

NORTH PLASTIK SRL

Comunicazione Annuale (COP)
Dal: 1.1.2014 Al: 31.12.2014

Sommario

Aspetti Generali	3
Company profile	3
Chairman letter	4
DIRITTI UMANI.....	5
Valutazione, Politiche e Obiettivi	5
Implementazione	■
Misura degli Impatti	■
PRINCIPI DEL LAVORO	7
Valutazione, Politiche e Obiettivi	7
Implementazione	8
Misura degli Impatti	8
PRINCIPI SULL'AMBIENTE	10
Valutazione, Politiche e Obiettivi	10
Implementazione	10
Misura degli Impatti	11
PRINCIPIO SULL'ANTI CORRUZIONE	12
Valutazione, Politiche e Obiettivi	12
Implementazione	12
Misura degli Impatti	12

Aspetti Generali

Il Global Compact delle Nazioni Unite , la più grande iniziativa d'impresa volontaria del mondo, prevede l'adozione dei dieci principi che promuovono la sostenibilità a lungo termine attraverso comportamenti socialmente responsabili a livello politico, ambientale, civile e commerciale .

Con l'obiettivo primario di promuovere uno sviluppo sostenibile dell'economia, il Global Compact richiede ai suoi partecipanti di abbracciare, sostenere e mettere in atto, nella loro sfera di influenza, un insieme di valori fondamentali legati all'integrazione sociale, tutelando i diritti umani e garantendo l'osservanza delle norme in ambito di lavoro, tutela dell'ambiente e la lotta contro la corruzione .

North Plastik si impegna con le sue operazioni al rispetto dei suoi clienti, fornitori, l'ambiente e le comunità locali , convinta che il business sostenibile possa creare valore per l'azienda, sia negli orizzonti di breve sia in quelli di lungo periodo. Tale convinzione ha portato dunque alla redazione del presente documento, aderendo dunque ai principi del GC , uniformandoli ai propri valori di sviluppo sostenibile

Company profile

NORTH PLASTIK SRL si occupa di progettazione e realizzazione di stampi per materie plastiche e di progettazione, industrializzazione e produzione di componenti in materiale plastico per i settori elettrodomestico quali componenti per apparecchi di cottura, frigoriferi e lavatrici, hobbistico quali lavapavimenti, idro pulitrici, aspirapolveri ecc., riscaldamento, condizionamento, automobilistico ecc.

L'obiettivo dell'azienda NORTH PLASTIK SRL è la soddisfazione dei Clienti e la capacità di adeguarsi alle loro esigenze sia a livello di impiantistica produttiva che nell'organizzazione interna e nella logistica.

Gli stampi sono progettati e costruiti per lo stampaggio dei materiali termoplastici ad iniezione e con tecnologia dell'iniezione a gas, termoindurenti ad iniezione e compressione con relativi collaudi, messa in produzione, ricerca e ottimizzazione del ciclo di lavorazione.

Il tutto nella convinzione che la sfida del futuro sarà basata essenzialmente sulla stretta collaborazione con i Clienti nel comune obiettivo di diminuire drasticamente le tempistiche necessarie all'arrivo sul mercato del prodotto finito.

Oggi l'azienda dispone di un organico di circa **90** dipendenti, suddivisi tra l'Area Costruzione Stampi e quella Stampaggio Plastica.



Chairman letter

La globalizzazione dell'economia mondiale ha permesso alle aziende di ampliare i propri mercati e la propria sfera d' influenza, purtroppo, spesso, ha anche aperto le porte a concorrenti che operano non rispettando i principi universalmente riconosciuti dei diritti umani e della salute e sicurezza sul luogo di lavoro.

Si è affermato un capitalismo spregiudicato che fa leva sullo sfruttamento delle risorse (capitale umano e ambiente) senza un arricchimento sostanziale per la società circostante.

Come competere contro questi concorrenti?

Delocalizzare la produzione in aree "più favorevoli", impoverendo così il nostro territorio, la nostra realtà?

Quali sarebbero le conseguenze sull'occupazione locale?

