



# Informe de Progreso Pacto Mundial de las Naciones Unidas

# 2013

Se presenta el informe de Responsabilidad Social Corporativa de ACTIU, donde se recogen las actuaciones de la empresa en cuanto a su Responsabilidad con; Los Empleados y Colaboradores, El Medio Ambiente, Consumidores, Clientes, Comunidad Local y las Acciones Sociales de la Empresa.





## Contenido

<b>Presentación .....</b>	<b>4</b>
<b>1. Nuestra Empresa .....</b>	<b>6</b>
1.1. Sobre la empresa .....	6
1.2. Estilo .....	8
1.3. Compromiso y servicio .....	9
1.4. Calidad y Responsabilidad .....	9
1.5. Conocimiento.....	10
1.6. Sostenibilidad .....	12
<b>2. Alcance de la Memoria y Aspectos Relevantes a Considerar .....</b>	<b>13</b>
2.1. Perfil de la memoria .....	15
2.2. Gobierno .....	15
<b>3. Compromisos de Responsabilidad Social Corporativa de ACTIU .....</b>	<b>17</b>
3.1. Valores y transparencia .....	17
3.2. Compromisos de divulgación y revisión de su política ética .....	18
3.3. Relaciones transparentes con la sociedad y el entorno .....	18
3.4. Empleados .....	22
3.5. Diálogo y participación .....	25
3.6. Respeto hacia el trabajador .....	26
3.7. Uso de tecnologías respetuosas con el medio ambiente .....	27
3.8. Consumidores y clientes.....	31
3.9. Acción social .....	33
<b>4. Indicadores de Desempeño .....</b>	<b>35</b>
4.1. Información sobre el enfoque de gestión .....	35
4.2. Aspectos relevantes y Cobertura .....	35



## ACTIU BERBEGAL Y FORMAS, S.A.

PARQUE TECNOLÓGICO ACTIU

Autovía CV-80, salida Onil-Castalla | 03420 Castalla (Alicante) Spain  
C.I.F. A-03137874 | R.M.ALICANTE T.1478,S.8,F.92,H.A15175

### Declaración sobre la Elaboración del Informe de Progreso Pacto Mundial Naciones Unidas

Este informe ha sido elaborado de acuerdo a los contenidos básicos descritos en la *Guía para la elaboración de memorias de Sostenibilidad, editada por Global Reporting Initiative (GRI), 2013.*

#### Actiu Berbegal y Formas, S.A

PARQUE TECNOLÓGICO ACTIU

AUTOVIA CV.80 - SALIDA ONIL-CASTALLA, 03420. CASTALLA (ALICANTE)

<http://www.actiu.com>





## ACTIU BERBEGAL Y FORMAS, S.A.

PARQUE TECNOLÓGICO ACTIU

Autovía CV-80, salida Onil-Castalla | 03420 Castalla (Alicante) Spain  
C.I.F. A-03137874 | R.M.ALICANTE T.1478,S.8,F.92,H.A15175

### Presentación

Es para nosotros un honor, presentar el **Código Ético de ACTIU BERBEGAL Y FORMAS, S.A.**, en el que plasmamos todos los compromisos que asumimos como organización, para ir mucho más allá de la obtención de resultados empresariales. La **Responsabilidad Social Corporativa** es un aspecto que impregna todas las actividades que se desarrollan en nuestra empresa. En Actiu creemos que la responsabilidad social de una empresa es mucho más que una declaración de intenciones; intenciones que hay que convertir en realidad. Desde noviembre de 2008 Actiu pertenece al Pacto Mundial ([The Global Compact](#)), una propuesta de Naciones Unidas por la que los firmantes nos comprometemos a cumplir 10 principios basados en la defensa de los derechos humanos, laborales y medioambientales, así como en la lucha contra la corrupción.

Este compromiso en busca de un clima corporativo global es un principio que la empresa viene cumpliendo desde su origen, y si cabe, con más fuerza desde su traslado al **Parque Tecnológico ACTIU** -nuevas instalaciones de la empresa- fiel reflejo del compromiso por su territorio, la producción sostenible y el respeto por el medio Ambiente, así como por el respeto por sus empleados y la sociedad en general.



Vicente Berbegal. Presidente del Grupo empresarial Actiu

4 de 37

Frente a una industria cada vez más deslocalizada, el Parque Tecnológico Actiu es una clara apuesta por la innovación y la constante colaboración con empresas especializadas y alineadas que permitan evolucionar;

- Generando arraigo; expresado en una plena identificación, conocimiento e integración con todos sus proveedores.
- Minimizando los riesgos de proveer suministros de calidad.
- Liderando a un grupo a través de la gestión de los valores y cultura empresarial.
- Construyendo, fortaleciendo y extendiendo la reputación y el liderazgo de opinión.

El cambio de sede ha supuesto una oportunidad en la **gestión del trabajo**. La concepción en el diseño y arquitectura de sus edificios –con zonas lúdicas de descanso, atención infantil y entornos naturales– provocan un flujo de trabajo más flexible, menos jerárquico, de mayor comunicación y amable con los empleados, resultando una mejora en la calidad de vida de las personas y de su bienestar.





El Código Ético está presente en la realización de **eventos, seminarios y comunicaciones de ACTIU**. Se asiste Congresos y Foros de formación sobre arquitectura, sostenibilidad, diseño y potenciación de la cultura territorial, en la que se deja la impronta de los principios éticos de la empresa.

De forma paralela, la compañía colabora en **proyectos sociales** llevados a cabo por asociaciones y empresas con el objetivo de potenciar la creatividad y el desarrollo de personas con discapacidades y necesidades diversas; el "Centro de Integración Laboral Despertar", UNICEF, Cruz Roja, Proyecto Hombre, Asociación contra el Cáncer y APADIS entre otros, son algunos de estos colectivos donde la firma colabora activamente potenciando la incorporación de las personas al mundo laboral mediante su desarrollo personal y realizando donaciones económicas para apoyar la gran labor social que estas asociaciones realizan en estos colectivos.

ACTIU también fomenta y patrocina anualmente eventos vinculados al deporte, donde Asociaciones de ciclismo, montañismo, frontenis o atletismo de ámbito local son respaldadas para su mantenimiento y desarrollo. Asimismo, desde nuestras etapas de diseño conceptual, tenemos en mente el deporte, el esfuerzo y la vida saludable como elementos fundamentales en el desarrollo de nuestros productos.

Finalmente, y entre otros proyectos cuyo fin es la responsabilidad social corporativa, Actiu potencia de forma continuada y permanente aquellos orientados a la **protección del Medio Ambiente**. Algunas de las acciones más representativas llevadas a cabo han sido el 'Proceso de acogida de árboles centenarios' replantados en el Parque Tecnológico Actiu, participación activa en el programa 'Pioneros en Acción' contra el cambio climático, celebración de jornadas en el 'Día de Medio Ambiente' sobre industrias sostenibles, participación en el foro sobre 'Sostenibilidad y Eficiencia Energética', nuevas plantaciones en la Sierra de L'Argueña de Castalla en Alicante, así como múltiples proyectos vinculados con el ecodiseño, tanto dentro como fuera de la empresa.

Durante estos años, hemos informado a empleados, clientes, colaboradores, prescriptores y comunidades empresariales e institucionales vinculadas a nuestra empresa de nuestro compromiso con este Código Ético. Esta labor de comunicación se ha realizado a través de diversos medios tales como publicidad impresa, web, redes sociales y documentos oficiales.

Nos ponemos a su disposición para cualquier cuestión relacionada,

## El deporte nos identifica



Hemos **revolucionado los espacios de trabajo** para que a partir de ahora trabajar sólo pueda ser **sinónimo de satisfacción**.

La misma satisfacción que produce la práctica deportiva y sus valores; movimiento, esfuerzo, pasión, constancia. **El deporte nos identifica** y por eso hemos querido que sea el leítmotiv a través del cual comunicar nuestras novedades. Actiu apuesta por hacer más cómodas las oficinas, por conseguir que sus trabajadores se sientan como en casa.



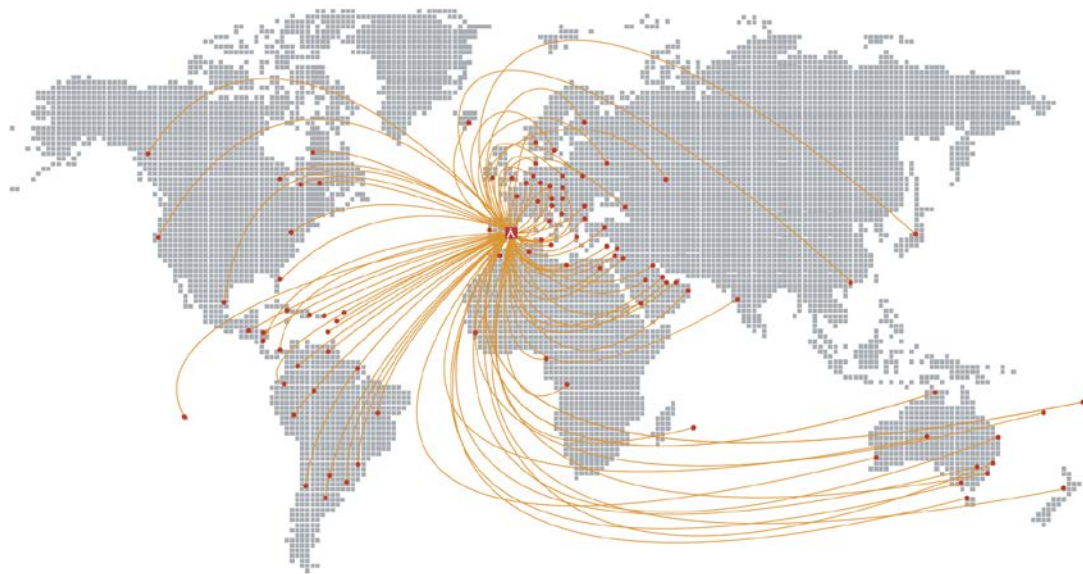
# ACTIU BERBEGAL Y FORMAS, S.A.

