



Sürdürülebilirlik

**KOROZO AMBALAJ SANAYİ VE TİCARET A.Ş.**

**SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU**

**2013-2014**



# İÇERİK

1. İçerik
2. Raporun Amacı ve Hazırlanış Biçimi
3. CEO Mesajı
4. Korozo Hakkında
5. Korozo'da 2013-2014
6. Korozo'da Etik İlkeler
7. Korozo'da İnsan Hakları Uygulamaları
8. Korozo'da Çevre Bilinci
9. Korozo'da İş Sağlığı ve Güvenliği Uygulamaları
10. Korozo'da Toplumsal Gelişim ve Sosyal Sorumluluk
11. Korozo'da Müşteri Memnuniyeti
12. Korozo 'da Tedarikçi Değerlendirmesi
13. İletişim Bilgilerimiz
14. GRI Tablosu

# Rapor Amacı ve Hazırlanış Biçimi

Bu raporda, 2013 – 2014 te yürütmekte olduğumuz faaliyetler, projeler ve ilgili diğer detaylar yer almaktadır. **Korozo Ambalaj'ın üyelikten sonra hazırlanmış olduğu 3. ilerleme raporudur ve bundan sonra da her yıl hazırlanacaktır.**

Bu raporda İnsan Hakları, Çalışan Hakları, Çevre ve Yolsuzlukla ilgili konular Küresel İlkeler Sözleşmesinin 10 ilkesinin ve Global Reporting Initiative'in G4 Sürdürülebilirlik Raporlaması ilkeleri ışığında ele alınmıştır. Kılavuz alınan GRI G4 ilkeleri ve uygulamalara nasıl yansıtıldığı raporun son sayfasında yer almaktadır. Hazırladığımız 2013-2014 Faaliyet Raporunda amacımız sürdürülebilir büyüme; çevre, insan hakları, çalışma koşulları ve yolsuzlukla ilgili uygulamalarımızı ve bu alanlardaki geliştirmelerimizi paydaşlarımıza aktarmaktır.



İSTANBUL



İZMİR



İNGİLTERE



ALMANYA



FRANSA

## Küresel İlkeler Sözleşmesi Maddeleri

### İnsan Hakları

- İlke 1: İş dünyası, uluslararası ilan edilmiş insan haklarına destek olmalı ve saygı göstermeli
- İlke 2: İş dünyası, insan hakları ihlallerine fırsat tanımamalı
- İlke 3: İş dünyası çalışanların sendikalaşma özgürlüğünü desteklemeli ve toplu müzakere hakkını etkin biçimde tanımalı

### Çalışma Standartları

- 4. İlke: İş dünyası, her türlü zorla ve zorunlu işçi çalıştırılmasını engellemeli,
- 5. İlke: İş dünyası, çocuk işçi çalıştırılmasının önüne geçmeli,
- 6. İlke: İş dünyası, işe alım ve çalışma süreçlerinde ayrımcılığın önüne geçmeli,

### Çevre

- 7. İlke: İş dünyası çevre sorunlarını önleyici ve çevreyi koruyucu yaklaşımları desteklemeli
- 8. İlke: İş dünyası çevreye yönelik sorumluluğu artıracak her türlü faaliyeti ve oluşumu desteklemeli,
- 9. İlke: İş dünyası çevre dostu teknolojilerin gelişmesini ve yaygınlaşmasını desteklemeli, /

### Yolsuzlukla Mücadele

- 10. İlke: İş dünyası rüşvet ve haraç dahil her türlü yolsuzlukla mücadele etmelidir

# CEO MESAJI

Ambalaj sektörünün lider kuruluşu olan Korozo Ambalajın CEO su olarak BM Küresel İlkeler Sözleşmesine olan bağlılığımızı dile getirdiğimiz ilk faaliyet raporumuzdan sonra sözleşmenin on ilkesi doğrultusunda gerçekleştirdiğimiz faaliyetlerimizle ilgili olarak bu sene üçüncüsünü hazırladığımız raporu sizlere sunuyor olmaktan gurur duyuyorum.

Korozo olarak kurulduğumuz günden bu güne cesur, yenilikçi ve geleceğe dönük adımlarla yol aldık ve bu yolda ilerlemeye devam ediyoruz. Türkiye’de ilk çöp torbası üretimini 1981 yılında gerçekleştirdik, her yıl büyüyen yapımızda artan sayıda istihdam sağladık ve insan kaynağına yatırım yaptık, 2004 yılında Türkiye’de ilk geri dönüşümlü çöp torbasını üretmeye başladık ve 2011 yılından bu yana Yalın Yönetim ve Yalın Üretim anlayışıyla faaliyetlerimize devam ediyoruz.

Faaliyetlerimizi insana ve çevreye saygı odağında gerçekleştirerek, her süreçte kalite ve liderliği hedefleyerek tüm paydaşlarımıza ve topluma katkı sağlıyoruz.

Hazırladığımız bu raporda, bir yıllık süreç içinde Korozo’da yaşanan gelişmeleri BM Küresel İlkeleri kapsamında sizlere sunuyoruz.

**Jeki Mizrahi**  
**CEO**



LİDER



SAREKS



İDEAL



ROTO



KOROZO DEPO



KOROZO DEPO



KOROZO İZMİR



ESENYURT



CERKEZKÖY



## KOROZO HAKKINDA

KOROZO, 1973 yılında plastik ambalaj sektöründeki faaliyetlerine başladı. Yapılan yatırımlarla, ambalaj sektörünün gelişmesine katkıda bulundu ve Türkiye'de birçok konuda ilkleri gerçekleştirdi. 90'lı yıllarda çok hızlı büyüme kaydetti; esnek ambalaj konusunda çığır açtı.

KOROZO, ürün yelpazesinin çeşitliliği açısından, Türkiye'deki sektör liderliğinin yanı sıra, Dünya'daki sayılı ambalaj üreticileri arasında yer almaktadır.

2009 yılı itibariyle, Korozo İzmir, Koroplast, Korsini - Saf ve Sareks firmalarını da bünyesine katan KOROZO, İstanbul ve İzmir'de, toplam 160.000 m<sup>2</sup> kapalı alana sahip 10 fabrikada faaliyet göstermektedir. Esenyurt yeni üretim tesisimizin inşaat çalışmaları 2014 yılında tamamlanmıştır. Yeni fabrikamızda 200 kişi istihdam etmektedir.

Yıllık 90.000 tonun üzerinde ambalaj üretimiyle, Orta Doğu ve Avrupa'nın en büyük tesislerinden birine sahiptir. İngiltere, Almanya, Fransa ve Türkiye'deki bölge ofisleri de dahil olmak üzere toplam 1.600 personeli bulunmaktadır.

KOROZO, 41 yıllık deneyime ve ileri teknolojiye sahiptir. Daima yüksek kaliteyi hedefler, sektördeki gelişmeleri sistemli olarak araştırır, yenilikleri müşterilerine sunar. Türkiye'nin en büyük ambalaj üreticisi ve sektör lideri olan KOROZO, 50'i aşkın ülkeye gerçekleştirdiği ihracatla bir dünya markasıdır.



## KOROZO HAKKINDA

### Misyonumuz

Doğanın tüm topluma ve gelecek nesillere ait olduğu bilincini temel alarak teknolojimiz ve deneyimlerimiz sayesinde müşterilerimize beklentilerinin üstünde hizmet sunmaktır.

### İlkemiz

İlkemiz; teknolojiye, sektöre, çalışanlarımıza, müşteri zincirimize yatırım yapmak, yenilikçi, yaratıcı, atılcı, paylaşımcı, çözümleyici, akılcı, bilimsel, samimi, düzeyli, topluma ve çevreye karşı sorumlu, saygılı ve katma değer sağlayan yaklaşımlarda bulunmaktır.

### Vizyonumuz

Her kaliteli ürün ambalajında Korozo imzası olduğu anlayışını, liderliğini, güvenilirliğini korumak, toplumsal, çevresel ve ekonomik sürdürülebilirlik bilinci ile yeni ürünler geliştirmektir .

# KOROZO HAKKINDA

“ Her kaliteli ürün ambalajında KOROZO imzası olduğu anlayışını, liderliğini ve güvenilirliğini korumak ve geliştirmek için çalışıyoruz. “

## Sertifikalarımız

BRC (British Retail Consortium) Standartı (SAREKS)

OHSAS 18001 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi Belgesi

ISO 9001/2008 Rev. Belgesi



ISO 22000:2005 Gıda Güvenliği Yönetimi Sistemi



BRC (British Retail Consortium) Standartı



ISO 14001:2004



TSE (Türk Standartları Enstitüsü) EN 13592



Rusya Hijyen Sertifikası



GLP Certificate



Devamı... >





## KOROZO HAKKINDA

### Organizasyonel yapımız

KOROZO Ambalaj bir Anonim Şirkettir.

**Yönetim Kurulu;** başkan, başkan vekili, üyeler ve davetlilerden oluşmaktadır. Yönetim Kurulu uzun vadeli stratejilerin belirlenmesi, yatırım bütçesinin oluşturulması, dönem sonu faaliyetlerinin değerlendirilmesi gibi yönetsel süreçleri yönetir.

**Yürütme Kurulu ;** Yönetim Kurulunun belirlemiş olduğu stratejiler doğrultusunda orta ve kısa vadeli planların belirlenmesi ve uygulanmasından, organizasyonun geliştirilmesi, işletme bütçesinin oluşturulması ve denetiminden , dönemsel ve yılsonu performansı takibinden sorumludur.





# 2013-2014 DE KOROZO

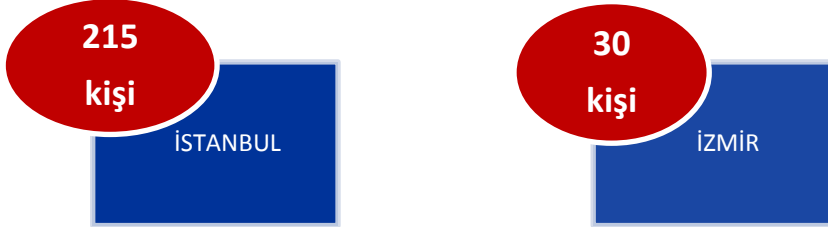


## Sayılarla Korozo

### ÇALIŞAN DEVİR ORANI (2011-2013)



### LOKASYONA GÖRE İŞTEN AYRILAN SAYISI ( 2013 )



2014 yılı Çalışan Sayısı **1.600** (tüm çalışanlarımız kadroludur)

Çalışan sayımız geçtiğimiz seneye göre **%7** artmıştır.

İhracat Yapılan **50**'i aşkın Ülke Sayısı

Geçirilen Denetim Sayısı **170** belge denetimi, müşteri denetimi

Sosyal Sorumluluk Proje Sayısı **7**

Eğitim Saati **16.195** adam/saat

Tubitak proje sayısı **4**

Çevre Harcamalarımız **84.547,03 Euro**

İş güvenliği Harcamalarımız **93.871,25 Euro**

# 2013-2014 DE KOROZO



## Başarılarımız



Türkiye'nin en büyük ambalaj üreticisi ve sektör lideri Korozo, Ambalaj Sanayicileri Derneği tarafından bu yıl beşincisi düzenlenen ve Türkiye'nin en iyi ambalajlarının seçildiği Ambalaj Ay Yıldızları Yarışması'nda geliştirdiği ürünlerle üç ödülün sahibi oldu.

Fleksibil Ambalajlar kategorisinde Tek Porsiyonda Gıda Hazırlama ve Tüketimi için Dik Duran Torba Gümüş Ödül'e, Eti Benimo için özel üretilen Açılıp Kapatılabilen Ambalaj Bronz Ödül'e layık görülürken, Baskılı Ambalaj Malzemeleri kategorisinde P&G için üretilen Hologram Efektli Ambalaj Bronz Ödül'ün sahibi oldu.

Ambalaj Ay Yıldızları Yarışması kapsamında; Seçici Kurul Üyeleri, farklı kategorilerde başvuru yapılan tüm ambalajları inceleyerek üretim kalitesinden çevreye duyarlılığına, tasarımdan özgünlüğüne kadar 11 kriter doğrultusunda değerlendirdi. Finale kalan ambalajlara altın, gümüş, bronz ve yetkinlik ödülleri verildi.

İlkemiz ekonomisine değer katan ve ambalaj sanayinin liderliğini üstlenen Korozo olarak, başarılarımıza yenilerini eklemeye devam ediyoruz. Türkiye'nin en büyük 500 "özel" şirketini belirlemeye yönelik olarak Capital dergisi tarafından gerçekleştirilen Capital 500 çalışmasının Türkiye listesindeki sıralamamızı bu yıl daha yukarıya taşıdık. Geçtiğimiz yıla kıyasla 18 basamak birden daha yükselerek, son 10 yıllık dönem boyunca kesintisiz büyüme gösterdik.

Capital 500 listesine dayanarak Capital tarafından yapılan ve istikrar odaklı büyüme gösteren firmaları ortaya koyan "Türkiye'nin Elit Şirketleri" araştırmasında da 2003 yılından bugüne son 10 yıl boyunca büyüyerek yola devam eden 23 firma arasında yerimizi aldık.

Bu haklı gururu yaşarken, başardıklarımızın arkasında kurumumuzun çatısı altında yer alan ve sorumluluk üstlenen herkesin çok önemli payı olduğunu biliyoruz. Birlikte yeni gururlanacağımız yeni başarılar için duyduğumuz heyecanı paylaşıyoruz.



# 2013-2014 DE KOROZO



## Başarılarımız



Türkiye'nin en büyük ambalaj üreticisi ve sektör lideri Korozo olarak; başarılarımızı hem ülkemizde hem de dünya çapında artırarak sürdürüyoruz.

Orta Doğu ve Avrupa'nın en büyük tesisleri arasında yer alan, yıllık 90 bin tonun üzerinde üretim hacmine sahip tesislerimize uzun süredir hazırlıkları devam eden Tekirdağ'ın Çerkezköy ilçesinde yer alan ve iki fabrikadan oluşan yeni tesisimizi ekledik. Üstün kalite, servis ve inovasyon anlayışımızla inşa ettiğimiz yeni fabrikalarımızda başta bebek bezi komponentleri olmak üzere hijyen kategorisindeki ürünlerimizle, müşteri ve iş ortaklarımızın tüm beklenti ve ihtiyaçlarını yerine getirmeyi sürdüreceğiz. Ülkemiz için istihdam yaratarak, ekonomimize sağladığımız katkıları güçlendirmeyi hedeflediğimiz yeni tesisimizle iş ortaklarımızın bize duydukları güveni pekiştirirken; konumumuzu da bir üst seviyeye taşıyacağız. Yeni fabrikalarımızın bize sağlayacağı avantajların, Korozo'yu dünya liderliğine taşıyacağına inanıyoruz.

Korozo'nun Fransa Ofisi Müdürü Tekin Türker, Türkiye özel sektörünün dışa açılan kapısı olan Dış Ekonomik İlişkiler Kurulu'nun (DEİK) çatısı altında yer alan Dünya Türk İş Konseyi'nin (DTİK) Paris Şehir Temsilcisi seçildi.

