

**Отчет о прогрессе
Группы СКМ
за 2013 год**

**Исполнительному директору
Глобального договора ООН
Господину Джорджу Келлу
10017 Нью Йорк
США**

Уважаемый господин Келл,

Представляю Вашему вниманию Отчет о прогрессе Группы СКМ за 2013 год и подтверждаю, что Группа СКМ поддерживает Десять принципов Глобального договора ООН в сфере прав человека, трудовых отношений, защиты окружающей среды и борьбы с коррупцией.

В основе нашего успеха лежит приверженность принципу непрерывного инвестирования в развитие бизнеса, в том числе – социальные инвестиции.

Уже много лет мы реинвестируем практически всю прибыль Группы СКМ в модернизацию наших предприятий и в социальное развитие территорий нашего присутствия. Например, только в отчетном, 2013 году, наши инвестиции в модернизацию и техническое перевооружение составили более 18 млрд гривен. А социальные инвестиции – в повышение безопасности труда наших сотрудников и их развитие, в охрану окружающей среды и энергоэффективность, в благоустройство городов и поселков, где работают наши предприятия, а также в развитие бизнес-среды – составили около 8 млрд гривен.

Результатами инвестиций стали конкретные дела, о которых вы можете прочитать в Отчете. Эти дела сумели объединить сотни тысяч сотрудников Группы СКМ с миллионами людей, проживающих в городах и селах, в которых мы работаем.

В 2014 году мы также инвестируем все, что зарабатываем. В текущей ситуации именно в обеспечении бесперебойной работы наших предприятий, в сохранении существующих и создании новых рабочих мест – наша главная социальная роль. Значительная часть наших инвестиций идет на восстановление разрушенных предприятий, восстановление энергоснабжения на Донбассе, поддержку наших сотрудников и жителей Донецкой и Луганской областей, попавших в беду. Это абсолютно необходимые, жизненно важные, инвестиции. Настолько важные, что разделить их – отдельно капитальные, отдельно социальные – не представляется никакой возможности. От них в равной степени зависят и качество жизни людей, и устойчивость бизнеса СКМ, и дальнейшее развитие украинской экономики.

Ровно в такой же ситуации, на мой взгляд, находится сегодня любой крупный украинский бизнес. Если бизнес осознает свою гражданскую ответственность, если бизнес хочет приносить пользу стране не на словах, а на деле, то даже в сегодняшней – крайне тяжелой ситуации – он должен неукоснительно платить налоги и продолжать инвестировать.

Мы, в Группе СКМ, это очень хорошо понимаем.

Олег Попов

Генеральный директор АО «СКМ»

О ГРУППЕ СКМ

СКМ – крупнейшая в Украине частная многоотраслевая группа, инвестирующая в развитие украинской экономики. Группа объединяет сотни предприятий, от которых зависят стабильность и доходы миллионов украинцев. 100% акций СКМ принадлежат украинскому бизнесмену Ринату Ахметову.

ГОРНО-МЕТАЛЛУРГИЧЕСКИЙ БИЗНЕС

[МЕТИНВЕСТ](#) – международная вертикально интегрированная горно-металлургическая группа компаний, управляющая каждым звеном в производственной цепи создания стоимости, от добычи железорудного сырья и угля до производства полуфабрикатов и готовой металлопродукции. В структуру Группы входят добывающие и металлургические предприятия, находящиеся в Украине, Европе и США, а также сеть продаж с охватом всех ключевых мировых рынков.

ЭНЕРГЕТИЧЕСКИЙ БИЗНЕС

[ДТЭК](#) – крупнейшая энергетическая компания Украины. Предприятия ДТЭК объединены в вертикально интегрированную производственную цепочку: от добычи и обогащения угля до генерации и продажи электрической и тепловой энергии. Компания также развивает бизнес в таких направлениях, как возобновляемая энергетика и нефтегазодобыча.

ТРАНСПОРТНЫЙ БИЗНЕС

Холдинг [ПОРТИНВЕСТ](#) управляет портовыми активами СКМ и реализует ряд инвестиционных проектов в транспортном секторе Украины. Компании Холдинга обеспечивают перевалку грузов в морских портах, предоставляют услуги экспедирования грузов, агентирования и фрахтования морских судов и другие услуги.

[«Лемтранс»](#) – крупнейшая в Украине частная транспортно-экспедиторская компания, предоставляющая полный комплекс услуг по перевозке грузов железнодорожным транспортом.

«Трансинвест Холдинг» развивает направление строительства и ремонта железнодорожных путей, прежде всего, в системе транспортной инфраструктуры Группы СКМ.

БАНКОВСКИЙ И СТРАХОВОЙ БИЗНЕС

Первый Украинский Международный банк ([ПУМБ](#)) является универсальным банком, деятельность которого сосредоточена на коммерческих, розничных и инвестиционно-банковских операциях.

[АО «БАНК РЕНЕССАНС КАПИТАЛ»](#) специализируется на потребительском кредитовании физических лиц в массовом сегменте и работает под торговой маркой «Ренессанс Кредит». Банк состоит в Банковской группе ПУМБ.

«Украинская акционерная страховая компания [«АСКА»](#) – одна из ведущих страховых компаний Украины. Сохраняет лидирующие позиции на рынке уже более 24 лет. Основные виды страхования: страхование имущества, гражданской ответственности владельцев транспортных средств и самих транспортных средств, а также страхование от несчастных случаев.

«Украинская акционерная страховая компания [«АСКА-ЖИЗНЬ»](#) – один из лидеров в сфере страхования жизни в Украине, предоставляющий полный спектр услуг страхования жизни.

НЕДВИЖИМОСТЬ

Группа [ЭСТА](#) – один из крупнейших игроков на рынке недвижимости Украины. Основные направления деятельности: инвестирование и девелопмент коммерческой недвижимости, в том числе офисные и торговые комплексы, гостиничный бизнес, эксплуатация и управление недвижимостью. Среди действующих объектов: отели «Донбасс Палас» (Донецк), «Опера» (Киев), Park Inn by Radisson Donetsk, бизнес-центр «Пушкинский» в Донецке, вторая очередь БЦ «Леонардо» (Киев), а также проекты реконструкции Киевского ЦУМа и культурного центра на Андреевском спуске в Киеве.

