



**Birleşmiş Milletler
Küresel İlkeler Sözleşmesi
İlerleme Raporu (COP)
2014**

İçindekiler

Küresel İlkeler Sözleşmesi (Global Compact).....	3
Genel Müdürümüzün Mesajı	4
Güneş Sigorta Hakkında	5
Kısaca Güneş Sigorta	5
Tarihsel Gelişimimiz	5
Ortaklık Yapımız	5
Yönetim Kurulumuz	6
Vizyon, Misyon ve Temel Değerlerimiz	6
Organizasyon Yapımız	7
Hizmet Ağımız ve Hizmetlerimiz	7
Ürünlerimiz	9
İnsan Hakları ve Çalışma Koşulları	11
İnsan Kaynakları Politikamız	11
İnsan Kaynağı Yapımız	11
Haklar ve Menfaatler	12
İnsan Kaynakları Uygulamalarımız	13
Kurumsal Sosyal Sorumluluk	16
Çevre Sorumluluğu	16
Toplumsal Dayanışma	17
Yolsuzlukla Mücadele	18



Küresel İlkeler Sözleşmesi (Global Compact)

İnsan Hakları

- İlke 1:** İş dünyası ilan edilmiş insan haklarını desteklemeli ve bu haklara saygı duymalıdır.
- İlke 2:** İş dünyası, insan hakları ihlallerinin suç ortağı olmamalıdır.

Çalışma Koşulları

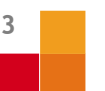
- İlke 3:** İş dünyası çalışanların sendikalaşma ve toplu müzakere özgürlüğünü desteklemelidir.
- İlke 4:** Her türlü zorla ve zorunlu çalıştırmaya son verilmelidir.
- İlke 5:** Her türlü çocuk işçiliğe son verilmelidir.
- İlke 6:** İşe alma ve çalışma süreçlerinde ayrımcılığa son verilmelidir.

Çevre

- İlke 7:** İş dünyası çevre sorunlarına karşı ihtiyati yaklaşımları desteklemelidir.
- İlke 8:** İş dünyası çevreye yönelik sorumluluğu arttıracak her türlü faaliyete ve oluşuma destek vermelidir.
- İlke 9:** Çevre dostu teknolojilerin gelişmesi ve yaygınlaştırılması özendirilmelidir.

Yolsuzlukla Mücadele

- İlke 10:** İş dünyası rüşvet ve haraç dahil her türlü yolsuzlukla mücadele etmelidir.



Genel Müdürümüzün Mesajı

Küresel iklim değişimi, yirmi yıldan bu yana giderek etkisini artırıp vahim sonuçlarını gözler önüne sererken, meydana gelen doğal afetler insanoğluna önemli mesajlar veriyor. Birçok sivil toplum kuruluşu, harekete geçmek için fazla vakit kalmadığı konusunda kitleleri uyarıyor. Meselenin hızla, insani boyutlar merkeze yerleştirilerek ele alınması ve düzeltilemez sonuçların önüne geçilmesi için adımlar atılması gerektiğini belirtiyor.



Küresel ısınmaya ve doğal dengelerin bozulmasına bağlı afetlerin sayıca, sıklık ve şiddet olarak artma eğiliminde olması, insanlar kadar ülke ekonomilerini de olumsuz etkiliyor. Bu noktada sürdürülebilir stratejilere, doğa dostu üretim/tüketim modellerinin yaygınlaşmasına, üretimde ekolojik prensiplerin kabul edilip uygulanmasına ihtiyaç duyuluyor. En büyük ihtiyaç ise ülkelerin konu ile ilgili el ele vermesi ve işbirliği içinde hareket etmesi...

Elbette bu yolda ülkeler kadar şirketlere de önemli görevler düşüyor. Biz de bu görevin önemini farkında olarak, çevre bilincimizin yansıması olan “Güneş Enerjisi Santrali” projemizi sürdürüyoruz. Genel Müdürlük binamızın ihtiyaç duyduğu elektriğin bir bölümünü 2009 yılında kurduğumuz Güneş Enerjisi Santralimiz ile karşılamaya devam ediyoruz. Bizi özel sektörde "kendi elektriğini kendin üret" anlayışının Türkiye'deki ilk uygulayıcısı durumuna getiren santralimiz ile bugüne kadar yaklaşık 43.630 kWh enerji tasarrufu elde ettik, engellediğimiz karbondioksit emisyonu yaklaşık ise 35 ton.

Diğer taraftan toplumsal gelişimin sağlanmasını desteklemek amacı ile başlattığımız projelerimize de hız kesmeden devam ediyoruz. Toplumumuzdaki sigorta bilincini yükseltmeyi hedefleyerek geliştirdiğimiz mikro ürünlerimiz ile sigorta alışkanlığı bulunmayan bir sosyoekonomik kitleye ulaşmayı başardık. MikroSigorta ile 68 bin, MikroKonut ile de 35 bin dar gelirli girişimci kadını sigorta güvencesi altına aldık. Bugün onların emeklerinin, konutlarının ve bir anlamda da ailelerinin güvencesi olmaktan mutluluk duyuyoruz.

Güneş Sigorta olarak, Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi'ni imzalayan ilk hayat dışı sigorta şirketi olmamızın verdiği sorumluluktan aldığımız güç ile faaliyetlerimizi sürdüreceğiz. 2011 yılında attığımız imza ile verdiğimiz sözü bağlılıkla yerine getirmeye devam edeceğiz.

Saygılarımla,

Serhat S.ÇETİN
Genel Müdür



Güneş Sigorta Hakkında

Kısaca Güneş Sigorta

1957 yılında Türkiye Vakıflar Bankası ve Toprak Mahsulleri Ofisi önderliğinde kurulan Güneş Sigorta A.Ş. günümüzde 150 milyon TL ödenmiş sermayesi ile ülkemizin önde gelen kuruluşlarına 50 yılı aşkın süredir teknik birikimi ile hizmet vermektedir.

Güneş Sigorta'nın 300 milyon TL kayıtlı sermayesine katılan kuruluşlar, faaliyet gösterdikleri sektör içinde önde gelen ve mali yapıları güçlü şirketlerdir. Bu kurumlar içinde %34,22'lik oranla ana hissedar durumunda olan Türkiye Vakıflar Bankası, kurumsal, ticari ve küçük işletme bankacılığının yanı sıra bireysel ve özel bankacılık alanlarında da çağdaş bankacılık ürün ve hizmetleri sunan Türkiye'nin önde gelen çok alanda uzmanlaşmış bankalarından biridir.

