



1. perfil de la organización

Perfil de la organización



G4-3, G4-7

Grupo Cementos de Chihuahua, S.A.B. de C.V. (en adelante "GCC") es una sociedad controladora integrada verticalmente, con operaciones en México y E.U.A., cuyas subsidiarias se dedican principalmente a la fabricación y comercialización de cemento Portland gris, mortero, concreto premezclado, block de concreto, yeso, agregados y otros materiales para la construcción.

G4-4

Para Mayor información respecto a GCC, sus marcas y datos financieros, visita nuestra página www.gcc.com

Productos GCC

Cementos



Línea aslo: concretos y morteros para preparaciones



Cemento de alta resistencia



Aditivo para concreto sin o de baja concentración



Cemento amigable con el medio ambiente



Concretos lanzados



Yesos



Concretos morteros premezclados



Agregados petreos



Bloques de concreto



Productos térmicos



Kystone y muros de contención



Aditivo para concreto sin o de baja concentración



Cemento amigable con el medio ambiente



Cementos

- Portland compuesto CPC 30R
- Portland ordinario CPO 30R
- Cemento de albañilería
- Cemento blanco CPC 30RB

Cementos especiales

- Fraguamax
- Expancem K

Cementantes

- Expan 500
- Microsilix
- Versabind

Yeso

- Yeso Chuviscar para construcción
- Yeso Chuviscar moldeo
- Yeso Chuviscar acuícola
- Yeso Chuviscar agrícola

Concretos premezclados

- Concreto convencional
- Concreto fluido
- Concreto arquitectónico
- Concreto para pavimentos
- Whitetopping
- Concreto con aire
- Relleno fluido autonivelante
- Concreto con pigmento



Estucos

- Construcover
- Construcover impermeable

Familia Grout

- TECNOGROUT
- TECNOGROUT FR
- TECNOGROUT C

Dynablast (Agenteexpansivo)

Concretos especiales

- Concreto tecnocompensador
- Concreto resistencia rápida

Morteros premezclados

- Mortero
- Mortero con color
- Mortero ligero
- Mortero de larga duración
- Mortero de Alta trabajabilidad

Productos Aslo

- Dinamix
- Dinamix FR
- Mortermix
- Dinamix FR 40/b (aeropuertos)

Productos Aslo Tec

- Expan 500
- Lanzamix
- Lanzamix vía húmeda
- FOS

Productos Pétreos

- Grava triturada
- Sello 3 A
- Base triturada
- Arenas Trituradas

Bloques de concreto

- Línea estándar
- Línea arquitectónica
- Línea térmica



Keystone muros de contención

Garden Wall

Adoquines y baldosas de concreto

- Tráfico pesado
- Tráfico vehicular

Línea Preforte

- Vigueta y bovedilla
- Bardas prefabricadas
- Losa alveolar
- Sistema estructural para obra comercial
- Sistema estructural para obra industrial
- Trabes AASTHO
- Barreras Jersey
- Trabes portantes
- Columnas
- Losas Doble T

Arquicreteo Sistema constructivo

- Casas Térmicas
- Aulas térmicas prefabricadas
- Paneles de Concreto
- Módulos de Concreto Alta Resistencia
- Postes de Concreto

Nuevos productos



TECNOGROUT FR

Mortero de expansión controlada, fraguado rápido y alta resistencia inicial para anclaje, nivelación y relleno (400 kg/cm² en 4 horas)



TECNOGROUT C

Mortero de expansión controlada para anclaje y relleno entre elementos prefabricados y conexiones (250 kg/cm² en 24 horas)



TECNOGROUT

Mortero de expansión controlada para anclaje, nivelación y relleno. (120 kg/cm² en 24 horas)



G4-5

El corporativo de la organización se encuentra en la ciudad de Chihuahua, Chih, México.

G4-6

La presencia de GCC se encuentra principalmente en Estados Unidos y en México. En México, GCC opera principalmente en el estado de Chihuahua y las operaciones incluyen tres plantas productoras de cemento con una capacidad de producción anual de 2.21 millones de toneladas, localizadas en las ciudades de Chihuahua y Juárez, y en el poblado de Samalayuca. Dichas operaciones también incluyen 32 plantas de concreto premezclado, 230 camiones revolvedores, seis plantas de block de concreto, seis plantas de agregados, una planta de yeso y dos plantas de productos prefabricados de concreto.

En E.U.A., GCC participa exitosamente en los mercados de cemento y concreto. Cuenta con tres plantas de cemento con una capacidad anual de producción de 2.17 millones de toneladas, localizadas en Tijeras, Nuevo México, Rapid City, Dakota del Sur y Pueblo, Colorado. También cuenta con 21 centros de distribución de cemento y estaciones de transferencia localizados en los estados de Texas, Nuevo México, Colorado, Dakota del Sur, Dakota del Norte, Wyoming, Minnesota, Iowa, Kansas y Montana.



En concreto premezclado GCC participa en los estados de Dakota del Sur, Minnesota, Iowa, Missouri, Oklahoma y Arkansas. En conjunto, estas operaciones cuentan con ochenta y cuatro plantas productoras de concreto y una flotilla de 427 camiones revoladores de concreto y doscientos treinta y seis camiones para el transporte de cemento y agregados.

G4-8

El mercado donde participa GCC, en México y E.U.A., se puede apreciar de manera gráfica en el siguiente diagrama:



MÉXICO

Cemento: 3 plantas
Concreto: 32 plantas
Block de concreto: 6 plantas
Productos prefabricados: 2 plantas
Agregados: 6 plantas

ESTADOS UNIDOS

Cemento: 3 plantas
Concreto: 84 plantas
Mina de carbón: 1

Escala de la organización

Total de empleados:
2,627
México 1,344
EUA 1,283
Sindicalizados 681 MX 625 EUA 56
Mujeres 261 Mx160 EUA 101

Ventas

Ventas por región
México 32.2%
EUA 67.8%



Ventas Total 2013 (Volúmenes)				
	Cemento	Concreto	Block de concreto	Agregados
	(tons. metr.)	(mts. cúbicos)	# de piezas equiv.	(tons. metr.)
Mex	889,889.85	917,037.96	18,639.43	4,175,175.41
EU	2,189,232.96	1,203,384.88		

Información del estado de resultados	2013	2012	2011
Ventas netas	8,406,031	8,309,866	7,206,526
Ventas México	2,706,921	2,587,310	2,564,455
Ventas E.U.A.	5,699,110	5,722,556	4,642,071
Utilidad de operación (antes de otros gastos)	634,574	748,121	407,563
Utilidad de operación + Depreciación	1,459,840	1,583,253	1,302,236
Gasto (Prod.) financiero neto	522,773	480,842	519,601
Resultado antes de impuestos	(116,330)	237,860	(84,263)
Provisión para impuestos	(167,799)	(8,424)	(450,810)
Operaciones discontinuadas	-	-	(306,615)
Resultado neto consolidado	51,469	246,284	59,932

Información del estado de posición financiera	Al 31 de diciembre 2013	Al 31 de diciembre 2012	Al 31 de diciembre 2011
Activo total	21,766,908	21,971,373	22,745,543
Efectivo y caja	1,261,600	1,203,768	1,163,149
Inmuebles, planta y equipo	11,945,084	12,247,471	13,211,851
Pasivo total	9,438,738	9,693,301	10,083,109
Pasivo con costo a corto plazo	279,014	6,483,672	521,808
Pasivo con costo a largo plazo	6,066,335	-	6,972,292
Capital contable	12,328,170	12,278,072	12,662,434

G4-12

Cadena de suministro de la organización.

Los dos procesos principales que se emplean en la fabricación de cemento son el proceso seco —que es más eficiente en términos de consumo de combustibles—, y el proceso húmedo. 94% de la capacidad de producción de cemento de GCC se realiza con proceso seco. Este proceso de producción del cemento consta, básicamente, de cinco etapas.

Extracción y trituración de materias primas

Las principales materias primas —piedra caliza, arcilla y, en algunos casos, otras variedades— se extraen de yacimientos naturales y se reducen por medio de la trituración. Las plantas productoras de cemento de la sociedad se encuentran ubicadas prácticamente junto a los yacimientos de las materias primas más importantes (caliza, arcilla y yeso), de los cuales GCC es propietario o concesionario. Otras materias primas —entre las que se encuentran los correctores de sílice y fierro— se adquieren de proveedores independientes; no obstante, la sociedad considera confiable su abastecimiento a futuro.

Molienda de crudo y homogeneización

Las materias primas se dosifican en los molinos, cuya función es secar y pulverizar el material hasta lograr la finura adecuada. El producto resultante —denominado mezcla cruda— se almacena en un silo homogeneizador con el fin de asegurar una marcha continua del horno y de obtener uniformidad en los componentes.



Calcinación

Se efectúa la calcinación de la mezcla cruda en hornos rotatorios donde se sintetizan los materiales a una temperatura de 1,450°C para formar una nueva mezcla de materiales con propiedades hidráulicas, denominada clínker. Con el fin de estabilizar sus propiedades mineralógicas —necesarias para su transporte— al salir la mezcla del horno se enfría rápidamente hasta los 150°C utilizando aire en contracorriente. Para aprovechar la energía calorífica de los gases resultantes de la calcinación, estos se conducen hasta el pre-calentador, donde la mezcla cruda alimentada queda en suspensión; entonces se lleva a cabo un eficaz intercambio de calor donde se calcina parcialmente el material y se prepara para su posterior conversión a clínker en el horno. Adicionalmente, una parte de estos gases se utiliza para secar la materia prima en el molino de crudo.

En todas las plantas de GCC se utiliza el carbón como principal energético, siendo la fuente de suministro la mina de carbón que adquirió GCC en 2005 en el estado de Colorado, Estados Unidos. Esto nos permite disminuir la exposición a las fluctuaciones en los precios del gas natural y el combustóleo, así como aumentar la rentabilidad de las operaciones de cemento.



Molienda

En los molinos de cemento la dosificación se realiza por medio de básculas automáticas, clínker y yeso, siendo la función de este último regular el tiempo de fraguado del cemento. En un primer paso se trabaja por impacto, lo que permite triturar el material y, posteriormente, se trabaja por fricción para obtener la finura requerida.

Empaque y embarque

Para evitar que se mezclen entre sí, los diferentes tipos de cemento se almacenan en silos independientes. De los silos se envía el cemento a cada cliente, ya sea a granel vía ferrocarril y camión, o en sacos de diferentes capacidades.

G4-13

No se presentaron cambios significativos durante el 2013 con objeto de análisis en el tamaño, la estructura, la propiedad accionarial o la cadena de suministro de la organización.