ФУТБОЛЬНЫЙ КЛУБ «ШАХТЕР» И «ДОНБАСС АРЕНА»

[Футбольный клуб «Шахтер»](#) (Донецк) – лидер украинского футбола, один из ведущих футбольных клубов Восточной Европы. Футбольный клуб имеет собственную развитую спортивную инфраструктуру, включающую современную тренировочную базу и футбольную академию.

[«Донбасс Арена»](#) – стадион категории «элит» футбольного клуба «Шахтер». Дата открытия – 29 августа 2009 года. Вместимость стадиона – 52 667 человек.

МАШИНОСТРОИТЕЛЬНЫЙ БИЗНЕС

[Corum Group](#) (ранее – «Горные машины») – эксперт в горнодобывающем бизнесе. В компанию входят 7 заводов и ремонтные производства, а также торговые компании, работающие в Украине, России, Казахстане, Вьетнаме и Польше. Деятельность компании сосредоточена на предоставлении современных комплексных решений, производстве и сервисе оборудования в области добычи, переработки и транспортировки полезных ископаемых, а также строительстве шахт.

ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННЫЙ БИЗНЕС

Телекоммуникационная группа [Vega](#) – один из ведущих операторов украинского рынка телекоммуникаций, предоставляющий услуги фиксированной связи, широкополосного доступа к сети интернет и передачи данных.

[ПАО «Укртелеком»](#)¹ – одна из крупнейших телекоммуникационных компаний Украины, предоставляющая полный спектр услуг связи во всех регионах страны. Наиболее сильные позиции национальный оператор имеет на рынке услуг доступа к сети интернет и фиксированной телефонии.

ПРОИЗВОДСТВО ГЛИН

United Minerals Group Limited ([UMG](#)) – мультиминеральный холдинг, эффективно реализующий сырьевой потенциал Украины и мира. Компания работает в глинодобывающем, флюсо-доломитном и перспективных сырьевых направлениях.

¹ ПАО «Укртелеком» вошел в состав Группы СКМ 4 октября 2013 года.

МЕДИАБИЗНЕС

[«Медиа Группа Украина»](#) – медиахолдинг, который объединяет национальный телеканал общего интереса [«Украина»](#), телеканал «НЛО TV», тематические каналы [«Футбол 1»/«Футбол 2»](#), «Региональную Медиа Группу» (каналы «Донбасс», «34 канал», «Сигма», «ТВ-Сфера»), сейлз-хаус «Медиапартнерство», компанию «Диджитал Скринз» ([oll.tv](#)), продакшн-компания «Теле Про», Front Cinema и «Допоможемо ТБ», а также издательский холдинг «Сегодня Мультимедиа»².

[«Сегодня Мультимедиа»](#) включает газеты [«Сегодня»](#), «Вечерком», «Вечерний Донецк», «Приазовский рабочий», «РИО», «Донецкие новости» и др. В собственности холдинга есть типографии в Вышгороде (Киевская область) и Мариуполе (Донецкая область). Кроме того, холдинг управляет новостными сайтами: [www.segodnya.ua](#), [www.dnews.donetsk.ua](#), [www.pr.ua](#), [www.vecherka.donetsk.ua](#), а также издает iPad-журнал «Мой уикенд».

СЕЛЬСКОХОЗЯЙСТВЕННЫЙ БИЗНЕС

Сельскохозяйственный холдинг [HarvEast](#) управляет сельскохозяйственными активами в Донецкой области и АР Крым. Основные направления деятельности: растениеводство, молочное животноводство, производство комбикормов и семенное растениеводство. Общий банк обрабатываемой земли – 197 тыс. га.

РОЗНИЧНАЯ ТОРГОВЛЯ

[«Украинский Ритейл»](#) развивает розничный бизнес СКМ под торговой маркой [«Брусничка»](#) в Восточном и Центральном регионах Украины. Сеть «Брусничка» включает 134 магазина в Донецкой, Харьковской, Днепропетровской, Луганской, Запорожской и Полтавской областях. В планах компании – создать одну из крупнейших розничных сетей в Украине.

АВТОЗАПРАВочНЫЕ КОМПЛЕКСЫ

[«Параллель-М ЛТД»](#) – ведущий игрок в сфере оптовой и розничной продажи нефтепродуктов в Восточной Украине. Сеть АЗК под торговой маркой «Параллель» насчитывает 117 АЗК. Компания располагает крупнейшей нефтебазой в Донецкой области, собственным парком современных бензовозов и газовозов.

Группа СКМ в цифрах, 2013 год

7 стран: Украина, Великобритания, Италия, Болгария, США, Россия и Швейцария

Более 320 тыс. сотрудников

Более 100 предприятий

Более 18 млрд грн – инвестиции в органическое развитие компаний (модернизацию)

Более 28 млрд грн – уплаченные налоги

² «Сегодня Мультимедиа» в феврале 2013 года был интегрирован в структуру «Медиа Группа Украина».

НАШЕ ПОНИМАНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

В центре стратегии устойчивого развития Группы СКМ – люди. Прежде всего, это наши сотрудники и жители городов и сел, в которых мы работаем. Мы инвестируем в развитие не только нашего бизнеса, но и Украины в целом. Эта главная задача определяет наши приоритеты и направления наших инвестиций, а также ожидаемые от них результаты.

Для СКМ ориентация на устойчивое развитие означает стабильность, безопасность и прогресс. Это постоянное улучшение качества жизни на территориях нашего присутствия и в Украине в целом. Это сохранение окружающей среды и более эффективное потребление энергии и природных ресурсов. Это вклад в развитие будущих поколений. Мы полагаем, что во всем этом в равной степени заинтересованы наш акционер, наши партнеры, сотрудники, члены их семей и жители всей Украины.

Около 8 млрд. грн. – инвестиции Группы СКМ в устойчивое развитие в 2013 году:

- развитие сотрудников, укрепление их здоровья и повышение безопасности на рабочих местах;
- охрану окружающей среды и энергоэффективность;
- повышение качества жизни в регионах присутствия Группы СКМ и развитие бизнес-среды.