Güneş Sigorta, Türkiye genelinde faaliyet gösteren 68 sigorta şirketi içinde, kamu sorumluluğunu, yabancı sermayenin verdiği güç ve özel sektör girişimci performansı ile birleştirerek yangın, kaza, nakliyat, mühendislik, sağlık ve tarım gibi elementer branşlarda faaliyet göstermektedir.

Tarihsel Gelişimimiz



Ortaklık Yapımız

Ortaklar	Pay Oranı (%)
Türkiye Vakıflar Bankası T.A.O.	34,22
Groupama International	30,00
Vakıfbank Personeli Özel Sosyal Güvenlik Hizmetleri Vakfı	10,00
Türkiye Vakıflar Bankası Memur ve Hizmetlileri Emekli ve Sağlık Yardım Sandığı Vakfı	5,01
Halka Arzedilen	20,77
Toplam	100,00

Yönetim Kurulumuz

Halil Aydoğan

Yönetim Kurulu Başkanı

İsmail Alptekin

Yönetim Kurulu Başkan Vekili

Metin Recep Zafer

Yönetim Kurulu Üyesi

Mustafa Saydam

Yönetim Kurulu Üyesi

Muzaffer Özgören

Bağımsız Üye

Serdar Tunçbilek

Bağımsız Üye

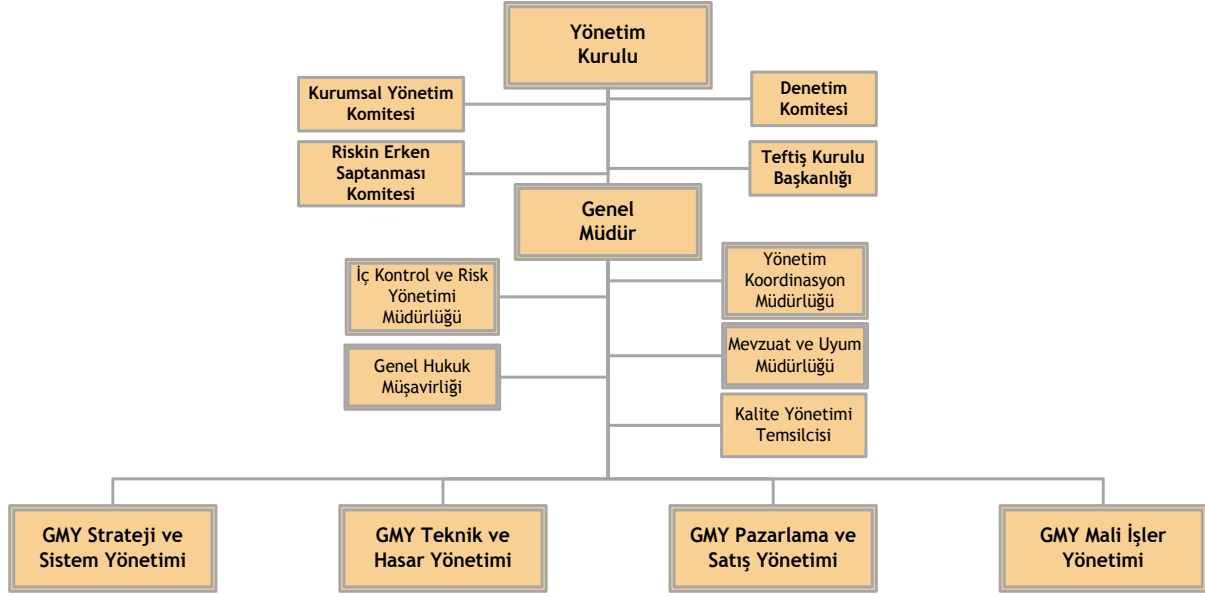
Serhat Süreyya Çetin

Yönetim Kurulu Üyesi ve Genel Müdür

Vizyon, Misyon ve Temel Değerlerimiz



Organizasyon Yapımız



Hizmet Ağımız ve Hizmetlerimiz

Güneş Sigorta kuruluşundan itibaren “Değerlerimizin Sigortası” olma misyonuyla hareket ederek, sektörde güvenilir ve sağlam bir yer edinmiş ve bu konumunu müşteriler nezdinde sürekli güçlendirmiştir.

Güneş Sigorta, Türkiye genelinde 10 Bölge Müdürlüğü, 6 Finansal Bölge Müdürlüğü, 3 Temsilciliği ve 3.100’ü aşkın dağıtım kanalı ile hizmet vermektedir.

Güneş Sigorta olarak müşterilerimize Kalite Politikamıza uygun olarak hizmet vermekteyiz. Tüm hizmetlerimizin müşteri memnuniyeti odaklı gerçekleştirilmesi “Güneş Sigorta Kalite Politikası”nın temelini oluşturmaktadır. Bu kapsamda, tüm müşterilerimizin ücretsiz olarak yararlanabildiği hizmetlerimiz:

Sigorta Satış Danışmanlığı Hizmeti

Güneş Sigorta bünyesinde görev yapan Sigorta Satış Danışmanları tarafından; dağıtım kanalları (banka şubeleri, acenteler) ve müşterilerden gelen sigorta ihtiyaçları değerlendirmekte ve en uygun ürünün sunumu gerçekleştirilmektedir. Güneş Sigortanın bir paydaşı haline gelen müşterilerimizin, satış süreci sonrasındaki tüm talep ve önerileri ilgili sigorta satış danışmanları tarafından incelenmekte olup, geri bildirimde bulunarak paydaşlarımız yönlendirilmektedir.

Müşteri İlişkileri ve Bilgilendirme Hizmeti

Misyonumuz, vizyonumuz ve temel değerlerimizin bir yansıması olan kalite anlayışımız doğrultusunda sunduğumuz ürün ve hizmetlerden duyulan müşteri memnuniyeti, bizim için büyük değer taşımaktadır. Sigortalılarımız, Müşteri İlişkileri Yönetimi birimine çeşitli iletişim kanallarıyla (yazılı veya sözlü olarak) tüm öneri, bilgilendirme, teşekkür ve şikayet taleplerini kolayca iletebilmektedir.

Müşteri İlişkileri Yönetimi Birimi, sigortalılarımızdan gelen talepleri objektiflik kriterini göz önünde bulundurarak müşteri odaklı bir yaklaşım ile hızlı ve etkin çözümlerle karşılamakta olup, en geç 2 iş günü içerisinde sigortalılara geri dönüş yaparak profesyonel kadrosu ve yaklaşımı ile müşteri memnuniyetini en üst seviyede gerçekleştirmeye yönelik hizmet vermektedir.