DTİK, yurt dışında dağınık örgütlenmiş Türkiye'den girişimcilerin ve uluslararası güce sahip şirketlerde karar mekanizmalarının başındaki Türkiye uyruklu profesyonelleri tek çatı altında toplama amacıyla faaliyet gösteriyor. DTİK bünyesinde Avrupa'da 25'ten fazla ülkeden 173 şehir temsilcisi görev yapıyor



# 2013-2014 DE KOROZO



## Başarılarımız



Türkiye ambalaj sanayinin liderliğini üstlenen Korozo, İstanbul Sanayi Odası (İSO) tarafından açıklanan "Türkiye'nin 500 Büyük Sanayi Kuruluşu" 2013 yılı raporunun sonuçlarına göre bir önceki yıla göre 37 basamak birden yükselerek 143'üncü sıradaki yerini aldı.

Gerçekleştirdiği ihracat ve sağladığı istihdam ile sektörüne ve Türkiye ekonomisine değer katan, yüzde 100 Türk sermayeli Korozo, İstanbul Sanayi Odası (İSO) tarafından açıklanan "Türkiye'nin 500 Büyük Sanayi Kuruluşu" 2013 yılı raporuna göre Türkiye'nin 143'üncü büyük firması oldu.

Sanayi sektörü şirketlerinin analiz edildiği ve sıralamanın temel kriterinin üretimden satışlar olduğu raporda Korozo, 567.581.193 TL net satış ile bir önceki yıla göre 37 basamak birden yükseldi.

Ambalaj Sektörü'nün lider firması Korozo Ambalaj, Türkiye İhracatçılar Meclisi'nin açıkladığı "Türkiye'nin En Büyük İlk 1000 İhracatçı Firması" listesinde 13 sıra birden yükselerek 77. sırada yerini aldı!

Gerçekleştirdiği ihracat ve sağladığı istihdam ile sektörüne ve Türkiye ekonomisine değer katan, yüzde 100 Türk sermayeli Korozo, Türkiye İhracatçılar Meclisi (TİM) tarafından açıklanan "Türkiye'nin En Büyük İlk 1000 İhracatçı Firması" raporuna göre Türkiye'nin 77. ihracatçı firması oldu. Sektöründe yedinciliği muhafaza eden Korozo Ambalaj, geçtiğimiz yıl açıklanan rapora göre genel sıralamada 13 sıra yükseldi.

Korozo'nun 50'yi aşkın ülkeye gerçekleştirdiği ihracatla bir dünya markası olduğunu ifade eden Korozo İhracat Satış Grup Direktörü Semih Şalhon, Türkiye'yi global arenada başarıyla temsil etmenin yanı sıra ülke ekonomisine sağlanan katkıdan duyduğu mutluluğu vurguladı.



**2013** TÜRKİYE'NİN İLK 1000 İHRACATÇI FİRMASI  
AMONG TOP 1000 EXPORTERS OF TURKEY

# 2013-2014 DE KOROZO



## Başarılarımız



Türkiye ambalaj sanayinin liderliğini üstlenen Korozo, İstanbul Maden ve Metaller İhracatçı Birlikleri (İMMİB) tarafından düzenlenen ve Türkiye'nin en çok ihracat yapan firmalarının ödüllendirildiği "İhracat Yıldızları Ödül Töreni'nde" Plastik ve Ürünleri kategorisinde bu yıl da birincilik ödülünün sahibi oldu.

Türkiye'nin en büyük ambalaj üreticisi ve sektör lideri Korozo, İMMİB tarafından 19 Şubat Çarşamba akşamı Ekonomi Bakanı Nihat Zeybekci'nin katılımıyla gerçekleştirilen 2013 İhracatın Yıldızları Ödül Töreni'nde 'Plastik ve Ürünleri' kategorisinde Türkiye'nin en fazla ihracat yapan firması seçildi.

Ekonomi Bakanı Nihat Zeybekci'den birincilik ödülünü alan Korozo İhracat Satış Grubu Başkanı Semih Şalhon, 40 yılı aşkın deneyime ve ileri teknolojiye sahip bir firma olarak Türkiye'yi dünya çapında temsil etmekten duydukları mutluluğu dile getirdi. Korozo'nun 50'yi aşkın ülkeye gerçekleştirdiği ihracatla bir dünya markası olmanın yanı sıra bu değerini ülke ekonomisine katkısına vurgu yapan Şalhon, Türkiye'nin en büyük 90. ihracatçı firması olarak 127 milyon Euro'luk ihracat hacmine sahip olduklarını da sözlerine ekledi..

Türkiye ambalaj sanayinin liderliğini üstlenen Korozo, bu yıl da Altın Ambalaj Yarışması'na damgasını vurdu! Korozo, pratik seyahat çantası ile Gümüş Ödül'ün, ürün aromasını saklayan valfli torba ile de Bronz Ödül'ün sahibi oldu. Her yıl, sektörde farklı ambalajların geliştirilmesi amacıyla düzenlenen Altın Ambalaj Yarışması'nda ambalajın tasarımının ve benzersizliğinin önemi vurgulanıyor. Türkiye'nin en iyi ambalajlarının seçildiği yarışmada iki ödül birden kazanan Korozo, sahip olduğu yenilikçi bakış açısı, müşterilerinin talepleri doğrultusunda, hijyen ve kaliteden ödün vermeden ürettiği fark yaratan ambalajlarıyla sektörde dikkat çekiyor.



# 2013-2014 DE KOROZO



## Başarılarımız

Korozo Ambalaj, Türkiye'nin en büyük insan kaynakları platformu Kariyer.net tarafından verilen "İnsana Saygı Ödülü"nü 7. kez kazandı. Türkiye ambalaj sanayinin liderliğini üstlenen Korozo, üretim sektöründe bu yıl da "İnsana Saygı Ödülü"ne layık bulundu. 7 yıldır "İnsana Saygı Ödülü"nü'nün sahibi olan Korozo Ambalaj'ın insan kaynakları stratejisi, başvuru yapan adaylara kısa zamanda geri dönüşü ve sürekli geri bildirim politikası 12 Şubat Salı günü Lütfi Kırdar Kültür ve Kongre Merkezi'nde düzenlenen 16. İnsan Kaynakları Zirvesi'nde ödüllendirildi.



Ekim 2014 de GLP (Good Laboratory Practices) sertifikası aldık



# 2013-2014 DE KOROZO



"Tüm Koroplast ürünlerimiz geri dönüştürülebilir plastikten üretilmiştir."

## Doğa Dostu Ürünlerimiz



### Streç Film

Koroplast Streç Film, gıdaların buzdolabında daha uzun süre taze kalmasını sağlar. Yiyeceklerin cins ve yapısına göre direkt veya buldukları kabın üzerine gerdirerek kaplanır. Kokuların ortama yayılmasını ve birbirine karışmasını önler, gıdalara bakteri bulaşmasını ve oluşumunu engeller.

Koroplast doğa dostu 15 ve 33 metre streç filmlerimiz daha az enerji kullanarak üretilir ve %100 geri dönüştürülebilir, kendinden kesimli tırtıkları sayesinde kolay ve zahmetsizce kopartılabilir.



### Doğada Çözünür Çöp Torbası

Standart çöp torbaları ve poşetler geri kazanılabilir ürünlerdir. Ancak doğal ortama terk edildiklerinde çözünüp yok olmaları uzun yıllar alabilir. Çevre bilincinin artması ve dünyada gelişen yeni teknolojiler sayesinde, doğada çözünebilir poşet ve çöp torbası üretimi söz konusu olmuştur. Bu yeni jenerasyon ürünler, ortam şartlarına bağlı olarak iki yıl içinde doğada çözünmekte, daha sonra mikro organizmalar tarafından tüketilerek doğal dönüşüme uğramaktadırlar. Ekolojik dengeyi bozmadan, gelecek nesillere daha temiz bir çevre bırakılmasına katkıda bulunmak için: "Doğada Çözünür Çöp Torbası" kullanılmalıdır.



### Geri Kazanım Torbası

Bu torbalar, Çevre ve Orman Bakanlığı ile Koroplast'ın teknik ile işbirliği sonucunda geliştirilmiştir.

Bakanlığın "[Ambalaj Atıklarının Kontrolü Yönetmeliği](#)" doğrultusunda, kağıt, cam, plastik, metal, karton gibi tüm dönüştürülebilir ambalaj atıkları için transparan mavi renkte tek bir torba kullanımı benimsenmiştir.

Koroplast, yönetmelik doğrultusunda benimsenen torba dışında, aynı özelliklerde, ancak ağız kısmı büzgülü ikinci bir torba daha geliştirilerek piyasaya sunmuştur.

# 2013-2014 DE KOROZO

" Bizi tercih eden müşterilerimize  
teşekkür ederiz..."



## Satış rakamlarımız



**METRO**  
Cash & Carry

peyman

kraft foods

DANISH CROWN

Carrefour

EVYAP

ETİ

Nestlé

P&G

HARIBO

DALINAT

LIDL

atu  
DUTY FREE

MURATBEY

MADO  
"Gençler İnanıyor"

Knorr

beypiliq

Henkel

PERFETTI

van Melle



# KOROZO'DA ETİK DEĞERLER



## Küresel İlkeler Sözleşmesi Prensipleri



**İnsana, topluma ve doğaya saygılıyız...**

2011 Yılında Global Compact sözleşmesini imzaladık. İnsan hakları, çalışma standartları, çevre ve yolsuzluk gibi 10 evrensel ilkeye verdiğimiz desteği budan sonraki faaliyetlerimizde de bu ilkelere bağlı kalacağımızı ve toplumsal farkındalığı tüm sosyal paydaşlarımıza kazandırmak amacıyla ilerleyeceğimiz paydaşlarımıza taahhüt ettik.

## Üyelik Mektubumuz

UNITED NATIONS



NATIONS UNIES

POSTAL ADDRESS—ADRESSE POSTALE: UNITED NATIONS, N.Y. 10017  
EMAIL: GLOBALCOMPACT@UN.ORG TEL: +1 212 963 1490

9 December 2011

Dear Mr. Mizrahi,

Thank you for writing to the Secretary-General to express your company's commitment to the Global Compact's principles in the areas of human rights, labour, environment and anti-corruption. We applaud your leadership in making this decision and welcome your company's participation in the Global Compact – the world's largest corporate citizenship initiative, with thousands of business participants and other stakeholders from civil society, labour and government based in over 120 countries.

At the heart of the Global Compact is a conviction that business practices which are rooted in universal principles help the global marketplace to be more socially and economically inclusive, thus advancing collective goals of international cooperation, peace and development. Such goals are critical for the health and vibrancy of the private sector given the symbiotic relationship between business and society. Indeed, companies participating in the Global Compact are working diligently to give concrete meaning to this principle-based change approach.

The Global Compact asks participating companies to pursue two complementary goals: (1) internalize the ten principles within the company's strategies, policies and operations and (2) undertake projects to advance the broader development goals of the United Nations, particularly the Millennium Development Goals. We understand that implementation of universal principles into business is a long-term process, and encourage participants to follow a path of continuous improvement. This commitment requires the sustained support of leadership through ongoing activities and-partnerships, as well as a company's engagement in dialogues, willingness to learn and dedication to practical actions.

As a voluntary initiative, the Global Compact draws strength from our participants' commitment and actions. To spur implementation and progress, we provide various learning and engagement opportunities for our participants. These include: 60-plus country and regional networks where issues and activities are driven at a local level; practical tools and guidance documents on the principles and other priority issues; and international and local events where

multi-stakeholder participants can exchange experiences, partake in learning and problem-solving exercises, engage in dialogue and identify like-minded organizations for partnering projects.

Further details on such activities can be found in the attached guidance document, "After the Signature: A Guide to Engagement in the United Nations Global Compact" and on the Global Compact website ([www.unglobalcompact.org](http://www.unglobalcompact.org)).

Credibility and accountability are critical factors for advancing the responsible business agenda – and for protecting the legitimacy of the Global Compact. Therefore, a key requirement for participation in the initiative is the annual submission of a Communication on Progress (COP) that describes your company's efforts to implement the ten principles. Your company's first COP is due within one year of joining the Global Compact, and every year thereafter. We take this integrity measure seriously and companies that fail to meet consecutive COP deadlines will be deactivated.

The Communication on Progress serves as far more than an indication of engagement in the Global Compact, and I encourage you to regard the process as a mechanism for assessing and demonstrating the impact of your company's actions to incorporate responsible practices into day-to-day operations and to bring about meaningful change in society. Guidelines for preparing and submitting your company's COP are also available in the attached guidance document.

Again, we thank you for joining the Global Compact. We are eager to hear your ideas and experiences, and encourage you to share your views with us. We stand ready to support your efforts to embrace the ten universal principles and contribute to a more sustainable and inclusive global economy.

Yours sincerely,

Georg Kell  
Executive Director  
UN Global Compact Office

# KOROZO'DA ETİK DEĞERLER



## Küresel İlkeler Sözleşmesinin bize kattıkları

### Bize Kattıkları ;

- \* *Politikalarımız ve prosedürlerimizde çevre, etik ilkeler, toplumsal sosyal sorumluluk konularına olan bağlılığımızı daha net vurgulamaya başladık.*
- \**Firmamızın misyon ve değerlerinde yer alan sosyal sorumluluk ve çevre konusundaki maddelerini, operasyonel anlamda hedeflerimizde gösterme şansı bulduk.*
- \* *Sosyal sorumluluk çatısı altında yaptığımız iyi uygulamalar, bizi dünya markaları ile buluşturdu ve yeni müşteriler kazandırdı. Böylelikle bu durum firmamıza finansal getiri de sağlamış oldu.*
- \**Dünyaca ünlü büyük markalarla çalışma yapmanın ve onlarla stratejik ortak olmanın kapılarını araladı.*
- \**Daha fazla şeffaflık ve güven ortamı yaratarak firmamızın itibarını artırdı.*
- \**Sürdürülebilirlik vizyonu, stratejisi ve uygulama planı çerçevesinde tüm paydaşlarımızla ilişkilerimizi geliştirdi.*
- \**İşbirliğimizle birlikte tüm paydaşlarımıza bu konularda önemli öğrenme olanakları sağladı.*

# KOROZO'DA ETİK DEĞERLER



## Etik İlkelerimiz

EŞİTLİKÇİ YAKLAŞIM

SOSYAL VE TOPLUMSAL SORUMLULUK

GELİŞİM BİLİNCİ

ÇEVRE BİLİNCİ

KİŞİSEL TUTARLILIK

MESLEKİ SORUMLULUK

MESLEKİ VE TEKNİK BİLGİ KULLANIMI

# KOROZO'DA ETİK DEĞERLER



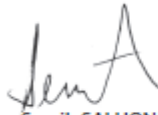
## Sürdürülebilirlik Politikamız



### SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK POLİTİKASI

- Ekonomik, sosyal gelişim ve çevreyi koruma konularını birbirini destekleyen yapıtaşları kabul ederek, etik ilkelerimizden ödün vermeden ticari faaliyetlerimize devam etmek.
- Sadece karlılık odaklı olmayarak gelecek nesillere saygılı, insan mutluluğu ve çevresel korumayı da ön planda tutmak.
- Küresel ilkeler sözleşmesi ve yasalara uygun olarak çalışmalarımıza yön vermek.
- Tüm uygulamalarımızda sürdürülebilirlik bilinci ile hareket edilmesini sağlamak ve bu konuda kendimizi sürekli geliştirmek.
- Sürdürülebilirlik felsefesini tüm paydaşlarımız ile paylaşmak ve onlarda da aynı bilincin oluşmasını sağlamak.

ETİK DEĞERLERİMİZİ SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK POLİTİKAMIZDA YANSITTIK.