Наш путь к модели устойчивого развития

2006-2008 годы:

- Приняты Миссия и Ценности Группы СКМ
- Принята Политика Группы СКМ в области КСО
- Реализуются проекты в области образования
- СКМ стала участником украинской сети Глобального договора ООН
- Выпускаются первые социальные отчеты Группы СКМ

2009-2011 годы:

- СКМ и крупнейшие компании Группы (Метинвест, ДТЭК) принимают активное участие в работе украинской сети Глобального договора ООН
- Проекты всех предприятий и компаний Группы СКМ для развития местных сообществ объединяются в единую Программу социального партнерства

2012-2013 годы:

- Сформирована модель устойчивого развития для компаний Группы СКМ
- Сформулированы этические принципы и ценности Группы СКМ («Так мы работаем»)
- Определены стратегические Цели Группы СКМ в области устойчивого развития
- Разрабатывается Политика Группы СКМ в области устойчивого развития.

СТРАТЕГИЧЕСКИЕ ЦЕЛИ ГРУППЫ СКМ В ОБЛАСТИ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ

В 2013 году мы сформулировали Цели Группы СКМ в области устойчивого развития, которые дают понимание нашим сотрудникам, жителям городов, в которых мы работаем, нашим партнерам и всем заинтересованным сторонам, каковы наши приоритеты в области устойчивого развития и к чему мы стремимся.

Цели являются неотъемлемой частью стратегии развития Группы СКМ. Цели приняты всеми компаниями и предприятиями, входящими в состав Группы СКМ. Мы будем регулярно сообщать о прогрессе на пути к достижению целей в наших отчетах об устойчивом развитии.

Безопасность сотрудников

Сделано все, чтобы на наших предприятиях отсутствовали производственные травмы.

Здоровье сотрудников

В наших компаниях действует система, обеспечивающая сохранение жизни и здоровья сотрудников, продление их трудового долголетия.

Достойные условия труда

Наши компании – самые привлекательные работодатели в соответствующих отраслях в регионах присутствия, в том числе предоставляют своим сотрудникам достойные условия труда и конкурентную оплату труда.

Повышение качества образования

Мы вносим существенный вклад в повышение качества образования выпускников украинских высших и профессионально-технических учебных заведений и его соответствия потребностям реального сектора экономики.

Местные сообщества

На территориях присутствия Группы СКМ созданы достойные условия для жизни.

Окружающая среда

Наши промышленные предприятия соответствуют стандартам ЕС в части выбросов загрязняющих веществ в атмосферный воздух.

Наши промышленные предприятия соответствуют лучшим мировым практикам по качеству сбрасываемых сточных вод и по управлению отходами.

Энергоэффективность

Наши промышленные предприятия соответствуют лучшим практикам в своих отраслях по эффективному использованию топливно-энергетических ресурсов.

Бизнес-этика

Наши компании соответствуют самым высоким международным стандартам деловой этики.

ПОЛИТИКА ГРУППЫ СКМ В ОБЛАСТИ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ

В 2013 году СКМ разрабатывала Политику в области устойчивого развития, которая была принята в начале 2014 года и пришла на смену Политике по корпоративной ответственности, действовавшей в Группе СКМ с 2006 года.

Политика устанавливает единые принципы и подходы к деятельности в области устойчивого развития для всех компаний Группы СКМ. Мы в Группе СКМ придерживаемся этих подходов во всех аспектах деятельности: при стратегическом планировании, при реализации проектов, а также на всех уровнях управления.

ПОЛИТИКА ГРУППЫ СКМ В ОБЛАСТИ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ



Подробнее с Политикой Группы СКМ в области устойчивого развития вы можете ознакомиться на сайте СКМ www.scm.com.ua в разделе «[Устойчивое развитие](#)»

ПРОДВИЖЕНИЕ КСО В УКРАИНЕ И НА МЕЖДУНАРОДНОМ УРОВНЕ

СКМ не только принимает активное участие в ряде инициатив в области КСО и устойчивого развития, но и помогает продвигать и разъяснять содержание понятий КСО и устойчивого развития в Украине.

С момента появления в Украине инициативы ООН «Глобальный договор» в 2006 году, СКМ стала ее партнером и инвестировала в развитие Национальной сети Глобального договора в Украине. Джек Мендоза-Вилсон, Директор по международным связям и отношениям с инвесторами АО «СКМ» является председателем Оргкомитета Сети Глобального договора в Украине и проводит большую организационную работу, как в Украине, так и за рубежом.

Мы также ведем ряд совместных проектов с ведущими украинскими и международными экспертными организациями, продвигающими идеи КСО и устойчивого развития в различных секторах общества.

ВНЕДРЕНИЕ ДЕСЯТИ ПРИНЦИПОВ ГЛОБАЛЬНОГО ДОГОВОРА ООН В СТРАТЕГИЮ И ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ГРУППЫ СКМ

ПРИНЦИПЫ ПРАВ ЧЕЛОВЕКА

Принцип 1: Деловые круги должны поддерживать и уважать защиту провозглашенных на международном уровне прав человека.

Принцип 2: Деловые круги не должны быть причастны к нарушениям прав человека.

Политика

Группа СКМ поддерживает и уважает защиту прав человека, провозглашенных на международном уровне, и которые закреплены в Общей Декларации прав человека, принятой Генеральной Ассамблеей ООН.

Группа СКМ и все входящие в ее состав компании и предприятия уважают и соблюдают права и свободы человека без какой-либо дискриминации независимо от пола, расы, национальности, языка, возраста, места жительства, религии и политических убеждений.

В 2013 году мы приняли основополагающий корпоративный документ – этический кодекс «**Так мы работаем**». На основании этого документа мы строим наши взаимоотношения друг с другом, нашими партнерами, конкурентами и с украинским обществом в целом. В Кодексе, в том числе, содержатся положения относительно уважения личности и соблюдения прав человека. Все семь ключевых принципов «Так мы работаем» одинаково важны для нас.

Ключевые принципы Группы СКМ
1. Честность и добросовестность в отношениях внутри компании
2. Порядочность в отношениях с клиентами и деловыми партнерами
3. Уважение к личности и соблюдение прав человека
4. Прозрачность и открытость
5. Неприятие взяточничества и противодействие коррупции
6. Устойчивое развитие и социальная ответственность
7. Законность и верховенство права

В Политике Группы СКМ в области устойчивого развития также зафиксированы наши принципы и подходы к взаимодействию с обществом.

