



experiencias xcaret

Informe de Responsabilidad
Social Corporativa 2013



Acerca de

Experiencias Xcaret

Somos un grupo de empresas 100% mexicanas dedicadas a la recreación turística sustentable con más de 25 años operando en el mercado de Cancún y Riviera Maya. Nos caracterizamos por ofrecer experiencias únicas e inolvidables a visitantes, excediendo sus expectativas a través de productos y servicios de calidad, fomentando el respeto por el patrimonio natural y cultural.

Visión

Ser únicos en recreación turística sustentable

Misión

Garantizar la Trascendencia de Grupo Experiencias Xcaret maximizando continuamente nuestro valor a lo largo de esta travesía

Estructura Organizacional

Comité Técnico del Fideicomiso

Asamblea de Socios

Dirección General

Dirección Ejecutiva Xel-Há, La Casona, Xenotes y Xoximilco

Dirección Ejecutiva Xcaret, Xplor and Xenses

Dirección Corporativa

Dirección Comercial y tours a Zonas Arqueológicas

Dirección de Desarrollo

Dirección de Proyecto Destino Xcaret y Consejero Delegado

Valores

Integridad
Equidad
Responsabilidad
Espíritu de Servicio
Creatividad
Congruencia
Compromiso
Honestidad
Responsabilidad Social

Productos de

Experiencias Xcaret



Majestuoso parque a la orilla del mar, con actividades únicas en medio de la selva, en donde sus visitantes se divierten descubriendo el patrimonio natural y cultural de México, a través de asombrosos ríos subterráneos, su sorprendente fauna terrestre y acuática, los valores de su gastronomía y múltiples expresiones artísticas.

UBICACIÓN	NUM. VISITANTES
Playa del Carmen	1'219,686
NUM. COLABORADORES	
1,509	



Una maravilla natural frente al mar Caribe, con una magnífica caleta para practicar esnórquel y descubrir la vida marina; con extraordinarios recorridos para conocer los secretos de la selva y el manglar, además de restaurantes de excelencia para vivir una gran experiencia gastronómica.

UBICACIÓN	NUM. VISITANTES
Zona Continental de Cozumel	744,781
NUM. COLABORADORES	
567	



Productos de

Experiencias Xcaret

XPLOR

Parque de aventura dentro de un mundo subterráneo único, rodeado de formaciones geológicas que relatan la historia del origen de los cenotes y cavernas en la Península de Yucatán; cuenta con circuitos de actividades en tirolesas, carros anfibios y ríos que te invitan a explorar tus emociones y sentidos en la naturaleza.

UBICACIÓN

Playa del Carmen

NUM. VISITANTES

408,142

NUM. COLABORADORES

505



Apertura 2009

Tours a Zonas Arqueológicas

Conjunto de exclusivos tours que ofrecen recorridos por las zonas arqueológicas más emblemáticas de la Península de Yucatán como lo son: Chichén Itzá, Tulum, Uxmal, Cobá y Ek Balam. Incluyen una visita a La Casona de Valladolid, un restaurante ubicado en un inmueble con más de 125 años de historia y que fue acondicionado por Experiencias Xcaret para servir un excelente buffet con una selección de platillos tradicionales yucatecos.

UBICACIÓN

Península de Yucatán

NUM. VISITANTES

104,358

NUM. COLABORADORES

428



Apertura 2010

Productos de

Experiencias Xcaret



Tour único en el que se vive la naturaleza al máximo, a través de un recorrido en cuatro diferentes cenotes, con diversas actividades envueltas en un ambiente de historias, anécdotas y leyendas de nuestros ancestros mayas. Los nombres de los cenotes, en lengua maya, representan los elementos de la naturaleza: K'áak' es Fuego, Ha' es Agua, lik' es Aire y Lu'um es Tierra.

UBICACIÓN	NUM. VISITANTES
Puerto Morelos	16,425
NUM. COLABORADORES	
38	



Parque que ofrece un paseo único, a bordo de coloridas e iluminadas trajineras a lo largo de canales, acompañado de música y fiesta mexicana así como degustación de los sabores más exquisitos de la gastronomía de México.

UBICACIÓN	NUM. VISITANTES
Cancún	675
NUM. COLABORADORES	
145	



MERCADOS ATENDIDOS EN NUESTRAS EXPERIENCIAS

México • Estados Unidos • Canadá • Reino Unido • Argentina • España • Brasil

2' 494,067 visitantes recibidos en Experiencias Xcaret en 2013
15, 000 empleos indirectos aproximadamente en 2013.

3,794 empleos directos en 2013, generamos 700 empleos más que en 2012.

Experiencias Xcaret,

En la Voz de la Dirección General

Por tercera ocasión compartimos con ustedes, éxitos, resultados, objetivos y compromisos en materia de Responsabilidad Social Empresarial a nivel Experiencias Xcaret.

Este 2013 hemos vivido la consolidación de nuestros ya conocidos Parques y Tours y tuvimos la apertura de nuevos e innovadores productos, los cuales amplían la gama de atracciones para el destino Cancún, Riviera Maya y la Península de Yucatán.

Confiamos en la mejora continua e implementación de programas ambientales, sociales y culturales porque dan un valor adicional a la operación, fortalecen la capacidad creativa, de investigación y ejecución de cada uno de los equipos de trabajo y lo más importante, se alinean a nuestra filosofía empresarial: “Ser únicos en recreación turística sustentable”.

Nuestro enfoque organizacional nos ha permitido que las acciones sociales y ambientales se fundamenten continuamente en estándares nacionales e internacionales de Responsabilidad Social Empresarial como los ejes que evalúa el Centro Mexicano para la Filantropía (CEMEFI), los Principios de Pacto Mundial de las Naciones Unidas, los indicadores del Global Reporting Initiative (GRI), Certificación Internacional en la industria de Viajes y Turismo Sustentable, EarthCheck y nuestro Modelo de Equidad de Género (MEG) que asegura la igualdad de oportunidades y calidad de vida en los colaboradores.

Este documento muestra un refrendo al compromiso, dedicación y amor al trabajo que realizamos diariamente, poniendo al servicio, de cada uno de nuestros grupos de interés, el talento de todos quienes colaboramos en Grupo Experiencias Xcaret.

Atentamente

Miguel Quintana Pali
Dirección General
Experiencias Xcaret

Acerca del Informe de

Responsabilidad Social Corporativa

El presente, es una memoria anual que tiene el objetivo de compartir con cada uno de ustedes, nuestros grupos de interés los resultados del desempeño económico, proyectos con el entorno natural y acciones directas en la comunidad que operamos.

En el 2013 las líneas de acción continúan en temas de inclusión y el respeto a los derechos humanos, el cuidado y preservación del patrimonio natural, el rescate de tradiciones y la difusión del patrimonio cultural de México. Así como el compromiso de mantener altos estándares de calidad en servicios, de la mano con nuestros socios comerciales y proveedores, asegurando el desarrollo e impulso a la economía mexicana y a las comunidades de la Península de Yucatán.