Da diversi anni, North Plastik si sta impegnando nella valorizzazione del capitale umano e nelle salvaguardia dell'ambiente, riconoscendo il suo ruolo sociale nello sviluppo del territorio circostante. Le scelte strategiche della Direzione si basano sulla ricerca di un equilibrio tra l'offerta di un prodotto competitivo per qualità e costi e il mantenimento di standard di lavoro eticamente accettabili. North Plastik ritiene che lo sviluppo delle proprie attività debba essere sostenibile e compatibile con l'ambiente che lo ospita, i collaboratori e la Proprietà e sia orientato ad un continuo miglioramento delle attività e delle prestazioni, mantenendo un giusto equilibrio tra responsabilità ambientale, sociale ed economica.

Si rinnova, dunque, con la presente l'impegno dell'azienda nei confronti del Global Compact delle Nazioni Unite e dell'integrazione dei Dieci principi promossi dall'iniziativa nel nostro core business: **il Global Compact ed i suoi principi diventano parte della strategia aziendale e della sua politica di gestione, andando a interagire ed a fornire orientamento a scelte in ambito qualità, etica e gestione d'impresa.**

In tale contesto risulta evidente come per North Plastik l'adesione al Global Compact sia una naturale evoluzione delle proprie politiche in merito alla responsabilità sociale dell'azienda.

Il presidente del Consiglio di Amministrazione



North Plastik s.r.l.
Via S. Croce n. 881
37050 ANGIARI (Verona)
RISITA I.V.A. N° 0279439 023 3

DIRITTI UMANI

	ATTIVITA'
Principio I	Sostenere e rispettare la protezione dei diritti umani universalmente riconosciuti;
Principio II	Assicurarsi di non essere complici negli abusi dei diritti umani.

Valutazione, Politiche e Obiettivi

North Plastik è una realtà con presenza anche all'estero, e questo spiega la sua forte identità basata su uno "stile " umano e professionale caratterizzato da correttezza, integrità e capacità di trovare un equilibrio tra il rispetto per i propri dipendenti, le comunità in cui opera ed il suo ruolo sociale.

North Plastik ritiene che il rispetto del diritto nazionale e internazionale siano essenziali nello svolgimento di tutte le proprie attività. Pertanto si impegna ad adeguare il suo comportamento in modo da prevenire i reati e per essere conformi agli attuali standard ed alle pratiche generalmente accettate. Inoltre, l'azienda prende le decisioni e ispira la sua operatività a potenziali evoluzioni normative e legislative.

North Plastik ha integrato i seguenti principi nella propria politica aziendale:

- La Dichiarazione Universale dei Diritti Umani delle Nazioni Unite;
- Le Convenzioni fondamentali e raccomandazioni dell'ILO (Organizzazione Internazionale del Lavoro);
- I principi delle Nazioni Unite Global Compact.

L'azienda ha predisposto inoltre un Codice Etico in cui dichiara l'aderenza alle linee guida internazionali elencati dallo standard SA 8000, cui l'azienda si è uniformata e certificata nel 2009. Richiede, di conseguenza, il rispetto dei diritti umani. Il Codice è rivolto a ogni stakeholder della nostra azienda, senza eccezione, ed a tutti coloro che, direttamente o indirettamente, in modo permanente o temporaneo, entrano in relazione con Noi e lavorano per perseguire gli obiettivi della Società.

Il Codice è vincolante per tutti i dipendenti, collaboratori esterni, consulenti, fornitori. Inoltre, i fornitori sono tenuti ad agire sempre in modo coerente con i principi generali del Codice Etico, al fine di perseguire una produzione eticamente responsabile.

Implementazione

Il valore che North Plastik persegue da sempre è di porre al centro dell'azienda la persona, prefiggendosi come obiettivo primario quello di garantire l'inviolabile diritto di uguaglianza sostanziale ad ogni singola persona.

Misura degli Impatti

Il personale North Plastik è da tutelarsi e rispettarsi sia come singolo che quale membro di una collettività in cui vive e lavora. La nostra politica aziendale ha come prerogativa la tutela dell'uomo nella sua costante crescita e formazione.

Azioni

Utilizzo della certificazione S.A.8000 e redazione di un questionario per fornitori.

Performance

Sostenuti 2 audit nel corso del 2014 e superati, entrambi, positivamente, il 1° con 2 NC minori; il 2° con 0 NC.

Per verificare il rispetto dei diritti umani anche presso i nostri fornitori, l'utilizzo di un questionario di sondaggio ed indagine ci è stato utile per la divulgazione dei principi del Global Compact presso i nostri fornitori e relativa loro verifica. Tale strumento ci ha trasmesso una redemption del 25%.

