




Para Auto Servicio la Piedrera S.A. de C.V. (Realgas) es prioritario el desarrollo sustentable de nuestra empresa, dentro de este compromiso se encuentran el crecimiento y beneficio de la organización así como de los grupos de interés con quien interactúa y su cadena de valor, debido a ello para nosotros es importante nuestra adhesión al pacto mundial de las naciones unidas y a los 10 principios ya que a través de la aplicación y difusión de los mismos alcanzaremos estándares de sustentabilidad y competitividad.

En Auto Servicio la Piedrera S.A. de C.V. reiteramos nuestro apoyo y compromiso de cumplir y hacer cumplir los 10 principios del pacto mundial y seguir haciéndolo parte de nuestra estrategia de negocios cotidianamente a través de una cultura de trabajo que promueva y apoye los derechos humanos, el cumplimiento de los estándares laborales y de cuidado del medio ambiente así como una cultura de transparencia y rendición de cuentas que promuevan una cultura de anticorrupción.

Nos comprometemos a seguir trabajando y cooperando con proyectos que promuevan el pacto mundial de las naciones de manera interna y externa hacia todos nuestros grupos de relación que contribuyan al logro de los objetivos de nuestra empresa y del desarrollo que promuevan las naciones unidas para juntos alcanzar el crecimiento sustentable.

Atentamente

Sergio Muñoz Grajeda
Gerente General



Los Diez Principios del pacto mundial de las naciones

Los Diez Principios del Pacto Mundial están basados en Declaraciones y Convenciones Universales aplicadas en cuatro áreas: Derechos Humanos, Medio Ambiente, Estándares Laborales y Anticorrupción.

Derechos Humanos:

Principio 1: "Las Empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales reconocidos universalmente, dentro de su ámbito de influencia"

Compromiso:

Para Auto Servicio La Piedrera es prioridad ver por una calidad de vida y bienestar de nuestros colaboradores, fundamentada en los principios de los derechos humanos lo cual nos garantiza el total respeto hacia dentro y fuera de la empresa.

Estrategias de cumplimiento

- Aplicación de políticas de recursos humanos
- Reglamento interno de trabajo
- Derechos del trabajador
- Código de conducta
- Código de ética
- Manual de capacitación
- Programa de Motivación al personal
- Programas de difusión
- Políticas de calidad de vida
- Programas de seguridad en el trabajo
- Trabajo de las mujeres

Actividades

Se han realizado diferentes actividades que apoyan la declaración universal de los derechos humanos e igualdad entre todas las personas.

- Se proporciona seguridad social para todos los colaboradores



- Se asegura el pago oportuno de sus salarios
- El colaborador cuenta con un paquete de prestaciones por encima de lo que marca la ley
- Se cuenta con un programa de capacitación y un presupuesto para llevarse a cabo
- Se cuenta con políticas de recursos humanos
- Se cuenta con un código de ética y conducta el cual rige la conducta del colaborador
- Se cuenta con un programa de motivación al personal (Eventos deportivos y otros eventos en beneficio del colaborador)

Principio 2: “Las Empresas deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices de la vulneración de los derechos humanos”

Compromiso:

Auto Servicio La Piedrera es y será una empresa comprometida con la protección de los derechos humanos por lo cual no existe ni existirá vulnerabilidad en complicidad con otras empresas que tengan vínculos en su cadena de suministro.

Estrategias de cumplimiento

- Derechos del trabajador
- Código de conducta
- Código de ética
- Políticas de responsabilidad social empresarial
- Políticas de ética empresarial
- Programas de capacitación
- Misión, Visión y valores de la empresa

Actividades

Se han realizado diferentes actividades que apoyan el compromiso de la empresa para con sus grupos de interés.

- Se cuenta con un manual de derechos del colaborador el cual los protege en todo momento
- Trabajamos bajo un código de ética y conducta el cual rige nuestro comportamiento dentro y fuera de la empresa
- Contamos con políticas específicas de responsabilidad social las cuales aplicamos en nuestra estrategia de negocio.
- La empresa cuenta con un programa de capacitación y difusión de sus políticas y reglamentos.
- La empresa cuenta con un programa de difusión de Misión, visión y valores.