PARQUE TECNOLÓGICO ACTIU  
Autovía CV-80, salida Onil-Castalla | 03420 Castalla (Alicante) Spain  
C.I.F. A-03137874 | R.M.ALICANTE T.1478,S.8,F.92,H.A15175

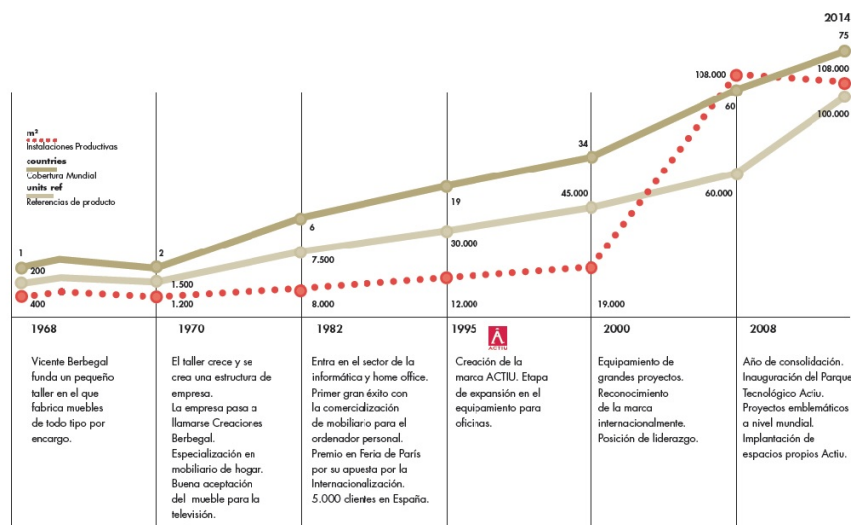
## 1. Nuestra Empresa

### 1.1. Sobre la empresa

ACTIU, es una empresa con una trayectoria industrial de más de 47 años. A lo largo de su historia, la empresa ha sido capaz de anticiparse a los cambios de mercado, siendo en la actualidad una de las empresas en la creación de mobiliario para espacios de trabajo más importantes de España y relevante en el contexto internacional. Actualmente, tiene presencia consolidada en más de 65 países. La empresa diseña, desarrolla y fabrica mobiliario que convierte oficinas y espacios públicos y colectivos en lugares de trabajo más eficaces y confortables.



Actiu es una compañía especializada en la **creación de mobiliario para espacios de trabajo y colectivos**. Pensamos, diseñamos, producimos y comercializamos el equipamiento que se necesita para hacer oficinas y espacios públicos más eficaces y confortables: mesas, sillas, archivos, paneles y todo tipo de complementos. Son productos nacidos de nuestra investigación sobre las necesidades y los modos de interacción de personas y empresas.





## ACTIU BERBEGAL Y FORMAS, S.A.

PARQUE TECNOLÓGICO ACTIU  
Autovía CV-80, salida Onil-Castalla | 03420 Castalla (Alicante) Spain  
C.I.F. A-03137874 | R.M.ALICANTE T.1478,S.8,F.92,H.A15175

Nuestra historia se inició como una empresa familiar radicada en la región alicantina de La Foia de Castalla. Desde entonces hemos convertido el **arraigo local** y la colaboración con **los mejores profesionales** en nuestra mejor fórmula de trabajo. A ello hemos añadido una potente y constante reinversión destinada a **I+D+i**. El resultado es una empresa reconocida hoy como uno de los principales fabricantes españoles de mobiliario con **presencia consolidada en más de 60 países**.



Dar respuesta a las **relaciones entre la vida cotidiana y la tecnología** ha sido, desde nuestra creación, una de nuestras obsesiones. En busca de soluciones eficaces hemos invertido mucho esfuerzo estudiando el presente e imaginando el futuro. En el proceso no han habido fracasos, sólo dificultades que superar. Porque somos gente de acción y porque, en definitiva, en Actiu sabemos que **el mejor motor empresarial es la pasión**.

Nuestra empresa comenzó en 1968 como fabricante de complementos para mobiliario y muy pronto, en los 70, éramos ya conocidos por nuestros **muebles auxiliares para sonido y televisión**. Una década después, cuando pocos creían que los ordenadores entrarían en las casas, creamos los primeros **muebles informáticos para el hogar**. Así llegamos al **equipamiento de oficinas** que nos llevó a una radical transformación realizada a partir de los años 90. Entonces, los materiales y nuestro sistema productivo fueron el centro de atención, lo que nos ha conducido a una nueva etapa marcada por la innovación que crecerá al amparo de nuestro Parque Tecnológico.

En Actiu sabemos que la capacidad de una empresa para generar valor depende en gran medida de la elección de sus equipos. Por eso apostamos por profesionales dispuestos a hacer suyo el proyecto corporativo, **personas apasionadas por su trabajo**, gente que busca en su labor cotidiana una forma de realizarse y crecer. A ellos les brindamos amplio margen de **confianza, formación** de calidad y un **entorno** de trabajo -nuestro Parque Tecnológico- lleno de luminosidad y grandes espacios verdes, con instalaciones deportivas y servicios complementarios de recreo y atención infantil.

Por otro lado, nuestras estructuras organizativas están diseñadas para **promover la colaboración**, para que los equipos trabajen **con la vista puesta en un mismo objetivo** y puedan generar sinergias. Porque solo así, con pasión y confianza, con trabajo conjunto y chispa individual es posible lograr que la creatividad y la innovación broten de forma constante.



## ACTIU BERBEGAL Y FORMAS, S.A.

PARQUE TECNOLÓGICO ACTIU

Autovía CV-80, salida Onil-Castalla | 03420 Castalla (Alicante) Spain  
C.I.F. A-03137874 | R.M.ALICANTE T.1478,S.8,F.92,H.A15175



8 de 37

La realidad de Actiu está marcada por la tierra que nos vio nacer y en la que estamos establecidos: la **Foia de Castalla**, una comarca del interior de Alicante, rodeada por montes pero abierta al **Mediterráneo**, el mar que nosotros asumimos como una forma de entender la vida, el trabajo y las relaciones comerciales.

Nuestra región tuvo una industrialización muy precoz, con una fuerte dedicación a la industria juguetera que se prolongó durante décadas. Tras ella quedó una importante **cultura de la matricería** y un **tejido industrial especializado** en la inyección y la extrusión de plástico y metal. Ha sido, precisamente, este interesante caldo de cultivo el que nos ha permitido contar con **empresas colaboradoras de alta especialización**. Gracias a ellas hemos podido hacer realidad nuestras mejores propuestas incorporando nuevos materiales y sistemas de producción que se han convertido en elemento diferencial de nuestra empresa.

### 1.2. Estilo

En Actiu pensamos que hay una nueva forma de trabajar que está cambiando el mundo. Hay un estilo nuevo que impulsa la inteligencia colectiva utilizando la **cooperación** y alimentando la creación de **redes** con las que compartir tareas, intereses y emociones. Sabemos y sentimos que hay una nueva manera de entender el trabajo que busca la **flexibilidad**, que valora la **diversidad** y promueve el **desarrollo** personal.

Y lo sabemos porque este es nuestro propio estilo de trabajo. Y porque **estos nuevos modos laborales inspiran nuestros productos**. Porque en Actiu innovamos en busca de esos espacios que faciliten la







## ACTIU BERBEGAL Y FORMAS, S.A.

PARQUE TECNOLÓGICO ACTIU

Autovía CV-80, salida Onil-Castalla | 03420 Castalla (Alicante) Spain  
C.I.F. A-03137874 | R.M.ALICANTE T.1478,S.8,F.92,H.A15175

generación de ideas, que promuevan las tareas en grupo, que hagan posibles los momentos de concentración, que proporcionen encuentros informales y que, en todo momento, permitan compartir la información de forma eficiente.

### 1.3. Compromiso y servicio

En Actiu buscamos siempre relaciones comerciales basadas en la confianza, la transparencia y la eficacia. Para que todos ganemos. Nuestro compromiso con el ámbito profesional se traduce en una cuidada atención telefónica, un importante apoyo publicitario e **innovadoras herramientas** nacidas gracias a las nuevas tecnologías.

Nuestro espacio en internet, **www.actiu.com**, está diseñado para que los profesionales tengan a mano, de la forma más ágil y **siempre actualizada**, toda la información de nuestros productos, certificados, planos y todo el material necesario para sus gestiones comerciales diarias. Además, los clientes disponen de un completo sistema de gestión **B2B** que les permite mantener una conexión online con los centros de producción Actiu. Otra herramienta de **gran eficacia comercial**, es **Actiu Planner** ([www.actiuplanner.com](http://www.actiuplanner.com)), un programa diseño virtual en 2D y 3D que, en unos clics, permite mostrar al cliente final una presentación realista y muy aproximada del proyecto definitivo.

Trabajamos para prestar un servicio logístico excelente. Hacemos un gran esfuerzo organizativo y logístico para poner en manos del cliente el equipamiento solicitado justo en el momento y lugar requeridos.

Investigamos las necesidades de espacios de nuestros clientes. Contamos con programas vinculados a la arquitectura de vanguardia. Nuestro edificio corporativo, en el Parque Tecnológico Actiu, es un ejemplo de este compromiso. Ha obtenido la certificación LEED® EB Oro, que acredita que es un espacio sostenible y pensado para las personas. Desarrollamos una intensa labor de formación de los diferentes agentes implicados en la ideación y creación de espacios de trabajo.

A lo largo del año, cientos de profesionales y estudiantes del mundo de la arquitectura, ingeniería y diseño acuden a nuestras instalaciones para intercambiar conocimiento con nosotros.

