



Corporate Social Responsibility Корпоративная Социальная Ответственность



١	Вступительное слово	4
å	Статистика в цифрах	6
Ш	Направления деятельности	8
*	Забота о людях	10
	Чтобы билось сердце RedDress MTC Сети все возрасты покорны Звонок однополчанину Дети в Интернете Праздник должен быть у всех! Необычное 8 Марта в MTC Международный День защиты детей вместе с MTC	14 20 26 32 38 42 46
Ço:	Образование	48
	Умный класс MTC-Samsung Мобильная библиотека MTC Студенческий форум PR-кветка Семейный марафон Web 60	52 56 62 66
7	Культура	70
	Depehe Mode впервые в Минске MTC представляет IFMC Фестиваль Рубон-2014 Славянский базар в Витебске Вечера Большого театра в Несвиже День города Витебска вместе с МТС День города Гомеля вместе с МТС МТС на Дожинках-2013 День студента Red Record MTC Золотой шлягер Белая Вежа Сольный концерт легенды на скрипке Страдивари Фонарь МТС в Бресте Международный фестиваль Юрия Башмета	74 78 82 86 90 96 10 10 11 11 11 12

٧	Экология	12
	Час без напряжения вместе с MTC	13:
	Венерин башмачок	13
	Зарыбление реки Березина	14
	День без бумаги	14
	День без автомобиля	14
_	Спорт	14
	МТС наградил чемпионов мира	15
	Этап кубка мира BSB Bank	15
	Киндер сюрприз	16
	Чемпионат Европы по прыжкам на батуте	16
	BelkantonCUP	16
	Кубок Маугли	17-
	Спортсмены года БАГ Премиум	18
	Турнир по спортивной гимнастике в Гомеле	18
Ō,	Социальная значимость	18
	Гран-при «Брэнд года»	20
	Оценка высшей пробы профессионалов и потребителей	
	Международный конкурс проектов	20
	PRAVDA AWARDS	
	Первая премия в области корпоративной социальной ответственности	20
ř	Улучшаем качество жизни	21
	HDVoice	21
	ТИБО-2014: интернет для всех	21
	День открытых дверей	22
	Контакты	22

К успеху – с заботой о людях

Дорогие друзья!

Мобильный оператор МТС подготовил для вас Отчет о социальных проектах, которые мы реализовали в 2013-2014 годах.

Основой нашего диалога с людьми всегда выступали искренность, взаимопонимание, открытость и готовность делиться с обществом своими успехами и победами.

Ключевым направлением реализации нашей социальной позиции, несомненно, выступают те услуги, продукты и решения, которые мы предоставляем людям. Это наиболее качественные и современные услуги связи по доступным для каждого тарифам. Особую роль при этом мы отводим высокой технологичности и нередко уникальности наших сервисов и продуктов, что достигается благодаря активной работе в рамках международной Группы компаний МТС, а также партнерству с ведущими мировыми игроками телекоммуникационного рынка.

При этом мы понимаем, что от нашей компании ждут большего. А именно активного участия в жизни тех людей, благодаря которым мы развиваемся и совершенствуемся.

Наша цель – достигая успехов, безвозмездно делиться ими с обществом, помогать тем, кто в этом нуждается. Ядром нашей корпоративной философии выступает забота о людях. Именно с заботой и любовью создавались те многочисленные проекты и инициативы, о которых мы рассказали в Отчете.

От компании MTC хочу выразить благодарность каждому, кто причастен к нашему социальному движению. Ведь, оказывая положительное влияние на развитие общества, вместе мы делаем мир лучше.

Генеральный директор СООО «Мобильные ТелеСистемы» Владимир КАРПОВИЧ





Финансовые показатели МТС

по итогам первого полугодия 2014 года

Абонентская база крупнейшего в Беларуси оператора мобильной связи по итогам первого полугодия составила 5,4 миллиона.

МТС увеличил на **20**% в годовом исчислении операционную прибыль компании – без вычета износа основных средств и амортизации нематериальных активов она составила 593 943,7 миллиарда белорусских рублей.

Объем выручки мобильного оператора составил 1 165,87 миллиарда белорусских рублей, а маржинальность (OIBDA) осталась на оптимальном уровне – **50,96%**.

Оператор инвестировал в инфраструктуру более 148 928 миллиона рублей – это на **55%** больше, чем годом ранее.

Показатель MOU (коммерческий трафик на одного абонента) продолжает держаться на высоком уровне – 488 минут.

По сравнению со вторым кварталом 2013 года ARPU изменился в долларовом эквиваленте лишь на 0,3% в большую сторону. Таким образом, средний чек белорусского абонента МТС по итогам квартала составил 62 837 рублей.

Налоговые перечисления в бюджет составили 347,199 миллиарда рублей, что на **18%** больше прошлогоднего показателя.





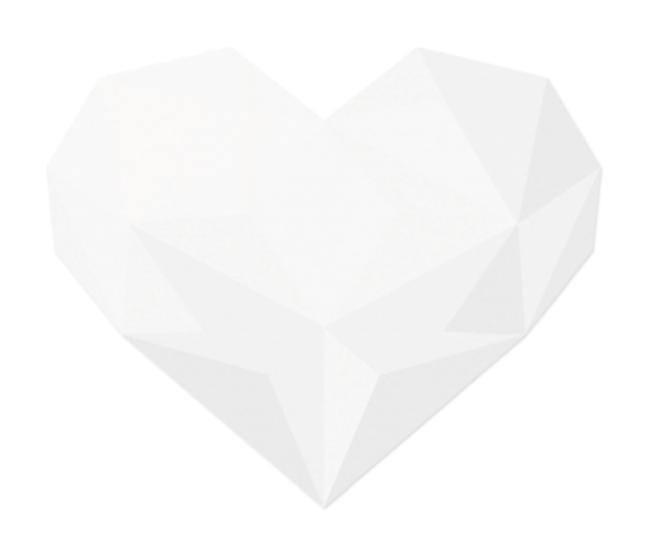






Направления деятельности





Забота о людях

Забота о людях

- Чтобы билось сердце RedDress MTC
- Сети все возрасты покорны
- Звонок однополчанину
- Дети в интернете
- Праздник должен быть у всех! Необычное 8 марта в МТС
- 7. Международный День защиты детей вместе с МТС

















Благотворительный показ «RedDress MTC» собрал деньги на лечение ребенка

Известные женщины Беларуси вышли на подиум в рамках благотворительного показа «RedDress MTC», в четвертый раз организованного редакцией «Женского журнала» и мобильным оператором МТС. Мероприятие прошло 26 ноября в Минске в поддержку международного движения «TheHeartTruth» – «Правда сердца».

Цель благотворительного дефиле – привлечь внимание к проблеме заболеваний сердечно-сосудистой системы. Мероприятие носит благотворительный характер и ежегодно собирает деньги на операцию ребенку с заболеванием сердца.

Три десятка успешных белорусок поддержали международное движение и вышли на подиум Национальной школы красоты в красных платьях. Среди них певицы Гюнешь, Полина Смолова, Инна Афанасьева, гимнастка Светлана Рудалова, балерина Людмила Хитрова, телеведущие Марина Грицук, Ольга Богатыревич и Екатерина Забенько, дизайнер Линда Намус и многие другие. Компанию МТС на подиуме представили Алла Воронова и Евгения Новельская, которые дефилировали в платьях от дизайнера Ирины Бойтик, созданных специально для показа.

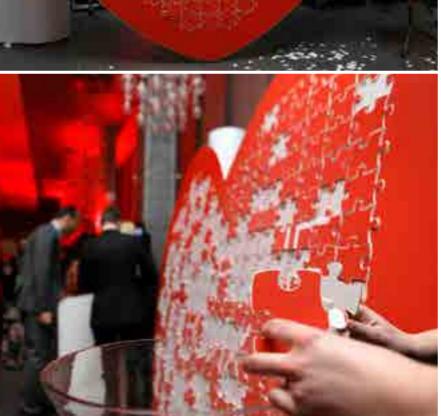
В 2013 году проект привлек наибольшее количество участников — более 500 человек и в максимально короткие сроки собрал необходимые средства на лечение ребенка с патологией сердца (более 6 000 евро).



















МТС помогает старшему поколению освоить компьютер и интернет

В Международный день пожилых людей, который отмечается во всем мире 1 октября, мобильный оператор МТС запустил просветительский проект «Сети все возрасты покорны».

Социальная инициатива МТС адресована представителям старшего поколения и направлена на сокращение цифрового неравенства между различными возрастными группами, адаптацию в информационном обществе и повышение интернет-грамотности.

С начала работы программы диплом об окончании курсов компьютерной и интернетграмотности «Сети все возрасты покорны» получили более 800 человек. Занятия проходили на базе столичных территориальных центров социальной защиты населения.

В феврале и июне 2014 года прошли выпускные вечера студентов первого и второго этапов обучения проекта «Сети все возрасты покорны».