  
Semih ŞALHON

İhracat ve Satış Grup Başkanı

  
Şemi HAVIYO

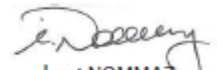
İhracat ve Satış Direktörü

  
Jeki MIZRAHI

Genel Koordinatör

  
Albert NAHMIYAS

Flexible Ürünler Grup Başkanı

  
İzzet NOMMAZ

Standart Ürünler Grup Başkanı

# KOROZO'DA ETİK DEĞERLER



## Adil Rekabet

Korozo'nun paydaşları ile ilişkileri; müşterileri, alıcıları ve çalışanları da dahil olmak üzere dürüst, adil ilişkiler kurma taahhüdü ile güven, şeffaflık, kişisel tutarlılık, bilgilerin gizliliği etik ilkeleri üzerine kurulmuştur. Bu politikamız ve etik değerlerimiz "Etik Kurallar ve Çalışan Politikaları" kitapçığında da iş başı yapan çalışanlarımızla paylaşılır. Bu konuda eğitim verilir.

Bu doğrultuda Türk Ticaret Kanunu ve Rekabet hukukuna uygun davranmakta olup, aşağıdaki etik ilkeleri ve kurallarını tüm paydaşları ile paylaşmaktadır.

### KİŞİSEL TUTARLILIK ETİK İLKESİ

#### KOROZO Çalışanı;

- ✓ Verdiği sözü tutar.Sözü ve davranışı birdir.
- ✓ Karşısındakine güven verir.
- ✓ **Rüşvet ve yolsuzluğa karşıdır.**
- ✓ Kurumuna ve şahsına saygı duyulmasını sağlar.
- ✓ Yasalara, kendi kurumunun politika ve prosedürlerine uyar.

### MESLEKİ VE TEKNİK BİLGİ KULLANIMI ETİK İLKESİ

#### KOROZO Çalışanı;

Teknik özellik gösteren ürün bilgileri hakkında gizliliğe özen gösterir

Her kararında, kullandığı bilginin doğruluğunu araştırır.

Özel kişisel bilgilerin de korunmasına özen gösterir.

Çalışanlar arasında bilgi alışverişinin düzenli olmasına çalışır.

Doğru olmayan veya kesinlik kazanmayan bilgilerin dolaşımını engeller.

# KOROZO'DA ETİK DEĞERLER



## Adil Rekabet

**Korozo Disiplin Prosedürü 19. maddede rüşvet ve yolsuzlukla mücadele konusunda bu husus belirtilmiştir. “Çalışanlarla üçüncü taraflardan şirketin tercih ve kararlarına etki edecek nitelikteki armağanları, indirim ve avantajları, kişisel hizmeti ve desteği, hayır amaçlı da olsa talep ve kabul etmez.”**

- Tüm çalışanlarımız KOROZO'da iş başı yaptıkları gün oryantasyon eğitimi kapsamında disiplin prosedürümüzde yer alan rüşvet maddesi konusunda bilgilendirilir . Bu kurala aykırı davranan çalışanlar disiplin kurulumuz tarafından değerlendirilir ve ilgili politikamız uygulanır .
- Sponsorluk gibi anlaşmalarda bütün bilgiler net ve tutarlı olmalıdır. KOROZO' nun sağlayacağı katkı ile alacağı fayda örtüşmeli, bu katkı işle ilgili olup makul bir nedenle gerçekleştirilmelidir.
- Kişisel kullanım amacıyla şirket adına klüp vs. üyelikleri kimse tarafından yapılamaz.
- Karşılığı olmayan hallerde özel ya da kar amacı güden tüzel kişilere bağış yapılamaz ve katkıda bulunulamaz.
- Siyasetçilere, siyasi partilere, siyasi örgütlere ya da dini kuruluş ve din adamlarına vb. bağış yapılamaz.
- Bu kurallar çerçevesinde yapılacak tüm sponsorluklar, bağışlar ya da sağlanacak katkılar şeffaf olmalıdır, belgelendirilebilmelidir, KOROZO' ya uygunsuz rekabet avantajı sağlamamalıdır, KOROZO' nun imajı ve itibarına zarar vermeyecek faaliyetler olmalıdır.
- Korozo çalışanları şehir dışı ya da şehir içi seyahatleri süresince yaptıkları tüm harcamaların fatura ve makbuzlarını bildirirler.
- İç Denetim Departmanımız tarafından üretim, depo ve ofis departmanlarımızın çalışmaları, hesapları, bütçeleri prosedürlere uygunluk ve kayıtların doğruluğu konusunda titizlikle incelenir denetlenir. İç Denetim Müdürümüz her bölümlerle ilgili incelenmesi gereken evraklara ulaşmaya yetkilidir ve Denetim Kurulu Başkanına raporlama yapmaktadır.

# KOROZO 'DA İNSAN HAKLARI UYGULAMALARI



**Korozo etik ilkelerinin temelinde** İnsan Haklarına saygı ve Sürdürülebilir Kalkınma anlayışı bulunmaktadır. Bu anlayış doğrultusunda KOROZO' nun yaptığı tüm yatırım anlaşmaları, iş sözleşmeleri, tedarikçi anlaşmaları ya da diğer tüm sözleşmeler sosyal güvenlik, iş sağlığı ve güvenliği, yaş ve çalışma saatleri konularını içerir.

Tüm Korozo çalışanları, Birleşmiş Milletler İnsan Hakları Evrensel Beyannamesinde belirtilen temel insan haklarına sahiptir. Tüm Korozo çalışanları işçi örgütleri ya da kuruluşlarına üye olmakta serbesttir. Korozo' da Türkiye'nin bütün bölgelerinden gelen çok çeşitli bir çalışan profili vardır ve bugüne kadar ayrımcılığa yönelik hiçbir eylem gözlemlenmemiştir. **Korozo' da tüm çalışanlar tam zamanlı olarak istihdam edilmektedir.** Tüm çalışanlarımıza eşit haklar sağlanmaktadır.

Çalışma yaşı uluslar arası alanda kabul görmüş olan ve yerel yasalarda da belirtilen yaş sınırının üzerinde ve 18'dir. Korozo için çalışan alt işveren ya da tedarikçilerimizce çalıştırılan iş görenlerin de yerel yasalarca belirtilen yaş sınırının üzerinde olmasına önem verilir. Yapılan denetlemeler ve sözleşmelerle bu riskin ortadan kaldırılması için çalışılır.

KOROZO'da tüm çalışmalar yasa ve yönetmeliklere uygun yapılmaktadır. Bu nedenle bugüne kadar kesilmiş herhangi bir para cezası ya da yaptırım bulunmamaktadır.

Çalışma koşulları işe girişten önce adaylarla mutlaka paylaşılır, kişiler istemedikleri çalışma koşullarına mecbur bırakılmaz, hiçbir çalışmamız zorla ya da zorunlu olarak tehdit yoluyla çalıştırılmaz.


# KOROZO 'DA İNSAN HAKLARI UYGULAMALARI



## İNSAN KAYNAKLARI POLİTİKASI

- Her çalışmamızın bir yetenek olduğunu göremek potansiyelini ortaya çıkaracak süreçler oluşturmak.
- Sürekli eğitim ve gelişim felsefesi ile çalışanlarımızı desteklemek.
- Topluma ve etik değerlere önem veren bir çalışan profiline sahip olmak.
- Tüm süreçlerimizde ayrımcılık karşıtı ve fırsat eşitliği felsefesini ön planda tutmak.

  
Semih ŞALHON  
İhracat ve Satış Grup Başkanı

  
Şemi HAVIYO  
İhracat ve Satış Direktörü

  
Jeki MİZRAHI  
Genel Koordinatör

  
Albert NAHMIYAS  
Flexible Ürünler Grup Başkanı

  
İzzet NOMMAZ  
Standart Ürünler Grup Başkanı



# KOROZO 'DA İNSAN HAKLARI UYGULAMALARI



## KADROLARIMIZ

	İSTANBUL LOKASYONU	İZMİR LOKASYONU	GENEL TOPLAM
BEYAZ YAKA	416	49	465
MAVİ YAKA	922	213	1135
GENEL TOPLAM	1338	262	1600
GENEL TOPLAM	1338	262	1600

17.11.2014 Kadro sayısına göre hazırlanmıştır.



**%29 Beyaz Yaka**  
**%71 Mavi Yaka**



**%29 İdari Bölümler**

**%38 Kadın    %62 Erkek**



**%71 Üretim Bölümleri**

**%1 Kadın    %99 Erkek**

# KOROZO 'DA İNSAN HAKLARI UYGULAMALARI



## KADROLARIMIZ



**Kalite,Arge Bölümlerinde Çalışan Kadro Sayısı**  
84 kişi



**Sözleşmeli Çalışan : 1.600 kişi**  
**Sözleşmesiz Çalışan : 0**  
**Tam Zamanlı Çalışan : 1.600 kişi**  
**Yarı Zamanlı Çalışan : 0**



**Yaş Ortalaması : 36 yaş**  
**Kıdem Ortalaması :6 yıl**  
**En Genç Çalışanın Yaşı: 19 yaş**



**Yönetici Kademesi Bayan %24**  
**Yönetici Kademesi Bay %76**

# KOROZO 'DA İNSAN HAKLARI UYGULAMALARI



## YASALARA UYGUN ÇALIŞMA ve ÜCRET

- ✓Korozo tüm çalışanlarının maaşlarını zamanında ve yasal ücret politikalarına göre ödemektedir
- ✓SGK paylarını tam olarak göstermekte olup, SGK borcu bulmamaktadır.
- ✓Bunun yanı sıra TÜRKİYE İŞ KURUMUYLA yaptığımız işbirliği ve ortak projeler sebebiyle çalışma bakanlığından teşekkür yazısı almıştır.

✓Firmamızda çalışanlara ödenen en az ücret yerel mevzuatın belirttiği asgari ücrettir.

✓Ücret belirlenirken yapılan işin önem derecesi ve ağırlığı ile orantılı olarak ücretlerin belirlendiği adil bir ücretlendirme sistemi uygulanır

.İşe başlangıç ücretlerinin saptanmasında piyasa koşullarının yanı sıra aynı pozisyonda çalışan firma içi çalışanların mevcut ücretleri de göz önünde bulundurulur.

✓Ücret ödemeleri banka aracılığıyla yapılmaktadır.

✓Ücret düzeylerini ve piyasaya göre bulunduğumuz skalayı kıyaslamak için HAY ücret araştırmalarına katılıyoruz

### Üretim Çalışanları

Kadın çalışanların kök ücret ortalaması = 1,14

Erkek Çalışanların kök ücret ortalaması

### Ofis Çalışanları

Kadın çalışanların kök ücret ortalaması = 1,22

Erkek Çalışanların kök ücret ortalaması

 <p>T.C. SOSYAL GÜVENLİK KURUMU BAŞKANLIĞI Sosyal Sigortalar Genel Müdürlüğü</p> <p>İhale Konusu İşlerle İlgili e-Borcu Yoktur Belgesi</p>		 <p>100073400010181120141451120340909</p>
Vergi Kimlik No	: 5790049361	
İşyeri Ünvanı/Adı	: KOROZO AMBALAJ SAN.VE TİC.A.Ş.	
İşyeri Adresi	: ATATÜRK MAH. ORHAN VELİ CD.NO:12-0 İSTANBUL ESENYURT	
Borç Sorgulama Esas Alınan Tarih	: 18.11.2014	
Belgenin Alındığı Tarih	: 18.11.2014 14:51:12	
<small>100H123T69H18F5BL9K715124H96B47L31B452BL80L107H104T121T25H48V123T20U7320FE3U42N39H110311174V50Z1911788E2791T12V1108N2K23H400</small>		

4734 sayılı Kamu İhale Kanununun 10 uncu maddesi hükmü uyarınca, 18.11.2014 tarihi itibarıyla Türkiye genelinde yapılan sorgulama sonucunda, Sosyal Güvenlik Kurumuna kesinleşmiş sosyal güvenlik prim borcunuzun bulunmadığı anlaşılmıştır.

İş bu belge, 4734 sayılı Kamu İhale Kanununun 10 uncu maddesi hükmü gereğince, Türkiye genelinde Sosyal Güvenlik Kurumu bilgi işlem kayıtlarının 18.11.2014 tarihi itibarıyla sorgulanması sonucunda düzenlenmiş olup, ibra anlamını taşımamaktadır. 5510 sayılı Sosyal Sigortalar ve Genel Sağlık Sigortası Kanununun 90 ncı maddesi gereğince çıkarılmış olan Sosyal Güvenlik Kurumu Prim ve İdari Para Cezası Borçlarının Hakedişlerden Mahsubu, Ödenmesi ve İşsizlik Belgesinin Aranması Hakkında Yönetmeliğin 6 ncı maddesine istinaden Hakediş Ödemesinde kullanılmayacağı gibi, sözkonusu yönetmeliğin 7 nci maddesi uyarınca düzenlenen işsizlik belgesi niteliğinde de bulunmamaktadır.

# KOROZO 'DA İNSAN HAKLARI UYGULAMALARI



## 2013-2014 ETİK DENETİMLER

Korozo Ambalaj olarak her zaman müşterilerimiz tarafından Sosyal uygunluk denetimleri geçiriyoruz. Denetimler hem etik ilkelerimizin hem de sosyal sorumluluğumuzun bir kez daha gözden geçirilmesini sağlıyor. Başarılı ve geliştirmemiz gereken konuları bizlere göstererek sürekli bu konudaki aktivite ve planlarımızı sürekli canlı tutmamızı sağlıyor. Bunun yanı sıra yıllık ana fabrika ve tedarikçi denetim planına göre her yıl mevcut tedarikçilerimize iç denetimler düzenlemekteyiz.

Yeni tedarikçi ihtiyacının doğması durumunda üretim bölümünden gelecek olan talebe göre; tedarikçi sosyal uygunluk soru listesi ve tedarikçi sosyal uygunluk el kitabına göre; yeni tedarikçiye, sosyal uygunluk, çevre, iş sağlığı ve güvenliği konularının tamamını içerecek şekilde denetimler yapılmaktadır.

**WALMART-ASDA**

**- Eylül 2013**

**TESCO**

**- Nisan 2014**

**P&G**

**- Nisan.2014**

**DİSNEY**

**- Şubat 2014**

**COCA COLA**

**- Nisan 2013**

**NESTLE**

**- Nisan 2013**

# KOROZO 'DA İNSAN HAKLARI UYGULAMALARI



## EĞİTİM UYGULAMALARIMIZ

### EĞİTİM POLİTİKAMIZ

- ✓Çalışanların bilgi, beceri ve yeteneklerini artırmak,
- ✓Davranışlarında olumlu değişme, gelişme ve farkındalık yaratarak şirket performansını maksimize etmek,
- ✓Kalite, gıda güvenliği, çevre, iş sağlığı ve güvenliği konularında bilinçli, yapıcı bir şirket kültürü oluşturarak bu kültürü tüm çalışanlara benimsetmektir.

### EĞİTİM FAALİYETLERİMİZİN AMACI

- ✓Kalite güvenliğine yönelmiş,
- ✓Verimliliğe büyük ölçüde önem veren,
- ✓Hijyen, çevre, sağlık ve iş güvenliği konularında bilinçli, beşeri ilişkilerinde yapıcı bir firma kültürü oluşturmak ve tüm çalışanları bu kültürün parçası yapmaktır.
- ✓Biliyoruz ki sektör liderliğimizi kişisel gelişim ve motivasyonu yüksek kalifiye çalışanlarımız sayesinde sağlayabiliriz.
- ✓İnsan kaynağımıza yaptığımız her yatırım şirketimize artı değer olarak geri dönecektir.
- ✓Bu anlayışla bütün çalışanlarımız için eğitim hedefleri belirliyoruz.