El desarrollo regional y la gestión sustentable del negocio, son prioridad para Experiencias Xcaret, ya que como ciudadano corporativo responsable hemos obtenido sólidos resultados operativos y financieros, que nos alientan a seguir con el mismo dinamismo que nos distingue.



Reconocimientos durante 2013

•“Reconocimiento al Mérito Empresarial Turístico”

para el Arq. Miguel Quintana Pali, Director General de Experiencias Xcaret, otorgado por la Confederación de Cámaras Nacionales de Comercio, Servicios y Turismo (CONCANACO).

•“Certificación Internacional de Turismo Sustentable EarthCheck”,

en Parque Xel-Há 4 años consecutivos y en Parque Xcaret por 3 años consecutivos.

•Premio al “Mejor e-Business” categoría de Turismo

a Experiencias Xcaret por Premios CNN Expansión.

•Distintivo “Empresa Socialmente Responsable”,

a Parque Xel-Há por 12 años consecutivos y a Parque Xcaret por 10 años; otorgado por el Centro Mexicano para la Filantropía.

•Reconocimiento a una de las “Mejores Prácticas Empresariales”

en Parque Xel-Há por el programa “Impulso al Desarrollo Comunitario en Ciudad Chemuyil”, otorgado por el Centro Mexicano para la Filantropía.

•“Récord Mundial Guinness”

en Parque Xcaret por segunda ocasión por el mayor número de guacamayas nacidas en una misma instalación durante un año.

•“Distintivo S”

como garantía de Sustentabilidad en Parque Xel-Há y Parque Xcaret, otorgado por la Secretaría de Turismo en México.

•Certificación “Modelo de Equidad de Género”

a Experiencias Xcaret por el sistema de calidad con enfoque de género, otorgado por el Instituto Nacional de las Mujeres.

•Reconocimiento “Great Place To Work”

a Parque Xcaret y Parque Xplor por ser parte de las mejores empresas para trabajar en México, otorgado por Great Place To Work Institute México.

•Reconocimiento “Súper Empresas”

a Parque Xel-Há por su cultura organizacional y mejores prácticas en recursos humanos, otorgado por Top Companies y revista Expansión.

•“Distintivo M”

a Parque Xel-Há como una empresa turística con un programa de calidad exitoso, otorgado por la Secretaría de Turismo.



Gestión de la

Responsabilidad Social Corporativa

Nuestro amor por México y convicción de responsabilidad social empresarial, nos comprometen con la excelencia, la calidad, la honestidad, la integridad, el respeto por todos nuestros grupos de interés y las futuras generaciones.

Valores y Código

de Conducta Ética

Contamos con un código de conducta ética, que rige a la organización y reafirma el compromiso con nuestros colaboradores y demás grupos de interés, su finalidad es garantizar la trascendencia y transparencia de nuestra operación con sólidos principios de responsabilidad social, ambiental y cultural, conducirnos con valores apegados a las leyes de nuestro país, fomentando una cultura organizacional más ética y responsable.

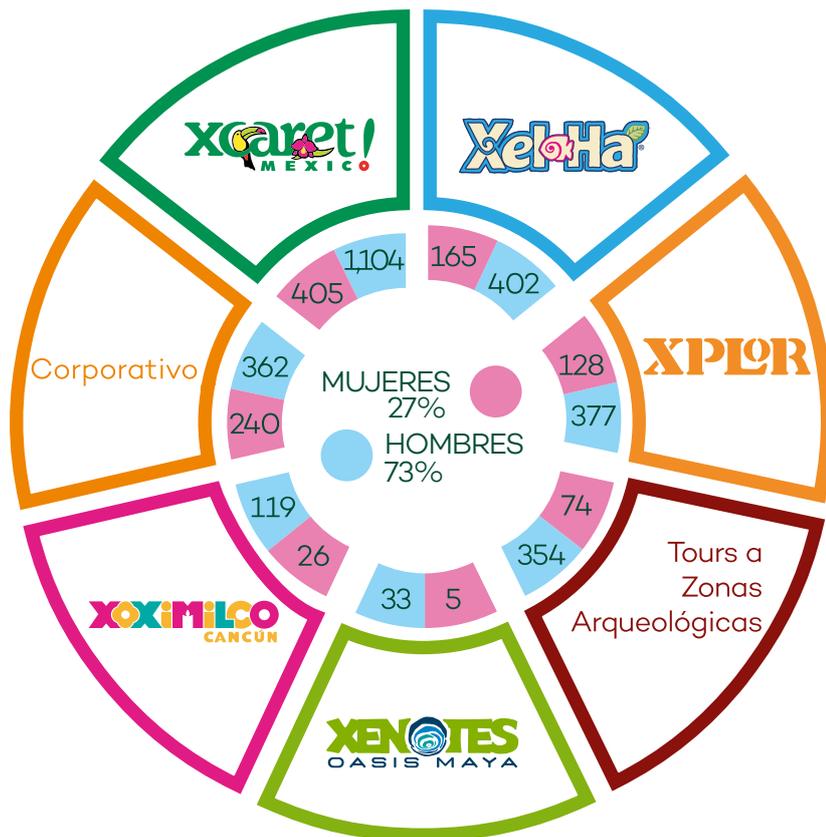


Calidad de Vida a Colaboradores

Modelo de Equidad y Género

“Es política de Experiencias Xcaret respetar la dignidad humana estableciendo el Modelo de Equidad de Género (MEG), que asegure la sustentabilidad, igualdad de oportunidades a los candidatos y colaboradores ofreciéndoles mejora continua y calidad de vida, fortaleciendo la productividad y la cultura organizacional a través de la gestión de competencias laborales, así como prevenir el hostigamiento sexual.”

Distribución de colaboradores por Unidad de Negocio y por género.



Distribución por Género en Comité Ejecutivo.

Desde el año 2003 contamos con un sistema de calidad con enfoque de género, que considera la equidad y mismas oportunidades entre hombres y mujeres que forman parte de la organización en nuestras diferentes Unidades de Negocio.

45% HOMBRES
55% MUJERES



Integración

Familiar

En base a nuestro Modelo de Equidad de Género y de asegurar la convivencia familiar y calidad de vida de los colaboradores de Experiencias Xcaret se otorgaron los siguientes beneficios:

38

permisos de paternidad durante 2013.

37,303

cortesías utilizadas en 2013.

20

cortesías anuales a colaboradores para conocer los diferentes productos de Experiencias Xcaret en compañía de sus familiares, hijos y amigos.

Becas para

hijos de colaboradores

Cada año otorgamos becas que reconocen el compromiso de hijos de colaboradores con los mejores promedios en primaria y secundaria.

\$1 '073,100

pesos destinados en el Programa de Becas para hijos de colaboradores en el año 2013.



Bienestar y Salud Laboral

Contamos con el Programa de Salud Integral que incluye el beneficio de un comedor con menús balanceados supervisados por nutriólogos y actividades que promuevan el deporte y la sana integración, a continuación los resultados 2013:

›Softbol ›Crossfit ›Baile ›Carrera ›Natación
›Yoga ›Voleibol ›Masajes ›Juntas trimestrales

\$1'221,442

inversión en eventos de salud y deporte.