### 1.4. Calidad y Responsabilidad

No hay satisfacción sin un producto fiable. Por eso, porque queremos que los trabajadores se ocupen de sus tareas y no de sus equipamientos, todos nuestros productos pasan por métodos de ensayo y soportan un nivel de exigencia superior a las Prescripciones y Normativas Europeas. Porque queremos que cada pieza y cada detalle acompañen a cada gesto de un trabajador de forma natural; y que lo haga durante mucho tiempo. Tan seguros estamos de la **fiabilidad y confort** de nuestros productos, que ofrecemos una **garantía de 5 años** en todos nuestros productos.

Por supuesto, nuestra calidad está asegurada mediante sistemas de gestión de calidad (**ISO 9001**) y medioambiental (**ISO 14001**) que son certificados por AENOR. Por otra parte colaboramos estrechamente con AIDIMA: el prestigioso Instituto Tecnológico ensaya y certifica nuestros productos bajo las **normas EN-UNE** aplicables a cada caso.





## ACTIU BERBEGAL Y FORMAS, S.A.

PARQUE TECNOLÓGICO ACTIU

Autovía CV-80, salida Onil-Castalla | 03420 Castalla (Alicante) Spain  
C.I.F. A-03137874 | R.M.ALICANTE T.1478,S.8,F.92,H.A15175

Actiu es una empresa socialmente responsable. Creemos que la responsabilidad social de una empresa es mucho más que una declaración de intenciones: hay que traducirla en hechos. Por eso Actiu se ha adherido al **Pacto Mundial (The Global Compact)**, una propuesta de **Naciones Unidas** por la que los firmantes nos comprometemos a cumplir 10 principios basados en la defensa de los derechos humanos, laborales y medioambientales así como en la lucha contra la corrupción.

Este compromiso en busca de una ciudadanía corporativa global es muy reciente; en cambio viene de lejos el soporte de Actiu a distintas **causas solidarias** y nuestro apoyo al **deporte, la cultura y el respeto al medio ambiente**.



10<sub>de 37</sub>

Creemos asimismo en la importancia que tiene un **tejido social sólido**, por eso somos miembros activos de diferentes asociaciones empresariales con las que nos esforzamos en definir objetivos, compartir conocimiento, crear estándares, reforzar el sector y consolidar su presencia nacional e internacional.

### 1.5. Conocimiento

**Actiu con la Universidad y con los institutos de formación.** Cuando Actiu inició su gran salto en la industrialización, supo que tenía que contar con la **universidad** y otros centros de **formación e investigación** para lograr avances significativos. Por ello, la colaboración con estas instituciones se ha ido estrechando, materializándose en distintos programas de investigación y varios convenios que nos enriquecen mutuamente. En el aspecto formativo, Actiu se nutre de **nuevas ideas y talentos**, ofreciendo experiencia y oportunidades laborales.





## ACTIU BERBEGAL Y FORMAS, S.A.

PARQUE TECNOLÓGICO ACTIU

Autovía CV-80, salida Onil-Castalla | 03420 Castalla (Alicante) Spain  
C.I.F. A-03137874 | R.M.ALICANTE T.1478,S.8,F.92,H.A15175



En la investigación, estos centros nos ayudan a estudiar la **adaptación del mobiliario de oficina a los nuevos estilos laborales**; estilos donde es tan importante la ergonomía como la flexibilidad de los puestos de trabajo o la integración del equipamiento en la arquitectura.



11 de 37

Estamos viviendo desde hace años las ventajas de la interacción empresa-sociedad, por eso nuestras nuevas instalaciones han sido diseñadas para albergar espacios de formación y salas de conferencias donde estos encuentros puedan convertirse en una rutina enriquecedora.





## ACTIU BERBEGAL Y FORMAS, S.A.

PARQUE TECNOLÓGICO ACTIU

Autovía CV-80, salida Onil-Castalla | 03420 Castalla (Alicante) Spain  
C.I.F. A-03137874 | R.M.ALICANTE T.1478,S.8,F.92,H.A15175

### 1.6. Sostenibilidad

Respeto por el Medio Ambiente. **Comprometidos con el desarrollo sostenible.** Nuestra apuesta por la sostenibilidad ha ido creciendo con nosotros hasta formar parte de nuestra forma de pensar y trabajar. Para comenzar, exigimos a nuestros **proveedores** que cumplan unos requisitos medioambientales acordes con la política de Actiu y colaboramos con ellos hasta que pueden cumplirlos. Nuestros **materiales** también están seleccionados para que no perjudiquen al medioambiente. Por supuesto, la madera que utilizamos está certificada bajo el programa FSC/PEFC de aprobación y certificación forestal. En los **procesos productivos** hemos implantado de forma eficaz planes de reducción de sustancias peligrosas, envases y residuos hasta lograr que representen menos de un 0,1% por cada kilo de producto elaborado.

El **Parque Tecnológico** también ha estado inspirado por nuestro compromiso. Por eso no solo es un espacio de baja edificabilidad y grandes zonas verdes, sino que las instalaciones industriales y corporativas se han dotado de sistemas que optimizan al máximo los recursos naturales; recogiendo el agua pluvial para su posterior almacenaje, y el agua residual es depurada y reutilizada para riego.

También, gracias a una de las instalaciones fotovoltaicas más grandes de Europa sobre techo industrial, se genera una producción de **7.000.000 kwh/año**, evitando emitir a la atmósfera **8.300.000 kg de CO<sub>2</sub>**. Si esta energía se generara por los medios tradicionales, harían falta **412.500 árboles** para absorber esta cantidad de CO<sub>2</sub>.



## 2. Alcance de la Memoria y Aspectos Relevantes a Considerar

En ACTIU aplicamos unos valores de responsabilidad social, concienciación ambiental e igualdad como filosofía de trabajo y normas básicas de nuestro grupo empresarial. Del mismo modo, aplicamos mecanismos de seguimiento y medición de aquellos aspectos más significativos en materia ambiental, laboral y de responsabilidad social -entre otros-, realizando auditorías anuales y aplicando la mejora continua como elemento clave en el crecimiento del Grupo Actiu.

Los aspectos evaluados se clasifican en:

- **Económicos:** se basan en aspectos relacionados con el desempeño económico y su relación con la práctica de los principios descritos en este informe, así como de presencias en los principales mercados de actuación.
- **Ambientales:** control de los consumos de energía, agua, materias primas, emisiones a la atmósfera, optimización de rutas de transporte, evaluaciones ambientales de los proveedores, etc.
- **Sociales.** Subdivididos a su vez en cuatro grupos:
  - Prácticas laborales y trabajo digno
  - Derechos humanos
  - Sociedad
  - Responsabilidad sobre productos

Así y según esta clasificación, se determinan diversos aspectos que son evaluados a lo largo de todo el año para tener un conocimiento continuo de la situación y poder establecer medidas correctoras y/o preventivas en función de los resultados obtenidos.



# ACTIU BERBEGAL Y FORMAS, S.A.

PARQUE TECNOLÓGICO ACTIU  
Autovía CV-80, salida Onil-Castalla I 03420 Castalla (Alicante) Spain  
C.I.F. A-03137874 I R.M.ALICANTE T.1478,S.8,F.92,H.A15175

De acuerdo con los estudios realizados, los aspectos relevantes que ACTIU debe considerar para su gestión, seguimiento y medición, son los siguientes:

<b>Económicos</b>		<b>Ambientales</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Desempeño económico: evolución económica de la empresa</li> <li>- Presencia en los mercados</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Consumos: energía, materiales, agua,...</li> <li>- Emisiones y residuos</li> <li>- Productos y servicios: ecodiseño, ISO 14001,...</li> <li>- Transporte</li> <li>- Evaluación ambiental de los proveedores</li> <li>- Mecanismos de reclamación en materia ambiental</li> </ul>	
<b>Sociales</b>			
<b>Prácticas laborales y trabajo digno</b>	<b>Derechos humanos</b>	<b>Sociedad</b>	<b>Responsabilidad sobre productos</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Empleo: relaciones entre trabajadores y la Dirección</li> <li>- Seguridad y Salud ocupacional</li> <li>- Capacitación y formación</li> <li>- Igualdad entre mujeres y hombres</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Trabajo infantil</li> <li>- Trabajo forzoso</li> <li>- Medidas de seguridad</li> <li>- Evaluación</li> <li>-</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Comunidades locales</li> <li>- Lucha contra la corrupción</li> <li>- Política pública</li> <li>- Prácticas de competencia desleal</li> <li>- Cumplimiento regulatorio</li> <li>- Evaluación de la repercusión social de los proveedores</li> <li>- Mecanismos de reclamación por impacto social</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Salud y seguridad de los clientes</li> <li>- Etiquetado de los productos y servicios</li> <li>- Comunicaciones de mercadotecnia</li> <li>- Privacidad de los clientes</li> <li>- Cumplimiento regulatorio</li> </ul>





## ACTIU BERBEGAL Y FORMAS, S.A.

PARQUE TECNOLÓGICO ACTIU  
Autovía CV-80, salida Onil-Castalla | 03420 Castalla (Alicante) Spain  
C.I.F. A-03137874 | R.M.ALICANTE T.1478,S.8,F.92,H.A15175

### 2.1. Perfil de la memoria

La presente memoria abarca las actividades, desempeño y aspectos relacionados con el año 2013, siendo ésta la actualización del documento redactado el 23 abril de 2012 para el periodo 2011. La organización por tanto, presenta sus memorias con carácter BIANUAL.

