

Memoria de sostenibilidad 2012 - 2013

SAMPOL CORPORATIVO



SAMPOL



por una empresa más sostenible



DECLARACIÓN DEL NIVEL DE APLICACIÓN DE GRI

Declaramos que nuestra Memoria de Sostenibilidad cumple con los requisitos del Nivel de Aplicación C del estandar G3 de la Global Reporting Initiative (GRI).

Los Niveles de Aplicación de GRI expresan la medida en que se ha empleado el contenido de la Guía G3 en la elaboración de la memoria de sostenibilidad presentada. Esta auto declaración confirma que la memoria presenta el conjunto y el número de contenidos que se exige para dicho Nivel de Aplicación, y que en el Índice de Contenidos de GRI figura una representación válida de los contenidos exigidos, de conformidad con lo que describe la Guía G3 de GRI.

Nivel de aplicación de memoria		C	C+	B	B+	A	A+
Contenidos Básicos	Información sobre el Perfil según la G3 PRODUCTO	Informa sobre: 1.1 2.1 - 2.10 3.1 - 3.8, 3.10 - 3.12 4.1 - 4.4, 4.14 - 4.15	Verificación externa de la Memoria	Informa sobre todos los criterios enumerados en el Nivel C además de: 1.2 3.9, 3.13 4.5 - 4.13, 4.16 - 4.17	Verificación externa de la Memoria	Los mismos requisitos para el nivel B	Verificación externa de la Memoria
	Información sobre el Enfoque de Gestión según la G3 PRODUCTO	No es necesario		Información sobre el Enfoque de Gestión para cada Categoría de Indicador		Información sobre el Enfoque de Gestión para cada Categoría de Indicador	
	Indicadores de Desempeño según la G3 & Indicadores de Desempeño de los Suplementos Sectoriales PRODUCTO	Informa sobre un mínimo de 10 indicadores de Desempeño, y como mínimo uno de cada dimensión: Económica, Social y Ambiental		Informa sobre un mínimo de 10 indicadores de Desempeño, y como mínimo uno de cada dimensión: Económica, Ambiental, Derechos Humanos, Prácticas laborales, Sociedad, Responsabilidad sobre productos		Informa sobre cada indicador principal y sobre los indicadores de los Suplementos Sectoriales* de conformidad con el principio de materialidad ya sea a) informando sobre el indicador o b) explicando el motivo de sumisión	

* Versión final del Suplemento Sectorial





ESTRUCTURA DE LA MEMORIA DE SOSTENIBILIDAD

	Paginado
0. INDICE	
1. ESTRATEGIA Y ANÁLISIS	04
2. PERFIL DE LA ORGANIZACIÓN	08
3. PARÁMETROS DE LA MEMORIA	16
PERFIL DE LA MEMORIA	16
ALCANCE Y COBERTURA DE LA MEMORIA	17
ÍNDICE DEL CONTENIDO DEL GRI	18
4. GOBIERNO, COMPROMISOS Y PARTICIPACIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS	20
GOBIERNO	20
PARTICIPACIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS	21
5. INDICADORES DE DESEMPEÑO	26
ENFOQUE DE GESTIÓN ECONÓMICO	26
ENFOQUE DE GESTIÓN MEDIOAMBIENTAL	28
ENFOQUE DE GESTIÓN SOCIAL	30
ENFOQUE I+D & INNOVACIÓN TECNOLÓGICA EN SAMPOL	34
6. TABLA DE CONTENIDOS GRI	38

1.



ESTRATEGIA Y ANÁLISIS



1. ESTRATEGIA Y ANÁLISIS

1.1. Declaración del directivo/a principal de la organización

Estimados colaboradores/as,

En nuestro segundo año, tengo el placer de introducir nuestra Memoria de Sostenibilidad correspondiente a los ejercicios de los años 2012 -2013 de SAMPOL.

Estos últimos años han estado llenos de interrogantes a nivel económico, tanto en España como internacionalmente. Hemos intensificado nuestro plan de contingencia y, a pesar de estar lejos del escenario deseado, es constatable ya el dinamismo de nuestra Compañía en otros mercados como Latinoamérica, Caribe y ciudades Europeas. En España pese a las dificultades de los sectores que nos ocupan, incluyendo normativas reguladoras adversas, creemos que es responsabilidad de todos seguir trabajando para el desarrollo sostenible, generando valor y confianza a los mercados y a la sociedad.

Esta memoria ha sido elaborada de acuerdo con los indicadores de seguimiento del Global Reporting Initiative conteniendo indicadores Sociales, Económicos y Ambientales de nuestra empresa, en base a las cuentas anuales y nuestras políticas sociales y ambientales.

A través de los Informes anuales de progreso SAMPOL ha hecho público su compromiso con la transparencia y comportamiento responsable apoyando y promulgando los Diez Principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas.

Como en ejercicios anteriores, seguimos apostando por la innovación y hemos dirigido nuestros esfuerzos de internacionalización de los procesos de innovación participando en Proyectos Europeos como en el proyecto WATTALYST del 7º Programa Marco de la Unión Europa basado en la "Modelización y Análisis de los Sistemas de Demand Response".

Respecto a nuestro desempeño, me gustaría destacar el Primer Premio del V Concurso al Mejor Comportamiento Ambiental organizado por el aeropuerto Madrid-Barajas, por nuestro compromiso en la implantación de medidas para preservar el entorno.

En materia social, ensalzar el progreso significativo en cuanto a la integración de la discapacidad, desarrollando diversas líneas de trabajo y colaboración con Centros Especiales de Empleo, ambas labores facilitadas en gran medida por el marco de estrecha colaboración con las Fundaciones Adecco, Amadip Esment y Fundación Once, entre otras entidades de reconocido prestigio.

Recomiendo la lectura de esta Memoria ya que simboliza nuestro compromiso ético, social, ambiental y de desempeño económico para todos los grupos de interés de la empresa.

Dña. Carmen Sampol Massanet
Consejera Delegada



1.2. Descripción de los principales impactos, riesgos, y oportunidades

Para la identificación y descripción de los principales riesgos, impactos y oportunidades hemos utilizado la herramienta denominada "MEDIRSE".

Nos ha permitido valorar cuatro áreas de impacto en la organización:

1. Riesgos de Ética de negocio que surgen de las prácticas comerciales, y de prestación de servicios.
2. Riesgos Medioambientales que surgen de las actividades, productos y servicios.
3. Riesgos Sociales que surgen de los impactos de las actividades y productos a la sociedad y comunidades locales donde está presente la organización.
4. Riesgos Laborales que surgen del uso y trato de mano de obra en actividades propias.

Además, por otra parte, hemos evaluado los principales riesgos valorando su impacto en cada uno de nuestros grupos de interés en función de su influencia y su dependencia para con nuestra organización.

Nuestros principales stakeholders son: Clientes, Proveedores y Subcontratas, Empleados/as, Administraciones, Inversores, Universidades, Centros de I+D y Sociedad.

Impacto Económico: La economía mundial se encuentra resentida y enfrentando todavía las secuelas de la crisis financiera en un momento cambiante que marcará la tendencia a medio plazo. El financiamiento de largo plazo será fundamental para movilizar los recursos necesarios para una transición hacia una economía verde y para promover el desarrollo sostenible. Sin embargo, hasta ahora, el sistema financiero internacional ha fallado a la hora de destinar recursos suficientes a las necesidades de financiamiento de largo plazo.

Nuestra cifra de negocio refleja el impacto negativo de la nueva regulación energética introducida por el Gobierno español entre 2012 y 2013 y también la pérdida de ingresos consecuencia de las tarifas aplicables a todas las plantas de generación que explota el Grupo en España.

