

PACTO GLOBAL INFORME ANUAL DE GESTIÓN ENERO- DICIEMBRE 2014

ANTECEDENTES

El Pacto Global Mundial es un acuerdo de la Sociedad Civil de las Naciones Unidas ONU, siendo oficialmente fundada el 26 de Julio del 2000, basándose en un conjunto de normas universalmente aceptadas en materia de Derechos Humanos, Normas Laborales, Temas Ambientales y Anticorrupción.

El 4 de Enero del 2012, el Banco Amazonas S.A. por medio del Economista Jorge Muñoz Torres, Gerente General de la Institución, se adhirió oficialmente al Pacto Global de las Naciones Unidas, con el compromiso de ser una Institución involucrada en los 10 principios del Pacto Global.

Por lo antes expuesto, Banco Amazonas S.A. presenta su tercer informe de Responsabilidad Social Corporativa, cubriendo el periodo entre el 2 de Enero 2014 hasta el 2 de Enero 2015.

LOS 10 PRINCIPIOS DEL PACTO GLOBAL

DERECHOS HUMANOS:

Principio 1: Las Empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos proclamados en el ámbito internacional.

Principio 2: Las Empresas deben asegurarse de no ser cómplices en abusos a los derechos Humanos.

NORMAS LABORALES:

Principio 3: Las Empresas deben respetar la libertad de asociación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.

Principio 4: Las Empresas deben eliminar todas las normas de trabajo forzoso u obligatorio

Principio 5: Las Empresas deben abolir de forma efectiva el trabajo infantil

Principio 6: Las Empresas deben eliminar la discriminación en el empleo y la ocupación

TEMAS AMBIENTALES

Principio 7: Las Empresas deben apoyar los métodos preventivos con respecto a problemas ambientales

Principio 8: Las Empresas deben fomentar iniciativas para promover una mayor responsabilidad ambiental

Principio 9: Las Empresas deben fomentar el desarrollo y la difusión de tecnologías inofensivas/amigas para el Medio ambiente

LUCHA CONTRA LA CORRUPCION:

Principio 10: Las Empresas deben trabajar en contra de la corrupción en todas sus formas, incluyendo extorsión y Soborno



Charla de difusión a cargo de la Fundación VIHDA

Desarrollamos charlas de prevención creando conciencia a todo nuestro personal así como la sensibilización hacia quienes pudieran padecer de esta grave enfermedad

Charla de Prevención de Cáncer de mama con la Fundación Poly Ugarte



En el Mes de Marzo conjuntamente con la Fundación Poly Ugarte, efectuamos la Campaña de información y sensibilización sobre el cáncer de mama.

Tuvimos el agrado de compartir con la Sra. Ugarte, mujer superviviente y luchadora de esta enfermedad.

La salud , la seguridad y el bienestar de los trabajadores es prioridad en el Banco Amazonas, enfocado siempre a potencializar nuestro talento humano, por tal motivo hemos realizado varias campañas tales como:

- Actualización de Fichas Médicas de todos los colaboradores
- Exámenes de Papanicolaou
- Campaña de Osteoporosis
- Campaña de Examen de Helicobacter Pylori
- Exámenes de Mamografía y Desint. Oseas
- Campaña de Exámenes de Varices
- Exámenes de Laboratorio para las fichas médicas de los colaboradores
- Campaña de Examen de Anemia
- Campaña de Examen de Ecografía
- Campaña de contra la Anemia, Várices e Hígado Graso
- Charla de Dislipidemia
- Campaña Oftalmológica
- Vacunación de la influenza
- Charla de Nutrición
- Charla de Salud Bucal
- Examen de Audiometrías

Actualización Fichas Médicas



Campaña de Osteoporosis



Campaña de Helicobacter



Campaña Examen Várices



Campaña contra la Anemia



Campaña Hígado Graso



Campaña Oftalmológica



Vacunación contra la Influenza





Charla de Nutrición



Charla de Salud Bucal



Capacitaciones/ Mejora Continua

El Banco Amazonas se preocupa que todos formen parte de la mejora continua, y que participen en conjunto con todas las áreas a la eliminación de reprocesos, tiempos y costos innecesarios. Por tal motivo capacitamos y fortalecemos a nuestros profesionales con herramientas que nos ayudan a plantear mejoras a nuestros procesos, buscando la excelencia en calidad de nuestros servicios para los clientes internos y externos.