Волонтеры:

С момента запуска проекта пенсионеров обучают более 150 преподавателей-волонтеров в 87 учебных группах. Занятия проводятся 1 раз в неделю, продолжительность — 1,5 часа

Все волонтеры прошли мастер-класс по навыкам работы с пожилыми людьми. Для преподавателей и студентов разработано специальное учебное пособие.

Самому младшему волонтеру 12 лет – это школьница, дочка сотрудника МТС, самому старшему 67 лет – это пенсионер, уже умеющий работать с компьютером и интернетом.



Возраст студента «Сети все возрасты покорны»:

Средний возраст - 67 лет. Пенсионеры в возрасте 60-70 лет составляют более 60% среди учащихся. Возрастной рекорд – 87 лет (мужчина) – в таком возрасте обучался самый старший из студентов «Сети все возрасты

обучался самый старший из студентов «Сети все возрасть покорны».

Уровень компьютерной грамотности до начала обучения:

40% пенсионеров до начала обучения не обладали знаниями о компьютере и сети интернет,

55% - начальный уровень пользования,

5% - умеют пользоваться компьютером.

Более 80% пенсионеров тратят время на поиск различной информации, ищут в основном ответы на бытовые вопросы. Более 60% пенсионеров используют возможности Интернета для общения с друзьями и родственниками.

Более 10% освоили различные сервисы оказания государственных услуг в интернете.

Интересным фактом является и то, что около 20% пенсионеров увлекаются компьютерными играми.

Как студенты будут использовать полученные знания:

Абсолютное большинство намерено активно использовать и самостоятельно изучать компьютер:

- оплачивать коммунальные услуги,
- заказывать талоны в поликлинику,
- искать нужные лекарства в ближайших аптеках,
- покупать билеты на концерты, выставки,
- делать покупки в интернет-магазинах с доставкой на дом,
- общаться в социальных сетях (ФБ, ВК, Одноклассники)
- общаться с друзьями и родственниками, живущими за границей.

В ноябре 2013 года социально-просветительских проект МТС «Сети все возрасты покорны» одержал победу на престижном международном конкурсе «PravdaAwards» (Украина, Киев). В марте 2014 года проект признан лучшей образовательной инициативой года на Первой премии в области корпоративной социальной ответственности.

В Беларуси первые два этапа образовательной программы были реализованы совместно с Фондом ООН в области народонаселения в рамках проекта «Университет третьего возраста».







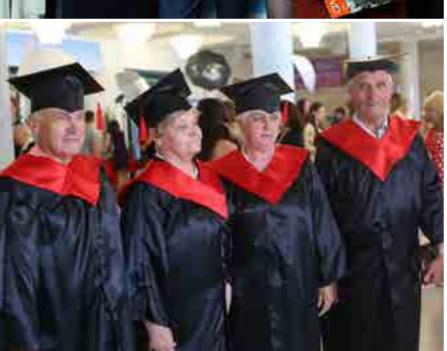




















Акция «Звонок однополчанину»: ветераны звонили бесплатно в любую страну мира

В канун 9 мая тысячи участников ветеранских общественных объединений в самых разных городах Беларуси получили подарки и поздравления от МТС. В День Победы компания МТС также провела акцию «Звонок однополчанину», в ходе которой ветераны Великой Отечественной войны могли сделать бесплатные звонки из сети МТС в любую точку мира своим боевым товарищам, родным и близким.

Чтобы совершить звонки, ветеранам было необходимо взять нужные номера телефонов и прийти в любой из салонов связи МТС. Сотрудники оператора оказывали необходимую помощь: подсказывали коды вызываемых городов, набирали телефонные номера. Мобильные переговорные пункты были развернуты и в центре Минска во время шествия ветеранов, посвященного празднованию Дня Победы.

Суммарная продолжительность разговоров за три дня разговоров 8, 9 и 10 мая превысила 18 часов, а каждый звонок в среднем длился 9 минут. Наиболее активными оказались ветераны Минской, Гродненской и Гомельской областей.

Однополчанам звонили в Великобританию, Италию, Индию, Украину, Литву, Латвию, Эстонию, Узбекистан, а также в Израиль, США и даже Бразилию. Чаще всего звонили в Россию. Беларусь вышла на связь с Москвой, Санкт-Петербургом, Краснодаром, Рязанью, Иваново, Белгородом, Тверью, Новосибирском, Иркутском, Томском, Хабаровском, Вологдой, Барнаулом, Челябинском.















МТС обучил более 1500 школьников безопасному интернету

В октябре 2012 года компания МТС запустила образовательный проект «Дети в интернете», в рамках которого проводит первый уроки безопасного и полезного интернета среди младших школьников.

Уроки проводятся как в Минске, так и во всех областных и региональных городах Беларуси.

Бессменный педагог проекта Георгий Колдун доступно и весело рассказывает школьникам о том, как сделать присутствие в интернете полезным и безопасным. Импровизированные уроки проходят в доброжелательной атмосфере, которая позволяет ученикам демонстрировать знания, а также делиться ими с теми школьниками, которые пока только начинают свой путь в постижении всемирной сети.

Регулярно проводя уроки в рамках проекта «Дети в интернете», мы видим, что школьники старше 10 лет уже прекрасно ориентируются в основных терминах, знают правила и понимают, где необходимо проявлять бдительность. Они с легкостью отвечают на вопросы о том, для чего нужен интернет, какие существуют поисковые системы, почтовые сервисы, социальные сети, антивирусные программы, а также чего ни при каких обстоятельствах нельзя делать, чтобы не попадать в неприятные ситуации, поделился наблюдениями популярный певец и телеведущий, дипломированный педагог Георгий Колдун.















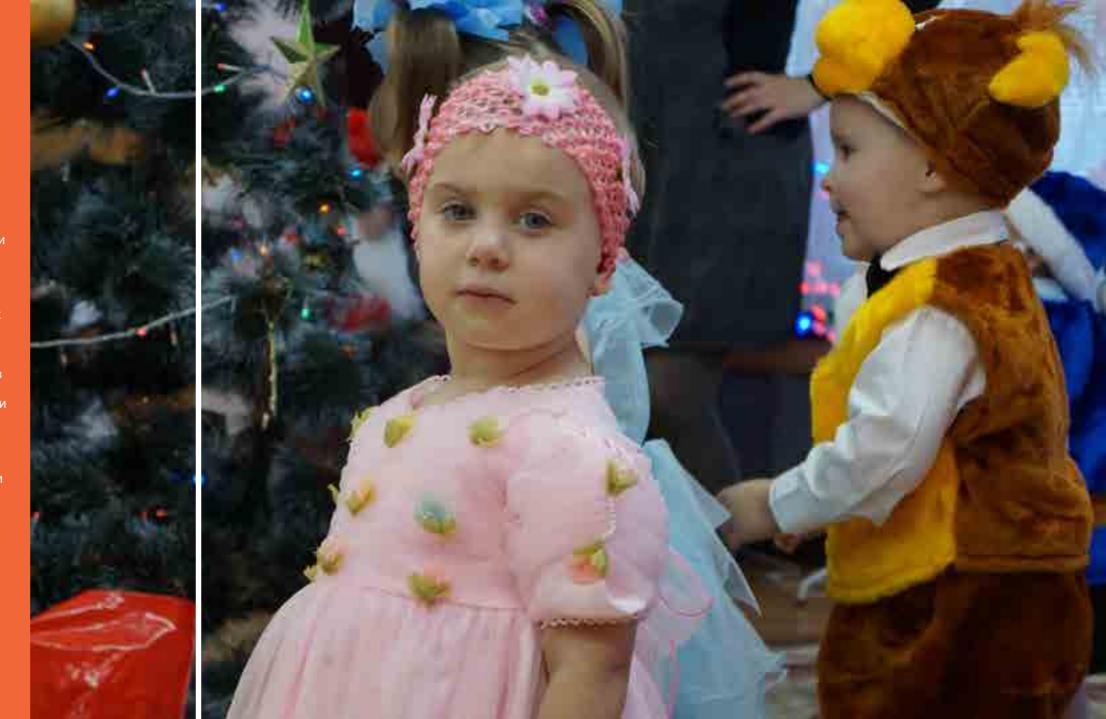


Сотрудники МТС поздравили детей с Новым годом и Рождеством

По доброй многолетней традиции в канун новогодних праздников и Рождества представители МТС побывали с поздравлениями и подарками в детских домах Беларуси.

Ощутить волшебство, загадать желание и терпеливо ждать его исполнения важно для каждого человека. А для детей, неизбалованных родительской любовью и лаской, имеет особое значение.

Для воспитанников четырнадцати детских домов в Минске, во всех областных городах, а также в Бобруйске, Горках, Добруше, Кобрине, Поречье и Шклове мобильный оператор организовал праздничные представления. Более 900 ребят весело отметили наступление 2014 года и Рождества в компании Деда Мороза и Снегурочки, порадовались сладким сюрпризам и новым игрушкам. В МТС искренне верят, что мечты этих детей сбудутся.





