

Engagement de la Direction	3
Présentation de l'entreprise	4
Les certifications	5
Nos équipements	6
L'environnement	7
Les conditions de travail	9
Les droits de l'Homme	12
Lutte contre la corruption	13
Charte de développement durable	14

Période couverte par notre Communication sur le progrès (COP)

Du 01/01/2014 au 31/12/2014

Déclaration de soutien continu par le Directeur général (DG)

À nos parties prenantes:

Signataire depuis décembre 2013, je suis heureux de confirmer que CHIMIREC MALO réaffirme son soutien aux dix principes du Pacte Mondial des Nations Unies touchant les droits de l'homme, les droits du travail, l'environnement et la lutte contre la corruption.

Dans cette communication sur le progrès annuelle, nous décrivons nos actions visant à améliorer continuellement l'intégration du Pacte Mondial et ses principes dans notre stratégie d'entreprise, notre culture et nos opérations quotidiennes. Nous nous engageons également à partager ces informations avec nos parties prenantes en utilisant nos réseaux de communication principales.

Cordialement,

Didier LEPLANQUAIS
Directeur de CHIMIREC MALO

PRESENTATION DE L'ENTREPRISE

Reconnue pour ses compétences techniques et grâce à la complémentarité de ses activités, CHIMIREC Malo apporte un service global aux industries locales et aux particuliers en matière de nettoyage, assainissement, centrifugation des boues et compostage.

Nettoyage industriel et assainissement

Nettoyage industriel : nettoyage de stations (stations d'épuration, stations de lavage, stations service, séparateurs d'hydrocarbures, ...), nettoyage de cuves, nettoyage par aspiration sèche, nettoyage haute et très haute pression de 400 à 1300 bars, nettoyage par cryogénie, nettoyage de bassins avec aspiratrices de 8 à 25 m³.

Assainissement : nettoyage et curage de canalisations avec des combinés hydrocureurs haute pression (égouts, réseau pluvial...), travaux de vidange (fosses septiques, puits perdus, puits, WC chimiques, séparateurs de graisses, ...).

Deux implantations : Orange (84).

Déshydratation, transfert et pompage de boues industrielles

Traitement des eaux hydrocarbonées par centrifugation, floculation, coagulation et clarification. Ces déchets proviennent de décanteur de garage, de nettoyage de cuve de stockage de fioul et de mélange eaux-hydrocarbures. Principaux clients : établissements industriels tels des raffineries de pétrole, sidérurgies, verreries, stations d'épuration...

Unité mobile de déshydratation réalisant la centrifugation in-situ des boues industrielles et des boues de station d'épuration.

Pompe hydraulique auto-portée permettant de faire le pompage et le transfert de produit : bonne mobilité, mise en oeuvre aisée, elle permet des interventions sans pénétration dans les bassins.

Compostage de déchets verts et de matières d'intérêt agronomique issues du traitement des eaux (M.I.A.T.E)

Traitement par compostage : déchets verts, boues pelletables, terres polluées, déchets issus du traitement des eaux usées. Mise à disposition de composts criblés à 10 ou 25 mm (compost vert conforme à la norme NFU 44-051, amendement organique conforme à la norme NFU 44-095).

La société est composée de 39 salariés. Elle fait partie du Groupe CHIMIREC qui comporte 1024 collaborateurs établis sur 35 sites.

NOS EQUIPEMENTS

Pompage et transport

10 combinés équipés de pompe haute pression et de pompe à vide dont :

- 7 combinés assainissement équipés de pompe à vide de type HU1000 et de pompe haute pression de type WOMA et URACA KD716 (315 L/min à 150/170 bar de 150 CV)

- 4 combinés ADR pour le pompage de matières dangereuses :

o 2 combinés 26 Tonnes aux normes ATEX d'une capacité de 9m³ équipé d'une pompe Très Haute Pression de 700 bars

o 2 combinés 26 Tonnes ADR d'une capacité de 12 m³ équipé d'une pompe à vide à anneau liquide et d'une pompe Très Haute Pression de 700 bars

- 6 unités mobiles d'aspiration industrielle :

- 2 semi-citernes de 23m³

- Groupe ARI



Traitement

Traitement minéral

Le site des Crémades classé ICPE permet le traitement des eaux et boues hydrocarburées ainsi que les eaux et boues de process par procédé de centrifugation, floculation ; coagulation et clarification.