Estándares laborales:

Principio 3: “Las empresas deben apoyar la libertad de Asociación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva”

Compromiso:

Auto Servicio La Piedrera cuenta con un sindicato blanco, los trabajadores están representados cabalmente por un comité de responsabilidad social el cual garantiza que se cumplan sus derechos laborales además de permitir la libre expresión de sus colaboradores lo cual ha hecho más productivo y eficiente el rendimiento del colaborador.

Estrategias de cumplimiento

- Políticas de recursos humanos
- Revisión y mejoras de condiciones de trabajo
- Medición de clima laboral en todas las estaciones
- Plan de seguridad social
- Programa de capacitación
- Programa de motivación al personal
- Programa de revisión de sueldos y salarios anual
- Sistema de valuación de puestos
- Programa de evaluación de desempeño
- Cumplimiento a pago de prestaciones económicas
- Programa de planes funerarios
- Afiliación a programas de crédito gubernamentales fonacot e infonavit

Actividades

Se han realizado diferentes actividades que apoyan el compromiso de la empresa para con sus grupos de interés.

- Se cuenta con un manual de derechos del colaborador el cual los protege en todo momento
- Trabajamos bajo un código de ética y conducta el cual rige nuestro comportamiento dentro y fuera de la empresa
- Contamos con políticas específicas de responsabilidad social las cuales aplicamos en nuestra estrategia de negocio.
- La empresa cuenta con un programa de capacitación y difusión de sus políticas y reglamentos.
- La empresa cuenta con un programa de difusión de Misión, visión y valores.

Principio 4: “Las Empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción”

Compromiso:



Auto Servicio La Piedrera es una empresa comprometida con la dignidad del trabajador por lo cual evita por todos los medios cualquier tipo de trabajo o servicio que se obtiene de una persona mediante amenaza o castigo y para el cual dicha persona no se ha ofrecido voluntariamente a realizarlo, somos una empresa altamente responsable que se rige a través de las leyes federales laborales que marca el gobierno.

Estrategias de cumplimiento

- Políticas de recursos humanos
- Contrato de trabajo
- Perfiles de puestos de trabajo
- Sistema de valuación de puestos
- Revisión y mejoras de condiciones de trabajo
- Medición de clima laboral en todas las estaciones
- Plan de seguridad social
- Programa de capacitación
- Programa de motivación al personal
- Programa de evaluación de desempeño

Actividades

Se han realizado diferentes actividades que aseguran el bienestar del colaborador en sus áreas de trabajo siempre buscando la manera de hacer el trabajo con más calidad y menos forzoso.

- El colaborador firma un contrato de trabajo en el cual se especifican todas las condiciones de trabajo y prestaciones en especie y económicas a que tiene derecho.
- Se cuenta con un perfil de puestos en el cual se especifican claramente todas las actividades a realizar por parte del trabajador.
- Se cuenta con un sistema de valuación de puestos en el cual se determina el valor del puesto de manera equitativa en base a las responsabilidades y carga de trabajo mental y físico que tiene que realizar el colaborador.
- Se cuenta con un plan de seguridad y capacitación en el trabajo el cual mide los riesgos del colaborador y lo capacita para evitarlo o disminuirlo.
- Se cuenta con una política de derechos del trabajador.

Principio 5: “Las Empresas deben apoyar la erradicación del trabajo infantil”

Compromiso:

Auto Servicio La Piedrera bajo ninguna circunstancia ni modalidad puede contribuir a que los niños pierdan oportunidades educativas por tenerlos



trabajando, se preocupa por tener una reputación intachable respecto al trabajo de menores cuidando que no se de esta situación dentro de la empresa ni en su ámbito de influencia.

Estrategias de cumplimiento

- Políticas de recursos humanos
- Filtros de contratación
- Perfiles de puestos de trabajo

Actividades

La empresa contribuye a erradicar el trabajo infantil en todas sus modalidades y en su ámbito de influencia.