G4-15

Gracias a la preocupación ambiental y a los esfuerzos en materia de responsabilidad social y desarrollo sustentable que nuestro grupo ha demostrado desde todo el tiempo de arduo crecimiento, hemos obtenido los siguientes reconocimientos y certificaciones de las principales unidades de negocio:

GCC División México

- Distintivo de Empresa Socialmente Responsable (ESR) otorgado por el Centro Mexicano
- para la Filantropía (Cemefi) por octavo año consecutivo.
- Premio Nacional de Calidad 2008.
- Certificación del Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo (SASST) de acuerdo a NMX
- SAST-001-IMNC-2008 desde el 2006.
- Premio Nacional de Tecnología 2004.
- Reconocimiento de Semarnat por inventario público de emisiones de gases de efecto invernadero (GEI), de las operaciones desde 2004.
- Reconocimiento de Semarnat por la participación en el programa Liderazgo Ambiental
- para la Competitividad las empresas pertenecientes al área Chihuahua 2012.

GCC Cemento - Planta Samalayuca

- Certificado de Industria Limpia desde 1999 a la fecha.
- Certificación de Excelencia Ambiental 2005.
- Certificación ISO 14001 desde 2001.
- Premio Nacional de Calidad 1999 (subcriterio 7.1).
- Premio Nacional de Ahorro de Energía 1996.
- Reconocimiento cero accidentes 2013 otorgado por la Canacem
-





GCC Cemento - Planta Chihuahua

Certificación de empresas verdes 2009 a la fecha por Gobierno del Estado de Chihuahua.

Certificado de Industria Limpia desde 1999 a la fecha.

Premio Nacional de Ahorro de Energía 2010.

Certificación ISO 9001 e ISO 14001 desde el 2001.

GCC Concreto

Certificado de Industria Limpia desde 2009 en plantas Homero y Jarudo (refrendos 2011 y 2013)

Certificación de empresas verdes 2007 a la fecha (2011, 9 plantas) por Gobierno del Estado de Chihuahua.

NMX-414-ONNCCE-200 certificados en la calidad de los productos (concreto, block y ladrillo)

NMX-EC-17025-IMNC-2006 certificados por acreditación en calidad de laboratorios ante la Entidad Mexicana de Acreditación EMA.

Familia de productos que reúne a aquellos con características térmicas y sustentables que apoyan al programa de hipoteca verde de Infonavit (Bloques y ladrillos fabricados con concreto térmico –pumicita-) y la certificación LEED del USGBC (índice de reflectancia).

GCC Transporte

Obtención de reconocimiento de Transporte Limpio por la Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales (2011 Juárez y 2012 Chihuahua).

GCC Rio Grande - Planta Pueblo

Premio a la innovación ambiental 2011, segundo lugar, otorgado por la Portland Cement Association y la revista Cement Americas.

GCC Dacotah - Planta Rapid City

Premio a la excelencia por una década (2002-2011) de cumplimiento en el manejo adecuado del agua.

G4-16

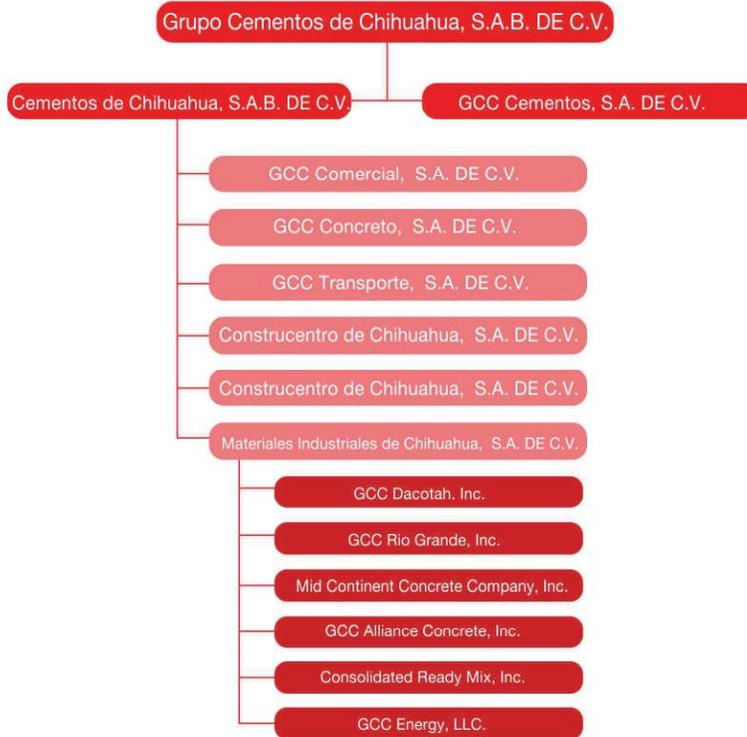
Asociaciones y organizaciones de promoción nacional o internacional a las que la organización pertenece:

- Pacto Mundial*
- Cement Sustainability Initiative CSI WBCSD*
- Cámara Nacional de la Industria de Transformación. Canacindra*
- Cámara Mexicana de la Industria de la Construcción CMIC*
- Instituto Mexicano del Cemento y del Concreto IMCYC*
- Confederación Patronal de la República Mexicana Coparmex*
- Centro Chihuahuense para la calidad y la productividad*
- Cámara Nacional de Comercio Servicios y Turismo Canaco*
- The Portland Cement Association PCA*
- Cámara Nacional del Cemento Canacem*
- National Ready Mixed Concrete Association NRMCA*

G4-17

Aspectos materiales y cobertura

Entidades que figuran en los estados financieros consolidados de la organización.



G4-18, G423 , G4-DMA

En base a la estructura del cuestionario de GRI se analiza la información y de acuerdo a cada especialidad se asigna la información para su procesamiento a la persona clave del tema que corresponde. En base a la recepción de la información, se estructura el contenido. Durante el 2013 se estructuró en función del reporte G4. Los aspectos materiales que se documentan dentro de la memoria son la parte de economía, medio ambiente y social. La cobertura abarca a nivel Grupo sin incluir aspectos fuera de la organización. No implicó alguna consecuencia el haber cambiado la estructura al reporte G4. Respecto a los años anteriores, no hubo un cambio significativo dentro de la memoria con respecto al alcance y la cobertura.





2. Gente

Participación de los grupos de interés



G4-24

Grupos de interés vinculados a la organización

GCC promueve las relaciones de largo plazo con sus principales grupos de interés para atender sus necesidades. Desde hace tiempo nuestra filosofía organizacional busca satisfacer las necesidades y expectativas de nuestros grupos de interés de manera innovadora y pro activa.

Nos esforzamos por desarrollar e implementar estrategias que aseguren nuestro nivel de excelencia en la creación de valor para nuestros clientes, accionistas, personal, proveedores y comunidades en donde operamos. Tenemos la certeza de que una orientación permanente al servicio efectivo y a la competitividad son factores fundamentales para el logro de nuestra misión.

G4-25, G4-26

Clientes

Los clientes tienen un gran valor para GCC, por lo cual se cuenta con un sistema de conocimiento de mercados y clientes que tiene el propósito de identificar y conocer —de manera sistemática y continua— las necesidades y expectativas de los clientes y mercados, así como de percibir el valor de la oferta, llevarlo a la organización y asegurar la alineación de los procesos para proveer respuestas efectivas. Además se cuenta con productos de excelencia y con una estrategia de promoción que informa a los clientes sobre las ventajas que tienen los productos.





El posicionamiento de mercado de GCC se basa en ofrecer excelente servicio y calidad a sus clientes superando sus expectativas, y en contar con centros de distribución cercanos a los clientes principales, así como centros de apoyo técnico.

Accionistas

Mediante la implementación del sistema de administración basado en la creación de valor y del balanced scorecard, GCC cuenta con mejores herramientas que le permiten alinear los objetivos con la planeación estratégica, tomar mejores decisiones, involucrar a todos los niveles de la organización y establecer un sistema de compensación que incentiva a su personal a enfocarse en la búsqueda de la mejora continua y en la creación de valor para sus accionistas.

Personal

En GCC se contrata por capacidad, por experiencia profesional, por competencias y por el nivel de identificación que las personas tengan con los valores de la compañía. Es indebido contratar por motivos diferentes como la amistad, religión, afinidad personal, aspectos físicos, género, estado civil, preferencia sexual, entre otros.

Creemos que nuestro personal, al actuar con integridad, nos da ventajas competitivas. Al desarrollar nuestras actividades con honestidad, responsabilidad y respeto, construimos vínculos perdurables, de confianza y de mutuo beneficio en todas nuestras interacciones. También fomentamos la comunicación clara y directa porque sabemos que la pluralidad de culturas y opiniones nos enriquece.

Estamos convencidos de que la colaboración y el trabajo en equipo entre quienes integramos GCC agiliza nuestra toma de decisiones y nos lleva a alcanzar mejores resultados. Expresamos nuestro profesionalismo mediante la actualización constante, la comunicación efectiva y la disposición para compartir nuestro esfuerzo y conocimiento al trabajar en equipo.

G4-EC9, G4-LA14, G4-LA15, G4-HR10, G4-SO9, G4-S10

Proveedores

En un marco de confidencialidad y respeto, otorgamos a nuestros proveedores las mismas oportunidades de contratación, sin generar falsas expectativas y manteniendo congruencia y consistencia en el proceso de abastecimiento. La evaluación de las ofertas para la selección de proveedores se basa en los criterios establecidos por nuestra empresa, los cuales se apegan totalmente a nuestros valores de integridad y colaboración.

Para GCC es de suma importancia que las relaciones con nuestros proveedores se realicen en todo momento de manera transparente, que estén basadas en la confianza y en el mutuo beneficio, y que aseguren igualdad de oportunidades, respeto irrestricto para todos los participantes y una integridad absoluta en las operaciones.

Nuestro Código de Ética proporciona una guía para una conducta moral y justa. Su aplicación día tras día nos ayuda a tomar decisiones correctas que nos permiten ser congruentes con nuestra filosofía organizacional. No está permitida ninguna represalia en contra de ningún proveedor que reporte honestamente una inquietud sobre cierta conducta, ni se aceptará el reporte de incidentes falsos.



Comunidad

En la búsqueda del bienestar social, GCC ha reforzado los lazos entre las divisiones México y Estados Unidos, desarrollando programas que contribuyan positivamente a la prosperidad de la comunidad. El compromiso que cumplimos año con año se ve reflejado principalmente en la educación y cultura de calidad, en la construcción y rehabilitación de infraestructura, y en el bienestar.

En GCC estamos comprometidos con mejorar continuamente el entorno de las comunidades donde tenemos presencia y, en particular, con identificar, prevenir y controlar los aspectos ambientales de nuestros propios procesos.

La responsabilidad social se ha convertido en una convicción para el grupo, por lo que se ha redoblado nuestro trabajo para detectar aquellas aportaciones que tengan un mayor impacto en la comunidad.