Risk Danışmanlığı Hizmeti

Güneş Sigorta, dağıtım kanalları için profesyonel danışmanlık, doğru riskin teminatlandırılması (Risk Danışmanlığı), sigortacılık sürecinde müşteri beklentilerinin etkin yönetilmesi (Hizmet Danışmanlığı) konularında, 2007 yılından itibaren güçlendirilen Risk Mühendisliği Müdürlüğü ve Türkiye genelinde uzmanlık alanları farklı pek çok risk mühendisleri ile görev yapmaktadır. Bu kapsamda, sunulan güçlü risk danışmanlığı hizmeti ve düzenli olarak önerilen iyileştirici faaliyetler ile müşterilerimiz teminat altına alınmaktadır.

Kuruluşundan bu yana sektörel gelişmelere öncülük eden ve sigorta sektöründe bir ilke imza atarak, yangın hasarları kapsamında elektrik hasarlarının önlenmesine yönelik proaktif çözümler üreterek hasarın minimize edilmesi amacıyla Termal Kamera kullanımını başlatan Güneş Sigorta'nın Risk Mühendisliği Müdürlüğü'ne bağlı olarak faaliyet gösteren risk mühendisleri, teknolojik gelişmeleri sigortacılık uygulamalarına entegre etmeye devam etmektedir. Güneş Sigorta risk mühendisleri, Amerikalı bir şirket olan Industrial Scientific tarafından üretilen ve dünyanın en gelişmiş gaz dedektörlerinden biri olan Ibrid MX6 Multi Gas Monitor ile sigortalısı olan kurumlara hem can hem de mal güvenliği sağlamaktadır.

Risk mühendisleri, riziko teftişlerinde kullanmaya başladıkları gaz dedektörleri ile ortamda bulunan her türlü tehlikeli parlayıcı, patlayıcı, kolay alevlenici ve zehirleyici gazları tespit edebilirken, proaktif önlemler alınabilmesine de yardımcı olmaktadır.

Güneş Sigorta risk mühendisleri ayrıca Türkiye'de ilk kez kullanmaya başladıkları duman dedektör test ekipmanı "Smoke Detector Tester" spreyleri ile işletmelerde bulunan duman-gaz dedektörlerinin aktif olup olmadıklarını test ederek, arızaları önceden belirlemekte ve arızaya özel çözümler üretmektedir.

Teknik Operasyon Hizmeti

Teknik operasyon hizmeti danışmanlığı kapsamında, merkezi operasyonel hizmet noktası olarak 2009 yılında kurulan Merkezi Satış Destek Birimi ile, finansal kurumların hızlı ve etkin hizmet alabilmesi amacıyla çağrı merkezi üzerinden teklif ve poliçe hizmeti sağlanmakta olup, Türkiye genelinde 1.300'den fazla şubeye ortalama 30 dakika gibi kısa bir süre içinde hizmet verilmektedir.

Destek Hizmetler

Güneş Sigorta müşterilerinin, yurt içinde karşılaşılabilecekleri kaza, yaralanma veya hastalanma sonucunda hayati tehlike gösteren acil durum nedeniyle bulundukları yere en yakın sağlık kurumuna ulaştırılmaları için 7 gün 24 saat yapılacak ambulans giderleri, hizmet kapsamında sunulmaktadır. Aynı zamanda sigortalılarımıza, yurt içinde karşılaşılabilecekleri sağlık sorunlarında da 7 gün 24 saat tıbbi danışmanlık hizmeti de verilmektedir.

Hasar / Tazminat Değerlendirme ve Bilgilendirme Hizmetleri

Güneş Sigorta Hasar Bilgilendirme Merkezi, sigortalıların, çözüm ortakları olarak tanımlanan anlaşmalı / anlaşmasız tamir servisleri, tedarikçiler ve eksperler ile acentelerden gelen hasar dosyalarına ait sorularını hızlı ve etkin bir şekilde cevaplandırmakta olup, hasar dosyalarına ilişkin gelen bilgi, görüş veya talepleri ilgili birimlere yönlendirerek dosyanın en kısa sürede sonuçlandırılmasını sağlamaktadır.



Sağlık Tazminat Değerlendirme Hizmeti ile ayakta ve yatarak tedavi işlemleri ve tazminat ödeme talepleri, mevzuatlar kapsamında belirlenmiş standartlar ve kriterler çerçevesinde, müşteri memnuniyetine odaklı olarak en kısa sürede değerlendirilmekte olup, ilgili tazminat ödemelerinin yapılması sağlanmaktadır.

Ürünlerimiz

KAZA SİGORTALARI	NAKLİYAT SİGORTALARI	YANGIN ve DOĞAL AFET SİGORTALARI
<ul style="list-style-type: none">İsteğe Bağlı Sigortalar<ul style="list-style-type: none">Kasko SigortasıYeşil KaskoDar KaskoKara Taşıt Araçları İhtiyari Mali Sorumluluk SigortasıFerdi Kaza Koltuk SigortasıFerdi Kaza SigortasıGrup Ferdi Kaza SigortasıEğitim Güvence SigortasıCPP Kredi kartı Güvence SigortasıPersonel Ve Okul Servis Araçları Ferdi Kaza Koltuk SigortasıHukuksal Koruma SigortasıKarayolları Trafik Kanunu Motorlu Araçlarla İlgili Mesleki Faaliyette Bulunanlara Ait Zorunlu Mali Sorumluluk SigortasıK.K.T.C. Kara Taşıtları Kasko SigortasıZorunlu Sigortalar<ul style="list-style-type: none">Karayolları Motorlu Araçlar Zorunlu Mali Sorumluluk Sigortası (Trafik)Zorunlu Karayolu Taşımacılık Mali Sorumluluk SigortasıKarayolu Yolcu Taşımacılığı Zorunlu Koltuk Ferdi Kaza SigortasıK.K.T.C Motorlu Araç Zorunlu 3. Şahıs Yükümlülük PoliçesiK.K.T.C. Motorlu Araçlar Sigortası (Trafik)Yeşil Kart SigortasıÖzel Güvenlik Zorunlu Mali Sorumluluk SigortasıKıyı Tesisleri Deniz Kirliliği Zorunlu Mali Sorumluluk SigortalarıTehlikeli Maddeler ve Tehlikeli Atık Zorunlu Mali Sorumluluk SigortasıTüpgaz Zorunlu Sorumluluk SigortasıTıbbi Kötü Uygulamaya İlişkin	<ul style="list-style-type: none">Emtia Sigortaları<ul style="list-style-type: none">Emtia SigortasıYurtiçi Taşıyıcının Sorumluluk SigortalarıCMR SigortalarıDepocunun Yasal Sorumluluğu SigortalarıKıymet Sigortaları<ul style="list-style-type: none">Kıymet SigortasıTekne Sigortaları<ul style="list-style-type: none">Yat sigortasıTekne/Makine SigortasıTekne/Yat İnşaat SigortasıMarina İşletmecisi Kanuni Sorumluluk SigortalarıTerminal/Liman İşleticisi Yasal Sorumluluk SigortalarıGemi Tamircileri Kanuni Sorumluluk Sigortaları	<ul style="list-style-type: none">Konut Sigortaları<ul style="list-style-type: none">Pratik Ev SigortasıSarı PanjurGüneşli Ev SigortasıGüneşli Ev Ekstra SigortasıMikro Konut SigortasıVakıfbank Personeline Özel Konut SigortasıYangın Sivil(Çoklu) SigortasıSite Ortak Alan Sigorta Poliçesiİşyeri Sigortaları<ul style="list-style-type: none">İşyeri Ekstra Paket SigortasıOto Plaza Paket SigortasıAkaryakıt Paket SigortasıEczane Paket SigortasıOtel Paket SigortasıKapsamlı İş Yeri SigortasıYangın AbonmanZorunlu Deprem Sigortası (DASK)