El negocio eléctrico y energético opera mirando hacia el futuro lo que obliga a la empresa a planificar sus inversiones y anticiparse a las posibles necesidades del mercado.

En ese sentido Sampol ha apostado por la internacionalización en nuevas zonas geográficas: Colombia, Panamá, México DF, Jamaica e Italia, entre otras.

A nivel económico Sampol produce impacto en las zonas en las que opera en la creación de puestos de trabajo y generando también servicios en dichas zonas.

Los retos financieros para que nuestras actividades sean sostenibles se basan fundamentalmente en: Uso eficaz de los capitales propios y ajenos, obtención de tasas de rentabilidad adecuadas para crear valor para la empresa y una gestión eficiente de los activos, entre otros.

Impacto Social: Cada vez hay más personas que entienden que no sólo hay que invertir en base a la rentabilidad, sino también en base al impacto social y ambiental de lo que se pone en marcha con su inversión. Una buena manera de innovar es pensar en qué pasa cada vez que invertimos o qué estamos apoyando cuando gastamos nuestro dinero.





Desde este punto de vista, nuestra empresa es consciente de la necesidad de colaboración entre las empresas y la sociedad para alcanzar un desarrollo sostenible y establecen lazos de colaboración que persiguen esta filosofía y valores:

El 2013-2014 es el quinto año que se acuerda la colaboración entre la Cátedra de Eficiencia y Gestión Energética y Sampol, puesto que la Cátedra de Eficiencia y Gestión Energética existe desde 2008. Desde entonces se han llevado a cabo proyectos como la implantación de un sistema de cuatro puntos de recarga de vehículos eléctricos de la UIB y de diez puntos de recarga en el Parc BIT.

En el marco del 7º Programa Marco europeo, Sampol participa en el proyecto Wattalyst (WATT anALYSis Technologies) cuyo objetivo es llegar a unas directrices que ayuden a diseñar e implementar programas de Demand Response (DR) más efectivos, es decir, intentar adaptar la demanda a la producción de energía de manera eficiente, lo que redundará en un ahorro de energía de combustibles fósiles y por tanto en un menor coste para el cliente y menores emisiones de CO₂.

Nuestra principal preocupación es poder afrontar con garantías a la gran diversidad de proyectos de la compañía y para ello la gestión de personas la consideramos fundamental.

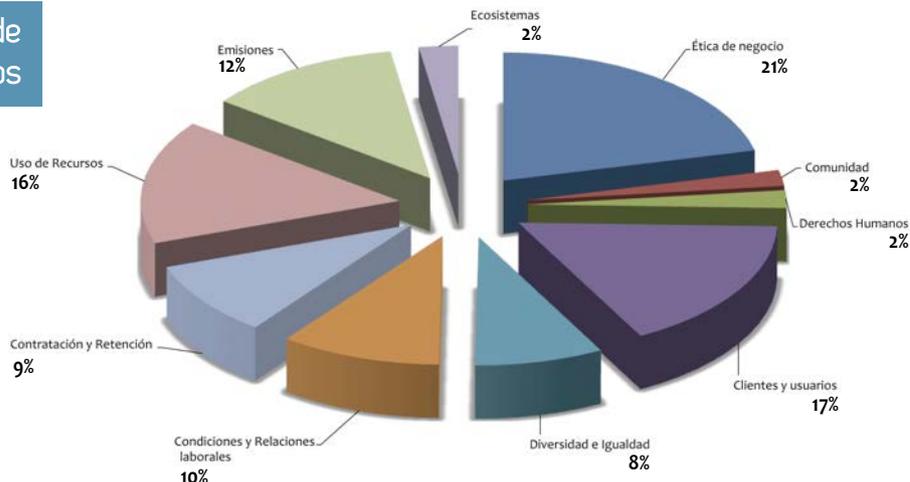
Impacto Ambiental: La filosofía de negocio y valores de empresa se fundamentan en una apuesta por el desarrollo de sistemas cada vez más eficientes energéticamente que aporten valor a nuestros clientes y sean sostenibles económica, medioambiental y socialmente.

SAMPOL está certificada en ISO 14001:2004 y cada año se identifican y evalúan los aspectos e impactos medioambientales derivados de su actividad de cara a enfocar los esfuerzos en el desarrollo de actuaciones encaminadas a su eliminación o minimización.

Los aspectos significativos en 2012-2013 son: Generación de residuos de papel y cartón, cartuchos de tinta de impresión y toners utilizados, consumo de combustible y los propios que se generan de las actividades de instalaciones y plantas de cogeneración de energía. Para minimizarlos se elabora un programa ambiental con objetivos y metas a conseguir en el plazo de un año.

En 2013 debido a la relevancia para la empresa de la Eficiencia Energética, se comienza implantar un Sistema de Gestión de la Energía basado en la Norma ISO 50001, que se integrará al Sistema de Gestión Integrada actual de la empresa: Calidad (ISO 9001); I+D+i (UNE 166002); Medio Ambiente (ISO 14001); Seguridad y Salud (OHSAS 18001).

Peso específico de los riesgos



2.



PERFIL DE LA ORGANIZACIÓN



2. PERFIL DE LA ORGANIZACIÓN

2.1. Nombre de la organización

Nuestras oficinas Centrales se encuentran en Palma de Mallorca en C/ Gremio Boneteros, 48. Polígono Son Castello. CP 07009. TELF 971764476 , FAX 971764909
www.sampol.com

2.2. Principales marcas, productos y/o servicios

SAMPOL es un grupo multinacional de capital español fundado en 1934 dedicado a:

- Instalaciones eléctricas, electromecánicas, clima y fontanería, redes de comunicaciones y radiocomunicaciones, domótica, sistemas de control y automatización, cableado estructurado de voz y datos, sistemas audiovisuales, Drups.
- Instalaciones de Seguridad: PCI, Megafonía, CCTV, Anti-intrusión.
- La proyección, construcción y explotación de proyectos energéticos, plantas de generación de energía, cogeneración, energías renovables y soluciones de ahorro energético.
- Datacenters.



Nuestra actividad se focaliza en los sectores de infraestructuras del transporte; generación y distribución de energía; instalaciones industriales; hoteles y edificios singulares e infraestructuras de telecomunicaciones.

2.3. Estructura operativa de la organización, incluidas las principales divisiones, entidades operativas, filiales y negocios conjuntos (joint ventures).

SAMPOL se divide organizativamente en tres Unidades de Negocio definidas por las especializaciones técnicas de nuestra actividad:

- Unidad de Negocio de Energía. Dedicada al desarrollo, ingeniería, ejecución y explotación de proyectos energéticos.
- Unidad de Negocio de Instalaciones. Con alta especialización en la ejecución de infraestructuras eléctricas y mecánicas.
- Unidad de Negocio de Integración Tecnológica. Dedicada al desarrollo de proyectos y servicios de Ingeniería Aplicada en los ámbitos de las Telecomunicaciones, la Automatización y la Integración de Sistemas.