G4-27

Somos una empresa que ha trabajado siempre con un enfoque socialmente responsable y parte de ello es cómo nos conducimos con nuestros diferentes grupos de interés. Es por eso que no hemos tenido problemáticas o cuestiones con la participación de los mismos.

G4-28 - G4-30, G4-32

Perfil de la memoria

El periodo objeto de la memoria es el año 2013. La fecha de la última memoria es el 31 de diciembre del 2012. Siempre hemos desarrollado una presentación anual desde el 2007. La opción «de conformidad» con la Guía que ha elegido la organización será Exhaustiva.

G4-48

El comité de sustentabilidad CSI revisa y aprueba la memoria de sostenibilidad de la organización y se asegura de que todos los Aspectos materiales queden reflejados.

G4-31

Si es la primera vez que tiene un documento de GCC en sus manos y le gustaría conocer más, le pido por favor se comunice con nuestros contactos que se encuentran al final de este documento.

G4-33

La iniciativa de desarrollo del reporte de sustentabilidad es una idea interna que no se somete a la verificación externa, más sin embargo buscamos apegarnos a la guía para la elaboración de memorias de sostenibilidad G4 de Global Reporting Initiative.

G4-34 - G4-36, G4-38

Gobierno

Estructura de gobierno de la organización



G4-35 - G4-37, 49

Los procesos de consulta entre los grupos de interés y el órgano superior de gobierno con respecto a cuestiones económicas, ambientales y sociales, son variados dependiendo del grupo de interés. Los accionistas tienen mensualmente las reuniones de asamblea en donde directamente con el órgano superior de gobierno, el presidente del consejo, pueden analizar directamente cualquier inquietud. Los clientes tienen la voz del cliente que es un número **01 800 1111 4222** al cual pueden levantar cualquier queja o aclaración de dudas que se les presente.

Los empleados cuentan con el Comité de Código de Ética y el departamento de Recursos Humanos para orientarlos en las cuestiones económicas, ambientales y sociales. Los proveedores tienen al Área de Abasto como su conducto a cada duda, aclaración o inconformidad que presenten. Y la comunidad tiene la Fundación GCC para solicitar información o apoyo a las necesidades que tengan. Cada uno de los mecanismos antes mencionados tiene directa relación con el presidente del consejo que le presentan las diferentes situaciones de cada uno de los grupos de interés.



G4-39

El presidente del consejo no ocupa un puesto ejecutivo dentro de la organización.

G4-40

Los miembros del Consejo de Administración durarán en su cargo un año, pero en todo caso, continuarán en funciones hasta por un plazo de 30 días naturales a falta de la designación de las personas que deban substituirlos o cuando estos no tomen posesión de sus cargos; el Consejo de Administración podrá designar consejeros provisionales quienes estarán en funciones hasta que la Asamblea Ordinaria de Accionistas ratifique dichos nombramientos o designe a los consejeros sustitutos, en el entendido de que cualquier miembro del Consejo de Administración puede ser reelegido. Los actuales miembros del Consejo de Administración de GCC fueron nombrados por las acciones Clase I serie única, por unanimidad.

La designación del actual Consejo de Administración de GCC se efectuó por Asamblea General Ordinaria de Accionistas de fecha 24 de abril de 2013, con base en la planilla propuesta por un grupo de accionistas. En la actualidad, el número total de Consejeros que integran el Consejo de Administración de GCC es de quince Consejeros Propietarios con sus respectivos suplentes.

Los miembros del Consejo de Administración estarán en funciones un año contado a partir de su designación y hasta que se hagan nuevos nombramientos de acuerdo con la legislación vigente.



G4-41

Las situaciones que involucran un conflicto de interés, no siempre son obvias o fáciles de resolver. Los empleados de GCC deben reportar los conflictos de interés reales y potenciales a su Comité de Ética Local. En circunstancias similares los ejecutivos y directivos deben reportarla directamente al Comité de Ética Corporativo. Con el fin de hacer más fácil el reportar este tipo de situaciones, los empleados, ejecutivos o directivos podrán reportar cualquier conflicto de interés de manera anónima usando el portal electrónico creado para ese fin.

G4-42

La actualización de la filosofía organizacional tal como el propósito, los valores o las declaraciones de misión, las estrategias, las políticas y los objetivos relativos a los impactos económica, ambiental y social de la organización está sujetos a una revisión para implementarse en el próximo ejercicio durante el 2014.

G4-43

En el 2012 se implementó el instrumento de comunicación interna GCC News, canal por el cual se difunden los aspectos más relevantes de la organización abarcando los temas económicos, ambientales y sociales.

G4-44 – G4-47, G4-50

El equipo directivo es anualmente evaluado en función de sus objetivos al igual que el resto de la organización. En dicha evaluación abarcar los temas de asuntos económicos, ambientales y sociales y cada año son reestructurados en función de los resultados anteriores y de acuerdo a los impactos, los riesgos y las oportunidades de la dirección del grupo. Mensualmente el equipo directivo se reúne para darle seguimiento a dichos objetivos y analizar las posibles estrategias de acción y todas las preocupaciones importantes que se transmitieron al órgano superior de gobierno.



G4-51 - G4-53

Existe un programa de compensación a funcionarios del órgano superior de gobierno, sujeto a resultados individuales y de la compañía. Este programa contempla que un porcentaje de la compensación se deberá destinar a la compra de acciones de esta emisora, mismas que se depositarán en un fideicomiso.

Ética e integridad

G4-56

Misión:

Ser la mejor opción en cemento, concreto, productos de concreto y soluciones innovadoras.

Visión:

Nuestra pasión y talento nos posicionan como una empresa global, competitiva y reconocida por las soluciones innovadoras que ofrecemos a la industria de la construcción. Nuestras prácticas son ejemplo de desarrollo sustentable, responsabilidad social y buen gobierno corporativo.

Valores

Integridad

Nuestro comportamiento está regido por la honestidad, el respeto y la ética en todas nuestras interacciones. Asumimos nuestros compromisos con responsabilidad, somos congruentes entre lo que pensamos, lo que decimos y lo que hacemos, y mantenemos mente abierta a las ideas o razones de los demás.

Colaboración

Nuestras relaciones internas y externas se guían por la creación de sinergias, la persecución de objetivos de mutuo beneficio y el diálogo continuo y transparente. El trabajo en equipo es elemento fundamental para el logro de nuestros objetivos.

Excelencia

Nos sentimos orgullosos de lo que nos proponemos y de lo que hacemos, lo ejecutamos con pasión, entrega y el compromiso de la búsqueda de la perfección.

Innovación

La creación permanente de valor para clientes y accionistas, es el fruto de cuestionarnos y explorar nuevas formas de hacerlo todo y que se traduzcan en propuestas atractivas al mercado, enriqueciendo con ello nuestro trabajo y crecimiento personal, y llevando a la sociedad nuevas y mejores soluciones.



G4-57

En Grupo Cementos de Chihuahua contamos con un Código de Ética y su programa de capacitación correspondiente, que se imparte a todos nuestros colaboradores en las localidades donde operamos. Este programa es un requisito para los trabajadores de nuevo ingreso y tenemos versiones tanto en inglés como en español. El contenido incluye una serie de reglas de comportamiento que todos debemos seguir en nuestra forma de actuar, y que le dan a GCC el prestigio que se traduce en una ventaja competitiva y en un factor determinante para el avance y el éxito de nuestra compañía.

Las bases de este código se rigen por los cuatro valores de GCC: integridad, colaboración, excelencia e innovación. Entre los temas que se revisan detalladamente se encuentran los siguientes:

- *Comités de Ética*
- *Fundamento de nuestras relaciones*
- *Operaciones y compromiso*
- *Seguridad*
- *Operación del Código de Ética y Conducta*

Como parte de las iniciativas de Recursos Humanos en 2013, se trabaja la actualización de las nuevas normas dentro del Código de Ética.

El formato se maneja de forma electrónica para que los colaboradores puedan consultarlo en todo momento y en cualquier parte de la organización donde se cuente con la red de GCC, a través de su portal de RH. Asimismo, para lograr un mejor entendimiento se planea tener un video de la sesión como apoyo didáctico.

Todos los colaboradores somos responsables de firmar de manera anual la carta de compromiso y confidencialidad.

G4-58

El Código de Ética de GCC aplica para toda la organización y es nuestra responsabilidad cumplirlo y hacerlo cumplir. Para este fin se han establecido diferentes canales de comunicación que los proveedores de GCC pueden utilizar para resolver sus dudas acerca del Código de Ética de Proveedores, además de realizar sugerencias, informar sobre casos de ejemplaridad donde se promuevan los valores de GCC, o bien, evidenciar conductas indebidas dentro de la organización.

No siempre es sencillo definir y juzgar si una situación viola la ley, la ética o las disposiciones de este Código de Ética. Cualquier duda sobre el carácter legal o ético de una situación debe reportarse a la instancia correspondiente. Para realizar sus reportes, el proveedor de GCC cuenta con las siguientes alternativas:

- *Gerencia de Abasto Corporativo*
- *Departamento Jurídico*
- *Comités de Ética Locales*
- *Comité de Ética Corporativo*
- *Área de Auditoría Corporativa*
- *Coordinador inmediato o Área de Recursos Humanos*

Además de estos canales, GCC facilita a sus proveedores una cuenta de correo electrónico para presentar quejas y reportes de cualquier violación al Código de Ética.



3. economía

Desempeño económico

G4-EC2

El esfuerzo principal por la naturaleza de nuestras operaciones se ve reflejado en el tema ambiental. Prueba de ellos son las inversiones adicionales que se realizarán a partir de este año en nuestras operaciones de Estados Unidos, para cumplir proactivamente con las regulaciones de la NESHAP (National Emissions Standards Hazardous Air Pollutants). Cabe señalar que las mismas buenas practicas emprendidas en la División Estados Unidos serán trasladadas a nuestras operaciones de México.

Desde 2009 nos alineamos a la iniciativa de la Industria del Cemento (CSI, por sus siglas en inglés) del World Business Council for Sustainable Development para lograr los objetivos de sustentabilidad en seis grandes acuerdos:

- 1) *Cambio climático, reducción de emisiones de Co2,*
- 2) *Uso responsable de energías y materiales,*
- 3) *Salud y seguridad,*
- 4) *Reducción de emisiones diferentes a Co2,*
- 5) *Impacto social*
- 6) *Procesos internos de negocio.*



G4-EC3

GCC cuenta con esquemas competitivos de remuneración. Para las personas que forman parte de GCC se les ofrece un esquema competitivo de compensación acorde a las localidades donde se tiene presencia. GCC cumple al cien por ciento con las estipulaciones de beneficios de las leyes locales. En México se cuentan con beneficios adicionales a los requeridos por la ley y se ofrece un plan de jubilación para todos los empleados.

