

# INFORME DE PROGRESO

2013



Pacto Mundial de las  
Naciones Unidas

Barcelona, 8 de enero de 2015

Estimados Colaboradores:

Un año más, Lecta vuelve a expresar su voluntad de adhesión al Pacto Mundial de las Naciones Unidas y su compromiso con el cumplimiento de los 10 principios en materia de Derechos Humanos, Laborales, Medioambientales y Anticorrupción.

Para Lecta, 2013 ha sido un año importante en la implementación de acciones encaminadas a reducir el impacto ambiental así como de seguir avanzando en el compromiso de obtener la certificación OHSAS 18001 en todas sus fábricas antes de finalizar el año. Además, continúa participando de forma activa en las actividades de responsabilidad social.

Dentro del Plan de Inversiones en la fábrica de Torraspapel en Zaragoza, en enero de 2013 se inician las obras para la instalación de una nueva depuradora biológica que mejorará la calidad de los vertidos del agua devuelta al medio.

En materia medioambiental, Lecta cumple con el Reglamento Europeo de la Madera y con los estándares de Cadena de Custodia PEFC™ y FSC® para la totalidad de la producción, se han reducido las emisiones de CO<sub>2</sub> y se ha mejorado los procesos de depuración del agua, permitiendo una reducción de los valores de DQO. También, ha finalizado un proyecto de certificación multisite con el que se integran los sistemas de gestión ISO 9001, ISO 14001 e ISO 50001.

Adicionalmente, Lecta invita a conocer su compromiso con la Responsabilidad Social a través de proyectos solidarios y de reforestación, colaboraciones con ONG's, apoyo a la educación y a la cultura así como patrocinio de eventos culturales.

Para Lecta, este nuevo Informe de Progreso es una clara demostración de los avances y futuros compromisos en los distintos ámbitos de Responsabilidad Social y Desarrollo Sostenible, de acuerdo a su principio de comunicación transparente y periódica de sus prácticas ambientales.

Atentamente,



Sr. Eduardo Querol  
Chief Executive Officer  
Lecta Group

## Contenido

1.	El Grupo Lecta .....	5
1.1.	Datos principales .....	5
1.2.	Áreas de negocio .....	6
1.2.1.	Organización Industrial .....	6
1.2.2.	Área comercial.....	7
1.3.	Productos y Marcas.....	7
1.4.	Inversiones 2011-2013 .....	8
2.	Derechos medio ambientales.....	10
2.1.	Política del Sistema Integrado de Gestión .....	10
2.2.	Indicadores Ambientales.....	12
2.2.1.	Origen de la celulosa .....	12
2.2.2.	Energía.....	14
2.2.3.	Agua.....	18
2.2.4.	Residuos sólidos .....	20
2.3.	Nuevo retos 2013/2014 .....	21
2.4.	Certificaciones Ambientales.....	22
2.4.1.	ISO 14001 .....	22
2.4.2.	EMAS .....	22
2.4.3.	ISO 50001 / EN 16001 .....	23
2.5.	Paper Profile.....	23
2.6.	Productos seguros.....	24
3.	Derechos humanos.....	27
3.1.	Principios de Recursos Humanos .....	27
3.2.	Formación y difusión .....	28
3.2.1.	Formación de los empleados .....	28
3.2.2.	Difusión de los objetivos y las actuaciones de Lecta.....	28
3.2.3.	Otras acciones de Responsabilidad Social.....	29
3.3.	Prevención de Riesgos Laborales y Seguridad de los Empleados .....	31
3.4.	Evaluación de la Cadena de Suministros.....	32
4.	Derechos laborales.....	33

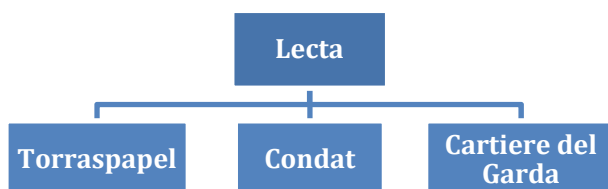
4.1.	Convenios Colectivos.....	33
4.2.	Política laboral interna transparente .....	33
4.3.	Política laboral externa .....	34
5.	Lucha contra la corrupción.....	35
5.1.	Política de anticorrupción y soborno .....	35
5.2.	Control de los gastos y de las contrataciones .....	35

## 1. El Grupo Lecta

### 1.1. Datos principales

Lecta<sup>1</sup> es uno de los mayores fabricantes europeos de papel estucado pasta química (CWF), con una capacidad superior a los 1,4 millones de toneladas, siendo el líder del mercado en el sur de Europa: España, Portugal, Francia e Italia.

El origen de Lecta se remonta a la adquisición, entre 1997 y 1999, de tres compañías de gran tradición en sus mercados de origen: Cartiere del Garda en Italia, Condat en Francia y Torraspapel en España. Lecta es una compañía privada controlada por CVC Capital Partners, uno de los principales inversores europeos en compañías privadas.



Además de la producción de papel estucado en sus plantas de España, Italia y Francia, la actividad de Lecta incluye la fabricación de 380.000 toneladas de diversos papeles especiales y soportes en España, así como 230.000 toneladas de celulosa, alcanzando una capacidad productiva total de alrededor de 2 millones de toneladas de papel estucado, celulosa, papeles especiales y papel soporte.

Lecta está también presente en el negocio de la Distribución a través de su filial española, Torraspapel, que dispone de distribuidores propios en España, Portugal, Francia e Italia. A través de sus 4 distribuidoras, Lecta comercializa alrededor de 600.000 toneladas de papel procedente de sus fábricas y otros productos complementarios, ofreciendo la más amplia gama de soluciones para la industria gráfica.

Lecta es un Grupo multinacional que emplea a cerca de 3.800 personas y que desde su creación hasta hoy, ha invertido más de 900 millones de euros destinados fundamentalmente a la modernización y al aumento de la competitividad de sus centros productivos, a mejorar el impacto medioambiental y a reforzar su posición en el mercado.

LECTA 2013	
Facturación neta	1.585 millones €
Ventas	1,7 millones t.
Fábricas (2014)	7
Empleados (2014)	3792

<sup>1</sup> Más información en: [www.lecta.com](http://www.lecta.com) y [www.lectasustainability.com](http://www.lectasustainability.com)

Lecta es miembro de numerosas asociaciones sectoriales y colabora de forma activa en diversas iniciativas que fomentan la responsabilidad empresarial, la transparencia y la sostenibilidad tales como el Pacto Mundial de las Naciones Unidas, Sedex, CDP, Paper Profile, Print Power y Two Sides.



## 1.2. Áreas de negocio

### 1.2.1. Organización Industrial

Lecta dispone actualmente de siete modernas fábricas<sup>2</sup> situadas en España, Francia e Italia dedicadas a la producción de papel estucado pasta química (CWF), papeles especiales y papel soporte.

Adicionalmente, la fábrica de Lecta en Zaragoza (España) integra una planta de fabricación de celulosa. Todas las fábricas de Lecta cuentan con la certificación de gestión ambiental ISO 14001, el registro ambiental europeo EMAS y la certificación ISO 50001 de eficiencia energética.

Con el fin de garantizar el origen sostenible de la madera utilizada para la fabricación de sus papeles, Lecta ha certificado la Cadena de Custodia de todas sus fábricas bajo los estándares PEFC™ y FSC®.

Mill	CONDAT	ZARAGOZA	GARDA	MOTRIL	SANT JOAN	LEITZA	ALMAZÁN
Capacity (t)	450.000	450.000	350.000	243.000	147.000	145.300	114.000
Products	2/S Coated	2/S Coated Pulp Base Paper Uncoated	2/S Coated	2/S Coated 1/S Coated	2/S Coated	Carbonless Thermal Metallized Cast Coated	Self- Adhesive
Certifications	ISO 14001	EMAS	ISO 50001	ISO 9001	OHSAS 18001	PEFC	FSC



<sup>2</sup> Dato año 2014

### 1.2.2. Área comercial

Con el objetivo de proporcionar siempre el mejor servicio y conocer en profundidad el mercado, Lecta está presente en 10 países, con oficinas comerciales y distribuidoras propias.

Lecta tiene una gran experiencia en el negocio de la Distribución a través de las Distribuidoras propias de Torraspapel, presentes en España, Francia, Portugal e Italia (Polyedra).

Muestra de la apuesta firme del Grupo en la innovación y la mejora de sus servicios basada en las posibilidades que ofrecen las nuevas tecnologías, Lecta fue pionera en la industria papelera europea con el lanzamiento de avanzadas plataformas de e-commerce que utilizan habitualmente más de 9.000 clientes de sus negocios de distribución desde 2002 para la compra on-line en España, Portugal y Francia a través de sus portales web.