2.4. Localización de la sede principal de la organización

Nuestra empresa tiene sus instalaciones localizadas en:

Sampol Central

C/ Gremio Boneteros, 48
Polígono Son Castelló
07009 Palma de Mallorca
tlf: +34 971 76 44 76
fax: +34 971 45 94 10

Avda. Ejercito Nacional #436 Piso 6 Oficina 603-604
Colonia Chapultepec Morales
Delegación Miguel Hidalgo
11570 México DF
Tlf: +52 55 5250 9676
Fax: +52 55 5250 8907

Sampol Madrid

Avda America, 40
28028 Madrid
tlf: +34 91 356 53 37 | 91 725 96 06
fax: +34 91 356 73 45

Sampol República Dominicana

Avda. Winston Churchill, Plaza Las Américas, 11, local Y-12-C
República Dominicana
tlf: (001) 809 732 6261
fax: (001) 809 682 8476

Sampol Canarias

Avda Ansite nº 9
35011 Las Palmas de Gran Canaria
tlf: +34 928 27 91 31
fax: +34 928 27 91 79

Sampol Jamaica

Pear Tree Bottom, Salt Coopers Runaway Bay, St. Ann
Jamaica, West Indies
tlf: (+1) 876 973 7206

Sampol Sevilla

Avda Kansas City, 12 Bajos
41007 Sevilla
tlf: +34 95 457 19 15
fax: +34 95 457 72 61

Sampol Panamá

Local 3B del PH Vimayo, calle Eusebio A. El Cangrejo,
Correjimientto Bellavista
Distrito de Panamá
Panamá
telf.: +507 263-7245

Sampol México

Avda 20 Norte, esquina calle 14, N240 Local 4
Edificio Rinconada del Sol, Colonia centro
Playa del Carmen, México
tlf: +52 984 873 2334
fax: +52 9848 801 8169

Sampol Colombia

Centro Empresarial 128
Cra 7 #127 - 48 Oficina 904
Bogotá, Colombia
T. (00571) 3002816





2.5. Número y nombre de los países en los que opera la organización

SAMPOL tiene presencia permanente en España, México, República Dominicana, Jamaica, Panamá, Colombia, Italia, Costa Rica y Cabo Verde.

2.6. Naturaleza de la propiedad y forma jurídica

SAMPOL INGENIERIA Y OBRAS es una Sociedad Anonima constituida conforme a la legislación española.

2.7. Mercados donde opera

Nuestra empresa desarrolla su actividad tanto en ambito nacional como internacional. Desde hace más de 30 años SAMPOL es uno de los grupos españoles de referencia en el sector aeroportuario, con alta especialización en:

- Instalaciones de balizamiento y ayudas visuales en pistas de aterrizaje;
- Sistemas eléctrico, de suministro de energía y suministro de emergencia
- Instalaciones electromecánicas y de comunicaciones en edificios terminales;
- Redes de telecomunicaciones y sistemas de seguridad
- Sistemas de control para instalaciones e integración de sistemas

La empresa ha desarrollado más de 600 proyectos en los 47 aeropuertos de la red española, así como en México, República Dominicana y Palestina. Entre otras, nuestras referencias incluyen:

- Proyectos de balizamiento y ayudas visuales en más de 55 aeropuertos;
- Más de 20 centrales eléctricas de generación de emergencia.
- La gestión del mantenimiento de los sistemas de mando y presentación de 26 aeropuertos en España.
- Más de 50 proyectos de instalaciones electromecánicas y telecomunicaciones en edificios terminales así como la construcción de la central de cogeneración
- El suministro de energía térmica y eléctrica en régimen de concesión al Aeropuerto Madrid-Barajas durante 20 años.

SAMPOL en el sector ferroviario se inicia en 2004, basándose en la aplicación directa del alto know-how adquirido en otros sectores de infraestructuras críticas.

Así, se desarrollan proyectos y soluciones sobre tecnologías innovadoras en este sector pero de una madurez garantizada, abordando proyectos de indole metropolitana, tranviaria e incluso de Alta Velocidad, tanto a nivel nacional (Barcelona, Valencia, Palma de Mallorca, Tenerife o Murcia) e internacional en Santo Domingo (República Dominicana).



Nuestra actividad se extiende a:

- Telemandos de Energía e Instalaciones Fijas, así como Centros de Control Integrados
- Instalaciones de electrificación (catenaria y subestaciones de tracción y redes de MT)
- Sistemas de Radiocomunicaciones tren-tierra
- Instalaciones integrales de estaciones: Instalaciones eléctricas; Instalaciones mecánicas; Telecomunicaciones, Sistemas de seguridad y Sistemas de Información al Pasajero
- Servicios de mantenimiento y operación 24 horas

Desde hace más de 20 años SAMPOL **proyecta, instala y explota infraestructuras y plantas de energía eficientes** para industrias, complejos hoteleros, hospitales e infraestructuras donde el cliente final obtiene una energía más cercana, segura, limpia y eficiente.

Subestaciones eléctricas y líneas de distribución de Alta Tensión

Generación de Energía:

- Plantas de cogeneración
- Plantas de generación base y de emergencia

Eficiencia Energética:

- Plantas de cogeneración
- Centrales de producción de energía térmica
- Redes de distribución de energía térmica
- Auditorías energéticas
- Externalización energética
- Operación y Mantenimiento

Energías renovables:

- Parques fotovoltaicos
- Energía termosolar
- Plantas de biomasa

Telemandos y sistemas de control:

- Instrumentación y control para plantas de generación
- Telemandos de Subestaciones, Redes eléctricas y Centros de Transformación
- Monitorización, tarificación y sistemas de eficiencia energética en el sector terciario





Sistemas de Energía Ininterrumpida basados en Unidades Rotativas (DRUPS)

Desde hace más de 50 años, grandes cadenas como Hilton, Barceló, Riu, Sheraton, Meliá o Bahía Príncipe han depositado su confianza en SAMPOL para desarrollar más de 150 complejos turísticos hoteleros en Europa, Centroamérica y África.

Dentro de las áreas de especialización de la empresa, Telecomunicaciones, Datacenters & Smart Information Systems cobran especial importancia en los últimos años.

SAMPOL introduce en el mercado de Datacenters una nueva dimensión como proveedor de soluciones energéticas integrales, que van desde el suministro de energía eléctrica y térmica (frigorífica), hasta garantizar la continuidad mediante el uso de las tecnologías más avanzadas basadas en DRUPS (Diesel rotary uninterruptible power supply). Todo ello, desde una visión de proyecto llave en mano o promoción.

En el sector industrial y medioambiental ofrecemos soluciones de mejora de eficiencia y costes energéticos de los procesos industriales y ejecución de proyectos de instalaciones y sistemas.

Industria:

- Suministro de energía eficiente (electricidad, vapor, calor, frío y aire comprimido)
- Estudios de eficiencia energética (costes energéticos y consumo de agua)
- Externalización Energética (Operación + Mantenimiento+Gestión de la Energía)
- Automatización de procesos
- Instalaciones electromecánicas (MT, BT, refrigeración industrial, vapor, aire comprimido)
- Operación y Mantenimiento

Medio Ambiente:

- Sistemas de bombeo y redes de distribución de agua.
- Plantas de tratamiento de residuos
- Aprovechamiento energético de residuos y biomasa
- Instalaciones electromecánicas y automatización de plantas de tratamiento de aguas:
 - Desalinizadoras de agua de mar
 - Depuradoras de aguas residuales
 - Depuradoras de aguas industriales



2.8. Dimensiones de la organización

SAMPOL cuenta con una plantilla media en sus sociedades españolas de 339 empleados/as en 2013.

Las ventas en el ejercicio 2012 fueron: 93.788.713€ y Los Activos 152.714.905€

Las ventas en el ejercicio 2013 fueron: 104.781.939€ y Los Activos 168.919.410€

2.9. Cambios significativos durante el periodo cubierto por la memoria en el tamaño, estructura y propiedad de la organización

No existen cambios significativos en relación a la memoria anterior.

