

Paydaşlarımıza duyururuz ki:

1. İş dünyası, ilan edilmiş insan haklarını desteklemeli ve bu haklara saygı duymalı
2. İş dünyası, insan hakları ihlallerinin suç ortağı olmamalı
3. İş dünyası çalışanların sendikalaşma ve toplu müzakere özgürlüğünü desteklemeli
4. Zorla ve zorunlu işçi çalıştırılmasına son verilmeli
5. Her türlü çocuk işçi çalıştırılmasına son verilmeli
6. İşe alım ve işe yerleştirmede ayrımcılığa son verilmeli
7. İş dünyası çevre sorunlarına karşı ihtiyati yaklaşımları desteklemeli
8. İş dünyası çevresel sorumluluğu artıracak her türlü faaliyete ve oluşuma destek vermeli
9. İş dünyası çevre dostu teknolojilerin gelişmesini ve yaygınlaşmasını desteklemeli
10. İş dünyası rüşvet ve haraç dahil her türlü yolsuzlukla savaşmalı

DeFacto Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi'nin, İnsan Hakları, Çalışma Koşulları, Çevre ve Yolsuzlukla Mücadele konularındaki 10 ilkesini kabul ettiğini beyan eder.

Şirketimiz, bu 10 ilkeyi çalışma koşullarının ayrıntılı bir parçası olarak görür ve tüm kararlarını bu ilkeleri gözeterek hayata geçirmeyi hedefler.

Bu ilk İlerleme Bildirimi ile DeFacto' nun geçen 12 ay içerisinde yanda tanımlanan ilkeleri iş standardı haline getirmek için attığı adımları özetledik.

Bu adımları sizler yani tüm paydaşlarımızla paylaşmayı sürdüreceğiz.

Saygılarımla.

Şahin Demir
Ürün Yönetimi Grup Başkanı

Hakkında

- Rahatlık ve Mutluluk Veren
- 10 Yıl içinde 10 farklı ülkede global marka olmayı hedefleyen



DeFacto, ‘Mutluluk’ ve ‘Rahatlık’ olan marka vaatlerini **Akdeniz**’in huzurundan ve tükenmeyen enerjisinden almaktadır.

Perakende tekstil sektöründe **Türkiye’nin 2’inci büyük markası** olan DeFacto,



10 yıl içinde 10 ülkede markalaşma amacıyla ‘global bir marka’ olma yolunda hızla ilerlemektedir.

2014



KURULUŞ

2003

ÇALIŞAN SAYISI

6.500

SATIŞ ALANI

172.000 m²

MAĞAZA SAYISI

Yurt İçi: 240

Yurt Dışı: 21

CİRO

1.180 milyar TL.

EBITDA

180 milyon TL

Yatırımlar

➔ DeFacto Çerkezköy’de 5 binadan oluşacak, 22 mt yüksekliğinde, 50 bin metrekarelik dev bir otomasyon üssü kuruyor.

Çerkezköy’de inşa edilen Tam Otomatik Lojistik Depo sisteminin ilk etabı 2014 yılı Haziran ayında tamamlandı. Projenin devam eden aşamaları ise şu şekilde gerçekleşecek;

- ➔ 1. Etap: 7.000 m² - 2013 - 2014
- ➔ 2. Etap: 10.000 m² - 2015 - 2016
- ➔ 3. Etap: 15.000 m² - 2017 - 2018
- ➔ 4. Etap: 10.000 m² - 2018 - 2019
- ➔ 5. Etap: 8.000 m² - 2019 - 2020



2014

- Çalışan Eğitimleri
- Yetiştirilen Yöneticiler
- Ar - Ge ve İnovasyona yatırım



Çalışanlarının kariyer planlamaları ve eğitimleri konusunda sıkı bir politika izleyen DeFacto, 2014 yılı içinde eğitime **2 milyar TL** harcama yaptı.

Çalışanların kariyer planları doğrultusunda düzenlenen eğitimler ile **575 DeFacto Mağaza Yöneticisi** yetiştirildi.



Ar-Ge ve inovasyona büyük yatırımlar yapan DeFacto yeni ürün grupları; **DeFacto Eco** ve **DeFacto Inova**'yı da 2014 yılının son aylarında müşterileri ile buluşturdu.