Группа СКМ стремится создавать комфортные условия для жизни на территориях присутствия Группы, а также вносит вклад в устойчивое развитие Украины.

Мы ведем конструктивный диалог со всеми заинтересованными сторонами для совместного решения социальных, экономических и экологических вопросов, важных как для регионов присутствия компаний Группы, так и для Украины в целом.

Наши основные принципы:

- Системный подход к развитию территорий присутствия Группы СКМ.
- Актуальность и эффективность социальных проектов и программ Группы СКМ.
- Вовлечение заинтересованных сторон, в том числе местных властей и жителей территорий присутствия, общественных организаций в разработку и реализацию социальных проектов и программ Группы СКМ.

В Группе СКМ активно развивается программа корпоративного волонтерства. В 2013 году была принята единая Политика корпоративного волонтерства, призванная не только внести вклад в решение социальных проблем общества, но и объединить десятки тысяч сотрудников Группы СКМ вокруг общей цели – изменить мир к лучшему.

Реализация

Ключевые Принципы Группы СКМ приняты всеми компаниями Группы и все наши сотрудники, а это – более 300 тысяч человек, соблюдают их. Кроме того мы призываем наших подрядчиков, партнеров, клиентов также придерживаться предложенных нами принципов. Большинство наших компаний в 2013 году пересмотрели свои корпоративные кодексы этики ([ДТЭК](#), [Метинвест](#), [ПУМБ](#)) и привели их в соответствие с этическим кодексом «Так мы работаем». Некоторые компании сформулировали собственные этические правила впервые (например, [Лемтранс](#), [Corum Group](#), [Медиа Группа Украина](#)).

Медиа бизнесы Группы СКМ (телеканалы «Медиа Группы Украина», издательский холдинг «Сегодня Мультимедиа») руководствуются этическими принципами при создании контента и стремятся предоставлять обществу объективную, точную, сбалансированную и беспристрастную информацию. Так, в Медиа Группе Украина действуют Редакционные стандарты³, в которых сказано, что Медиа Группа Украина разделяет общепринятые человеческие ценности и убеждения, принципы гуманизма, равноправия людей, независимо от их национальности, пола, религии, уровня образования.

Полный текст «Так мы работаем» вы найдете на сайте СКМ www.scm.com.ua в разделе [«Корпоративное управление»](#)

Для более эффективного распространения принятых в Группе СКМ принципов, в первую очередь внутри наших компаний, в 2013 году была создана единая для Группы СКМ **Линия доверия**. Мы уважаем право любого сотрудника Группы СКМ или другого заинтересованного лица выразить свою озабоченность результатами общего дела и сообщить о неподобающем поведении на Линию доверия. Каждый, кто сталкивается с нарушением законодательства, несоблюдением норм и стандартов внутрикорпоративной этики, может рассказать об этом и тем самым помочь нам стать лучше.

Для нас Линия доверия – это эффективный механизм прямой обратной связи с высшим руководством и наблюдательными органами. Помимо того, что мы информируем высшее руководство о проблемах с любого уровня нашей компании, мы также анализируем наиболее

³ Подробнее ознакомиться с Редакционными стандартами Медиа Группы Украина можно на сайте МГУ <http://sobytiya.tv/ru/standarts/>

частые проблемы, возникающие в компаниях Группы, выявляем их первопричины для скорейшего устранения.

Координаты Линии доверия СКМ:

0800-60-0777 (все звонки - бесплатны в пределах Украины)

Отправить сообщение по электронной почте: trustline@scm.com.ua

Развитие местных сообществ

Группа СКМ способствует повышению качества жизни на территориях своего присутствия и устойчивому развитию Украины, реализуя социально-значимые проекты и программы. Основным инструментом реализации программ Группы является Программа социального партнерства (ПСП)⁴.

Инвестиции в инфраструктуру, улучшение качества и доступности медицинских услуг и образования, развитие бизнес-среды – одни из основных приоритетов Программы социального партнерства Группы СКМ. Мы реализуем наши проекты в партнерстве с местными властями, общественными организациями и жителями городов, благодаря чему повышение качества жизни для миллионов жителей почти из 800 украинских городов и сел стало нашим общим делом.

В 2013 году ПСП реализовалась более чем 118 населенных пунктах в 11 областях Украины, а также в Крыму и Киеве.

В рамках Программы социального партнерства компании Группы СКМ в 2013 году реализовали более 560 проектов, общий объем инвестиций в которые составил почти 240 млн. грн.

В 2013 году активно реализовались проекты ПСП, направленные на развитие бизнес-среды. Так, расширили свою деятельность Агентства местного экономического развития (АМЭР⁵), созданные при поддержке ДТЭК и работающие в 15 украинских городах. АМЭРы – это некоммерческие (общественные) организации с разнообразными функциями: начиная от помощи в организации своего собственного дела отдельным людям до разработки больших планов по развитию всей территории города с привлечением крупных инвесторов и партнеров. Агентства предоставляют необходимую консультационную поддержку начинающим предпринимателям, проводят обучение, помогают правильно составить бизнес-план. Наиболее перспективным проектам АМЭРы помогают получить стартовое финансирование в виде небольшого кредита. Особое внимание уделяется молодежи.

Сельскохозяйственный бизнес Группы СКМ – HarvEast Holding – помогает развитию малого бизнеса в селах – поддерживает людей, готовых заниматься собственным агробизнесом и стать фермерами. HarvEast Holding предлагает жителям сел в регионах своего присутствия

⁴ Подробнее о Программе социального партнерства Группы СКМ читайте на КСО-портале Группы СКМ www.sustainability.scm.com.ua и в отчетах об устойчивом развитии Группы СКМ на сайте СКМ www.scm.com.ua

⁵ Подробнее об АМЭРах вы можете узнать на сайте социального партнерства ДТЭК spp-dtek.com.ua

взять в аренду часть своих предприятий, несоответствующих профилю компании. И таким образом начать свое собственное дело. Фермеры могут всего за символическую 1 гривну арендной платы получить технику и помещения сельскохозяйственного назначения. Кроме того, HarvEast предоставляет льготные цены на агротехнику, животных и птицу, а также помогает консультациями по развитию бизнеса.