Dicha memoria ha sido elaborada por un equipo multidisciplinar proveniente de las áreas de Marketing y Comunicación, Recursos Humanos y Calidad, Procesos y Recursos, con la participación de todos y cada uno de los departamentos de Actiu. Para cualquier aclaración sobre la misma, pueden consultar a:

**JOSÉ LUÍS DURÁ PÉREZ**

Director Calidad, Procesos y Recursos  
[calidad@actiu.com](mailto:calidad@actiu.com)

En la presente memoria figuran algunos de los Contenidos básicos de la Guía para la elaboración de memorias de GRI, pudiendo verificar los puntos tratados a través del índice de la página 2.

### 2.2. Gobierno

La estructura del grupo Actiu se fundamenta en un órgano Directivo el cual se encarga de tomar las decisiones en base a las aportaciones de los departamentos implicados en cada una de ellas.

Así, la Dirección, atiende las aportaciones de los diferentes responsables departamentales para posteriormente analizar la información y tomar la decisión más acertada para todos: la empresa, los trabajadores, el entorno, etc.

Este sistema de Gobierno se emplea para cualquier tipo de decisión que tenga que tomarse en la empresa, apoyándose en los diferentes departamentos para la toma de decisiones.

El órgano Directivo se encarga a su vez de determinar los valores, propósitos y estrategia de la empresa. Esto se fundamenta en el compromiso que la Dirección tiene con la mejora continua, el desempeño económico, social, ambiental y su apuesta por el crecimiento sostenible plasmado en la Política de Calidad y Ambiental de la empresa:



## ACTIU BERBEGAL Y FORMAS, S.A.

PARQUE TECNOLÓGICO ACTIU

Autovía CV-80, salida Onil-Castalla | 03420 Castalla (Alicante) Spain  
C.I.F. A-03137874 | R.M.ALICANTE T.1478,S.8,F.92,H.A15175

## Política de Calidad y Ambiental de ACTIU

ACTIU® diseña y fabrica mobiliario de oficina de acuerdo a un conjunto de valores que forman parte de la cultura de nuestra empresa. La Política de calidad y medio ambiente de ACTIU® establece cinco ejes que son nuestro compromiso con los clientes, empleados, administración, el medio ambiente y la sociedad para aportar valor:

### A CTIU® y las PERSONAS con MAYÚSCULAS

Las personas ACTIU® son el activo más importante de la empresa. Nuestro origen y crecimiento está ligado a ellas. Somos una comunidad con una cultura y valores que se reflejan en lo que hacemos y cómo lo hacemos: pasión, confianza, colaboración, creatividad, formación y conciliación con la vida familiar.

Dedicamos especial atención a la gente, a su motivación, seguridad, formación y carrera dentro de la empresa. Las instalaciones han sido diseñadas para fomentar nuestros valores en un entorno distendido y que fomenta el trabajo en equipo. Aprendemos juntos para hacer de ACTIU® el espacio más adecuado para crecer y realizarse profesional y personalmente. El proyecto ACTIU® es el proyecto de las PERSONAS que lo forman.

### C OMPROMISO con el Servicio y la Calidad

Mantenemos relaciones comerciales basadas en la confianza, la transparencia y la eficacia.

Escuchamos. La voz del cliente es una prioridad para ACTIU® que tiene como objetivo su plena satisfacción con nuestros productos y servicios.

Calidad. Nos comprometemos a superar los requisitos legales vigentes y mejorar continuamente. Nuestros productos, procesos y actividades son evaluados por organismos independientes para asegurar el cumplimiento de esta política.

### T RABAJAR con RESPONSABILIDAD

Creemos que la responsabilidad social de una empresa es mucho más que una declaración de intenciones:

- Establecemos objetivos que, garanticen la calidad de nuestras operaciones, la protección del medio ambiente, y nuestro compromiso social. Los objetivos aportan valor a lo que hacemos, cómo lo hacemos y para quién lo hacemos: nuestros clientes y la sociedad.
- Respalamos iniciativas voluntarias que tengan presente las variables de calidad, medio ambiente y compromiso social.
- Nuestro compromiso es extensible a las empresas colaboradoras, subcontratistas y proveedoras. Les comunicamos, exigimos y ayudamos para que cumplan la normativa ambiental y los requisitos de calidad.
- Nuestro compromiso es para todos: queda reflejado por escrito y es público.

16<sub>de 37</sub>

### I NNOVACIÓN Y CONOCIMIENTO

Nuestros productos son el resultado de un minucioso proceso de Investigación, Desarrollo e Innovación. La I+D+i está unida a la creatividad, funcionalidad, ergonomía, integración, flexibilidad y desarrollo sostenible de nuestros productos. Colaboramos con Entidades e Instituciones de prestigio para enriquecernos con sus puntos de vista y alcanzar estos fines.

### U NIR progreso y Medio Ambiente. Un Horizonte a Largo Plazo

Es una prioridad para nuestra empresa el desarrollo de productos funcionales, respetuosos con el medio ambiente y útiles para la sociedad. Prestaremos especial atención a los aspectos ambientales, la prevención de la contaminación y mejora. Particularmente:

- La utilización eficiente de los **recursos**: agua, energía, materias primas renovables. Somos autosuficientes en el consumo de agua para riego y producimos más electricidad que la que consumimos.
- La creación de **productos ecodiseñados** en todas sus fases: concepción, diseño, materiales, producción, uso, durabilidad y facilidad de reciclaje al final de su vida útil y evitando el traslado de impactos ambientales de unas etapas a otras.
- La adopción de **tecnologías limpias** en nuestros procesos productivos y la de nuestros colaboradores.





### 3. Compromisos de Responsabilidad Social Corporativa de ACTIU

El grupo Actiu se caracteriza por trabajar siempre teniendo en cuenta los **COMPROMISOS FUNDAMENTALES** de Responsabilidad Social Corporativa (RSC) basados en la ética, integridad, igualdad y respecto al medio ambiente que conforman la cultura y valores de la compañía:

- Valores y transparencia
- Divulgación y revisión de su política ética
- Transparencia con la sociedad
- Empleados
- Diálogo y participación
- Respeto hacia el trabajador
- Uso de tecnologías respetuosas con el medio ambiente
- Consumidores y Clientes
- Acción Social

#### 3.1. Valores y transparencia

ACTIU vela por la transparencia de sus actuaciones y está comprometida con la divulgación de su política ética y su revisión. ACTIU ha establecido canales de comunicación abiertos a todos los interesados para escuchar sus sugerencias, analizarlas y revisar sus prácticas.



ACTIU asume plenamente el compromiso de cumplir los Derechos Humanos fundamentales, dentro de su ámbito de influencia. ACTIU promueve los valores de igualdad y contra la discriminación entre sus empleados y colaboradores (proveedores con los que existen acuerdos de colaboración para la fabricación de productos o realización de servicios).



### 3.2. Compromisos de divulgación y revisión de su política ética

ACTIU hace públicos los valores de su compromiso ético de modo que estos pueden ser conocidos por empleados y partes interesadas. Además, ACTIU difunde activamente su Código Ético, incluyéndolo en sus programas de formación, tanto de empleados como de colaboradores.

ACTIU vela por suministrar información transparente y veraz a todas las partes interesadas. ACTIU ha creado un Comité Ético que revisa periódicamente los compromisos adoptados y establece decisiones acerca de situaciones que pudieran entrar en conflicto. ACTIU asume todas las decisiones adoptadas por este comité y vela porque se cumplan.

### 3.3. Relaciones transparentes con la sociedad y el entorno

Para ACTIU es muy importante el **desarrollo local de su comunidad**. La actividad industrial en España y, particularmente, la industria tradicional, ha optado por deslocalizar la producción y llevarla a países con menores restricciones ambientales y mano de obra barata. Una de las razones que ha obligado a la industria a tomar esta decisión, es la dificultad de competir con otros países, mediante productos de bajo valor añadido y considerados por los consumidores como commodities. En consecuencia, algunas zonas industriales han perdido mano de obra y, lo que es peor, en un gran porcentaje, de alta cualificación.

Actiu, no podía entender su compromiso social sin considerar este grave problema de la industria actual. De hecho, ya en el año 1995, con la crisis del juguete, Actiu apostó por la reconversión de un grupo de empresas para que suministraran productos para el sector del mueble. Como ya hiciera en el pasado, el éxito de su estrategia debía estar ligado de forma inseparable del desarrollo local y de su comunidad.

A través de este compromiso, **ACTIU promueva el establecimiento de acuerdos con empresas donde está ubicada**. Previamente a la firma de un acuerdo con cualquier colaborador, se realizan auditorías exhaustivas para comprobar que su funcionamiento es coherente con la política de ACTIU. Los acuerdos firmados con los proveedores incluyen cláusulas para asegurar el cumplimiento de estos principios. Por otro lado, se promueve la adhesión de los colaboradores a códigos reconocidos, como las normas ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001, FSC o PEFC, así como el propio Pacto Mundial. El cumplimiento de estos estándares mejora las posibilidades del proveedor de convertirse en colaborador de ACTIU.

Este es un **compromiso muy firme** de la empresa, que ha llevado a la creación de un Parque de Proveedores en el territorio local muy potente. El compromiso en este sentido, también se manifiesta en la **creación de infraestructuras** de la empresa al servicio de sus colaboradores. Así ACTIU cuenta con **más de 30.000 metros** cuadrados de instalaciones industriales propias, en las que sus colaboradores realizan diferentes actividades de transformación de productos. Por otro lado, esta apuesta va todavía más allá, adquiriendo **equipamiento de producción** de última tecnología que se cede a sus colaboradores. Esto asegura a ACTIU el cumplimiento de los estándares de calidad, el uso de **tecnologías respetuosas con el medio ambiente** y la selección de materias primas adecuadas.