İnsan Hakları

- İş dünyası, ilan edilmiş insan haklarını desteklemeli ve bu haklara saygı duymalı
- İş dünyası, insan hakları ihlallerinin suç ortağı olmamalı

DeFacto, İnsan Hakları Evrensel Bildirgesi ile yasalarda tanımlandığı şekli ile **insan haklarına saygının önem ve değerini**, çalışanları ile paylaştığı **Haklar ve Yükümlülükler Belgesi**'nin tamamında vurgulamıştır:

[illegible]

İnsan Hakları

- ➔ İş dünyası, ilan edilmiş insan haklarını desteklemeli ve bu haklara saygı duymalı
- ➔ İş dünyası, insan hakları ihlallerinin suç ortağı olmamalı

DeFacto Haklar ve Yükümlülükler Belgesi'nin başlangıcı şöyledir:

DeFacto Haklar ve Yükümlülükler Belgesi, tüm çalışanlarımızın birbirleri, şirket ve tedarikçiler ile ilişkilerinde benimsemeleri beklenen ilkelerin yer aldığı temel belgedir. Bu belgedeki ilkelere uyum, DeFacto çalışanları açısından **birincil derecede önemlidir.**

Önemlidir çünkü işimizi ancak birbirimize, müşterilerimize, tedarikçilerimize ve karşılaştığımız **her kişi ve kuruma güven vererek ve güvenerek** sürdürebiliriz.



Sürdürülebilirliğin temeli, **karşılıklı güven yaratan bu ilkelere uyumdur.**

İnsan Hakları

- ➔ İş dünyası, ilan edilmiş insan haklarını desteklemeli ve bu haklara saygı duymalı
- ➔ İş dünyası, insan hakları ihlallerinin suç ortağı olmamalı

DeFacto Haklar ve Yükümlülükler

Belgesi'nde 'duyarlılık' başlığı altında yer alan maddelerden bazıları şunlardır:

- ➔ İşe, çalışma arkadaşlarına, müşteriye, iş ortaklarına ve çevreye saygı temel önceliğimizdir çünkü duyarlılık gücünü saygıdan alır.
- ➔ Çalışan, işini sadece DeFacto ve kendisi için değil, iş sırasında karşılaştığı her kişi ve kurum için de yaptığını bilir ve buna uygun davranır.



- ➔ Sürdürülebilirlik, ilişki zincirimizin her aşamasında duyarlılığı öne çıkartarak sağlanır.
- ➔ Görmek yerine bakmak, duymak yerine dinlemek, duyarlılığın temelidir.
- ➔ Karar alma süreçleri, konu ile ilgili herkesin görüşlerine saygı gösterilerek yürütülür.
- ➔ Amirler, iş sonuçlarına ulaşmak için, duyarlılık ilkesini çiğneyen adımlar atılmasını isteyemezler.

İnsan Hakları

- ➔ İş dünyası, ilan edilmiş insan haklarını desteklemeli ve bu haklara saygı duymalı
- ➔ İş dünyası, insan hakları ihlallerinin suç ortağı olmamalı

DeFacto bu çerçevede:

- ➔ insan hakları en çok ve en düzenli şekilde ihlâl edilen **bedensel engelli vatandaşların hayatını kolaylaştıracak** uygulamaları mağazalarında,
- ➔ **çalışmayı daha keyifli hale getirmek** amacıyla merkez ofiste çalışanları için masaj, golf sahası, fitness salonu, kahvaltı, düzenli ara öğün, manikür - pedikür, ve kış bahçesi gibi imkanlar sunmaktadır.



➔ çalışanları için kendilerine ya da şirkete dönük uygunsuzlukları bildirebilecekleri bir telefon hattını kullanıma açmıştır.

Bunların dışında önümüzdeki dönemde insan hakları bilincini arttıracak eğitim çalışmaları da gündeme gelecektir.

Çalışma Standartları

- ➔ İş dünyası çalışanların sendikalaşma ve toplu müzakere özgürlüğünü desteklemeli
- ➔ Zorla ve zorunlu işçi çalıştırılmasına son verilmeli
- ➔ Her türlü çocuk işçi çalıştırılmasına son verilmeli
- ➔ İşe alım ve işe yerleştirmede ayrımcılığa son verilmeli

DeFacto tedarik zincirini de bu kapsamda oluşturulur.

Tedarikçi çalışanlarının yasal haklarının ötesinde, çalışma şartlarının iyileştirilmesi için sistemini oluşturur, denetler ve iyileştirir.

