

Relatório de Progresso - COP

Pacto Global

Unimed Grande Florianópolis
Florianópolis – Santa Catarina – Brasil

Unimed 

CARTA ABERTA DE COMPROMISSO

Prezada Sra. Secretária Executiva,

Nos 42 anos de atividades a Unimed Grande Florianópolis vem desenvolvendo ações em prol da promoção da saúde e em busca da qualidade de vida. Nesta trajetória, a Responsabilidade Socioambiental já se constitui num dos pilares da Cooperativa Médica e está incorporada na sua missão e nas suas metas de gestão. Agir no desenvolvimento cultural, preservação ambiental, participação comunitária e junto ao público interno e externo, passou definitivamente a fazer parte da nossa identidade. Os projetos desenvolvidos pela Unimed, estão diretamente ligados à sua Missão, aos Princípios Cooperativistas e as Diretrizes Estratégicas da Cooperativa. Vem a quinze anos investindo em ações sociais, aceitando o importante compromisso de ser um instrumento de transformação.

Consciente de que essa jornada não se percorre sozinho ou isolado, a Unimed vem buscando aliados, instituições e organizações que a acompanhem na caminhada e que a façam crescer em seus propósitos na busca da sustentabilidade do planeta e dos seres humanos que nele habitam.

Assim, a Unimed Grande Florianópolis mais uma vez reafirma seu compromisso com o Pacto Global e os 10 Princípios Empresariais para Transformar o Planeta. E, como forma de demonstrar os importantes resultados nascidos dessa união, apresenta, nas páginas a seguir, seus programas, projetos e ações desenvolvidas em 2014.

É através de sua política social que a Unimed vem se transformando, a cada ano mais, numa verdadeira parceira da população à sua volta.

Atenciosamente,



Éber Rossi
Diretor de Controladoria

Princípio 1 - Apoiar e respeitar a proteção dos direitos humanos proclamados internacionalmente

Compromisso: Os trabalhos da Unimed Grande Florianópolis são orientados pela ética e pela transparência, conciliando interesses dos seus públicos de relacionamento: cooperados, cooperativas, beneficiários, fornecedores, comunidade, governo e sociedade. A Cooperativa pauta suas ações nos 7 (sete) princípios do cooperativismo: 1- Adesão e desligamento voluntários; 2 - Gestão democrática pelos membros; 3 - Participação econômica dos membros; 4 - Autonomia e independência; 5 - Educação, formação e informação; 6 - Cooperação entre cooperativas; e 7 - Interesse pela comunidade.

Sistema	Ações	Performance
Gestão de Pessoas	Programa de Carreira, Cargos e Salários	<p>O Plano de carreiras, cargos e salários é homologado na SRTE – Superintendência Regional do Trabalho e Emprego e registrado no Sindicato desde abril de 2006. Periodicamente são realizadas avaliações, ajustes e alterações. Ele oportuniza ao quadro de colaboradores a possibilidade de planejar sua carreira profissional dentro da Cooperativa através dos recrutamentos internos.</p> <p>Em 2012 a Unimed Grande Florianópolis investiu na ação de revisão e implementação do PCCS com o objetivo de alavancar a atração e retenção dos profissionais, trazendo uma proposta diferenciada, baseada nas melhores práticas de mercado.</p> <p>Essa ação foi concluída em maio de 2013, com homologação na SRTE – Superintendência Regional do Trabalho e Emprego e contou com as seguintes avaliações e etapas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Diagnóstico com a Diretoria e Gestores; • Revisão das descrições dos cargos; • Avaliação e Classificação de Cargos; • Pesquisa Salarial; • Construção de uma nova Tabela Salarial; • Revisão da Política Salarial; • Enquadramento salarial para adequar a nova tabela. <p>Em 2014 foram realizadas três atualizações/revisões, com solicitação de homologação junto a SRTE: fevereiro, abril e dezembro.</p>
	Programa Jovem Aprendiz	<p>A Unimed Grande Florianópolis promove o Programa Jovem Aprendiz e oportuniza a participação em processos de recrutamento interno, possibilitando o crescimento profissional dos mesmos. Além disso, oferece aos jovens participantes do programa atividades extras para estimular o empreendedorismo jovem e desenvolvimento pessoal, bem como a participação em workshops, com o objetivo de integrá-los e capacitá-los para a iniciação no mercado de trabalho. Nossos parceiros neste programa são as entidades FUCAS, Renapsi e Irmandade do Divino Espírito Santo - PROMENOR.</p>