2,471 12,911

colaboradores en
Campañas de Salud.

asistentes



Fondo de Ahorro

A través de la retención de un monto en la nómina, cada quincena incentivamos el ahorro de nuestros colaboradores, adicionalmente la empresa duplica la cantidad retenida, la cual se entrega a final del año.



*Nuestros comedores para colaboradores elaboran de 3 a 4 toneladas de alimentos al día, bajo los más altos estándares de higiene en el manejo de alimentos; contamos con el "Distintivo H" una certificación que otorga la Secretaría de Turismo y la Secretaría de Salud en México por cumplir con la Norma Mexicana NMX-F605NORMEX 2004.

Capacitación y Formación a Colaboradores

Durante 2013 impartimos cursos y talleres de capacitación en lenguas extranjeras, innovación, cultura organizacional, responsabilidad social y ambiental, administración de proyectos y gestión de personas; promoviendo el desarrollo y la formación del talento humano de Experiencias Xcaret.

\$14 '166, 500

de pesos invertidos en capacitación a colaboradores en 2013.

151,815

 horas de capacitación a colaboradores.

383

 colaboradores participaron en capacitación técnica de seguridad en Parque Xplor.

454

 colaboradores promovidos por su buen desempeño en las diferentes unidades de negocio.

Previo a la apertura del Tour Xenotes y de Parque Xoximilco formamos a nuestros colaboradores en los siguientes temas:



- Flora y Fauna.
- Península de Yucatán y cenotes.
- Manejo de grupos.
- Rescate vertical.
- Responsabilidad Social Empresarial.



- Flora y Fauna.
- Historia de Xochimilco en la Ciudad de México.
- Acondicionamiento físico.
- Operación de trajineras.

*La Voz de nuestros Visitantes: "Xenotes algo espectacular, tan bien organizado, tan divertido, tan especial.....GRACIAS al guía, al chofer y al fotógrafo por un día INOLVIDABLE!".

Fuente: TripAdvisor

Amor por México

Difusión del

Patrimonio Cultural

Festival de Tradiciones de Vida y Muerte

En 2006 Parque Xcaret comenzó con un evento que conmemora el encuentro de los pueblos indígenas con sus ancestros, los festejos alusivos a los fieles difuntos y al Hanal Pixán los cuales se celebran en México desde tiempos prehispánicos.



35,056

Asistentes al Festival en 2013

28 Comunidades de la Zona Maya participantes

782

Artistas participantes

155

Voluntarios participantes

En 2008 el Festival de Tradiciones de Vida y Muerte fue reconocido como una de las "Mejores Prácticas Empresariales" por el Centro Mexicano para la Filantropía.

*En 2008 las fiestas indígenas dedicadas a los muertos fueron declaradas Patrimonio Cultural Inmaterial de la Humanidad por la UNESCO.

Travesía Sagrada Maya

Desde 2007 en el mes de mayo, llevamos a cabo un evento donde se recrea una de las tradiciones más significativas de los antiguos indígenas mayas: la travesía ritual donde se remaba en canoas desde el puerto de P'ole', hoy Parque Xcaret, hacia Cozumel, para venerar a la Diosa Ixchel y entregar tributos a la fertilidad.

En 2013 contamos con:

3,665

Asistentes al evento.

533

Artistas voluntarios en las diferentes sedes.

307

Canoeros participantes.



* La Voz de un Canoero: "...Finalmente lo hemos logrado, hemos remado con el corazón; la alegría y las lágrimas se dejan ver en los rostros de todos los canoeros. Nadie deja su remo. Ahora somos diferentes, estamos de vuelta".

Fuente: <http://www.travesiasagradamaya.com.mx/>

Mariachi

Mantener vivo el son de la Música de Cuerdas, Canto y Trompetas es un compromiso que mantenemos en Parque Xcaret y en Parque Xoximilco; éste tipo de música, fue declarada en México Patrimonio Cultural Inmaterial de la Humanidad por la UNESCO en 2011.

Charrería

En Parque Xcaret promovemos la destreza del Charro al realizar el buen manejo con el caballo, maniobrando con arrojo y valentía la cuerda, reluciendo el traje charro lleno de finos trabajos artesanales, declarada Deporte Nacional en el gobierno del Presidente Don Manuel Ávila Camacho (1940-1946).



Cocina Tradicional Mexicana

En nuestros restaurantes seleccionamos ingredientes y platillos originales de la comida tradicional mexicana, misma que fue declarada Patrimonio Cultural Inmaterial de la Humanidad por la UNESCO en 2010.



Voladores de Papantla

Exhibición permanente de la ceremonia en Parque Xcaret, realizada por voladores originarios de Papantla, expresando el respeto hacia la naturaleza y el universo espiritual; dicha tradición fue declarada Patrimonio Cultural Inmaterial de la Humanidad por la UNESCO en 2009.

+ de 67,000

personas han asistido a la ceremonia desde 2009 en Parque Xcaret

6,670

funciones de “Xcaret México Espectacular” desde el año 1995.