# KOROZO 'DA İNSAN HAKLARI UYGULAMALARI



## EĞİTİM VERİLERİMİZ

EĞİTİM DURUMU	%
İLKÖĞRETİM	44%
LİSE	31%
ÜNİVERSİTE	23%
YÜKSEK LİSANS	2%
DOKTORA	1%

## 2013 ALINAN EĞİTİMLERİN ANALİZİ

	BEYAZ YAKA		MAVİ YAKA	
	KİŞİ SAYISI	EĞİTİM SAATI	KİŞİ SAYISI	EĞİTİM SAATI
İZMİR FABRİKASI	327	3362	1177	9009
İSTANBUL FABRİKASI	52	750	243	3074
TOPLAM	379	4112	1420	12083

# KOROZO 'DA İNSAN HAKLARI UYGULAMALARI



## EĞİTİMLERİMİZ

Şirket Kültürü Oryantasyonu	İş Sağlığı ve Güvenliği ve Çevre
Gıda Güvenliği Yönetim Sistemleri	İş Sağlığı ve Güvenliği ve Çevre (İş Kazaları Sonrası)
ISO 22000 Gıda Güvenliği Yönetim Sistemi	İş Sağlığı ve Güvenliği ve Çevre (Genel)
BRC	MSDS Eğitimi
Gıda İle Temas Eden Madde ve Malzemeler, Uluslararası Me	Acil Durum Ekip Bilgilendirme
Kare Kod Eğitimi	Acil Durum Ekipmanlarının Kullanımı ve Bakımı
Vakum Eğitimi	Acil Durum Ekip Bilgilendirme (İlk Yardım Ekibi)
Elektrik İç Tesislerinin Denetimi	OHSAS 18001 Bilinçlendirme ve ISO 14001 Entegrasyonu
ISO 9001:2008 ve Kalite Bilinçlendirme	Meslek Hastalıklarının Sebepleri ve Korunma Prensipleri-1-2-3-4 /Tütün
ISO 17025 Eğitimi	Kişisel Koruyucu Ekipman Kullanımı
Ölçüm Belirsizliği ve Metot Validasyonu	Atık Yönetimi
İç Denetimler ve QDMS Modülü	Döküntü Müdahale
ISO 14001:2004 VE OHSAS 18001:2007 Entegre Yönetim Siste	Yangın
ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi	Yangın Genel
Atık Yönetimi	İlk Yardım
MSDS (Malzeme Güvenliği Sistemleri)	İlk Yardım Güncelleme
OHSAS 18001 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi	Pest Kontrol
OHSAS 18001 Bilinçlendirme ve ISO 14001 Entegrasyonu	Şirket Kültürü Oryantasyonu
İletişim Yönetimi	5S
Depo Sistemleri ve Depo Yönetimi - Stok Yönetimi	Müşteri Şikayetleri Eğitimi
İkna ve Müzakere Teknikleri	Müşteri Şikayeti ve Müşteri Memnuniyeti Eğitimi
Mülakat Teknikleri	Düzeltilici ve Önleyici Faaliyetler
Değerlendirme Merkezi - Değerlendirici Ön Eğitimi	Forklift Kullanma Eğitimi
Bilgi Güvenliği Eğitimi	SMED Eğitimi
Müşteri Şikayetleri ve Müşteri Memnuniyeti	İşçi Geliştirme Eğitimi
İşbaşı Öncesi Oryantasyon Eğitimi	Şirket Kuralları, Uygulamaları ve Politikaları
Kategori Yönetimi	AQUAREX Makinası Bakım Eğitimi
Marka 2013	İşbaşı Öncesi Oryantasyon Eğitimi
Brandweek	İşbaşı Öncesi Oryantasyon Eğitimi (İş Eğitimi ve Uygulamaları)
Müşteri Çağında Pazarlama Zirvesi	İş Eğitimi ve Uygulamaları
Gıda Güvenliği, Ulusal ve Uluslar arası Mevzuatlar	
Redüktör / Motor / İnvertör Seçimi ve Proje Planlaması	

### Güvenlik Personeline verilen Eğitimler

5188 Sayılı Özel Güvenlik Hizmetleri Kanunu

- Güvenlik Görev Tanımları, Talimatları ve Yönetmelikleri
- KOROZO Kurum Tanıtımı
- Etkili İletişim ve Müşteri İlişkileri

# KOROZO 'DA İNSAN HAKLARI UYGULAMALARI



## ÇALIŞAN MEMNUNİYET SONUÇLARI

Oryantasyon dönemini tamamlayan tüm çalışanlara şirket, çalıştıkları bölüm, görevleri, diğer kişiler ile iletişimlerinin memnuniyet boyutlarını ölçen anket yapılmaktadır. Bu anketlerin değerlendirilmesinden sonra çalışanlarımızın istek ve önerileri doğrultusunda uygun geliştirmeler ve yenilikler gerçekleştiriyoruz.

**2014 yılına ilişkin çalışan memnuniyet sonuçlarımız ;**

*BEYAZ YAKA*

**% 88**

*MAVİ YAKA*

**% 97**

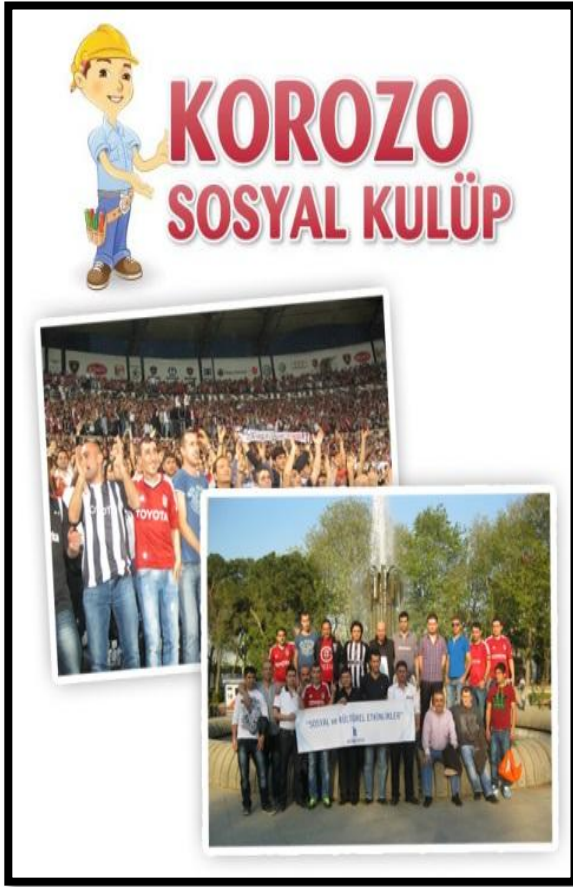




# KOROZO 'DA İNSAN HAKLARI UYGULAMALARI



## ÇALIŞAN MEMNUNİYETİ



Her ay piknik, spor ya da kültürel gezi gibi etkinlikler düzenliyoruz. Bu yıl maç,tiyatro,tarihi müze,tarihi bölge gezisi etkinliklerimize 950 çalışmamız katılım gösterdiler.

Personellerimizle birlikte yeni yıl kutlamaları gerçekleştiriyoruz. Bu kutlamalardaki hedefimiz hem çalışanlarımızın Yönetim kademesi ile olan iletişimini sağlamak , onları motive etmek ve yeni yıla hep beraber “Merhaba” diyebilmek. 15 yıl ve üzeri kıdemli personellerimiz emekleri için plaket ile teşekkürlerimizi sunuyoruz.



Korozo Ailesinin Değerli Üyeleri,  
2012 yılını geride bırakırken, fabrikalarımızda tüm çalışma arkadaşlarımızla birlikte 2013'e coşkuyla merhaba dedik...  
Korozo'nun gelişiminde ve başarısında önemli katkılan olan, Korozo Ailesine uzun yıllardır emek vermiş olan çalışanlarımıza 15. YIL ve 25. YIL plaketlerini şükranlarımızla birlikte takdim ettik...  
2012'ye veda ederken hafızalarımızda güzel bir yılı daha geride bırakmanın mutluluğu ile Korozo ailesinin albümüne eklenen fotoğraflar kaldı...

Herkesi umut dolu, sevgi dolu, başarılı bir yıl dileriz.  
İnsan Kaynakları Müdürlüğü



# KOROZO 'DA İNSAN HAKLARI UYGULAMALARI



## İÇ İLETİŞİM

### QDMS

QDMS Korozo içinde kullanılan ortak bir doküman yönetim sistemidir.

Çalışanlar Korozo el kitaplarına, organizasyon şemasına, prosedürlere, görev tanımlarına, kalite belgelerine, formlara, standartlara sistemden ulaşabilirler.

D/İ	Doküman Kodu	Revizyon No	Revizyon Tarihi	Onay Tarihi	Doküman Adı
	01.05.				Organizasyon Şeması
	01.05.01				İkt Yönetim
	01.05.02				Standart Ürünler Grup Başkanlığı
	01.05.03				Flexible Ürünler Grup Başkanlığı
	01.05.04				İhracat Satış Grup Başkanlığı
	01.05.05				Yurtici Standart Ürünler Satış Direktörlüğü
	01.05.06				Yurtici Özel Ürünler Satış Direktörlüğü
	01.05.07				Lojistik Direktörlüğü
	01.05.08				İnsan Kaynakları Müdürlüğü
	01.05.09				Halk İşleri Direktörlüğü
	01.05.10				Kalite Güvence Müdürlüğü
	01.05.11				Haftalık Bakılar
	01.05.12				Teknik Bakım Müdürlüğü
	01.05.13				Kişisel Bakım Ürünleri Grup Başkanlığı

### KOROPORT

Korozo Portal, şirket içi iletişimi arttırmak amacıyla oluşturulmuş ortak kurumsal portaldır. Çalışanlar şirket içindeki haberlere ve dokümanlara ulaşabilmektedirler.

#### KOROPORT'TA YERALAN KÖŞELER

Bilgi - Belge  
İnsan Kaynakları  
KÖGES  
Takvim  
Bugün Doğular  
Şirketimizden Haberler  
Finans  
Sizin İçin Seçtiklerimiz

Çalışan Rehberi  
Telefon Rehberi  
QDMS  
Aramıza Katılanlar  
Ayın Makaleleri  
Medyadan Haberler  
Hava Durumu  
Sağlık Köşesi



# KOROZO 'DA İNSAN HAKLARI UYGULAMALARI



## PROBLEM ÇÖZME KÜLTÜRÜ VE ÖNERİ SİSTEMİ

### KOROZO'da Problem Çözme Kültürü

Çalışanların oluşan hatalardan ve karşılaşılan problemlerden sorumlu tutulmaları yerine; problemlerin tespiti ve ortaya çıkartılması ile karşı önlemler geliştirmeleri için teşvik edildikleri bir çalışma ortamının tesis edilmesi hedeflenmektedir.

Bu hedefe yönelik olarak; "problem" tanımının resetlenerek yeniden yapılması ile format atılan işletim sisteminin, Problem Çözme Kültürünün aşağıdaki üç ekseninde kurumsal düzeyde sürekli olarak geliştirilmesi amaçlanmaktadır:

Problemlerin (iş işten geçmeden) anında tespit edilmesini ve proaktif olarak hızlı tepki verilmesini olanaklı hale getiren bir işletim sisteminin canlı tutulması

Problem Çözme Sürecinin etkin yönetimini sağlayan bir Yönetim Sistemi

Problem Çözme Yetkinliklerinin her seviyede sistematik olarak geliştirilmesine yönelik etkin bir Eğitim ve Gelişim Programları uygulanır.

### KOROZO'da Öneri Sistemi ( KÖGES)

Çalışanların, şirketin herhangi bir bölümünde yapılan iş, çalışılan iş ortamı veya şirketin genel üretim ve hizmet akışı içerisinde karşılaşılan bir problemin ortadan kalkması için yarattıkları çözümün ya da ürün veya hizmet üretimi aşamalarında yararlı olacak geliştirme tekliflerinin öneri formları doldurularak öneri verebilmektedirler.

Bütün KOROZO çalışanları, KÖGES'e öneri verebilirler.KÖGES Komitesinde değerlendirilen öneriler, uygulamanın sonucu beklenmeksizin ödüllendirilir. Öneri sahiplerinin işletmeyi sahiplenmeleri, bilgi birikim tecrübelerini, şirketin ve diğer çalışanların yararına sarf etmeleri takdirle karşılanmaktadır.

Öneriler aşağıda belirlenen kategorilerde ödüllendirilir.

Getirisi parasal olarak hesaplanan öneriler

İşçi sağlığı, iş güvenliği ile ilgili öneriler

Özel teşvik ödülleri

Ekip halinde verilen öneriler

# KOROZO'DA ÇEVRE BİLİNCİ




## ÇEVRE YÖNETİMİ

Korozo genelinde çevre yönetimi oluşturulan politikalar ve stratejiler çerçevesinde yürütülmektedir. Politikalar ve stratejiler oluşturulurken çevre mevzuatının yanı sıra BM Küresel ilkeler sözleşmesindeki çevre yönetimine yönelik uluslar arası ilke ve standartlara uyum göz önüne alınır.

### Çevre faaliyetlerinin amacı ;

Faaliyetlerimizden oluşan enerji ve su tüketimi, emisyonlar, atık oluşumu gibi çevresel etkilerin kontrol altında tutulmasını, geri dönüşümün artırılması ve biyoçeşitliliğin korunmasını hedefler. Üretilen ürünlerin çevresel etkilerini takip eder, "çevre dostu ürünler " geliştirerek bu etkilerin azaltılmasını hedefleri.

  
**KOROZO**

**ÇEVRE, İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ POLİTİKASI**

---


Korozo A.Ş. çevre, iş sağlığı ve güvenliği konularında Ulusal ve Uluslararası ilgili yasal mevzuatlara ve diğer şartlara uymayı kabul eder.


Bu politika doğrultusunda;


- Çalışanlarımızın ve iş ortaklarımızın; çevre, iş sağlığı ve güvenliği konularında bilinçlenmesi için gerekli faaliyetleri gerçekleştirmeyi,
- Proses ve ürün kaynaklı çevresel kirlenmelerin önlenmesi için gerekli tedbirleri almayı,
- Çevre, iş sağlığı ve güvenliği konularında olası risklerin önceden belirleneceği çalışmaları yapmayı, belirlenen risklere ilişkin tedbirleri almayı,
- Atıklarımızın bertarafı ve geri kazanımı ile ilgili faaliyetleri planlamayı ve uygulamayı,
- Toplumun çevre bilincinin artırılması için gerekli faaliyetleri gerçekleştirmeyi,
- İş emniyeti ve insan sağlığını tehdit eden faktörlerin olumsuz etkilerine karşı önlem almayı,
- Enerji ve doğal kaynakların verimli kullanılmasını,
- Çevre, iş sağlığı ve güvenliği konularında sürekli gelişmeyi,


Taahhüt eder.


24.11.2009 tarihi ile geçerlidir.