G4-EC4, G4-SO6

Con una postura neutral en aspectos de política pública, trabajamos en conjunto con los gobiernos de las comunidades en las que participamos, con el objetivo de brindar un beneficio económico, social o ambiental.

En 2013, no se reportó ningún apoyo económico al Grupo por parte de gobierno.

G4-EC5

Presencia en el mercado

La relación entre el salario inicial y el salario mínimo local en GCC es de 1.5 veces el salario mínimo en México.

EUA

G4-EC6

Como una contribución al desarrollo y beneficio de las comunidades en las que GCC opera, procuramos la contratación de personal local y el desarrollo de proveedores de bienes y/o servicios también locales. Por supuesto, la oportunidad laboral está enmarcada por principios claros de capacidad técnica, calidad, competitividad y experiencia adquirida; por su parte, los criterios de selección de proveedores son un precio competitivo, calidad, experiencia y servicio. El porcentaje de altos directivos procedentes de la comunidad local es del 90% en Estados Unidos y 99% en México.

G4-EC7

Consecuencias económicas indirectas

A continuación se presenta un cuadro con las principales inversiones: (millones de pesos)

Concepto	2013	2012	2011
Mina de carbón	75	116	15
Centros de distribución	26	13	26
Modernización y automatización de plantas de cemento	211	201	69
Planta de agregados	7	0	0
Equipo de transporte	200	169	34
Equipo de sistemas de información	13	5	13
Terrenos y edificios	5	8	3
Otras inversiones	0	0	98
Total	537	512	258

Durante 2013 se hizo la apertura de dos nuevos centros de distribución en Estados Unidos. También se inició la instalación de una nueva planta de agregados en Chihuahua, Chihuahua, con arranque de operaciones en el segundo semestre de 2014.

G4-EC8

Durante el periodo 2013 no se tuvieron impactos económicos indirectos significativos.



4 medio
4. ambiente

G4-EN1, G4-EN2

Materiales

El peso o el volumen total de los materiales empleados para producir y embalar los principales productos y servicios de la organización son los siguientes.

Materias Primas (ton)	Samalayuca	Chih	JZ
Caliza	907,632	747,379.48	68,914
Ignimbrita	23,191	8,472.41	6,371
Caolín	35,823		312
Hematita	18,304	14,159.93	
Yeso	19,376	60,392.02	30,798
Lutita	107,544		
Arena	13,703		691
Arcilla		13,2037.6	22,460
Fluorita		2,888.89	
Pizarra			4,024
Anhidrita	234		7,937
Marmolina	786		1,486
Alúmina			7,673
Subtotal	1,126,594	965,330.33	150,666

G4-EN3 - G4-EN5

Energía

Consumo energético interno

Combustible	Unidad	Consumo en GJoul		
		Samalayuca	Chihuahua	Juárez
Carbón Mineral	ton	1,471.33	2,220.92	318.48
Gas Natural	m3	129,629.73	185,311.98	23,736.76
Neumáticos de Desecho (llantas)	ton	518.16	3.41	
Biomasa (Aserrín, Cascara de Nuez, sólidos, etc.)	ton	300.67	119.25	31.96
Diesel	Lts	22.04	3.65	1.30
Gas LP	ton			410.85

	Unidad	Samalayuca	Chihuahua	Juárez
Electricidad	KWh	61,853,942	62,507,919	16,198,141

G4-EN6

Reducción del consumo energético.

El ahorro de energía eléctrica se calcula de acuerdo a las toneladas producidas de cemento:

Año	Samalayuca	Chihuahua	Juárez
2013	96.40	90.8	175.70
2012	100.67	92.9	172.46

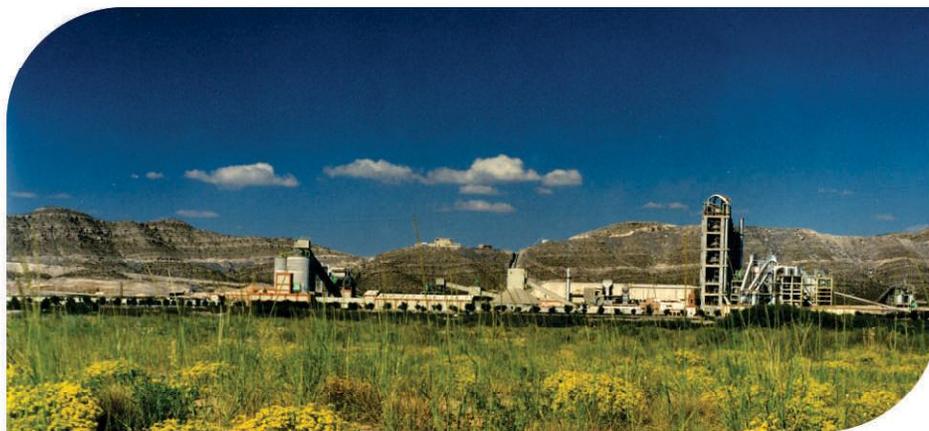
Pta. Samalayuca Energía Eléctrica

Por demanda: Se continúa con el control de demanda en punta, parando los equipos auxiliares como; compresores principales, extractores y presurizadores. Se evita que los equipos estén operando en vacío. Las área de canteras y envase no operan en periodo punta, solo el Horno opera en este periodo.

Por consumo: Se continuó programando la operación de solo dos molinos en periodo base e intermedia. Se aprovechó al máximo operarlo o más posible con dos molinos en el periodo base, sobre todo, los fines de semana.

Por Factor de Potencia: Se operan motores sincrónicos de Molinos de Cemento de 4000 HP, pues son muchos los KVA , que aportan y muy pocos lo KW consumidos y esto nos ayuda a aumentar el Factor de Potencia.

Energía Calorífica: Se continúa sustituyendo combustibles alternos por carbón mineral (neumáticos de desecho, cáscara de nuez, aserrín, scrap de polimeros y residuos peligrosos).



Pta. Chihuahua

Energía Eléctrica:

Por demanda: Se continúa con el control de demanda en punta, parando los equipos auxiliares. Solamente el Horno 4 y el envase operan.

Energía Calorífica: Se continúa sustituyendo combustibles alternos por carbón mineral (neumáticos de desecho, cáscara de nuez, aserrín, scrap de polímeros, textiles y residuos peligrosos)

MISA

Energía eléctrica: Reducir al mínimo permisible los valores de demanda en periodo punta, por lo tanto una reducción del consumo de Kwh en ese periodo de mayor costo.



Pta. Juárez

Energía eléctrica:

Reducir al mínimo permisible los valores de demanda en periodo punta, por lo tanto una reducción del consumo de Kwh en ese periodo de mayor costo

Sustitución de compresor Fuller C150 de paletas con enfriamiento de agua por compresor AERZEN de mayor eficiencia para el transporte de cemento.

Energía Calorífica:

Inicia con la sustitución de combustibles alternos por carbón mineral (cáscara de nuez, aserrín)

Cerro México

Energía eléctrica:

Reducir al mínimo permisible los valores de demanda en periodo punta, por lo tanto una reducción del consumo de Kwh en ese periodo de mayor costo.

G4-EN7

Pta. Samalayuca, Pta. Juárez y Cerro México "Energía Eléctrica":

Programación automática de paro total aires acondicionados por la noche antes de periodo punta, cambio de luminarias en oficinas por lámparas de lata eficiencia T8, apagado automático de luminarias.

Cemento Chihuahua cambió de luminarias en oficinas por lámparas de alta eficiencia, apagado automático de luminarias, motores de alta eficiencia.

En 2013 GCC Concreto Chihuahua y Juárez se sustituyó el vapor generado por las calderas por el uso de agua caliente suministrada por un boiler casero durante ocho meses (marzo-octubre), logrando una reducción de gas de 18.2% respecto al 2011 y 84.82% desde 2008, año en que se iniciaron proyectos para minimización de consumo de gas natural.



G4-EN8, G4-EN9

Extracción de agua Pta. Samalayuca.

142, 412 M3

(137, 834 M3 Consumo Planta Samalayuca , 4, 578 M3 Paneles y Preforte)

Extracción de agua Pta. Juárez.

46,595 M3

(32,275 M3 Consumo Pta. Juárez ,13,947M3 consumo Cerro México y 373 M3 Pta móvil Concreto)

Extracción de agua Pta. Chihuahua

80252.2 M3

Extracción de agua Pta. Yeso

2069.8 M3

A la fecha, por la sequía que ha sufrido el estado de Chihuahua en los últimos años, se ha reducido el nivel estático de los pozos, en 2013 con respecto a 2012 se ha reducido el nivel estático de la siguiente manera:

Samalayuca: 3mts

Juarez: 4 mts

G4-EN10

En GCC Concreto dimos continuidad al proyecto de lavado de ollas de los camiones revolvedores, en donde reciclamos alrededor de 300 lts de agua por cada una de nuestras 700 revolvedoras. Aprovechamos el desecho que se genera con este reciclado, separándolo para su utilización en rellenos.

En GCC Transporte implementamos un proceso de lavado de unidades, el cual permite reciclar aproximadamente 30 metros cúbicos de agua al mes.

Pta. Samalayuca el agua de servicios (sanitarios, comedores) se envía directamente a la planta de tratamiento de aguas residuales, posterior a su tratamiento, 100% del volumen del agua trata se utiliza para el riego de plantas, este volumen representa 4% del total de consumo de agua.

Pta. Juárez el agua de servicios (sanitarios, comedores) se envía directamente al sistema de drenaje de la ciudad.

Biodiversidad

G4-EN11

Las operaciones de GCC se localizan fuera de áreas naturales protegidas (ANP). En el caso de planta Samayuca, los límites de los terrenos de la cantera se localizan a 5 km de una ANP.

G4-EN12

En primera instancia, abrir áreas nuevas de explotación de las canteras con la reubicación de la flora y, en segundo, la generación de flora nativa en el vivero-invernadero, con el fin de contar con la plantas cuando llegue el momento de restaurar el área.

G4-EN13

A la fecha no se han restaurado áreas de extracción de material, esto debido a que se encuentran en uso. Actualmente se están generando especies de flora nativa en el Invernadero-Vivero de planta Samalayuca y Chihuahua, con el fin de contar con las suficientes plantas para el momento en que se restaure el sitio.

Las acciones desarrolladas para la gestión de impactos, específicamente la deforestación, en primera instancia la generación de flora nativa en el vivero-invernadero, con el fin de contar con la plantas cuando llegue el momento de restaurar el área.

G4-EN14

En los predios se cuenta con especies amenazadas y una sujeta a protección especial, las cuales son:

Samalayuca

- *Sotol (Dasylirion acrotiche)*, amenazada.
- *Choya (Echinocactus paryii)*, amenazada.
- *Nopal de arena (Opuntia arenaria)*, sujeta a protección especial.