### 1.3. Productos y Marcas

El Grupo Lecta dispone de una amplia gama de productos que cubren las necesidades de sus clientes en sectores tan diversos como la impresión comercial, la edición, los formularios, la impresión térmica, las etiquetas y el embalaje. Editores, impresores, distribuidores y convertidores en más de 130 países, en los cinco continentes, confían en nuestras marcas, que gozan de gran notoriedad en los principales mercados.

Papeles Estucados para las impresiones comerciales y la edición más exigentes			
CreatorStar	CreatorNatural Matt	Condat matt Périgord	GardaMatt Art
CreatorSilk	CreatorGala	Condat silk	GardaGloss Art
CreatorMatt	CreatorSand	Condat gloss	GardaCover Hi-Fi
CreatorVol	CreatorLinen	Condat digital	GardaPat 13
CreatorDigital		Condat card	

Con la realización de importantes inversiones destinadas a ampliar la capacidad productiva de su gama de papeles metalizados Metalvac y de materiales autoadhesivos Adestor, Lecta muestra así su apuesta por diversificar su gama de productos y su voluntad de extender su liderazgo a distintos segmentos de mercado.

Lecta considera la innovación como un factor clave para consolidar su posición en el mercado y está firmemente decidida a potenciar el desarrollo de nuevos productos de alto valor añadido, que le permitan ofrecer el mejor servicio a sus clientes creando ventajas competitivas.

Papeles Especiales			
para diversas aplicaciones en el sector de las etiquetas, el embalaje, los formularios, la publicidad en gran formato y la impresión térmica			
Térmico <b>Termax</b>	Metalizado <b>Metalvac</b>	No Estucado <b>Coral Book</b>	Estucado 1 cara <b>Creaset</b> <b>Condat one side</b>
Autoadhesivo <b>Adestor</b>	Alto Brillo <b>Eurokote</b>	Autocopiativo <b>Eurocalco</b>	Gran formato <b>CreatorUrban</b>

## 1.4. Inversiones 2011-2013

Durante el periodo 2011-2013, Lecta ha llevado a cabo una serie de inversiones encaminadas a incrementar su capacidad productiva y mejorar su comportamiento ambiental, cumpliendo así con el principio de minimizar el impacto ambiental derivado de la actividad.

### *Nace Torraspapel Malmnayde*

El nuevo líder de la distribución de papel en el mercado francés, con más de 1000 referencias disponibles en stock y cerca de 900 pedidos diarios, ofrece a sus clientes el conocimiento y fortaleza de un gran grupo fabricante a la vez que mantiene el servicio propio de la distribución.

### *Lecta adquiere el distribuidor italiano Polyedra*

Con esta adquisición, Lecta adquiere un alto conocimiento del mercado italiano y obtiene fuertes sinergias y ventajas logísticas, que le permiten afianzar su posición de liderazgo como fabricante y distribuidor en el sur de Europa

### *Nueva metalizadora en la fábrica de Leitza*

Supone un aumento de capacidad productiva de alrededor de un 70% y permite atender las necesidades de un mercado en crecimiento, especialmente en el sector de las etiquetas y el embalaje y liderar el segmento de la metalización de papel.

### *Nueva máquina de autoadhesivos y centro logístico en el centro de Europa*

La instalación de una nueva máquina de autoadhesivos en la fábrica de Almazán implica doblar su capacidad productiva y ofrecer una amplia gama de productos, incluyendo una nueva línea de materiales filmicos y adhesivos hot-melt. Con la apertura de un moderno centro de corte y logístico en el norte de Italia, Lecta ofrece rápidos plazos de entrega, fortaleciendo su servicio y posición comercial en los mercados del centro y este de Europa.



### *Nueva planta de cogeneración en la fábrica de Sant Joan les Fonts*

Lecta ha invertido 32 millones de Euros en generar energía eficiente e incrementar la sostenibilidad de su proceso productivo, con la puesta en marcha de una nueva planta de cogeneración de ciclo combinado y 24,9 MW de potencia.

### *Importante plan de inversiones en la fábrica de Zaragoza*

Más de 23 millones de Euros destinados a 13 proyectos que permitirán reducir y mejorar la calidad de los vertidos, eliminar los olores, además de posibilitar el futuro de la planta manteniendo el nivel de empleo.

La instalación de dos nuevos electrofiltros en las calderas de recuperación ha permitido reducir los niveles de emisiones de partículas a la atmósfera así como de otros parámetros (SO<sub>2</sub>, CO y SH<sub>2</sub>).

Adicionalmente, con la nueva depuradora biológica se mejorará la calidad de los vertidos al agua devuelta al medio.

### *Certificación ISO 50001 para todas las fábricas del Grupo Lecta*

La certificación de sistemas de gestión energética ISO 50001 implica la implantación de un sistema de gestión de la energía encaminado a conseguir un uso más eficiente y sostenible de la misma.

### *Proyecto de certificación multisite*

Se ha integrado todos los sistemas de gestión existentes en el Grupo: ISO 9001, ISO 14001 y ISO 50001. Esto permitirá a Lecta ser más eficiente reduciendo el número de documentación y auditorías, estandarizando los procesos y tratando con una única entidad de certificación.

### *Lanzamiento del site [www.lectasustainability.com](http://www.lectasustainability.com)*

El nuevo site de sostenibilidad de Lecta muestra su comportamiento ambiental y su responsabilidad con la sociedad, de acuerdo al principio de comunicación transparente y periódica de sus prácticas ambientales.

# MEDIO AMBIENTE

---

## 2. Derechos medio ambientales

### 2.1. Política del Sistema Integrado de Gestión

La Política de Calidad, Medio Ambiente, Energía y Seguridad & Salud Laboral del Sistema Integrado de Gestión del Grupo Lecta refuerza nuestro compromiso y responsabilidad hacia las comunidades y entornos en los que operamos y asume como uno de sus objetivos principales la adecuada gestión de la seguridad para la prevención de daños y el deterioro de la salud.

Esta política es la base de nuestra organización y debe aplicarse en todas las actividades y en todos los centros de trabajo del Grupo.

Nuestra política fomenta la producción y distribución de papel con un compromiso de calidad y servicio que satisfaga las expectativas del cliente, considerando criterios de rentabilidad económica, responsabilidad social, sostenibilidad medioambiental y seguridad y salud laboral mediante la aplicación de los siguientes principios:

- **COMPROMISO:** aplicar la mejora continua en la gestión del sistema de Calidad, Medio Ambiente, Energía, Seguridad y Salud Laboral en todas las actividades y niveles jerárquicos del Grupo y cumplir con la legislación vigente, así como con otros requisitos suscritos por nuestra organización.
- **CALIDAD:** la satisfacción de las necesidades y requisitos de nuestros clientes es imprescindible para ser una organización competitiva, por eso es primordial suministrar en todo momento productos y servicios que estén conformes con sus exigencias.
- **MEDIO AMBIENTE:** respetar el entorno, prevenir la contaminación y optimizar el consumo de recursos naturales. Identificar y gestionar nuestros aspectos ambientales para reducir nuestros impactos en el medio ambiente.
- **EFICIENCIA ENERGÉTICA:** optimizar nuestro desempeño energético y fomentar la adquisición de productos y servicios energéticamente eficientes, además de diseñar y utilizar las tecnologías y las prácticas más sostenibles.
- **SEGURIDAD LABORAL:** prevenir los accidentes laborales y el deterioro de la salud como consecuencia del trabajo con el objetivo de lograr la reducción de los índices de gravedad y probabilidad de los riesgos para la salud y la seguridad.
- **COMUNICACIÓN:** informar de forma transparente y periódica sobre el desempeño ambiental, energético, de calidad y de seguridad del Grupo Lecta a los grupos de interés.

- **TRAZABILIDAD:** garantizar el origen y el uso sostenible de la madera en toda su cadena de suministro y durante todo el proceso de producción, asegurando su procedencia de fuentes certificadas o controladas de acuerdo con los principales estándares y los organismos independientes de certificación reconocidos internacionalmente.
- **RESPONSABILIDAD SOCIAL:** cumplir los principios sobre derechos humanos, derechos laborales, medio ambiente y lucha contra la corrupción definidos en el Pacto Mundial de Naciones Unidas.
- **PARTICIPACIÓN:** sensibilizar mediante la formación y reciclaje de nuestro personal, así como la participación de los proveedores que trabajan directamente con nosotros, a fin de evitar riesgos para la salud, la seguridad y el medio ambiente.

La Dirección General se compromete a proporcionar todos los recursos humanos y financieros razonables que sean necesarios para su implementación y garantiza que el sistema de gestión de Calidad, Medio Ambiente, Energía y Seguridad y Salud será sometido periódicamente a las revisiones necesarias para optimizar los resultados. Esta política nos proporciona un marco de referencia para definir los objetivos, metas y programas anuales. Esta política será revisada anualmente y estará disponible para todos los miembros de la organización, así como para las partes interesadas.