2.10. Premios y distinciones recibidos durante el periodo informativo

Renovación de Certificados Anual:

Gestión de Calidad, Certificado según Norma ISO- 9.001

Gestión Ambiental Certificado según Norma ISO – 14.001

Gestión Seguridad y Salud Certificado según Norma OHSAS 18001

Gestión I+D+I UNE 166002



Premios y distinciones recibidos en los últimos años:

2013 Premio en la categoría de empresa en la Tercera Edición Onda Cero Mallorca por su trayectoria y proyectos que contribuyen al desarrollo de la sociedad mallorquina.

2013 Primer Premio del V Concurso al Mejor Comportamiento Ambiental organizado por el aeropuerto Madrid-Barajas, por su compromiso en la implantación de medidas para preservar el entorno.

2011 Medalla de Oro al Mérito en el Trabajo del Gobierno de España a D. Gabriel Sampol

2010 Premio VI Semana del Emprendedor y de la Empresa de la UIB (Universitat de les Illes Balears)





2010 Premio ASINEM (Associació d'Empresaris d'Instal·lacions Elèctriques i de Telecomunicacions de Mallorca).

2010 Premio Ejecutivo del Año – Islas Baleares. Revista Ejecutivos. D. Gabriel Sampol

2009 Premio del "Concurso Ambiental de Empresas" AENA (Aeropuertos Españoles y Navegación Aérea). Accésit

2009 Reconocimiento de la Central de Cogeneración del Aeropuerto de Madrid-Barajas, como Partner Oficial de la Campaña Energía Sostenible Europea, de la Comisión Europea

2009 Reconocimiento del sistema de generación de energía solar, cogeneración y district heating&cooling del Parc Bit (Mallorca) como Partner Oficial de la Campaña Energía Sostenible Europea, de la Comisión Europea

2008 Premio Pyme Expansión Orange a la Internacionalización

2006 Premio "Mejor Iniciativa Empresarial" de los premios Éxito Empresarial en Baleares de la Revista Actualidad Económica por la reconversión de 48 molinos extractores de agua a molinos generadores de electricidad.



3.



PARÁMETROS DE LA MEMORIA



3. PARÁMETROS DE LA MEMORIA

PERFIL DE LA MEMORIA

3.1. Periodo cubierto por la información contenida en la memoria

La información y datos que contiene este Memoria de Sostenibilidad hace referencia al periodo 2012 - 2013.

3.2. Fecha de la memoria anterior más reciente

La primera Memoria de Sostenibilidad de Sampol elaborada en 2011.

3.3. Ciclo de presentación de memorias

La periodicidad de presentación de memorias de Sostenibilidad relativas a nuestra organización, está establecida de forma voluntaria con carácter Bidual.

Esto facilita a su vez la calidad de la información y periodicidad en plazo relativamente corto de tiempo, considerando sirve para una mayor utilidad, de los grupos de interés y partes interesadas.

Este informe sirve a su vez como Informe de Progreso en el seguimiento de los Diez Principios de la Iniciativa Global Compact de Naciones Unidas en la cual SAMPOL es empresa comprometida y firmante desde el año 2.011.

3.4. Punto de contacto para cuestiones relativas a la memoria o su contenido

La información recogida en la memoria confiamos de respuesta a las expectativas de los diferentes grupos de interés de nuestra organización.

Cualquier sugerencia, aportación o comentario por parte de los usuarios o grupos de interés de Sampol sobre el contenido de la misma o sobre aspectos relacionados con nuestra responsabilidad social corporativa, se puede realizar a través de rsc@sampol.com o directamente en nuestra sede central:

Sampol. Att: Dirección de Recursos Humanos.
c/Gremio Boneteros, 48
Cp07009. Palma de Mallorca. España.
rsc@sampol.com



ALCANCE Y COBERTURA DE LA MEMORIA

3.5. Proceso de definición del contenido de la memoria

El proceso seguido para la determinación del principio de "Materialidad" en este informe de Sostenibilidad está definido de forma concreta en nuestro procedimiento denominado "MISIÓN"

Este documento interno determina los mas importantes aspectos significativos que afectan a nuestro desarrollo de forma interna como empresa. También de forma indirecta trata de identificar los impactos negativos y positivos en aspectos Sociales, Ambientales y Económicos hacia nuestros grupos de interés.

De igual modo el documento "MISIÓN" establece las prioridades hacia los aspectos que son tenidos en cuenta en la actividad y que deben ser informados suficientemente en los indicadores.

3.6. Cobertura de la Memoria

Atendiendo a los requisitos del principio de "Exhaustividad " en el contenido, la cobertura y alcance en este informe de Sostenibilidad incluye todas las actividades que nuestra empresa realiza y sus relaciones con los grupos de interés en el periodo del año fiscal 2013, 2012 y anteriores.

3.7. Indicar la existencia de limitaciones del alcance o cobertura de la memoria

El estudio de los impactos medioambientales se ha centrado en los datos del territorio nacional Español en donde Sampol tiene oficinas. También se han excluido los datos medioambientales de las Plantas de Cogeneración debido a que se realiza un estudio específico por Planta que cumple con los requisitos según normativa ambiental estatal y de cada comunidad autónoma.

3.8. Información de negocios conjuntos que puedan afectar a la comparabilidad entre periodos y/o organizaciones

SAMPOL tiene personal propio que ejecuta y desarrolla las obras para cada unidad de negocio pero debido al volumen de trabajo tiene la necesidad de subcontratar servicios a otras empresas.

Además, debido a las características de determinados proyectos abordados, SAMPOL realiza UTEs con otras empresas relevantes del territorio nacional.





3.9. Referencias a memorias anteriores

En 2011 se realizó la primera Memoria de Sostenibilidad del grupo aportando información de ese año fiscal y reflejando la recopilación de hitos importantes de años anteriores.

3.10. Cambios significativos relativos a periodos anteriores en el alcance, la cobertura o los métodos de valoración aplicados en la memoria

No existen cambios significativos en relación a la memoria anterior en relación al alcance, cobertura o métodos de valoración aplicados en esta memoria.

ÍNDICE DEL CONTENIDO GRI

3.11. Tabla que indica la localización de los contenidos básicos en la memoria

La tabla en la que se refleja dónde están localizados los contenidos básicos se puede encontrar en el apartado 6 de la presente memoria.

4.



GOBIERNO, COMPROMISOS
Y PARTICIPACIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS



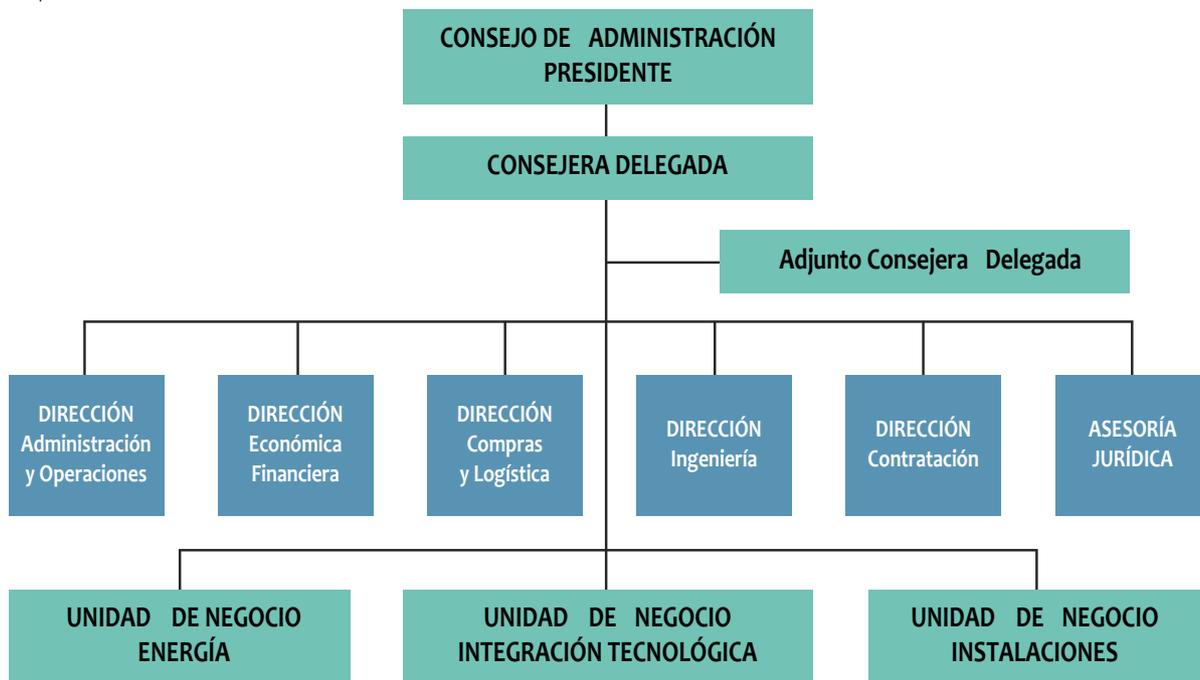
4. GOBIERNO, COMPROMISOS Y PARTICIPACIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS

GOBIERNO

4.1. Estructura de gobierno de la organización

El órgano de administración del grupo es el de Consejo de Administración, sobre el que recae la máxima responsabilidad. Está compuesto por la familia Sampol, no existen miembros independientes, ni miembros externos no ejecutivos. Por lo que podríamos decir que la organización es un grupo multinacional pero de carácter familiar, tanto en su propiedad como en su gestión.

En las funciones de este órgano se engloban las más importantes tareas de gobierno y dirección estratégica, con responsabilidad directa sobre los aspectos Legales, Económicos, Sociales y Ambientales que se desprenden de las actividades que ejerce la empresa.



4.2. Máximo dirigente

La Presidencia del Consejo de Administración recae en D. Gabriel Sampol que ejerce funciones de Presidente y a su vez en Dña. Carmen Sampol, Consejera Delegada.



4.3. Número de miembros de máximo órgano de gobierno

Existe una estructura directiva unitaria para SAMPOL.

4.4. Mecanismos de los accionistas y empleados para comunicar recomendaciones o indicaciones al máximo órgano de gobierno

La comunicación con grupos de interés se establecen en la mayoría de los casos de forma verbal y personalizada a través de la propia operativa diaria. Desde Sampol este es el método más utilizado con la plantilla. Clientes y proveedores, solamente en caso de extrema importancia se realizan comunicaciones escritas, manteniendo registro documentado de estas. Para subcontratas se utilizan los contratos para la prestación de servicios, durante los mismos se concretan las especificaciones de obras y se tienen en consideración los aspectos sociales, ambientales, de seguridad y salud entre otros.

Existe a la vez encuestas de satisfacción de clientes que se les remiten una vez finalizados los trabajos de cara a obtener información relevante para mejorar nuestros servicios.

Por otro lado, se proporciona espacio en intranet a disposición del personal, para quejas, reclamaciones y aportaciones de oportunidades de mejora.

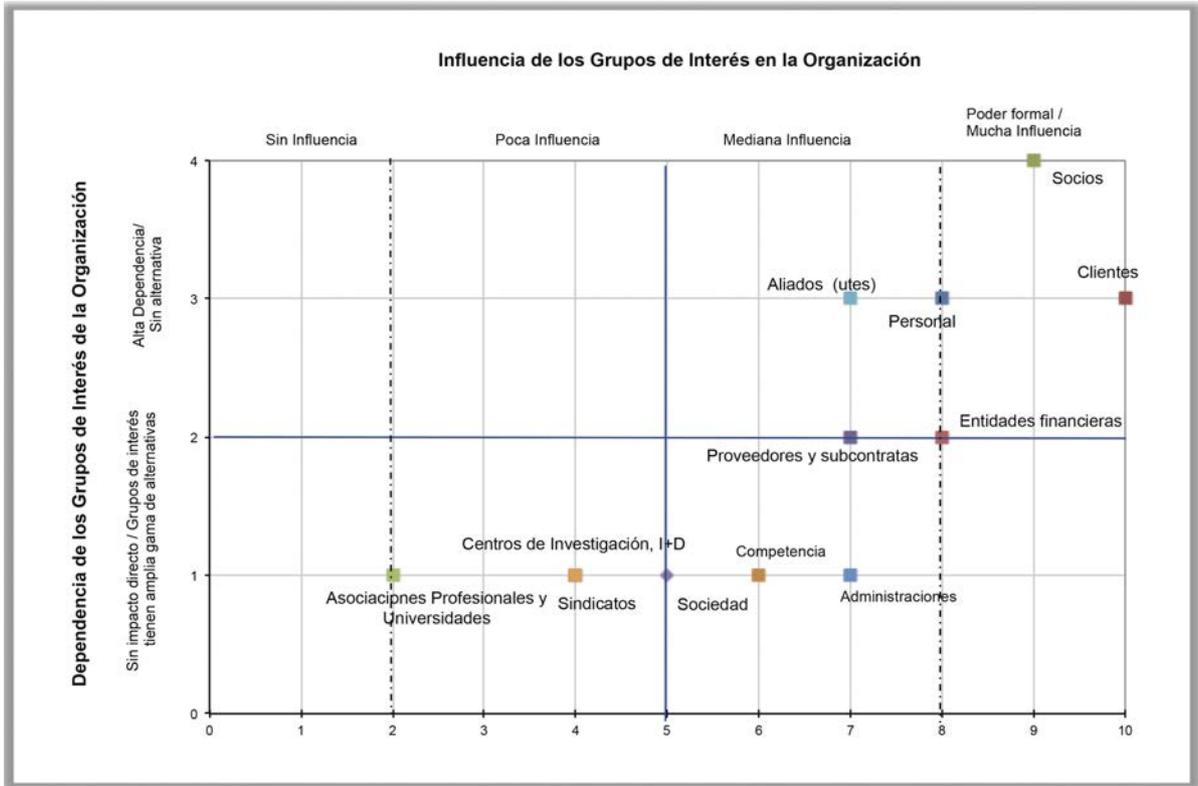
PARTICIPACIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS

4.5. Relación de grupos de interés que la organización ha incluido

En el enfoque estratégico de Sampol se considera relevante la relación de la empresa con aquellos colectivos afectados por sus actividades (grupos de interés), en la doble vertiente que esta relación implica: desde el punto de vista de la responsabilidad social, dando respuesta a sus expectativas y necesidades, y desde el punto de vista reputacional, gestionando la percepción que estos grupos tienen de la organización.

- Socio y Consejera Delegada
- Inversores
- Empleados/as
- Proveedores relacionados con la actividad y Subcontratas
- Proveedores de servicios Financieros
- Clientes
- Administración Pública
- Sindicatos
- Asociaciones profesionales, Universidades
- Centros de Investigación, I+D
- Competencia
- Aliados y Utes
- Sociedad en general







4.6. Base para la identificación y selección de grupos de interés con los que la organización se compromete

Para la priorización de los grupos de interés se ha utilizado la herramienta "MEDIRSE" y se han tenido en cuenta dos parámetros: influencia y dependencia.