Женщина любит ушами: необычное 8 Марта в МТС

Главным по весенним поздравлениям стал популярный певец и телеведущий Георгий Колдун.

Чтобы праздник 8-го марта запомнился всем посетительницам главного офиса МТС, Георгия Колдуна попросили ненадолго вспомнить программу «Розыгрыш».

За всеми девушками, которые в светлый праздничный день приходили в офис по адресу Независимости, 95, Георгий наблюдал через камеры видеонаблюдения на посту охраны. Также мы дополнительно установили скрытые камеры в зале продаж, которые записывали реакцию людей на происходящее.

«Жертву» для поздравления Колдун выбирал внимательно и тщательно. После чего в присутствии всех посетителей начинал диалог с ней по громкой связи: задавал вопросы, шутил, делал комплименты. Ведущего никто не видел, но все слышали. А девушка, с которой «общался» голос, быстро понимала, что обращаются именно к ней.

Спустя пару минут необычного диалога Георгий появлялся в зале продаж с цветами и подарками для всех девушек, находящихся в салоне связи.





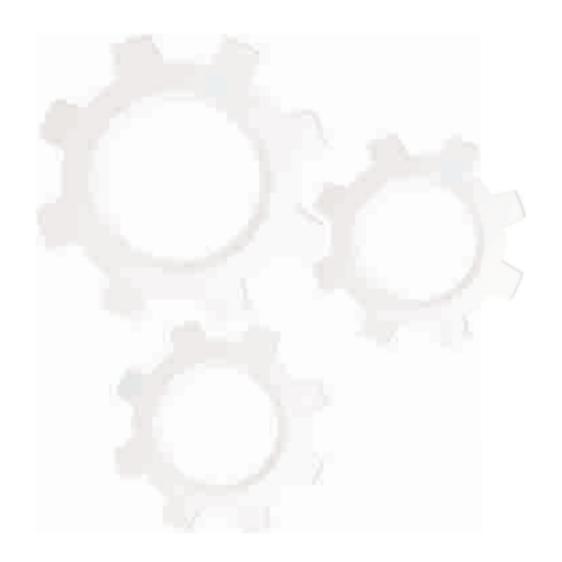
МТС поздравил воспитанников детского дома

В детских домах Беларуси прошли праздники, посвященные Международному дню защиты детей. Поздравить малышей приехали сотрудники компании МТС.

Дети, по каким-либо причинам находящиеся в детских домах, - это самая уязвимая группа в обществе. Вряд ли кто-то станет спорить с тем, что именно эти дети больше всего нуждаются в заботе взрослых. В компании МТС это хорошо понимают, и уже на протяжении нескольких лет оказывают помощь детским учреждениям и интернатам.

В «свой день» малыши получили поздравления, подарки и, самое ценное, - внимание.





Образование

Образование

- Умный класс MTC-Samsung Мобильная библиотека MTC
- Студенческий форум PR-кветка Семейный марафон Web 60





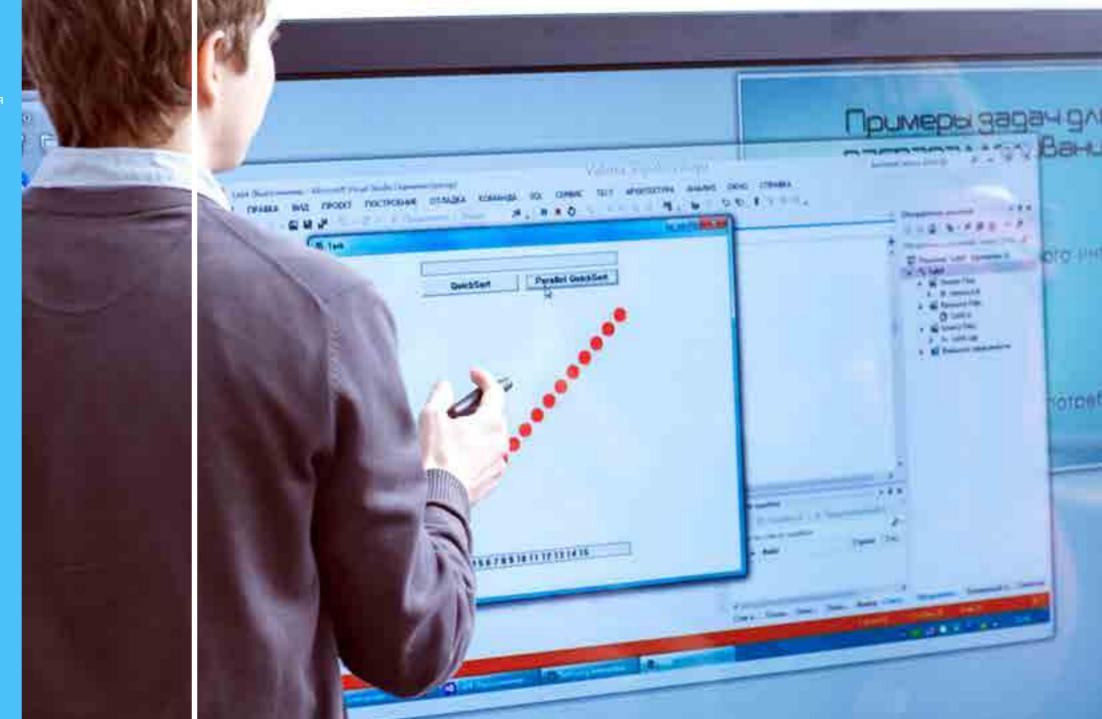


Большая перемена: MTC и Samsung представили образовательный проект «Умный класс» Белорусская система обучения перешла на новый уровень – мобильный оператор МТС и компания Samsung представили образовательный проект «Умный класс». Занятия в «Умном классе» проводятся на базе Белорусского государственного университета информатики и радиоэлектроники.

Аудитория представляет собой систему из связанных по беспроводной сети электронных устройств: интерактивной доски, планшетов и ноутбуков, которые заменили студентам и преподавателям традиционные учебники и бумажные конспекты. «Умный класс» позволяет вносить в образовательный процесс разнообразие и интерактивные элементы, которые невозможны при традиционной подаче материала.

«Система «Умный класс» проста в использовании и интуитивно понятна, она легко адаптируется под потребности учреждений образования, как школ, так и высших учебных заведений. Для МТС популяризация проекта является исполнением социальной миссии, а также реализацией инновационной стратегии, которая заключается в предоставлении жителям страны самых свежих и интересных решений. Кроме того, МТС в данном проекте готов выступать в роли площадки для хранения данных, используемых в «Умном классе», предоставив свои облачные сервисы, — отметил заместитель генерального директора по маркетингу Денис Терещенко.

Мультимедийные комплексы интерактивного обучения активно внедряются в США и Европе с 2011 года, в России образовательное решение появилось в конце 2012 года. В Беларуси запуск образовательного проекта «Умный класс» стал необходимым этапом в развитии современной системы образования.

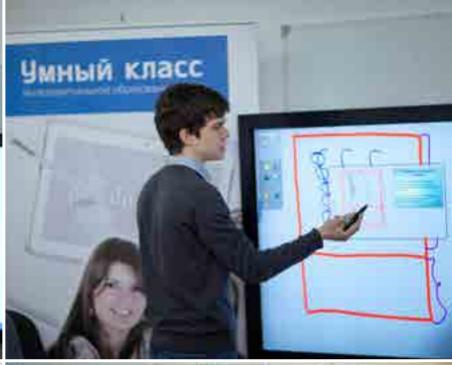
















МТС открыл в центре Минска уникальную «Мобильную библиотеку» В День рождения знаменитого белорусского поэта и писателя Якуба Коласа мобильный оператор МТС подарил минчанам инновационный образовательный проект «Мобильная библиотека». Проект призван повысить образовательный уровень людей, внедрить инновационные технологии в повседневную жизнь горожан (NFC, QR).

На специальных виртуальных стеллажах размещены более 700 произведений зарубежной, русской и белорусской литературы. На корешках книг изображены QR-коды и нанесенные NFC-метки. Если во время сохранения нужной информации у пользователя возникают вопросы, он может обратиться за помощью к инструкциям, размещенным на каждом стеллаже библиотеки.

Скачать все литературные произведения на мобильные устройства можно бесплатно. За месяц жители и гости города загрузили книги более 40 000 раз.

Особой популярностью у посетителей «Мобильной библиотеки» МТС пользуются произведения Якуба Коласа, Янки Купалы, Василя Быкова, Федора Достоевского, Льва Толстого, Ильфа и Петрова, Джека Лондона, Александра Дюма, Агаты Кристи и многих других авторов.

На выставке «ТИБО-2014» мобильный оператор показал новый формат проекта, который трансформировался в портал с произведениями, доступных для скачивания на любое устройство. Сейчас на сайте book.mts.by размещено 800 произведений белорусской, русской и зарубежной литературы. Каталог «Мобильной библиотеки» постоянно пополняется.



