- Zorunlu Mali Sorumluluk Sigortası
- Diğer Kaza Sigortaları
 - Hırsızlık Sigortaları
 - Cam Kırılması Sigortası
 - Mesleki Sorumluluk Sigortaları
 - Asansör Kazalarına Karşı Sorumluluk Sigortası
 - İşveren Mali Sorumluluk Sigortası
 - 3.Şahıs Mali Sorumluluk Sigortaları
 - Ürün Mali Sorumluluk Sigorta Poliçesi
- Uçak Yolcu ve Mürettebat Ferdi Kaza Sigortası
- Hava Aracı Gövde Sigortası
- Hava Aracı Mali Mesuliyet Sigortası

MÜHENDİSLİK SİGORTALARI

- İnşaat Bütün Riskler (CAR) Sigortası
- Montaj Bütün Riskler (EAR) Sigortası
- Makine Kırılması (MKS) Sigortası
- Elektronik Cihaz (ECS) Sigortası
- Leasing Bütün Riskler Sigortası
- Doğalgaz Dönüşüm Paket Sigortası

TARIM SİGORTALARI

- Tarsim
 - Bitkisel Ürün Sigortaları
 - Hayvan Hayat Sigortaları
 - Su Ürünleri Sigortaları
 - Dolu Sigortaları
 - Sera Sigortası
 - Arıcılık (Arılı Kovan)
- Geleneksel
 - Bitkisel Ürün Sigortaları
 - Hayvan Hayat Sigortaları
 - Su Ürünleri Sigortaları
 - Dolu Sigortaları
 - Sera Sigortası

SAĞLIK SİGORTALARI

- Ferdi Sağlık Sigortaları
 - Yeni Okyanus
 - Okyanus
 - Yakamoz
 - Cankurtaran
 - Tehlikeli Hastalıklar
- Grup Sağlık Sigortaları
- Seyahat Sağlık Sigortası



İnsan Hakları ve Çalışma Koşulları

İnsan Kaynakları Politikamız

Güneş Sigorta çalışanlarının ortak paydası: Takım ruhu'dur.

- Sigorta sektörünün lider ve köklü şirketlerinden biri olarak amacımız, ortak değerlerimizi benimseyecek, ekip çalışmasına yatkın, başarı odaklı, gelişime açık çalışanları bünyemizde bulundurmaktır.
- Güneş Sigorta'da çalışanların tümü, şirketimizin misyonuna, vizyonuna ve kalite politikasına hakimdirler. Tüm çalışanlar yaptıkları işin Güneş Sigorta'nın örgütsel etkinliğine katkısının bilincindedirler. Herkes takım ruhu ile çalışma anlayışına sahiptir ve yenilik yaratma gücü üst düzeydedir.
- Güneş Sigorta, çalışanlarına, başta eğitim olmak üzere, verimli çalışma için gerekli olan donanım ve disipline edilmiş prosedürleri sağlamaya ve geliştirmeye özel önem verir ve Güneş Sigorta, çalışanlarını en önemli sermayesi olarak görür.
- Güneş Sigorta, yöneticilerini kendi içinden yetiştirir. Araştırmacı, vizyon sahibi, yaratıcı, problem çözme yetkinliğine sahip gençlere sigortacılık formasyonu kazandırır.

İnsan Kaynağı Yapımız

Güneş Sigorta, herhangi bir cinsiyet ya da yaş ayrımcılığı olmaksızın, dengeli bir kadro dağılımını ilke edinmiş olup, çalışanlarımızın cinsiyet, yaş ve eğitim durumu dağılımı aşağıda verilmiştir.¹

Cinsiyet Dağılımı	Erkek	Payı	Kadın	Payı	Toplam
Personel Sayısı	342	51,90%	317	48,10%	659
Terfi Eden Personel Sayısı	10	62,50%	6	37,50%	16
İşten Ayrılan Personel Sayısı	56	60,87%	36	39,13%	92

Yaş Dağılımı	18-30	30-50	50 Yaş Üzeri
Personel Sayısı	160	485	14
Toplamdaki Oranı	24,28%	73,60%	2,12%

Öğrenim Durumu Dağılımı	Lise ve Altı	Önlisans	Üniversite	Yüksek Lisans ve Doktora
Personel Sayısı	116	113	382	47
Toplamdaki Oranı	17,60%	17,15%	57,97%	7,13%

Evrensel insan haklarının savunan bir kurum olarak Güneş Sigorta'da çocuk işçi istihdamı yoktur. Güneş Sigorta'da 31.12.2014 tarihi itibarıyla engelli çalışan sayısı 12, hükümlü çalışan sayısı 1'dir. Ayrıca personel sayısını ve terfi eden personel sayılarını cinsiyet dağılımında incelediğimizde şirketimizde Kadın-Erkek Fırsat Eşitliği ilkesine azami ölçüde dikkat edildiği ortaya çıkmaktadır.

¹ Veriler, 31.12.2014 tarihi itibarıyla.