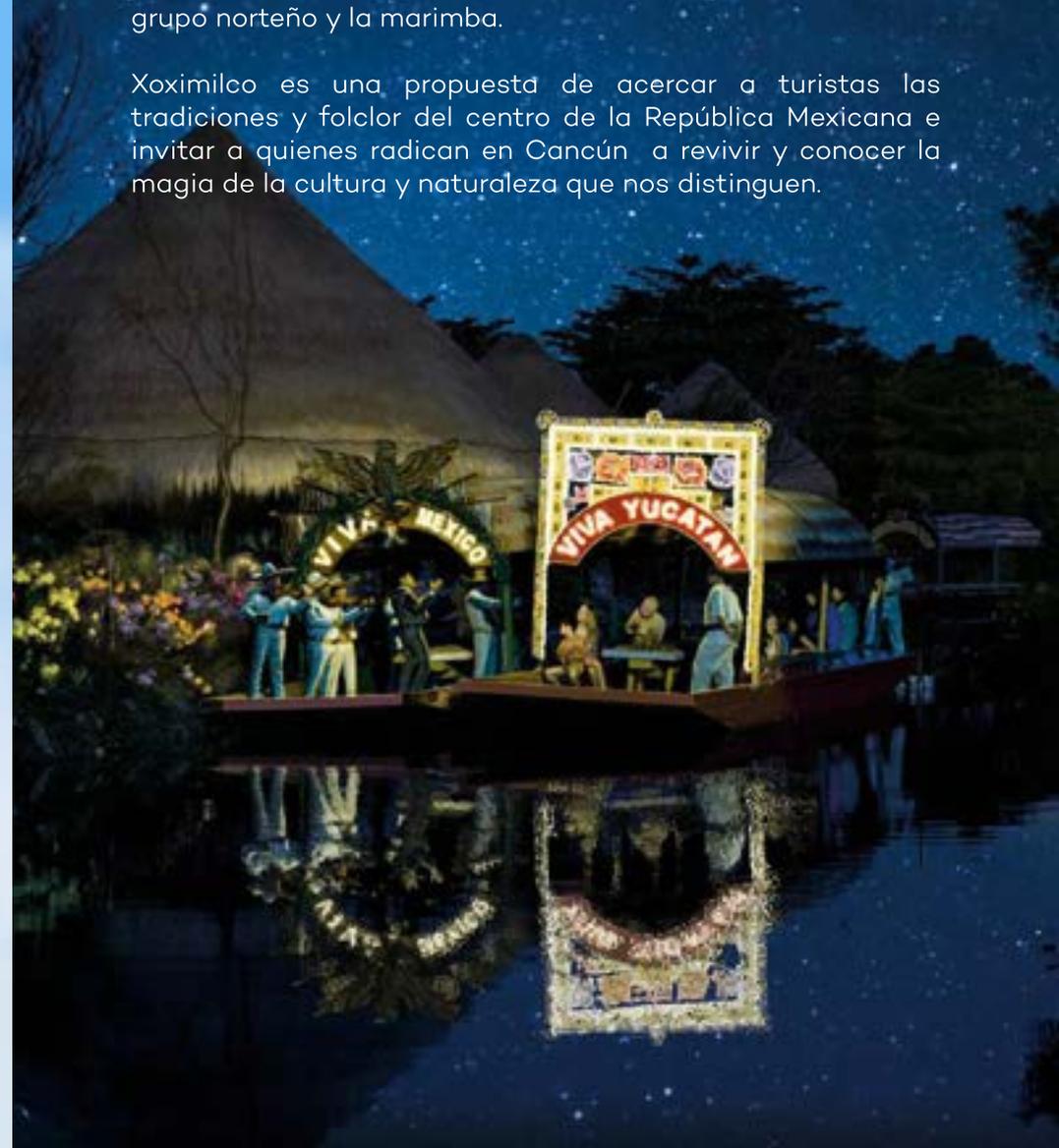


Además, en “Xcaret México Espectacular”, nuestro espectáculo final, contamos con un cuadro donde se lleva a cabo la ceremonia.

XOXIMILCO
CANCÚN

Experiencias Xcaret ha hecho un homenaje a Xochimilco, un emblema nacional en la Ciudad de México, con nuestro parque Xoximilco en Cancún, en el cual se ofrece un recorrido a bordo de trajineras decoradas junto con una degustación de la cocina tradicional mexicana, acompañado de música tradicional como mariachi, cuarteto jarocho, un trío de boleros, grupo norteño y la marimba.

Xoximilco es una propuesta de acercar a turistas las tradiciones y folclor del centro de la República Mexicana e invitar a quienes radican en Cancún a revivir y conocer la magia de la cultura y naturaleza que nos distinguen.



*La Voz de nuestros Visitantes: “De Xcaret sales enamorado nuevamente de este país tan bello, lleno de la cultura mexicana por donde voltees, el espectáculo final para cerrar el día es precioso”.

Fuente: TripAdvisor

*La Voz de nuestros Visitantes: En Xoximilco vivimos una noche mexicana, con música, diversión y buena comida. Quedé sorprendida con la decoración de las trajineras y de todo el lugar”.

Fuente: TripAdvisor

Cuidado y Conservación del Ecosistema

Certificación de Turismo Sustentable EarthCheck

En Parque Xel-Há y Parque Xcaret contamos con dicha certificación de sustentabilidad por nuestro Sistema de Gestión Ambiental y Buenas Prácticas con la Comunidad que nos rodea.



Manejo Integral del Agua

En 2013:

+ de **600,000** litros de agua tratados al día en nuestros Parques Xcaret, Xel-Há, Xplor y en el Restaurante La Casona de Valladolid.

\$506,748 pesos invertidos en el Programa de Intercambio de Bloqueadores Libres de Químicos en Parque Xel-Há y Parque Xcaret.

227,406 muestras de bloqueador libre de químicos intercambiadas en Parque Xel-Há y Parque Xcaret.

En el Tour Xenotes incentivamos a nuestros visitantes a darse una ducha antes de ingresar a cualquier cenote para liberarse de cualquier químico que pudiera contaminar el agua.



De igual forma nuestros guías cuentan con bloqueador libre de químicos en caso de que algún visitante lo requiera.

* "Parque Xel-Há genera anualmente 0.9 toneladas de CO2 por visitante, mientras que la media mundial es de 1.5 toneladas". Fuente: EarthCheck

Manejo Integral de Residuos Sólidos

A través de nuestros Centros de Transferencia y Acopio recuperamos y reciclamos el mayor volumen de desechos sólidos generados por nuestra operación.

Residuo	Ton	%
Papel y Cartón	69.88	39%
Vidrio	40.36	22%
Plástico	44.95	25%
Chatarra	24.37	14%
Total	179.56	100%



En 2013

179 toneladas de residuos inorgánicos recuperados en Xcaret, Xel-Há, Xplor y Xenotes.

92,377 almuerzos en contenedores retornables entregados a visitantes en recorridos a Zonas Arqueológicas en nuestros tours.

Residuos Orgánicos

Por otro lado el aprovechamiento sustentable de residuos orgánicos a través de la práctica de composta nos permite producir abono para viveros y áreas verdes de nuestros Parques Xcaret, Xel-Há y Xplor.

1,774 toneladas de residuos Orgánicos recuperados en Xcaret, Xel-Há, Xplor y Xenotes.

EARTHCHECK

* "Experiencias Xcaret recupera en promedio un 75% de los residuos que genera en sus unidades de negocio, mientras que la media mundial en empresas turísticas es del 50% de recuperación". Fuente: EarthCheck

Producción, Rescate y Reforestación de Plantas Nativas

Proyecto que tiene la finalidad de reforestar plantas nativas del sureste mexicano, así como de propagar aquellas especies hospederas para mariposas.

En 2013 tuvimos 212,081 plantas nativas reforestadas, de las cuales:

176,604 plantas nativas fueron producidas en nuestros viveros.

59,580 plantas nativas donadas y reforestadas en camellones y espacios públicos.

31,245 orquídeas de diferentes especies producidas en nuestros viveros en Parque Xcaret y Parque Xel-Há.

En los ecosistemas que se ocupan para operar nuestro Tour Xenotes durante los meses de agosto y septiembre de 2013 reforestamos:

2,899 plantas como garra de león, bobtun, copal, teléfonos, tup kiim y palma chit, en los diferentes cenotes.

El terreno que hoy ocupa Xoximilco, durante algunos años funcionó como una sascabera, un centro de extracción de materiales para la construcción. En este sitio la excavación llegó al manto freático dejando un conjunto de pozas expuestas las cuales dieron paso a la formación de canales de alrededor de 8 kilómetros de longitud, donde hoy se dan los recorridos en trajineras a visitantes.

200,000 plantas nativas reforestadas en el terreno de Xoximilco durante el 2013 y comienzos de 2014.

115,000 plantas nativas fueron producidas en nuestros parques.