Еще одно направление, которое активно развивалось в Группе СКМ в 2013 году – корпоративное волонтерство. Группа СКМ в 2013 году провела 42 волонтерских мероприятия, в которых приняли участие более 30 тыс. сотрудников. Основные направления наших инициатив: благоустройство территорий, экологические мероприятия, а также помощь людям, которые находятся в сложной ситуации.

Так, в апреле 2013 года тысячи наших коллег, сотрудников компаний Группы СКМ, вышли на экологические субботники. Они решили делом доказать, что хотят сделать жизнь в своих городах лучше, дружно приняв участие во всеукраинской акции «Сделаем Украину чистой!», которая проходила под эгидой Глобального договора ООН.

В октябре 2013 года Группа СКМ провела еще одну национальную акцию – «Зеленый город», в рамках которой мы сажали деревья и кустарники: рябины, липы, березы, клены и каштаны.

Сотрудники Метинвеста, горно-металлургического бизнеса Группы СКМ, с 2012 года реализуют корпоративную программу «Десант добрых дел»⁶, в рамках которой совместно с общественными и городскими организациями они благоустраивают детские площадки, помогают пожилым людям с ремонтом и огородами, а также проводят интеллектуальные игры, спортивные мероприятия, мастер-классы для воспитанников детских домов, школьников и студентов.

Ежегодно сотни сотрудников компаний Группы СКМ (в том числе Первого Украинского Международного банка, телекоммуникационной группы Vega), вместе с семьями участвуют в благотворительном «Пробеге под каштанами»⁷, который проходит в Киеве в мае. Информационную поддержку пробегу оказывают газета «Сегодня» и портал Сегодня.ua.

Подробнее о проектах Группы СКМ по развитию местных сообществ читайте на [КСО-портале](#) Группы СКМ и в [отчетах Группы СКМ об устойчивом развитии](#), которые размещены на сайте СКМ www.scm.com.ua в разделе «Устойчивое развитие».

Также читайте Отчеты о Прогрессе Метинвест (сайт www.metinvestholding.com) и ДТЭК (dtek.com).

⁶ Подробнее о Программе «Десант добрых дел» читайте на КСО-портале Группы СКМ www.sustainability.scm.com.ua и в соц отчетах Метинвеста на сайте www.metinvestholding.com

⁷ Акция «Пробег под каштанами» уже несколько лет открывает празднование Дня Киева. В акции могут принять все желающие. Все собранные от пробега средства передаются в Научно-практический центр детской кардиологии и кардиохирургии Министерства здравоохранения Украины. На них закупается оборудование и медикаменты для спасения детей с врожденными пороками сердца.

ПРИНЦИПЫ ТРУДОВЫХ ОТНОШЕНИЙ

Принцип 3: Деловые круги должны поддерживать свободу объединения и реальное признание права на заключение коллективных договоров.

Принцип 4: Деловые круги должны выступать за ликвидацию всех форм принудительного и обязательного труда.

Принцип 5: Деловые круги должны выступать за полное искоренение детского труда.

Принцип 6: Деловые круги должны выступать за ликвидацию дискриминации в сфере труда и занятости.

Политика

Группа СКМ – крупнейший работодатель в Украине. На предприятиях и в компаниях Группы работают более 300 тысяч человек. Среди них – люди, работающие на производстве и в офисах; люди рабочих и творческих профессий. Мы уверены в том, что команда профессионалов – один из главных факторов успеха и устойчивого развития наших компаний в долгосрочной перспективе.

В сфере трудовых отношений Группа СКМ придерживается Конституции Украины, действующего законодательства Украины и поддерживает положения Декларации Международной организации труда об основополагающих принципах и правах в сфере труда, принятой в 1998 году.

Мы ориентируемся на самые высокие стандарты в области обеспечения достойных и безопасных условий труда для наших сотрудников и развития их профессиональных качеств.

Все компании Группы СКМ осуществляют свою деятельность, соблюдая следующие принципы добросовестных трудовых практик и уважения прав человека:

- Уважение и соблюдение прав сотрудников.
- Соблюдение действующего трудового законодательства Украины.
- Обеспечение достойных условий труда, конкурентоспособного вознаграждения и социальной защиты сотрудников.
- Развитие интеллектуального потенциала сотрудников.

В этическом кодексе «Так мы работаем» зафиксировано, что все входящие в состав Группы СКМ компании и предприятия уважают и соблюдают права и свободы человека без какой-либо дискриминации независимо от пола, расы, национальности, языка, возраста, места жительства, религии и политических убеждений. В Группе СКМ не используется детский труд.

Вопросы управления охраной труда и промышленной безопасностью контролируются на самом высоком уровне: в промышленных холдингах Группы (Метинвест и ДТЭК) при

правлениях созданы комитеты по вопросам здоровья, безопасности труда и окружающей среды.

В компаниях Группы СКМ разработаны и внедрены Политики в области управления персоналом, которые определяют подходы к поиску, мотивации, обучению сотрудников.

В промышленных холдингах действует современная система управления безопасностью труда в соответствии с международным стандартом OHSAS 18001. Наша основная цель – сделать все, чтобы на предприятиях Группы СКМ отсутствовали производственные травмы. Поэтому мы инвестируем в создание безопасных рабочих мест и обеспечиваем работников современными средствами индивидуальной защиты. Мы прививаем культуру безопасного труда на всех предприятиях Группы, а также стараемся предотвратить возникновение профессиональных заболеваний.

Реализация

Группа СКМ, как крупнейший работодатель в Украине, уважает право своих сотрудников на создание профессиональных союзов и других объединений, представляющих их интересы.

Группа СКМ открыто и честно сотрудничает с профсоюзами и другими органами, которые сотрудники Группы коллективно выбирают для представления своих интересов. Мы осознаем, что коллективные договоры, в которых содержатся положения об условиях труда, оплате труда, социальных льготах и гарантиях и многие другие важные положения – это гарантия защиты прав и интересов сотрудников. Поэтому мы уделяем особое внимание выполнению отраслевых соглашений и коллективных договоров. Изменения к коллективным договорам обсуждаются с сотрудниками и принимаются на собраниях трудовых коллективов и профсоюзных конференциях.

