, el precio no es el único criterio que se tiene en cuenta a la hora de efectuar la selección puesto que, obviamente, la calidad de los productos también se considera relevante. Como es natural, se redacta un contrato a nivel local para garantizar un vínculo jurídico entre las entidades de Newrest y los proveedores.

↗ Panamá

Se ha implementado un proceso de adquisición detallado cuyo objetivo es garantizar que la elección de los proveedores se haga en base al precio y la calidad de los productos, evitando así la corrupción que pueda existir en el proceso de selección.

↗ Croacia

Newrest Dubrovnik pone mucha atención a la hora de seleccionar a sus proveedores y construir sus relaciones con sus clientes/proveedores: su objetivo no es solo obtener una mejor relación calidad/precio, sino también cumplir con las normas en materia de Calidad, Salud, Seguridad y Medio Ambiente (QHSE, por sus siglas en inglés), respetando la reputación y honradez del proveedor. A pesar de varios intentos de soborno por parte de ciertos proveedores, el equipo Newrest se ha mantenido sumamente leal a sus principios: todas las ofertas de este tipo se han rechazado, advirtiendo inmediatamente a los equipos directivos. El proceso de compra se ha dividido en 3 fases distintas, cada una dirigida por una persona diferente, sin que nadie pueda interferir en las decisiones de los demás. Los procesos de selección de productos, negociación de los precios, realización de pedidos y recepción de los productos los efectúan personas distintas.

↗ Mauritania

Todos los nuevos proveedores deben ser aprobados por el Director General y el Director General Adjunto.

↗ Sudáfrica

Todas las compras se ven sometidas a un proceso de licitación cada tres meses para garantizar que Newrest ofrece los mejores productos, con la mejor relación calidad/precio, así como para permitir una competencia sana entre los proveedores de la empresa y evitar los sobornos o cualquier otra forma de corrupción.

↗ Níger

Newrest elige a sus proveedores exclusivamente en función de criterios como la calidad de los productos, su precio, su disponibilidad y la capacidad de respuesta del proveedor. Las compras deben obligatoriamente recibir la aprobación de 3 personas distintas: el Director general, el Director de Operaciones y el Director Financiero.

↗ Gabón

Tras la realización de varias auditorías, se ha revisado la lista de proveedores de productos locales homologados. En consecuencia, en 2014, Newrest Gabón ha suprimido de la lista a 15 proveedores de productos locales con los que trabajaba, conservando solo 4.

↗ Angola

En 2014, un nuevo equipo asumió la dirección del Departamento de Compras. Su primera tarea fue la de implantar un sistema que permitiera controlar mejor el proceso de adquisición. Ahora se convoca a los proveedores y se completa un cuestionario para evaluar mejor su potencial y fiabilidad. En todas las negociaciones sobre posibles reducciones, están presentes varios miembros del equipo directivo. Después, se indica todo en el contrato, redactado por el Departamento Jurídico.

↗ Polinesia francesa

Se han implementado varios procedimientos de lucha contra el fraude en la unidad de producción de Faa’a. Todos los jefes de servicio y los operarios encargados de actividades relacionadas con la tramitación de las facturas y las cajas, las compras y la logística, deben leer y firmar dichos procedimientos. De vez en cuando, Newrest efectúa controles sorpresa para asegurarse de su correcta aplicación.

↗ Filipinas

En septiembre de 2014, Newrest SOS participó en la Cumbre Anual de la Integridad como empresa innovadora con respecto a la sensibilización sobre la corrupción. El Business Center de Makati fue quien organizó el evento, al que acudieron numerosos representantes de los sectores público y privado, así como de la juventud.



OFICINA DE LA DIRECCIÓN EJECUTIVA DE NEWREST

61 boulevard Carnot • 31000 Toulouse – Francia
Teléfono: +33 5 62 89 39 88 | Fax: +33 5 62 89 39 70

SERVICIO DE COMUNICACIÓN NEWREST

Dominique Pilatte, Director de Comunicación
61 boulevard Carnot • 31000 Toulouse – Francia
Teléfono: +33 5 62 89 39 79 | Fax: +33 5 62 89 39 70

RELACIONES CON LOS INVERSORES DE NEWREST

Matthieu Jeandel, Vicepresidente Finanzas y Administración
61 boulevard Carnot • 31000 Toulouse – Francia
Teléfono: +33 5 62 89 39 87 | Fax: +33 5 62 89 39 70

newrest
www.newrest.eu