A ce titre, il possède :

- Arrêté préfectoral du 31 décembre 1993

- Arrêté modificatif du 29 mai 2002

- Arrêté complémentaire du 24 mai 2006

Capacité de traitement : 14.000 T/an



Traitement biologique

La plate-forme de CHIMIREC-MALO est spécialisée dans le traitement des déchets issus du traitement des eaux usées (boues de stations d'épurations urbaines, matières de vidange, ...), des boues de l'agroalimentaire, des boues industrielles et des déchets verts.

Deux types de composts sont produits sur le site du Coudoulet :

• Un compost normé de MIATE conforme à la norme NFU 44- 095 .

• Un compost normé de déchets verts conforme à la norme NFU 44-051.



Principes relatifs à l'environnement

Principe 7. Les entreprises sont invitées à appliquer l'approche de précaution face aux problèmes touchant l'environnement;

Principe 8. Les entreprises sont invitées à entreprendre des initiatives tendant à promouvoir une plus grande responsabilité en matière d'environnement;

Principe 9. Les entreprises sont invitées à favoriser la mise au point et la diffusion de technologies respectueuses de l'environnement.

Politique santé et environnement :

- Les analyses sécurité et environnement sont réalisées via le logiciel de gestion QSE. L'analyse sécurité est au minimum actualisée annuellement, l'analyse environnement est revue tous les 2 ans.
- Les actions liées aux analyses sont enregistrées dans la logiciel de gestion QSE et suivent le même traitement que les autres actions, elles sont revues lors des réunions de pilotage.
- Nous utilisons la méthode suggérée par le code du travail, à savoir, en priorité l'élimination du risque, puis la substitution, la formation, les procédures, la maintenance réglementaire, les mesures collectives et en dernier lieu les mesures individuelles. Cette méthode est décrite dans la procédure d'évaluation des risques santé et sécurité au travail.
- Chaque salarié a une fiche d'exposition, celle-ci est mise à jour régulièrement et présentée à la Médecine du Travail. Elles sont émargées par le salarié et par la Médecine du Travail.

Document unique

Ce document est obligatoire depuis novembre 2002 et doit être mis à jour au minimum annuellement.

Ce document est réalisé sous AXONE pour l'ensemble du groupe CHIMIREC, selon la procédure 000 P2 P06 Evaluation des risques sante et sécurité au travail.doc. Cette procédure permet de prioriser les risques et les actions qui en découlent.

Le Document Unique est une analyse des risques d'accidents, il est alimenté à partir des différents accidents recensés, des fiches de données de sécurité, des vérifications périodiques, des observations de l'inspecteur du travail, de la CRAM ou du médecin du travail.

De cette analyse des risques découle un plan d'actions annuel priorisé pour supprimer ou réduire les risques identifiés.

Suivi et engagements permanents de la Direction :

- En rapport aux normes ISO 9001, 14001, OHSAS 18001, CHIMIREC MALO se fait auditer sur son système QSE (1 audit interne/an et 1 audit AFAQ tous les 3 ans).
- Pour le MASE, 2 audits en interne sont réalisés par an.
- 1 audit annuel est réalisé par la cellule prévention du groupe CHIMIREC.

L'exigence QSE au service de la performance

Le responsable Qualité, Sécurité, Environnement assure et améliore chaque jour sur chaque site, le système de management du site en cohérence avec les exigences du Groupe Chimirec par l'intermédiaire d'un programme de management intégré.

Le document unique évalue sur chaque site les risques professionnels auxquels peuvent être exposés les salariés, pouvant nuire de quelque façon à leur santé et à leur sécurité. Des plans d'actions sont engagés en ce sens.

L'analyse environnementale, évalue l'impact de l'activité de chaque site sur l'environnement et permet une mise en place de plans d'actions adaptés.

Le conseiller à la sécurité, veille à ce que nos métiers de transport, de collecte, de tri et regroupement des DID, s'effectue conformément à la réglementation ADR.

IMPACT ENVIRONNEMENTAL

Un service environnemental de proximité

Notre offre de service est nationale, mais elle se décline localement au plus près des entreprises et dans une grande réactivité. **Cette logique de proximité a un impact fort sur la diminution d'émission de CO2 et de gaz à effet de serre.** Fort d'un maillage de plus de 42 000 clients, nos collectes sont mutualisées et nos camions optimisés. Un bon sens de réduction des distances qui est notre premier engagement environnemental.

Transport et logistique

Le **parc poids lourds** est continuellement renouvelé avec une imposition de la **norme Euro VI** au niveau de la motorisation (réduction des rejets d'oxyde d'azote et baisse des émissions de particules). Tous nos véhicules sont bridés à 80 km/h (baisse de 5 % des consommations). De nombreuses **formations à l'éco-conduite** de nos chauffeurs et plus généralement à la prévention des risques sur routes ou sur sites clients ont été réalisées. Suivi des indicateurs logistique pour amélioration continue.