Haklar ve Menfaatler

Çalışma Düzeni

- Çalışma süresi haftada 40 saat olup, çalışma sabah 08:30'da başlar ve akşam 17:30'da biter.
- 12:30-13:30 arası öğlen tatilidir.
- Hafta tatili Cumartesi ve Pazar günleridir.
- Fazla çalışma ile ilgili süreçler, Toplu İş Sözleşmesi ve İş Kanunu esasları çerçevesinde yürütülür.

Ücretlendirme ve Yan Haklar

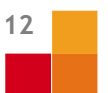
- Tüm çalışanlarımızın maaşları her ayın son günü ödenir. Sendikalı ve Kapsam Dışı Asli Kadro çalışanlarına, TİS hükümleri kapsamında, yılda 4 kez çıplak brüt ücretleri üzerinden ikramiye verilir. Yönetim Kurulu'nca belirlenen temettü uygulaması vardır.
- Sendikalı ve Kapsam Dışı Asli Kadro Personelin toplam maaşının oluşumunda çıplak maaşın dışında ayrıca yakacak, yol, kreş ve çocuk yardımı ile unvan ve lisan tazminatı gibi yan ödemeler de bulunur.
- Çalışanlara yönelik servis ve yemek olanakları mevcuttur. Şirket servisinden yararlanamayan çalışanlar için yol ücreti ödenir.
- Sendikalı ve Kapsam Dışı Asli Kadro çalışanlarımıza doğum, ölüm, evlenme, ev nakil ve doğal afet yardımı adı altında, belgelemek koşulu ile sosyal destek ödemeleri yapılır. Yardım ve desteklere ilişkin tutar ve ödeme kriterlerinin Toplu İş Sözleşmesi kapsamında tanımlanması esas olup, İKEM tarafından ilgili esaslar çerçevesinde işlemler gerçekleştirilir.
- Çalışanlarımızın maaşlarına, kariyer basamakları yükseldikçe terfilerle birlikte ve dönemsel olarak sendika ile uzlaşmaya varılarak belirlenen kriterler doğrultusunda artış yapılır.
- Personel ücretleri belirlenirken, ücret araştırması yapan kurumlar tarafından hazırlanan dokümanlardan yararlanarak, piyasadaki ücret verileri ile kıyaslama çalışmaları gerçekleştirilmekte ve işin tanımına uygun olarak pozisyon ve unvanlar bazında eşitlik ilkesine uygun olarak ücret bantları belirlenmektedir.
- Genel Müdürlük, İstanbul Merkez Bölge Müdürlüğü, Orta Anadolu Bölge Müdürlüğü, Orta Anadolu Finansal Bölge Müdürlüğü, Ege Bölge Müdürlüğü ve Ege-Akdeniz Finansal Bölge Müdürlüğü personeline **İş Yeri Hekimliği** hizmeti verilmektedir.
- İstanbul Genel Müdürlük Plaza çalışanları ile İzmir ve Ankara'da bulunan işyerlerimizde **İş Sağlığı ve Güvenliği** hizmeti verilmekte olup, iş güvenliği uzmanımız tarafından tüm Bölge Müdürlükleri ve Temsilciliklerde risk analizi, gerekli eğitimler ve tetkikler gerçekleştirilmektedir.

Sağlık Hizmetleri ve Özel Emeklilik

- Tüm Güneş Sigorta çalışanları, primleri şirketimiz tarafından karşılanmak üzere geniş kapsamlı **Özel Sağlık Sigortası** teminatı altındadır.
- Kadrolu çalışanlarımız ile alt işveren çalışanlarımızın (part-time çalışanlar hariç), primleri Güneş Sigorta tarafından karşılanmak üzere **Ferdi Kaza Sigortası** teminatı altındadır.
- Ayrıca tüm kadrolu çalışanlarımız, **Bireysel Emeklilik Sigortası** kapsamındadırlar.

Toplu İş Sözleşmesi - BASS (Banka ve Sigorta İşçileri Sendikası)

Kadrolu çalışanlarımız (müdür yardımcısı ve alt unvanlar için), sendikalıdırlar ve maaşları ile birlikte tüm sosyal hakları İşveren ile Sendika arasında 2 yıllık olarak akdedilen **Toplu İş Sözleşmesi**ne göre belirlenir.



İnsan Kaynakları Uygulamalarımız

Çalışanların Bağlılığını ve Motivasyonunu Artırmak

Güneş Sigorta, çalışanlarının motivasyonunu artırmak, çalışanlarında takım ruhu ve aidiyet duygusu geliştirmek amacıyla 2014 yılında da çeşitli etkinlikler düzenlemiş ve çeşitli organizasyonlara katılmıştır.

Teşekkür Ediyorum Yarışması

Güneş Sigorta çalışanlarının internet portalimiz üzerinden “Takım Çalışması, Şeffaflık, Etkili İletişim ve Performans” kategorilerinde birbirlerine teşekkür etmesi şeklinde yapılandırılan “Teşekkür Ediyorum” uygulamasına 2014 yılında da devam edilmiştir. Bu yıl uygulamaya acentelerimiz de dahil olarak “Müşteri Odaklılık, Olumlu İş İlişkileri Kurma ve Hızlı ve Etkin Çözüm Üretme” kategorilerinde teşekkür iletilmişlerdir. Herkesin her bir kategori için bir teşekkür etme hakkının bulunduğu uygulamada Aralık ayının sonunda en çok teşekkür alan 3 çalışanımız ödüllendirilmiştir.



Denizcilik ve Yelken Eğitimleri

Ekip ruhunun geliştirilmesi ve çalışanların motivasyonunun artırılması amacıyla Güneş Sigorta çalışanlarına yönelik Denizcilik ve Yelken eğitimleri 2014 yılında Genel Müdürlük çalışanlarımız için düzenlenmiş olup eğitimler kapsamında uygulamalı olarak temel denizcilik ve yelken eğitimleri gerçekleştirilmiştir.

Güneş Sigorta Yelken Takımı

2007 yılında Güneş Sigorta çalışanlarından oluşarak kurulan Güneş Sigorta Yelken Takımı, 2014 yılında da başarılarla imza atmaya devam etmiştir.

2014 yılı TAYK Trofesi IRC 3 ikincisi Güneş Sigorta Yelken Takımı, sabırlı ve özverili çalışmalarının yanında, takımın kusursuz birliği ve aksaksız iletişim koordinasyonu ile bu sene de başarılı performansıyla dikkat çekmiştir.