	<p>Programa de Inclusão de Profissionais com Deficiência</p>	<p>A Cooperativa busca a contratação de colaboradores portadores de necessidades especiais, uma ação realizada em parceria pelo Departamento de Gestão de Pessoas e a Área de Responsabilidade Socioambiental. Conforme a lei, hoje a Unimed Grande Florianópolis enquadra-se no percentual de cotas de 5%. A Cooperativa divulga periodicamente estas vagas em jornais de circulação local e no site vagas.com, mantendo ainda a parceria com instituições especializadas como ACIC (Associação Catarinense de Integração dos Cegos), AFLODEF (Associação Florianopolitana de Deficientes) e Fundação Catarinense de Educação Especial.</p> <p>Fechamos o ano com 44 colaboradores com deficiência, sendo que deste número, 12 foram contratados em 2014.</p>
	<p>Pesquisa de Clima</p>	<p>Desde 2012 a empresa optou em realizar a pesquisa a cada dois anos, nos anos anteriores era anualmente. Todos os colaboradores tem a oportunidade de participar. Os resultados são divulgados a todos os colaboradores, evidenciando evoluções ou baixas nos indicadores. A pesquisa de clima oportuniza à Cooperativa a realização das ações com base em indicadores que necessitem de melhoria. A última pesquisa foi realizada pela Cooperativa (interna) em dezembro de 2011. A partir do resultado da pesquisa, em 2012 foram formadas quatro turmas de colaboradores para identificar oportunidades de melhoria e sugestões para os tópicos que não alcançaram o percentual de satisfação. O plano de ação foi elaborado, aprovado pela Diretoria de Gestão e executado. Todas as ações propostas foram divulgadas aos colaboradores através dos meios de comunicação internos.</p> <p>Ainda em 2012 a Cooperativa participou pela primeira vez, a título de experiência, da pesquisa Great Place to Work, com o objetivo de avaliar a metodologia. Em 2013 participamos novamente da pesquisa em parceria com o Instituto Great e desta vez investimos na comunicação e campanhas para que os colaboradores conhecessem o Instituto e as dimensões propostas por esta empresa. O resultado global chegou perto, mas não atingiu o percentual de satisfação de 70% estabelecido pela Cooperativa e após a devolutiva dos resultados a todos os colaboradores e agradecimento pela participação.</p> <p>Foram realizados 5 grupos de trabalho com colaboradores e 2 grupos com gestores. O objetivo foi propor ações para a melhoria do clima nas questões identificadas no resultado da pesquisa.</p>

Programa Você
Feliz

O Programa Você Feliz veio para substituir o Programa Empresa Saudável. O objetivo é oferecer aos colaboradores atividades que possibilitem aprender a cuidar da sua saúde, ter mais qualidade de vida e felicidade! O programa é dividido em quatro pilares:

1. Alimentação Saudável: Promover a educação para a alimentação saudável.
2. Movimentar: Estimular a prática de exercícios no dia a dia.
3. Bem Estar: Promover ações que proporcionam o bem-estar, a qualidade de vida e o voluntariado.
4. Cuidar: Promover o acompanhamento e o cuidado com a saúde dos colaboradores.

Durante o ano de 2014 foram realizadas 2 palestras, 62 avaliações físicas, 13 ações e eventos, 06 grupos e oficinas implantados na empresa e 25 e-flyers encaminhados aos colaboradores, com as seguintes ações em cada pilar:

1. Alimentação Saudável: foram disponibilizados nas copas da empresa cerca de 2.174 quilos de frutas, 75 colaboradores participaram do programa de alimentação saudável, 15 colaboradores do grupo de reeducação alimentar e 4 colaboradores participaram da oficina de cozinha prática.

2. Movimentar: foram realizadas Blitz por toda a empresa, com os educadores físicos da Medicina Preventiva para divulgar o pilar e estimular os colaboradores a fazer seu próprio alongamento e avaliação física gratuita. Diante disso, foram realizadas 62 avaliações físicas e 68 colaboradores atendidos para orientações.