Palmares como chit o árboles maderables como el cedro y caoba son algunas de las especies reforestadas.

6.6 hectáreas reforestadas en Xoximilco, es decir 3 plantas por m².



*Cenote: es un cuerpo de agua alimentado por ríos subterráneos con cuevas y bóvedas inundadas de origen sedimentario calcáreo. Por nuestros ancestros mayas eran considerados como lugares de nacimiento de la vida.

Conservación y Reproducción de Fauna

Compartimos con ustedes los logros más relevantes durante 2013.

En Parque Xcaret tuvimos:

30,888

mariposas
reproducidas en
2013.

124

ejemplares de
flamencos en
la colección
biológica de
Parque Xcaret.



En la colección de especies en el acuario de Parque Xcaret se encuentran:

1,395 peces. 172 corales blandos.

136 corales duros.

Con el programa de Reproducción del Manatí, desde el año 2009 hemos tenido 2 nacimientos de manatíes, el primero fue el 11 de agosto de 2011 y el segundo el 1ero de Febrero de 2013.

Por otro lado realizamos el rescate de una cría varada en la zona federal costera, al sur de Quintana Roo, el 22 de julio de 2013, la cual ha sido cuidada y alimentada para su próxima reintroducción.



*La Voz de nuestros Visitantes: "Un verdadero paraíso de las aves que en Parque Xcaret se encuentran, muchos programas de reproducción de animales en peligro de extinción. Hay varias atracciones en perfecta armonía con la naturaleza".
Fuente: TripAdvisor.

Programa de Conservación y Reproducción de Guacamaya Roja:

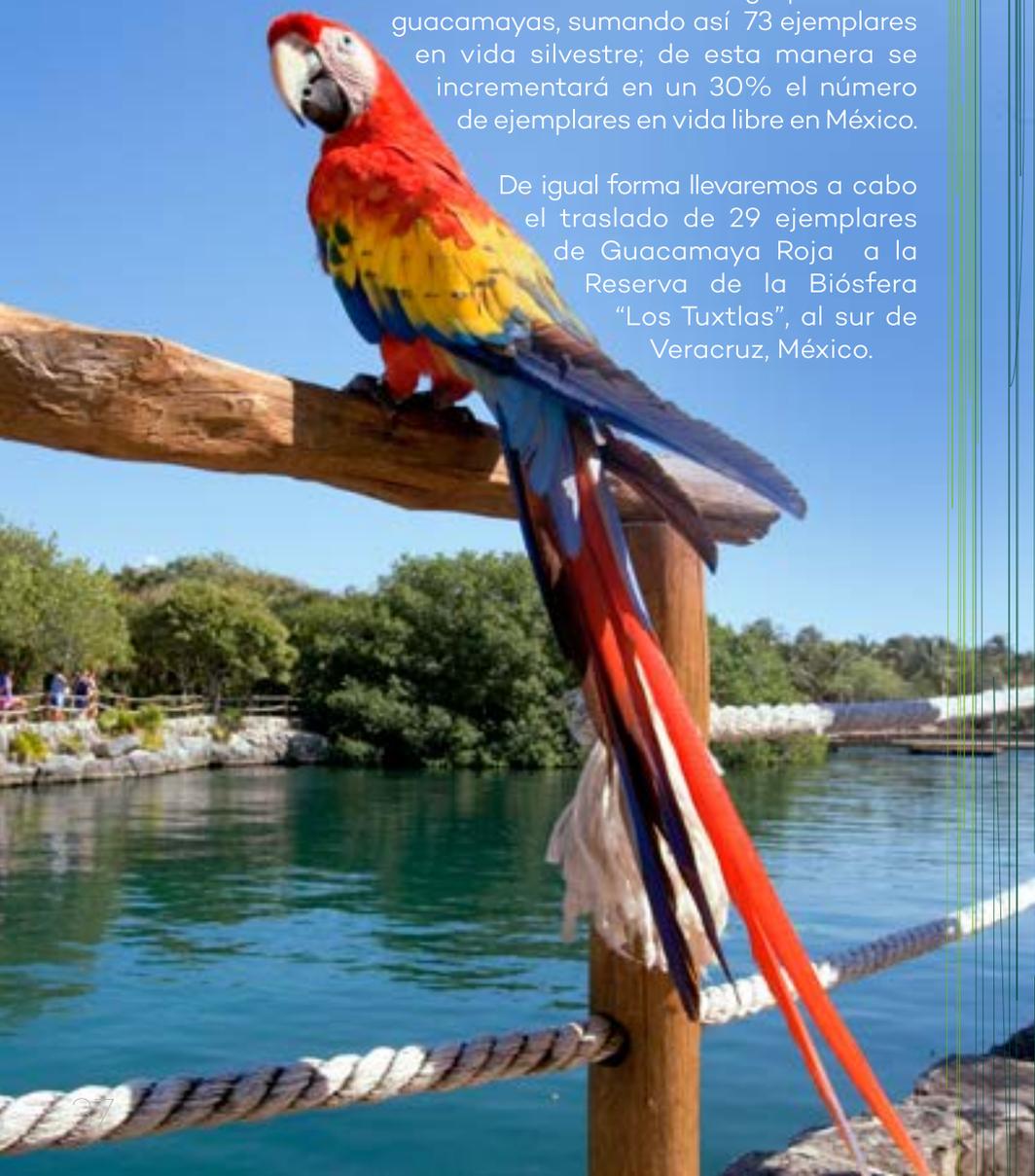
870 Guacamayas Rojas habitan en Parque Xcaret.

50 ejemplares han sido enviados a Palenque, Chiapas entre 2012 y 2013, para un proceso de incorporación a su hábitat natural, las cuales han tenido un 96% de sobrevivencia.

Nuestros compromisos 2014:

En marzo se liberarán un grupo de 25 guacamayas, sumando así 73 ejemplares en vida silvestre; de esta manera se incrementará en un 30% el número de ejemplares en vida libre en México.

De igual forma llevaremos a cabo el traslado de 29 ejemplares de Guacamaya Roja a la Reserva de la Biósfera "Los Tuxtlas", al sur de Veracruz, México.



Nuestros resultados en Parque Xel-Há:

97,460 crías de tortugas marina liberadas en la playa de Xel-Há.

8,424 peces observados durante 2013 en la caleta de Xel-Há.

Continuamos con el Programa de Protección del Caracol Rosa junto con científicos del Centro de Investigaciones y Estudios Avanzados de Yucatán (CINVESTAV).

12 caracoles rosa en promedio son monitoreados por cada 200 metros en la caleta de Xel-Há.



**La Voz de nuestros Visitantes: "Pasamos un día en Xel-Há y nos encantó nuestra experiencia! Excelente comida, un montón de peces, tuvimos la oportunidad de ver tortugas y rayas".*
Fuente: TripAdvisor

Vinculación con la Comunidad

Impulso al Desarrollo Comunitario en Ciudad Chemuyil

Xel-Há desarrolla desde hace 11 años programas de Responsabilidad Social Empresarial en Ciudad Chemuyil, comunidad cercana al parque.