Otro punto a destacar es que la **participación activa** de ACTIU **en la formación del tejido industrial**, mediante la participación en jornadas, seminarios y grupos de investigación de asociaciones e

instituciones. Así, a lo largo del 2013, ACTIU ha facilitado sus instalaciones para la realización de algunos eventos, cursos y jornadas como por ejemplo:

- **II edición de "Cocina tu Idea"**: en estas sesiones se pretende fomentar iniciativas para los futuros emprendedores que cuentan con una idea de negocio y quieren convertirla en realidad. Se trata de foros que Actiu apoya y promueve, con el fin de intercambiar conocimiento y debate sobre el presente y futuro de la innovación y las nuevas tecnologías en las empresas.



- **Cuando el respeto del medio ambiente se transforma en innovación industrial**: con motivo del Día de Medio Ambiente, se celebra una jornada organizada por PLATECMA sobre innovación en el sector manufacturero y la visita de escolares para mostrar cómo funciona una industria sostenible. El respeto del medio ambiente en la producción industrial forma parte del ADN de Actiu. Sus instalaciones, sus productos, toda su filosofía empresarial gira en torno a la eficiencia energética y la sostenibilidad. Cada cinco de junio, Actiu celebra el Día del Medio Ambiente a través de alguna actividad que promueva la concienciación sobre la necesidad de cuidar nuestro entorno.



- **Pioneros en acción' contra el cambio climático**: taller de intercambio de experiencias, organizado por la Universidad de Alicante, entre investigadores de la UA y 14 participantes internacionales del Programa Pioneros en Acción. Se trata de un proyecto que se desarrolla en el marco de la Comunidad Europea del Conocimiento y la Innovación sobre Cambio Climático (Climate-KIC), en el que participa la Comunidad Valenciana, otras 5 regiones europeas, además de entidades académicas de excelencia y grandes empresas de Europa.



Por otro lado, ACTIU ha participado en un innovador proyecto que estudia **cómo construir con materiales flexibles**, colaboraciones con diferentes **Espacios de Coworking** desarrollados por emprendedores de la provincia para apoyar e impulsar las nuevas formas de trabajo que abogan por la flexibilidad de los espacios, la sostenibilidad, el talento y la importancia de la comunidad, la noche solidaria, organizada por DissenyCV, a beneficio de la rehabilitación del Colegio del Arte Mayor de la Seda, bajo el lema **'Disseny amb Causa'** en la que han participado un total de 32 diseñadores y empresas donando algunas de sus obras y productos, etc.

De este modo, se consigue el desarrollo tecnológico e industrial de la zona, se evita la deslocalización y se mantiene el compromiso social y ambiental en toda la cadena de suministro de la empresa, evitando la falta de control sobre procesos de fabricación en zonas poco desarrolladas con alto riesgo de Impacto ambiental y de incumplimiento de derechos laborales.

ACTIU tiene en cuenta el impacto que pueden generar sus actividades en la comunidad local. ACTIU participa activamente en su comunidad para discutir los problemas comunitarios y buscar soluciones para las potenciales molestias que puedan causar sus actividades industriales, como pueden ser gestión de residuos, consumo de aguas, generación de emisiones y tráfico, entre otros.

Asimismo, ACTIU conoce el trabajo desarrollado por las entidades locales (ONGs y organismos públicos) y las apoya y participa en proyectos que benefician a la comunidad local y otras comunidades que requieren apoyo. Algunas de las colaboraciones emprendidas, más recientes son:

- Pioneros en Acción contra el cambio climático
- Jornada "Azerbaiyán un país de oportunidades para las Pymes españolas"
- Unidos por fomentar la responsabilidad medioambiental, jornada lúdico-medioambiental
- Proyectos Despertar y Centro Trabajo despertar
- APADIS, con colaboraciones puntuales y proyectos continuados.
- WYWLAB
- UNICEF



Comprometidos con fomentar el asociacionismo, ACTIU participa activamente en asociaciones y grupos de trabajo contribuyendo con recursos humanos y/o financieros que repercutan positivamente sobre la responsabilidad social corporativa en su sector.

Algunas de las Asociaciones e Instituciones de las que forma parte muy activamente son FAMO (Fabricantes Españoles Mobiliario Oficina y Colectividades), AEFA (Asociación Empresa Familiar), IFMA (Facility Management), SIDI (Selección Internacional de Diseño y Equipamiento), AEMMA (Asociación empresa madera y mueble de Alicante), FEMPA (Federación Empresarios del Metal), y de institutos tecnológicos y empresariales como AIDIMA, AIJU, INECA. Actualmente, la Dirección de ACTIU es Presidente del Cluster Disseny Global, iniciativa que engloba instituciones, empresas, profesionales y alumnos, en los que el diseño, en su aspecto más amplio, es un elemento estratégico para potenciar la innovación en productos, procesos o servicios, como factor crítico determinante en el proceso de generación de valor en empresas e instituciones.

Como resultado del liderazgo que está ejerciendo en el mundo empresarial, se han recibido numerosos premios y galardones. Destacar en 2013, la **Insignia de Oro y Brillantes de la Cámara de Comercio**, otorgada al Director General de Actiu -Vicente Berbegal- como reconocimiento a su trayectoria y a la expansión del grupo Actiu, manteniendo siempre los valores de compromiso local, responsabilidad ambiental y social.



Es igualmente importante la **comunicación** (participación) **de todas las partes interesadas** en nuestra empresa. Para facilitar que éstas puedan estar en contacto con ACTIU se utilizan diferentes canales de comunicación, como el correo electrónico, teléfono o las redes sociales en las que ACTIU está presente para atender a todos los interesados.

Las comunicaciones recibidas por ACTIU, que puedan afectar a su Código Ético, son estudiadas individualmente y respondidas a los interesados. Como resultado de la participación de las partes interesadas se tienen en cuenta las críticas y sugerencias realizadas para mejorar sus compromisos.

En cuanto a las **relaciones con la competencia**, ACTIU cumple escrupulosamente la legislación mercantil, luchando contra las prácticas desleales de comercio, fraude en licitaciones públicas o privadas y el espionaje industrial.

### 3.4. Empleados

ACTIU está comprometida con la protección de sus trabajadores y cumple con la legislación en materia de Prevención de Riesgos Laborales. Todos los años se realizan **auditorías externas** para verificar su cumplimiento.

Asimismo, cada nuevo empleado recibe **formación inicial** sobre la Cultura de Actiu y los **Principios del Pacto Mundial**. Para ello, a cada uno de ellos, le es asignado un tutor que velará por su aprendizaje y comprensión de la importancia de estos valores. La duración de la formación inicial varía en función del puesto de trabajo. De promedio, esta formación tiene una duración de entre una y cuatro semanas. A lo largo del periodo de formación, los nuevos empleados conocen todos los procesos de la empresa, su Cultura, Valores y Principios. Por otra parte, en coherencia con este principio, ACTIU organiza diferentes eventos de carácter informal con sus empleados y colaboradores. Mediante estos eventos, ACTIU transmite su Cultura Empresarial y su compromiso con los principios del Pacto Mundial.



Además de la formación inicial, para los nuevos empleados, se diseña un Plan de Carrera individualizado, en el que se establecen las diferentes competencias que han de ir adquiriendo a lo largo de un proceso dirigido y supervisado por recursos humanos. Este proceso contempla actividades de todo tipo: adquisición de habilidades en puestos de trabajo, formación interna y externa, *stage* con colaboradores y otras empresas, etc. En función del desarrollo demostrado por cada empleado se van ofreciendo diferentes oportunidades laborales y un atractivo proyecto de carrera profesional.

De acuerdo con este principio, se garantiza la **protección de datos de carácter personal**. ACTIU ha diseñado un sistema y ha puesto los medios adecuados para impedir un uso inapropiado de los datos personales. Así, cualquier miembro de la organización o personas que trabajen en su nombre, que tenga acceso a datos de carácter personal, cumple con el código ético de la empresa y la legislación vigente.



Durante el 2013 se ha consolidado el nuevo departamento de recursos humanos, el cual se encarga de recoger de forma mucho más concreta las necesidades de la empresa y sus trabajadores, aportando soluciones que se adaptan a las inquietudes de cada uno de ellos y velando por sus intereses. Esto genera un aumento de la satisfacción de nuestros trabajadores al detectar un mayor grado de implicación de la empresa.



Las personas son uno de los ejes entorno a los que gira la actividad de ACTIU. Mediante el compromiso con los trabajadores, ACTIU persigue obtener los siguientes resultados:

- Fomentar del talento
- Aumentar de la productividad
- Flexibilidad ante la incertidumbre de los mercados
- Optimizar costes para ganar en competitividad
- Potenciar la inteligencia colectiva
- Promover el flujo de información

ACTIU evita comportamientos que pueden ser discriminatorios y valora la riqueza étnica y cultural, prohibiendo expresamente cualquier práctica discriminatoria que pueda afectar a un trabajador por razones de sexo, edad, cultura. En el Parque Tecnológico ACTIU se han promovido algunas medidas que favorecen la diversidad, así:

**Eliminación de barreras.** Las instalaciones se han diseñado para evitar cualquier barrera que impida el trabajo a personas con minusvalías. En el diseño de los espacios y el equipamiento se tuvieron en cuenta las necesidades de estos colectivos. Así, las instalaciones son 100% accesibles.



## ACTIU BERBEGAL Y FORMAS, S.A.

PARQUE TECNOLÓGICO ACTIU  
Autovía CV-80, salida Onil-Castalla | 03420 Castalla (Alicante) Spain  
C.I.F. A-03137874 | R.M.ALICANTE T.1478,S.8,F.92,H.A15175

**"DISEÑAMOS PRODUCTO PARA QUE TODOS PODAMOS VIVIR EN IGUALDAD DE CONDICIONES"**



**Estructura organizativa.** Se ha rediseñado por completo la estructura organizativa de la empresa, dotándola de puestos de trabajo más flexibles e independientes para facilitar la creatividad de los trabajadores. Se han creado espacios de trabajo open space, de modo que se trabaja en equipo, en función del proyecto a desarrollar, en una estructura organizativa sin niveles jerárquicos.