3. Bem Estar: Foram realizadas visitas do Humorista Darci pelas unidades da empresa com a finalidade de divulgar o programa e estimular o Dia do Celebrar. Em agosto, mês do aniversário da Unimed, foi realizado um café da manhã num hotel, com o objetivo de homenagear os colaboradores de mais de 15 anos de empresa. Neste mesmo mês foram realizadas blitz pelas unidades da empresa para entregar uma lembrancinha para os colaboradores em comemoração aos 43 anos da Unimed, bem como disponibilizados gift pass para as equipes realizarem ações de confraternização no dia do Celebrar. Entre os meses de outubro e novembro foi realizada a 3ª semana da Saúde da Mulher e do Homem, com ações que tinham como objetivo estimular atitudes para melhorar a saúde e proporcionar mais qualidade de vida aos colaboradores. Durante todo o ano algumas ações de voluntariado também foram realizadas.

4. Cuidar: Foram realizadas 02 palestras com a participação de 45 colaboradores: Dietas Malucas e Controle do Estresse e Saúde do Trabalhador. Durante os meses de abril e maio foram realizadas as Campanhas de Vacinação da VTV (Vacina Tríplice Viral), atingindo 600 colaboradores e a Campanha de Vacinação e Prevenção da Gripe, atingindo 1.000 colaboradores. Os filhos dos colaboradores, com idade de 0 a 15 anos, também receberam

		acompanhamento pela Equipe do Programa de Desenvolvimento Infantil, a partir de outubro, com 40 crianças monitoradas. O questionário de Perfil de Saúde foi respondido por 652 colaboradores e foi possível verificar o IMC- Índice de Massa Corporal e Frequência de Exercícios Físicos, para trabalhar nas ações voltadas aos colaboradores.
	Benefícios Extras	<p>Além dos benefícios legais, a Unimed Grande Florianópolis proporciona aos seus colaboradores, independente do nível hierárquico:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Auxílio educação e pós-graduação, a partir de doze meses de trabalho. O valor da bolsa equivale a 50% do valor da mensalidade até o limite de R\$ 250,00 /mês para os cursos de graduação, e R\$ 300,00/mês para os cursos de pós-graduação. • Parcerias com instituições de ensino superior que oferecem descontos nas mensalidades para graduação e pós-graduação, extensivo a familiares e o percentual chega a 25%, contribuindo assim com desenvolvimento dos colaboradores e seu contínuo crescimento pessoal e profissional (firmado via ACOMED). • Auxílio creche aos colaboradores pais e mães, com escala de 200h/220h: crianças em meio período o valor do auxílio é de R\$ 201,00 e período integral de R\$ 317,00. Colaboradores em escala inferior recebem o auxílio de R\$ 201,00. • Assistência médica (Unimed Fácil) e odontológica (Uniodonto), com 100% de subsídio na mensalidade, para colaboradores e dependentes legais. • Folga de um dia no mês do aniversário, a partir de doze meses de trabalho.
Desenvolvimento Comunitário	Ações Locais de Mobilização Social: sensibilização de colaboradores para trabalhos voluntários, apoio a projetos socioambientais e apoio a campanhas.	<p>A Unimed Grande Florianópolis estimula seus colaboradores a participarem de ações voluntárias. Através dos Programas desenvolvidos pela Cooperativa o colaborador doa seu tempo e talento em prol da comunidade. Em 2014 contamos com a colaboração de 77 voluntários que realizaram 133 atuações, beneficiando 1.290 pessoas. O trabalho voluntário acontece em escolas, creches, projetos em parceria com a sociedade civil organizada, curso para cuidados domiciliares de idosos, palestras em comunidades e eventos sociais, contribuindo assim para o 8º objetivo do milênio "Todo mundo trabalhando pelo desenvolvimento". Os objetivos de desenvolvimento do milênio (ODM), definidos pela Organização das Nações Unidas (ONU) é outro importante programa apoiado pela Cooperativa, que foi novamente certificada em 2014 pelo Movimento Nós Podemos Santa Catarina (comitê gestor do ODM em nosso Estado).</p>