Durante 2013:

\$1 ' 312,720 pesos de inversión en programas de educación, salud, imagen urbana y comunidad verde.

2,700 habitantes beneficiados en los diferentes programas.

Educación y Cultura

4,150 usuarios en el Centro de Capacitación Tecnológica a lo largo del año.

140 niños y niñas participaron en Talleres de Verano.

113 estudiantes certificados en cursos de computación.



Salud

48% de la población de Cd. Chemuyil beneficiada en el Programa de Salud.

10 caravanas de salud a lo largo del año.

2,700 habitantes beneficiados en los diferentes programas.



Imagen Urbana

\$181,000 pesos destinados al 9º Concurso de Pinta de Fachadas.

3,021 litros de pintura donados a 180 familias que se beneficiaron con el Programa de Imagen Urbana.

Comunidad Verde

9 pláticas informativas sobre separación de PET a las cuales asistieron 140 habitantes de Cd. Chemuyil.

5.26 toneladas de PET recuperados durante 2013 y 1,625 litros de aceite recuperado.

*En 2013 el Programa de "Impulso al Desarrollo Comunitario en Ciudad Chemuyil" fue reconocido como una de las "Mejores Prácticas Empresariales", por el Centro Mexicano para la Filantropía.

Vinculación con la Academia

Con el Programa de Educación Ambiental para escuelas públicas cada año más de 200 escuelas públicas de nivel básico del Estado de Quintana Roo, visitan gratuitamente nuestros Parques Xcaret y Xel-Há para recibir talleres y recorridos, en los que los estudiantes son sensibilizados sobre la importancia de valorar y conservar los recursos naturales.

14,060 niños y niñas visitaron Xcaret y Xel-Há durante 2013 con el Programa de Educación Ambiental.



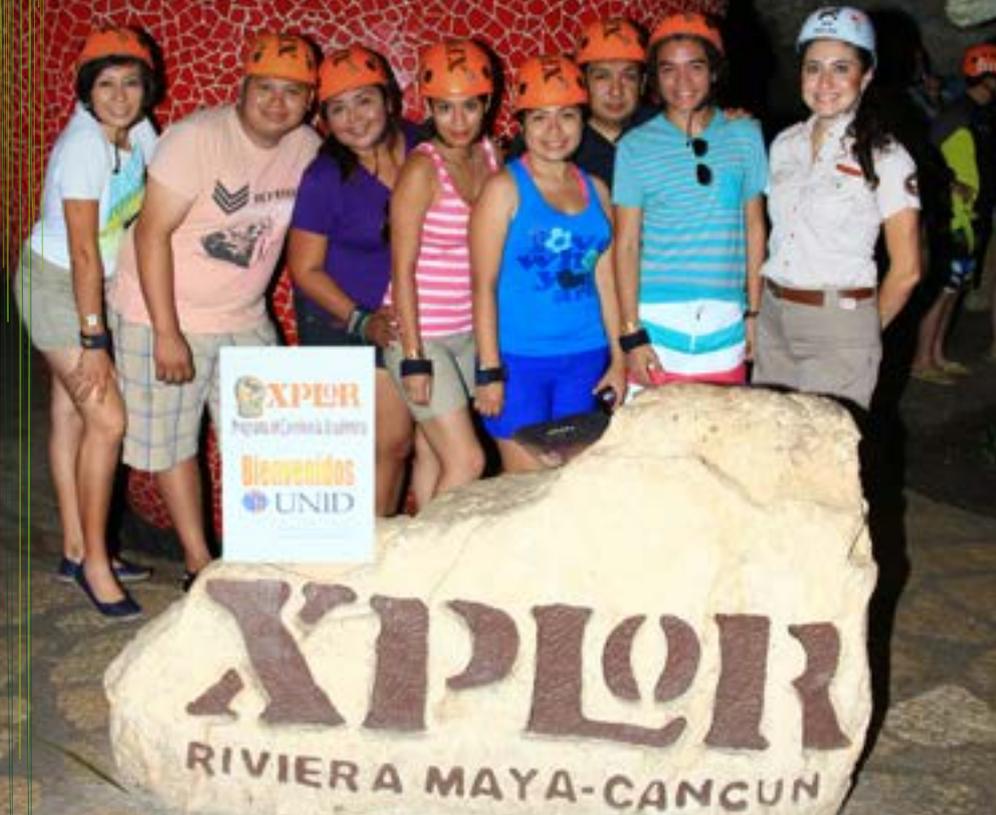
1er año del Programa de Excelencia Académica Xplor

Comenzamos en 2013 el Programa de Excelencia Académica con Universidades de Quintana Roo en Parque Xplor, reafirmando el compromiso con la vinculación académica en el Estado.

Invitamos a universitarios con los mejores promedios, a conocer las cavernas de Xplor a través de un recorrido educativo y de interpretación de la geología de la región.

50 estudiantes y maestros disfrutaron del recorrido en las cavernas de Parque Xplor.

4 universidades de Quintana Roo participantes en el Programa de Excelencia Académica.



**"La Universidad Riviera agradece todas las atenciones de los guías, guarda parques y colaboradores en general del parque Xplor, por su hospitalidad, y felicita dichas actividades que promuevan el crecimiento académico de los futuros profesionistas".*
Facebook: /UniversidadRiviera.

Turismo Social

Durante 2013 otorgamos:

4,200 entradas en cortesía a los Parques Xcaret y Xel-Há, con la finalidad de que personas pertenecientes a grupos vulnerables de Quintana Roo disfruten de sus atractivos y vivan experiencias únicas en ellos.

Cada año los socios de Experiencias Xcaret y las empresas que lo conforman se suman a la labor de diferentes asociaciones en beneficio de la comunidad.

Durante 2013:

\$1'156,500 pesos donados a la Cruz Roja Mexicana en el Estado de Quintana Roo.

\$1'028,500 pesos donados a Instituciones no lucrativas



Impulso a la Economía Mexicana



“Triatlón Verde con Causa en Xel-Há”

Parque Xel-Há alineado a su filosofía empresarial se une a la iniciativa presentada por la Federación Mexicana de Triatlón (FMTRI) para fomentar el Triatlón como un Deporte Verde, concientizando a la comunidad sobre el adecuado uso de recursos con una visión sustentable.

5° Edición del Triatlón Verde con Causa Xel-Há.

\$1'230,819 pesos recaudados en inscripciones, destinados a

Flora, Fauna y Cultura de México para el proyecto de conservación de la Tortuga Marina.

\$806,000 pesos recaudados en inscripciones, destinados a la Cruz Roja Mexicana de Tulum en Quintana Roo.

1,327 participantes en todo el evento.

25 toneladas de residuos separados adecuadamente para su reciclaje durante el Triatlón Verde con Causa en Xel-Há.



Impulso a la Economía Mexicana

“Formando Nuestra Cadena de Valor”

Es un taller de capacitación a Proveedores y Socios Comerciales sobre una gestión empresarial basada en la Responsabilidad Social y Ambiental.