ДОСТОЕВСКИЙ ФЕДОР МИХАЙЛОВИЧ

БРАТЬЯ КАРАМАЗОВЫ









МТС рассказал о влиянии мобильных технологий на связи с общественностью на студенческом форуме «PR-кветка»

Студенческий форум «PR-кветка» в седьмой раз прошел в Минске и собрал в Институте журналистики БГУ порядка 600 студентов и практикующих специалистов по связям с общественностью.

В течение трех дней участники из Беларуси, Литвы и России обсуждали влияние мобильных технологий на PR, смещение профессиональных приоритетов в пользу социальных медиа и эффективность работы PR-специалистов в новых условиях.

Ценные советы и рекомендации участники форума получили от более чем 40 практикующих специалистов в области PR. SMM, digital, google-аналитика, копирайтинг, эффективное использование интернет-ресурсов, особенности работы в коммерческой компании, — эти и многие другие темы вызвали бурное обсуждение в ходе тренингов, круглых столов и мастерклассов.

Генеральным партнером форума традиционно выступил мобильный оператор МТС.













МТС поддержал проведение марафона на самого активного интернет пользователя Накануне Международного дня семьи МТС поддержал проведение «Семейного марафона. WEB 60» на знание компьютера и интернета. В соревновании принимали участие 14 команд из двух человек каждая. Справляться с заданиями конкурсантам, которые обязательно должны быть старше 55 лет, помогали внуки.

«Семейный марафон» представлял собой соревнование на скорость выполнения определенных заданий: на почтовом ресурсе необходимо было создать электронный ящик, в поисковой системе найти кодовую информацию, а также добавить свой собственный материал на один из новостных порталов.

Кроме того, самые быстрые искали и бронировали электронные билеты на выставки и концерты, а самые общительные – добавляли друзей в социальных сетях.

Самому взрослому «марафонцу» недавно исполнилось 76 лет, а самому юному – всего 6.







Культура

Культура

- 1. Depehe Mode впервые в Минске

- 8. МТС на Дожинках-2013

- 11. Белая Вежа
- 12. Сольный концерт легенды на скрипке Страдивари 13. Фонарь МТС в Бресте
- 14. Международный фестиваль Юрия Башмета





При поддержке МТС «Минск-Арена» впервые собрала поклонников Depeche Mode

МТС выступил генеральным партнером первого в Минске концерта легендарной группы Depeche Mode. Выступление в Беларуси стало завершением мирового тура 2013 года, охватившего двадцать пять европейских стран. Увидеть Depeche Mode своими глазами собралось огромное количество поклонников — «Минскарена» с трудом вместила всех желающих.

Мобильный оператор МТС разыграл пригласительные на концерт легендарного британского коллектива. Абонентам предлагалось отправить бесплатное сообщение, обладатели заветных приглашений в фан-зону определялись методом случайных чисел накануне концерта.





Благодаря МТС белорусы увидели лучшие произведения современной хореографии

МТС поддержал международный фестиваль современной хореографии IFMC. В этом году в Витебске в рамках фестиваля прошел национальный конкурс современной хореографии, на который было подано более 2 заявок от хореографических коллективов.

Хореографический фест стал итогом слаженной работы команд-организаторов. В их числе компания МТС, которая, как лидирующий оператор в Витебской области, традиционно выступила партнером. Мобильный оператор уделяет пристальное внимание качеству услуг связи, а также активно участвует в общественно жизни Витебской области.

На сцене драматического театра дебютировал балет-посвящение Винсенту Ван Гогу «Едоки» в исполнении московского Театра-студии современной хореографии. Зрителям запомнились пермские спектакли в стиле модерн — «Ромео и Джульетта» на музыку Сергея Прокофьева и «Клетка для попугаев» Жоржа Бизе. Такой подарок зрителям преподнесли фавориты фестиваля — «панфиловцы» — труппа «Балет Евгения Панфилова».





При поддержке МТС прошел фестиваль средневековой культуры «Рубон» в Полоцке

МТС выступил партнером фестиваля средневековой культуры «Рубон-2014». Фестиваль проходил у стен полоцкой Софии, образ которой считается одним из туристических брендов Беларуси.

Увидеть рыцарские турниры, соревнования лучников и всадников, стать свидетелями штурма замка приехало более тысячи гостей и участников из России, Литвы, Латвии, Украины, Эстонии и Беларуси. Кроме того, в ходе мероприятий прошел кулинарный поединок — блюда средневековой кухни представляли более 70 шеф-поваров из приехавших стран.

Праздничную атмосферу создавали и участники известных белорусских групп средневековой музыки «Стары Ольса», «Auli», «SpiritualSeasons» Неотъемлемую часть фестивального общения обеспечил оператор МТС.

«Рубон» проводится в Беларуси с 2008 года. Название форума происходит от древнего боевого клича воинов полоцкой земли, с которым они шли в атаку.





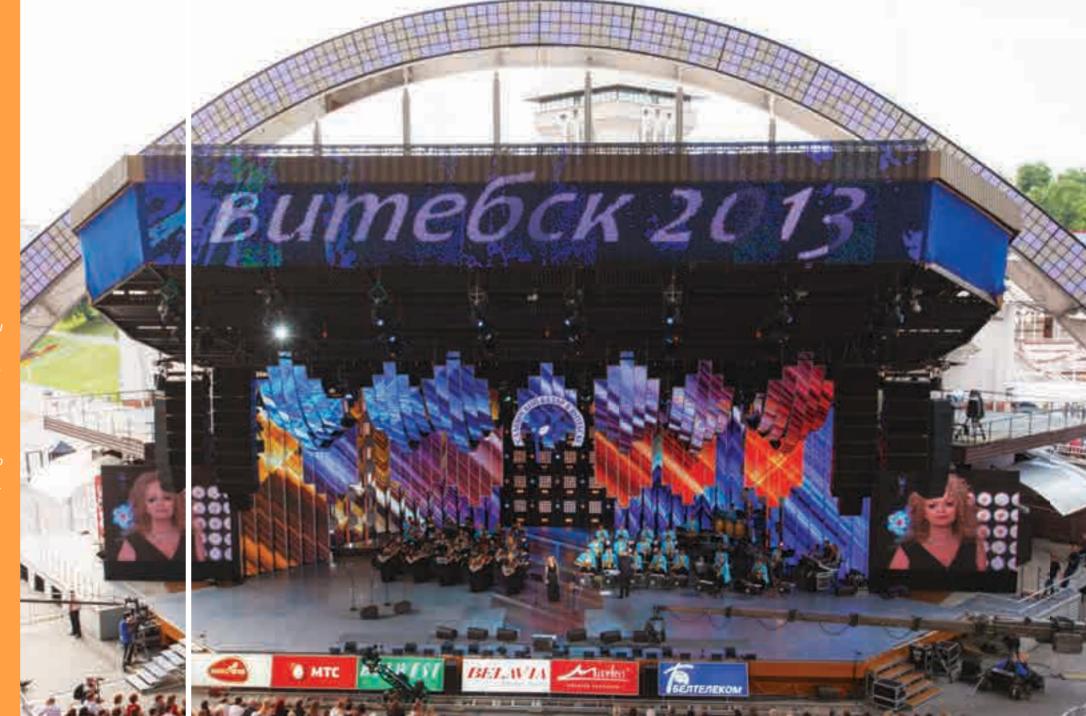
МТС – официальная связь «Славянского базара в Витебске»

Мобильный оператор МТС традиционно выступил официальным партнером XXII Международного фестиваля искусств «Славянский базар в Витебске». Кроме того, компания стала официальным оператором сотовой связи музыкального форума.

Вечером 11 июля 2013 года состоялось торжественное открытие фестиваля, на этот раз в нем приняли участие артисты из 31 страны. Витебск подарил встречи с мастерами искусств Беларуси, России, Украины, взрослый и детский песенные конкурсы, а также кино- и театральные программы.

«Славянский базар в Витебске» является крупнейшим событием, объединяющим культуры Беларуси, России, Украины и других славянских народов. Для МТС это партнерство созвучно с главной миссии компании — объединять людей из разных городов и стран. За одиннадцать лет сотрудничества наши отношения стали тесными и дружескими. С гордостью отмечаем, что именно в Витебской области — на родине фестиваля — услуги МТС выбирает 85% жителей региона. Мы, в свою очередь, ежедневно работаем над улучшением качества связи и обслуживания абонентов как на Витебщине, так и по всей стране», — отметил генеральный лиректор компании МТС Впалимир Карпович

Оператор позаботился и о качественной связи в фестивальном Витебске. В центре города установили дополнительное оборудование, которое позволило обеспечить общение витебчанам и гостям фестиваля даже при максимальной нагрузке на сеть.





МТС на «Вечерах Большого театра в замке Радзивиллов»

МТС выступил генеральным партнером фестиваля оперного и балетного искусства «Вечера Большого театра в замке Радзивиллов», который проходил с 20 по 22 июня в Несвиже.