В 2013 году Группа СКМ продолжила инвестировать в повышение безопасности рабочих мест, обеспечение работников современными средствами индивидуальной защиты, разработку и реализацию корпоративных программ, обеспечивающих сохранение жизни и здоровья сотрудников.

В 2013 году инвестиции Группы СКМ в охрану труда и промышленную безопасность составили более 1,6 млрд. грн.

Развитие сотрудников – в центре внимания всех компаний Группы СКМ. Среди основных направлений работы в 2013 году – развитие корпоративной системы обучения специалистов и руководителей разного уровня внутри Группы, сотрудничество с вузами и профессионально-техническими учебными заведениями для подготовки кадров, а также активное участие в реформировании системы образования в Украине благодаря проекту «Паспорт профессии».

Инвестиции Группы СКМ в развитие сотрудников в 2013 году превысили 112 млн. грн.

Подробнее о проектах Группы СКМ в области безопасности труда, развития сотрудников – читайте на [КСО-портале](#) Группы СКМ и в [отчетах Группы СКМ об устойчивом развитии](#), которые размещены на сайте СКМ www.scm.com.ua в разделе [«Устойчивое развитие»](#).

ЭКОЛОГИЧЕСКИЕ ПРИНЦИПЫ

Принцип 7: Деловые круги должны поддерживать подход к экологическим вопросам, основанный на принципе предосторожности.

Принцип 8: Деловые круги должны предпринимать инициативы, направленные на повышение ответственности за состояние окружающей среды.

Принцип 9: Деловые круги должны содействовать развитию и распространению экологически безопасных технологий.

Политика

Мы в Группе СКМ считаем, что эффективное использование природных ресурсов и снижение влияния на окружающую среду – важные условия для успешного развития бизнеса и для достойной жизни людей. Поэтому мы вкладываем масштабные инвестиции в модернизацию наших предприятий и стремимся превратить наши заводы и фабрики в современные, эффективные и экологичные производства.

В Группу СКМ входят очень разные бизнесы: горно-металлургический, энергетический, машиностроительный, транспортный, банковский, телекоммуникационный, медиа-бизнес и многие другие⁸, которые в своей деятельности придерживаются единых принципов:

- Рациональное использование природных ресурсов, включая энергоресурсы.
- Минимизация и предупреждение влияния производства на окружающую среду.
- Учет экологических последствий при планировании инвестиций и новых проектов.
- Открытое взаимодействие по экологическим вопросам с представителями региональных органов власти, общественными организациями и жителями регионов присутствия Группы.
- Развивают и повышают экологическую культуру среди своих сотрудников и в украинском обществе в целом.

⁸ Подробнее с направлениями бизнеса Группы СКМ вы можете ознакомиться на сайте СКМ <http://www.scm.com.ua/ru/business/sectors/>

Группа СКМ и все входящие в ее состав компании и предприятия соблюдают национальные законодательные нормы в сфере защиты окружающей среды.

Вопросы управления охраной окружающей среды контролируются на самом высоком уровне: в промышленных холдингах Группы (Метинвест и ДТЭК) при правлениях действуют комитеты по вопросам здоровья, безопасности труда и окружающей среды.

В крупнейших промышленных холдингах Группы (Метинвест⁹ и ДТЭК¹⁰) действуют Политики в сфере охраны окружающей среды, которые фиксируют приоритеты холдингов в области охраны окружающей среды, среди которых: построение систем экологического менеджмента, сертификация управленческих подходов на соответствие международным стандартам ISO 14001 и ISO 5001, мониторинг воздействия деятельности предприятий на окружающую среду, разработка и реализация ежегодных и долгосрочных программ в области охраны окружающей среды.

Реализация

В промышленных секторах компании Группы направляют многомиллионные инвестиции на модернизацию оборудования и технологий. В первую очередь, это относится к нашим крупнейшим промышленным холдингам – ДТЭК и Метинвест. Благодаря модернизации наших предприятий мы улучшаем экологические показатели: уменьшаются выбросы в атмосферу, снижается потребление воды и сбросы сточных вод, снижается потребление энергоресурсов. Некоторые технологические решения позволяют снизить также объем образования отходов и более безопасно утилизировать их. Реализация подобных проектов рассчитана на долгосрочную перспективу.

В 2013 году инвестиции Группы СКМ в охрану окружающей среды составили

около 5,4 млрд. грн.

Промышленные предприятия Группы разрабатывают, внедряют и постоянно совершенствуют системы экологического управления в соответствии с международными стандартами, в том числе ISO 14001.

Промышленные предприятия Группы постоянно стремятся к сокращению потребления энергоресурсов и применению энергосберегающих технологий в производственных процессах, внедряют и совершенствуют системы энергоменеджмента в соответствии с требованиями стандарта ISO 50001.

ДТЭК – энергетический бизнес Группы СКМ – активно развивает ветроэнергетику¹¹. Ботиевская ВЭС, первый проект ДТЭК в области «зеленой» энергетики, – самая мощная и современная ветроэлектростанция в Украине. Это первый проект ДТЭК в «зеленой»

⁹ Подробнее о Политике Метинвест в области охраны труда, здоровья и окружающей среды читайте на сайте Метинвест <http://www.metinvestholding.com/ru/csr/hse>

¹⁰ Подробнее о Политике ДТЭК читайте на сайте ДТЭК <http://dtek.com/ru/corporate-social-responsibility/environment>

¹¹ Подробнее о направлении деятельности ДТЭК по развитию ветроэнергетики читайте в отчетах ДТЭК на сайте dtek.com

энергетике, прошедший от идеи до практического воплощения. 65 новейших турбин общей мощностью 200 МВт с началом работы ВЭС будут ежегодно вырабатывать около 600 млн кВт/ч электроэнергии.