Bilan carbone : une démarche proactive en évolution

Nos émissions GES sont faibles au regard de l'ensemble du secteur du déchet, toutefois CHIMIREC quantifie volontairement ces émissions (non obligatoire).



La quantification a démarré en 2009 par **l'établissement du bilan carbone** suivant la comptabilisation des GES développée par l'ADEME. Aujourd'hui le Groupe revoit entièrement sa méthode de quantification suivant des plans d'actions plus précis sur l'ensemble de ses filiales afin de mieux identifier les pistes de réductions.

Achats éthiques

Diminuer notre empreinte écologique c'est aussi, mieux cibler nos achats.

La direction Technique et Achats est extrêmement vigilante dans le choix de ses partenaires et fournisseurs et développe des contrats pérennes dans une logique d'éthique partagée des affaires.

Nos partenaires et fournisseurs stratégiques respectent la réglementation, le code du travail, les Droits de l'Homme, le code de l'Environnement et la transparence des affaires, sont engagés dans une démarche de Développement Durable, sont informés de notre Charte de Développement Durable et reçoivent notre rapport de Développement Durable.

Capter les COV à la source

Identifier, mesurer, capter et traiter les COV à la source est l'un des derniers projets phares du Groupe CHIMIREC en matière environnementale, de Santé et de Sécurité. En effet, même si nos activités en émettent faiblement, ces composés volatils de carbone et d'hydrogène sont émis lors de la manipulation des déchets.

L'eau et le sous-sol

La gestion de l'eau sur nos plates-formes prend en compte l'ensemble des eaux en amont (récupération des eaux de pluie, consommation des eaux des réseaux d'adduction), en aval des installations (eaux de lavage, eaux domestiques, eaux de ruissellement). **CHIMIREC s'engage dans une attitude responsable** au travers de campagnes de sensibilisation et de diffusion des bonnes pratiques. Les innovations efficaces sont déployées sur l'ensemble de nos filiales, dans une logique d'harmonisation des procédés.

Les conditions de travail

Principe 3. Les entreprises sont invitées à respecter la liberté d'association et à reconnaître le droit de négociation collective;

Principe 4. Les entreprises sont invitées à contribuer à l'élimination de toutes les formes de travail forcé ou obligatoire;

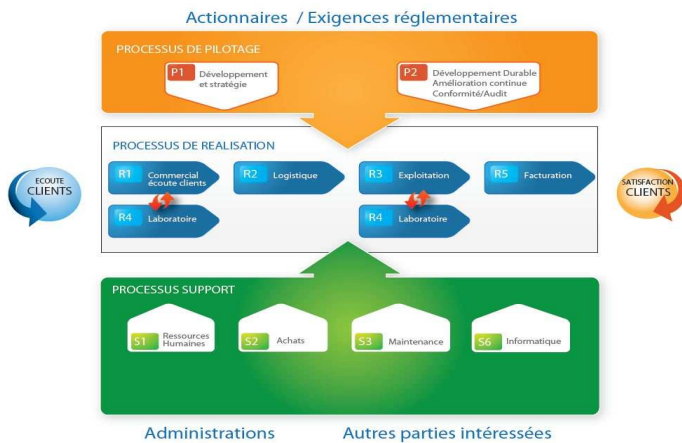
Principe 5. Les entreprises sont invitées à contribuer à l'abolition effective du travail des enfants; et

Principe 6. Les entreprises sont invitées à contribuer à l'élimination de la discrimination en matière d'emploi et de profession.

CHIMIREC MALO favorise un environnement de travail confortable et sécuritaire en collaborant avec les différentes parties intéressées (médecine du travail, salariés, experts). L'entreprise lutte quotidiennement contre les accidents du travail et les maladies professionnelles en suivant les principes de préventions. Dans ce cadre, l'entreprise s'est lancée depuis 2013 dans une démarche de lutte contre les TMS et la pénibilité.

NOTRE SYSTEME DE MANAGEMENT QSE

Engagé dans une démarche volontaire de progrès, le Groupe CHIMIREC s'est tourné depuis 2001 vers la certification combinée « **Qualité** ISO 9001 », « **Environnement** ISO 14001 », « **Sécurité** OHSAS 18001 » en s'appuyant sur un système de management intégré. Cette organisation s'articule autour de processus de pilotages, de réalisations, et de supports :



Cette cartographie se décline en différentes procédures opérationnelles qui permettent d'assurer une synergie de fonctionnement entre les différents métiers CHIMIREC.