Capacitación Six Sigma Escuela de Formación y Mejoramiento Continuo :



ESCUELA DE FORMACION Y MEJORAMIENTO CONTINUO

Black Belt



Jorge N. Muñoz T.
Gerente General



Jéssica Yaselga
Gerente de Mejoramiento Continuo,
Información y Tecnología
Directora Escuela de Formación

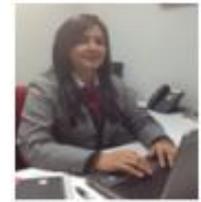
Green Belt



Fabiola Cordero
Gerente de Operaciones



Mercy Villacís
Gerente de Riesgos



Mónica León
Jefe Mejoramiento Continuo

Capacitación Six Sigma Escuela de Formación y Mejoramiento Continuo :

A la fecha se han formado en metodología LEAN SIXSIGMA :

Green Belt	4 Capacitados	Certificación completada
Yellow Belt Sponsor: GYE-UIO	15 Capacitados	11 Certificación en proceso
Whit Belt: GYE- UIO	75 Capacitados	75 Certificación en proceso

Yellow Belt



White Belt



•DERECHOS HUMANOS

Capacitaciones otorgadas a nuestros colaboradores

- Taller de Comercio Exterior
- Facturación Electrónica
- Socialización Gobierno Corporativo y Código de ética
- Charla Ley de Compañías y Código Orgánico Integral Penal- Delitos contra la Seguridad de los Activos de Información
- Desarrollo de Habilidades Gerenciales
- Escuela de Ventas
- Gestión y Control de Riesgo Crediticio
- Gestión del Riesgo Empresarial Basada en el Modelo Coso ERM
- Servicio al cliente como oportunidad de ventas
- Community Management y Social CRM
- Funcional del Sistema Bizbank
- Certificación ACRM de Monitos Plus

Banco Amazonas S.A. enfocado en el desarrollo del Talento Humano, desde siempre se ha identificado por su excelencia para sus clientes y para sus colaboradores.

No existe discriminación social, ni racial en nuestros procesos de contratación y / o Promociones. Contamos con personal que cumple con los requisitos técnicos y de competencias que cada cargo necesita.

Cumplimos con las normas estipuladas de la ley laboral otorgando un buen ambiente laboral y la tranquilidad de nuestros colaboradores y sus familias.

Apoyamos la contratación de personas con discapacidad cumpliendo con el 4% del total de los colaboradores de acuerdo a lo que estipula el Artículo 42 del código del Trabajo.

Reglamento de Seguridad y Salud Ocupacional, fue actualizado en este año

Actualizamos los Estatutos del Banco en la que incorporamos los 10 principios del Pacto Global estableciendo como una importante norma que marca nuestro compromiso como Institución.

El Banco otorga el Salario Digno reflejando las preocupación por un desarrollo equitativo y sostenible a nuestros colaboradores y su entorno familiar.

Instalación de nuestro Dispensario Médico



Este año el Banco Amazonas, orientado a la protección integral del trabajador, así como la productividad Empresarial, realizó la instalación de un Dispensario Médico dentro de la Institución, teniendo como objetivo la atención primaria de nuestros colaboradores, realizando controles de prevención y salud ocupacional dentro del Banco

Seguridad Industrial, Simulacro de Evacuación

Hemos realizado en este año dos simulacros de evacuación, en caso de catástrofe naturales, contando con brigadistas distribuidos estratégicamente en los diferentes departamentos y áreas.

Todos nuestros colaboradores tienen conocimiento de los lugares de evacuación y punto de encuentro en caso de existir alguna eventualidad.

Adicionalmente mantenemos un procedimiento que nos asegura la continuidad del Negocio en caso de algún siniestro. Protegiendo a nuestros colaboradores, clientes y accionistas.



MEDIO AMBIENTE

Banco Amazonas, permanentemente se encuentra comprometido con el desarrollo de mejorar el medio ambiente, fortaleciendo nuestra gestión y buscando mejores alternativas.



Dejar el Baño como le gustaría encontrarlo..

De usted depende, es un compromiso de todos

Observe si las condiciones en las que deja el Baño son las adecuadas para sus compañeros de trabajo



NO derramar agua en el piso, esto ocasiona malestar.