  
Semih Şalhon  
İhracat Satış Grup Başkanı

  
Şemî Haviyo  
Kişisel Bakım Ürünleri Grup Başkanı

  
Albert Nahriyas  
Flexible Ürünler Grup Başkanı

  
İzzet Nommaz  
Standart Ürünler Grup Başkanı

  
Raci Batur  
Kalite Güvence Müdürü

( Form No: K0605 1008 DEĞ. - )

# KOROZO'DA ÇEVRE BİLİNCİ



## ISO 14001 BELGESİ

İşletmelerin çevreye verdikleri veya verebilecekleri zararların sistematik bir şekilde azaltılması ve mümkün ise ortadan kaldırılabilmesi için geliştirilen yönetim sistemine Çevre Yönetim Sistemi adı verilir. Bu sistemi standardize eden bir dizi şartların belirlenmiş olduğu standart ise ISO 14001 ÇEVRE YÖNETİM SİSTEMİ STANDARDIDIR. Korozo Ambalaj ISO 14001 belgesi sahibidir.

Bu belge ile aşağıdaki sistem ve prensiplere uyum gösterdiğini uluslar arası platformda belgelemiştir.

Certificate TR10/001053

The management system of

**KOROZO AMBALAJ SANAYİ VE TİCARET A.Ş.**

Alatürk Mah. Orhan Veli Cad. No: 12  
34522, Esenyurt - Istanbul, Turkey

has been assessed and certified as meeting the requirements of

**ISO 14001:2004**

For the following activities

The manufacture and supply of flexible packaging material for food products.

This certificate is valid from 18 January 2013 until 17 January 2016 and remains valid subject to satisfactory surveillance audits. Re certification audit due before 24 December 2015. Issue 2. Certified since 18 January 2010

Authorised by

SGS United Kingdom Ltd Systems & Services Certification  
Rosemore Business Park Ellesmere Port Cheshire CH65 3EN UK  
t +44 (0)151 350-6666 f +44 (0)151 350-6600 www.sgs.com

SGS EMS 04 0311  
Page 1 of 1

SGS

SYSTEM CERTIFICATION  
ISO 14001  
SGS

UKAS  
MANAGEMENT SYSTEMS  
005

SGS

This document is issued by the Company subject to its General Conditions of Certification Services accessible at [www.sgs.com/terms\\_and\\_conditions.htm](http://www.sgs.com/terms_and_conditions.htm). Attention is drawn to the limitations of liability, indemnification and jurisdictional issues established herein. The authenticity of this document may be verified at [www.sgs.com/verify.htm](http://www.sgs.com/verify.htm). © Copyright 2013 SGS. All Rights Reserved.

## ISO 14001 STANDARD PRENSİPLERİ

TS ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi Standartları beş ana standarttan oluşmaktadır.

- Yükümlülük Altına Girme ve Politika:** Kuruluş çevre politikasını tayin etmeli ve çevre yönetim sistemine bağlılık Taahhüdünde bulunmalıdır.
- Planlama:** Kuruluş faaliyet, ürün ve hizmetlerinin çevre boyutlarını belirlemeli, bunların önemli olanlarını seçmelidir. Taahhütlerini gerçekleştirmek için amaç ve hedefler tespit etmeli, bu amaç ve hedeflere ulaşmak için gerçekleştireceği faaliyetleri programlamalıdır.
- Uygulama ve İşlem:** Kuruluş, çevre politikasını gerçekleştirmek, amaç ve hedeflerine ulaşabilmek amacıyla etkin bir uygulamada bulunabilmek için gerekli yetenek ve imkanlarla birlikte bir destek mekanizması geliştirmelidir.
- Kontrol ve Düzeltici Faaliyet:** Kuruluş, çevre icraatını ve bu icraattaki başarı derecesini ölçmeli, izleyip değerlendirmelidir.
- Gözden Geçirme ve Geliştirme:** Kuruluş, genel çevre icraatını ve bu icraattaki genel başarı derecesini geliştirmek amacıyla, çevre yönetim sistemini gözden geçirmeli ve sürekli olarak geliştirmelidir.

# KOROZO'DA ÇEVRE BİLİNCİ



## ÇALIŞAN ÇEVRE BİLİNCİNİ ARTTIRMA FAALİYETLERİMİZ

Politikamızdaki çalışan ve iş ortaklarımızın çevre koruma bilincinin artırılması için yıllık eğitim planları kapsamında aşağıdaki konularda eğitimler verilmektedir. Çevre standartları ve politikası, Amaçlar, Hedefler ve Yönetim Programı, Faaliyetlerden Kaynaklanan Çevresel Boyutlar, Atıkların Yönetimi, Döküntü Müdahale Prosedürü eğitimleri verilmektedir. Çevre konulu eğitimler sonrasında eğitim etkinliğini değerlendirmek amacıyla çalışanlar sınava tabi tutulmaktadır.

**2013-2014 Sınav Başarı Oranı: %100 'dür.**

**2013 yılında İSG Çevre konularında toplam 1758 kişiye 1857 saat eğitim verilmiştir.**

**Fabrikamız bünyesinde Çevre sisteminin takibinde sorumlu toplam 135 personel görevlendirilmiştir.**

Yıl içinde sürekli olarak afis ve iş güvenliği çevre panolarımızdan çalışan bilinçlendirme çalışmaları yapılmaktadır.



# KOROZO'DA ÇEVRE BİLİNCİ

*Yılda 313 m<sup>3</sup>  
proses suyu  
arıtması*

## KAYNAK TÜKETİM VE TASARRUFLARIMIZ

	2013	2014	% deęişim
Birim Doğalgaz Tüketimimiz (m <sup>3</sup> /ton)	0,0305	0,0262	-14%

	2013	2014	% deęişim
Birim Elektrik Tüketimimiz (kwh/ton)	0,9781	0,9520	-3%

	2013	2014	% deęişim
Birim Su Tüketimimiz ( m <sup>3</sup> /ton)	0,00091	0,00091	0,3%

## EMİSYONLAR

Korozo Ambalaj faaliyetlerini Çevre ve Şehircilik Bakanlığı'nca verilen emisyon izinlerinde belirlenen parametre ve kalite değerlerine bağlı kalarak yürütmektedir. Emisyon değerleri SO,NO,UOB,PM gibi birçok parametre bazında ölçülmektedir. Periyodik olarak akredite kuruluşlar tarafından bağımsız denetimler gerçekleştirilmektedir.



# KOROZO'DA ÇEVRE BİLİNCİ



## KAYNAK TÜKETİM VE TASARRUFLARIMIZ

Çevre ve Şehircilik Bakanlığı Ambalaj Atıklarının Kontrolü Yönetmeliği kapsamında 2013 yılı geri toplama kotası %42 , 2014 yılı %44 dür.

Korozo olarak bu hedefi gerçekleştirmiş bulunuyoruz. Bu hedefi gerçekleştirerek çevresel açıdan belirli ölçütlere, temel şart ve özelliklere sahip ambalajların üretimine,Ambalaj atıklarının oluşumunun önlenmesi, önlenemeyen ambalaj atıklarının tekrar kullanım, geri dönüşüm ve geri kazanım yolu ile bertaraf edilecek miktarının azaltılmasına,Ambalaj atıklarının çevreye zarar verecek şekilde doğrudan ve dolaylı olarak alıcı ortama verilmesinin önlenmesine, Ambalaj atıklarının belirli bir yönetim sistemi içinde, kaynağında ayrı toplanması, taşınması, ayrılmasına ilişkin teknik ve idari standartların oluşturulmasına,yönelik prensip, politika ve programlara uygun davranıyoruz.

Atık Yönetimi	2013	2014
Geri Kazanım Oranları ( Çevre ve Şehircilik Bakanlığı tarafından hedeflenene uyum)	42%	44%



2014 yılında Omurilik Felçlileri Derneğinin düzenlediği kampanyaya katılarak 200 kg plastik şişe kapağı toplanmıştır. Bu kapaklar geri dönüştürülmüş ve elde edilen gelir ile tekerlekli sandalye bağıışı yapılmıştır.



# KOROZO'DA ÇEVRE BİLİNCİ



## KAYNAK TÜKETİM VE TASARRUFLARIMIZ

### 2014 YILINDA ÜRETİMDE YAPILAN TASARRUFLAR

Stoklanma ve iç dolaşımda taşınma amacıyla kullanılan ahşap paletler plastiğe çevrildi. Ahşap palet sarfiyatına bağlı olarak oluşan (ağaç, çelik vb.) **doğal kaynakların tüketimi önlendi.**

Mürekkep hazneleri için özel yapışmaz Teflon esaslı yüzey kaplama kullanılmaya başlandı. Haznelerin yıkanması ihtiyacının önemli ölçüde azalması nedeni **solvent vb. kimyasal sarfiyatında düşüş sağlandı.**

Destile alkol yerine etil alkol kullanılıyordu. Sistem değişikliği ve ilave destile alkol takviyesi ile destile alkol ihtiyacının karşılandı. Yıkama işlemlerinde etil alkol yerine destile alkol kullanımı ile, **kimyasal malzeme geri kazanım oranında artış ve kaynak tüketiminde azalma sağlandı.**

Korozo bünyesindeki proseslerden çıkan rulo bobin çaplarının büyütülerek aynı miktar üretim için toplam rulo sayısı azalmıştır. Rulo sayısının azaltılması ile ; **yardımcı malzeme atıkları azaldı.**

Rulo sayısının azaltılması ile taşıma işi sayısının azaltılması sonucunda forklift, kamyon vb. araçlar ile taşıma sayısı düşüşü ile yakıt tasarrufu da sağlandı. Taşıma sayısı düşüşü ile **yakıt tasarrufu sağlandı.**

Kullanılan bıçakların 50-100 metrelik rulo kasetler halinde temin edilip elde kesilmesi yerine, tedarikçiden tam boy kesilmiş ve özel işlem görmüş olarak teminine gidildi. Metre cinsinden miktarsal olarak bıçak tüketimi 3 ila 5 kat arası oranlarda azaldı. Buna bağlı olarak ; **kontamine atık miktarında azalma** sağlandı.

İş değişimlerinde kalıp sökme-takma işlemlerinin; birkaç makine için ortak tek bir noktada yapılması yerine, her hattın karşısına kurulan ayrı bir vinç altında yapılmaya başlandı. Malzeme ve ekipman taşıma işlerinin ve mesafesinin azalması ile **enerjiden tasarruf edildi**

Mamül paketleme işlemlerinde kullanılan çemberlerin hammadde ve boyutları değiştirildi. Hacimsel olarak sarf edilen plastik çember miktarında %50'ye yakın azalmaya bağlı olarak , dış müşteriler başta olmak üzere; çemberlerin söküldüğü noktalarda oluşan Çember rulosu **ambalaj atıklarında %50 oranında düşüş sağlandı.**

# KOROZO'DA ÇEVRE BİLİNCİ



## KAYNAK TÜKETİM VE TASARRUFLARIMIZ

### 2014 YILINDA ÜRETİMDE YAPILAN TASARRUFLAR

Kompresörden atmosfere atılan sıcak havanın proseste kullanımı ile yıllık 22400m<sup>3</sup> Doğalgaz Tasarrufu sağlandı.

Dış Hava sıcaklığının 7 derece ve altında olduğunda kompresör kullanılmadan proses suyunun dış ortam ısıyla soğutulması ile %30 enerji tasarrufu sağlandı.

Gün ışığından faydalanma amaçlı dim edilebilen özellikli sistemlerin ve Enerji verimli LED armatürlerin kullanılması ile %40 Enerji Tasarrufu sağlandı.

Yük durumuna göre gücünü ayarlayabilen ve talebe bağlı olarak basınçlı hava üretebilen sistemlerin kullanılması ile %10 Enerji Tasarrufu sağlandı.

Değişen teknoloji ile beraber enerji verimi daha yüksek makine yatırımları yapılarak %10 – 20 Enerji tasarrufu sağlandı.

# KOROZO'DA ÇEVRE BİLİNCİ



## 2015 ÇEVRE HEDEFLERİMİZ

HEDEFLERİMİZ	PROGRAM	ÖLÇÜM YÖNTEMİ	GÖSTERGE	İŞLETME KONTROLÜ	HEDEF DURUM
Yılda 7 adam/saat iş güvenliği ve çevre eğitimi verilmesi	Mavi yaka personel için 2 yılda 1 kez 12 saat iş güvenliği eğitimi, 2 yılda 1 , 2 saat çevre eğitimi planı	Eğitim	Eğitim Kaydı	İş Kaza Sayısında Azalma	Çalışma başladı
Fire Miktarının %5 azaltılması	Bobin çaplarının değiştirilmesi projesi	Atık Oluşum Miktarları		Atık Çıkış Miktarının Takibi	Proje
Mürekkep kullanım miktarının %5 azaltılması	Mürekkep sıçramalarının engellenmesi için proje geliştirilmesi	Mürekkep Kullanımı SAP Kayıtları	Mürekkep Kullanımı SAP Kayıtları	Atık Çıkış Miktarının Takibi	Proje
Atık bıçak miktarının %1 azaltılması	Bıçak değişimine bağlı olarak atık miktarının azaltılma	Atık Oluşum Miktarları	Atık Kayıtları	Atık Çıkış Miktarının Takibi	Proje
Kontamine Atık miktarının %5 azaltılması	Bez kullanımı yerine tabanca ile temizleme Bezlerin standartlaştırılması	Atık Oluşum Miktarları	Takip Listeleri / UATF / Atık Beyanları	Atık Miktarında Azalma	Proje
Bobin yaralanmalarına bağlı iş kazalarının %2 azaltılması	Takoz çaplarının değiştirilmesi	İş Kazaları	İş Kaza Sayısı	İş Kaza Sayısının Azalması	Proje
5 Haziran Dünya Çevre Günü için Sosyal Sorumluluk Projesi	Koruncuk Vakfı Çocukları ile Çevre Çalışmaları Yapılması İş Güvenliği ve Çevre Haftası için bilinçlendirme çalışmaları yapılması			Toplum Bilincinin Artması	Proje
Doğalgaz Kullanım Miktarının %2 Azaltılması	Isı Geri Kazanım Sistemi Kurulması	Fatura	Doğalgaz Kullanım Kayıtları	Enerji Tüketiminin Azaltılması	Proje
Elektrik kullanım miktarının %5 azaltılması	Chillerin Yeni Nesil Chiller ile	Fatura	Elektrik Kullanım Kayıtları	Enerji Tüketiminin Azaltılması	Proje
Yılda en az 1 kez senaryolu tahliye tatbikatı yapılması	Tatbikat planının hazırlanması ve organizasyon İzmir A-B, İdeal,Lider, Sareks, Roto, K5,K6,K7,Beylikdüzü Fabrika ,Gürpınar depo Beylikdüzü depo	K6G03 Tatbikat Planı	Tatbikat planı takibi , tatbikat rapor kayıtları	Rapor kayıtları	Devam
Solventin %5 oranında geri kazanımı	Bacalardan solvent geri kazanım projesi	Solvent Geri Dönüşüm Miktarı	Geri Dönüşen Solvent Miktarı	Solvent Geri Dönüşüm Miktarının Artması	Proje

# KOROZO'DA İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ UYGULAMALARI



## İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ YÖNETİMİ

İş Sağlığı ve Güvenliği faaliyetlerimiz sırasında, çalışanlarımızın sağlığını korumak ve güvenliğinin sürekliliğini sağlamak amacıyla iş sağlığı ve güvenliği (İSG) risklerini değerlendirir ve Çevre-İş Sağlığı ve Güvenliği (Ç-İSG) politikamızdaki iş emniyeti ve insan sağlığının korunması için önleyici faaliyetlerin alınması taahhüdünü gerçekleştiririz.