A lo largo del año, celebramos diferentes eventos como el día de la mujer trabajadora, en un ambiente distendido y de carácter lúdico. Nuestro único objetivo es la interrelación entre los empleados para la comunicación y bienestar del equipo Actiu.

**Trabajo en Equipo.** Para el funcionamiento de ACTIU es indispensable sumar las diferentes capacidades de cada empleado. Así, el trabajo en equipo se configura como un elemento indispensable para la consolidación del proyecto de empresa. En la búsqueda de este objetivo, en 2013 se lanzó la campaña **"Siempre en movimiento. Está en tu mano hacer que las cosas se empiecen a mover"**. El eje de esta campaña pretende situar en el centro al trabajador, como impulsor del proyecto ACTIU y al trabajo en equipo como medio para conseguirlo.

Esta campaña tiene su continuidad en el 2014 y se va a reforzar durante los próximos ejercicios y se va a establecer un programa de formación específico para mejorar las capacidades de los equipos de trabajo de ACTIU.

24<sub>de 37</sub>





### 3.5. Diálogo y participación

**Derechos laborales.** ACTIU facilita a los trabajadores los medios necesarios para el cumplimiento de sus derechos en materia laboral, promoviendo los valores de igualdad y contra la discriminación entre sus empleados y colaboradores (proveedores con los que existen acuerdos de colaboración para la fabricación de productos o realización de servicios). Todos los trabajadores de la empresa están cubiertos por un Convenio Colectivo. Con objeto de mejorar las condiciones laborales de los trabajadores, la empresa está analizando la posibilidad de elaborar su propio Convenio Colectivo.

ACTIU tiene establecido un Código de Buenas Prácticas en el que se enmarca su política contra la corrupción, la extorsión y soborno. Para comunicar su Código de Buenas Prácticas se ha elaborado un documento al que se le da la máxima difusión entre los empleados. Como parte del código ético, todos los empleados se comprometen a no aceptar ningún tipo de regalo o incentivo de proveedores u otras partes, definiéndose un mecanismo de actuación para estos casos.

En materia de conciliación de la vida familiar y laboral, la empresa ha establecido cauces que facilitan la maternidad, las bajas por maternidad y la realización de jornadas laborales específicas. Dentro del Parque Tecnológico Actiu se ha dotado un espacio para la **práctica deportiva** de los trabajadores. La práctica deportiva está guiada por un Entrenador Profesional que realiza actividades de entrenamiento específicas en función de las necesidades de cada empleado.



La empresa cuenta con mecanismos bien establecidos para escuchar, evaluar y hacer un seguimiento de las posturas, preocupaciones, sugerencias y críticas de los empleados. Se mantienen abiertos diferentes canales de comunicación con los empleados: una Intranet, un Boletín de Comunicación, reuniones periódicas. Mediante el Boletín de Comunicación se informa a todos los empleados sobre las actuaciones emprendidas. Desde el año 2010 se han realizado 34 publicaciones completas, 131 comunicaciones formales y se han distribuido 30 Newsletters, entre clientes, colaboradores y proveedores.

Ponemos en práctica los avances realizados en el diseño de espacios de trabajo. Así, hemos organizado los puestos de trabajo de ACTIU pensando en el trabajo en equipo, la colaboración y el fomento de la creatividad de los trabajadores. Se han creado espacios de trabajo Open Space, de modo que se trabaja en equipo, en función del proyecto a desarrollar, en una estructura organizativa sin niveles jerárquicos.



**Creación de espacios para el fomento de las relaciones personales.** ACTIU considera indispensable la creación de espacios de ocio que fomenten las relaciones entre los trabajadores. Así, todas las instalaciones del Parque Tecnológico disponen de espacios de comedor con todas las facilidades para que nuestros empleados se sientan lo más cómodos posible y fomenten las relaciones personales entre ellos. ACTIU sabe que los buenos trabajadores son aún mejores cuando existen sinergias entre ellos.

**Gestión participativa.** ACTIU ha definido un programa para estimular la participación de los empleados con sugerencias, de modo que puedan proponer nuevas ideas, mejoras en la realización de procesos y actividades y revisar los procedimientos de actuación. Todos los empleados tienen acceso a la información que la empresa mantiene de sus historiales de experiencia, formación, actividades de revisión, sugerencias y reuniones de evaluación en ACTIU. De ese modo, pueden valorar sus contribuciones y aquellas que la empresa ha incorporado.

**Participación en los resultados y bonificación.** ACTIU posee un programa de participación en los resultados y bonificaciones para sus empleados. Este programa se gestiona a través de la evaluación de las competencias, habilidades y desempeño de cada trabajador y también considera indicadores de desempeño colectivo.

### 3.6. Respeto hacia el trabajador

No existe ninguna circunstancia bajo la cual se ampare el trabajo forzoso o realizado bajo coacción. En este sentido se debe destacar, que **la totalidad de la fabricación de ACTIU se realiza en el territorio español**. En el caso de actividades subcontratadas, éstas se realizan preferentemente mediante acuerdos con colaboradores a nivel local, regional o nacional, respectivamente. Sólo en aquellos casos, en los que la producción nacional no es posible, se contrata con empresas de otros países, siempre y cuando, se tenga constancia que en dichos países se protegen los derechos humanos y laborales. En la actualidad, casi la totalidad de la producción de ACTIU es de carácter nacional. En cualquier caso, los acuerdos firmados con los proveedores contemplan cláusulas de respeto a la legislación, que en caso de incumplimiento, anularían el contrato de forma automática y unilateral por parte de ACTIU.

En lo que respecta a colaboradores ACTIU realiza un seguimiento continuo de diferentes criterios relacionados con su gestión, como son, su competencia técnica y financiera, política de recursos humanos y compromiso ambiental, entre otros. ACTIU, además, da soporte a sus colaboradores, para que cumplan con los compromisos adquiridos con nuestra empresa. Durante el 2013, el 100% de nuestros colaboradores, han pasado auditorías de nuestra empresa y han recibido soporte continuado. Por otra parte, ACTIU favorece la implantación de políticas documentadas de respeto y cumplimiento de las normas laborales, por ejemplo, bajo las normas OSHAS 18001 y SA8000.

**Comportamiento frente a los despidos.** ACTIU considera a los trabajadores su activo más importante y evita en la medida de lo posible los despidos. Por tanto, antes de realizar cualquier despido, por razones de necesidad de reducción de gastos, se analizan otras alternativas. Si una vez agotadas todas las alternativas, el despido sigue siendo necesario, se ofrecerán incentivos y servicios de apoyo para conseguir otras salidas profesionales a los afectados.

**Compromiso con el desarrollo profesional y la empleabilidad.** ACTIU cuenta con un programa de formación abierto a todos los trabajadores, en el que se planifican actividades de formación necesarias para mejorar la competencia laboral. Los trabajadores pueden realizar propuestas de formación que



## ACTIU BERBEGAL Y FORMAS, S.A.

PARQUE TECNOLÓGICO ACTIU  
Autovía CV-80, salida Onil-Castalla | 03420 Castalla (Alicante) Spain  
C.I.F. A-03137874 | R.M.ALICANTE T.1478,S.8,F.92,H.A15175

son analizadas y valoradas por el Responsable de Recursos Humanos, atendiendo a su perfil profesional, las necesidades de la empresa y su idoneidad.

**Cuidados con la salud, seguridad y condiciones de trabajo.** ACTIU está comprometida con la protección de sus trabajadores y cumple con la legislación en materia de **Prevención de Riesgos Laborales**. Periódicamente se realizan **auditorías externas** en este ámbito para verificar su cumplimiento.

Por otro lado, ACTIU fomenta la práctica del deporte de sus empleados y pone a su disposición instalaciones deportivas y promueve el deporte amateur entre sus empleados. Así, patrocina eventos diversos de ciclismo, montañismo, frontenis o atletismo de ámbito local, en los que sus empleados pueden participar activamente.

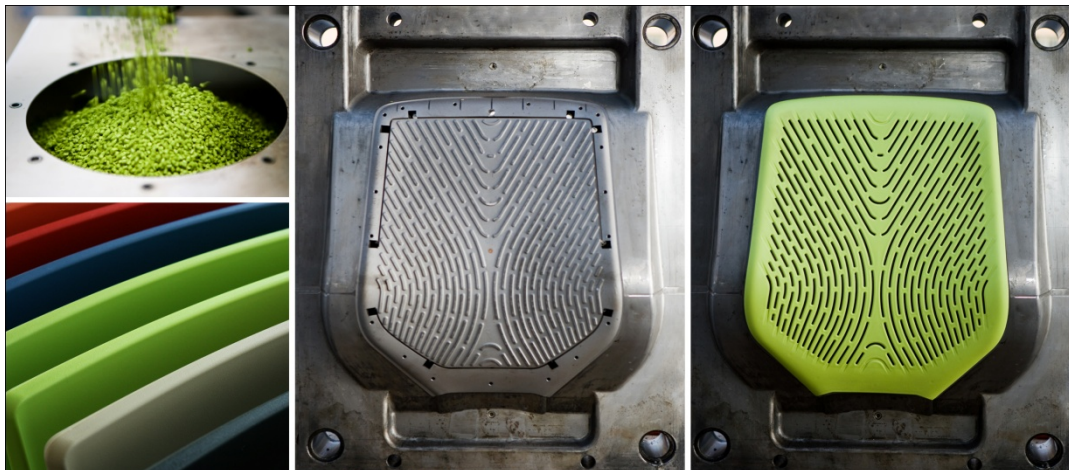
**Preparación para la jubilación.** ACTIU proporciona información a sus empleados orientación, consejo y preparación para la jubilación en las mejores condiciones disponibles. De acuerdo con su política de recursos humanos, en aquellos casos en los que es viable, da soporte a los empleados que desean realizar prejubilaciones, ofreciendo asesoramiento y proporcionando los medios para que esto sea posible, respetando la legislación vigente y promocionando a nuevos empleados para esos puestos de trabajo.