NO dejar caer cabellos al lavamanos, mantenerlo siempre limpio.



NO arrojar desperdicios, sean estos: papeles, toallas de papel, envolturas, algodones, trapos, etc; Deposite estos desperdicios en los tachos de Basura.

NO olvide bajar la válvula del inodoro, verifique que quede limpio.

Mantenemos la campaña de concientización por el reciclaje, ahorro de los consumos de Energía, Agua potable y Papelería.

ENVASES PLÁSTICOS



te invita a cuidar nuestra gran casa:
LA TIERRA



En éste recipiente debes colocar:

- Botellas de plástico: de agua, yogurt, jugos o gaseosas. Fundas plásticas limpias.
- Los envases deben estar vacíos enjuagados y no deben estar aplastados.



PAPEL/CARTÓN



te invita a cuidar nuestra gran casa:
LA TIERRA



En éste recipiente debes colocar:

- Periódicos, revistas, folletos, cuadernos, cartones, cajas y envases de papel o cartón.
- No pongas papel higiénico, papel sucio o maltratado, servilletas o papel plastificado.



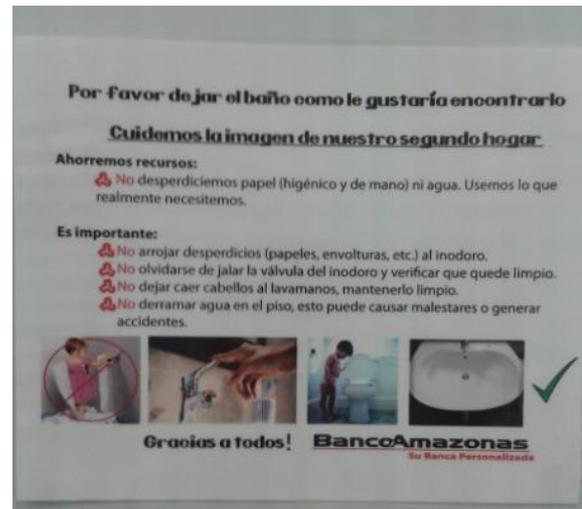
MEDIO AMBIENTE

Se ha realizado las instalaciones de Encendido y apagado Automático de Luces en los baños para el ahorro de energía.

Contamos con bombillos ahorradores en todas los departamentos para la optimización de recursos.

A su vez, todo el personal cuenta con las herramientas necesarias para el buen desempeño de sus funciones, manteniendo un buen entorno laboral.

Mantenemos Publicidad para la concientización de todo el personal



• LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN

Banco Amazonas se caracteriza por ser una Institución Transparente, comprometidos con la lucha contra la corrupción y cualquier acto ilícito.

Todo el personal dentro de su inducción debe conocer el Manual de Prevención de Lavado de Activos, Financiamiento del Terrorismo y Otros delitos.

Nuestro Departamento de Cumplimiento tiene el propósito de verificar y analizar los casos inusuales de clientes, empleados, y Directorio.

Fluido proceso de comunicación de hechos noticiosos sobre fraude y/o lavado de activos

POLÍTICAS DE PREVENCIÓN



• LUCHA CONTRA LA CORRUPCION

Durante todo el año se realizo Capacitaciones Generales sobre la prevención de lavado de activos a todo el personal incluyendo a los Directores.

El Departamento de Cumplimiento mantiene publicado en el Intranet del Banco el Manual de lavados de activos, la normativa legal y toda información relevante; siempre al alcance de nuestros colaboradores.



Banco Amazonas
Intranet

Principal Intitucional Escuela Mejoramiento Continuo Documentos Aplicaciones Buscar

lunes, 29 de diciembre de 2014 ...: Documentos » Unidad de Cumplimiento ... Salir

Un proceso es el conjunto de actividades que ejecutan varias áreas de una empresa para satisfacer las necesidades de su cliente final, mediante la entrega de un producto/servicio.