В программе фестиваля – концерт струнного квинтета «Серенада», программа «Мелодии любви» – композиции разных лет в исполнении солистки театра Татьяны Третьяк.

Затем зрители увидели последний показ оперы «Кармен» Жоржа Бизе. После представления в Несвиже «Кармен» больше не будет в репертуаре театра, впоследствии опера получит новое режиссерское воплощение.

В насыщенной программе музыкального форума были задействованы более 300 артистов. Один из вечеров был полностью посвящен балетной программе «Из века XIXв векXXI».Завершились творческие вечера в Несвиже грандиозным галаконцертом звезд Большого театра.







День города Витебска вместе с МТС

МТС дарит хорошее настроение как свои абонентам, так и всем жителям в малых и больших городах Беларуси.

Три дня в Витебске не смолкала музыка – город праздновал 1039-ю годовщину со дня основания МТС, услугами которого пользуется более 85% жителей Витебщины, подарил городу яркую концертно-развлекательную программу под названием «Мир Тебя Слышит».

На самой большой площади в Беларуси оператого организовал выступление уже получивших признание артистов – Искуи Абалян, Германа, группы «Ямайка». Кроме того, в этот вечер зрители стали участником розыгрыша призов от МТС.





Гомельчане отпраздновали День города с МТС

15 сентября Гомелю исполнился 871 год. Компания МТС совместно с городской администрацией и радио «Гомель FM» устроила горожанам праздник, главным событием которого стал концерт «Вас вітаегораднадСожам».

МТС провел и собственный конкурс на знание истории, тарифов и услуг мобильного оператора – самые активные участники получили приятные подарки и поощрительные призы.

День отличного настроения завершилс красочным фейерверком.













МТС на Дожинках-2013

При поддержке компании МТС в Жлобине состоялся ежегодный республиканский фестиваль-ярмарка «Дажынкі–2013», на которо чествовали лучших тружеников села.

В этом году «Дажынкі» стали фестивалем фестивалей – художников, ди-джеев, байкеров, также белорусского национального блюда «Дзеруны-фэст». Гости ярмарки посетили концерт мастеров искусств, шоу «глотателей огня».

В канун мероприятия мобильный оператор провел работы по увеличению емкости сети, чтобы обеспечить многочисленным гостям праздника комфортное общение. Также на ярмарке каждый желающий мог стать абоненто МТС и приобрести новый смартфон.

Финальным аккордом «Дажынак-2013» стал красочный фейерверк.







SHOP.MTS.BY +375 29 545 00 00, 0890











Автору лучшего видео МТС подарил звезду на День студента

Ко Дню студента мобильный оператор MTC объявил конкурс на лучшее видео RedRecord среди студентов белорусских вузов.

Участникам конкурса нужно было снять клип на любую популярную композицию, опубликовать свой ролик на официальной странице МТС в социальных сетях и собрать максимальное количество отметок «Мне нравится».

Победителями RedRecord MTC стали студенты Белорусского государственного медицинского университета. Режиссеры-любители завоевали главный приз – провели День студента вместе с популярной белорусской группой «Без билета»! На один вечер МТС превратил обычный городской трамвай в передвижной танцпол с хорошим настроением песнями о море, солные и пете

Видео команды-победителя можно посмотреть нофициальной странице МТС Вконтакте.

А тем временем МТС поддержал профессиональный праздник студентов Белорусской государственной сельскохозяйственной академии. В День студента академия подводит итоги учебного года и называет лучших преподавателей и учащихся.

Компанию МТС и Горецкую академию связывает давнее партнерство. В Горках обучается более 15 000 студентов, которые сегодня не мыслят жизни без современных технологий и мобильных услуг. Кроме того, Горки — самый интернет-активный город среди всех районных центров Могилевской области, студенты, получающие образование в Горках, преимущественно выбирают связь и мобильный интернет МТС.















МТС встретил любимых исполнителей на Международном музыкальном фестивале «Золотой шлягер»

МТС поддержал музыкальный фестиваль «Золотой шлягер-2013» — крупнейшее культурное событие Беларуси, которое традиционно проходит в Могилеве.

В разное время на сцене «Золотого шлягера» выступали признанные мастера искусств более чем из двадцати пяти стран мира. Лауреатами и дипломантами конкурса становились Наталья Подольская, Ирина Дорофеева, Наталья Тамело, ИскуиАбалян, Руслан Алехно, Анна Мушак, Евгений Гор. В этом году победу одержали певцы Николай Манолов из Болгарии и Дмитрий Мататов из Израиля.

«Для компании МТС возможность поддержать один из самых ярких фестивалей — это большая честь и серьезная ответственность. Выступая партнером «Золотого шлягера», МТС выполняет свою социальную миссию — способствует популяризации музыкальной культуры и искусства среди населения нашей страны. Многочисленные зрители и участники «Золотого шлягера» — это наши абоненты, и нас радует, что МТС как предоставляет им качественную связь, так и дарит яркие, положительные эмоции и отличное настроение», — отметил директор Могилевского филиала МТС Вячеслав Евсеенко

Фестиваль принят в Международную Федерацию фестивалей (ФИДОФ) – всемирную организацию, объединяющую более 150 фестивалей искусств.



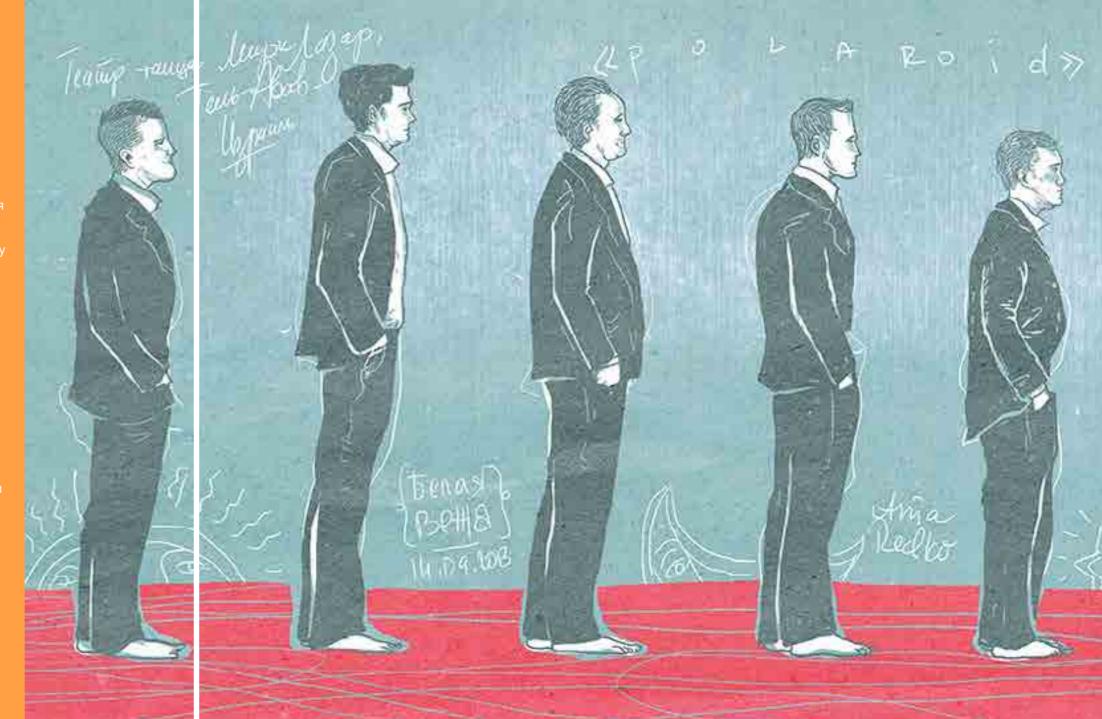


116

Участник фестиваля «Белая Вежа» увез приз от МТС в Израиль Ежегодно при поддержке МТС в Беларуси проходят десятки культурных мероприятий. В рамках международного театрального фестивал «Белая Вежа», который традиционно проходил в Бресте, мобильный оператор МТС вручил специальный приз и памятный диплом режиссер из Тель-Авива Мири Лазару за постановку «Полароид», которую критики охарактеризовали как причудливый симбиоз драмы и хореографии

На протяжении недели двадцать два творческих коллектива показали свои спектакли. В нынешнем году подмостки «Белой Вежи» видели постановки драматических, кукольных, площадных и пластических театров из Азербайджана, Армении, Беларуси, Египта, Израиля, Литвы, Польши, России, Словакии, Украины, Чехии, Швеции, Японии.

Торжественная церемония вручения наград «Белой Вежи», проходившая при участии мобильного оператора МТС, состоялась вечером 14 сентября в Брестском академическом театре драмы.





Благотворительный концерт Ростислава Кримера и Максима Венгерова прошел при поддержке МТС Компания МТС поддержала благотворительно мероприятие «Сольный концерт легенды на скрипке Страдивари», средства от которого были направлены на лечение ребенка с тяжелым онкологическим заболеванием.