İSG yönetim sistemimiz, İSG risklerinin değerlendirilmesi ve kazaların-vakaların önlenmesi temelinde İSG yasal mevzuata ve OHSAS 18001 standardına uyum ile yapılandırılmıştır. Riskleri değerlendirirken ulusal ve uluslar arası yasal mevzuatlara ve diğer şartlara uymayı, rutin ve rutin dışı şartları ve acil durumları değerlendirerek ve iç-dış-müşteri denetimlerini ve bulgularını ve çalışanlarımız-ış ortaklarının geri bildirimlerini ve yaşanmış olan kaza ve vakaları göz önünde bulundurarak İSG risk değerlendirme ekibi tarafından değerlendiririz. Belirlenen etkilerin ortadan kaldırılması, en aza indirilmesi veya kontrol altında tutulabilmesi için Yıllık İSG Yönetim Programı oluşturur ve uygularız. İSG risk değerlendirmeden çıkan önemli İSG etkilerinin azaltılması veya kontrol altında tutulması faaliyetlerinde yayımladığımız prosedür ve talimatlar ve uygulamaları dikkate alırız. İSG izni kapsamındaki tüm yasal belgelerin alınmasında Yasal Mevzuat Ve Standartlar Listesi Ve Uygunluğun Değerlendirilmesi (OHSAS 18001) tablosuna uygun olarak periyodik takip ve uygulama yapılmaktadır.

**2013 yılında OHSAS 18001 İş Güvenliği Yönetim Sistem belgesi alınmıştır.**



# KOROZO'DA İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ UYGULAMALARI



## İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ YÖNETİMİ



**KOROZO**

### ÇEVRE, İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ POLİTİKASI

Korozo A.Ş., çevre, iş sağlığı ve güvenliği konularında Ulusal ve Uluslararası ilgili yasal mevzuatlara ve diğer şartlara uymayı kabul eder.

Bu politika doğrultusunda;

- Çalışanlarımızın ve iş ortaklarımızın; çevre, iş sağlığı ve güvenliği konularında bilinçlenmesi için gerekli faaliyetleri gerçekleştirmeyi,
- Proses ve ürün kaynaklı çevresel kirlenmelerin önlenmesi için gerekli tedbirleri almayı,
- Çevre, iş sağlığı ve güvenliği konularında olası risklerin önceden belirleneceği çalışmalarını yapmayı, belirlenen risklere ilişkin tedbirleri almayı,
- Atıklarımızın bertarafı ve geri kazanımı ile ilgili faaliyetleri planlamayı ve uygulamayı,
- Toplumun çevre bilincinin artırılması için gerekli faaliyetleri gerçekleştirmeyi,
- İş emniyeti ve insan sağlığını tehdit eden faktörlerin olumsuz etkilerine karşı önlem almayı,
- Enerji ve doğal kaynakların verimli kullanılmasını,
- Çevre, iş sağlığı ve güvenliği konularında sürekli gelişmeyi,

Taahhüt eder.

24.11.2009 tarihi ile geçerlidir.

  
Jeki Mizrahi  
Genel Koordinatör

  
Semih Şalhon  
İhracat Satış Grup Başkanı

  
Şemî Haviyo  
Kişisel Bakım Ürünleri Grup Başkanı

  
Albert Nahmiyas  
Flexible Ürünler Grup Başkanı

  
İzzet Nommaz  
Standart Ürünler Grup Başkanı

  
Raci Batur  
Kalite Güvence Müdürü

# KOROZO'DA İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ UYGULAMALARI



## İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ BİLİNCİNİN YAYGINLAŞTIRILMASI

\* İş Sağlığı ve Güvenliği politikamızdaki politikamızdaki çalışan ve iş ortaklarımızın iş sağlığı ve güvenliği bilincinin artırılması için yıllık eğitim planları kapsamında aşağıdaki konularda eğitimler verilmekteyiz. Bazı eğitim başlıklarımız ;

- İSG standartları ve politikası,
- İş sağlığı ve güvenliği tanımı ve amacı,
- Risk Değerlendirme (Tehlikeler ve Önlemleri=Yüksekte Çalışma, Kayma-Tökezleme-Düşme, Kızgın Yüzeyler ve Sıcak Sıvılar, Buharlar, Yangın-Patlama, Elektrik ve Statik Elektrik, Taşıma-Kaldırma Araçları, Gürültü, Aydınlatma, Makine ekipman-Keskin yüzey ve hareketli parçalar, Kimyasal Tehlikeler-Solventler, Asitler vb., Ergonomik Tehlikeler),
- Kazaların Değerlendirilmesi,
- Kişisel koruyucu alet kullanımı ve Acil Durum Talimatı
  - Meslek Hastalıkları,
  - İşbaşı Öncesi Oryantasyonu,
    - Yangın, İlk Yardım,
  - İş Kazası Sonrası Bilgilendirme

Eğitimler sınıf ortamında, nokta bazlı iş başında, İş sağlığı-güvenliği ve çevre panoları, prosedürler/talimatlar, uyarı levhaları ile yazılı-görsel iletişim kullanılarak sağlanmaktadır.İSG Konulu Eğitimler Sonrasında eğitim etkinliğini değerlendirmek amacıyla çalışanlar sınava tabi tutulmaktadır.

**2013 Sınav Başarı Oranı: %100 'dür.**

**2013 yılında İSGÇ eğitimi toplam 2390 kişiye 6899 saat eğitim verilmiştir.**

\* İSG bilincinin artırılmasında en önemli araçlardan biri KÖGES bildirim sistematiğidir. Çalışanlarımızdan gelen bir çok İSG bildirimde yine İSG bilincinin artırılmasına katkı sağlayarak iş kazalarını ve meslek hastalıklarını önleme konusunda farkındalığın arttırılmasına destek vermektedir. Ayrıca diğer bildirim araçlarımızdan biri olan ucuz atlatılan kaza ve tehlikeler yine üretim alanlarındaki bildirim noktalarına yapılabilmektedir.

# KOROZO'DA İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ UYGULAMALARI



## İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ BİLİNCİNİN YAYGINLAŞTIRILMASI

\* Bildirim araçlarımızdan biri olan ucuz atlatılan kaza ve tehlikeler üretim alanlarındaki bildirim noktalarına yapılabilmektedir. Tehlikeli Durum – Ucuz Atlatma bildirimlerinin sağlanabilmesi için sahalara kutular konularak buradan bilgi toplayabiliyoruz.. Bildirimler sonrası toplantılar ile aksiyonlar alınmasını sağlıyoruz.



**SIFIR KAZA FELSEFESİ**

**SIFIR KAZA**, kimse kazaya uğramadan işi bitirmek demektir.

**SIFIR KAZA FELSEFESİ**

**SIFIR KAZA**, kimse kazaya uğramadan işi bitirmek demektir.

İŞ BAŞLAMADAN ÖNCE KİMLERİ VE ALINACAK ÖNLEMLERİ BELİRLİMELE DİĞER ŞİRKET İŞÇİLERİNİ BU ÖNLEMLERE ALMAKLARINI SAĞLAMALYIZ.

ÇALIŞMAYA BAŞLAMADAN ÖNCE KİMLERİ DÜŞÜNMELE VE BU KAZALARA KARŞI ÖNLEM ALMALYIZ.

**SIFIR KAZA**

Kendinize şu soruları sorun:

- **SIFIR KAZA** hedefine nasıl ulaşabiliriz?
- Acaba kazalar engellenemez mi?
- Çalıştığımız şartiyede **SIFIR KAZA** mümkün mü?
- **SIFIR KAZA** hedefine ulaşmak için ben ne yapabilirim?

**SIFIR KAZA** hedefine ancak kazaların önlenilebilir olduğuna inanırsanız ulaşabiliriz.

Gerekli tüm önlemler alınsaydı, iş kazalarının hiç biri olmazdı.

Fabrikamızda **SIFIR KAZA** hedefine ancak siz:

- kazaların önlenilebilir olduğuna inanırsanız,
  - o tehlikeli gördüğünüz durumları haber verirsiniz.
  - ve önlemler alırsanız **ULAŞABİLİRİZ**...

1/1

\* Yıl içinde yapılan iç denetimler ile sürekli olarak kendimizi denetleyerek gelişim alanlarımız ve düzeltilecek alanlarımızı belirliyoruz.

•Kurumsal TV yayınlamamız ile aylık olarak iş sağlığı ve güvenliği konularında dikkat edilecek hususlar ve yapılması gerekenleri hatırlatıyoruz

•İç yapımızda iş sağlığı ve güvenliğinden sorumlu 410 personelimizi görevlendirdik, bu personelimiz acil durumlar ve geri bildirimlerde sürekli olarak sistemin geliştirilmesini sağlamaktadır.

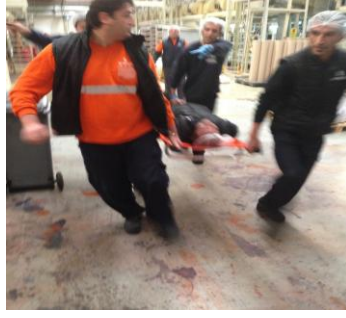
•Her yıl Risk Değerlendirmesi yapılarak risk faktörlerimiz, dereceleri ve aksiyon planları oluşturuyoruz.

# KOROZO'DA İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ UYGULAMALARI



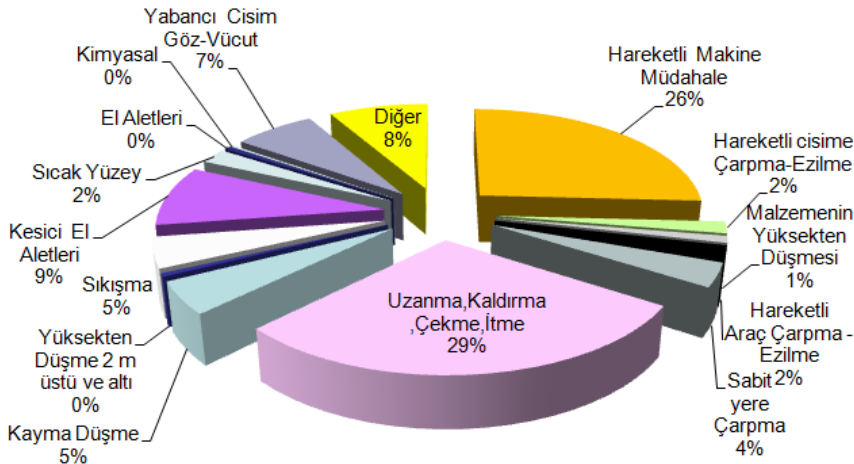
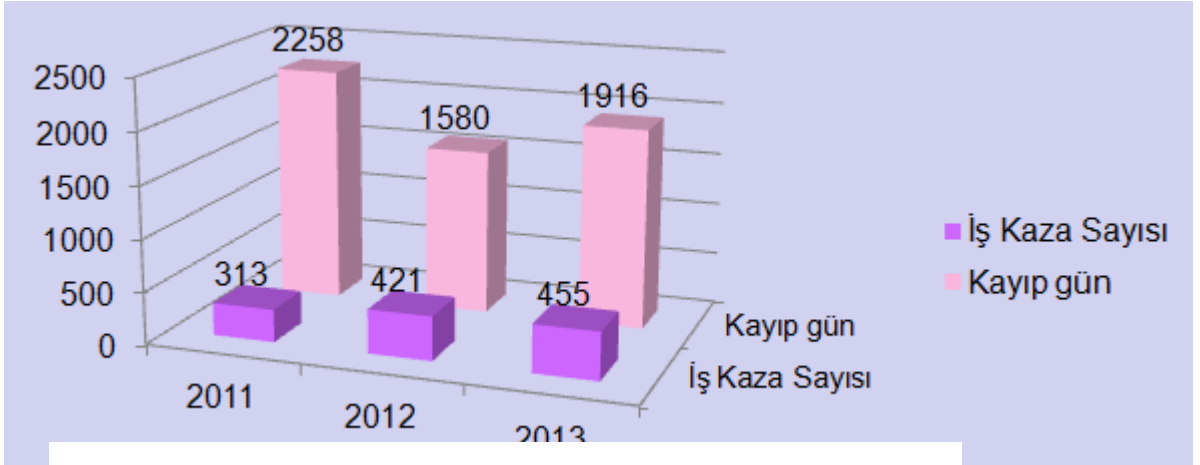
## İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ BİLİNCİNİN YAYGINLAŞTIRILMASI

\* Yıl içinde sürekli olarak yangın tahliye tatbikatları yapıyoruz. Bu tatbikatlara tüm çalışanlarımızın katılımı sağlanmaktadır. Her yıl tatbikatlarımıza katılım veriyoruz.



\* İş kazası ve kayıp günlerimizi takip ederek, geliştirilecek alanlarımız ve müdahale yöntemlerimizi her yıl gözden geçiriyoruz. Yaralanma, meslek hastalıkları, kaybedilen günler ve işe devamsızlık oranları ve ölümlerle sonuçlanan iş kazaları konusunda çalışan nüfus üzerinden lokasyonlar arasında orantısal olarak anlamlı farklar görülmemektedir.

Bu zamana kadar ölüme neden olacak kaza ya da meslek hastalığı yaşanmamıştır.





# KOROZO'DA TOPLUMSAL GELİŞİM VE SOSYAL SORUMLULUK



## UNICEF' e bağış



Müşteri Memnuniyet anketimizi dolduran her müşterimiz adına, doldurulan her Müşteri memnuniyeti formu için Unicef'e bağışta bulunuyoruz.

## BELEDİYELERLE İLE İŞBİRLİĞİ

Çöp torbası kullanım alışkanlığını sağlamak ve geliştirmek amacıyla Beyoğlu Belediyesi, Bodrum Gündoğan Belediyesi, Adalar Belediyesi, Adalar Belediyesiyle birlikte başlattığımız projelerimize devam ediyoruz.



# KOROZO'DA TOPLUMSAL GELİŞİM VE SOSYAL SORUMLULUK



## ÇEVRE KORUMA BİLİNCİ



Rahmi M. Koç ve Deniz Ticaret Odası tarafından 8 Nisan 1994 yılında kurulan ve bir sivil toplum kuruluşu olan TURMEPA'nın amacı kıyılarımızı ve denizlerimizi korumak ve gelecek nesiller için sürdürülebilir bir Türkiye yaratmaktır.

Çevre koruma bilinci çerçevesinde Korozo, uzun yıllardır TURMEPA'ya destek veriyor.

Denizlerden ve kıyılardan katı atıkların toplanması için Korozo bu yıl 50.000 Koroplast çöp torbası vermiştir.

# KOROZO'DA TOPLUMSAL GELİŞİM VE SOSYAL SORUMLULUK



## EĞİTİM KURUMLARI VE ÜNİVERSİTELER İLE İŞBİRLİĞİ



Her yıl lise ve üniversite öğrencileri bizlerle birlikte çalışarak deneyim kazanıyor . Onlar şirketimizde çalışan profesyonellerin tecrübesinden faydalandığı gibi bizler de onların fikirleriyle geliyoruz.

KOROZO, çeşitli üniversitelerden öğretim üyeleri ve öğrencilerin katıldığı gezilerde öğrencileri sektörle ilgili bilgilendirmek ve üretimi tanımak amacıyla teknik bilgilendirme çalışmaları yapmaktadır.