Influencia entendida como en qué medida el grupo de interés tiene poder o autoridad para influir en la organización o en la capacidad para alcanzar sus objetivos y estrategias.

Dependencia hace referencia a la capacidad que tienen los stakeholders de elegir otra alternativa a la ofrecida por la organización.

La identificación y selección de los grupos de interés del Grupo se lleva a cabo mediante procesos de reflexión interna del equipo directivo, estableciéndose relaciones con los colectivos estratégicos para satisfacer tanto sus expectativas como las necesidades de la Compañía.

Una vez puntuados los grupos de interés de acuerdo a estos dos parámetros, se construye una matriz de priorización en la que, en función del cuadrante en el que se sitúe cada uno de ellos, la organización adopta diferentes comportamientos y relaciones.

Describimos a continuación la forma en la cual establecemos estos canales de comunicación y participación con los principales grupos de interés:

Participación con Socio y Consejera Delegada: Con carácter diario se establecen conversaciones acerca de la actividad cotidiana y las distintas cuestiones operacionales aplicables a los distintos proyectos.

El Comité de Dirección analiza la evolución de los parámetros económicos y operacionales propios de la actividad, así como la importancia y relevancia de sus grupos de interés específicos, basándose en el impacto generado en los objetivos, estrategia o actividades de la organización.

Participación con el Personal: Se pone a su disposición un buzón de sugerencias en la intranet.

Participación con los Clientes: Con el fin de identificar los asuntos más relevantes con este colectivo se fomenta la comunicación en reuniones en las que se valoran aspectos ejecutivos de los proyectos además de sus implicaciones en las áreas económicas, sociales y medioambientales.



5.



ENFOQUE DE GESTIÓN E INDICADORES DE DESEMPEÑO



5. ENFOQUE DE GESTIÓN E INDICADORES DE DESEMPEÑO

5.1. Dimensión económica

ENFOQUE DE GESTION ECONOMICA

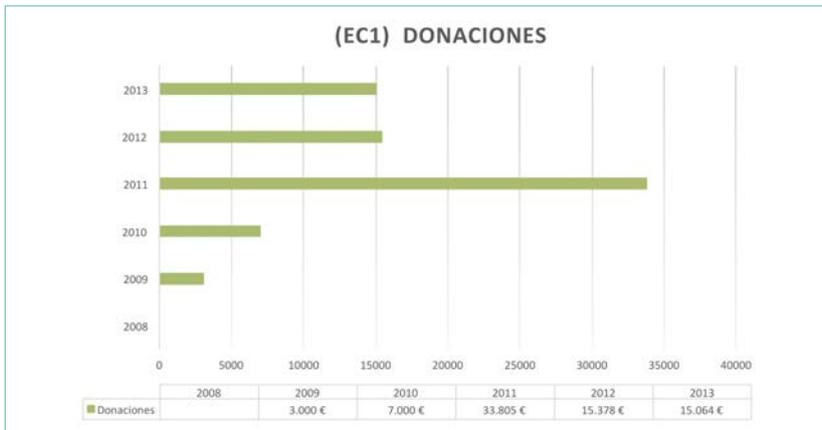
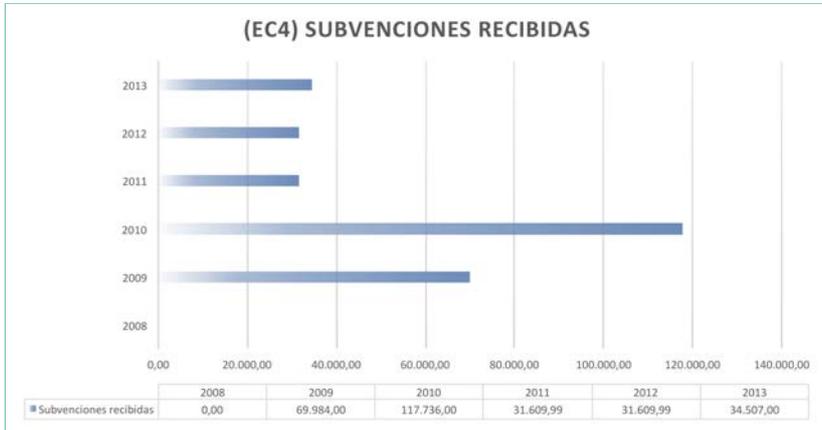
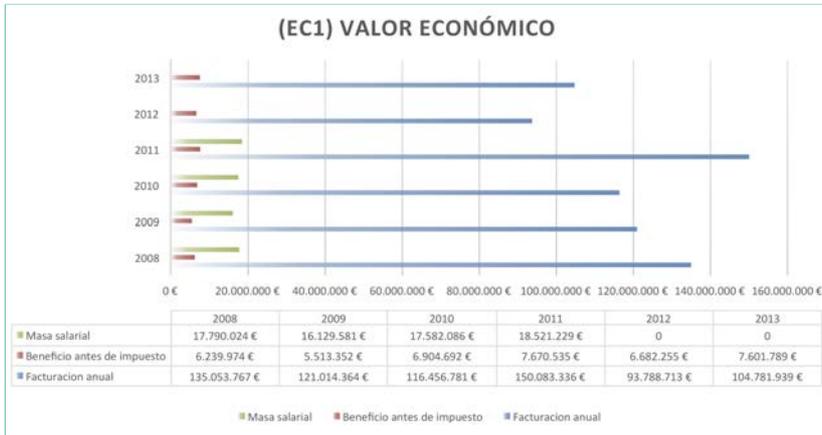
Desde un punto de vista sostenible, SAMPOL desarrolla su negocio teniendo unas bases éticas sólidas, asumidas por sus órganos de dirección y que enraizan en el conjunto de la organización, que es quien finalmente lleva a cabo dichas actividades.

Con estas bases, SAMPOL afronta nuevos retos y objetivos que tratan de satisfacer las expectativas de los diferentes grupos de interés y que quedan reflejados en sus planes estratégicos.

- Valor económico directo generado y distribuido: Las Cuentas Anuales de las diferentes sociedades individuales y del Grupo han sido preparadas de acuerdo con principios y normas de Contabilidad Generalmente Aceptados, con la finalidad de mostrar la imagen fiel de las mismas. Las Cuentas Anuales se han preparado de acuerdo con la normativa vigente y han sido auditadas por KPMG, una de las mejores firmas de auditoría a nivel mundial, abarcando el alcance a todas las empresas del Grupo Sampol.
- Subvenciones recibidas: Búsqueda exhaustiva en los posibles organismos públicos. El último trimestre se han concedido por la participación en el proyecto Wattalist.
- Donaciones realizadas a Fundaciones sin ánimo de lucro como acción social y una de las medidas alternativas adoptadas para cubrir el porcentaje exigido en la LISMI.



INDICADORES GRI DE DESEMPEÑO ECONÓMICO





5.2. Dimensión ambiental

ENFOQUE DE GESTIÓN MEDIOAMBIENTAL

En SAMPOL en línea con nuestro compromiso de mejora continua y más allá de la búsqueda permanente de la satisfacción de nuestros clientes y la seguridad en el desempeño de nuestras actividades, apostamos por una gestión respetuosa con el medio ambiente y la preservación, en la medida en que esto sea posible, de los recursos naturales escasos.

Este compromiso de buenas prácticas ambientales se fundamenta tanto en nuestro estricto cumplimiento de la legislación y reglamentación medioambiental como en el uso de metodologías preventivas de la contaminación que puedan derivarse de nuestras actividades.

En 2013 se producen cambios significativos que afectan al Sistema de Gestión y que se detallan a continuación.