## 2.2. Indicadores Ambientales

Toda actividad industrial genera un impacto ambiental. En el proceso de fabricación del papel y de la celulosa, los parámetros más significativos a la hora de evaluar el comportamiento ambiental son:

- El origen de la madera, como principal materia prima
- El consumo de agua y energía
- El vertido de aguas residuales
- La generación de residuos
- Las emisiones a la atmósfera

Lecta demuestra su compromiso ambiental con numerosas iniciativas que se reflejan en una reducción del consumo de materias primas, agua, energía, residuos, vertidos y emisiones, además de la obtención de las certificaciones europeas más exigentes de gestión ambiental.

En cada fábrica existe un comité de calidad y medioambiente, además de un responsable global que coordina la implementación y el seguimiento de las acciones relacionadas con la protección del medio ambiente.

### 2.2.1. Origen de la celulosa

Lecta garantiza el origen sostenible de la madera que emplea para la fabricación de sus productos y puede documentar que ésta procede únicamente de fuentes legales y no conflictivas, todas ellas certificadas o controladas. Muestra de ello es la obtención de las certificaciones multi-site de Cadena de Custodia PEFC™ y FSC® para la totalidad de su producción.

Uno de los principios fundamentales de la política ambiental de Lecta es la promoción de la gestión sostenible de los bosques, que garantiza la conservación de éstos mejorando las condiciones sociales de los trabajadores forestales y de las poblaciones locales. A través de la gestión forestal sostenible, se asegura que el aprovechamiento de los recursos naturales contribuya a conservar la biodiversidad y sea una actividad económica y socialmente beneficiosa.

La Certificación de la Cadena de Custodia (CdC) verifica, a través de la trazabilidad, que la madera utilizada en el proceso productivo procede de bosques gestionados de acuerdo a criterios de sostenibilidad. PEFC™ -Programme for the Endorsement of Forest Certification schemes- y FSC® -Forest Stewardship Council- son los principales sistemas de certificación forestal.

En 2013, Lecta ha consumido un total de 793.792 m<sup>3</sup> (3) de madera de eucalipto procedente de España y Portugal para la fabricación de celulosa en su fábrica de Zaragoza (España). La producción de celulosa del Grupo se destina íntegramente a consumo interno y supone cerca del 27% de la celulosa que necesita Lecta para su producción de papel.

El resto de la celulosa procede de proveedores externos que deben declarar el porcentaje de celulosa suministrada que proviene de fuentes de madera certificadas, el tipo de certificado aplicable con las referencias correspondientes y el origen de la madera (bosques, plantaciones o aserraderos).

En el año 2013, cerca del 70% de la celulosa comprada estaba certificada según alguna de las certificaciones existentes en el mercado (FSC, PEFC, SFI, etc.) y el 30% restante procedía de fuentes controladas aceptadas por las propias certificaciones.



### *Lecta cumple con el Reglamento Europeo de la Madera*

La celulosa y el papel son productos comprendidos dentro del ámbito de aplicación del Reglamento Europeo nº 995/2010 del 20 de octubre de 2010, que tiene como objetivo garantizar que sólo la madera y los productos derivados de ésta producidos de conformidad con la legislación nacional del país productor de la madera puedan entrar en la Unión Europea.

El Reglamento Europeo de la Madera entra en vigor el 3 de marzo de 2013 y prohíbe el comercio en el mercado europeo de la madera o de productos de la madera procedentes de la tala ilegal.

Con este objetivo, el Reglamento obliga a los agentes que introduzcan en la UE por primera vez productos de la madera al ejercicio de un sistema de 'diligencia debida', proporcionando información detallada sobre la cadena de suministro y aportando pruebas del cumplimiento de la legislación aplicable. Además, para garantizar la trazabilidad de los productos de la madera

(3) metro cúbico sólido y sin corteza

una vez en el mercado, los comerciantes de la cadena de producción tienen una obligación de trazabilidad y deben mantener registros de sus proveedores y clientes.

Lecta compra madera, celulosa y productos de papel principalmente en la Unión Europea, pero también una pequeña cantidad fuera sus fronteras. Con el fin de cumplir con el Reglamento Europeo de la Madera, hemos solicitado a nuestros proveedores toda la información necesaria para la implantación del sistema de diligencia debida y para cumplir con la obligación de trazabilidad. Después de llevar a cabo una evaluación de riesgos de nuestros proveedores de fuera de la UE y de la compra de madera en pie en España, podemos concluir que el riesgo identificado es inapreciable. En cuanto a la trazabilidad, Lecta es capaz de identificar y además lleva un registro de sus proveedores y clientes, que conservará durante al menos cinco años y será facilitado a las autoridades competentes si así lo solicitan. Por lo tanto, podemos concluir que Lecta está cumpliendo con todos los requisitos establecidos por el Reglamento Europeo de la Madera.

Asimismo, Lecta dispone de las certificaciones PEFC™ y FSC® de cadena de custodia y todas sus compras de madera y celulosa están certificadas o controladas por dichas certificaciones. La legalidad de la madera y de los productos derivados de ésta es una parte esencial de los estándares de Cadena de Custodia PEFC™ y FSC® y ambos incluyen una evaluación de riesgos para garantizar que los productos forestales no proceden de la tala ilegal.

## 2.2.2. Energía

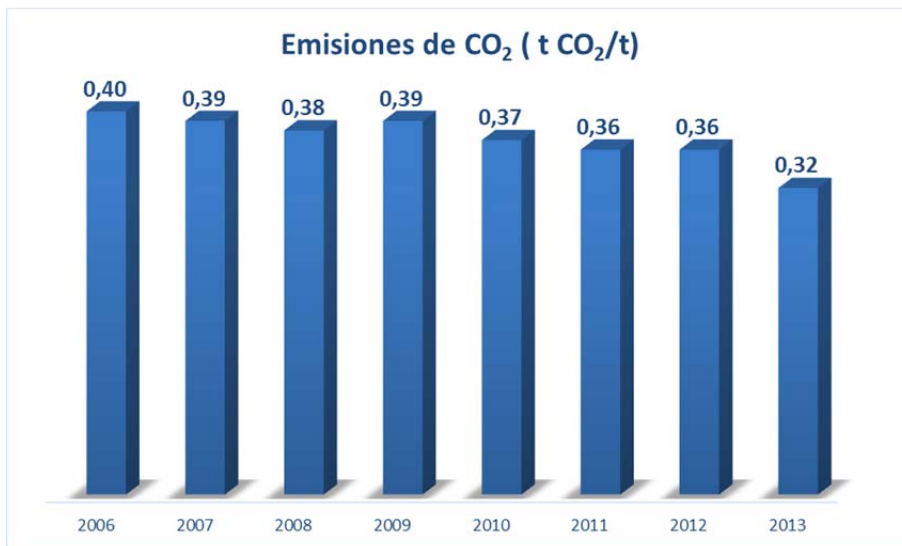
### *Emisiones CO<sub>2</sub> y Cambio Climático*

Todas las fábricas de Lecta realizan un estricto control de las emisiones de CO<sub>2</sub> y trabajan en la mejora de los procesos de eficiencia energética para reducir al máximo la emisión de dichos gases.

Como consecuencia de la adopción de diversos proyectos de ahorro energético, entre los que destacan la puesta en marcha de nuevas plantas de cogeneración, la implementación de mejoras en los procesos de fabricación, la actualización de los equipos, la eliminación del uso de fuel-oil y el uso preferente del transporte ferroviario frente al transporte por carretera, Lecta ha conseguido reducir un 10% las emisiones de CO<sub>2</sub> por tonelada de papel desde 2006. En los últimos dos años, a pesar de la modificación de la producción hacia papeles especiales de mayor valor añadido que, sin embargo, implican una menor productividad, Lecta ha continuado en su línea de reducción de las emisiones.

La industria papelera es uno de los sectores mejor posicionados en la lucha contra el cambio climático: parte de una fuente de materia prima natural y renovable, el árbol, que absorbe CO<sub>2</sub> durante su crecimiento; el carbono almacenado no se libera con la corta del árbol, sino que permanece en los productos papeleros, que son verdaderos almacenes de CO<sub>2</sub>; una vez

utilizado, el papel se puede reciclar varias veces, ampliándose así el plazo de secuestro de carbono, e incluso cuando el papel ya no es apto para el reciclaje, éste puede utilizarse como biocombustible, al igual que la biomasa, con la consiguiente reducción de vertederos y de las emisiones que éstos producen.



### *La huella de carbono del papel*

La huella de carbono de un producto se entiende como la cantidad de CO<sub>2</sub> y otros gases de efecto invernadero emitidos a lo largo de todo el ciclo de vida de un proceso o producto.

Actualmente no existe un único estándar para el cálculo de la huella de carbono de los productos y servicios y, teniendo en cuenta la complejidad de este tipo de análisis, los resultados no son siempre homogéneos, por lo que las comparaciones resultan todavía difíciles de abordar.