Работники офисов наших непромышленных компаний (банков, страховых компаний, отелей, телекоммуникационных компаний, ритейла, телеканалов и газет) также ежедневно прилагают усилия для сохранения окружающей среды:

- внедряют принципы «Зеленого офиса»: экономно расходуют энергоресурсы, экономят бумагу, оптимально используют оборудование, внедряют процедуры электронного документооборота, собирают макулатуру, а также использованные батарейки и аккумуляторы для передачи на утилизацию специальным организациям и др.
- способствуют формированию экологической культуры, принимая участие в различных экологических инициативах.

Подробнее о проектах Группы СКМ в области охраны окружающей среды – читайте на [КСО-портале](#) Группы СКМ и в [отчетах Группы СКМ об устойчивом развитии](#), которые размещены на сайте СКМ www.scm.com.ua в разделе «Устойчивое развитие».

ПРОТИВОДЕЙСТВИЕ КОРРУПЦИИ

Принцип 10. Деловые круги должны противостоять всем формам коррупции, включая вымогательство и взяточничество.

Политика

Группа СКМ стремится быть ведущей украинской компанией, соответствующей самым высоким международным стандартам деловой практики и бизнес-этики.

В 2013 году СКМ опубликовала документ «Так мы работаем», утверждающий основополагающие принципы ведения бизнеса в Группе СКМ. Одним из объявленных принципов является «неприятие взяточничества и противодействие коррупции».

Все положения документа «Так мы работаем» обязательны для выполнения всеми сотрудниками всех предприятий и компаний Группы СКМ.

В Группе СКМ внедрена прозрачная система и четкая структура корпоративного управления, отвечающая самым высоким международным стандартам.

Подробнее о структуре корпоративного управления в Группе СКМ читайте на сайте СКМ в разделе «Корпоративное управление»

В 2013 году ни одна из компаний Группы СКМ не выявила фактов уголовного преследования сотрудников по фактам коррупционных нарушений, не получала обращений регуляторов или штрафов по фактам нарушения установленных требований в юрисдикциях их присутствия.

Реализация

Следуя рекомендации Глобального договора ООН отчитываться о действиях и инициативах, которые были предприняты компаниями для борьбы с коррупцией в соответствии с двумя уровнями ответственности (основные элементы отчетности и целевые элементы отчетности), СКМ выбрала отчетность по Основным элементам (B1-B7).

Элемент отчетности B1: Публичные заявления противодействовать коррупции

«Неприятие взяточничества и противодействие коррупции» – один из основополагающих принципов ведения бизнеса в Группе СКМ, который зафиксирован в этическом кодексе Группы СКМ «Так мы работаем».

Группа СКМ категорически против любых попыток подкупа и взяточничества с целью получения дополнительных конкурентных преимуществ.

Большинство наших компаний в 2013 году пересмотрели свои корпоративные кодексы этики (ДТЭК, Метинвест, ПУМБ) и привели их в соответствие с документом «Так мы работаем»:

- ДТЭК разработал и утвердил новый Кодекс этики и делового поведения¹². Особый акцент в документе – противодействие коррупции.
- Новый кодекс корпоративной этики принят и в Метинвесте¹³. Среди основных принципов деловой этики Метинвеста – принцип «Отказ от взяточничества и противодействие коррупции».
- В Кодексе корпоративной этики ПУМБ¹⁴ также зафиксирован принцип «неприятие взяточничества и противодействие коррупции».

Некоторые компании сформулировали собственные этические правила впервые (например, Лемтранс, Corum Group), в которых изложены принципы противодействия коррупции.

Являясь членом Глобального договора ООН, компания СКМ ведет активную работу по продвижению 10го Принципа по борьбе с коррупцией среди своих компаний, в украинском обществе, а также в международном сообществе.

¹² Подробнее ознакомиться с Кодексом корпоративной этики ДТЭК можно на сайте ДТЭК в разделе [«Этика и комплаенс»](#)

¹³ Подробнее ознакомиться с Кодексом Этики Метинвеста можно на сайте Метинвеста в разделе [«Корпоративное управление»](#)

¹⁴ Подробнее ознакомиться с Кодексом корпоративной этики ПУМБ можно на сайте ПУМБ в разделе «Корпоративное управление» http://pumb.ua/files/ir/code_of_ethics_ru_14.pdf

В 2013 году компания СКМ в лице Джока Мендоза Вилсона, Директора по международным связям и отношениям с инвесторами, принимала участие в ряде встреч по теме борьбы с коррупцией:

- В 13й встрече рабочей группы Глобального договора ООН по 10му Принципу против коррупции, на которой были представлены современные тенденции в сфере борьбы с коррупцией. Встреча проходила 9 декабря 2013 года.
- Во встрече «Партнерство против коррупции» (Partnering Against Corruption initiative, PACI¹⁵) в рамках Всемирного Экономического Форума в Давосе, посвященной инициативе по борьбе с коррупцией. Встреча проходила 15 октября 2013 года.
- В рабочей группе по созданию «Руководства по борьбе с коррупцией при спонсировании спортивных активностей». Руководство стало частью «Стратегии планирования антикоррупционных защитных мер при проведении крупных публичных мероприятий», которая была опубликована в Нью Йорке осенью 2013 года.

Компании Группы СКМ также являются участниками национальных и международных организаций по этике и комплаенсу:

- СКМ и ДТЭК являются членами антикоррупционного комитета Американской торговой палаты в Украине, который занимается разработкой законодательных инициатив, направленных на борьбу с коррупцией в Украине.
- СКМ и ДТЭК являются участниками Комплаенс клуба Американской торговой палаты в Украине (Compliance Club ACC) – платформы для обмена опытом между комплаенс-специалистами, продвижения комплаенса на рынке Украины и обучение представителей компаний-членов Палаты практической стороне ведения бизнеса с учетом соблюдения комплаенс-требований.
- ДТЭК участвует в работе Института бизнес-этики (Institute of Business Ethics), Совета лидеров по комплаенсу и этике (Compliance and Ethics Leadership Council), Международной комплаенс-ассоциации (International Compliance Association).

Элемент отчетности B2: Стремление соблюдать действующие законы

Один из наших основополагающих принципов документа «Так мы работаем» – «Законность и верховенство права» – гласит: «Группа СКМ строго и неукоснительно соблюдает действующее законодательство Украины и стран, где Группа осуществляет свою бизнес-деятельность».