ACTIU desarrolla actividades sociales en la comunidad local en las que anima al personal jubilado para que colaboren y participen. ACTIU incluye en sus programas de eventos y actividades de empresa, al personal que ha tenido una trayectoria profesional en la empresa, para fomentar una jubilación sana y activa.

27 de 37

### 3.7. Uso de tecnologías respetuosas con el medio ambiente

Desde sus inicios, el medio ambiente es un valor unido de forma inseparable a la Cultura y Valores de ACTIU. ACTIU define en su política como objetivo básico **devolver a la naturaleza todo lo que obtenemos de ella**. Es por ello, que la protección ambiental ha tenido un peso muy importante en el desarrollo de su estrategia. Así, algunas actuaciones tienen un carácter horizontal y repercuten sobre todos los ámbitos de la Responsabilidad Corporativa de ACTIU.





## ACTIU BERBEGAL Y FORMAS, S.A.

PARQUE TECNOLÓGICO ACTIU

Autovía CV-80, salida Onil-Castalla | 03420 Castalla (Alicante) Spain  
C.I.F. A-03137874 | R.M.ALICANTE T.1478,S.8,F.92,H.A15175

La estrategia ambiental preventiva de ACTIU se centra en los siguientes pilares:

- 1) **Reducción del impacto de los productos nuevos y existentes**
- 2) **Uso de materiales más respetuosos con el medio ambiente**
- 3) **Desarrollo de Instalaciones eficientes**
- 4) **Implantación de diferentes estándares que aseguren la mejora ambiental** certificados por entidades independientes
- 5) **Compensación de emisiones de CO<sub>2</sub>**

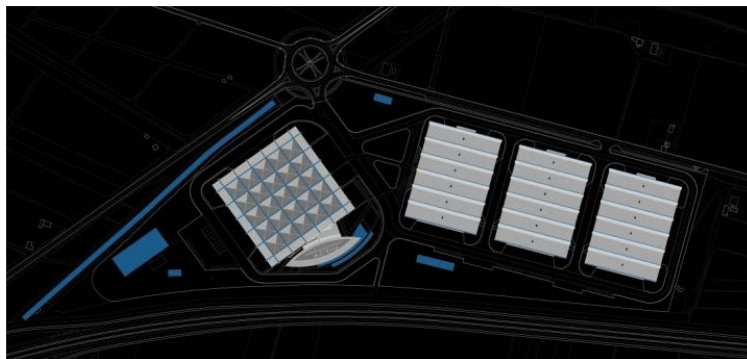
El programa de comunicación ambiental de ACTIU se extiende a los productos que fabrica. Mediante la Ficha Ambiental de Producto, se informa de los componentes de cada producto, su impacto ambiental, medidas tomadas para disminuir el impacto ambiental y buenas prácticas para los usuarios de los productos, para un correcto reciclaje. Estas fichas ambientales son públicas y accesibles a través de la web corporativa.

En cuanto a los empleados, mediante el Sistema de Gestión Ambiental de la empresa, se concientia a los empleados del comportamiento ambiental a seguir para evitar la generación de impactos ambientales. Estas comunicaciones se hacen extensibles a los Colaboradores, para que fabriquen productos según las especificaciones definidas que minimizan el impacto ambiental.

ACTIU adopta medidas avanzadas para controlar y reducir todos sus consumos y emisiones: energía, agua, atmósfera, vertidos. El Parque Tecnológico proyectado y realizado por Actiu, es una muestra del compromiso social adquirido por la compañía. El parque es un reflejo de la Cultura y Valores que defiende la empresa. Su edificio corporativo ha obtenido la certificación LEED® Oro que garantiza un comportamiento ambiental excelente. Otros premios que avalan nuestro proyecto son el X Premio FOPA a la Obra del Año en la Provincia de Alicante; 2ª mención del I Premio Construye al Mejor Proyecto Industrial de España; Premio Internacional BEX 2009, etc.

Se puede encontrar información completa sobre el desarrollo del [Parque en la web de Actiu](#). En relación al control y reducción de consumos y emisiones, el Parque Tecnológico ACTIU reúne las siguientes características:

- a) **Autoabastecimiento de agua.** Aljibes con capacidad de 12.000 m<sup>3</sup> de agua que recogen las aguas pluviales para su uso en riego. En el centro logístico, se diseñaron unas vigas innovadoras que recogen las aguas pluviales para su almacenamiento. Asimismo, las aguas sanitarias producidas son depuradas y utilizadas también para riego con lo que logramos vertido cero. El riego se realiza de forma inteligente mediante higrómetros que activan sólo en caso de necesidad el riego.



- b) **Autoabastecimiento de energía.** Capacidad para la creación de 7 millones de kw/año mediante una instalación fotovoltaica que equivale a casi **seis veces las necesidades energéticas del complejo** (con el excedente de energía producido, se puede abastecer a una población de 5.000 hab. en un año). La luz se ha diseñado en función del uso de cada espacio de trabajo y la ocupación, mediante técnicas domóticas.



- c) El diseño de los edificios se ha realizado de modo que se puede trabajar en oficinas y centros productivos aprovechando el máximo de luz solar.

Por otra parte, en el Parque Tecnológico ACTIU, se han integrado las instalaciones industriales en un **Espacio Verde**. El **65% del suelo** ha sido dedicado a espacio verde. Se han plantado **2000 árboles y miles de plantas** en un concepto de jardín mediterráneo de bajos requerimientos hídricos con especies autóctonas. Destacan algunos "**monumentos vivos**": madroño de más de 600 años y un grupo de viejos olivos que han sido rescatados de ubicaciones en las que corrían peligro.

Nuestra **huella de carbono** tiene un valor de 2.016,21 Tn CO<sub>2</sub>EQ que, gracias a los mecanismos de compensación y de generación limpia de energía, dan como resultado un **saldo positivo** para el medio ambiente **de más de 1.000 TnCO<sub>2</sub>EQ**.

- d) Instalación para el pintado de productos, mediante una nueva tecnología que tiene los siguientes beneficios respecto a las instalaciones de pintado convencionales:
- Vertido cero, mediante un sistema de recuperación y recirculación del agua.
  - Residuo Cero de Pintura, mediante un sistema de recuperación y reutilización.
  - Mejora de la eficiencia energética de los procesos de transformados metálicos mediante aplicación de nuevas tecnologías en la maquinaria de proceso que optimizan su uso.



## ACTIU BERBEGAL Y FORMAS, S.A.

PARQUE TECNOLÓGICO ACTIU

Autovía CV-80, salida Onil-Castalla | 03420 Castalla (Alicante) Spain

C.I.F. A-03137874 | R.M.ALICANTE T.1478,S.8,F.92,H.A15175



e) Por otra parte, ACTIU posee de una nueva línea de productos de armarios metálicos que ha sido diseñada para reducir el impacto ambiental:

- Fáciles de transportar: primera línea de armarios metálicos en bultos planos que reduce los costes energéticos de transporte en 4 veces),
- Fáciles de reparar y funcionales: componentes intercambiables en sillas (Idonea, mesas Vital),
- Reciclables. Se han desarrollado productos de hasta un 99% de reciclabilidad. El promedio está en el 92%.

30<sub>de 37</sub>



Mediante el programa de Ecodiseño de ACTIU fomentamos la producción sostenible y el uso eficiente de recursos. En 2013, hemos conseguido, que el 87% de todos nuestros productos cuentan ya con un análisis de ciclo de vida.

Con objeto de dar a conocer a todos los interesados los esfuerzos realizados, ACTIU, elabora informes de sostenibilidad y los difunde a través de su web corporativa y otros medios.

La empresa mantiene diferentes sistemas certificados que ayudan a mejorar el comportamiento ambiental de ACTIU. Desde hace varios años, se han ido incorporando procedimientos de actuación que extienden el compromiso de nuestra organización a toda la cadena de suministro. ACTIU logró la





# ACTIU BERBEGAL Y FORMAS, S.A.

PARQUE TECNOLÓGICO ACTIU  
Autovía CV-80, salida Onil-Castalla | 03420 Castalla (Alicante) Spain  
C.I.F. A-03137874 | R.M.ALICANTE T.1478,S.8,F.92,H.A15175

certificación en las normas ISO 14006. Análisis ciclo de vida – Gestión ecodiseño (AENOR, 2010) y Gestión de la Cadena de Custodia de la Madera (PEFC, 2009) (FSC, 2011 (BMTRADA). Estas normas se suman al certificado ISO 14001 que la empresa mantiene desde el año 2003 (AENOR).



Certificaciones y Acreditaciones de los productos y Gestión de Actiu

Asimismo, desde el año 2011, ACTIU posee la prestigiosa Certificación LEED® para edificios existentes, mejorando aún más nuestro compromiso ambiental. LEED® promueve la adopción GLOBAL de prácticas de desarrollo de la construcción ecológica y sostenible, a través de herramientas y criterios de rendimiento universalmente entendidos y aceptados. Existen diferentes niveles de concesión del certificado en función de la calidad de la propuesta presentada. Con un resultado de 77 puntos, Actiu estuvo a tan sólo 3 puntos de conseguir la certificación Platinum, una categoría al alcance de proyectos de nueva construcción gracias a la evaluación que se realiza desde las etapas iniciales de diseño y edificación, y poco habitual en edificaciones existentes, al no contemplar la puntuación de las etapas iniciales en la certificación de este estándar. El proyecto se convirtió en un referente a nivel europeo, por su singularidad: edificio industrial y sobre el que no hubo una fase previa de diseño para cumplir específicamente con LEED. Estos dos hechos le atribuyen mucho más valor al compromiso adoptado por ACTIU.