- Cuenta con una política de recursos humanos que regula la contratación de los trabajadores
- Nos apegamos al artículo 173 de la ley federal del trabajo.
- Cuenta con perfiles de puestos los cuales marcan la edad de cada puesto contratar en ningún caso se pueden contratar menores de 18 años.
- Se garantiza el pago de salario y prestaciones laborales y sociales a todos los colaboradores mayores de edad.

Principio 6: “Las Empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y ocupación.”

Compromiso:

En Auto Servicio La Piedrera apoyamos los derechos humanos e igualdad entre todas las personas sin distinción alguna de raza, color, sexo, idioma, religión, opinión política o de cualquier otra índole, origen nacional o social, posición económica, nacimiento o cualquier otra condición, promoviendo y respetando siempre el respeto y los derechos del hombre y la mujer, somos una empresa equitativa respecto al sexo de los colaboradores y nuestras plazas vacantes.

Estrategias de cumplimiento

- Políticas de recursos humanos
- Contrato de trabajo
- Políticas de contratación a mujeres
- Oportunidades de crecimiento
- Evaluación del desempeño
- Perfiles de puestos de trabajo

Actividades



La empresa cuenta con políticas que promueven la igualdad de oportunidades entre las personas que buscan abrirse camino laboral y profesional sin distinción tomando en cuenta las cualidades, las aptitudes y la experiencia para sus contrataciones dejando a un lado la discriminación.

- Cuenta con perfiles de puestos en los cuales se pueden asignar personas con distintas capacidades.
- La empresa cuenta con una política de igualdad y equidad de género la cual permite el crecimiento laboral y económico de todos sus colaboradores no importando sexo o discapacidad.
- Establece programas de capacitación para desarrollar el intelecto de todos sus colaboradores.
- La empresa cuenta con un programa de seguridad en el trabajo con el fin de dar mayor seguridad a sus colaboradores.

Medio Ambiente

Principio 7: “Las Empresas deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.”

Compromiso:

Auto Servicio La Piedrera considera la protección del medio ambiente parte integral del proceso de desarrollo, evaluando los riesgos medioambientales que conlleva la actividad que desarrolla a través de implementación de medidas preventivas salvaguardando el espacio ecológico de todo su entorno.

Estrategias de cumplimiento

- Políticas de medio ambiente
- Cumplimiento con normatividad ambiental PEMEX
- Proceso de recepción de combustible seguro
- Programa de limpiezas ecológicas
- Pruebas de hermeticidad
- Cumplimiento a normativas de salubridad con buen manejo de trampas de residuos sólidos y aceitosos
- Capacitación en seguridad industrial
- Cumplimiento con normatividad en construcción de nuevas gasolineras cuidando el impacto ambiental

Actividades

La empresa tiene el compromiso de cuidar el medio ambiente a través de mantener programas eficientes y preventivos los cuales nos llevan a evitar riesgos que pongan en peligro el entorno ecológico de nuestra sociedad.



- Cuenta con políticas medioambientales implementadas por PEMEX y llevadas a cabo por nuestros colaboradores.
- La empresa participa en invitaciones que nos hacen nuestros principales grupos de interés para cuidar el medio ambiente.
- La empresa cuenta con programas de seguridad en la recepción del combustible en sus gasolineras.
- Se cuenta con un programa de capacitación en seguridad industrial dirigida al cuidado del colaborador y medio ambiente.
- Cuenta con programas de limpieza ecológica en playas de la región
- Cuenta con proyectos que ayudan al medio ambiente en la no contaminación.

Principio 8: “Las empresas deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.

Compromiso:

Auto Servicio La Piedrera trabaja constantemente en satisfacer las necesidades de la sociedad desarrollando prácticas medioambientales buscando siempre la innovación en la manera de realizar su trabajo enfocado a cuidar el medio ambiente, para esto la empresa es eficiente en sus procesos de trabajo, se busca actualizarse constantemente con tecnología de punta, mantener sistemas de gestión corporativa con grupos medioambientales.