- Incorporación del centro de trabajo de México D.F. en el alcance del Sistema de Gestión Integrada de la empresa. En Junio de 2013, Dirección, como parte de su objetivo estratégico de Internacionalización, decide certificar en ISO 9001; ISO 14001 y OHSAS 18001 el Centro de trabajo de México D.F. realizándose la Auditoría Externa y obteniendo el certificado por parte de Bureau Veritas.
- Integración de la Norma ISO 50001 de Eficiencia Energética en el Sistema de Gestión, con fecha aproximada para la certificación en el último cuatrimestre de 2014.

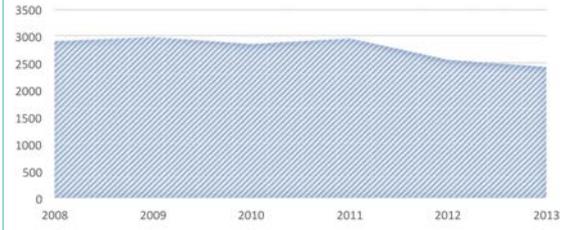
La Política de aplicación de Calidad, I+D+I, Medio Ambiente y Prevención en 2013 para todos los centros es de fecha 14 de Marzo de 2011 y recoge los principios generales de un Sistema de Gestión de acuerdo con las normas ISO 9001:2008; UNE 166002:2006; ISO 14001:2004 y OHSAS 18001:2007, estando en revisión 1.

Dicha política es comunicada a todos los trabajadores/as de la empresa a través de intranet, colgada en los tableros de anuncios y está pública para las partes interesadas en la recepción de nuestras oficinas.

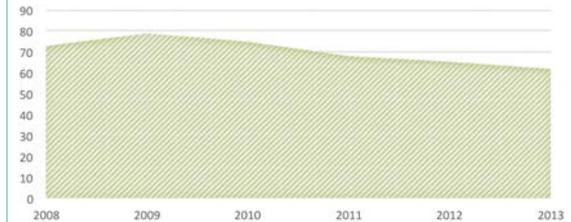


INDICADORES GRI DE DESEMPEÑO MEDIOAMBIENTAL

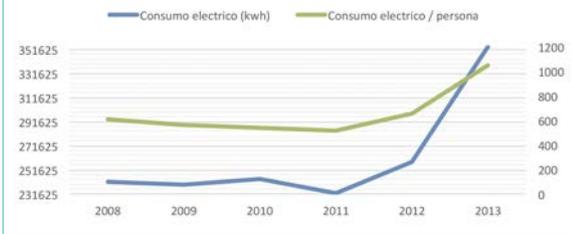
(EN1) PAPEL (KG)



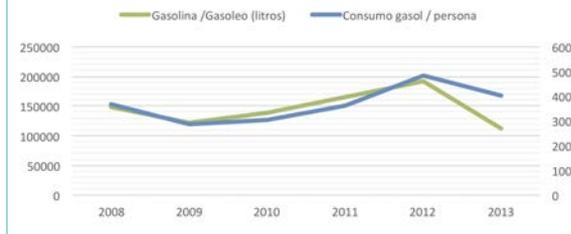
TONERS Y CARTUCHOS (UNIDADES)



(EN3) Consumo eléctrico



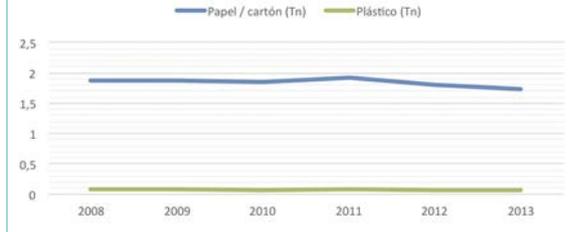
(EN3) Consumo combustible



(EN8) Consumo de agua (m³)



(EN22) Residuos





5.3. Dimensión social

ENFOQUE DE GESTION SOCIAL

SAMPOL ha ido generando cambios en su plantilla adaptándose a la visión de globalidad de la empresa y al carácter expansivo según nuestra estrategia de negocio.

EMPLEO:

Nuestro objetivo pasa por proporcionar a nuestros empleados y empleadas la máxima estabilidad en sus puestos de trabajo y contribuir a su desarrollo personal y profesional mediante acciones formativas.

FORMACION:

Se responde a necesidades expresadas por el personal, solicitudes de acciones formativas o propuestas que salen desde el área de Recursos Humanos.

En 2013 se han realizado 64 acciones formativas para trabajadores/as de la empresa con entidades externas, sin contabilizar la formación en el área de prevención de riesgos laborales.

Nuestro objetivo se dirige a sensibilización hacia los valores y criterios en materia de sostenibilidad, formación y desarrollo personal de nuevas habilidades.

Durante 2013 se ha desarrollado un nuevo sistema para la evaluación de la eficacia de las acciones formativas de los trabajadores/as a través de la intranet de la empresa a través de dos tipos de encuestas:

- Unas dirigidas a los/as asistentes de los cursos que miden percepción del grado de aprendizaje y si este aprendizaje mejora su rendimiento laboral.
- Y la otra encuesta dirigida a los/as responsables, solicitando la valoración de los cursos a los que ha acudido su personal a cargo, en cuanto a aprendizaje e impacto en los resultado.

SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO:

La organización preventiva de SAMPOL en España se organiza a través de un Servicio de Prevención Ajeno, SP IBERMUTUAMUR, para las especialidades de Seguridad en el trabajo, ergonomía y Psicosociología aplicada e Higiene Industrial y medicina del trabajo.

A pesar de ello, la empresa, consciente de la importancia de la Prevención de Riesgos Laborales cuenta con un Departamento de Calidad, Medio Ambiente y Prevención integrado en la actualidad por cuatro técnicos con el nivel superior de Prevención de Riesgos Laborales. También cuenta con un número significativo de trabajadores/as que poseen el Nivel Básico de Prevención de Riesgos Laborales, así como que todo el personal de obra está formado en 8 horas y 20 horas específicas de puesto, según convenio del metal.



Las acciones que se realizan de cara a la Prevención entre otras son: Formación, control por parte del Departamento de Calidad, medio Ambiente y Prevención, control utilización de EPI'S, control subcontratas, coordinación de actividades empresariales, coordinación con el Servicio de Prevención Ajeno y con los coordinadores de seguridad de las obras, nombramientos de recursos preventivos en obra.

En España se he registrado en 2013 un total de 4 accidentes de trabajo y 1 accidente in itinere, todos catalogados como leves. Para todos los accidentes e incidentes el Departamento de Calidad, Medio Ambiente y Prevención realiza la investigación del accidente/incidente según formato.

En España, a través del módulo MIREC de la página web de INFOSALD, se lleva a cabo la evaluación del cumplimiento de los requisitos legales. Dicha evaluación se lleva a cabo de manera anual, según se especifica en el procedimiento correspondiente.

DIVERSIDAD E IGUALDAD DE OPORTUNIDADES:

Nuestros criterios de contratación de personal exentos de discriminación e igualdad de oportunidades en la promoción de puestos de trabajo.

En 2013 se realiza una primera formación a un alto % de plantilla de la sede Central en Introducción a la Responsabilidad Social e igualdad en la empresa y lenguaje no sexista.

ACCION SOCIAL:

Sampol es consciente de la necesidad de colaboración de las empresas con el resto de la sociedad para alcanzar un desarrollo sostenible. Por ello estamos comprometidos en iniciativas con universidades, organizaciones sociales y empresariales, que persiguen dicho objetivo convencidos de la importancia de sumar entre todos.