Certificado 40-49 créditos · Plata 50-59 créditos · Oro 60-79 créditos · Platino 80+ créditos.

Anualmente, ACTIU, revisa los aspectos ambientales de la organización y elabora un Informe Ambiental para su revisión y establecimiento de objetivos. ACTIU cuenta con un conjunto de indicadores de progreso ambiental que permiten evaluar si dichos objetivos están siendo alcanzados.

### 3.8. Consumidores y clientes

ACTIU es consciente de la importancia que tiene escuchar la voz del cliente. Periódicamente, realiza evaluaciones sobre su servicio, productos y recoge propuestas de sus clientes. Nuestra empresa ha establecido diversos canales para recoger, analizar y responder a las sugerencias, quejas y reclamaciones del cliente. ACTIU mantiene certificado un sistema de gestión de calidad ISO 9001:2008.







### 3.9. Acción social

ACTIU realiza distintas colaboraciones de forma continuada en proyectos sociales cuyo objetivo principal es la integración de las personas con discapacidad al mundo laboral.

La participación de estas personas en nuestra empresa supone una apuesta segura por el compromiso, la formación y el esfuerzo solidario, primando el concepto rentabilidad social, entendiéndolo como *modus operandi* para proveer a la sociedad de más beneficios que pérdidas.

Ejemplo de ello es la colaboración durante más de cinco años con la empresa **WYWLAB**, compañía de servicios de creatividad cuyos empleados son todas personas con discapacidad psíquica y con quienes ACTIU colabora para proyectos concretos y con aportación económica.

Otros ejemplos de colaboración son la **Asociación Despertar** y **APADIS**, mediante la realización de jornadas para la creación de producto y diseño del mismo, visitas a empresa, participación en temas de comunicación y publicación (diseño de cartelería, videos, guiones, etc.) y empleando a personas para la realización de actividades en nuestra empresa (campañas navideñas, desarrollo de nuevos catálogos, etc.).



La Asociación Pro Deficientes Psíquicos de Alicante (**APSA**) es otra de las asociaciones con la que ACTIU colabora estrechamente realizando diferentes actos en los que se promueve la Responsabilidad Social Corporativa en las empresas y la mejora de calidad de vida de las personas con discapacidad intelectual. Para ACTIU, es muy importante la concienciación sobre la importancia de la integración de



## ACTIU BERBEGAL Y FORMAS, S.A.

PARQUE TECNOLÓGICO ACTIU  
Autovía CV-80, salida Onil-Castalla | 03420 Castalla (Alicante) Spain  
C.I.F. A-03137874 | R.M.ALICANTE T.1478,S.8,F.92,H.A15175

las personas con deficiencias físicas y psíquicas en un entorno de trabajo, ya que de las diversas actuaciones realizadas y de las experiencias recogidas, se ha demostrado que **"siempre recibimos más de ellos que ellos de nosotros"**.



Además, nuestra colaboración mediante aportaciones económicas en asociaciones y organismos sociales tales como **Proyecto Hombre, Cruz Roja, Unicef, Asociación Trasplantados España, Asociación Preavir, Federación Española Fibrosis, Asociación Española Contra el Cáncer, etc.**, refuerzan nuestros ideales en este sentido y nos hacen sentir partícipes y orgullosos de la gran labor realizada por estos organismos no lucrativos.

34<sub>de 37</sub>

Todas estas actuaciones impulsaron a ACTIU a obtener el galardón de **"Mejor empresa social"** en el Festival de las Emociones, otorgado por la Fundación Mundo Ciudad, bajo el protectorado del Ministerio de Cultura, en la VI Edición de Publifestival. Este galardón es un **reconocimiento a la labor de ACTIU en el área de Responsabilidad Social Corporativa y su compromiso con la sostenibilidad.**





## 4. Indicadores de Desempeño

### 4.1. Información sobre el enfoque de gestión

Para la determinación y valoración de los aspectos que ACTIU controla de forma continua, cabe destacar entre dos tipos:

- **Aspectos cuantitativos:** son aquellos aspectos que pueden ser controlados mediante el seguimiento y medición del mismo, por ejemplo, consumo energía, días baja laboral, etc.
- **Aspectos cualitativos:** son aquellos aspectos no cuantificables, aunque sí se puede llevar un seguimiento de los mismos para determinar el resultado conseguido en comparación a una situación anterior, por ejemplo, igualdad de oportunidades, salud y seguridad laboral, etc. Para estos aspectos se podrá determinar un valor cuantificable como referencia con el objetivo de facilitar su comparación con el año anterior.

### 4.2. Aspectos relevantes y Cobertura

#### ➤ ECONÓMICOS:

Aspecto:	Valor
<b>DESEMPEÑO ECONÓMICO.</b> Evolución económica de la empresa	Durante el 2013 el grupo Actiu ha crecido con respecto al año anterior en torno al <b>1,5%</b> lo que demuestra su buen hacer, más aún en tiempo de crisis.
<b>PRESENCIA EN LOS MERCADOS</b>	Año a año, Actiu se consolida en nuevos mercados y países, situándose ya en más de <b>60 países</b> en todo el mundo.

#### ➤ AMBIENTALES:

Aspecto:	Valor
<b>HUELLA DE CARBONO.</b> Huella carbono actividades corporativas ACTIU (Tn CO <sub>2</sub> EQ)	<b>2016,21</b>
Tn CO <sub>2</sub> EQ evitadas por la generación de electricidad planta solar ACTIU	<b>- 3087,58</b>
<b>CONSUMOS.</b> Consumo de energía (kW/h/año)	<b>2.537.077</b>
Energía limpia producida (kWh/año) para compensar emisiones	<b>8.119.843</b>
Consumo total de agua (m <sup>3</sup> /año)	<b>571</b>
Aprovechamiento de agua de lluvia (m <sup>3</sup> /año)	<b>17.640</b>
<b>PRODUCTOS.</b> % productos vendidos susceptibles de ser reciclados	<b>96%</b>
% Cromo, mercurio, cadmio presente en los productos	<b>0,00</b>
Emisión de formaldehidos de tableros de madera (según norma E1, emisiones reducidas EN13986)	<b>0,00</b>
% de líneas de productos con análisis de ciclo de vida	<b>87%</b>

Aspecto:	Valor
<b>EMISIONES, VERTIDOS Y RESIDUOS.</b>	
Vertidos totales de aguas residuales, según su naturaleza y destino	0,00
Residuos urbanos (todas las categorías), en % respecto producción	0,49
% de residuos de madera reciclados, respecto total residuos madera	98,0
% de residuos de cartón y papel reciclados, respecto total residuos	100,0
% de residuos de plástico reciclado, respecto total residuos	99,0
Residuos peligrosos, en % respecto producción	0,0188
Número total y volumen de los derrames accidentales más significativos	0
<b>OTROS.</b>	
Nº de episodios que han causado impactos en el entorno terrestre, aguas, aire o áreas protegidas	0
Premios y reconocimientos recibidos por las iniciativas implantadas	6

- **SOCIALES:** para algunos aspectos, se crea una escala según: **valor 0** (no se aplica ningún punto); **valor 1** (se aplican muchos de los puntos del aspecto, si bien se pueden realizar mejoras en el mismo); **valor 2** (se aplican todos los puntos del aspecto) de forma que pueda llevarse un seguimiento en base a lo realizado durante el año 2013.

Aspecto:	Valor (0 - 1 - 2)
<b>PRÁCTICAS LABORALES Y TRABAJO DIGNO.</b>	
<u>Empleo:</u> relaciones entre trabajadores y la Dirección	2
Seguridad y Salud ocupacional	3
Capacitación y formación	2 (cursos anuales, se afianza el dpto. RR.HH, ...)
Igualdad entre mujeres y hombres	3

Aspecto:	Valor
<b>RELACIONES EMPRESA / TRABAJADORES.</b>	
% trabajadores cubiertos por convenio colectivo	100%
<b>SALUD Y SEGURIDAD LABORAL.</b>	
Nº total de accidentes con baja laboral	0
Nº total de accidentes en itinere con baja laboral	0
Nº total de accidentes en itinere sin baja laboral	0
Nº total de jornadas perdidas por accidente	73
Nº de bajas por enfermedad común	13
Nº total de jornadas perdidas por enfermedad común	329
<b>NO DISCRIMINACIÓN.</b>	
Nº total de incidentes de discriminación y medidas adoptadas	0
<b>TRABAJO INFANTIL.</b>	
Actividades identificadas que conllevan un riesgo significativo de ser origen de episodios de trabajo forzado o no consentido, y las medidas adoptadas para contribuir a su eliminación	0



## ACTIU BERBEGAL Y FORMAS, S.A.

PARQUE TECNOLÓGICO ACTIU

Autovía CV-80, salida Onil-Castalla | 03420 Castalla (Alicante) Spain

C.I.F. A-03137874 | R.M.ALICANTE T.1478,S.8,F.92,H.A15175

---

### TRABAJOS FORZADOS.

Operaciones identificadas como de riesgo significativo de ser origen de episodios de trabajo forzado o no consentido, y las medidas adoptadas para contribuir a su eliminación **0**

---

### PRÁCTICAS DE SEGURIDAD.

% del personal de seguridad que ha sido formado en las políticas o procedimientos de la organización en aspectos de derechos humanos relevantes para las actividades **100%**

---

### Aspecto:

Valor

---

### DERECHOS HUMANOS.

Prácticas de inversión y abastecimiento. **100%**  
% de los Colaboradores que han sido objeto de análisis en materia de derechos humanos y medidas adoptadas como consecuencia

### NO DISCRIMINACIÓN.

Nº total de incidentes de discriminación y medidas adoptadas **0,00**

### RELACIONES EMPRESA / ENTORNO.

Número de publicaciones públicas realizadas sobre las prácticas y actividades de la empresa **15**

---