Capacitación

- Capacitación Anual PLA 2014
- Video: El lavado de dinero

Oficial de Cumplimiento: Nancy León. Ext.: 4401. Correo: nleon@bancoamazonas.com

Título	Tamaño (Kb)	
Ley para Reprimir el Lavado de Activos	125,32	Descargar
Reglamento General a la Ley para Reprimir el Lavado de Activos	90,87	Descargar
Dile No al Lavado de Activos	131,54	Descargar
Ley Prevención Erradicación y Detección Delito Lavado Activos y Financiamiento de Deltos	430,41	Descargar
Normativa JB-2013-2453 PLAFTyOD	219,40	Descargar
Manual Prevención Lavado de Activos-Financiamiento Terrorismo y Otros Delitos_Agosto2014	3.796,24	Descargar
Reglamento Comité Cumplimiento	79,76	Descargar

• LUCHA CONTRA LA CORRUPCION

Entre las Actividades Relevantes de nuestro Departamento de Cumplimiento:

Aporte al principio 10 “Anticorrupción” : difusión dirigida al personal del Banco Amazonas a través del Correo Electrónico “Cumplitv” sobre boletines con temas que abarcan: Noticias importantes sobre prevención del lavado de activos, Recordatorio de políticas de Lavado de Activos acorde a normativas y leyes existentes en la actualidad (tipologías, políticas, procedimientos, etc)



**CAPACITACION ANUAL EN
PREVENCIÓN
DE LAVADO DE ACTIVOS,
FINANCIAMIENTO
DEL TERRORISMO Y OTROS
DELITOS**



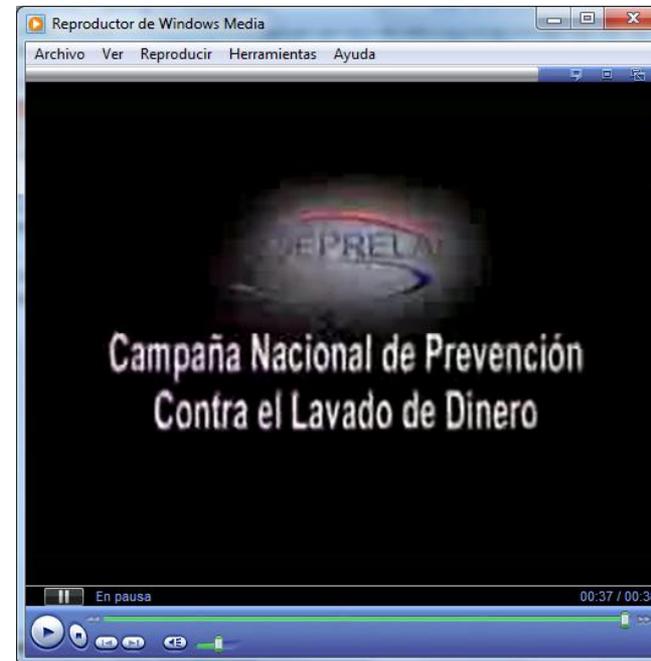
OBJETIVOS

TEMAS PREVENCIÓN

VIDEO

FORMULARIOS

VÍNCULOS



• LUCHA CONTRA LA CORRUPCION

Incorporación dentro del Sistema del Banco los cargos públicos indicados por la Unidad de Análisis Financieros para identificar a las personas políticamente expuestas

Adquisición de archivador con clave de seguridad – contra fuego para la custodia de archivo, documentos y demás registros por la Unidad de Cumplimiento a fin de asegurar su integridad, confidencialidad y disponibilidad

Intensificación de esfuerzos a Oficiales de Negocios durante el año 2014 para la resolución de casos de monitoreo en el menor tiempo posible, con la finalidad de identificar transacciones inusuales e injustificadas

Asistencia del Oficial del Cumplimiento al 2do Congreso CIRPLA (Congreso internacional basado en Riesgo para la Prevención del Lavado de Activos) organizado por SASCURE del 02 al 04 de Junio/2014.

• LUCHA CONTRA LA CORRUPCION

Capacitación al personal responsable de clientes que transaccionan por Convenio Sucre y capacitación al personal Front Office, para análisis de la información del cliente e ingreso de la misma en el sistema.