- ➔ DeFacto tedarikçileri çalışanlarına değer vermeli ve saygı göstermelidir.
- ➔ Çalışanlar cinsel, fiziksel, psikolojik ve/veya herhangi bir türde taciz ve/veya suistimale maruz bırakılamaz.
- ➔ Bağırma, tehdit etme gibi sözlü tacizler engellenmelidir.
- ➔ Çalışanlara karşı misilleme unsurları engellenmelidir.
- ➔ Disiplin pratikleri tutarlı olmalı ve çalışanlar arasında eşit uygulamalar sağlanmalıdır.
- ➔ Disiplin pratikleri para cezası içermemelidir.

DeFacto, tedarikçilerinin çalışanlar üzerinde **insan haklarını ihlal eden davranışlarını kabul etmez**, bunun için tedarik zincirinde yapılan kontrollerde **insan hakları ihlallerinin varlığını araştırır**.

Çalışma Standartları

- ➔ İş dünyası çalışanların sendikalaşma ve toplu müzakere özgürlüğünü desteklemeli
- ➔ Zorla ve zorunlu işçi çalıştırılmasına son verilmeli
- ➔ Her türlü çocuk işçi çalıştırılmasına son verilmeli
- ➔ İşe alım ve işe yerleştirmede ayrımcılığa son verilmeli

DeFacto, zorla çalıştırmaya, çocuk istihdamına ve ayrımcılığa karşı tedarik zincirine aşağıdaki koşulları şart koşar.

- ➔ Tedarikçiler, yasaların izin verdiği ölçüde, tüm çalışanlarının kendi özgür iradeleriyle gönüllülük esasına göre birlik kurma ve/veya işçi derneklerine katılma haklarına saygı göstermelidir.
- ➔ İşveren çalışanlarının birlik kurma girişimlerine etki etmemeli, veya birlik üyesi ve temsilcisi çalışanlarına ayrımcı muamele göstermemelidir.
- ➔ Tedarikçiler bir takım sözleşmeler ile bağlı, mahkum, köle veya zorunlu çalışmaya yönelik istihdam yapmamalıdır.
- ➔ Çalışanlar, mevcut istihdamından çıkarılma, haklarının elinden alınması, mali cezalar ya da çeşitli başka yollarla tehdit unsurlarına dayalı çalışmak durumunda bırakılmamalıdır.

2014 yılında yapılan denetimlerle tedarik zincirinde **örgütlenme ve toplu sözleşme hakkına aykırı davranan tedarikçi bulunmadığı** görülmüştür.

Çalışma Standartları

- ➔ İş dünyası çalışanların sendikalaşma ve toplu müzakere özgürlüğünü desteklemeli
- ➔ Zorla ve zorunlu işçi çalıştırılmasına son verilmeli
- ➔ Her türlü çocuk işçi çalıştırılmasına son verilmeli
- ➔ İşe alım ve işe yerleştirmede ayrımcılığa son verilmeli

DeFacto Tedarik Zinciri'nde çocuk işçi çalıştırılmasına karşı sıfır tolerans gösterir.

Çocuk işçi çalıştırılmasına karşı tedarikçilerinden aşağıdaki kurallara uymasını ister ve bunun için gerekli tüm kontrolleri gerçekleştirir.

- ➔ Tedarikçiler, bulundukları ülke kanunlarınca belirlenmiş olan yaş sınırını aşan veya en az 15 yaşında (bu belirtilenlerden hangisi büyükse) çalışan istihdam etmekle yükümlüdürler. Tedarikçiler, genç işçileri³ yasalarca belirlenmiş limitler dâhilinde ve yasalarca belirlenmiş tehlike sınıfına giren işlerde çalıştırmakla yükümlüdürler.
- ➔ Tedarikçiler ayrıca çocukların çalıştırılmasına ilişkin tüm kanunlara* uymakla yükümlüdürler.
- ➔ Tedarikçiler ve onların alt fason işletmeleri, bünyesinde çalıştırdığı her işçi için çalışanın doğum tarihini net olarak gösteren yasal bir kimlik yada belgeyi sağlamalı ve hazır bulundurmalıdır.
- ➔ Tedarikçiler çalışanlarının sürekli eğitim olanaklarına teşvikte bulunmalıdır.