Obiettivi di miglioramento

Superare i prossimi audit con 0 NC maggiori e massimo 1 NC minore documentale.

Per quel che concerne il questionario fornitori l'obiettivo 2015 è quello di identificare i fornitori critici e la creazione di un audit anche sugli aspetti del Global Compact, mirando ad una redemption del 50%.



PRINCIPI DEL LAVORO

	ATTIVITA'
Principio III	le aziende devono sostenere la libertà di associazione e l'effettivo riconoscimento del diritto alla contrattazione collettiva;
Principio IV	l'eliminazione di tutte le forme di lavoro forzato ed obbligato;
Principio V	l'effettiva abolizione del lavoro minorile;
Principio VI	l'eliminazione di ogni forma di discriminazione in materia di impegno e professione

Valutazione, Politiche e Obiettivi

L'azienda rispetta il diritto di tutti i collaboratori di aderire liberamente ai sindacati e mette a disposizione spazi e strutture alle organizzazioni territoriali; inoltre rispetta il diritto alla contrattazione collettiva. Tutti i contratti di lavoro sono conclusi richiamando i contratti collettivi di categoria, assicurando così una maggiore uniformazione della tipologia di contratti di lavoro utilizzati in azienda.

Il lavoro svolto da tutto il personale impiegato in azienda è assolutamente volontario ; nessuno è vittima di minacce o altre intimidazioni che lo costringano in qualunque modo a prestare la propria attività per l'azienda. Per assicurare la piena volontarietà di qualsiasi prestazione, North Plastik si impegna a garantire che tutti i collaboratori siano pienamente consapevoli dei diritti e doveri derivanti dal loro contratto di lavoro. L'azienda non effettua trattenute arbitrarie sugli stipendi dei dipendenti se non nei casi previsti per legge o a fronte di causali volontarie comunicate dal lavoratore (per es. trattenute sindacali, fondi pensionistici, cessione 5° stipendio ecc.)

Visto lo stato attuale delle cose North Plastik ritiene che il miglioramento degli obiettivi raggiungibili siano l'approfondimento e la formazione dei collaboratori sui requisiti di responsabilità sociale.

L'azienda non intende utilizzare, né favorire l'utilizzo di lavoro infantile. Non esistono in azienda bambini lavoratori e momentaneamente neanche giovani lavoratori; ciò nondimeno North Plastik riconosce l'importanza del lavoro come modo di sviluppo personale e professionale nel rispetto delle normative vigenti in materia. Infatti da alcuni anni North Plastik ha instaurato un rapporto con gli istituti scolastici e annualmente in collaborazione con essi organizza, stage lavorativi o visite aziendali per ragazzi della scuola.

North Plastik garantisce pari opportunità a tutti i collaboratori che vi lavorano e non ammette alcuna forma di discriminazione.

Il personale è assunto su parametri oggettivi in termini di formazione, esperienza e abilità, in relazione alle attività da ricoprire.

Il lavoro è remunerato rispettando le indicazioni dei Contratti Collettivi del settore d'appartenenza.

L'accesso alla formazione è garantito tenendo conto delle necessità aziendali.
Non vi è alcuna interferenza con la libertà di ciascun lavoratore di seguire i propri principi.
I collaboratori risultano femmine per il 49%.

Implementazione

L'azienda ha superato positivamente l'audit di parte terza (**svolto dall'Ente di Certificazione RINA**) sulla verifica degli standard SA 8000 nel periodo nov. 2013/nov. 2014, con nessun rilievo critico. La certificazione è stata confermata.

Misura degli Impatti

Il miglioramento degli indici di salute e sicurezza è strettamente legato alle attività di prevenzione e di sensibilizzazione di tutti i collaboratori sulle tematiche riguardanti la sicurezza.

Questo avviene mediante l'organizzazione di corsi di formazione, la distribuzione dei dispositivi di protezione individuale e non ultimo l'introduzione di nuove attrezzature tecnologicamente avanzate.

L'analisi del processo di gestione della sicurezza e salute sul posto di lavoro (SSL) verte principalmente sui seguenti aspetti:

- analisi delle condizioni operative del dipendente;
- analisi degli infortuni e degli eventi accidentali;
- miglioramento del livello di sicurezza su macchine e impianti;
- aggiornamento del documento di valutazione dei rischi;
- adeguamento normativo;
- formazione del personale.