Desarrollo e implementación de capacitación en línea para todo el personal del Banco sobre temas referentes a Prevención de Lavado de Activos, Financiamiento del Terrorismo y Otros Delitos

Implementación del Formulario PLA (Prevención Lavado de Activos) a sujetos obligados a reportar a la UAF

Incorporación de 2 colaboradores dentro de la estructura de la Unidad de cumplimiento : Analista de Cumplimiento (para monitoreo de transacciones clientes; reportes) Asistente de Cumplimiento (para contestación de oficios a organismos de control, juzgados, fiscalías, como la revisión de manuales acorde a la normativa)

RESPONSABILIDAD SOCIAL CON OTRAS EMPRESAS

EDUCACION FINANCIERA

Banco Amazonas como Responsabilidad Social, ha cumplido durante todo el año la meta establecida en la Programación de la Educación Financiera.

Nuestra Capacitación ha llegado a todos los segmentos económicos, tanto estudiantes, jóvenes y adultos.

Este programa tiene como objetivo informar a la ciudadanía sobre el sistema financiero, los productos que se ofrecen, sus derechos y obligaciones.

Adicional incentivar a la población al ahorro y planificación familiar

Nuestro programa se basa en :

- Desarrollo de un portal web con simuladores financieros
- Videos educacionales
- Seminarios y talleres
- Material de lectura y consulta
- Difusión de contenidos a través de redes sociales

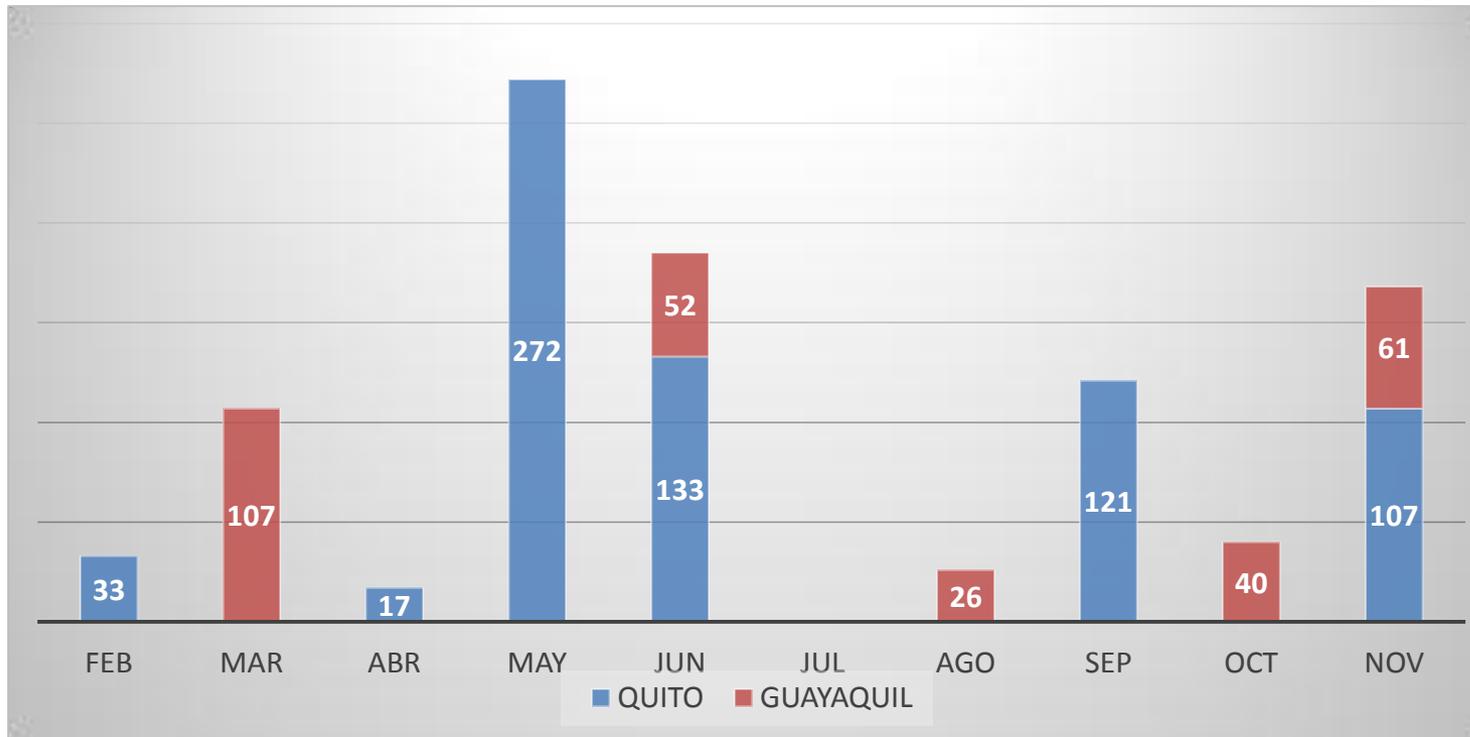
EDUCACION FINANCIERA



La educación Financiera se enfocó a todos los segmentos, clases sociales, y todas las edades.