En este contexto, la Confederación de la Industria de Papel Europea (CEPI) ha desarrollado un marco para calcular la huella de carbono de los productos de papel y cartón, basándose en 10 elementos clave. El punto de partida es la capacidad de los bosques (materia prima del papel y cartón) de absorber CO<sub>2</sub> mientras crecen contribuyendo a la mitigación del cambio climático. Si los bosques se gestionan de forma sostenible, los árboles se renuevan y continúan capturando carbono de la atmósfera. De esta forma, la huella de carbono se debe ver como un balance entre la emisión y la eliminación de gases de efecto invernadero.

Los 10 elementos clave definidos por CEPI para calcular la huella de carbono de los productos de papel y cartón son:

- La absorción de carbono de los bosques.
- El carbono almacenado en los productos forestales.

- Las emisiones de gases efecto invernadero generadas en el proceso de fabricación de los productos forestales.
- Las emisiones de gases efecto invernadero asociadas a la producción de las fibras.
- Las emisiones de gases efecto invernadero asociadas a la producción de las materias primas no forestales y combustibles.
- Las emisiones de gases efecto invernadero asociadas a la compra de electricidad, vapor, calor y agua caliente o fría.
- Las emisiones de gases efecto invernadero relacionadas con el transporte.
- Las emisiones de gases efecto invernadero asociadas a la utilización del producto.
- Las emisiones de gases efecto invernadero relacionadas con el final de la vida útil del producto.
- Las emisiones de gases efecto invernadero evitadas gracias a un atributo del producto o a una actividad de la compañía mientras fabricaba el producto.

Lecta ha realizado un estudio exhaustivo para calcular de la huella de carbono de sus productos, siguiendo las recomendaciones del método de cálculo y tratamiento de datos definido por CEPI. El estudio contempla las emisiones directas e indirectas relacionadas con el proceso productivo de la celulosa, el papel y sus materias primas, la absorción de carbono en los bosques y en los productos y el impacto del transporte de las materias primas, incluida la madera y la celulosa, a las fábricas del Grupo.

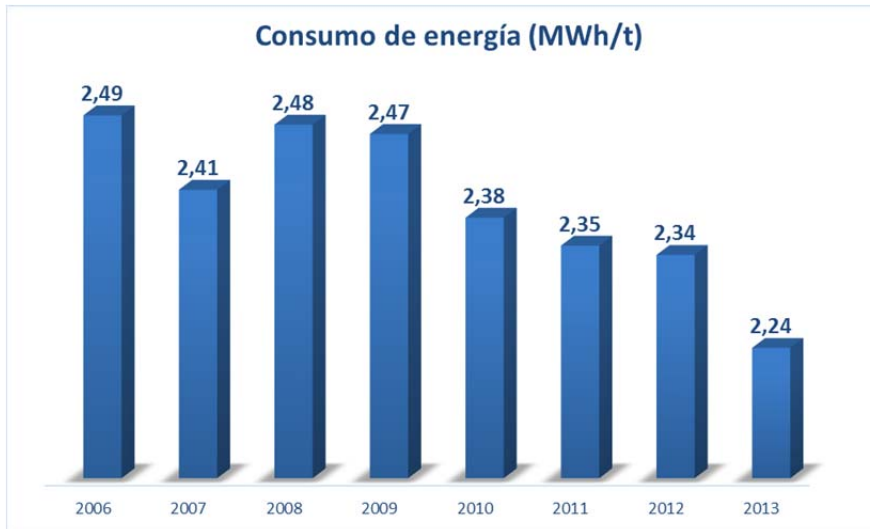
Lecta publica periódicamente información sobre las emisiones de CO<sub>2</sub> relacionadas con la fabricación de sus productos y su evolución. El hecho de analizar las emisiones en toda la cadena de valor, nos permite detectar las oportunidades para reducir la huella de carbono y mejorar la sostenibilidad de nuestros productos.

### *Consumo energético*

Lecta ha conseguido una reducción significativa del consumo específico de energía en los últimos años. La implantación de un sistema de gestión energética certificado según el estándar ISO 50001 en todas las fábricas del Grupo implica un exhaustivo análisis de los puntos del proceso de fabricación susceptibles de ahorro energético y la puesta en marcha de las consiguientes medidas para conseguir un uso eficiente y sostenible de la energía, lo que ha hecho posible una importante reducción del consumo energético.

El consumo total de energía específica -cantidad de energía consumida por tonelada producida- de Lecta ha se ha situado en 2,24 MWh/t en 2013.





### **Energía renovable en la fábrica de Zaragoza**

En el proceso de fabricación de la celulosa, durante la cocción, se produce una solución de materia orgánica con lignina y otros componentes de la madera denominada licor negro.

La parte orgánica del licor negro es utilizada como combustible y permite generar la energía requerida por el proceso productivo en forma de vapor y energía eléctrica por cogeneración. De esta forma se sustituye el uso de combustibles fósiles en la generación de una parte de la energía térmica y eléctrica que necesita el proceso productivo por biomasa renovable.

### *Cogeneración*

La industria papelera es uno de los grandes impulsores de la cogeneración, sistema que produce a la vez energía eléctrica y energía térmica para consumo industrial, con muy alto rendimiento, por lo que ahorra energía primaria y reduce las emisiones.

Con objeto de contribuir a la mejora de la eficiencia energética y por tanto a la reducción de la emisión de gases de efecto invernadero, el Grupo Lecta ha instalado ocho plantas de cogeneración para suministrar energía térmica y eléctrica a sus fábricas de Zaragoza, Sarriá, Leitza, Motril, Condat, Garda y Sant Joan.

Una de las plantas utiliza biomasa como combustible, produciendo energía procedente de fuentes renovables, y las restantes consumen gas natural, el más limpio y eficiente de los combustibles fósiles.

En 2011, se puso en funcionamiento la planta de cogeneración de ciclo combinado y 24,9MW de potencia de Sant Joan les Fonts (Girona). Esta planta genera beneficios para el territorio, ya que se mejora el suministro eléctrico, la eficiencia del transporte de la energía y se reduce su dependencia externa.

Gracias a estas inversiones, Lecta ha conseguido aumentar progresivamente la cantidad de energía eléctrica autogenerada, situándose ésta por encima de la energía consumida. Las plantas del Grupo Lecta no sólo cubren sus necesidades energéticas sino que libera al mercado electricidad excedentaria, que se vende como energía de cogeneración de alta eficiencia.

### 2.2.3. Agua

En los procesos de fabricación de celulosa y de papel se utilizan grandes cantidades de agua. Sin embargo, prácticamente la totalidad del agua se devuelve al medio: alrededor del 95% se retorna a los cauces fluviales de procedencia y, del 5% restante, una parte se envía a la atmósfera transformada en vapor y otra parte permanece en la hoja constituyendo el porcentaje de humedad.

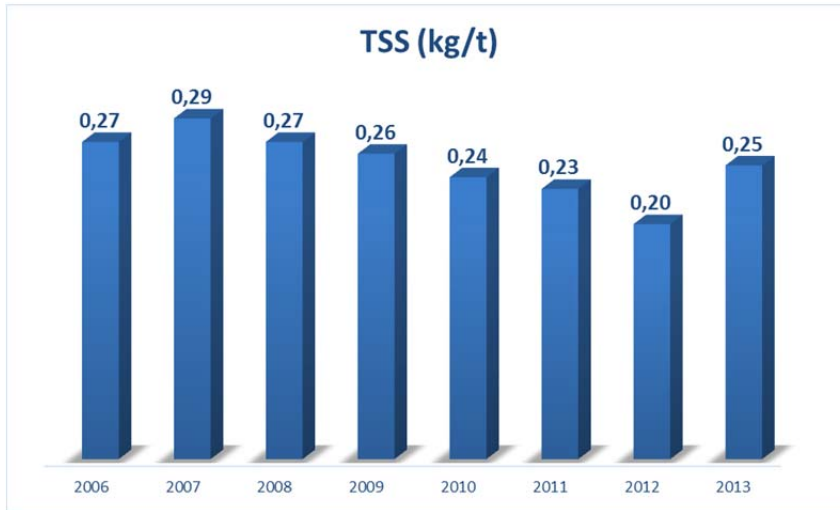
La implementación de mejoras en los sistemas de reutilización del agua de proceso, así como el control más exhaustivo de los mismos, la optimización y adecuada racionalización de los circuitos de cabecera de máquina además de la concienciación sobre el ahorro de agua por parte de todo el personal, han permitido mantener el nivel de uso de agua prácticamente constante.

Desde 2006, Lecta ha conseguido reducir el caudal vertido en prácticamente un 15%.