De 2010 a 2013 compartimos los siguientes resultados:

+ de 40 personas capacitadas.

6 proveedores becados ante el Centro Mexicano para la Filantropía con la finalidad de obtener el Distintivo de Empresa Socialmente Responsable.

4 generaciones asesoradas.
proveedores ganadores del Distintivo Empresa Socialmente Responsable:
Daneli del Caribe, Diprolisa, Ah Cacao, Batab Health Care.



Red de Pacto Mundial de las Naciones Unidas en México

8 años de participar activamente en el comité que lidera la iniciativa de Responsabilidad Social Empresarial más importante en el mundo, en conjunto con otras empresas de diversas industrias, compartiendo conocimiento y proyectos.

“Transparencia y Rendición de Cuentas de una Empresa Turística”

En el marco del día Mundial del Turismo, en el mes de septiembre del 2013, hicimos la presentación de nuestro Informe de Sustentabilidad en Universidades del Estado de Quintana Roo, compartiendo nuestros resultados y compromisos como ciudadano corporativo.

+ de 270 alumnos y maestros asistieron y participaron en la presentación.

Presencia en medios masivos de comunicación y en la página oficial de la Organización Mundial del Turismo.



Flora, Fauna y Cultura de México



Brazo social y ambiental de Experiencias Xcaret y de otras empresas que comparten su misión:

“Contribuir a mejorar la calidad de vida de nuestra sociedad, a través de fomentar la revalorización, el respeto y la conservación del patrimonio cultural y natural de México”.

Las actividades de Flora, Fauna y Cultura de México se centran en los siguientes programas:

Programa de Conservación de Tortugas Marinas

Con este programa protegemos, monitoreamos, investigamos y conservamos las poblaciones de tortugas marinas que desovan en las principales playas de anidación en Quintana Roo.

+ de 7 millones

de crías de tortuga liberadas de 1996 a 2013

+ de 1 millón

de crías de tortugas fueron liberadas en 2013, 35% más que en 2012.

16,943 nidos de tortuga registrados.



Proyecto Manglar

Desde 2007 hemos trabajado en la reforestación y rehabilitación del Área Natural Protegida “Sistema Lagunar Nichupté”, a continuación los resultados.

De 2007 a 2013:

+ de 65 hectáreas reforestadas de manglar.

86% de sobrevivencia de los manglares introducidos.



Vivero Forestal Riviera Maya

Vivero que conserva y produce especies nativas; es el primero en producción de mangle rojo, blanco y negro.

800,000 árboles nativos producidos de 2007 a 2013.

+ de 135,000

especies de plantas nativas producidas en 2013.

70 plantas autóctonas producidas en 2013.



Parque La Ceiba “El Corazón de Playa”

Espacio público de encuentro, recreación y sensibilización artística, cultural y ambiental para la comunidad de Playa del Carmen.



Parque La Ceiba
El Corazón de Playa

• “Aula de Naturaleza”

Es un proyecto en parque La Ceiba de sensibilización y educación ambiental en el que recibimos:

+ de 1,200 17 escuelas de
participantes en 2013. Quintana Roo.

• “Sábado de Tianguis”

Es un evento celebrado el tercer sábado de cada mes donde se ofrecen artesanías y productos orgánicos.

+ de 4,800 asistentes al “Sábado
de Tianguis”.

+ de 55
artesanos, artistas y
productores ofrecieron sus
productos.



Escuela Verde

Proyecto que se desarrolla en dos etapas, primero la reforestación en escuelas públicas de Quintana Roo y posteriormente la generación de huertos en las escuelas; a continuación los resultados:

• Reforestación de escuelas de 2008 a 2013

Vivero que conserva y produce especies nativas; es el primero en producción de mangle rojo, blanco y negro.

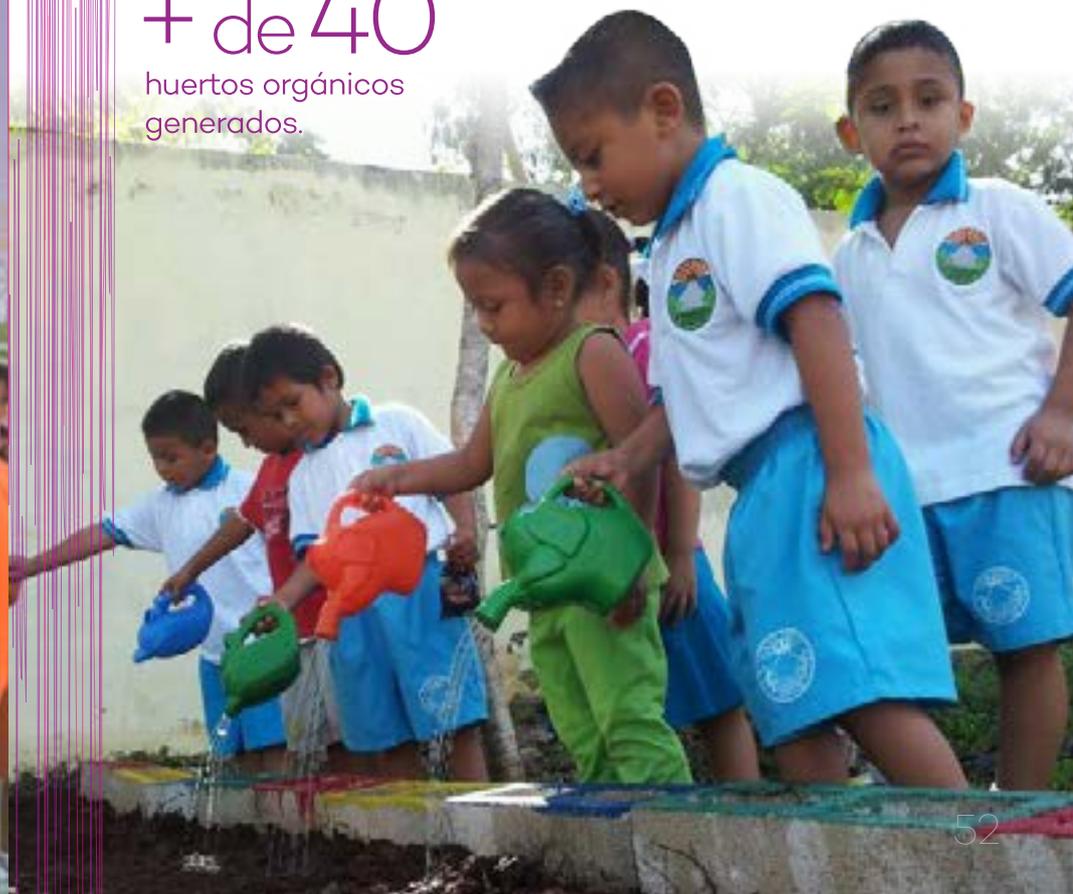
+ de 12,700 alumnos
participantes.

66 escuelas
públicas de Playa
del Carmen reforestadas. + de 1,700
árboles nativos plantados.