Известный белорусский пианист-виртуоз Ростислав Кример и скрипач-виртуоз Максим Венгеров исполнили лучшие произведения мировой классики. Вечер состоялся в концертном зале «Верхний город» в рамках музыкального фестиваля Юрия Башмета.В руках у Максима Венгерова «пела» скрипка Страдивари, изготовленная в 1727 году, а смычок ранее принадлежал известнейшему скрипачу XX века Яше Хейфецу.

Средства, собранные в ходе благотворительной акции, были адресованы тринадцатилетней воспитаннице украинской школы художественной гимнастики Марине Лоскутовой. В начале 2013 года врачи диагностировали у ребенка тяжелое заболевание, требующее от семьи девочки серьезных финансовых затрат.



Фонарь МТС зажегся в Бресте

Необычный подарок Бресту в честь его 994-лети преподнесла компания МТС – установила кованый фонарь на «гоголевской аллее», открытой в День города.

Идея увековечить творчество великого русского писателя принадлежит брестскому кузнецу Александру Чумакову. В преддверии праздника инициативу поддержал мэр города Александр Папышенков

Очертания фонаря МТС напоминают яйцо с вращающимися вокруг него частицами, а у основания заложена пятиконечная звезда из красного гранита с латунной вставкой в виде







Мобильный оператор МТС традиционно выступил партнером фестиваля Юрия Башмета

При поддержке МТС в Минске со 2 по 12 октябр прошел один из самых ярких музыкальных форумов страны.

На одной сцене встретились обладатели премии «Грэмми» – камерный ансамбль «Солисты Москвы» под управлением маэстро Юрия Башмета и народный артист России Константин Хабенский с поэзией Маяковского. Прошли сольные концерты всемирно известного пианиста Николая Луганского и скрипача Максима Венгерова на скрипке Страдивари, выступление ансамбля старинной музыки «Хортус Музикус» из Эстонии

Международный фестиваль Юрия Башмета — это значимое для Беларуси событие в области искусства высшей пробы, прекрасная возможность для молодых музыкантов пообщаться и выступить на одной сцене с именитыми мастерами, получивбесценный опыт исполнительского мастерства.





















Экология

Экология

- Час без напряжения вместе с МТС
 Венерин башмачок
 Зарыбление реки Березина
 День без бумаги
 День без автомобиля















Барабанное шоу в темноте собрало рекордное количество белорусов на «Час Земли»

Световое шоу «Час без напряжения» в рамках всемирной акции «Час Земли» стало самым массовым за всю историю празднования экологической инициативы в Беларуси.

Более тысячи человек собрались вечером 29 марта на площадке у главного офиса МТС, чтобь высказать неравнодушие к будущему планеты. Пришедшие присоединились к масштабному экологическому движению Всемирного фонда дикой природы, которое в 2014 году объединило более 2 миллиардов человек по всему земному шару.

Особенность шоу «Час без напряжения», организованного мобильным оператором МТС, заключалась в том, что в нем не было использовано ни ватта электричества: музыкальное сопровождение обеспечивала барабанная группа «Drum Ecstasy», под звуки которой минчане наблюдали за уникальными постановками неоновых танцоров, гимнастов и акробатов.

На специальных табличках зрители давали обещание планете экономить воду, электричество, не мусорить, больше ездить на велосипеде и ходить пешком. Кроме того, все пришедших ждали мастер-класс по рисованию светом и уникальные фотографии на память.

Кульминацией шоу стал первый в Беларуси световой флешмоб. Участники акции выстроились в виде символа экологической инициативы - цифры 60 - и выпустили в небо несколько сотен разноцветных неоновых шаров под всеобщие аплодисменты.

МТС ежегодно принимает активное участие в экологической инициативе «Час Земли», напоминая белорусам о проблемах глобального потепления, загрязнения окружающей среды и снижения природного потенциала.





МТС поддержал проект по спасению редкой орхидеи Венерин башмачок

МТС поддержал инициативу Министерства природных ресурсов и выступил генеральным партнером благотворительного вечера, средства от которого были направлены на сохранение природного разнообразия и разведение исчезающего растения — Венериного башмачка.

Уникальный цветок, занесенный в Красную книгу Беларуси и называемый за свою необыкновенную красоту белорусской орхидеей, стал символом яркого мероприятия Центральном ботаническом саду.

Кроме того, вниманию присутствующих была представлена коллекция весна-лето 2014 дизайнера Людмилы Лабковой. Кульминацией мероприятия стал благотворительный аукцион

На продажу было выставлено десять лотов – редких декоративных растений для приусадебных участков, офисов и зимних садов. Желающих внести вклад в сохранение природы оказалось немало – за победу в каждом лоте устраивали настоящие поединки, пока то или иное растение не обретало нового хозяина





МТС поддержал инициативу Министерства природных ресурсов и охраны окружающей среды по зарыблению стерлядью реки Березина

Оператор МТС традиционно выступил партнером ежегодного Экологического форума организованного министерством природы и охраны окружающей среды. В рамках форума, проходившего в Бобруйске, оператор организовал акцию зарыбления реки Березина молодью редкого вида, находящегося под угрозой исчезновения — стерляди. В реку было выпущено более тысячи мальков.

Цель данной инициативы – привлечь внимание общества к проблемам сохранения биологического разнообразия фауны Беларуси.





МТС присоединился к «безбумажному» движению

Мобильный оператор МТС вновь присоединился к Международному дню без бумаги, который в этом году отмечался по всему миру 24 октября. «Пора использовать бумагу рационально!» - девиз международной «безбумажной» кампании.

День без бумаги - это социальная акция, направленная на привлечение внимания сотрудников и клиентов компании к важным экологическим задачам по сокращению нерационального использования природных ресурсов.

Занимая активную позицию в вопросах защиты окружающей среды, МТС постоянно напоминает абонентам о возможности перехода на доставку счетов электронным способом. При помощи электронного документооборота компания МТС свела количество используемых в организации бумажных документов к минимуму.



МТС призвал отказаться от пользования автомобилем

В канун Всемирного дня без автомобиля мобильный оператор МТС призвал всех людей, небезразличных к существующим проблемам экологии, отказаться на этот день от пользования автомобилем и внести свой посильный вклад в сокращение выбросов загрязняющих веществ в атмосферу.

Экологическую инициативу поддержали все представители компании МТС. В этот день они перемещались на велосипедах или пешком. А сотрудники салонов связи МТС провели масштабную работу по информированию посетителей центров продаж о важности участия в данном мероприятии.

Справочно:

Беларусь поддерживает международную инициативу День без автомобиля с 2008 года. По данным экологов, в минувшие годы таким образом удалось предотвратить выброс в атмосферу 400 тонн загрязняющих веществ, в том числе около 100 тонн — в Минске. В настоящее время в нашей стране доля автотранспорта в суммарных выбросах загрязняющих веществ в атмосферу составляет около 75 %, в отдельных городах данный показатель достигает 85%. Доля автомобилей в выбросах парниковых газов составляет порядка 10 %.





Спорт

Спорт

- 1. MTC наградил чемпионов мира 2. Этап кубка мира BSB Bank
- 3. Киндер сюрприз
- 4. Чемпионат Европы по прыжкам на батуте 5. BelkantonCUP
- 6. Кубок Маугли
- 7. Спортсмены года БАГ Премиум
- 8. Турнир по спортивной гимнастике в Гомеле











МТС наградил победительниц чемпионата мира по художественной гимнастике

МТС – генеральный партнер Белорусской ассоциации гимнастики – наградил национальную команду за победы и высокие результаты на чемпионате мира по художественной гимнастике, который прошел в Киеве.

В 2013 году, в том числе благодаря поддержке МТС, Национальная сборная показалавысокие результаты. По итогам32-го чемпионата белорусская команда завоевала 5 медалей: золото, серебро и три бронзы.

В торжественной церемонии награждения приняли участие помощник Президента Республики Беларусь по вопросам физической культуры, спорта и развития туризма Максим Рыженков, министр спорта и туризма Александр Шамко, генеральный директор компании МТС и председатель Белорусской ассоциации гимнастики Владимир Карпович. Национальная команда по художественной гимнастике присутствовала в полном составе.

С 2009 годаМТС является генеральным партнером Белорусской ассоциации гимнастики и поддерживает все гимнастические соревнования, проводимые на территории Беларуси.





Этап Кубка мира BSB Bank по художественной гимнастике прошел в Минске при поддержке МТС

Мобильный оператор МТС – генеральный партнер Белорусской ассоциации гимнастики – выступил официальным партнером этапа Кубка мира BSB Bank по художественной гимнастике, который проходил в минском Дворце спорта с 30 мая по 1 июня.

На этап Кубка мира в Минск приехали гимнастки из 27 стран. Турнир стал последним официальным стартом перед чемпионатом Европы, который начнется уже 13 июня в Баку.