Kurum İçi İletişim Toplantıları

Güneş Sigorta çalışanları, iş yapış süreçlerinden fiziksel çalışma koşullarına, çalışanların kişisel gelişimine yönelik uygulamalardan hobilerine kadar birçok konunun ele alındığı Kurum İçi İletişim Toplantılarında, Genel Müdürümüz Serhat Süreyya Çetin ile bir araya gelmiştir.

2014 yılında 4.'sü düzenlenen toplantılar kapsamında;

- 8 Eylül - 9 Ekim tarihleri arasında Bölge Müdürlüklerinde görev yapan 264 çalışanın tek tek söz aldığı 16 toplantı gerçekleşmiş olup, toplantılarda bölge ve temsilcilik çalışanlarımız tarafından toplam 317 adet talep ve öneri sunulmuştur.

- 4 Kasım - 17 Kasım tarihleri arasında ise Genel Müdürlük birimlerinde görev yapan 420 çalışanın tek tek söz aldığı 18 toplantı gerçekleşmiştir. Bu toplantılarda Genel Müdürlük çalışanlarımız tarafından toplam 227 adet talep ve öneri sunulmuştur.



Toplantılarda Genel Müdürümüz Serhat Süreyya Çetin'in, 2015 yılının "Operasyonel Verimlilik" yılı olacağı mesajı üzerinde durulmuş olup, gelen tüm talep ve öneriler konsolide edilip ilgili birimler ile paylaşılmış ve genel aksiyon planı oluşturularak talep/öneride bulunan çalışanlara gelişmeler hakkında paylaşımlarda bulunulmuştur. Ayrıca, talep ve önerilerin bir kısmı toplantılar sürerken hızlıca hayata geçirilmiştir.

Kurum İçi İletişim Toplantılarının çalışanların istek ve önerilerini ilk ağızdan dinleyebilecekleri bir ortam yarattığını belirten Serhat Süreyya

Çetin, "Toplantılarımızı her sene artan bir verimle sürdürüyoruz. Öyle ki toplanan önerilerin sayısı her yıl artıyor. Şirketimizde değişmesi, gelişmesi gereken noktaları ailenin birer ferdi olarak yine en iyi biz biliyoruz. Bu noktada gerçekleştirdiğimiz toplantılar ve fikir alışverişi bize yeni kapılar açıyor, gelişim yolunda yeni adımlar atma imkanı sağlıyor" demiştir.

Açık Kapı Uygulaması

Her yıl düzenlenen Kurum İçi İletişim Toplantılarının yanı sıra 1 Aralık 2014 tarihi itibarı ile Genel Müdürümüz Serhat Süreyya Çetin, her Pazartesi talepte bulunan 3 çalışanımız ile birebir görüşmeye ve öneri ve düşüncelerini dinlemeye başlamıştır. Çalışanların talep ve önerilerinin dikkate alındığı bu uygulama ile, günlük çok basit bir işleymden sistemsel köklü bir değişikliğe kadar geniş bir yelpazede gelen fikirlerin, "Sürekli iyileştirme" yetkinliği kapsamında yeni kapılar açması hedeflenmiştir.



Öğrenen ve Gelişen Organizasyon Olmak

Güneş Sigorta Çalışanlarına Yönelik Seminerler

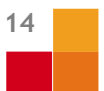
Güneş Sigorta'da, insan kaynakları stratejimiz ile çalışanlarımızın gelişimine ve motivasyonuna katkı sağlayacak birçok çalışma yürütülmektedir.

Öğle molalarının daha verimli geçmesi için 2014 yılında da Güneş Sigorta çalışanlarına yönelik seminerler ve söyleşiler düzenlenmeye devam edilmiştir.

Eğitimler

Güneş Sigorta'nın ihtiyaçlarına paralel olarak, çalışanların potansiyelleri ve tercihleri doğrultusunda, çeşitli eğitim ve gelişim programları uygulanmakta olup, tüm çalışanlara eşit ve zengin kariyer fırsatları sunulmaktadır.

Güneş Sigorta'nın eğitim programları; oryantasyon, temel sigortacılık eğitimleri, teknik eğitimler, Sigorta Şirketlerine Yönelik Yanlış Sigorta Uygulamaları, Masak-Suç Gelirlerinin Aklanması ve Terörle Mücadele ekran eğitimleri, Rekabet Hukuku Uyum Programı ekran eğitimleri, BİM Yardım Uygulama



Kullanım ekran eğitimi, Microsoft Outlook ve Lync ekran eğitimi, Bilgi Güvenliği ekran eğitimi, Kış Hastalıklarından Korunma Yöntemleri ekran eğitimi, Yangın ekran eğitimi, Temel sigortacılık Ekran Eğitimi, Oto Kaza- Dikkat edilmesi gereken kurallar ekran eğitimi, Temel yangın bilgisi ve yangına müdahale eğitimi, yetkinlikleri içselleştirme ve anlama erken eğitimi, Uzman / Uzman Yardımcısı gelişim programları ekran eğitimleri, yetkinlik eğitimleri ve Vakıfbank personeline yönelik sigorta işlemleri eğitimlerinden oluşmaktadır.

Güneş Sigorta çalışanlarına yönelik 2014 yılında gerçekleştirilen Kişisel Gelişim Eğitimleri ise aşağıdaki gibidir.

- Uzman Gelişim Programı
- Uzman Yardımcısı Gelişim Programı
- Armada Programı Eğitimi

2014 yılı Eğitim Programı (Teknik ve Kişisel Gelişim Eğitimleri) - SINIF İÇİ EĞİTİMLER			
Eğitim Hedef Kitle	Toplam Eğitim Sayısı	Toplam Eğitim Gün Sayısı	Toplam Katılımcı Sayısı
Güneş Sigorta Çalışanları	68	193	402
Banka Çalışanları	21	10	1.163
Özel Acente Çalışanları	21	17	352
Toplam	110	220	1.917

2014 yılı Eğitim Programı (Teknik ve Kişisel Gelişim Eğitimleri) - UZAKTAN EĞİTİMLER		
Eğitim Hedef Kitle	Toplam Eğitim Sayısı	Toplam Katılımcı Sayısı
Güneş Sigorta Çalışanları	11	3.079
Banka Çalışanları	-	-
Özel Acente Çalışanları	2	450
Toplam	13	3.529

İş Sağlığı ve Güvenliğinin Önemi

Çalışanlarımızın ve işyerimizin güvenliği açısından İş Sağlığı ve Güvenliği alanında Güneş Sigorta A.Ş. olarak güncel mevzuatlar ve istenilen önlemler; İş Sağlığı ve Güvenliği Kurulu öncülüğünde uygulamaya konulmaktadır.