EDUCACION FINANCIERA

Número de personas capacitadas en el 2014



Corte fecha Noviembre/2014)

RESPONSABILIDAD SOCIAL CON OTRAS EMPRESAS

Fundación Dominicana 100% Solidaria



Banco Amazonas , en conjunto con el colegio Santo Domingo de Guzmán participamos en el Proyecto Dominicano 100% Solidario.

El Sábado 27 de Diciembre, colaboramos con las Donaciones de canastas, juguetes y ropa para tres recintos fuera de la Ciudad.

Agradeciendo la participación de manos solidarias que estuvieron compartiendo esta gran experiencia.





Campaña Donación Voluntaria de Sangre



Nuestros colaboradores participaron en la
Campaña de Donación Voluntaria de Sangre
De la Cruz Roja de Quito

Patrocinio a la Red de Talento Humano



Banco Amazonas patrocinó el Taller de Socialización de las Reformas Laborales en la Universidad Espíritu Santo

Calendario General de las Actividades año 2014

CALENDARIO DE ACTIVIDADES 2014

Enero	Febrero	Marzo
<ul style="list-style-type: none"> * Simulacro de Evacuación 	<ul style="list-style-type: none"> * Actualización de Fichas Medicas de todos los colaboradores * Exámenes de Papanicolau * Campaña de Osteoporosis * Charla de VHI 	<ul style="list-style-type: none"> * Charla de Prevención cancer de mamas * Campaña de examen de Helicobater Pylori * Campaña Donación voluntaria de sangre * Exámenes de Mamografías y Desint. Oseas * Escuela de Mejoramiento Continuo Cursos
Abril	Mayo	Junio
<ul style="list-style-type: none"> * Campaña de Exámenes de Varices * Exámenes de Laboratorios para las * Fichas medicas de los colaboradores * Instalacion del Dispensario Médico 	<ul style="list-style-type: none"> * Campaña de Examen Anemia * Valoracion resultados Fichas Médicas * Prevención de Lavado de Activos a Directores e integrantes Principales de Comité de Cumplimiento. 	<ul style="list-style-type: none"> * Campaña Examen Ecografía * Campaña de Anemia, Varices e Hígado Graso * Socialización Gobierno Corporativo y Código de Ética

CALENDARIO DE ACTIVIDADES 2014

Julio	Agosto	Septiembre
<ul style="list-style-type: none"> *Se aprueba Reglamento de Seguridad y Salud Ocupacional *Charla de Prevencion lavado de activos: Asistentes Operaciones encargado de Transferencias al exterior y departamento de Autoplan 	<ul style="list-style-type: none"> *Charla de Dislipidemia *Campaña Oftalmológica *Vacunación de Influenza *Actualizacion de datos personales y declaracion patrimonial de Directores, funcionarios y empleados *Charla de Prevencion lavado de activos a Integrantes delegados de Comité de Cumplimiento 	<ul style="list-style-type: none"> *Charla de Nutrición
Octubre	Noviembre	Diciembre
<ul style="list-style-type: none"> *Charla de Salud Bucal *Examen de Audiometrías *Convocatoria Concurso Dibujo Navideño 	<ul style="list-style-type: none"> *Examen de Audiometrías *Convocatoria Concurso Selfie Navideño *Charla de Responsabilidad Social y SSO *Simulacro de Evacuación 	<ul style="list-style-type: none"> *Entrega de Viveres y Juguetes a Grupo Dominicano 100% Solidario *Charla de Prevencion lavado de activos a todas las Areas del Banco *Examen de Prevencion lavado de activos a todas las Areas del Banco *Patrocinio a la Red de Talento Humano para la elaboracion del Taller de Socialización de las Reformas Laborables en la Universidad Espíritu Santo