Çevre

- ➔ İş dünyası çevre sorunlarına karşı ihtiyati yaklaşımları desteklemeli
- ➔ İş dünyası çevresel sorumluluğu artıracak her türlü faaliyete ve oluşuma destek vermeli
- ➔ İş dünyası çevre dostu teknolojilerin gelişmesini ve yaygınlaşmasını desteklemeli

Çevreye duyarlılık ve faaliyeti sırasında **çevresel etkileri en az indirmek** DeFacto' nun **en önemli iş hedefleri** arasında yer alır.

Bu nedenle **DeFacto**, geçen 12 ay içerisinde daha önce başlattığı **bir dizi girişimi genişletip, derinleştirdi**.

Burada hedef **ham madde üretiminden, nihai ürüne, oradan 261 mağazaya ve müşterilerimizin üzerlerine** uzanan süreçte

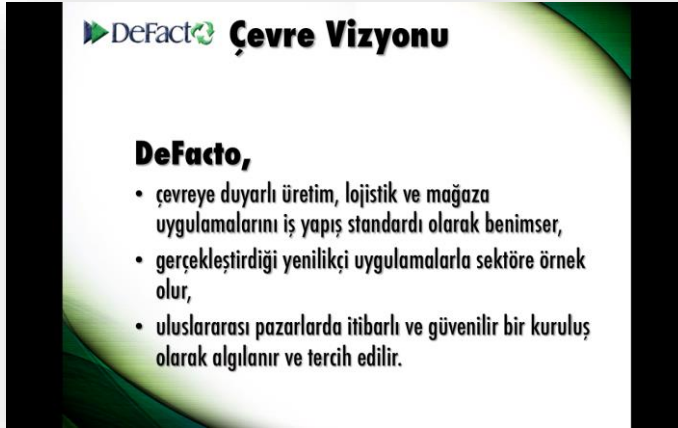
DeFacto' nun **karbon ayak izinin** küçültülmesi olarak belirlendi.

DeFacto Yönetim Kurulu'nun 2014 yılının Ocak ayında kabul ettiği **Sürdürülebilirlik Master Planı** uygulamaya kondu.

Çevre

- ➔ İş dünyası çevre sorunlarına karşı önlem alıcı yaklaşımları desteklemeli
- ➔ İş dünyası çevresel sorumluluğu artıracak her türlü faaliyete ve oluşuma destek vermeli
- ➔ İş dünyası çevre dostu teknolojilerin gelişmesini ve yaygınlaşmasını desteklemeli

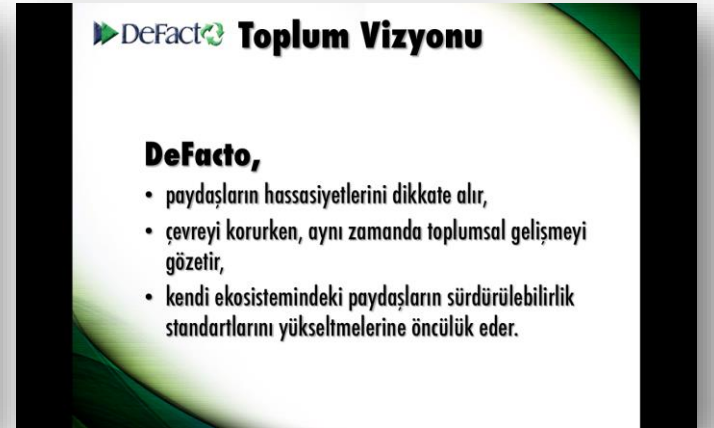
DeFacto'nun **çevre** ve **toplum vizyonları** toplumsal yararı, şirket çıkarı kadar önceleyen bir yaklaşımı yansıtır:



DeFacto Çevre Vizyonu

DeFacto,

- çevreye duyarlı üretim, lojistik ve mağaza uygulamalarını iş yapış standardı olarak benimser,
- gerçekleştirdiği yenilikçi uygulamalarla sektöre örnek olur,
- uluslararası pazarlarda itibarlı ve güvenilir bir kuruluş olarak algılanır ve tercih edilir.



DeFacto Toplum Vizyonu

DeFacto,

- paydaşların hassasiyetlerini dikkate alır,
- çevreyi korurken, aynı zamanda toplumsal gelişmeyi gözetir,
- kendi ekosistemindeki paydaşların sürdürülebilirlik standartlarını yükseltmelerine öncülük eder.