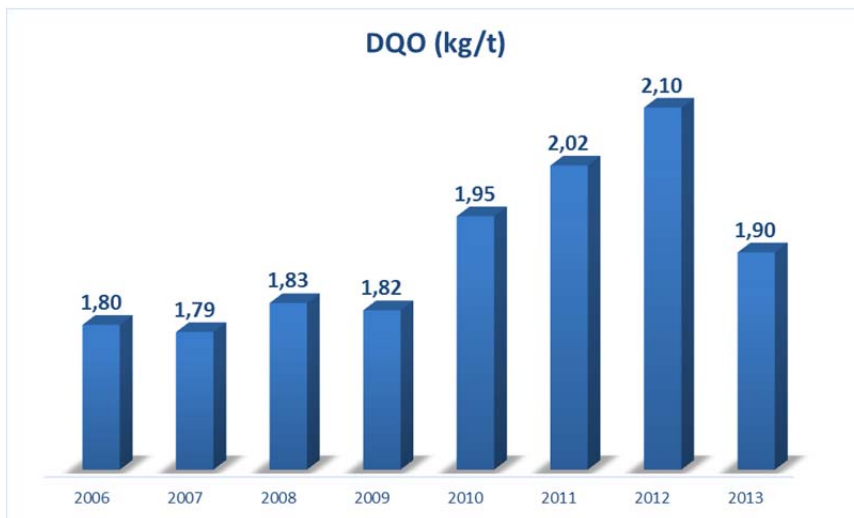


En general, los parámetros principales que miden la calidad del agua devuelta a la naturaleza son los sólidos en suspensión (TSS), la demanda química de oxígeno (DQO) y los compuesto orgánicos halogenados (AOX).

Los sólidos en suspensión son residuos de pasta y minerales. Estas pequeñas partículas pueden reducir la penetración de la luz del sol en las aguas en que se vierten los efluentes. Los sólidos en suspensión vertidos por Lecta durante el 2013 han sido de 0,25 kg/t.



Los valores DQO se encuentran muy por debajo de la media del sector<sup>4</sup>, situándose en 2013 en 1,90 kg/t de papel producida.



Desde 2001, el 100% de la celulosa fabricada por Lecta es ECF (Elementary Chlorine Free). Suprimiendo el gas de cloro en la secuencia de blanqueo de la celulosa se eliminan las dioxinas de los efluentes mejorando sustancialmente la calidad del vertido de agua. En 2013, las emisiones de AOX de Lecta han alcanzado un valor de 0,02kg/t.

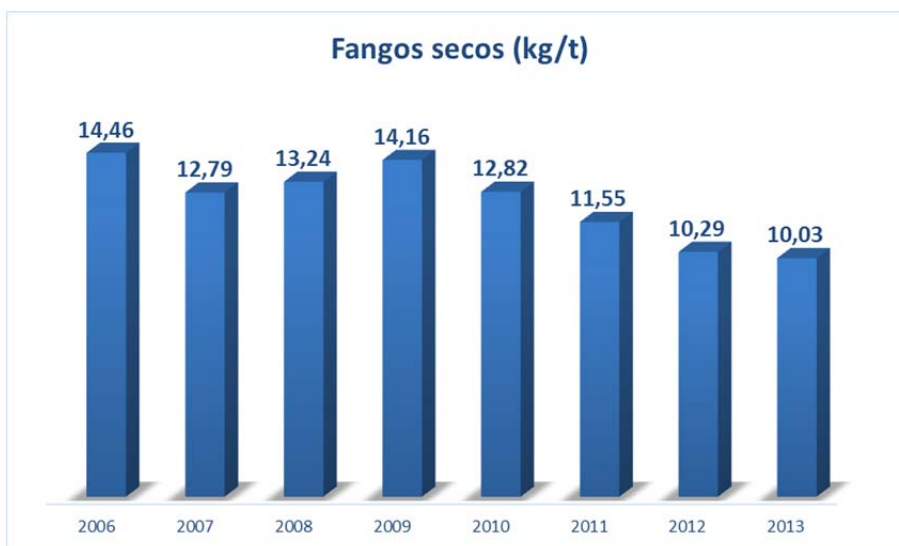
<sup>4</sup> Datos BREF "Reference Document on Best Available Techniques in the Pulp and Paper Industry: Annex II": 2,5-6 kg DQO/t para la fabricación de papel y 25-45 kg DQO/t para la fabricación de celulosa

### 2.2.4. Residuos sólidos

Lecta es consciente de la importancia de reducir el volumen de los vertederos y de las emisiones que éstos producen, por lo que ha continuado implementando numerosas medidas encaminadas a disminuir los residuos generados durante el proceso de fabricación del papel y a la valorización de los mismos.

De los fangos generados durante el proceso productivo, durante los últimos años Lecta ha conseguido valorizar gran parte a través de la búsqueda de nuevos usos tales como el compostaje agrícola o su aplicación como material de construcción, los cuales permiten el aprovechamiento de los residuos que previamente se destinaban a vertedero.

Adicionalmente, con el objetivo de aumentar el volumen de dichos fangos valorizados, se están estudiando nuevas formas de reciclaje en todas las fábricas del Grupo. En la actualidad, se ha logrado recuperar el 100% de los fangos generados durante el proceso de fabricación en las plantas de Condat, Zaragoza, Motril y Leitza.



## 2.3. Nuevo retos 2013/2014

En la Memoria Ambiental 2012, Lecta establece nuevos retos en materia de medio ambiente, responsabilidad social y transparencia informativa para los años 2013 y 2014.

	<b>Objetivos</b>	<b>Compromisos</b>	<b>2013 - Grado de Consecución</b>
<b>Certificaciones</b>	Promover las buenas prácticas en materia de seguridad y salud en el trabajo a través de la implementación de un sistema de gestión de riesgos laborales	-Disponer de la certificación OHSAS 18001 en todas las fábricas de Lecta a finales de 2014.	Garda dispone de la certificación OHSAS 18001. Resto de fábricas: en progreso
	Disponer de un sistema de gestión de la calidad estandarizado para todo el Grupo Lecta	- Extender la certificación ISO 9001 a todos los productos fabricados por Lecta en 2013	Todas las fábricas del Grupo disponen de la certificación ISO 9001
<b>Reducción del impacto ambiental</b>	Mantener una posición de liderazgo en la reducción del impacto ambiental	-Mejorar la calidad del agua devuelta al medio como consecuencia de la reducción de DQO hasta alcanzar valores $\leq 2\text{kg/t}$  -Implementar un plan de eliminación de olores en la fábrica de celulosa en Zaragoza  -Reducir el volumen de fangos enviados a vertedero en la fábrica de Sant Joan	- En proceso (se están llevando a cabo acciones concretas de mejora)  -En proceso (Plan de Inversiones)  - Se ha reducido un 30% el volumen de lodos de depuradora respecto al año anterior <sup>5</sup>
<b>Responsabilidad Social</b>	Comunicar anualmente nuestros progresos en materia de Responsabilidad Social	Presentar anualmente el Informe de Progreso del Pacto Mundial de las Naciones Unidas	Anualmente Lecta presenta su Informe de Progreso
	Desarrollar proyectos que generen valor para las comunidades locales	Incrementar el suministro de energía térmica de Alto Garda Power al Distrito de Riva del Garda	En progreso
	Impulsar las prácticas empresariales sostenibles y responsables en la cadena de suministro	Compartir información sobre medio ambiente, responsabilidad social y ética comercial en los principales canales de divulgación e intercambio	Lecta es miembro de SEDEX y CDP

<sup>5</sup> Fuente: Dato Declaración Ambiental EMAS 2013

	Objetivos	Compromisos	2013 - Grado de Consecución
		de datos relacionados con la sostenibilidad	
<b>Transparencia informativa</b>	Difundir los objetivos y las actuaciones derivadas de la política de gestión integrada de la calidad, medio ambiente, energía, salud y seguridad laboral a los grupos de interés	-Publicar periódicamente la Memoria Ambiental y otras piezas de contenido ambiental  -Difundir las acciones y proyectos de medio ambiente y RSC a través de sitio web de sostenibilidad de Lecta <a href="http://www.lectasustainability.com">www.lectasustainability.com</a>	Publicación de notas de prensa y documentos específicos relativos a los avances medioambientales y de RSC y actualización de la información publicada en la intranet

## 2.4. Certificaciones Ambientales

Lecta cuenta con los más exigentes sistemas de gestión ambiental, ISO 14001 y EMAS, para la totalidad de su producción.

Además, en 2013 los centros productivos de Lecta han obtenido la certificación de eficiencia energética ISO 50001.

### 2.4.1. ISO 14001

La obtención de la certificación ISO 14001 atestigua la mejora continua de los procesos, incidiendo en la gestión de residuos, aprovechamiento de la energía, control y prevención de la contaminación y utilización de los medios necesarios para conseguir que la actividad de Lecta colabore activamente en el desarrollo sostenible.

En el año 2000 las fábricas de Condat y Cartiere del Garda obtuvieron la certificación ISO 14001 y desde el año 2005, toda la producción de celulosa y papel de Torraspapel está certificada.

### 2.4.2. EMAS

El sistema comunitario de gestión y auditoría ambiental conocido internacionalmente como EMAS (Eco-Management and Audit Scheme) es un sistema voluntario, que promueve la mejora continua del comportamiento ambiental de las organizaciones públicas y privadas mediante:

- La implantación de un sistema de gestión ambiental.
- La evaluación sistemática, periódica y objetiva de este sistema.
- La información al público y a las partes interesadas.