### 2013-2014 yılı Stajyer Rakamları

Toplam Stajyer Sayısı: 113 kişi

# KOROZO'DA TOPLUMSAL GELİŞİM VE SOSYAL SORUMLULUK



## KORUNCUK PROJESİ



Korozo, Koroplast ile beraber hayata geçirdiği “Gülümseyen Gelecek” Platformu ile çocuklarımıza daha iyi bir gelecek hediye etmek için çalışıyor. Bu kapsamda Gülümseyen Gelecek Platformu, çeşitli imkansızlıklara sahip çocuklarımızı odak noktasında tutarak onların kişisel ve sosyal gelişimlerine destek oluyor.



Platformunun ilk adımı olarak Koruncuk Vakfı'nın (Türkiye Korunmaya Muhtaç Çocuklar Vakfı) Bolluca'daki Köyü'nde yaşayan çocuk ve annelerinin bir yıllık beslenme, sağlık ve eğitim masraflarının karşılandığı proje kapsamında Koruncuk köyünün yenileme, bakım ve çevre düzenlemeleri de yapılıyor.

# KOROZO'DA TOPLUMSAL GELİŞİM VE SOSYAL SORUMLULUK



## LET'S DO IT

Let's Do It! Türkiye uluslararası çevre hareketinin bir parçası olan, Türkiye'deki bir gönüllü ağıdır. Let's Do It! Türkiye'nin Türkiye'de ve tüm dünyada amacı; yerel düzeyden başlayarak gönüllüleri çöp toplamak için harekete geçirmek; toplum içinde çevre sorunları konusundaki farkındalığı artırmak; bireyleri çöp atmaktan kaçınmaya ve çevreyi korumaya teşvik etmektir. Let's Do It! Türkiye'nin uzun vadeli amacı, ülke genelindeki yasadışı atık sorununun temel nedenlerini göstererek, Türkiye'de sürdürülebilir yaşama ve çevreye katkı sağlamaktır.

Let's Do It! Türkiye ekibi, çevre hareketinin başlatılıp sürdürülmesi ve gönüllülerin yukarıda bahsedilen amaçlar doğrultusunda harekete geçirilmesi için bir buluşma noktası görevi görür. Let's Do It! Türkiye, çevre hareketinin başlatılması ve sorumluluk alınması için Let's Do It! Türkiye'nin amaçları ve desteği doğrultusunda sivil toplum kuruluşlarını, gönüllü toplulukları, aktivistleri, özel sektörü, üniversiteleri, yerel ve ulusal kamu kuruluşlarını bir araya getirmeyi hedefleyen bir çerçeve sunar.

Korozo olarak bu çevre hareketinin destekçisi ve bağışçısıdır.



# KOROZO'DA MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ



Korozo Ambalaj, müşteri memnuniyeti kapsamında Kalite Yönetim Programı uygulamaktadır. Bu doğrultuda; sertifikalandırılmış yönetim sistemlerinin uygulanmasını sağlayan Kalite Güvence Birimi ve her bir fabrikada ürün kalitesinin sürekliliğinin sağlanması yönünde faaliyet gösteren Kalite Kontrol Birimleri bulunmaktadır.

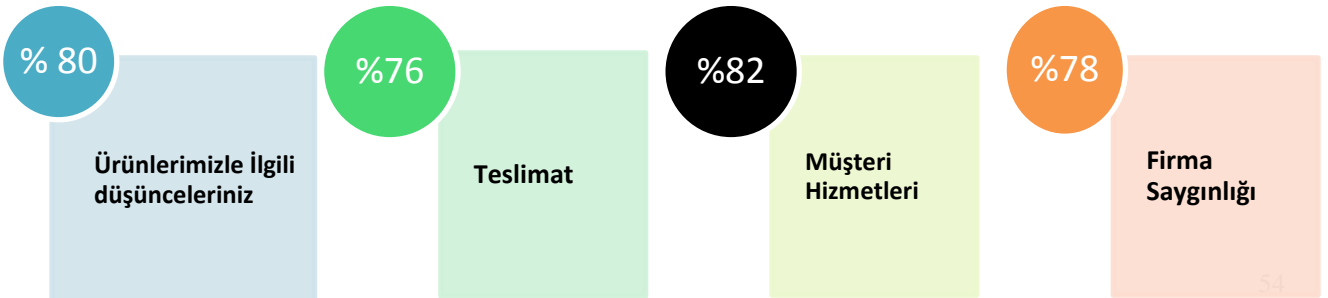
Korozo, ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001, ISO 22000 ve BRC-IoP yönetim sistemi belgeleri ve TSE, TSEK ürün belgelerine sahiptir. Yönetim sistemleri belgeleri gereği yılda bir kez SGS Belgelendirme kuruluşu tarafından denetlenmektedir. Ayrıca talep eden müşteriler tarafından da tüm bu koşullar doğrultusunda denetlenmektedir.

Ambalajın içindeki ürünün izlenebilirliği ve ambalaj üzerinde gerekli bilgileri vermek, marka sahibi firmanın sorumluluğundadır. Bununla birlikte ambalajın müşteriye ulaşmasına kadar geçen sürede izlenebilirliği ve dış ambalajın etiketlenme sorumluluğu ambalaj üretici olarak Korozo A.Ş. Sorumluluğundadır.

Korozo, müşteri taleplerini yerine getirmek üzere Teknik Servis ve Geliştirme Birimi oluşturmuştur. Teknik Servis ve Geliştirme Birimi, müşteriden iletilen ürüne ilişkin her türlü soru ve şikayetleri inceleyip, müşteriye alınacak aksiyonlarla ilgili bilgi vermektedir. Müşteri, talebi ve ihtiyacı doğrultusunda teknik ekip tarafından ziyaret edilerek sorunların üretim yerinde görülüp çözümler sunulması sağlanmaktadır.

Müşterinin tüm talep, ihtiyaç, beklenti ve düşünceleri üçüncü taraf bağımsız bir anket firması kanalıyla yılda bir defa anket yapılarak alınmakta ve tüm sonuçlar değerlendirilerek gerekli aksiyonlar alınmaktadır.

2013 yılı için müşteriler tarafından yapılan değerlendirmenin sonucu aşağıda özetlenmektedir:



# KOROZO'DA MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ



Bunların yanında Yalın Yönetim uygulanmaktadır. Yalın Kalite Yönetimi bakış açısı ile; İlk Seferde Doğru Kalitenin sağlanması hedeflenmektedir.

Bunun için de; proses çıktılarındaki değişkenliğin; prosesin kendisinden ve proses girdilerinden kaynaklandığı gerçeğinden hareketle; proses kontrol yaklaşımının, “Yerinde Kalite” ile proses içi düzeyde yönetilerek kontrol altında tutulması amaçlanmaktadır.

Proseslerde, Yalın Üretim Takımları Toplanma Alanlarında yer alan Yerinde Kalite Panoları ile; güncel Müşteri Şikayetleri ve (sonraki prosese ilerlemiş olan) İç Hatalar, Görsel Yönetim anlayışı ile göz önünde tutularak, öncelikle ilgili prosesin çalışanlarında farkındalık artışı sağlanması ve bu hatalara karşı, ilgili prosesin çalışanları tarafından kalıcı önlemler geliştirilmesi hedeflenmektedir.

Buna yönelik olarak; KOROZO bünyesindeki Yalın Yönetim Ofisi tarafından hazırlanıp verilmekte olan Kaizen ve Problem Çözme Teknikleri eğitimleri ile, problemlerin oluşum ve kontrol kök nedenlerinin tespit edilmesi sürecinde, çalışan yetkinliklerinin geliştirilmesi amaçlanmaktadır.

Müşteri Şikayetlerinin değerlendirilmesi sürecinde oluşturulan Pareto Analizleri ile, prosesler bazında öne çıkan hata türleri başta olmak üzere Kalite Kaizenleri açılarak, çeşitli fonksiyonlardan ekip üyelerinin katılımı ile, öncelikle tekrar eden hataların önlenmesine odaklanılmaktadır.

Proseslerdeki İşlem adımlarının her seferinde aynı yöntemle ve operatörden operatöre değişmeyecek şekilde yapılmasını güvence altına almayı sağlayan Standart İş ve Tek Nokta Dersleri Uygulamaları da; sürekli iyileştirmenin olmazsa olmaz ilk şartı olarak değerlendirilir.

KOROZO'daki Yalın Kalite Yönetimi Gelişim Programının esası; hataların yüzde 90'ının sistemden kaynaklandığı gerçeğinden hareketle, Kalite Yönetim Sisteminin sürekli geliştirilerek iyileştirilmesine dayanır.

# KOROZO'DA TEDARİKÇİ DEĞERLENDİRMESİ



KOROZO da tedarikçi değerlendirmesi ürün üretiminde kullanılan malzeme veya hizmetleri temin eden tüm firmaları kapsar. ürün üzerinde etkisi olan yan sanayilere, KOROZO AŞ. alımı yapılacak malzeme ile ilgili ürün kriterlerini gönderir veya firmadan malzeme ile ilgili teknik spesifikasyonlarını ister.

Satınalma tarafından firmadan ilgili numune talebi yapılır. Gelen numuneye malzemenin cinsine göre gerekli kontroller uygulanır. Değerlendirme sonucu olumlu ise tedarikçi firma çalışılabilir tedarikçi listesine eklenir. Numunelerin sonucu uygun değil ise firmadan yeni bir numune istenir veya firmaya kontrol sonucu iletilerek varsa gerekli düzeltmeler yaptırılır.

Tedarikçilere, Satınalma Müdürlüğü tarafından Tedarikçi Değerlendirme Formu gönderilerek, firmanın etik değerlere uyumu, kalite ve hijyen standartları değerlendirilir ve eğer uygun ise firmanın çalışılabilir olduğuna karar verilir.

Değerlendirme 4 başlık altında oluşturulan soru gruplarının her biri aritmetik olarak % 25 üzerinden eşit ağırlıklı olarak hesaplanarak yapılır.

<u>Değerlendirme</u>	<u>Puanlandırma</u>
Çok uygun	91 -100
Uygun	81 - 90
İyileştirilebilir	70 - 80
Uygun değil	< 70

Toplam puan yukarıdaki kritere göre değerlendirilir. Tedarikçi firmanın < 70 ise firmadan düzeltmesi için gerekli faaliyetler talep edilir.

Bu faaliyetler de tedarikçi firma gerek duyarsa danışmanlık yapılır. Firmalar yıllık olarak takip edilir.

## ***Tedarikçi değerlendirmemizde sürdürülebilirlik kriterlerine örnekler***

- *Çocuk işçiliği ve zorunlu işçilik ile ilgili politikalar dahil olmak üzere Etik Satın Alma Kuralları'na bağlılık*
- *Çevre yönetimi sistemlerinin ISO 14001 standartlarına uygunluğunun belgelenmesi*
- *Sosyal yönetim sistemleri uygunluğunun belgelenmesi*
- *İSG yönetimi sistemlerinin OHSAS 18001 veya eşdeğer standartlara uygunluğunun belgelenmesi*
- *Tedarikçinin, kendi tedarik zincirindeki sosyal, çevresel ve İSG konuları yönettiğine dair kanıtlar*
- *Rüşvet ve yolsuzluğu yönetmeye ve önlemeye yönelik tedbirlere dair kanıtlar*
- *Tedarikçinin eşitlik, ayrımcılık konularına yönettiği kanıtlar*



# İLETİŞİM BİLGİLERİMİZ



## Genel Müdürlük

KOROZO Ambalaj San. Ve Tic. A.Ş.

Adres: Atatürk Mah. Orhan Veli Cad. No:12  
Kıraç / Esenyurt  
İstanbul  
34522

Telefon: 0 212 866 66 66

Faks: 0 212 886 71 71

E-Posta : info@korozo.com.tr

## KOROZO İzmir

Adres: Atatürk Organize Sanayi Bölgesi  
10036 Sok. No.9 / Çiğli  
İzmir  
35620

Telefon: 0 232 376 74 91

Faks: 0 232 376 74 90

E-Posta : info@korozo.com.tr

## Almanya Ofisi

KOROZO GmbH Verpackungsunternehmen

Adres: Bayenstraße 65  
50678, Köln  
Almanya

E-Posta: korozogmbh@korozo.com.tr

Telefon: +49 0 221 949 999 00

Faks: +49 0 221 949 999 014

## Fransa Ofis

KOROZO Emballages SAS

Adres: Urbaparc Batiment A2 2-8, Boulevard  
de la Libération  
Saint Denis  
Fransa  
93210