Chihuahua

- *Biznaga de pazón bicolor (Thelocactus bicolor)*, amenazada.

Esto de acuerdo a la NOM-059-SEMARNAT-2001.

Emisiones

G4-EN15 - G4-EN19

Contaminante	Toneladas anuales emitidas por planta por consumo de combustibles alternos		
	Samalayuca	Chih	JZ
CO ₂ directas	462,481.3	206,018.5	88,281.67
CO ₂ indirectas	47.72	---	43.87

G4-EN20

Emisiones de sustancias que agotan el ozono

Contaminante	Toneladas anuales emitidas por planta por consumo de combustibles alternos		
	Samalayuca	Chih	JZ
HCT	16.29	0.75	13.82
HCl	5.60	---	10.09

G4-EN21

Nox, sox y otras emisiones atmosféricas significativas

Contaminante	Toneladas anuales emitidas por planta		
	Samalayuca	Chih	JZ
NO _x	470.45	13.49	56.80
SO ₂	3.80	0.00	155.41

Efluentes y residuos

G4-EN22

Vertido total de aguas, según su calidad y destino:

Pta. Samalayuca

El agua de servicios (sanitarios, comedores) se envía directamente a la planta de tratamiento de aguas residuales, posterior a su tratamiento. 100% del volumen del agua trata se utiliza para el riego de plantas, este volumen representa 4% del total de consumo de agua.

Pta. Juárez.

El agua de servicios (sanitarios, comedores) se envía directamente al sistema de drenaje de la ciudad.

Pta. Chihuahua

El agua de servicios (sanitarios, comedores) se envía directamente a la red del drenaje municipal y de esta planta de tratamiento de aguas residuales Norte.

No existe una afectación por vertidos de agua, esto debido a que el agua residual es tratada y utilizada para el riego de áreas verdes dentro de la planta. Para Pta. Juárez la descarga se realiza a la red municipal.

G4-EN23

Peso total de los residuos, según tipo y método de tratamiento

Residuos	Fase de manejo	Kg residuos por planta		
		Samalayuca	Chih	JZ
Aceite Usado	Coprocesamiento	1600	10700	2900
Material impregnado	Coprocesamiento	1050	150	2300
Grasa contaminada	Coprocesamiento	820		380
Recipientes usados	Coprocesamiento	410		150
Filtros usados	Disposición Final	280		
Acumuladores agotados	Reciclaje	240	30	
Lámparas fluorescentes	Disposición Final	80	100	
Pilas alcalinas	Disposición Final		28	

G4-EN26

Las plantas de cemento cuentan con autorización para el co-procesamiento de residuos peligrosos, conforme a esta autorización la mayoría de los residuos peligrosos generados se co-procesan. El resto de los residuos se envían mediante empresas autorizadas a otros lugares donde se tratan con otra fase de manejo (reciclaje, tratamiento y/o disposición final).

G4-EN24

Durante el 2013 no se tuvieron derrames significativos de sustancias peligrosas.

G4-EN25

En 2013 no se transportaron, importaron, exportaron o trataron residuos considerados peligrosos según la clasificación del Convenio de Basilea (anexos I, II, III Y VIII).

Productos y servicios

G4-EN27

Se cuenta con iniciativas para mitigar los impactos ambientales dentro del Sistema de Gestión Ambiental basado en ISO 14000 para Pta. Samalayuca y Chihuahua solamente.

Cumplimiento regulatorio

G4-EN29

En 2013 hubo sanción administrativa debido a que las chimeneas de los colectores de la trituradora de Caliza y Lutita de Pta. Samalayuca no contaban con las especificaciones de acuerdo a la normatividad. Se realizaron las modificaciones a las chimenas para dar cumplimiento.

En Chihuahua durante 2013 no hubo sanciones administrativas.

G4-EN30

Los impactos ambientales significativos derivados del transporte de materiales, productos y de transporte de personal, son la generación de gases de combustión principalmente.

Buscamos capacitar a todos nuestros choferes de camión con cursos efectivos acerca del manejo apropiado de combustibles. Pretendemos reducir nuestros costos en el abastecimiento de diesel, pero aún no contamos con otros medios de transporte viables en el estado de Chihuahua.

A inicios del 2010, GCC Transporte plaza Juárez se inscribió al proyecto encabezado por la Semarnat de "Transporte Limpio", donde la empresa aplicó algunas medidas tales como incorporar componentes aerodinámicos a las unidades de transporte, utilizar lubricantes de baja fricción, así como aplicar estrategias de remolque y control de velocidad, entre otras. Con estas medidas en 2011 se logró obtener una reducción de más de un millón de litros de combustible y 2,834 ton de CO₂. En 2012 se aplicó este programa a GCC Transporte plaza Chihuahua. Dicho programa continúa en ambas plazas.



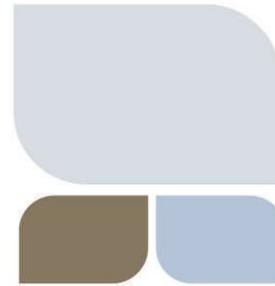
En 2013 continuamos esfuerzos e inversiones en: equipos de recolección de polvos, capacitación al personal en el manejo de combustibles, reciclado de agua para el lavado de ollas de las revolvedoras, cambio de alumbrado, desarrollo de mezclas secas (reciclado y reducción de desperdicios de materiales), uso de envases reciclables, inversión en sensores para reducción de energía en oficinas, desarrollo de aditivos en concreto para reducción de uso de agua, sustitución en la molienda final por fillers (menos consumo de combustible fósil) dentro de la norma de calidad del cemento NMX-414-ONNCCE-2004, reducción de capas y gramaje en envase de cemento (ahorro de papel), ubicación de plantas concreteras cerca de obras con el fin de reducir el uso de diesel, viveros propios y reforestación de plantas, eficiencia en el control de recursos y administración por las unidades de negocio gracias a la implementación del sistema SAP.

Mantenimiento equipo de control ambiental (colectores, Pta. Tratamiento, etc)
\$ 800, 000 MXN
Monitoreo de emisiones (aire, agua, etc) y manejo de residuos peligrosos
\$ 500, 000 MXN

Mantenimiento equipo de control ambiental (colectores)
\$ 900, 000 MXN
Monitoreo de emisiones (aire, agua, etc) y manejo de residuos peligrosos
\$ 300, 000 MXN

Tijeras		2013
Consumo de Agua	litros / toneladas métrica de cemento y agregados	147.8
Consumo de Electricidad	KWH / tonelada métrica de cemento	192.4
El consumo de combustible	kcal / kg clinker	1180
NO _x	kg NO _x / tonelada métrica de cemento	3.17
SO _x	kg SO _x / tonelada métrica de cemento	0.045
CO ₂	kg CO ₂ / tonelada métrica de cemento	994
Combustibles Alternativos	%	0.0%
Número de Canteras recuperada	% del Total	17.0%
Número Plantas que usan agua reciclada		N/A
Número árboles plantados / donados		N/A
producción	Tonelada métrica de cemento	263,983
		10,311,02
	Galones de agua utilizada	5
	Annual Cement Production stons	290,991
	Liters/metric ton cement	147.80
	Annual Cement Production tonnes	263,983
	kWh/ston	174.50
	kWh/tonne	192.35
	MMBTU/ston	4.25
	kcal/kg	1180
	lbs NOX	1,845,072
	lbs Nox/ston cement	6.34
	kg Nox/tonne cement	3.170
	lbs Sox	26,207
	lbs Sox/ston cement	0.0901
	kg Sox/tonne cement	0.0450





Dacotah		2013
Consumo de agua	litros / toneladas métrica de cemento y agregados	1822
Consumo de electricidad	KWH / tonelada métrica de cemento	152.7
El consumo de combustible	kcal / kg clinker	895
NO _x	kg NO _x / tonelada métrica de cemento	1.77
SO _x	kg SO _x / tonelada métrica de cemento	0.507
CO ₂	kg CO ₂ / tonelada métrica de cemento	889
Combustibles alternativos	%	0.0%
Número de canteras recuperada	% del Total	70.0%
Número Plantas que usan agua reciclada		N/A
Número árboles plantados / donados		N/A
Producción	Tonelada métrica de cemento	588,045
		283,113,000
	Gallons of Water Used	00
	Annual Cement Production stons	648,208
	Liters/metric ton cement	1822
	Annual Cement Production tonnes	588,045
	kWh/ston	139
	kWh/tonne	153
	MMBTU/ston clinker	3.222
	kcal/kg clinker	895
	lbs NOX	2,294,120
	lbs Nox/ston cement	3.54
	kg Nox/tonne cement	1.770
	lbs Sox	657,020
	lbs Sox/ston cement	1.0136
	kg Sox/tonne cement	0.5068

Pueblo		2013
Consumo de Agua	litros / toneladas métrica de cemento y agregados	113
Consumo de Electricidad	KWH / tonelada métrica de cemento	97.2
El consumo de combustible	kcal / kg clinker	777
NO _x	kg NO _x / tonelada métrica de cemento	0.92
SO _x	kg SO _x / tonelada métrica de cemento	0.012
CO ₂	kg CO ₂ / tonelada métrica de cemento	762
Combustibles Alternativos	%	20.0%
Número de Canteras recuperada	% del Total	0.0%
Número Plantas que usan agua reciclada		0.00
Número árboles plantados / donados		0.00
Producción	Tonelada métrica de cemento	912,195
	Gallons of Water Used	27,214,831
	Annual Cement Production stons	1,005,523
	Liters/metric ton cement	112.92
	Annual Cement Production tonnes	912,196
	kWh/ston	88.17
	kWh/tonne	97.2
	MMBTU/ston	2.796
	kcal/kg	776.696
	lbs NOX	1,857,800
	lbs Nox/ston cement	1.85
	kg Nox/tonne cement	0.924
	lbs Sox	25,000
	lbs Sox/ston cement	0.0249
	kg Sox/tonne cement	0.012



Samalayuca		2013
Consumo de agua	litros / toneladas métrica de cemento y agregados	160.4
Consumo de electricidad	KWH / tonelada métrica de cemento	96.4
	KWH / tonelada métrica de Agregados	0.75
	KWH / tonelada métrica de mezcla secas	10.0
El consumo de combustible	kcal / kg clinker	764.7
NO _x	kg NO _x / tonelada métrica de cemento	0.74
SO _x	kg SO _x / tonelada métrica de cemento	0.006
CO ₂	kg CO ₂ / tonelada métrica de cemento	726
Combustibles alternativos	%	25.82%
Número de canteras recuperada	% del Total	0.0%
Número plantas que usan agua reciclada		N/A
Número árboles plantados / donados		3655
Producción	Tonelada métrica de cemento	636,703
	Tonelada métrica de agregados	222,677
	Tonelada métrica de mezclas secas	30,375
	Litros de agua utilizada	137,834,000
	Utilización de caliza anual para producción de cemento	684,955
	Utilización de caliza anual para producción de agregados	222,677
	KWH Utilizados en producción de cemento	61383180
	KWH Utilizados en producción de Agregados	167007.44
	KWH Utilizados en producción de Mezclas Secas	303754.23