		<p>A Unimed Grande Florianópolis constituiu e estabelece parcerias de longo prazo com entidades da comunidade local, com credibilidade, conduta ética e transparente, com foco na Responsabilidade Social, auxiliando nas discussões, elaboração e implementação dos projetos na área da saúde, educação, geração de renda, cultura e meio ambiente. As principais parcerias nesta área são: Projeto Capital Criança (parceria com a Prefeitura Municipal de Florianópolis, que resultou em 2014 na realização de 162 exames de Ultrassonografia; 06 Tomografias e 02 Ressonâncias Magnéticas, atendendo as crianças carentes na região de Florianópolis) e o apoio à Campanha Outubro Rosa (realizada anualmente pela AMUCC - Associação Brasileira dos Portadores de Câncer e que veicula estadualmente alertas à população quanto ao câncer de mama).</p>
		<p>Médicos, colaboradores e clientes da Unimed Grande Florianópolis são chamados a participar de diversas campanhas sociais no decorrer de cada ano, entre elas destacam-se: Campanha do Agasalho Unimed, que em 2014 arrecadou 4.041 peças de roupas, beneficiando 80 famílias e a Campanha do Natal Solidário Unimed que arrecadou 322 brinquedos que beneficiaram 86 crianças.</p>
Gestão Responsável	Código de Conduta	<p>A Unimed Grande Florianópolis adota o Código de Conduta do Sistema Unimed, que abrange os seguintes princípios:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Integridade, respeito às leis vigentes no país e às normas internas; - Proteção ao patrimônio físico, moral e intelectual da Unimed; - Relacionamento com os cooperados; - Valorização do capital humano; - Compromisso com os clientes; - Respeito ao meio ambiente; - Uso das informações e dos meios de informática; - Relacionamentos externos construtivos.

Princípio 2 - Certificar-se de que não são cúmplices em abusos e violações de direitos humanos

Compromisso: A Unimed Grande Florianópolis está empenhada em evitar a cumplicidade nos abusos dos direitos humanos em todas as suas unidades de negócios.

Sistema	Ações	Performance
	Código de Conduta	Realizamos reunião com líderes apresentando o Código de Conduta e comunicações com os colaboradores. O instrumento também é divulgado através do boletim on-line e seminário de ingresso de novos colaboradores que acontece uma vez ao mês. O Código de Conduta da Cooperativa também é utilizado para contratação de trabalhadores terceirizados e na redação de contratos voltados ao fornecimento de produtos e serviços.

Princípio 3 - Defender a liberação de associação e recolhimento efetivo do direito à negociação coletiva

Compromisso: A Unimed Grande Florianópolis respeita os aspectos legais e os direitos individuais referentes à obrigatoriedade de contribuições junto aos sindicatos e associações de classe.

Sistema	Ações	Performance
Gestão de Pessoas	Todos os colaboradores da Unimed Grande Florianópolis são representados pelo Sindicato da Saúde	<p>O relacionamento entre a Cooperativa e o sindicato acontece de forma democrática, participativa e com transparência, envolvendo diretamente os colaboradores, além de possuir um canal de comunicação consolidado onde as críticas, divergências e solicitações são atendidas dentro do comprometimento mútuo e responsável de ambas as partes.</p> <p>A Unimed disponibiliza os murais para que o Sindicato faça as divulgações das reuniões, bem como se coloca a disposição quanto ao local físico para realização das reuniões. Neste ano, o Sindicato realizou uma assembleia no dia 25/11, nas dependências do Sindicato, e outras, no mês de dezembro, com o objetivo de discutir benefícios e garantir direitos dos colaboradores para o ACT 2014-2015.</p>

Princípio 4 - Eliminar todas as formas de trabalho forçado ou compulsório

Compromisso: A Unimed Grande Florianópolis não admite, em nenhuma hipótese, a exploração de trabalhadores e não mantém relacionamento comercial ou contrata serviços de organização que adotem qualquer forma de trabalho infantil.