- La formación y la implicación activa de los trabajadores.

Este sistema está basado en el estándar de gestión ambiental ISO 14001, requiriendo además la elaboración de una declaración ambiental verificada por parte de una auditoria externa y de difusión pública. EMAS es símbolo de la gestión ambiental moderna, de la transparencia y de la participación ambiental.

En 2009, todas las fábricas del Grupo ya disponen de la certificación ambiental EMAS.

### 2.4.3. ISO 50001 / EN 16001

La certificación de Sistemas de Gestión Energética ISO 50001, basado en el ciclo de mejora continua, contribuye a un uso eficiente y sostenible de la energía. Es una herramienta complementaria, compatible e integrable con otros sistemas de gestión.

En 2013, todas las fábricas del Grupo han obtenido la certificación ISO 50001 de eficiencia energética.

## 2.5. Paper Profile

La comunicación transparente así como la reducción del impacto derivado de su actividad son ejes fundamentales de la política ambiental de Lecta. Como muestra de ello, pone a disposición de sus clientes la declaración "Paper Profile" para sus papeles estucados y no estucados, donde recoge la información ambiental más importante de sus productos: su composición, los parámetros ambientales claves - vertidos en el agua, emisiones atmosféricas, vertido de residuos sólidos y consumo de electricidad adquirida -, y las certificaciones de gestión ambiental y de procedencia de madera.



El "Paper Profile" es una declaración medioambiental de producto, voluntaria y armonizada a nivel internacional, que sirve de guía y orientación al comprador de papel para una elección más responsable.

## 2.6. Productos seguros

### *Sustancias Químicas: REACH*

El Reglamento europeo REACH, (CE) 1907/2006, que entró en vigor el 1/6/2007, sobre registro, evaluación y autorización de sustancias y preparados químicos, hace recaer en la industria una mayor responsabilidad en materia de suministro de información sobre los peligros y las medidas de reducción del riesgo para la salud y el medio ambiente de las sustancias y preparados químicos utilizados. Dicho Reglamento requiere un registro en la Agencia Europea de Sustancias y Preparados Químicos (ECHA) de todas las sustancias producidas y/o importadas en la Unión Europea.

En el caso del Lecta, este Reglamento supone la obligación de registrar algunos de los productos que se utilizan en el proceso de fabricación de pasta kraft blanqueada en su fábrica de Zaragoza.

El resto de productos químicos utilizados en el proceso de fabricación de papel, tanto estucado, como no estucado y especialidades, debe registrarlos el proveedor o importador correspondiente. Por este motivo, se ha solicitado a todos los proveedores del Grupo que confirmen por escrito el cumplimiento de las obligaciones que les impone el Reglamento REACH.

Asimismo, Lecta no utiliza ninguna de las sustancias de la lista SVHC (Substances of Very High Concern) de acuerdo con el Reglamento REACH y ha solicitado a todos sus proveedores de productos químicos la confirmación de que no utilizan sustancias de la lista antes mencionada en los productos suministrados. La lista SVHC se va actualizando, con nuevas ampliaciones en algunos casos, por lo que Lecta seguirá revisando y vigilando el cumplimiento de forma estricta de las disposiciones del Reglamento.

### *Fichas de seguridad*

Todos nuestros productos disponen de su correspondiente ficha de seguridad siguiendo las últimas directrices marcadas por la Comisión Europea en el Reglamento (CE) 453/2010 en el que se definen las modalidades del sistema de información respecto a los preparados y sustancias peligrosas en conformidad con el Reglamento REACH.

El objetivo de estas fichas es proporcionar toda la información necesaria para poder determinar si hay presente algún agente químico peligroso en el lugar de trabajo y evaluar los eventuales riesgos que implican dichos agentes para la salud y la seguridad de los trabajadores y para la protección del medio ambiente.



### *Declaración de bioseguridad*

La norma EN 13432:2000 define los requisitos que deben cumplir los envases y embalajes para ser considerados valorizables mediante compostaje y biodegradación. Los métodos de ensayo que establece esta norma determinan la biodegradabilidad total, el grado de desintegración y la eventual ecotoxicidad del material degradado. Tras realizar los análisis correspondientes, Lecta puede garantizar que sus papeles estucados son biodegradables y compostables en conformidad con dicha norma europea.

### *Seguridad en juguetes*

Los papeles fabricados por Lecta son aptos para su utilización en la fabricación de juguetes en conformidad con la norma europea EN 71-3, que especifica los requisitos y métodos de ensayo para la medición de algunos elementos químicos en juguetes o componentes de juguetes cuya migración pueda suponer un riesgo para la salud, teniendo en cuenta el comportamiento de los niños. Por otra parte, la Directiva de seguridad en juguetes 2009/48/CE, recientemente revisada, ha extendido la lista de elementos químicos hasta 18, incluyendo los 8 elementos de la norma europea EN 71-3.

Todos los límites de migración se han actualizado teniendo en cuenta el desarrollo del conocimiento científico. De acuerdo con las pruebas realizadas en laboratorios externos independientes, los papeles de Lecta se sitúan por debajo de los niveles máximos de migración y cumplen también con la Directiva 2009/48/CE de seguridad en juguetes.

### *Contacto con alimentos*

Lecta puede garantizar que sus papeles son seguros para el uso alimentario según la Recomendación alemana BfR<sup>6</sup> XXXVI sobre papeles en contacto directo con alimentos y la norma europea EN 1230 de análisis sensorial.

Durante los últimos años, la legislación básica que ha tutelado en Europa los materiales y objetos destinados a entrar en contacto con alimentos ha sido principalmente el Reglamento 1935/2004/CE. Este Reglamento prevé la adopción de medidas específicas para determinados grupos de materiales u objetos. Sin embargo, hasta el momento, no se ha introducido ninguna legislación específica para papel y cartón en el ámbito de la Unión Europea.

Ante la ausencia de una normativa europea específica que regule y establezca métodos de control para el papel y cartón para contacto con alimentos, la metodología ampliamente reconocida y utilizada en la industria europea, es la Recomendación alemana BfR XXXVI que establece límites en la composición del papel en relación a ciertas sustancias y puede considerarse una base adecuada para la determinación de la aptitud de un papel o cartón para el contacto directo con alimentos.

---

<sup>6</sup> Das Bundesinstitut für Risikobewertung - Instituto Federal de Evaluación de Riesgo

Asimismo, el Reglamento 1935/2004/CE establece un principio básico para cualquier material u objeto destinado a entrar en contacto directa o indirectamente con alimentos que consiste en que éste ha de ser lo suficientemente inerte para evitar que se transfieran sustancias a los alimentos en cantidades lo suficientemente grandes para poner en peligro la salud humana, o para ocasionar una modificación inaceptable de la composición de los productos alimenticios o una alteración de las características organolépticas de éstos. Con el fin de poder evaluar si el material aporta o no cambios en el olor y sabor de los alimentos con los que está en contacto, se miden ambas propiedades según la norma EN 1230.

### *Restricciones en aparatos eléctricos y electrónicos (RoHS)*

Lecta cumple con los más estrictos controles de seguridad en los procesos de fabricación de sus productos y uno de sus principales objetivos es la gestión de las sustancias químicas basada en la máxima restricción e incluso la eliminación, siempre que fuera posible, de todas aquellas sustancias químicas que puedan resultar perjudiciales para el medio ambiente o la salud, siempre respetando los límites legales.

La Directiva 2002/95/CE, también conocida como Directiva RoHS (Restriction of Hazardous Substances), establece límites máximos en el uso de ciertos metales pesados y otras sustancias peligrosas para el medio ambiente y la salud en la fabricación de varios tipos de equipos eléctricos y electrónicos con el objetivo de facilitar su recogida, tratamiento, reciclado y eliminación al final de su ciclo de vida.

De acuerdo con los resultados de los ensayos realizados en laboratorios externos independientes, todos los papeles fabricados por Lecta cumplen con la Directiva europea 2002/95/CE sobre restricciones a la utilización de determinadas sustancias peligrosas en aparatos eléctricos y electrónicos.

### *Envases y residuos de envases*

La Directiva 94/62/CE sobre envases y residuos de envases, y su posterior modificación recogida en la Directiva 2004/12/CE, tienen por objeto favorecer la reducción de los residuos de embalaje, aumentando su valorización y reciclado para minimizar su impacto ambiental. Entre otras medidas, se definen los requisitos básicos en relación con la composición y la naturaleza de los envases limitando la presencia de metales pesados y de otras sustancias que puedan resultar nocivas para el medio ambiente.

Lecta ha realizado los correspondientes ensayos en laboratorios independientes para poder asegurar que sus papeles cumplen con las Directivas 94/62/CE y 2004/12/CE sobre Envases y Residuos de Envases.