Bu kapsamında 2014 yılın içerisinde yapılan çalışmalar aşağıdaki gibidir.

Mart, Haziran, Eylül ve Aralık aylarında İş Sağlığı ve Güvenliği kurulu toplanarak önlemler, uygulamalar ve çalışanları ilgilendiren konularda çalışmalar yapılmıştır. Risk Değerlendirmesi 22.04.2014 tarihinde güncellenerek, İş Sağlığı ve Güvenliğini tehdit eden olumsuzluklar giderilmiştir. İş güvenliği eğitim takvimi oluşturulmuş ve acil eylem planı hazırlıkları gözden geçirilmiştir. Acil durum planında yer alan çalışanların güncellemeleri yapılmıştır. 29.04.2014 tarihinde, 8 kişi ise İlk Yardım Sertifikası almıştır. 07.08.2014 tarihinde Acil Durum Ekipleri tahliye yangın ve kurtarma konusunda eğitim verilmiştir. 14.11.2014 tarihinde Genel Müdürlük içerisinde Yangın-Tahliye ve Kurtarma odaklı tatbikat yapılarak tüm personelin katılması sağlanmıştır. Aralık ayı içerisinde Makine ve Ekipman periyodik kontroller yapılarak iş ekipmanlarından kaynaklanacak risklerin ortadan kaldırılması hedeflenmiştir.

Kurumsal Sosyal Sorumluluk

Kurulduğu günden bu yana, topluma ve çevreye duyarlılığının bir ifadesi olarak ürettiği değerlerin bir bölümünü toplum yararına kullanan Güneş Sigorta, sürdürülebilirlik ilkesi çerçevesinde doğal kaynakların doğru kullanılması, çevrenin korunması ve toplumsal gelişmenin sağlanması konularına önem vermekte ve çalışmalarını titizlikle sürdürmektedir. Geleceğe yatırım yaparak daha güvenli yarınlar yaratılması için faaliyet gösteren Güneş Sigorta, sosyal sorumluluk projelerini çevre ve toplumsal dayanışma başlıkları altında şekillendirmektedir.

Güneş Sigorta, sosyal sorumluluk kampanyaları ile toplumsal hayatın değişik noktalarında fark yaratan projelere imza atmaya 2014 yılında da devam etmiştir.

Çevre Sorumluluğu

Güneş Enerjisi Santrali

Son yıllarda, tüm dünyanın gündeminden düşmeyen evrensel bir sorun olan küresel ısınma ve iklim değişiklikleri, büyük hasarlara neden olan sel veya aşırı kuraklık benzeri doğal afetleri beraberinde getirmekte ve alternatif enerji kaynaklarına duyulan gereksinimi günden güne artırmaktadır. Bu bağlamda, her kuruluşun sosyal paydaşlarına karşı olan sorumluluklarını yerine getirmesi gerektiğinin bilincinde olan Güneş Sigorta, Genel Müdürlük binasına kurduğu “Güneş Enerjisi Santrali” ile 2009’dan bu yana kendi elektriğini üretmektedir.

Güneş Sigorta, santral sayesinde yılda 9 MWh enerji üreterek, elektrik ihtiyacının bir bölümünü kendisi karşılamakta ve yeşil enerji kullanarak doğaya katkıda bulunmaktadır. Güneş Sigorta, kurumsal sosyal sorumluluk çerçevesinde gerçekleştirdiği bu projeye yılda 5,47 ton karbondioksit emisyonunun engellenmesine olanak sağlamaktadır. Bu da, fosil bazlı yakıt kullanarak 9.963 kilometre yol kat etmeye denk gelmektedir. Böylesine bir karbondioksit seviyesi, ancak 547 ağaç tarafından bir yıl boyunca absorpsiyon ile telafi edilebilmektedir.

Mart 2014’de güneş enerjisi kullanımının 5. yılını kutlayan Güneş Sigorta, bugüne kadar yaklaşık 44.000 kWh enerji tasarrufunda bulundu. Engellediği karbondioksit emisyonu ise 35 ton.

İTÜ Güneş Arabası Ekibi

Güneş Sigorta, alternatif enerji kaynaklarının önemini vurgulayarak güneş enerjisine dikkat çekmeyi, ülke içindeki ve dışındaki yarışmalar için geliştirdiği araçlar sayesinde edindiği tecrübeleri ülke endüstrisini kalkındıracak çalışmalara yansıtmayı ve çalışmalarını mühendislik tabanında genişletmeyi hedefleyen İTÜ Güneş Arabası Ekibi’nin 2009 yılından bu yana sponsorları arasında bulunmaktadır.



“Dünya Saati” Uygulaması

Güneş Sigorta, küresel iklim değişikliğine dikkati çekmek amacıyla Doğal Hayatı Koruma Vakfı Türkiye (WWF-Türkiye) liderliğinde yürütülen ve 29 Mart Cumartesi günü 20.30-21.30 saatlerinde gerçekleşen “Dünya Saati” (Earth Hour) uygulaması için Genel Müdürlük binasında güvenlik için gerekli olanlar hariç tüm aydınlatmalarını kapatarak, Earth Hour’a destek vermiştir.

Toplumsal Dayanışma

MikroSigorta ve MikroKonut

Kadınların ekonomik yaşama adım atmalarını sağlayan Grameen MikroKredi Programı kapsamında MikroKredi kullanan dar gelirli kadınlar, 2011 yılı sonunda Güneş Sigorta tarafından geliştirilen MikroSigorta kapsamına alındı. Toplam 175 ülkede dar gelirli kadınların ekonomik yaşama katılmaları amacıyla yürütülen MikroKredi Programı, Türkiye’de 2003 yılından bu yana uygulanmaktadır. Bu programın öncüsü Nobel ödüllü Prof. Dr. Muhammed Yunus ile ortaklaşa yürütülen Türkiye Grameen MikroKredi Programı’nın Türkiye’nin tüm illerinde yaygınlaştırılması hedeflenmektedir.