Sistema	Ações	Performance

Gestão Responsável	Administração de contratos	<p>Todos os contratos firmados com a Cooperativa possuem as cláusulas abaixo, reforçando nosso compromisso de disseminar e aplicar o Código de Conduta.</p> <p>A CONTRATADA se compromete a respeitar e cumprir as condições abaixo descritas, em conformidade com o Código de Conduta do Sistema Unimed:</p> <p>I – Respeitar a legislação atual, que proíbe o trabalho de crianças e adolescentes, com menos de 16 (dezesseis) anos, exceto nas condições de aprendizes, a partir de 14 (quatorze) anos;</p> <p>II – Desenvolver esforços para a redução, reutilização e reciclagem de materiais e recursos, tais como energia, água, produtos tóxicos e matérias primas, buscando ainda a implantação de processos de destinação adequada de resíduos;</p> <p>III – Oferecer condições que não sejam prejudiciais ao desenvolvimento físico, psíquico, moral e social de seus profissionais;</p> <p>IV – Cumprir obrigações fiscais, tributárias, trabalhistas e previdenciárias;</p> <p>V – Adotar e/ou reforçar, todas as ações e procedimentos necessários para que as pessoas que integram as suas estruturas conheçam as leis a que estão vinculadas;</p> <p>VI – Propagar práticas de ética empresarial, que possam erradicar a corrupção do rol das estratégias para obter resultados econômicos.</p>
--------------------	----------------------------	---

Princípio 5 - Erradicar efetivamente o trabalho infantil

Compromisso: A Unimed Grande Florianópolis não admite, em nenhuma hipótese, a exploração de crianças e jovens abaixo da idade legal para o trabalho, e não mantém relacionamento comercial ou contrata serviços de organização que adotem qualquer forma de trabalho infantil.

Sistema	Ações	Performance
Gestão Responsável	Administração de contratos	<p>Todos os contratos firmados com a Cooperativa possuem as cláusulas abaixo, reforçando nosso compromisso de disseminar e aplicar o Código de Conduta.</p> <p>A CONTRATADA se compromete a respeitar e cumprir as condições abaixo descritas, em conformidade com o Código de Conduta do Sistema Unimed:</p> <p>I – Respeitar a legislação atual, que proíbe o trabalho de crianças e adolescentes, com menos de 16 (dezesseis) anos, exceto nas condições de aprendizes, a partir de 14 (quatorze) anos;</p>

		<p>II – Desenvolver esforços para a redução, reutilização e reciclagem de materiais e recursos, tais como energia, água, produtos tóxicos e matérias primas, buscando ainda a implantação de processos de destinação adequada de resíduos;</p> <p>III – Oferecer condições que não sejam prejudiciais ao desenvolvimento físico, psíquico, moral e social de seus profissionais;</p> <p>IV – Cumprir obrigações fiscais, tributárias, trabalhistas e previdenciárias;</p> <p>V – Adotar e/ou reforçar, todas as ações e procedimentos necessários para que as pessoas que integram as suas estruturas conheçam as leis a que estão vinculadas;</p> <p>VI – Propagar práticas de ética empresarial, que possam erradicar a corrupção do rol das estratégias para obter resultados econômicos.</p>
--	--	--

Princípio 6 - Eliminar a discriminação no ambiente de trabalho

Compromisso: A Unimed Grande Florianópolis não admite, em nenhuma hipótese, a discriminação, seja ela por sexo, idade, raça, crença, preferência sexual, deficiência ou redução de mobilidade, convicções políticas, etc., pois a diversidade e um excelente clima de trabalho são valores altamente apreciados pela Unimed.

Sistema	Ações	Performance
Gestão de Pessoas	Código de Conduta e Manual de Orientações Internas	<p>Através do Código de Conduta e do Manual de Orientações Internas, a Cooperativa possui política explícita de não discriminação que estabelece orientações e determinações da Diretoria Executiva.</p> <p>Em 2014 foi realizado um Workshop com a Diretoria e os principais envolvidos, com o objetivo de sensibilizar os participantes aos princípios do Código de Conduta e estruturar possibilidades de plano de ação diante do cenário atual. Ainda neste ano, foi estabelecido o comitê, com um representante de cada área diretamente envolvida.</p>

Princípio 7 - As empresas devem apoiar uma abordagem preventiva para os desafios ambientais

Compromisso: A Unimed Grande Florianópolis tem como umas de suas diretrizes de Responsabilidade Social o cuidado com os impactos ambientais diretos e indiretos, buscando racionalizar os recursos naturais, utilizando sempre de forma viável materiais reciclados e ou reutilizáveis para garantir a mínima poluição do ar, sonora e visual.