Notre proposition de prestation pour répondre à vos demandes repose sur cette organisation.

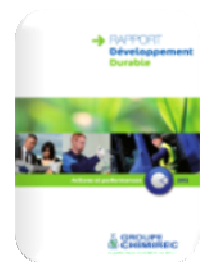
Plus de 100
jours d'audit
en 2013 !

Un Groupe éco-citoyen

En tant que Groupe responsable et citoyen, CHIMIREC se préoccupe à la fois des attentes et de la satisfaction de ses clients, mais aussi de la sécurité de ses collaborateurs et de l'impact de ses activités sur l'environnement.

Nos valeurs s'appuient sur ce partage de bonnes pratiques dans l'ensemble de notre organisation, liant enjeux économiques et enjeux environnementaux.

1. Prendre en compte **une démarche globale**, impliquant tout le personnel.
2. Mettre **la satisfaction des clients** au cœur de nos préoccupations.
3. Assurer **la sécurité du personnel**.
4. Garantir **la sûreté des installations et des moyens**.
5. Contribuer au quotidien à **la protection de l'environnement**.
6. Améliorer **l'efficacité de l'organisation et la coordination des ressources**.
7. Renforcer **la motivation de nos équipes**.



La sécurité des hommes et des sites au quotidien

Sur chaque site CHIMIREC, un responsable QSE identifie les situations pouvant générer des risques et sensibilise les collaborateurs aux enjeux QSE, au travers des publications, animations et formations.

Quotidiennement, le responsable QSE, les responsables techniques et la Direction s'assurent du respect des consignes élémentaires de sécurité (port des EPI, respect des procédures, respect et connaissance des plans de prévention,...) par l'intermédiaire d'audits ponctuels QSE sur les chantiers ou sites d'exploitation. Les écarts constatés lors de ces audits donnent systématiquement lieu à des

actions curatives ou correctives. Vous trouverez en annexe IX quelques exemples d'audits chantiers avec les fiches d'actions correspondantes.

- A savoir : nos délégués du personnel associés au personnel formé SST ont pour mission générale de contribuer à la protection de la santé et de la sécurité des collaborateurs de CHIMIREC. Lors d'inspections et d'enquêtes sur sites, ils analysent les conditions de travail et les risques professionnels exposant les salariés de l'établissement.
- Le processus de retour d'expérience "REX" est une démarche méthodologique que nous utilisons en continu (utilisation de l'expérience des équipes, échanges sur les incidents, flash info...). Le retour d'expérience contribue ainsi à optimiser sur les plans humains, organisationnels et techniques le fonctionnement de nos processus de sécurité.

Préparation et organisation du travail :

- Les responsables d'affaire de chantier sont généralement les commerciaux, voire les responsables techniques délégués.
- Ont délégation de pouvoir pour les plans de prévention : les commerciaux, les responsables techniques délégués, les chefs d'équipe et le responsable.
- La déclinaison des plans de prévention aux opérateurs se fait lors d'une causerie avec enregistrement.

Visite sécurité :

- Les visites sécurité sont réalisées par l'équipe de Direction ainsi que par l'encadrement intermédiaire selon le mode opératoire du guide de visite QSSE aux postes de travail.
- Ces visites sont définies à l'élaboration du PASSE (Plan d'action santé sécurité environnement)

Méthodes de travail sécuritaires

Action	Responsable	Echéancier
Agir sur la formation : initiale et recyclage, assurer le suivi des habilitations	RH	Mensuel
Renforcer la prévention : Risque chimique, risques psychosociaux, troubles musculo-squelettiques, risques routiers,...	Direction, RQSE, médecine du travail	Mensuel
Nouvelle embauche : Accueil sécurité, parrainage des nouveaux salariés	RQSE, RH	Accueil
Renforcer la surveillance des équipements de protection et des outils : Etat des stocks EPI (Volume et état), contrôles réglementaires. Déterminer si besoins supplémentaires et évaluer les nouveaux équipements	RQSE, R. maintenance	Mensuel et à la date anniversaire
Agir sur la communication : Réunions DP, affichage,	Direction, RQSE, tous	Mensuel

causeries, bilans	salariés	
Secourisme : vérifier le contenu des trousse de secours, disposer du nombre suffisant de SST, assurer la formation ou le recyclage du personnel	RQSE, RH	Mensuel
Mesures d'urgence : exercice d'évacuation, rappel sur les points de rassemblement, conduite à tenir en cas d'accident, situations dangereuses	RQSE	Mensuel
Information sur les matières dangereuses : Inventaire des produits utilisés, vérifier le stockage, analyses des FDS, étiquetage conforme, information des salariés sur la fiche chantier	RQSE, laboratoire, service commercial	Mensuel

Les droits de l'Homme

Principe 1. Les entreprises sont invitées à promouvoir et à respecter la protection du droit international relatif aux droits de l'Homme dans leur sphère d'influence; et

Principe 2. Les entreprises sont invitées à veiller à ce que leurs propres compagnies ne se rendent pas complices de violations des droits de l'Homme.