L'aspetto sicurezza è stata posta con forza al centro dell'attenzione dell'attività di organizzazione del lavoro, al fine di garantire ai lavoratori e a chiunque altro possa essere coinvolto nelle attività dell'azienda un luogo di lavoro sicuro e salubre.

Sono inoltre svolti sopralluoghi interni per garantire il monitoraggio continuo delle condizioni di salute e sicurezza dei lavoratori.

Azioni

Utilizzo certificazione S.A. 8000 per

1. Svolgere riunioni periodiche indette dall'ufficio delle risorse umane sempre presente e che coinvolgano, turnandolo, personale vario dell'Organizzazione al fine di avere un rappresentante per ogni area operativa durante ogni riunione;
2. Utilizzo di procedure specifiche condivise e comunicate al personale e verifica delle loro applicazione durante gli audit interni (da parte del responsabile per l'applicazione dello standard) ed esterni (da parte dell'ente di certificazione di 3° parte) sull'aderenza alla S.A. 8000
3. Creazione di una mail di segnalazione abusi (violazioni alle procedure aziendali o violazioni ai principi etici e del Global Compact adottati dall'Organizzazione) che garantisca l'anonimato dell'autore.

Performance

Nel corso del 2014

1. Sono state organizzate e svolte 8 riunioni: a ciascuna di queste è seguito un action plan riepilogativo dei problemi segnalati e discussi dal personale e dall'Organizzazione con le relative azioni concertate per la loro risoluzione dal

personale presente alla riunione e monitoraggio dello stato di avanzamento di queste nelle riunioni successive;

2. Sono state svolti 4 audit sul tema dell'applicazione dell'Etica in azienda in base allo standard SA 8000: da questi non sono emerse non conformità maggiori, ma sono opportunità di miglioramento e prevenzione e non conformità minori sulla formalità della gestione dello standard;
3. Non sono state inviate segnalazioni di abusi sull'applicazione dei principi etici nonostante la pubblicizzazione della possibilità di inoltrarle in forma anonima da due postazioni non in vista.

Obiettivi di miglioramento

Per il 2015 l'Organizzazione intende

1. Organizzare e programmare 10 riunioni periodiche, una al mese, esclusi i mesi di agosto e dicembre che presentano chiusura dell'azienda.
Creare un comitato per la conduzione delle riunioni al fine di garantire un team di almeno 3 persone che prendano in carico l'action plan che scaturisce dalle riunioni e si facciano carico del monitoraggio della sua applicazione nei tempi previsti e pianificati, facendo salva la turnazione dei partecipanti presi uno per ciascuna area aziendale.
2. Modifica delle procedure aziendali relative all'etica (standard SA 8000) con l'implementazione dei riferimenti espliciti ai principi del Global Compact e modifica del format della check list di audit SA 8000 al fine di poter avere evidenza della correlazione tra evidenza e richiesta della politica e strategia aziendale.
3. Il comitato di gestione delle riunioni periodiche si occuperà anche della gestione delle segnalazioni.

PRINCIPI SULL'AMBIENTE

Principio VII	promuovere un approccio prudente sui grandi problemi relativi all'ambiente; prendere iniziative a favore di pratiche ambientali più responsabili; incoraggiare la messa a punto e la diffusione di tecnologie rispettose dell'ambiente
Principio VII	
Principio IX	

Valutazione, Politiche e Obiettivi

La dinamica aziendale rimane fortemente legata al rispetto ed alla tutela dell'ambiente, come utile quanto necessaria pratica in ogni reparto produttivo.

A tale scopo, la continua ricerca di miglioramento produttivo, passa forzatamente dall'adozione di tecnologie che unitamente all'ottenimento di sempre migliori performance, garantiscano una continua riduzione nell'impiego di risorse energetiche e ove possibile di materie prime.

L'impegno aziendale dunque è così sintetizzato nei seguenti presupposti

- ⬇ **Limitare la produzione dei rifiuti**, favorendone il recupero ove possibile e assicurandosi che la loro gestione venga effettuata conformemente alla legislazione cogente.
- ⬇ **Migliorare le proprie performances ambientali**, limitando per quanto possibile i consumi di risorse naturali (energia elettrica, gas metano, acqua) e di materie prime (plastica, metallo, oli, solventi, ecc.) e prediligendo risorse verdi da fonti rinnovabili e materiali riciclati.