Juárez		2013
Consumo de agua	litros / tonelada métrica de cemento	350
Consumo de electricidad	KWH / tonelada métrica de cemento	175.7
	kcal / kg clinker	785
	kg NO _x / tonelada métrica de cemento	0.62
El consumo de combustible	kg SO _x / tonelada métrica de cemento	1.686
NO _x	kg CO ₂ / tonelada métrica de cemento	958
SO _x	%	0.0%
CO ₂	% del Total	0.0%
Combustibles alternativos		N/A
Número de canteras recuperada		N/A
Número plantas que usan agua reciclada	Tonelada métrica de cemento	92,188
	Litros de agua utilizada	32,275,000
	Utilización de caliza anual para producción de cemento	684,955
	KWH Utilizados en producción de cemento	16,182,800
	KWH Utilizados en producción de Mezclas Secas	15,341

Chihuahua		2013
Consumo de agua	litros / tonelada métrica de cemento	133
Consumo de electricidad	KWH / tonelada métrica de cemento	90.8
	kcal / kg clinker	829
	kg NO _x / tonelada métrica de cemento	0.02
El consumo de combustible	kg SO _x / tonelada métrica de cemento	0.000
NO _x	kg CO ₂ / tonelada métrica de cemento	342
SO _x	%	5.5%
CO ₂	% del Total	0.0%
Combustibles alternativos		N/A
Número de canteras recuperada		
Número plantas que usan agua reciclada	Tonelada métrica de cemento	602,720
	Litros de agua utilizada	80,252,200
	Utilización de caliza anual para producción de cemento	747,379
	KWH Utilizados en producción de cemento	62,507,919





5. desempeño social



Prácticas laborales y trabajo digno

Empleo

G4-LA1

Del total de vacantes de división México durante 2013, 37% fueron vacantes de practicantes. 93% fueron cubiertas ese mismo año y más del 30% fueron cubiertas internamente.

G4-LA2

Los únicos beneficios sociales para los empleados con jornada completa que no se ofrecen a los empleados temporales o de media jornada, es la prestación de seguro de gastos médicos mayores y fondo de ahorro, el resto son completamente iguales.

En la División de Estados Unidos, tenemos Full Time Employees, Part Time Employees y Temporary Employees. Los Full Time trabajan 40 horas a la semana y tienen derecho a todos los beneficios dependiendo de la localidad que los contrate. Los Part Time trabajan menos de 32 horas a la semana y no tienen derecho a los beneficios. Los Temporary tampoco tienen derecho a beneficios y más bien trabajan por cierta temporada. Los beneficios pudieran ser seguro médico, seguro de vida, 401k, días festivos y vacaciones dependiendo de la compañía.

Salud y seguridad en el trabajo

G4-LA5 - G4-LA8

Se cuenta con el Sasst (Sistema de Administración de Seguridad y Salud en el Trabajo), en el cual se tienen identificadas las actividades de alto riesgo, se trata de eliminar y controlar los riesgos asociados a esa actividad. El departamento de Relaciones Industriales en la división México y el departamento de Seguridad en la división EUA, comprenden el total de trabajadores que representan el Comité de Seguridad y Salud de ambas divisiones, están establecidos para ayudar a controlar y asesorar sobre programas de seguridad y salud en el trabajo.

La tasa de ausentismo promedio anual es de .65% el más bajo para una industria cementera, y no tuvimos accidentes fatales durante el periodo 2013.

Los asuntos de salud y seguridad cubiertos en acuerdos formales con sindicatos son los siguientes:

En el rubro salud, se efectúa examen médico de admisión en planta, el cual está soportado con exámenes de laboratorio y gabinete cuyo costo cubre la empresa.

Durante el 2013 se inició la campaña de GCC Salud dentro de todo el personal de GCC. El eslogan de la campaña Conócete, Cuídate, Actídate, nos ayudó a diferenciar todas las etapas de la campaña. La parte de Conócete constó de mediciones de salud para todos los empleados de GCC: glucosa, presión, talla, peso, colesterol, triglicéridos, entre otros. Todo esto para que los empleados tuvieran una noción más exacta de la condición de su salud y tener un expediente más completo de cada uno de ellos. Con esto pudimos enfocarnos a las problemáticas más recurrentes.

Para la cuestión de Cuídate, se prepararon jornadas de salud que constan de pláticas mensuales con los temas más cotidianos de cuidado de la salud dentro de la población de GCC, tales como protección ocular, manejo del estrés, hipertensión, lesiones de la columna, osteoporosis, cáncer de próstata, entre otros.

También mediante los correos electrónicos se manda información importante del cuidado de la salud o los riesgos y complicaciones de algunas enfermedades para crear conciencia dentro de los empleados. Para las actividades de Actídate se implementaron las pausas laborales de 5 minutos en donde personal capacitado acude a las áreas de trabajo y durante cinco minutos realizan actividades de relajación, baile, agilidad mental, entre otras. Esta es una campaña que se repetirá anualmente creando una nueva cultura de salud. Durante toda la campaña se involucra a toda la familia de los empleados, siendo pieza clave para crear una buena conciencia de salud para toda la familia.



La Feria de la Salud es un evento anual que inicia en el 2010 por iniciativa del Comité Médico de región Juárez. El propósito de este evento es reunir a los colaboradores y a sus familias en un ambiente festivo, ofreciéndoles la oportunidad de recibir servicios médicos orientados a la prevención y diagnóstico oportuno de enfermedades; asimismo, mostrarles la manera de cuidar su salud y su alimentación. El evento se conoce como Semana de la Salud, Seguridad y Medio Ambiente, con actividades en cada una de las empresas del Grupo, iniciando en lunes y terminando el sábado con la Feria de la Salud.

El Chihuahua se desarrolla la feria de la salud durante un sábado siendo en el 2013 el tercer año en el que se llevó a cabo. Hubo 1300 asistentes en conjunto Chihuahua-Juárez, empleados y familiares, con unos 150 participantes que se conformaron dentro de hospitales y proveedores



Capacitación y educación

G4-LA9

En GCC trabajamos bajo una cultura de equipos auto dirigidos, por lo cual el tema de capacitación se divide en dos grandes áreas. La capacitación técnica de los colaboradores se revisa directamente con los gerentes de cada área, es decir cada gerente o coordinador es responsable por la gestión y administración de la capacitación técnica de sus colaboradores.

Durante 2013 se planteó la meta de 6 horas promedio de formación al año por colaborador, al cierre del año obtuvimos 11.89 horas en promedio.

G4-LA10

Los programas de capacitación relacionados a las competencias se derivan de la evaluación 360 grados que se corre para todos los colaboradores de GCC no sindicalizados. Actualmente se implementan en la organización programas de entrenamiento como por ejemplo Programación Neurolingüística.

Asimismo, contamos con un programa de desarrollo para aquellos colaboradores que han sido identificados como altos potenciales. Dichos programas incluyen desde entrenamientos especializados en sus áreas, talleres de inglés y programas de entrenamientos cruzados, ya sea en sus áreas, en otras localidades o asignaciones en otra división.

G4-LA11

cuenta con una herramienta para la evaluación del desempeño que se enfoca en medir principalmente dos aspectos, el logro de resultados y los comportamientos por los cuales se rige la organización.

Este programa es aplicable para todos los colaboradores no sindicalizados de GCC en todas las localidades donde operamos. El logro de resultados representa 60% del total de la evaluación del desempeño y básicamente consiste en documentar siete objetivos como máximo, los cuales son revisados durante un ciclo anual por el colaborador y su coordinador.

Diversidad e igualdad de oportunidades

G4-LA13

Igualdad de retribución entre mujeres y hombres

A la hora de las contrataciones no existe una diferenciación entre el salario base de los hombres con respecto al de las mujeres. GCC busca no marcar una diferencia por sexo a la hora de plantear una retribución.

Mecanismos de reclamación sobre las prácticas laborales

G4-LA16

Número de reclamaciones sobre prácticas laborales que se han presentado, abordado y resuelto mediante mecanismos formales de reclamación.

Derechos humanos

G4-HR1

GCC reconoce en su gente el recurso más importante al constituir una fuerte ventaja competitiva. Su experiencia y sus conocimientos aplicados a la implementación de los procesos que conforman nuestro negocio es lo que ha hecho de GCC lo que es hoy en día. Por lo que promueve el ambiente apropiado para su desarrollo integral. Quienes formamos parte de esta gran empresa debemos contribuir al logro de su Misión, a través de un comportamiento que refleje consistentemente los principios y valores que compartimos.

En esta misma dirección, la empresa tiene con su gente los siguientes compromisos:

- *Dar cumplimiento a las leyes y regulaciones laborales.*
- *Respetar y propiciar el respeto absoluto por las diferencias y opiniones de los demás, con la consecuente prohibición de todo tipo de acoso y discriminación.*
- *Salvaguardar al personal y las instalaciones a través de equipos, dispositivos, sistemas y procedimientos de seguridad.*
- *Proteger el medio ambiente y la salud ocupacional de su personal.*
- *Brindar compensaciones y beneficios competitivos.*
- *Proporcionar actualización y desarrollo profesional.*
- *Otorgar reconocimientos, propiciar la comunicación abierta y los canales adecuados para la retroalimentación.*
- *Basar las promociones en los méritos de su gente.*



G4-HR5, G4-HR6

Adicionalmente, cumplimos con las leyes laborales aplicables, incluyendo el pago adecuado de salarios y honorarios, y evitar en todo momento el trabajo forzado o realizado por menores de edad. En GCC creemos en el poder de actuar con integridad y es por eso que damos especial atención al respeto de los derechos humanos.