E-Posta: korozoemballages@korozo.com.tr

Telefon: +33 1 55 99 15 35

Faks: +33 1 49 17 52 33

## İngiltere Ofis

Korozo UK Limited

Adres: 315 Regents Park Road  
Londra  
İngiltere  
N3 1DP

E-Posta: info@korozouk.co.uk

Telefon: +44 20 8343 2619

Faks: +44 20 8343 2631

Web: www.korozo-uk.co.uk

Profil Açıklaması	Tanım	Bilginin Raporda Yer Aldığı Bölüm	Referans Sayfalar / Açıklamalar
<b>STRATEJİ VE ANALİZ</b>			
G4-1	Kurumun en üst düzey karar vericisinin sürdürülebilirlikle ilgili beyanı	CEO Mesajı	4
<b>KURUMSAL PROFİL</b>			
G4-3	Kurumun adı		Koroza Ambalaj San. ve Tic A.Ş.
G4-4	Başlıca markalar, ürünler ve hizmetler	Koroza Hakkında	5
G4-5	Kurumun genel merkezinin bulunduğu yer	Koroza Hakkında	Atatürk Mah. Orhan Veli Cad. No:12 34522 Esenyurt/ İSTANBUL
G4-6	Kurumun faaliyet gösterdiği ülkeler	Koroza Hakkında , İletişim Bilgilerimiz	5,57
G4-7	Mülkiyetin ve kanuni yapının niteliği	Organizasyonel Yapımız	8
G4-8	Hizmet verilen pazarlar	Koroza Hakkında	5
G4-9	Kurumun ölçeği	Koroza Hakkında	5
G4-10	İstihdam türüne, iş sözleşmesine, cinsiyete ve bölgesine göre toplam işgücü	Kadrolarımız	25,26
G4-11	Toplu iş sözleşmeleri kapsamındaki toplam çalışan sayısının	Kadrolarımız	26
G4-12	Kurumun tedarik zinciri tanımı	Koroza'da Tedarikçi Değerlendirmesi	56
G4-13	Kurumun boyutu, yapısı, mülkiyeti veya tedarik zinciriyle ilgili raporlama sürecinde gerçekleşen değişiklikler	Koroza Hakkında	5
<b>KURUMSAL PROFİL: KURUM DIŞI İNİSİYATİFLERE YÖNELİK TAAHHÜTLERİ</b>			
G4-14	Kurumun ihtiyati yaklaşımı	Koroza'da Çevre Bilinci,	6,36,37,38,39,40,41,42,43
G4-15	Kurumun imzaladığı veya desteklediği sözleşmeler, ilkeler ve diğer inisiyatifler	Küresel İlkeler Sözleşmesi	17
G4-16	Kurumun üyesi olduğu dernekler, ulusal ya da uluslararası destek örgütleri	Küresel İlkeler Sözleşmesi	17
<b>TANIMLANAN ÖNCELİKLİ UNSURLAR VE ÇERÇEVELER</b>			
G4-17	Kurumun konsolide bilançolarına dahil ettiği kurumların listesi ve rapor kapsamı dışında tutulan varsa belirtilmesi	Koroza Hakkında , Raporun amacı ve hazırlanış biçimi	3
G4-18	Rapor içeriğinin belirlenmesi ve Unsur Çerçevelerini tanımlanması süreci	Raporun amacı ve hazırlanış biçimi	3
G4-19	Rapor içeriğinin belirlenmesi sürecinde tanımlanan bütün öncelikli Unsurların bir listesi	Sürdürülebilirliğe Yaklaşımımız	En önemli ve öncelikli konular -kendi aralarındaki önem sırasına bakılmaksızın listelenmiştir.
G4-20	Her bir öncelikli Unsur için kurum içindeki Unsur Çerçevesi		Her öncelikli Unsur tüm kurum için de önceliklidir.
G4-21	Her bir öncelikli Unsur için kurum dışındaki Unsur Çerçevesi	Kurumsal İlkeler Sözleşmesinin bize kattıkları	18
G4-22	Önceki raporlardaki bilgilerden yeniden ifade edilen varsa bunların etki ve nedenleri	Politikalarımız , Koroza Hakkında	8,17,20,24,36,45
G4-23	Önceki raporlama dönemlerine göre Kapsam ve Unsur Çerçevelerindeki belirgin değişiklikler		Geçen seneki rapora kıyasla raporun kapsamı veya unsurların sınırlarında önemli bir değişiklik
<b>RAPOR PROFİLİ</b>			
G4-28	Raporlama dönemi		2013-2014
G4-29	En son yayınlanan raporun tarihi		23.12.2013
G4-30	Raporlama sıklığı		Sürdürülebilirlik Raporu yıllık olarak yayımlanmaktadır.
G4-31	Rapor ve içeriği hakkındaki sorular için iletişim adresi		İnsan Kaynakları Bölümü: insankaynaklari@koroza.com.tr
<b>RAPOR HAKKINDA: GRI İÇERİK İNDEKSİ</b>			
G4-32	Kurumun seçmiş olduğu 'uyumluluk' seçeneği ve rapor dış denetimden geçmiş ise Dış Denetim Raporu	GRI İndeksi	58,59,60,61 Bu rapor GRI G4'ün SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORLAMASI KILAVUZLARI ışığında hazırlanmıştır ve GRI'nın G4 tablosu kullanılmıştır.
<b>RAPOR HAKKINDA: GÜVENCE</b>			
G4-33	Dış denetim	2013-2014 Etik Denetimler Sertifikalarımız, Başarılarımız	7,28,14

Profil Açıklaması	Tanım	Bilginin Raporda Yer Aldığı Bölüm	Referans Sayfalar / Açıklamalar
<b>YÖNETİŞİM</b>			
G4-34	Kurumun yönetim yapısı ve karar verici komiteler	Organizasyonel Yapımız	8
<b>EN YÜKSEK YÖNETİŞİM ORGANININ SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORLAMASINDAKİ ROLÜ</b>			
G4-48	Kurumun en yüksek yönetim organının kuruluşun sürdürülebilirlik bildirimlerinin geliştirilmesi ve onaylanması	Küresel İlkeler Sözleşmesi	17
<b>ÜCRETLER VE TEŞVİKLER</b>			
G4-52	Ücretin belirlenmesine ilişkin süreç	Yasalara uygun çalışma ve ücret	27
G4-54	Kuruluşun belirgin faaliyetlerinin bulunduğu her bir ülkedeki en yüksek ücret veya maaş alan bireyine ilişkin yıllık toplam çalışma ücretini aynı ülkedeki bütün çalışanlara yönelik yıllık toplam ücretinin medyanı	Yasalara uygun çalışma ve ücret	27
G4-55	Kuruluşun belirgin faaliyet dallarında her bir ülkedeki en yüksek ücret veya maaş alan bireyine ilişkin yıllık toplam ücretteki yüzde artışı aynı ülkedeki bütün çalışanlara yönelik yıllık toplam ücretteki medyanı	Yasalara uygun çalışma ve ücret	27
<b>ETİK VE DÜRÜSTLÜK</b>			
G4-56	Kurumun davranış kuralları ve etik kuralları gibi değerleri, ilkeleri, standartları ve davranış normları	Etik İlkelerimiz	19,20,21
G4-56	Etik ve yasal davranışla ve kurumsal dürüstlikle ilgili konular hakkında öneri alınmasına yönelik yardım hatları veya danışma hatları gibi dahili ve harici mekanizmaları	İç İletişim, Problem Çözme Kültürü ve Öneri sistemleri	34,35
G4-58	Etik olmayan ve yasadışı davranışlar hakkındaki kaygıların ve kurumsal dürüstlikle ilgili konuların bildirilmesine yönelik; hat yönetimi kanalıyla uyarı, bildirim mekanizmaları ve yardım hatları	İç İletişim, Problem Çözme Kültürü ve Öneri sistemleri	34,35
<b>SPESİFİK STANDART AÇIKLAMALAR</b>			
<b>Ekonomik</b>			
<b>Unsur: Ekonomik Performans</b>			
G4-EC1	Üretilen ve dağıtılan doğrudan ekonomik değer	Başarılarımız, Kadrolarımız	10,11,12,13,16,25
<b>Unsur: Piyasa Varlığı</b>			
G4-EC5	Belirgin operasyon yerlerinde cinsiyet bazında standart başlangıç seviyesi ücretlerinin yerel asgari ücrete göre oranı	Yasalara uygun çalışma ve ücret	27
G4-EC8	Etkilerin boyutu da dâhil olmak üzere belirgin dolaylı ekonomik etkiler	Koroza'da Toplumsal Gelişim ve Sosyal Sorumluluk	49-53
<b>Çevresel</b>			
<b>ISO 14001 Belgesi , Çalışan Bilinci Arttırma Faaliyetleri, Çevre</b>			
<b>Unsur: Enerji</b>			
G4-EN3	Kurum içi enerji tüketimi	Koroza'da Çevre Bilinci	39
G4-EN6	Enerji tüketiminin azaltılması	Kaynak Tüketim ve Tasarruflarımız	41,42
G4-EN7	Ürün ve hizmetlerin enerji ihtiyaçlarındaki azaltımları	Kaynak Tüketim ve Tasarruflarımız	39,41,42
<b>Unsur: Su</b>			
G4-EN8	Kaynak bazında toplam su çekimi	Koroza'da Çevre Bilinci	39
G4-EN10	Geri dönüştürülen ve yeniden kullanılan su	Koroza'da Çevre Bilinci	39
<b>Unsur:</b>			
G4-EN23	Tür ve bertaraf yöntemine göre toplam atık ağırlığı	Koroza'da Çevre Bilinci	40
<b>Unsur:</b>			
G4-EN21	NOX, SOX ve diğer belirgin hava emisyonları	Kaynak Tüketim ve Tasarruflarımız	39

Profil Açıklaması	Tanım	Bilginin Raporda Yer Aldığı Bölüm	Referans Sayfalar / Açıklamalar
<b>Çevresel</b>			
<b>Unsur: Ürün ve Hizmetler</b>			
G4-EN27	Ürün ve hizmetlerin çevresel etkilerinin hafifletilmesi	Korozo'da Çevre Bilinci	41,42
<b>Unsur: Uyum</b>			
G4-EN29	Çevre kanunu ve düzenlemelerine uyulmaması nedeniyle uygulanan önemli para cezalarının parasal değeri ve parasal olmayan yaptırımların toplam sayısı	Çevre kanunu ve düzenlemelerine uyulmaması nedeniyle uygulanan önemli para cezalarının parasal değeri ve parasal olmayan yaptırımlar bulunmamaktadır.	
<b>Unsur: Genel</b>			
G4-EN31	Türe göre toplam çevre koruma harcama ve yatırımları	Sayılarla Korozo	9
<b>Unsur: Tedarikçilerin Çevresel Bakımdan</b>			
G4-EN32	Çevresel kriterler açısından değerlendirilen yeni tedarikçilerin yüzdesi	Korozo'da Tedarikçi Değerlendirmesi	56
<b>Sosyal: İşgücü Uygulamaları ve İnsana Yakışır İş</b>			
<b>Unsur: İstihdam</b>			
G4-LA1	Yaş grubu, cinsiyet ve bölgeye göre işe yeni alınan çalışanların ve çalışan devrinin toplam sayısı ve oranı	Kadrolarımız, Sayılarla Korozo	9,25,26
G4-LA2	Belirgin operasyon yerlerine göre geçici veya yarı zamanlı çalışanlara sağlanmayan ve tam zamanlı çalışanlara sağlanan yan haklar	Kadrolarımız	25,26
G4-LA3	Cinsiyete göre doğum izninden sonra işe dönme ve işte kalma oranları	Bayan çalışanlarımız doğum izninden sonra işe dönerek çalışmaktadır. Oranımız %100'dür.	
G4-LA6	Bölge ve cinsiyete göre yaralanma türü ve kaza sıklık oranları, meslek hastalıkları, kayıp gün ve devamsızlık ve işle bağlantılı toplam ölüm vakası sayısı	Korozo'da İş Sağlığı ve Güvenliği	48
<b>Unsur: İş Sağlığı ve Güvenliği</b>			
<b>OHSAS 18001:2007 Belgesi , Politikamız, İş Sağlığı ve Güvenliği</b>			44,45,46
G4-LA5	Toplam işgücünün iş sağlığı ve güvenliği programlarının takibine yardımcı olan ve bu konuda görüş bildiren resmi müşterek yönetim-işçi sağlık ve güvenlik komitelerinde temsil edilen yüzdesi	Korozo'da İş Sağlığı ve Güvenliği	47
G4-LA6	Bölge ve cinsiyete göre yaralanma türü ve kaza sıklık oranları, meslek hastalıkları, kayıp gün ve devamsızlık ve işle bağlantılı toplam ölüm vakaları sayısı	Korozo'da İş Sağlığı ve Güvenliği	48
<b>Unsur: Eğitim ve Öğretim</b>			
G4-LA9	Cinsiyete ve çalışan kategorisine göre çalışan başına ayrılan yıllık ortalama eğitim saati	Eğitim Verilerimiz	30
G4-LA10	Çalışanlara yönelik yetenek yönetimi ve yaşam boyu öğrenim programları	Eğitimlerimiz	31
G4-LA11	Düzenli performans ve kariyer gelişim değerlendirmelerinden geçen çalışan yüzdesi	Çalışan Memnuniyeti	32,33
<b>Unsur: Çeşitlilik ve Fırsat Eşitliği</b>			
G4-LA12	Çalışanların cinsiyet, yaş grubu, azınlık gruplarına göre dağılımı ve yönetim organlarının kompozisyonu	Kadrolarımız	26
G4-LA13	Çalışan kategorisine, belirgin operasyon yerlerine göre kadınlar ve erkekler arasındaki taban maaş ve ücret oranı	Yasalara uygun çalışma ve ücret	27

Profil Açıklaması	Tanım	Bilginin Raporda Yer Aldığı Bölüm	Referans Sayfalar / Açıklamalar
<b>Sosyal: İşgücü Uygulamaları ve İnsana Yakışır İş</b>			
<b>Unsur: Tedarikçinin İşgücü Uygulamaları</b>			
G4-LA14	İşgücü kriterleri açısından değerlendirilen yeni tedarikçilerin yüzdesi	Korozo'da Tedarikçi Değerlendirmesi	56
<b>Sosyal: İnsan Hakları</b>			
<b>Unsur: Yatırım</b>			
G4-HR2	Faaliyetlerle ilgili insan hakları unsurlarına ilişkin insan hakları politika veya prosedürleri üzerine verilen çalışan eğitimlerinin toplam saati ve eğitim görmüş çalışanların yüzdesi	Politikamız ,Eğitimlerimiz	24,29,31
<b>Unsur: Çocuk İşçiler</b>			
G4-HR5	Çocuk işçiler bakımından belirgin risk taşıdığı belirlenen faaliyetler ve tedarikçiler ve çocuk işçiliğinin etkili bir biçimde ortadan kaldırılmasına katkıda bulunmak için alınan tedbirler	Korozo'da İnsan Hakları Uygulamaları	23
<b>Unsur: Zorla veya Cebren Çalıştırma</b>			
G4-HR6	Zorla veya cebren çalıştırma vakaları bakımından belirgin risk ettiği belirlenen faaliyetler ve tedarikçiler ve hertür zorla veya cebren çalıştırmanın ortadan kaldırılmasına katkı sağlama	Korozo'da İnsan Hakları Uygulamaları	23
<b>Unsur: Güvenlik Uygulamaları</b>			
G4-HR7	Kuruluşun faaliyetlerle ilgili insan hakları politikaları veya prosedürleri konusunda eğitim görmüş güvenlik personelinin yüzdesi	Eğitimlerimiz	31
<b>Unsur: Değerlendirme</b>			
G4-HR9	İnsan hakları incelemelerine veya etki değerlendirmelerine tabi olmuş faaliyetlerin toplam sayısı ve yüzdesi	2013-2014 Etik Denetimler	28
<b>Unsur: Tedarikçilerin İnsan Hakları Bakımından</b>			
G4-HR10	İnsan hakları kriterleri açısından değerlendirilen yeni tedarikçilerin yüzdesi	Korozo'da Tedarikçi Değerlendirmesi	56
<b>Sosyal: Toplum</b>			
<b>Unsur: Yerel Halk</b>			
G4-SO1	Yerel toplum katılımı, etki değerlendirmeleri ve gelişim programlarının uygulandığı operasyonların yüzdesi	Korozo'da Toplumsal Gelişim ve Sosyal Sorumluluk	49,50,51,52,53
G4-SO2	Yerel toplumlar üzerinde belirgin ölçekte mevcut ve olası olumsuz etkileri olan operasyonlar, doğa dostu ürünlerimiz	Korozo'da Toplumsal Gelişim ve Sosyal Sorumluluk	15,49,50,51,52,53
<b>Unsur: Yolsuzlukla Mücadele</b>			
G4-SO4	Yolsuzlukla mücadele politika ve prosedürleri ile ilgili iletişim ve eğitim	Adil Rekabet	21,22
<b>Unsur: Rekabete Aykırı Davranış</b>			
G4-SO7	Yolsuzlukla mücadele politika ve prosedürleri ile ilgili iletişim ve eğitim	Adil Rekabet	21,22
<b>Sosyal: Ürün Sorumluluğu</b>			
<b>Unsur: Müşteri Sağlık ve Güvenliği</b>			
G4-PR1	Sağlık ve güvenlik etkilerinin iyileştirme amacıyla değerlendirildiği belirgin ürün ve hizmet kategorilerinin yüzdesi	Korozo'da Müşteri Memnuniyeti	54,55
<b>Unsur: Ürün ve Hizmet Etiketlemesi</b>			
G4-PR5	Müşteri memnuniyetini ölçen araştırmaların sonuçları	Korozo'da Müşteri Memnuniyeti	54,55
<b>Unsur: Müşteri Gizliliği</b>			
G4-PR8	Müşteri gizliliğinin ihlali ve müşteri verilerinin kaybı ile ilgili doğrulanmış şikayetlerin toplam sayısı	Korozo'da Müşteri Memnuniyeti	54,55



# KOROZO

**Dünya İçin Üretmeye Devam Ediyoruz**