Компания МТС давно оказывает поддержку различным событиям в спортивной жизни Беларуси. Благодаря помощи МТС, высокому качеству организации в Минске параллельно с этапом Кубка мира состоялся и юниорский турнир «Хрустальная роза».

Кульминацией соревнований во Дворце спорта стало традиционное шоу звезд мировой гимнастики.















МТС поддержал проведение Открытого турнира по спортивной акробатике «Киндер-сюрприз – 2014»

Следуя доброй традиции, компания МТС уже в восьмой раз поддержала республиканский турнир по спортивной акробатике «Киндерсюрприз», который в начале марта проходил в Могилеве.

По утверждению организаторов, уникальность турнира заключается в том, что он попрежнему является единственной в мире площадкой для выступления акробатов от 6 до 17 лет.

«Киндер-сюрприз» для юных участников – важная ступень к спорту высоких достижений, а для зрителей – яркое и незабываемое представление.

Турниру предшествовали многочасовые тренировки, серьезное преодоление себя – и только лучшие атлеты получили право отстаивать честь одной из 13 команд. Спортсмены, независимо от возраста, демонстрировали отменную подготовку, силу характера, упорство и волю к победе. Блестящих результатов добились команды Гомеля, Могилева и Баранович.

Компания МТС поблагодарила организаторов и участников турнира за положительные эмоции, незабываемые впечатления и поздравила юных акробатов со спортивными достижениями.





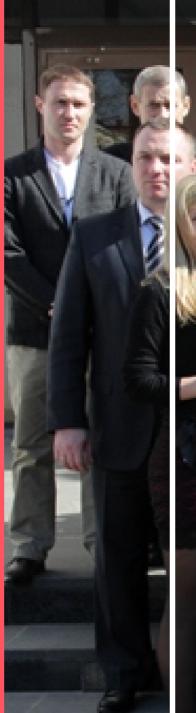
МТС поздравил победителей чемпионата Европы по прыжкам на батуте и акробатической дорожке

Мобильный оператор МТС – генеральный партнер Белорусской ассоциации гимнастики – принял участие в чествовании победителей чемпионата Европы по прыжкам на батуте и акробатической дорожке.

Соревнования проходили в португальском городе Гимараеше и принесли белорусам восемь медалей. В состязаниях приняли участие 558 гимнастов из 27 стран мира.

Белорусским спортсменам не было равных на чемпионате столь высокого уровня. На родину национальная команда привезла восемь медалей: три золотые, две серебряные и три бронзовые.

Триумфаторов чемпионата поздравил министр спорта и туризма Беларуси Александр Шамко, его первый заместитель Александр Гагиев и председатель Белорусской ассоциации гимнастики, генеральный директор МТС Владимир Карпович.







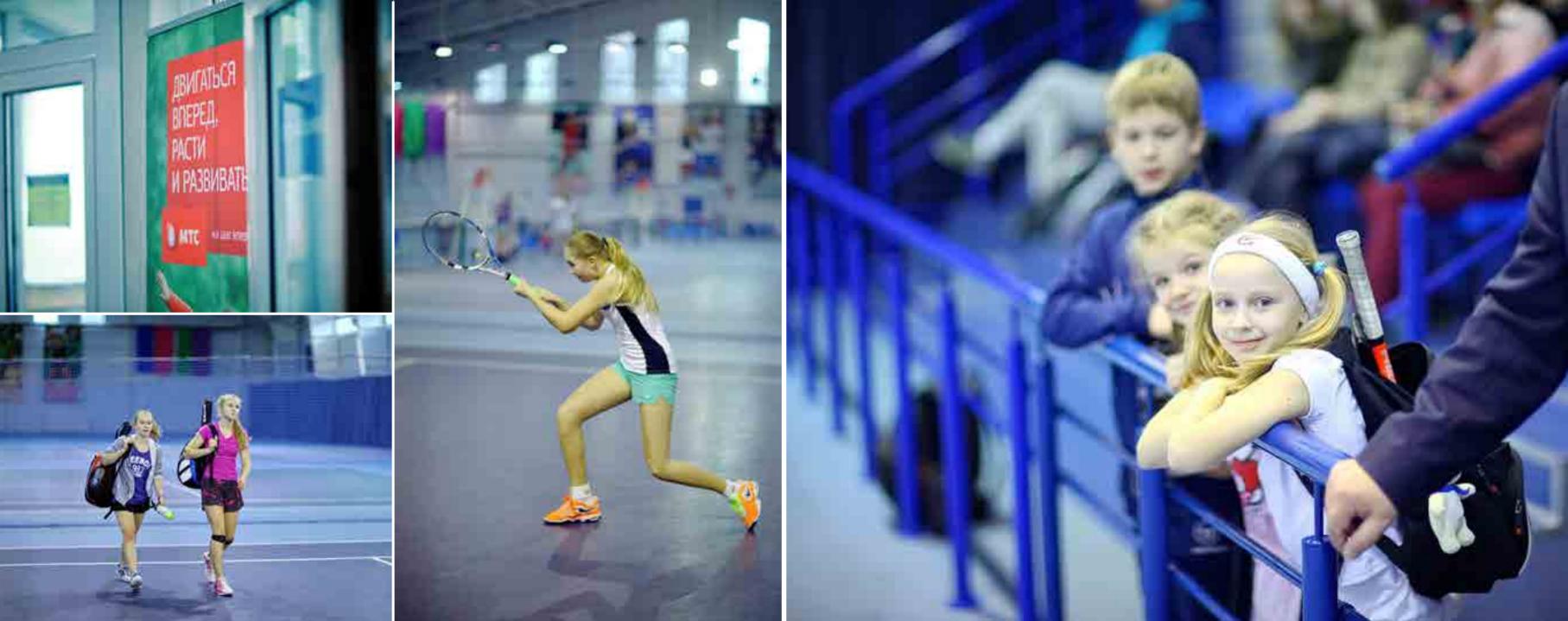
MTC поддержал теннисный турнир «BelkantonCUP»

В Минске состоялся международный теннисный турнир «BelkantonCup», традиционно проходивший при поддержке мобильного оператора МТС.

Ежегодно в соревнованиях принимают участие юные перспективные игроки из десятка стран. «BelkantonCup» позволяет юным теннисистам как демонстрировать превосходство над соперниками, так и повышать собственный рейтинг в европейской классификации.

Высокий статус турнира признан профессионалами — в 2010 году Европейская теннисная ассоциация (ЕТА) присвоила состязаниям 2-ую категорию, назвав «Лучшим турниром среди 14-летних в Европе». Нынешний турнир «BelkantonCup» в очередной раз подтвердил свой престиж для участников.







МТС поддержал детские соревнования по спортивной гимнастике «Кубок Маугли»

В Минском Дворце Спорта при поддержке МТС в шестой раз прошли Международные детские соревнования по спортивной гимнастике «Кубок Маугли-2014». Спортивный праздник для детей и их родителей посетило более 2000 зрителей.

Цель соревнований – раскрыть спортивные способности и потенциал малышей в самом раннем возрасте, показать детям и родителям ярко выраженную оздоровительную направленность гимнастики, как базовой спортивной дисциплины.

В соревнованиях принимали участие дети в возрасте от 3 до 8 лет в трех возрастных группах: «Стрижи», «Ласточки» и «Орлята». Ребята подготовили более 65 номеров в групповых, парных и сольных выступлениях на гимнастических снарядах и на ковре, с предметами и без.























Белорусская ассоциация гимнастики и МТС назвали лучших спортсменов года

Торжественная церемония награждения «БАГ Премиум» собрала лучших спортсменов и тренеров Белорусской ассоциации гимнастики. Главным критерием в определении победителей стали заслуги номинантов, их победы и достижения как на белорусской, так и на международной спортивной арене.

Мобильный оператор МТС является генеральным партнером Белорусской ассоциации гимнастики с 2009 года. При поддержке МТС проходят крупнейшие гимнастические республиканские и международные соревнования в различных гимнастических дисциплинах, как в старшей возрастной группе, так и среди детей.

Торжественная церемония прошла при участии помощника Президента Республики Беларусь по вопросам физической культуры, спорта и развития туризма Максима Рыженкова, заместителя министра спорта и туризма Чеслава Шульги, генерального секретаря Национального олимпийского комитета Георгия Катулина, генерального директора МТС и председателя Белорусской ассоциации гимнастики Владимира Карповича.

«Командой года» признана сборная по художественной гимнастике, завоевавшая золотую медаль в многоборье групповых упражнений на 32-ом чемпионате мира в Киеве.

Специальный приз «За верность виду спорта» был вручен старшему тренеру национальной команды по спортивной аэробике Людмиле Юсуповой.











МТС поддержал турнир по спортивной гимнастике в Гомеле

Традиционно при поддержке компании МТС состоялся турнир по спортивной гимнастике памяти летчиц таманского авиаполка Галины Докутович и Героя Советского союза Полины Гельман. Соревнования проводились в гомельской специализированной спортивной школе №4.