G4-HR4

Es así que nuestra compañía da un ejemplo global al:

- *Enfatizar el cumplimiento de los derechos fundamentales y cumplir en todo momento con las prohibiciones legales relativas a esclavitud y trabajo infantil, así como evitar cualquier tipo de acto de discriminación.*
- *Tomar decisiones laborales considerando sólo el mérito individual y evitar discriminar debido a cualquier rasgo, factor o característica individual tal como edad, raza, etnicidad, religión, capacidad diferente, estado civil u orientación sexual, entre otros.*
- *Reconocer el derecho a la libertad de asociación.*
- *Dar prioridad en proveer un ambiente de trabajo seguro, sano, productivo y digno.*
- *Mejorar nuestros procesos y procedimientos para minimizar el impacto al medio ambiente y las comunidades en las que operamos.*



G4-HR2, G4-HR7

El departamento de Relaciones Industriales ayuda a que la participación de los empleados en temas de seguridad, salud, políticas o procedimiento de la organización en aspectos de derechos humanos relevantes para las actividades diarias sea del 100% del total de los empleados. Todo empleado debe de asistir al curso NEO de inducción en donde los temas referentes a derechos humanos, políticas, procedimientos y otros aspectos les son expuestos para un mejor desempeño dentro de la organización. Cada año los empleados actualizan su declaración de conflictos de interés del código de ética, asistiendo a la plática informativa de los cambios o actualizaciones del mismo.

G4-HR3

GCC apoya la diversidad e igualdad de oportunidades de empleo. No se tolerará la discriminación ilegal en el sitio de trabajo. Se espera que los proveedores cumplan con todas las leyes locales referentes a la discriminación en la contratación y en las prácticas de empleo.

G4-HR12

Es crítico para alcanzar los objetivos y ejecutar nuestras operaciones que todos los que trabajamos en GCC cumplamos con los principios de los derechos humanos fundamentales. Adicionalmente, es nuestra responsabilidad reportar cualquier posible violación a estos derechos, lo anterior incluye cualquier acto de represalias que alguien pudiera haber experimentado por defender sus derechos humanos o el de otros. No dudes en contactar a tu departamento de Recursos Humanos, Auditoría Corporativa, Departamento Lega o tu Comité de Ética local (comitedeetica@gcc.com) para reportar alguna violación.

Sociedad

G4-SO1, G4-SO2

En GCC nos hemos comprometido a promover y contribuir al desarrollo de las comunidades en las que operamos, sin crear dependencias. Cuidamos y preservamos el medio ambiente y procuramos el beneficio mutuo, para lo que mantenemos siempre un canal de comunicación abierto con las comunidades.

Como un vecino más en las comunidades en donde operamos y como parte de nuestra responsabilidad social, en GCC participamos directamente, o a través de organizaciones reconocidas, en programas y actividades que promueven la integración, el desarrollo y la mejoría en la calidad de vida de las comunidades.

La participación de GCC puede significar presencia, asesoría, gestoría, patrocinios u otra clase de apoyos específicos, con frecuencia vinculados con nuestros productos, equipos y servicios.





Para que nuestra organización participe en proyectos de desarrollo comunitario, dicha participación debe sujetarse a lo siguiente:

- *No estar prohibida por la ley del país de que se trate.*
- *Estar aprobada por quien designe la Dirección General de GCC.*
- *No significar asumir las obligaciones y responsabilidades fundamentales de las entidades gubernamentales, de otras empresas o de la misma comunidad.*
- *Contemplar programas, acciones o patrocinios avalados o apoyados por las autoridades locales.*
- *Estar verdaderamente orientada al desarrollo de la comunidad al fomentar la cultura, la salud, la educación, el deporte o el medio ambiente, entre otros aspectos.*
- *Reflejarse en los registros contables de GCC, de acuerdo con la normativa aplicable.*
- *Se obtenga expresa constancia de recibo del beneficiario con importe o naturaleza de la contribución, así como destinatario y finalidad de la misma.*

Todas las donaciones se manejan a través de la Fundación GCC, sin excepción. Hemos continuado nuestros apoyos a instituciones. El total de nuestras aportaciones fue destinado para la mejora de infraestructura educativa, al fortalecimiento en la calidad de educación y la cultura, y también fue destinado a instituciones que se dirigen al bienestar de la comunidad.

En Fundación GCC contamos con un comité presidido por el presidente del Consejo de Grupo Cementos de Chihuahua. Con la ayuda de nuestros expertos en temas de sustentabilidad y responsabilidad social, nuestro comité analiza, escucha y considera cada propuesta o petición de apoyo con la finalidad de elegir a los proyectos e instituciones que más necesidad demuestren y que más impacto en personas y bienestar prometan. Realizamos estudio de necesidades y de impacto de nuestras operaciones en la comunidad, para poder dirigir acertadamente nuestros esfuerzos.

De corazón trabajamos con las instituciones y asociaciones, damos seguimiento constante a los proyectos, para medir las necesidades, beneficios e impacto real en la comunidad.

A continuación se enlistan las instituciones que fueron beneficiadas:

ABERDEEN AREA CHAMBER OF COMMERCE
ABERDEEN HOME BUILDERS
ACI DAKOTA CHAPTER/SDSMT FOUNDATION
AGC OF SOUTH DAKOTA INC
AL SERVICIO DE MIS HERMANOS, A.B.P.
AMERICAN CANCER SOCIETY
AMERICAN PUBLIC WORKS ASSOC.-NONE P
ASILO DE NIÑOS Y CASA HOGAR I. DE B.P.
ASOCIACION A FAVOR DE LO MEJOR, A.C.
ASSOCIATED BUILDERS & CONTRACTORS
ASSOCIATED BUILDERS & CONTRACTORS
ASSOCIATED BUILDERS AND CONTRACTORS
ASSOCIATED BUILDERS AND CONTRACTORS
ASSOCIATED CONSTRUCTION PUB
ASSOCIATED CONTRACTORS OF NM
AVANCES-ANALISIS, INVESTIGACION Y ESTUDIOS PARA EL DESARROLLO, A.C.
BELMONT NAZARENE CHURCH
BLACK HILLS SPORTS
BLACK HILLS WORKS FOUNDATION
BLUE KNIGHTS SD I
BOYS & GIRLS CLUBS OF EL PASO ALUMN
BROOKINGS HIGH SCHOOL
BROOKINGS REGISTER
CARITAS DE CHIHUAHUA, I. B. P.
CASAS DE CUIDADO DIARIO INFANTILES, A. C.
CCMH
CENTRO DE LIDERAZGO Y DESARROLLO HUMANO, A.C.
CENTRO MEXICANO PARA LA FILANTROPIA, A.C.
CENTRO PARA EL FORTALECIMIENTO DE ORGANIZACIONES CIVILES, A. C.
COLEGIO MONTEALEGRE, A.C.
COLORADO SCHOOL OF MINES ATHLETICS-
CONCRETE ASSOCIATION OF WY
CONCRETE PAVING ASSOC. OF MN
CONJUNTO MANRESA, A.C.
CONSEJO DE URBANIZACION MUNICIPAL DE CHIHUAHUA
COUNTS OF THE COBBLESTONE CAR CLUB
CRUZ ROJA MEXICANA I.A.P.
DAWSON AREA CHAMBER OF COMMERCE
DESARROLLO ECONOMICO DEL ESTADO DE CHIHUAHUA, A.C.
DESARROLLO ECONOMICO DELICIAS, A.C.

DESARROLLO EMPRESARIAL CHIHUAHUENSE, A.C.
DESARROLLO JUVENIL DEL NORTE AC
DEWEY VOLUNTEER FIRE DEPT.
DISPENSARIO DE NUESTRA SEÑORA DE LA SALUD, A.C. I.B.P.
DORDT DEVELOPMENT FOUNDATION
EDITORIAL VUELTA, S.A. DE C.V.
EL PASO HOTEL AND MOTEL ASSOCIATION
EXCHANGE CLUB OF ABERDEEN
FIRST BAPTIST CHURCH
FOMENTO DE OBRAS SOCIALES Y DE CARIDAD, A.C.
FUNDACION CHIHUAHUA, A.C.
FUNDACION CIMA CHIHUAHUA, A.C.
FUNDACION CLUB ROTARIO CHIHUAHUA, A.C.
FUNDACION DEL EMPRESARIO CHIHUAHUENSE, A.C.
FUNDACION EDUCATIVA MARISTA TARAHUMARA, A.C.
FUNDACION EMPRESARIOS POR LA EDUCACION BASICA, A.C.
FUNDACION PADRE MALDONADO, A.C.
FUNDACION PRO EMPLEO
GADSEN INDEPENDENT SCHOOL DISTRICT
GEHLEN CATHOLIC SCHOOL
GOBIERNO DEL ESTADO DE CHIHUAHUA
GREATER FORT SMITH ASSOCIATION OF
GREATER PUEBLO CHAMBER OF COMMERCE
GREATER RC AREA ECONOMIC DEV
GRUPO DE RECUPERACION TOTAL RETO DE CHIHUAHUA, A.C.
HANOVER FIRE PROTECT
INSTITUCION PROVIDENCIAL DE MEXICO, A.C.
INSTITUTO CHIHUAHUENSE DE LA CULTURA
INSTITUTO DE FOMENTO E INVESTIGACION EDUCATIVA, A.C.
INSTITUTO TECNOLOGICO DE MONTERREY
JACKSON LION'S CLUB
KANSAS AGGREGATE PRODUCERS ASSN
KORKOW RODEOS
LA CASA DEL BUEN PASTOR, A.C.
LATINO CHAMBER OF COMMERCE OF PUEBLO
LEGION BASEBALL
LIONS CLUB OF GRAVETTE, AR.
MAKE A WISH FOUNDATION
MIDWEST BUS SALES
MIDWEST BUS SALES
MISIONES COLONIALES DE CHIHUAHUA, A.C.
MOC-FLOYD VALLEY HIGH SCHOOL
MOUNTAIN STAR SPORTS GROUP
MOUNTAIN STAR SPORTS GROUP
MOYE'S BOYS FOUNDATION
MOYE'S BOYS FOUNDATION
NEBRASKA CONC & AGG ASSC
NEIL REEDE GOLF TOURNAMENT
NEIL REEDE MEMORIAL GOLF TOURNAMENT