• Huertos Escolares en 2013

+ de 1,000 alumnos
participantes. + de 45
profesores y padres de
familia sensibilizados.

+ de 40
huertos orgánicos
generados.



Cruce de Indicadores contenidos en el Informe de Responsabilidad Social Corporativa 2013

Pacto Mundial	EarthCheck	CEMEFI/ Centro Mexicano para la Filantropía	GRI	Explicación	Páginas	
Principio I: Apoyar y respetar la protección de los derechos humanos	Manejo de los Aspectos Sociales y Culturales	Capacitación, educación y desarrollo	LA10	Promedio de horas de formación al año por empleado, desglosado por categoría de empleado	16,22	
			LA11	Programas de gestión de habilidades y de formación continua que fomenten la empleabilidad de los trabajadores y que les apoyen en la gestión del final de sus carreras profesionales	16,22	
		Inversión Social	EC3	Cobertura de las obligaciones de la organización debidas a programas de beneficios sociales	40, 41, 43, 46-47	
			LA3	Beneficios sociales para los empleados con jornada completa, que no se ofrecen a los empleados temporales o de media jornada, desglosado por actividad principal	19, 20, 21	
				Difusión de la Responsabilidad Social Empresarial		
			LA8	Seguridad y salud	Programas de educación, formación, asesoramiento, prevención y control de riesgos que se apliquen a los trabajadores, a sus familias o a los miembros de la comunidad en relación con enfermedades graves	20, 41
				Seguridad laboral		16-20
				Derechos Humanos y Cultura a la dignidad humana		Naturaleza, alcance y efectividad de programas y prácticas para evaluar y gestionar los impactos de las operaciones en las comunidades, incluyendo entrada, operación y salida de la empresa
Principio II: No ser cómplice de abusos de los derechos		Trato justo y globalidad	LA2	Número total de empleados y rotación media de empleados, desglosados por edad, sexo y región	16-17	
Principio VI: Eliminar la discriminación en materia de empleo		Diversidad e igualdad de oportunidades			16-17	

Cruce de Indicadores contenidos en el Informe de Responsabilidad Social Corporativa 2013

Pacto Mundial	EarthCheck	CEMEFI/ Centro Mexicano para la Filantropía	GRI	Explicación	Páginas
Principio VII: Apoyar al enfoque preventivo frente a los retos medioambientales Principio VIII: Promover mayor responsabilidad medioambiental		Capacitación y programas Ambientales	EC8	Desarrollo e impacto de las inversiones en infraestructuras y los servicios prestados principalmente para el beneficio público	31,32-33, 51
	Gestión y Conservación de Ecosistemas	Protección a la biodiversidad	EN13	Hábitats protegidos o restaurados	34,51-52
	Gestión y Planeación del uso del terreno		EN14	Estrategias y acciones implantadas y planificadas para la gestión de impactos sobre la biodiversidad.	38, 39
	Emisiones de Gases de Efecto Invernadero	Operaciones Ambientales	EN26	Iniciativas para mitigar los impactos ambientales de los productos y servicios, y grado de reducción de ese impacto	31
	Gestión de los Residuos Sólidos		EN1	Materiales utilizados, por peso o volumen	32
	Gestión de los Recursos Hídricos		EN10	Porcentaje y volumen total de agua reciclada y reutilizada	31
	Emisiones de Gases de Efecto Invernadero		EN18	Iniciativas para reducir las emisiones de gases de efecto invernadero y las reducciones logradas	32-33
	Manejo de Aguas Residuales		EN21	Vertimiento total de aguas residuales, según su naturaleza y destino	31
Gestión de Residuos Sólidos	EN22		Peso total de residuos gestionados, según tipo y método de tratamiento	32-33	

Cruce de Indicadores contenidos en el Informe de Responsabilidad Social Corporativa 2013

Apartado	Contenido	Página
1. Estrategia y análisis		
1.1	Declaración sobre la sustentabilidad	10
1.2	Descripción de impactos, riesgos y oportunidades	10
2. Perfil		
2.1	Nombre de la Organización	1
2.2	Principales productos	4,5,6,7,8,9
2.3	Estructura Operativa	2,3
2.4	Localización	2
2.5	Países de operación	2
2.7	Mercados servidos	8,9
2.8	Dimensiones principales	N/A
2.10	Distinciones obtenidas	12,13
3. Parámetros de la memoria		
3.1	Periodo de cobertura del reporte	11
3.2	Fecha del reporte anterior	11
3.3	Ciclo del reporte	11
3.4	Punto de contacto	Contraportada
3.5	Proceso de definición del contenido de la memoria	54 - 57
3.6	Cobertura	11
3.12	Tabla de contenidos	58
4. Gobierno, compromisos y participación de los grupos de interés		
4.1	Estructura del gobierno corporativo	2,3
4.4	Mecanismos de comunicación	11, 46-49
4.8	Misión, Visión, Valores, Códigos de Conducta y Principios para el Desempeño	2,3, 14-15
4.9	Cumplimiento de Estándares Internacionales	54, 30-40
4.12	Principios o programas sociales ambientales y económicos externos	42-53
4.13	Asociaciones a las que apoyamos	42-53

Resumen de Información Financiera 2013*

	2013	% Integral
Visitantes	2,494,067	
Ventas netas	\$2,627,593,286.16	100%
Costos	\$508,297,458.51	19%
Utilidad bruta	\$2,119,295,827.65	81%
Gastos de operación	\$1,270,961,721.45	48%
Utilidad de operación	\$848,334,106.20	32%
Utilidad neta	\$366,878,832.50	14%
Efectivo e inversiones	\$133,694,411.88	5%
Propiedad planta y equipo neto	\$2,633,599,954.34	95%
Activos totales	\$2,767,294,366.22	100%
Total de deuda a largo plazo	\$313,721,170.51	11%
Pasivos totales	\$1,803,839,158.55	65%
Capital contable total	\$963,455,207.80	35%

*La información financiera corresponde a los atractivos: Xcaret, Xel-Há, Xplor, Xenotes & Tours Xichén.



ENLACES

/XcaretPark
/Xel-HaPark
/XplorPark
/XoximilcoCancún
/XichenTours
/Xenotes



@XcaretPark
@Xel-HaPark
@XplorPark
@XoximilcoCancun
@XichenTours
@Xenotes



youtube.com/xcaretpark
youtube.com/xelhahpark
youtube.com/xplorpark
youtube.com/XoximilcoCancún
youtube.com/XichenTours
youtube.com/Xenotes



xcaretexperiencias.mx/blog-es/

CONTACTO

wsantaolaya@experienciasxcaret.com.mx
irodriguez@experienciasxcaret.com.mx
+ 52 (998) 881-2400 ext.1142
Blvd.Kukulcán Km. 2.7, Zona Hotelera, C.P. 77500,
Cancún, Quintana Roo, México.
www.xcaret.com
www.xcaretse.com

Informe elaborado por la Gerencia de Competitividad Sustentable
de Experiencias Xcaret

www.experienciasxcaret.com