# DERECHOS HUMANOS

---

## 3. Derechos humanos

### 3.1. Principios de Recursos Humanos

Los cinco principios de Recursos Humanos de Lecta son:

1. **Asegurar la eficiencia y la rentabilidad del Grupo Lecta.** En un mundo competitivo y en un negocio de capital intensivo, ésta es la única manera de garantizar, a largo plazo, la estabilidad del empleo en nuestra actividad.
2. **Trabajo en equipo.** Los empleados de Lecta son por sí mismos competentes y están entregados a su trabajo. No obstante, necesitamos trabajar juntos para alcanzar el éxito. Debemos tratar a cada individuo con respeto, permitiendo a cada persona mantener su identidad propia. Lecta desea trabajar con sus sindicatos en un ambiente de cooperación y colaboración.
3. El **desarrollo profesional** es otra prioridad para Lecta. En un mundo cada vez más técnico, la capacitación, la formación y el desarrollo de nuestros empleados es igualmente crítico. Este desarrollo continuo resulta beneficioso para ambos Compañía y empleados.
4. Lecta lucha por crear una **cultura de calidad e innovación** dentro de la organización. Una calidad y servicio excelente así como la constante innovación son factores clave de nuestra estrategia.
5. **Seguridad y salud de nuestros empleados.** Lecta es una compañía de industria pesada y la mayoría de nuestros empleados trabajan con equipos que pueden ser potencialmente peligrosos. El correcto diseño de nuestros procesos y una adecuada formación de nuestros empleados es clave para evitar posibles accidentes. Esta es una condición *sine qua non* de nuestro negocio.

## 3.2. Formación y difusión

### 3.2.1. Formación de los empleados

Nuestros mercados y tecnología están en constante evolución, con la tendencia a ser cada vez más complejos. La capacitación profesional de nuestros empleados resulta esencial y tan importante para el éxito como la calidad de nuestras máquinas y de nuestra tecnología.

Para establecer y mantener la capacitación profesional de sus empleados en un entorno cambiante, Lecta se compromete con la formación y el desarrollo continuos. Este desarrollo continuo resulta beneficioso para ambos, Compañía y empleado.

Durante el año 2013, se han impartido más de 68.000 horas de formación relacionada, principalmente, con la Seguridad y Salud (H&S), la tecnología, el Medio Ambiente y los idiomas.

Además, a través de la intranet, Lecta ofrece a sus empleados la posibilidad de ampliar sus conocimientos sobre el proceso de fabricación del papel, sobre aspectos relacionados con el Medio Ambiente y sobre el área de Prevención de Riesgos Laborales, entre otros aspectos.

### 3.2.2. Difusión de los objetivos y las actuaciones de Lecta

En Lecta entendemos que el papel es un producto básico para la sociedad que contribuye a mejorar la calidad de vida de las personas y trabajamos cada día para que nuestros productos y nuestras empresas estén decididamente orientados hacia la Sostenibilidad.

Uno de los principios que guían la política de sistema integrado de gestión de Lecta es la comunicación de forma transparente y periódica del desempeño ambiental, energético, de calidad y seguridad de la compañía a los grupos de interés.



Desde 2005 y con una periodicidad bianual, Lecta publica su Memoria Ambiental<sup>(7)</sup> donde recoge sus avances en materia de sostenibilidad, realiza un seguimiento del progreso en la consecución de los compromisos adquiridos y fija nuevos retos para el futuro.

Además, pone a disposición de sus clientes la declaración “Paper Profile” para toda la gama de papeles, donde recoge la información ambiental más importante de sus productos: composición de sus productos, parámetros ambientales y certificaciones de gestión ambiental y de procedencia de madera.

<sup>7</sup> Memoria Ambiental 2012 disponible en [www.lecta.com](http://www.lecta.com), [www.lectasustainability.com](http://www.lectasustainability.com), [www.torraspapel.com](http://www.torraspapel.com), [www.condat-pap.com](http://www.condat-pap.com), [www.gardacartiere.it](http://www.gardacartiere.it).

En 2013, las diferentes webs del Grupo Lecta recibieron más de 450.000 visitas. Siguiendo una política de transparencia informativa, todos los portales web del Grupo ofrecen noticias e información actualizada y completa en varios idiomas sobre sus iniciativas ambientales y de responsabilidad social.

Adicionalmente, a través de diferentes enlaces en su Intranet Corporativa, Lecta pone a disposición del empleado información referente a productos, sostenibilidad, medio ambiente, noticias, formación y recursos humanos, entre otros, además de acceso a diferentes aplicaciones informáticas.

El patrocinio de eventos y publicaciones que contribuyen a difundir un mensaje de sostenibilidad y fomentan el diálogo con los grupos de interés se enmarca dentro de la misión y valores corporativos de responsabilidad social y sostenibilidad ambiental de Lecta. En 2013, Lecta ha vuelto a participar como patrocinador en el Anuario Corresponsables, una de las publicaciones de responsabilidad social de referencia en España.

### **3.2.3. Otras acciones de Responsabilidad Social**

#### *Pacto Mundial de las Naciones Unidas*

Uno de los elementos claves que define el compromiso de Lecta con la sociedad y las buenas prácticas empresariales es la adhesión al Pacto Mundial de las Naciones Unidas, la mayor iniciativa de Responsabilidad Social Corporativa del mundo.

Ya desde 2004, Torraspapel forma parte del Pacto Mundial de Naciones Unidas informando anualmente del seguimiento y los avances realizados en el cumplimiento de sus diez principios. Desde 2011 este compromiso se extiende todas las empresas del Grupo, que ratifican públicamente su apuesta por un desarrollo sostenible.

#### *Apoyo a la educación y a la cultura*

Desde sus orígenes el papel ha estado vinculado al mundo del arte y de la cultura, como soporte de impresión de obras representativas y emblemáticas de la creación artística. Lecta colabora con museos, exposiciones y publicaciones culturales y artísticas de renombre.

En España, los prestigiosos premios nacionales de fotografía eligen cada año los papeles Creator de Torraspapel para la publicación del libro LUX; Condat patrocina las exposiciones del Museo de la Impresión de Lyon; y Cartiere del Garda colabora de forma estrecha con los museos más representativos de la región de Trento.

Otra aportación al compromiso por la educación y la cultura es el Concurso de Diseño que, desde 2004, Torrassapel presenta de forma anual y en el que ya han participado cerca de 2.000 estudiantes de las escuelas de Artes Gráficas colaboradoras.

La X edición del *Concurso Anual de Diseño para Estudiantes de Artes Gráficas* proponía a los estudiantes que capturasen en un punto de libro su visión de la naturaleza.



### *Colaboración con la comunidad y proyectos solidarios*

Los centros de producción de Lecta se encuentran ubicados en comunidades, principalmente rurales, contribuyendo así a su desarrollo económico generando puestos de trabajo estables y de alta cualificación. Además, dentro de su estrategia de responsabilidad social corporativa, las empresas de Lecta realizan numerosas acciones de patrocinio y financiación de proyectos en el ámbito cultural, deportivo y asistencial.

Tradicionalmente, Cartiere del Garda ha venido apoyando importantes proyectos de la región de Trento dirigidos a promover la cultura local junto con asociaciones, organizaciones y fundaciones locales. Dentro de este marco se sitúa la colaboración con el MART - el Museo de Arte Moderno y Contemporáneo de Trento y Rovereto - uno de los más importantes museos de arte moderno y contemporáneo en Italia y de reconocido prestigio internacional en su sector, la cooperación con el Museo local de Riva del Garda, en apoyo de las iniciativas a favor del territorio y de la cultura y de la historia local y, más recientemente, el patrocinio de AreaArte, iniciativa que ofrece una amplia información sobre exposiciones de arte y eventos culturales en la región de Triveneto.

Cada año, las empresas que forman Lecta envían postales navideñas que apoyan causas solidarias. En 2013, todas las empresas del Grupo – Torrassapel, Condat y Cartiere del Garda - han enviado tarjetas navideñas de la ONG “Save the Children”,



Además, Lecta colabora año tras año en la producción y difusión de publicaciones y calendarios, editados por entidades sin ánimo de lucro, que promueven fines culturales y sociales, tales como la promoción de la lectura, la educación y la integración de las personas con discapacidad: el Calendario de La Fundación Talita de ayuda a niños y jóvenes con síndrome de Down o el Calendario del Albergue INOUT, el primer complejo turístico europeo con una plantilla compuesta por trabajadores con discapacidad fundamentalmente psíquica, son algunos ejemplos.



### 3.3. Prevención de Riesgos Laborales y Seguridad de los Empleados

La seguridad y salud de los empleados son la mayor prioridad de Lecta, condición que debe ser integrada tanto en el diseño de los equipos como en los procesos así como en la gestión y operaciones diarias.

Prevenir los accidentes laborales y el deterioro de la salud como consecuencia del trabajo con el objetivo de lograr la reducción de los índices de gravedad y probabilidad de los riesgos para la salud y la seguridad es uno de los principios básicos de la política del sistema integrado de gestión.