NEW MEXICO READY MIX CONCR & AGGREG
NORTHERN HILLS RAILWAY SOCIETY
NORTHWESTERN COLLEGE
OWA READY MIXED CONCRETE
PAZ Y CONVIVENCIA CIUDANA, A.C.
PENNINGTON COUNTY REPUBLICAN PARTY
PETTY CASH
PETTY CASH - GCC ALLIANCE
PETTY CASH BELLINGHAM
PLAN ESTRATEGICO DE JUAREZ, A.C.
PLYMOUTH COUNTY PHEASANTS
PROMESA EDUCATIVAPARA MEXICO, A.C.
PRONATURA NORESTE, A.C.
PUEBLO COMMUNITY COLLEGE FOUNDATION
RAPID CITY CHAMBER OF COMMERCE
REMSEN YOUTH & RECREATION BOAR
RESEARCH & EDUCATION FOUNDATION
ROBERT L BEAR
ROOSEVELT MIDDLE SCHOOL
ROTARY
ROTARY CLUB OF CENTENNIAL, INC.
SALUD Y DESARROLLLO COMUNITARIO DE CD. JUAREZ. A.C.
SAMUEL P MAGGARD SCHOLARSHIP
SANFORD CLINIC ABERDEEN
SIOUX COUNTY PORK PRODUCERS
SISTEMA DESEM, A. C.
SOCIETY FOR HUMAN RESOURCE
SOCIETY FOR HUMAN RESOURCE MAN
SPALDING BOOSTER CLUB
SPINK COUNTY 4-H LEADER'S
ST. MARY-CORWIN FOUNDATION
SUSAN G. KOMEN FOR THE CURE
SUSANA MARTINEZ FOR GOVERNOR
TEXAS DEMOCRATIC PARTY
THE CHILDREN'S FOUNDATION
THE MUSTARD SEED CAFE
TOWN OF ELIDA
TOWN OF HORIZON CITY
TRACI FISHER PETTY CASH
UNITED WAY OF CENTRAL NEW MEXICO
UNITED WAY OF PUEBLO COUNTY
UNITED WAY OF RAPID CITY
UNIVERSITY OF DENVER
UNIVERSITY OF TEXAS AT EL PASO
VIDA Y FAMILIA CHIHUAHUA, A.C.
VOLUNTARIAS VICENTINAS DE CHIHUAHUA, A.C.
WEST SIOUX ATHLETIC BOOSTER CLUB
WEST SIOUX HIGH SCHOOL
WINDOM BASEBALL ASSOCIATION

G4-SO3, G4-SO4, G4-SO5

Todas las formas de soborno son ilegales y no éticas. Investigaremos cualquier denuncia de corrupción y tomaremos medidas disciplinarias y, en su caso, consecuencias legales contra los implicados. Rechazamos cualquier tipo de acto de corrupción. Dar o recibir sobornos es ilegal, altamente no ético y puede ocasionar consecuencias severas para todas las personas involucradas, incluyendo privación de la libertad de las personas y fuertes multas para la compañía. Estamos comprometidos en conducir nuestras operaciones de manera transparente e íntegra, por lo que todas nuestras transacciones deben cumplir con las leyes.

Valor de las contribuciones políticas, por país y destinatario

G4-SO7

En GCC nos dedicamos a conducir todas las actividades de negocio con los más elevados estándares éticos. En nuestro esfuerzo por ser mejores, nuestros valores corporativos nos dictan que solo podemos alcanzarlo mediante el trabajo arduo y la excelencia en el servicio.

El cumplimiento de las leyes aplicables es parte fundamental de nuestros valores corporativos. Esto es particularmente importante en nuestro cumplimiento de la legislación de libre competencia, lo cual representa no solo una buena práctica de negocios, sino que la falta de cumplimiento de dicha legislación puede dañar severamente a la compañía y a sus empleados. GCC tiene operaciones en otros países los cuales tienen diferentes leyes y regulaciones de libre competencia, por lo mismo, los empleados de GCC deben asegurar que todas las actividades de la compañía se hacen en cumplimiento de las leyes y regulaciones locales y de las políticas propias de la compañía.

Los empleados de GCC tenemos la responsabilidad de informar a nuestro Departamento Jurídico, o a través de los Comités de Ética locales o Corporativos, sobre cualquier práctica comercial indebida, sea actual o potencial, de la que tengamos conocimiento, así como consultar con nuestro Departamento Legal, en caso de que tener alguna duda sobre una práctica o actividad específica.

G4-SO8

GCC no tiene sanciones o multas significativas que reportar, la constante implementación y revisión de políticas internas en diversos ámbitos ha logrado que no se comentan infracciones de importancia a la normatividad vigente.

G4-SO11

Todas las personas que tengan alguna inconformidad o reclamaciones sobre impactos sociales que se hayan presentado podrán marcar directamente a los teléfonos 01 800 1111 422 y serán vinculados directamente con las personas encargadas de darle un seguimiento a su petición.

Durante 2013, el equipo de Voluntarios GCC desarrolló varias actividades en la comunidad. Ante la lamentable situación que atravesó el estado de Chihuahua a consecuencia de los fenómenos meteorológicos, se desarrolló una colecta que fue vinculada con la Asociación FECHAC y nuestra ayuda fue duplicada por dicha asociación. Dicho apoyo ayudó a municipios enteros que presentaban inundaciones severas y escasos alimentos y artículos básicos, ya que había sido todo perdido durante las inundaciones.

También año con año elaboramos un festejo en las fechas cercanas al Día del Niño a diferentes orfanatos. Ese año acudimos al Albergue Santa María de los Niños, AC. Cada uno de los voluntarios GCC acudió con un regalo y cooperamos para organizar el resto del festejo.

Durante 2013, el equipo de Voluntarios GCC desarrolló varias actividades en la comunidad. Ante la lamentable situación que atravesó el estado de Chihuahua a consecuencia de los fenómenos meteorológicos, se desarrolló una colecta que fue vinculada con la Asociación FECHAC y nuestra ayuda fue duplicada por dicha asociación. Dicho apoyo ayudó a municipios enteros que presentaban inundaciones severas y escasos alimentos y artículos básicos, ya que había sido todo perdido durante las inundaciones.

También año con año elaboramos un festejo en las fechas cercanas al Día del Niño a diferentes orfanatos. Ese año acudimos al Albergue Santa María de los Niños, AC. Cada uno de los voluntarios GCC acudió con un regalo y cooperamos para organizar el resto del festejo.

En 2013 iniciamos la campaña Apoyo en la Lucha Contra el Cáncer de Mama. Durante ese mismo año, elaboramos y promovimos la venta de playeras con ese tema; todos los empleados y familiares de GCC participaron para apoyar la campaña. El dinero recabado se donó a Grupo de Recuperación Total Reto de Chihuahua, A.C.



Privacidad de los clientes

G4-PR8

Cuando usted ingresa y navega a través del sitio gcc.com usted navega de manera anónima. La información personal -como su nombre, dirección, número telefónico o dirección de correo electrónico- no se obtiene en el momento en que usted navega. Sin embargo, GCC utiliza una tecnología estándar para obtener información acerca de cómo usted utiliza nuestro sitio.



Este sitio web no está dirigido a menores de 13 años. No solicitamos ni recopilamos intencionadamente información relacionada con niños, ni tampoco comercializamos ningún producto o servicio dirigido a ellos.

No utilizamos la información relacionada con los nombres de dominio que recogemos para identificarle personalmente, sino que se recopila para calcular el número de visitas, el promedio de tiempo que se invierte visitando el sitio, las páginas consultadas, entre otros.

Utilizamos esta información para medir el uso de nuestro sitio y mejorar sus contenidos.

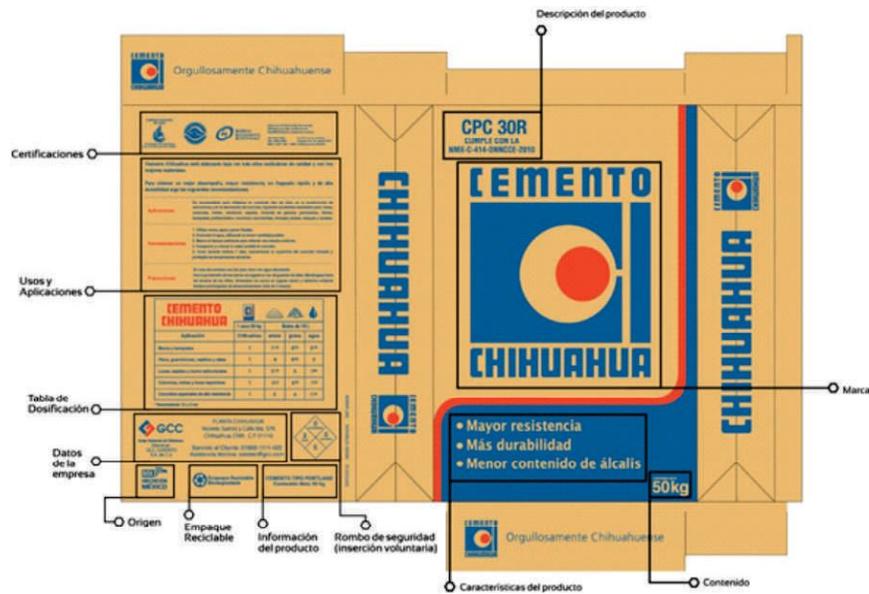
Los datos personales obtenidos serán objeto de tratamiento automatizado e incorporados a la base de datos de GCC, siendo esta titular y responsable de su propia base de datos. GCC no cederá o venderá los datos personales a terceros para su uso con fines de mercadotecnia u ofertas de servicios.

Responsabilidad sobre productos

G4-PR1 - G4-PR4

La calidad en de los productos y servicios es un punto muy importante para la empresa, por lo que GCC mediante la estandarización de procesos, tanto productivos como de servicio, mantiene niveles de calidad que le permiten mantener diversas certificaciones y estar libre de sanciones y/o infracciones en relación con el uso y suministro de los bienes que comercializa.

Para un dar un servicio de calidad, todos nuestros sacos están diseñados con toda la información necesaria de nuestro producto, de acuerdo a la norma.



G4-PR5

Resultados de las encuestas para medir la satisfacción de los clientes.

G4-PR6, G4-PR7, G4-PR9

GCC no tiene sanciones o multas significativas que reportar. La constante implementación y revisión de políticas internas en diversos ámbitos ha logrado que no se comentan infracciones de importancia a la normatividad vigente.

Cuando se recopila otra información suya, como su nombre o dirección de correo electrónico, generalmente le informamos en ese momento del uso que se dará a la información personal. Normalmente, utilizamos la información personal que nos proporciona solo para responder a su consulta o procesar su solicitud (por ejemplo, mantenerlo informado sobre nuevos productos o servicios). Esta información puede compartirse con otras empresas del Grupo GCC, pero solo en caso de que sea necesario para dar cumplimiento a su solicitud o por algún propósito relacionado.

Seguridad de la Información Recopilada

Mantenemos estrictas garantías físicas, electrónicas y administrativas para proteger su información personal de accesos inadecuados o no autorizados. Restringimos el acceso a tal información exclusivamente a los trabajadores de GCC que necesiten tales datos para responder a su solicitud o consulta. Los trabajadores que utilicen de forma incorrecta la información personal serán objeto de acciones disciplinarias.

Contacto

Si tiene alguna duda sobre esta política de privacidad, póngase en contacto con nosotros. Agradecemos todas las preguntas y sugerencias sobre nuestra política de privacidad.

*Salvador Inda Cunningham
Director de Recursos Humanos
sinda@gcc.com*

*Javier Salazar Andrade
Gerente de Recursos Humanos
jsalazar@gcc.com*

*Laura Dillman Gallegos
Analista de Recursos Humanos
ldillmang@gcc.com*