CHIMIREC MALO exprime la volonté de conduire ses activités dans le respect des exigences réglementaires en vigueur et autres exigences. L'entreprise respecte la Déclaration de Droits de l'Homme et du citoyen de 1789 et la Déclaration Universelle des Droits de l'Homme de 1948.

L'entreprise œuvre également en faveur du développement local et des personnes défavorisées. A ce titre, elle soutient moralement et financièrement une jeune étudiante en 1^{ère} année de licence inscrite à la faculté de Montpellier.

CHIMIREC MALO s'efforce de maintenir un dialogue continu, en particulier en assurant une réunion mensuelle avec les délégués du personnel et en affichant clairement toute communication.

CHIMIREC MALO possède un règlement intérieur. Celui-ci intègre toutes les mesures réglementaires concernant les nouvelles dispositions contre le harcèlement.

La direction Technique et Achats est extrêmement vigilante dans le choix de ses partenaires et fournisseurs et développe des contrats pérennes dans une logique d'éthique partagée des affaires.

Lutte contre la corruption

Principe 10. Les entreprises sont invitées à agir contre la corruption sous toutes ses formes, y compris l'extorsion de fonds et les pots-de-vin.

CHIMIREC MALO exprime la volonté de conduire ses activités dans le respect des règles les plus strictes de l'éthique des affaires et lutte contre la corruption par un contrôle permanent de la comptabilité par le service comptabilité, puis par un contrôle semestriel d'un expert-comptable et d'un commissaire aux comptes. Ces derniers font partie de deux sociétés différentes. Toutes les recettes et dépenses sont comptabilisées en toute transparence.

Chez CHIMIREC MALO, les avantages en nature sont strictement interdits. L'entreprise adopte une conduite intègre à l'égard de ses clients, fournisseurs, concurrents et partenaires. Aucun cadeau de la part des parties prenantes n'est accepté.

Notre entreprise a défini des niveaux de délégation selon le poste occupé concernant l'engagement et la nature des dépenses. Le service comptabilité valide la mise en œuvre des dépenses.



Charte de Développement Durable CHIMIREC



Pour que le Groupe CHIMIREC soit un acteur à part entière du développement durable, nous nous engageons ensemble à :

Contribuer à la protection de l'environnement au travers de **nos différents métiers** de collecte, de regroupement et de traitement des déchets, en privilégiant leur recyclage, leur valorisation et les innovations technologiques pertinentes en terme de coût et d'impact écologique.

Honorer nos engagements et nos valeurs en appliquant une politique basée sur **le respect des écosystèmes, l'observation des droits sociaux fondamentaux**, l'interdiction du travail des enfants et du travail clandestin, ainsi que l'adhésion de nos sous-traitants à ces principes.

Intégrer l'ensemble de nos sites à notre démarche Qualité, Sécurité, Environnement en développant harmonieusement nos activités dans leur contexte local, économique et social.

Mettre en place des dispositifs de **prévention des risques** liés à nos activités afin de satisfaire à tout moment aux règles de vigilance et aux prescriptions légales et réglementaires relatives à **l'hygiène** et à **la sécurité**, en vue de protéger durablement la santé de nos collaborateurs et de préserver notre environnement commun.

Identifier les **bonnes pratiques environnementales**, les promouvoir dans nos organisations et les faire partager à nos clients et fournisseurs, afin de réduire les consommations d'eau, d'énergie, de matières premières et les rejets, notamment les gaz à effet de serre.

Rassembler nos efforts autour de **la satisfaction de nos clients** par l'amélioration continue de nos services de proximité et de nos capacités d'écoute et d'adaptation à leurs besoins actuels et futurs.

Encourager le développement et **la formation de nos collaborateurs** par **l'amélioration des conditions de travail**, pour stimuler leurs performances individuelles et collectives et mener ensemble notre entreprise vers une croissance rentable et éthique.

Communiquer en interne et vers nos clients, fournisseurs et partenaires de manière claire, directe et efficace, sur nos engagements, nos actions et nos avancées en matière de développement durable.