Sistema	Ações	Performance
Infra-Estrutura	Gerenciamento dos Resíduos de Serviços da Saúde	Na rede de serviços próprios, a Cooperativa possui um Plano de Gerenciamento de Resíduos de Saúde, seguindo a legislação e as normas legais da ANVISA. Utiliza o manual de gerenciamento de resíduos de saúde direcionado pela Unimed Brasil – Movimento Renovação dos Resíduos de Saúde e acompanha por profissional treinado e qualificado para a função, bem como contrata consultoria de profissional especializado na área e da Comissão de Infecção Hospitalar (CCIH). Possui contrato com empresa licenciada e legalmente liberada pelos órgãos governamentais ambientais – FATMA e IBAMA, que recolhe todos os resíduos hospitalares dando destino final correto de acordo com a legislação vigente.
Gestão Responsável	Código de Conduta	A Unimed busca envolver seus colaboradores, cooperados e parceiros em ações dentro e fora das instalações da Cooperativa, visando desenvolver uma cultura de consumo racional e sustentável, a partir de processos simples como reciclagem, coleta seletiva de lixo e uso de água e energia.
Gestão Responsável	Educação e Conscientização Ambiental	A Cooperativa desenvolve educação ambiental por meio de palestras de consumo consciente, campanhas e comunicação interna e externa; gestão de resíduos sólidos encaminhados para reciclagem; utilização de canecas de porcelana para evitar o uso de copo plástico; utilização de sacolas com plástico oxibiodegradável; bem como coleta de pilhas, baterias e lâmpadas fluorescentes. Em 2014 foram encaminhados para o descarte ambientalmente correto: 125 quilos de pilhas/baterias e 2.270 unidades de lâmpadas fluorescentes. Também distribuímos canecas de porcelana e squeezes aos colaboradores durante o ano, reduzindo a utilização de copos plásticos.

Princípio 8 - As empresas devem assumir iniciativas para promover uma maior responsabilidade ambiental

Compromisso: a Unimed Grande Florianópolis realiza programas de educação ambiental e educação para o consumo consciente.

Sistema	Ações	Performance
---------	-------	-------------

Gestão Responsável	Promoção do Consumo Consciente	<p>Com relação ao consumo consciente, a Cooperativa envolveu seus colaboradores e clientes (pessoa física e jurídica) numa ação de recolhimento de carteirinhas vencidas para reciclagem. Entre 2013 e 2014 foram arrecadadas 42.226 unidades. O material será utilizado na fabricação de novos cartões, através da parceria com o fornecedor Cardnet Sul.</p> <p>Além de colaborar com a minimização do impacto ambiental do nosso negócio, a ação promove o consumo consciente destes públicos, demonstrando a importância da preservação do meio ambiente.</p>
--------------------	--------------------------------	---

Princípio 9 - As empresas devem encorajar o desenvolvimento e a difusão de tecnologias ambientalmente sustentáveis

Compromisso: A Unimed Grande Florianópolis está comprometida com o desenvolvimento e a adoção de novas tecnologias ambientalmente correta, com foco no nosso negócio, buscando o desenvolvimento sustentável.

Sistema	Ações	Performance
Gestão Responsável	Diretriz Estratégica	A responsabilidade socioambiental integra a missão da Cooperativa: “Promover saúde e qualidade de vida, buscando a satisfação dos clientes, cooperados e demais profissionais, com responsabilidade socioambiental”. Durante o processo de planejamento estratégico, a Responsabilidade Socioambiental tornou-se uma das cinco diretrizes do nosso negócio.

Princípio 10 - Combater a corrupção em todas as suas formas, inclusive extorsão e propina

Compromisso: A Unimed Grande Florianópolis não admite nenhuma forma de corrupção, extorsão e propina.

Sistema	Ações	Performance
Gestão Responsável	Compras e Contratos	A Cooperativa trabalha somente com nota fiscal para recebimento dos valores; realiza pagamentos somente para Pessoas Jurídicas ou nota de prestação de serviços, mediante assinatura de contrato aprovado por Diretoria Executiva e Diretores de Gestão.