Bu **iki vizyonun benimsenmesi** ardından, 2014 yılının ilk altı ayında şirketin farklı fonksiyonlarının çalışmaları sonucunda adımlar atılmaya başlandı ve **bu adımların sonuçları ortaya çıktı**.

Çevre

- ➔ İş dünyası çevre sorunlarına karşı önlem alıcı yaklaşımları desteklemeli
- ➔ İş dünyası çevresel sorumluluğu artıracak her türlü faaliyete ve oluşuma destek vermeli
- ➔ İş dünyası çevre dostu teknolojilerin gelişmesini ve yaygınlaşmasını desteklemeli

Bu çerçevede şu adımlar atıldı:

1. **Geri dönüştürülmüş iplikten** üretim,
2. Kumaşında **minimal su** kullanılan üretim,
3. Çevreci yaklaşımı vurgulamak amacıyla **DeFacto-Eco** markasının geliştirilmesi,
4. Yeni açılan mağazalarda aydınlatma amacıyla enerji tüketimi çok düşük **LED kullanımı**,
5. **Geri dönüştürülmüş malzemeden** üretilen **poşet** kullanımını ve bunun yaygınlaştırılması,
6. Ürün etiketlerinin **geri dönüştürülmüş kağıttan** üretimi,
7. Antalya'da **güneş panellerinin** kullanıldığı pilot mağaza çalışması,
8. Çerkezköy' de enerji verimliliği yüksek Lojistik Merkez'in ikinci aşaması için **yenilenebilir enerji kullanımına** dönük uygunluk çalışması,
9. Tedarikçilerin **çevreci üretim standartlarının yükseltilmesi** için geniş kapsamlı test çalışması, analizi ve atılacak adımların belirlenmesi.

Yolsuzlukla Mücadele

➔ İş dünyası rüşvet ve haraç dahil her türlü yolsuzlukla savaşmalı

Dürüstlük DeFacto'nun ilkelerinin en önemlisidir ve **DeFacto Haklar ve Yükümlülükler Belgesi'**nde bu vurgulanır.

Dürüstlük her durumda doğru olanı yapmaktır. DeFacto çalışanları, tüm ilişkilerini dürüstlük temelinde sürdürür.

**Dürüstlük yasal bir zorunluluk değildir.
Ancak dürüst olmamak, yasadışılık kadar kötüdür.**

- İtibarımız en değerli varlığımızdır. İtibarı olumsuz etkileyecek her davranış ile mücadele edilir.
- Bir kararı dürüstlük açısından sınarken, şu soruları aklınıza getirin:
 - ➔ Bu belge ile uyumlu mu?
 - ➔ Ahlaki açıdan sorunlu mu?
 - ➔ Yasal mı?
 - ➔ Bu kararı gazetede okusam memnun olur muyum?Eğer herhangi birine cevabınız 'hayır' ise o kararı almayın.
- Bir DeFacto çalışanının, iş yaparken dürüstçe davranmadığına tanık olursanız bunu Çalışan Hattı'na (web adresi, telefon vs) bildirin.

Yolsuzlukla Mücadele

➔ İş dünyası rüşvet ve haraç dahil her türlü yolsuzlukla savaşmalı

DeFacto kendi çalışanları ve tedarik zincirinde rüşvete ve yolsuzluğa karşı önlemleri alır.

Tedarikçiler için, 'tedarikçiler yolsuzlukla mücadele ve rüşvet ile ilgili uygulanabilir tüm kanunlara uymakla yükümlüdürler. İşleri hızlandırmak amacıyla yapılan ödemeler, rüşvetin önerilmesi veya rüşvetin kabulü engellenmelidir ve hoşgörülemez' şartı koşar.

DeFacto çalışanları ve son tüketiciler rüşvet yolsuzluğa karşı etik hattı aracılığıyla yönetime şikâyetlerini bildirir.

Bu bildirim, DeFacto'nun Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi'nin, İnsan Hakları, Çalışma Koşulları, Çevre ve Yolsuzlukla Mücadele konularındaki 10 ilkesini kabul ettiğinin beyanı ve bu kabul çerçevesinde attığı adımların özetidir. DeFacto bu konuda çalışmayı sürdürecektir.

Şahin Demir
Ürün Yönetimi Grup Başkanı