Como empresa de más de 3.700 trabajadores, Lecta cuenta con un Sistema de Gestión de Prevención de Riesgos Laborales y un Sistema de Vigilancia de la Salud de acuerdo a la Ley de Prevención de Riesgos Laborales de cada uno de los países en donde se ubican sus instalaciones. Ambos sistemas son auditados internamente cada año y externamente por una tercera parte independiente.

Lecta cuenta con un Comité de Seguridad y Salud en cada una de sus instalaciones, constituido con las funciones previstas en la Ley de Prevención de Riesgos Laborales. Además, a través de la Intranet, Lecta pone a disposición de los empleados un Manual de Prevención de Riesgos Laborales.

Adicionalmente y cumpliendo con el compromiso adoptado en la Memoria Ambiental 2012, Lecta está trabajando en la obtención de la certificación OHSAS 18001 en todas sus fábricas para finales de 2014. En la actualidad, la fábrica de Riva del Garda (Italia) ya dispone de dicha especificación.

La Compañía demuestra así un claro compromiso con la seguridad de sus empleados y ratifica su afán de mejora continua en materia de calidad, medio ambiente y salud y seguridad laboral.

#### *Certificación OHSAS 18001*

La especificación OHSAS 18001 (Occupational Health and Safety Assessment Series) es el modelo más ampliamente extendido a nivel internacional para el establecimiento, implantación y operación de un sistema de gestión en seguridad y salud laboral. Se trata de una herramienta efectiva para gestionar de forma segura y eficiente una organización, con el objeto de proteger a su personal de los riesgos de accidentes y de enfermedades profesionales.

Dicha norma fomenta una actitud proactiva y responsable hacia la seguridad en todos los niveles, impulsando una amplia participación del personal en las tareas preventivas, a partir del análisis de los riesgos, la adopción de medidas tanto preventivas como correctivas, la aportación de ideas para la mejora de la seguridad en los centros de trabajo así como la promoción de comportamientos seguros, todo ello dentro de un proceso de mejora continua.

### 3.4. Evaluación de la Cadena de Suministros

Todas las fábricas de Lecta cuentan con las certificaciones de gestión ambiental ISO 14001 y EMAS.

Además, Lecta puede garantizar el origen sostenible de la madera que empleamos para la fabricación de sus productos, cumpliendo estrictamente con el nuevo Reglamento Europeo de la madera y con los estándares de Cadena de Custodia PEFC™ y FSC® para la totalidad de su producción, ofreciendo la máxima credibilidad y transparencia en nuestras actuaciones.

Como consecuencia de la implantación de Cadenas de Custodia en todos los centros de producción, se ha puesto en marcha un sistema de control de los proveedores de celulosa y otros soportes de papel, con el fin de garantizar las buenas prácticas de los mismos y su clasificación en función de sus certificaciones. De esta forma, el 100% de los fabricantes de celulosa que colaboran con Lecta disponen de certificaciones aplicables de índole cualitativa y ambiental.

Respecto al resto de materias primas y en cumplimiento del Reglamento REACH, Lecta registró con éxito y dentro de los términos establecidos, algunos de los productos químicos que se utilizan en el proceso de fabricación de pasta kraft blanqueada en la fábrica de Zaragoza de Torraspapel.

El resto de productos químicos utilizados en el proceso de fabricación de papel no estucado, estucado y especialidades no deben ser registrados por Lecta sino por el proveedor correspondiente. Lecta no utiliza ninguna de las sustancias de la lista SVHC (Substances of Very High Concern) que figura en el anexo XIV del Reglamento REACH. Lecta ha solicitado a todos sus proveedores que confirmen por escrito el cumplimiento de las obligaciones que les impone el Reglamento REACH, elaborándose un registro al respecto que se va actualizando a medida que recibe la información solicitada.



# ESTÁNDARES LABORALES

---

## 4. Derechos laborales

### 4.1. Convenios Colectivos

Todos los empleados de Lecta tienen libertad de asociación sindical tal y como se recoge en los diferentes Convenios Colectivos y otros acuerdos laborales con el Comité de Empresa.

De acuerdo a los convenios, el Comité de Empresa es informado anualmente por parte de la Dirección de la Empresa sobre todos aquellos aspectos relevantes de la actividad empresarial.

Además, los trabajadores de Lecta cuentan con una representación formal a través del Comité de Empresa elegido por los trabajadores. Sin perjuicio de los derechos y facultades concedidos por las leyes, se le reconoce al Comité de Empresa una serie de funciones y competencias recogidas en el Convenio.

Más del 95% de la plantilla de Lecta trabaja en España, Francia e Italia y tanto su horario laboral como las horas de trabajo para cada año así como las retribuciones en función de la categoría, antigüedad y demás pluses se establecen a través de los diferentes convenios aplicables.

### 4.2. Política laboral interna transparente

Lecta pone a disposición de accionistas financieros, proveedores industriales, clientes y otros grupos de interés, informes financieros anuales y trimestrales <sup>(8)</sup>.

La compañía no dispone de acciones concretas en relación al Principio 4 de trabajo forzoso o bajo coacción, ya que estos no constituyen un riesgo para Lecta.

Toda la información relativa a los ratios de diversidad, pirámides de edades, etc. está disponible en el departamento de Recursos Humanos. Adicionalmente, los empleados pueden consultar los organigramas de la compañía en la Intranet Corporativa.

Desde 2006, existe una bolsa de trabajo, publicada en la Intranet, para los puestos de nueva creación o vacantes, con el objetivo de mejorar la motivación y promoción interna.

---

<sup>(8)</sup> Más información en [www.lecta.com](http://www.lecta.com)

El Departamento de Recursos Humanos realiza una gestión de los RRHH basada en competencias. Para ello ha llevado a cabo un proceso de definición de las competencias requeridas para desarrollar cada puesto de trabajo. De esta forma se detectan aquellos requisitos que pueden llegar a ser discriminatorios para determinados grupos.

Este mismo Departamento mantiene actualizados los archivos sobre contratación, formación y promoción que faciliten la transparencia en la igualdad de oportunidades para el empleo y la trayectoria seguida por la organización a este respecto.

Conjuntamente, a través de la Intranet Corporativa se pone a disposición de todos los empleados la información relativa a los principios de RRHH del Grupo Lecta la documentación relativa a la prevención de Riesgos Laborales y las evaluaciones de riesgos.

### **4.3. Política laboral externa**

Nuestros proveedores, que se encuentran principalmente en Europa y en los Estados Unidos, respetan los estrictos derechos laborales en vigor, no siendo un riesgo el trabajo forzoso o bajo coacción.

Los proveedores localizados en Sudamérica gozan de reconocido prestigio y disponen de certificaciones de calidad y ambientales que acreditan unos estándares que les sitúan fuera de riesgo.

# ANTICORRUPCIÓN

---

## 5. Lucha contra la corrupción

Lecta comparte y aplica el “*Principio 10 de Lucha Contra la Corrupción*” en el ejercicio de su actividad y siempre de acuerdo a las leyes pertinentes.

### 5.1. Política de anticorrupción y soborno

Aunque la empresa no cuenta con un Código de Conducta ni con una Política de Anticorrupción y Soborno, Lecta comparte este principio ético tal y como se recoge en la Política de Calidad y como acredita la Certificación ISO 9001, siempre respetando las leyes y normativas nacionales o internacionales que sobre esta materia le sean de aplicación.

### 5.2. Control de los gastos y de las contrataciones

Lecta ha establecido una normativa interna que regula los gastos en materia de invitaciones, atenciones y regalos imponiendo unos límites éticos. Además, define los procedimientos para la realización y liquidación de este tipo de gasto.

El departamento de Auditoría Interna es el encargado de realizar los controles y muestreos para garantizar el cumplimiento de esta norma.

Todas las contrataciones se realizan a través del Departamento de Abastecimientos estando el principio de transparencia presente en todas las relaciones contractuales.

Todas las donaciones y patrocinios son de carácter social de acuerdo a la estrategia de Responsabilidad Social de Lecta, de forma transparente y conforme a las leyes pertinentes. Además, Lecta no contribuye a la financiación de ningún partido político.

# Datos de contacto

---



## Oficinas centrales

Lecta  
Llull, 331  
08019 Barcelona, España  
[www.lecta.com](http://www.lecta.com)  
[www.lectasustainability.com](http://www.lectasustainability.com)



## Cartiere del Garda

Viale Rovereto, 15  
38066 Riva del Garda  
(TN), Italia  
[www.gardacartiere.it](http://www.gardacartiere.it)



## Condat

15, avenue Galilée  
92350 Les Plessis  
Robinson, Francia  
[www.condat-pap.com](http://www.condat-pap.com)



## Torraspapel

Llull, 331  
08019 Barcelona, España  
[www.torraspapel.com](http://www.torraspapel.com)