Турнир собрал более 100 спортсменов из Минска и всех областных городов Беларуси. Юноши и девушки 1997—1999 годов рождения и младше выступали в командном первенстве, многоборье и отдельных видах программы.

Гимнасты демонстрировали силу воли и боевой настрой, отстаивая звания кандидата и мастера спорта. Победа в турнире — это пропуск к участию в престижных международных состязаниях, возможность стать членом национальной сборной.







Социальная значимость

Социальная значимость

- 1. Гран-при «Брэнд года» Оценка высшей пробы профессионалов и потребителей
- 2. Международный конкурс проектов PRAVDA AWARDS
- 3. Первая премия в области корпоративной социальной ответственности









МТС второй раз получил оценку высшей пробы на профессиональном конкурсе «Брэнд года»

Второй год подряд мобильный оператор МТС получает наивысшую награду на профессиональном конкурсе «Брэнд года» — Гран-при в номинации «Социально ответственный брэнд». В этой номинации были представлены компании, которые ведут успешный бизнес и при этом активно участвуют в жизни людей, осуществляют значимый вклад в развитие общества.

Также МТС удостоен «золота» в категории «Лучшие салоны связи» среди белорусских операторов, где победителя определяли сами пользователи мобильной связи, и золотой медали в номинации «Активная социальная позиция».

Признание лидерства МТС среди всех белорусских компаний, ведущих социально ориентированный бизнес, свидетельствует о том, что вклад мобильного оператора в развитие общества значимый, заметный и, самое главное, эффективный. Ведь, являясь участником инициативы ООН «Глобальный договор» с 2007 года (и до сих пор единственным белорусским мобильным оператором), компания МТС строго следует всем принципам в области социальных инвестиций.

В профессиональном конкурсе «Брэнд года» МТС участвует в седьмой раз и постоянно побеждает в различных номинациях.







Белорусский проект «Сети все возрасты покорны» победил в международном PR-конкурсе «PravdaAwards»

Впервые проект из Беларуси удостоен «золота» на престижном украинском PR-конкурсе «PravdaAwards». Победа в номинации «Эффективность» присуждена социально-просветительскому проекту «Сети все возрасты покорны», реализованному мобильным оператором МТС, Фондом ООН в области народонаселения и Белорусской ассоциацией социальных работников. Также проект удостоен специального приза от журнала MarketingMediaReview (MMR).

Презентация и защита проекта «Сети все возрасты покорны» проходила в Киеве. Всего в профессиональном состязании участвовало 45 проектов из Украины, Беларуси, России, Азербайджана и Казахстана. «Сети все возрасты покорны» — это образовательный проект, направленный на повышение интернет-грамотности у людей старшего поколения. Для реализации была разработана специальная программа, организованы компьютерные классы, на базе которых проводятся занятия. Преподавательский состав полностью состоит из волонтеров, среди которых студенты белорусских вузов, сотрудники МТС и ІТ-компаний, а также пенсионеры, которые уже овладели необходимыми навыками пользования компьютером и интернетом.

«Наша совместная инициатива адресована сразу нескольким целевым группам — учащимся, преподавателям-волонтерам и представителям СМИ. Причем, мы не стремились получить от проекта только PR-эффект. Главная цель — добиться результата и актуализировать проблему цифрового неравенства между поколениями. Вовлечение разных возрастных групп способствует тому, чтобы цифровой разрыв сокращался и привлекал к себе внимание широкой аудитории», — отметила руководитель PR-группы МТС Татьяна Курбат.

«PravdaAwards» – это наиболее престижный конкурс проектов в сфере связей с общественностью в Украине. «PravdaAwards» проводится ежегодно с 2006 года Украинской Ассоциацией по связям с общественностью (UAPR). Конкурс является площадкой для обсуждения успешных PR-кейсов года по результатам наиболее значимых PR-кампаний. Жюри, состоящее из зарубежных и украинских экспертов, оценивает проекты по критериям эффективности и креативности.









Проект МТС «Сети все возрасты покорны» признан лучшей образовательной инициативой года

Просветительский проект мобильного оператора МТС «Сети все возрасты покорны» признан лучшей и наиболее эффективной инициативой 2013 года в сфере образования. Победу проекту присудило компетентное жюри Первой премии в области корпоративной социальной ответственности. Премия организована фондом «Идея».

На победу в премии было номинировано более 25 социальных проектов как от коммерческих, так и от государственных компаний. Устранение «цифрового разрыва» между поколениями, психологических барьеров, «боязни» компьютера, страх перед интернетом и технологиями – эти и другие проблемы решает образовательный проект, объединивший под своей эгидой более ста волонтеров-преподавателей и сотни пенсионеров. Проект стал актуальным решением назревшей проблемы, в связи с чем получил широкий отклик у общества.

«Статус лидера в области социальных проектов и инициатив — это, в первую очередь, ответственность перед обществом. Поэтому в МТС этим направлением занимается весь коллектив мобильного оператора. Образовательные инициативы на сегодня мы определили как одно из приоритетных направлений социальных инвестиций. Главное при разработке и реализации проекта — его реальная эффективность. Программа для пенсионеров «Сети все возрасты покорны» является именно таким проектом. И мы признательны жюри за высокую оценку. Проект получит дальнейшее развитие, потому что потребность у старшего поколения в знаниях огромная. Уже будущей осенью мы представим программу в областных городах страны. Также будем искренне рады, если и другие белорусские компании последуют нашему примеру и начнут обучать те группы людей, которые остро нуждаются в знаниях и навыках», — отметила заместитель генерального директора МТС по продажам и абонентскому обслуживанию Тамара Бандылко.













Улучшаем качество жизни

Улучшаем качество жизни

- 1. HD Voice
- 2. ТИБО-2014 интернет для всех
- День открытых дверей МТС









МТС повысил качество голосовых вызовов до стандарта HD Voice

Став важной частью повседневной жизни белорусов, мобильный оператор МТС видит свою роль в том, чтобы обеспечить не просто качество услуг, но и качество жизни общества.

МТС первым в Беларуси внедрил новый стандар голосовых вызовов. Лучшее звучание и разборчивость речи обеспечивает инновационна технология HD Voice, которая объемно и звонко передает голос собеседника со всеми нюансами интонациями и эмоциями.

Значительным преимуществом является эффект подавления фоновых шумов, который позволяет комфортно разговаривать, например, на стадион во время матча или концерта, в центре города у оживленного перекрестка.

Использование нового голосового кодека позволяет лучше понимать собеседника, говорящего как на русском, так и на других языка: Кроме того, в сети МТС станет легче общаться с людьми, чья речь имеет возрастные особенности например, дети или пожилые люди. Также абоненты будут меньше уставать от длительных разговоров, переспрашивать и вслушиваться в слова собеседника, говорящего с помощью гарнитуры или шепотом.













ТИБО-2014 интернет для всех

Социальная секция «Интернет для всех» была представлена на Международной специализированной выставке «ТИБО-2014». Перспективы проектов «Дети в интернете» и «Сети все возрасты покорны»были представлена стенде мобильного оператора МТС.

Планируется расширение территорий присутствия этих образовательных инициатив. Осенью 2014 года проект по обучению пенсионеров компьютеру и интернету «Сети во возрасты покорны» будет представлен в областных городах.

Кроме того, программа дополнится практическим блоком о мобильных устройствах. А проект «Дети в интернете» трансформируется: в новом учебном году обучать учеников начальной школы азам безопасного и полезного интернета будут старшеклассники.







Руководители МТС пообщались с абонентами

В салонах связи МТС в Минске, а также в наиболее популярных областных офисах оператора прошел День открытых дверей – в общей сложности акция охватила 20 центров продаж и обслуживания по всей стране.

Весь топ-менеджмент МТС на один день смен привычную работу на роль консультантов в салонах связи и пообщался с абонентами.

Руководители подразделений, отвечающих за создание продуктов и услуг, за строительство се и развитие инфраструктуры, обслуживание клиентов и внедрение инноваций на местах решали вопросы, с которыми обращались посетители: подключали новых абонентов, меняли тарифные планы и SIM-карты, разъясняли принципы списания денег со счета, производили смену владельца, оформляли оборудование в рассрочку

Открытый доверительный диалог — лучший способ понять, с чем связаны ожидания обонентов от компании. Мы стремимся оставаться близким к людям, понятным и обоступным оператором. Доскональное знание пого, что действительно важно нашим обонентам, позволит усовершенствовать обонентам, позволит усовершенствовать обслуживания и привлекательность продуктов. Кроме того, такие мероприятия объединяют сотрудников из различных подразделений и объединяют котрудников из различных подразделений и оффективной», - отметил генеральный директор ИТС Владимир Карпович.















СООО «Мобильные телесистемы»

пр-т Независимости, 95, Минск, Беларусь, 220043 +375 17 237-98-88 +375 17 237-98-00 www.mts.by

Татьяна Курбат Руководитель Группы по связям с общественностью tkurbat@mts.by

Алина Гущо

Координатор КСО-программ guscho@mts.by