Estrategias de cumplimiento

- Políticas de medio ambiente
- Cumplimiento con normatividad ambiental PEMEX
- Proceso de recepción de combustible seguro
- Programa de limpiezas ecológicas
- Pruebas de hermeticidad
- Cumplimiento a normativas de salubridad con buen manejo de trampas de residuos sólidos y aceitosos
- Capacitación en seguridad industrial
- Cumplimiento con normatividad en construcción de nuevas gasolineras cuidando el impacto ambiental

Actividades

La empresa tiene el compromiso de cuidar en entorno ecológico a través de la mejora de los recursos con los que trabaja, ejercer una imagen ante nuestros principales grupos de interés de cuidado al medio ambiente, la cual de certeza y garantía de salud humana a través de la no contaminación medioambiental.

- Cuenta con sistemas internos de empresa limpia
- Trabajamos con proveedores que cuidan el medio ambiente



- Establecemos objetivos cuantificables respecto al cuidado del medio ambiente
- Adoptamos principios de no contaminación con nuestros proveedores y accionistas
- Contamos con tecnología de punta la cual cuida el medio ambiente
- Contamos con proceso ecológicos en las descargas de combustible

Principio 9: “Las Empresas deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente”

Compromiso:

Auto Servicio La Piedrera trabaja con tecnología de punta contamos con dispensarios de gasolina con tecnología de punta los cuales no contaminan el medio ambiente, cuentan con protección anti derrames.

Estrategias de cumplimiento

- Manual de operaciones de dispensario
- Especificaciones técnicas de equipos
- Manual de contingencias
- Contamos con proceso ecológicos en las descargas de combustible
- Cumplimiento a normativas de salubridad con buen manejo de trampas de residuos sólidos y aceitosos
- Presupuesto para compra de nuevas tecnologías
- Departamento de tecnología de información para realizar nuevos proyectos

Actividades

La empresa cuenta con un departamento de tecnología de información y un departamento de desarrollo el cual se encarga de trabajar en nuevos proyectos de expansión y tecnológicos que vengan a sumar al cuidado de la ecología dentro de su ámbito de influencia.

- Cuenta con un programa de capacitación en el manejo de los equipos y las especificaciones técnicas que se requieren para evitar contingencias.
- Se da seguimiento puntual a las normativas ambientales que rige Pemex
- Se llevan a cabo auditorias de seguridad para evitar daños ecológicos

Anticorrupción

Principio 10: “Las Empresas deben trabajar en contra de la corrupción en todas sus formas, incluidas la extorsión y el soborno.”



Compromiso:

Auto Servicio La Piedrera está comprometido con todos sus grupos de interés y a su vez cuida su imagen corporativa a través de evitar por todos los medios el soborno, la extorsión, sacar ventajas de sus negociaciones y otras formas de corrupción que puedan dañar su reputación de la empresa ante la sociedad, así mismo la empresa cuenta con políticas de protección anticorrupción con sus colaboradores, proveedores y toda su cadena de suministro.

Estrategias de cumplimiento

- Código de ética institucional
- Firma de convenios de trabajo con proveedores
- Código de conducta
- Apego a las políticas y normatividad que marca el municipio
- Políticas institucionales de la empresa

Actividades

La empresa fomenta día a día su compromiso con sus grupos de interés a través de actuar bajo un código de ética y conducta el cual nos rige siguiendo una línea de trabajo honrado y profesional. En nuestras áreas de expansión de negocio y negociación con proveedores y cadena de suministro la empresa cuenta con políticas y programas en contra de la corrupción.

- Nos rige un código de ética y conducta dentro y fuera de la empresa
- Trabajamos bajo contratos y convenios establecidos con nuestros proveedores y cadena de suministro en general.
- Cumplimos cabalmente con las políticas institucionales establecidas por la empresa.
- La empresa cuenta con toda la normatividad institucional del municipio

Atentamente


Sergio Muñoz Grajeda

Gerente General