Implementazione

Partendo da questi presupposti North Plastik si è data una disciplina nella gestione del sistema ambiente, aderente alla norma EN ISO 14001, perseguendo la salvaguardia del benessere comune dei dipendenti, fornitori, clienti e non ultimo del contesto territoriale in cui risiedono le proprie attività produttive.

L'analisi energetica ed ambientale del ciclo produttivo consentono di monitorare l'impatto delle proprie attività sull'ambiente, ed un consolidato sistema di verifica tramite analisi mirate, garantisce il rispetto della sostenibilità ambientale. Un attenta politica di selezione e separazione di ciò che è o non è rifiuto, di ciò che può essere reinserito nel ciclo produttivo, costituiscono i pilastri di un sistema consolidato negli anni. La formazione e sensibilizzazione continua del personale, dei fornitori e dei clienti, si traduce in un ambiente sinergico, in cui le interazioni tra le parti permettono di ridurre sensibilmente l'impatto ambientale delle diverse attività.

Si parte dal controllo e la selezione delle materie prime, in pieno rispetto delle normative vigenti, unitamente all'impegno continuo nella sistematica riduzione degli scarti di processo, attivando la dove necessario tutte le pratiche tecnologicamente possibili per il recupero/riciclo immediato degli scarti di lavorazione. Sino ad arrivare alla riduzione dell'utilizzo/produzione degli imballaggi, tramite accordi interaziendali per il riutilizzo degli stessi per più cicli produttivi. Il monitoraggio continuo dei consumi di energia,

Misura degli Impatti

L'azienda ha mantenuto attiva sino al 2012 la certificazione ambientale EN ISO 14001, con audit di parte terza.

Ad oggi l'azienda continua il suo monitoraggio dei principali fattori ad impatto ambientale, dandosi obiettivi di miglioramento di anno in anno, quali ad esempio

Consumo Energia elettrica	Kwh
Consumo Gas metano	m ³
Consumo totale	TEP
Indice consumo totale TEP	$TEP \cdot 10^3 / \text{fatturato}$
Indice efficienza Energ. Elettrica	$\frac{\text{kwh consumati}}{\text{fatturato}}$
Consumo Acqua	m ³
Consumo Solvente	kg
rifiuti smaltiti	kg
rifiuti pericolosi prodotti	kg
rifiuti non pericolosi prodotti	kg

Obiettivo di miglioramento

Preaudit in vista di una possibile ri-certificazione ISO 14001.

[Handwritten signature]

PRINCIPIO SULL'ANTI CORRUZIONE

Principio IX

lavorare contro la corruzione in ogni sua forma, incluse l'estorsione e le tangenti.

L'azienda riconosce nei principi del D.lgs 231:2001 una guida necessaria l'identificazione e conseguente organizzazione di un modello esimente ai fini della responsabilità collegata alla commissione di determinati reati, tra cui la Corruzione e concussione (Art 25 D.lgs 231:2001 e smi).

Valutazione, Politiche e Obiettivi

Attualmente l'azienda ha solo indicato nella propria politica aziendale i principi che dettano un comportamento generalizzato volto all'anti-corruzione. La Direzione sta valutando l'ipotesi di implementare una valutazione dei rischi in merito ai vari reati dettati dalla 231, e dunque predisposizione di protocolli comportamentali, codici disciplinari ed istituzione di relativi controlli per la corretta applicazione.

Implementazione

La fase di identificazione dei soggetti apicali è del tutto embrionale, e non si può ancora considerare chiuso il processo di Allocazione di responsabilità sull'anti corruzione nell'azienda.

Misura degli Impatti

- Valutazione dei rischi di corruzione e tangenti nel settore di riferimento dell'azienda e nei paesi in cui opera
- Policy scritta dell'azienda di zero tolleranza riguardo alla corruzione, alle tangenti e all'estorsione
- Riferimento (o lettera di supporto) alla Convenzione delle Nazioni Unite contro la Corruzione o ad altri strumenti internazionali
- Protocollo per guidare lo staff nelle situazioni critiche riguardanti estorsioni o tangenti
- Policy che richieda ai partner commerciali e ai fornitori di aderire ai principi sull'anti corruzione

Azioni

Aggiornamento della documentazione 231 e codice etico

Performance

Nessuna violazione

Obiettivi di miglioramento

Nessuna violazione e divulgazione del codice etico in modo capillare con l'identificazione di sistemi di formazione/ informazione spot gestita internamente all'Organizzazione ma con valutazioni periodiche.