2014 yılı Aralık ayında 3. yaşını kutlayan MikroSigorta kapsamında, 70.000’e yakın dar gelirli kadın kaza sonucu ölüm, sürekli sakatlık teminatları ile birlikte terör ve deprem gibi doğal afetlere karşı 10.000 TL teminat altına alınmaktadır. Mikrokredi kullanan girişimci kadınlar ayda yalnızca 1 TL ödeyerek MikroSigorta’ya sahip olabilmektedir. Proje ile Güneş Sigorta, hem kadın emeğine sahip çıkma sorumluluğunu yerine getirmekte hem de normal şartlarda sigorta ürünlerinden faydalanma şansı olmayan kitleleri bu hizmetlerle tanıştırmaktadır.

Mikro ürünlerini, 2013 yılı Nisan ayında sunduğu MikroKonut ile çeşitlendiren Güneş Sigorta, dar gelirli girişimci kadınlara, yuvalarını temel risklere karşı ayda 1 TL’ye güvence altına alma imkanı sunmaktadır. MikroKonut ile hem karşılaşılabilecek risklerden en az hasarla çıkılmasını sağlamak hem de toplumdaki sigorta bilincini yükseltmek hedeflenmektedir.

Uygulamaya alındığı günden bu yana MikroSigorta kapsamında 29 aileye 214 bin TL tazminat ödemesi yapılmıştır. MikroKonut için yapılan 141.500TL’lik ödeme ile, her iki sigorta için bugüne kadar toplam 345.500TL’lik ödeme gerçekleştirilmiştir.

Burs Uygulaması

Güneş Sigorta sosyal sorumluluk projesi kapsamında üniversitelerde eğitim gören öğrencilere yönelik burs uygulaması düzenlenmekte olup, ilgili uygulama Güneş Sigorta personelinin çocuklarını da kapsamaktadır.

Son 3 Yılda Burs Verilen Öğrenci Sayıları	
Eğitim ve Öğretim Yılı	Burs Verilen Öğrenci Sayısı
2010-2011	226
2011-2012	211
2012-2013	298
2013-2014	259



Yolsuzlukla Mücadele

Ülkemizde suç gelirlerinin aklanması ile mücadele, 1996 yılında çıkarılan 4208 sayılı Kanunla hukuki bir kimlik kazanmış ve 5549 sayılı Suç Gelirlerinin Aklanmasının Önlenmesi Hakkında Kanun ile terörün finansmanının önlenmesi kapsamında veri toplamak, şüpheli işlem bildirimlerini almak, analiz etmek ve değerlendirmek Maliye Bakanlığına bağlı olarak görev yapan **Mali Suçları Araştırma Kurulu (MASAK) Başkanlığı**'nın görevleri arasına dahil edilmiştir.



MASAK kurumu tarafından yapılacak denetimler sonucunda şüpheli işlem olarak değerlendirilen, fakat şüpheli işlem olarak şirket uyum görevlisine bildirilmeyen işlemler hakkında işlem bazında, işlemi yapan personel, satış kaynağı ve satış kaynağı personelinin idari ve adli cezalara maruz kalması söz konusu olabilmektedir.

16.09.2008 tarihli ve 26999 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan “Suç Gelirlerinin Aklanmasının ve Terörün Finansmanının Önlenmesine İlişkin Yükümlülüklere Uyum Programı Hakkında Yönetmelik” kapsamında atanan **Güneş Sigorta uyum görevlisi**, Genel Müdürlük, Bölge Müdürlükleri veya satış kanalları tarafından gerçekleştirilen işlemlerin şüpheli bir duruma işaret etmesi durumunda, kendisine bildirilen veya resen öğrendiği şüpheli olabilecek işlemler hakkında, yetki ve imkânları ölçüsünde araştırma yapmak, edindiği bilgi ve bulguları değerlendirmek ve şüpheli olduğuna karar verdiği işlemleri MASAK’a bildirmekle yükümlüdür.

Yolsuzlukla mücadele çalışmaları kapsamında, müşteri profili ve/veya satış kanalları tarafından gerçekleştirilen işlemlere ilişkin şüpheli durumları ve işlemleri (yapılan veya yapılmaya teşebbüs edilen işleme konu malvarlığının, yasa dışı yollardan elde edildiğine veya yasa dışı amaçlarla kullanıldığına dair herhangi bir bilgi, şüphe veya şüpheyi gerektirecek bir husus) değerlendirilerek, edinilen bilgi ve bulguları MASAK’a bildirmek amacıyla Güneş Sigorta bünyesinde 2011 Haziran döneminde Masak ve Bilirkişi Koordinasyon Müdürlüğü kurulmuş olup, daha sonra ilgili müdürlük, mevzuattaki gelişmelerin daha yakından ve etkin olarak takip edilebilmesi amacıyla 21.11.2011 tarihi itibarıyla **Mevzuat ve Uyum Müdürlüğü** olarak yeniden yapılandırılmıştır. Uyum programı, MASAK ile koordinasyon, eğitim programları, bildirimlerin gizliliğinin sağlanması ile izleme ve kontrol faaliyetleri Mevzuat ve Uyum Müdürlüğü’nün sorumluluğunda yürütülmektedir.

MASAK kurumu yetkilileri, sigorta şirketleri uyum görevlileri katılımıyla, İstanbul’da gerçekleştirilen çalışmaya şirketimiz adına uyum görevlimiz katılmış olup, 5 Kasım 2014’te çalıştay sonucunda, şirket personeli ile satış kaynağı ve satış kaynağı personeline, MASAK kurumu tarafından şüpheli işlem olarak öngörülen işlemlerin bildirimi, eğitim faaliyetlerinin tamamlanması kimlik tespit işlemlerine özen gösterilmesi ile beraber satış kaynakları, bölge ve şirket denetimlerinin kısa süre içinde yapılacağını belirtilerek bu konularla ilgili azami özen gösterilmesi bilgilendirilmesinde bulunulmuştur.

Bu kapsamda, tüm Güneş Sigorta çalışanları ve acentelerine yönelik “**Suç Gelirlerinin Aklanmasının ve Terörün Finansmanının Önlenmesi**” konulu e-learning eğitimine 01 Ocak 2014 -31 Aralık 2014 tarihleri arasında tamamlamaları için eğitim ataması tekrar yapılmıştır. Eğitim raporları alınarak tamamlamayanlar raporu bölge bazında sıklıkla raporlanarak eğitimin yapılması sağlanmaya çalışılmıştır. Kimlik tespiti yapılması gereken poliçeler raporlanarak ilgililerce alınması ve saklanması çalışmalarına devam edilmiştir. Söz konusu eğitim sonuçlarını, denetim faaliyetlerini içeren istatistiki bilgiler, MASAK kurumunun belirlediği tarihte raporlanarak kuruma bildirilecektir.