В компаниях Группы (СКМ, ДТЭК, Метинвесте, ПУМБ) действует комплаенс-функция – процесс, обеспечивающий наблюдение за тем, как компания соблюдает требования регуляторных органов, действующего законодательства, положений внутренних документов, стандартов добросовестной конкуренции, требований корпоративной этики. Кроме того в ДТЭК создан департамент по комплаенс-менеджменту, который внедряет превентивные мероприятия для предотвращения коррупционных действий и финансовых злоупотреблений.

¹⁵ Подробнее об инициативе – читайте на сайте <http://www.weforum.org/projects/partnering-against-corruption-initiative>

Укрепляя бизнес-этику, компании устанавливают открытые правила отношений с партнерами.

Элемент отчетности В3 Претворение в жизнь обязательства противодействовать коррупции

В СКМ коррупционный риск как один из комплаенс-рисков включен в группу Стратегических рисков. Разработана система оценки рисков, связанных с соблюдением корпоративных требований и законодательства стран присутствия, принципы и критерии эффективных антикоррупционных процессов.

Во многих компаниях Группы СКМ (ДТЭК, Метинвест, ПУМБ, Corum Group, ПОРТИНВЕСТ, Vega) действуют регламентирующие документы, направленные на предотвращение конфликта интересов и нарушений, связанных с проведением закупок у внешних поставщиков, в частности, приняты политики / процедуры по выбору подрядчиков, обеспечивающие прозрачность проведения закупок.

В4: Поддержка деятельности по противодействию коррупции со стороны руководства организации

Руководство всех компаний Группы СКМ разделяет этические принципы и управленческие подходы, зафиксированные в корпоративных документах, и в той или иной степени вовлечено в работу по мониторингу и совершенствованию внутренних норм.

В компании СКМ действует Комитет по этике, в который входят топ-менеджеры компании. В компетенцию Комитета входит:

- реакция на обращения сотрудников по поводу нарушений и контроль над соблюдением Принципов и кодексов компаний;
- инициирование внутренних проверок и расследований;
- оценка достаточности фактов нарушения и предоставление рекомендаций относительно мер воздействия и наказания;
- разработка рекомендаций, касающихся деловой этики;
- организация мониторинга влияния норм деловой этики на изменение рабочего климата в коллективах.

В Метинвесте Комитет по корпоративному управлению, контролю и этике поддерживает и обеспечивает этическое поведение и приверженность ценностям, политикам и процедурам Метинвеста, действующему законодательству, а также проводит независимое рассмотрение сообщений о нарушениях.

В ДТЭК реализацией Комплаенс-политики и Кодекса этики и делового поведения занимается Департамент по комплаенс-менеджменту. Он непосредственно подчинен Генеральному директору и Наблюдательному совету ДТЭК, что обеспечивает высокую степень вовлеченности руководства. В свою очередь руководство ДТЭК проходит обязательное регулярное декларирование отсутствия конфликта интересов и соответствия

законодательству.

В5: Информирование и обучение сотрудников антикоррупционным принципам и нормам поведения

Компании Группы СКМ проводят обучение сотрудников применению кодексов этики и внутренних корпоративных правил на практике. Например, в ДТЭК комплаенс-офицер регулярно проводит тренинги для руководства и сотрудников по основам комплаенс-политики ДТЭК, Кодексу корпоративной этики, антикоррупционным требованиям.

Для информирования сотрудников об этических принципах, о внедряемых инструментах по борьбе с коррупцией компании Группы СКМ используют различные инструменты коммуникации:

- Информирование через внутрикорпоративные издания (корпоративные газеты) и интранет-порталы;
- Размещение документов для общего доступа на информационных стендах предприятий и компаний.

Программа Комплаенс Метинвеста, предусматривает регулярное обучение работников Компании Кодексу этики. Такое обучение началось в ноябре 2014 для Комплаенс-Координаторов некоторых Активов.

В6: Внутренние процессы, обеспечивающие последовательность действий по противодействию коррупции

В Группе СКМ используются следующие механизмы для обеспечения действенности мер по соблюдению корпоративной этики, включая вопросы недопущения коррупции:

- **«Линия доверия».** С 2013 года во всех компаниях Группы СКМ работает единая Линия доверия, которая помогает оперативно и эффективно реагировать на случаи нарушения принципов корпоративной этики, а также злоупотреблений, махинаций и коррупции. На «Линию доверия СКМ» могут обратиться сотрудники, поставщики и партнеры и сообщить о нарушениях, с которыми они сталкиваются, взаимодействуя с компаниями Группы.
- **Процедура информирования (Whistle-Blowing).** С 2012 года в ПУМБ внедрена процедура Whistle-Blowing. О нарушениях можно сообщить по электронной почте, в рамках личной встречи, по телефону или через информационные коробки, которые установлены в главных офисах Киева и Донецка. Полученная информация предоставляется в Отдел комплаенс-контроля.
- **«Ящики обратной связи».** Сотрудники компаний Группы СКМ могут сообщить о нарушениях правовых, моральных и этических стандартов, воспользовавшись «ящиками обратной связи».
- **Анонимное анкетирование** используется во многих компаниях Группы СКМ. Например, в ДТЭК, Метинвест, ПОРТИНВЕСТ в 2013 году были проведены опросы сотрудников по рискам мошенничества и случаям нарушения корпоративной этики.

- **Функция комплаенс-координаторов** на предприятиях Метинвеста создана из числа работников юридических служб, которые отвечают за полное и своевременное внедрение Программы Комплаенс, продвижение комплаенс культуры и выполнение всех поставленных задач в сфере комплаенс.

В7: Мониторинг и процессы совершенствования

Группа СКМ уделяет больше внимание мониторингу и усовершенствованию процессов и программ, направленных на борьбу с коррупцией.

Комплаенс-офицеры регулярно отчитываются перед Аудиторским комитетом и Комитетом по этике о результатах работы.

Мониторинг эффективности антикоррупционных процессов происходит посредством анализа статистики сообщений, поступающих на Линию доверия СКМ.

Сотрудники комплаенс функции Группы СКМ постоянно совершенствуют свои профессиональные навыки, участвуя в международных конференциях и проходя сертификацию.