Las acciones que nos gustaría destacar:

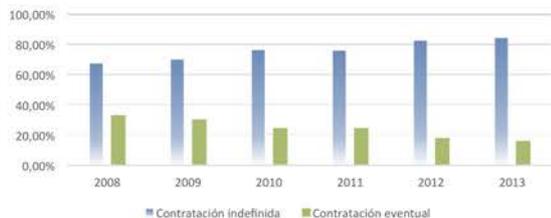
- Renovación de la Cátedra Sampol de Eficiencia y gestión energética.
- En 2013 Fundación Amadip Esmert y Sampol firmaron un Convenio de colaboración para la realización de prácticas formativas en el centro de trabajo de Palma.
- En 2013 Sampol y el Club de Natación Palma firman un acuerdo de Patrocinio.
- Colaboración con Proyecto Hombre en el programa Incorpora de integración laboral.
- Donaciones en 2012 y 2013 a Fundación Adecco, Fundación Once, Proyecto Hombre, etc.
- En 2012 y 2013 Colaboraciones con Centros Especiales de Empleo Grupo Fundosa.
- En 2013 colaboración con la ONG Fundación Nisi.
- En 2012 colaboración con la Escuela de verano de Amadiba.



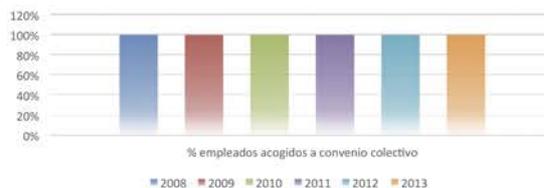


INDICADORES GRI DE DESEMPEÑO SOCIAL

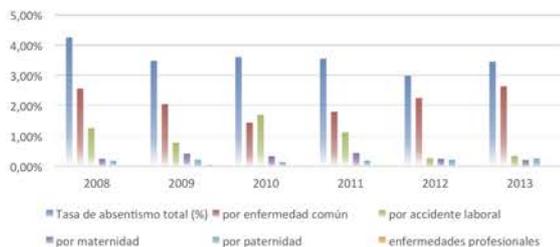
(LA1) TIPO DE CONTRATACIÓN



(LA4) % EMPLEADOS ACOGIDOS A CONVENIO COLECTIVO



(LA7) ABSENTISMO



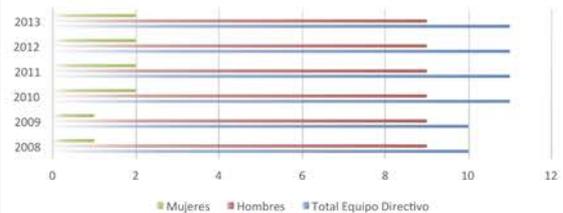
(LA10) Formación en horas



(LA10) Formación en inversión €



(LA13) COMPOSICIÓN DIRECCION SEXO

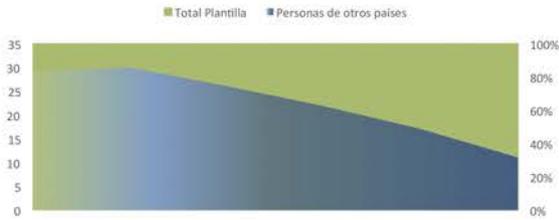


(LA13) PLANTILLA TOTAL POR SEXO

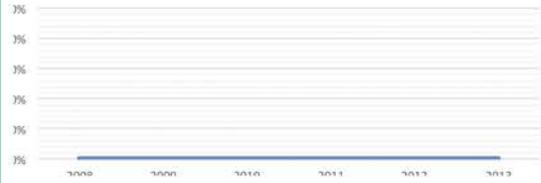




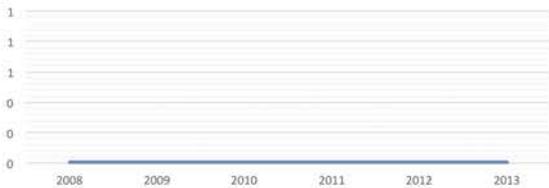
(LA13) DIVERSIDAD



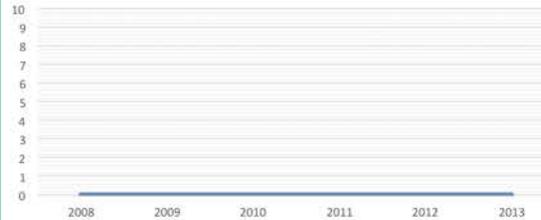
(S03) Personas formadas en políticas y códigos éticos



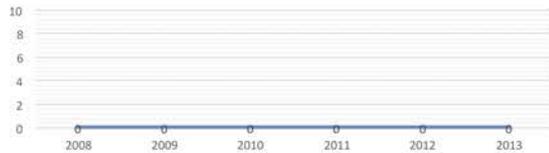
(S04) Incidentes éticos y/o corrupción



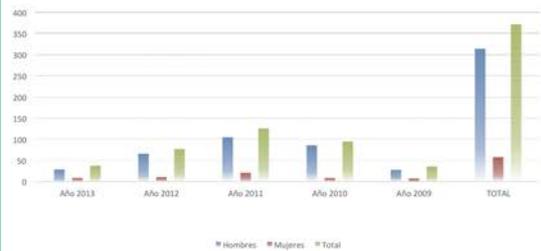
(PR5) Reclamaciones de clientes



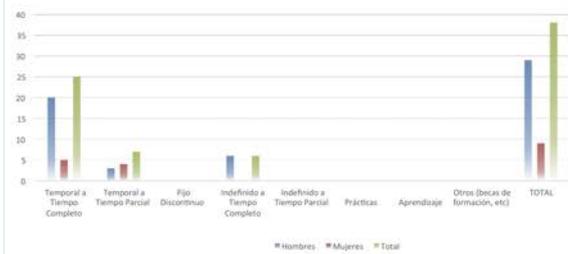
(PR8) Número total de reclamaciones en relación a la protección de datos personales



DISTRIBUCIÓN DE LA PANTILLA POR INCORPORACIONES



TIPO DE CONTRATO INCORPORACIONES 2013





5.4. Dimensión I+D & Innovación

ENFOQUE I+D & INNOVACION TECNOLOGICA EN SAMPOL

En Sampol no solo proyectamos nuestra vocación innovadora en nuestra propia actividad, también hemos impulsado durante 2013 la innovación en terceros.

La mejor forma de asegurar la capacidad de ofrecer unos servicios de alto valor añadido, es realizando una estricta labor de vigilancia del mercado tecnológico, adelantándose a las futuras necesidades de sus clientes.

Desde el área de innovación tecnológica de SAMPOL proyectamos sistemas antes de que sean comerciales, asegurándose que los servicios de la empresa son cada vez más estratégicos para el cliente.

Las áreas en las que se centra el I+D+i de la empresa son Energía y Automatización/control centrándose en proyectos de:

- Innovación en eficiencia energética en generación y en consumo,
- I+D+i en energías renovables y en sistemas de almacenamiento energético.

La política de I+D+i se extiende a la colaboraciones con Universidades, caso de la Cátedra Sampol de Domótica y Eficiencia en la UIB; cofinanciación pública de proyectos de investigación, como el desarrollo de un sistema de recarga para vehículos eléctricos, o participación en proyectos europeos como el 7º Programa Marco WATTALYST, cuyo objetivo es el desarrollo de un sistema que permita implantar políticas de consumo eficiente de la energía eléctrica.

Nuestro Sistema de Gestión de I+D+i está certificado conforme a la norma UNE 166002:2006, que define los procesos de vigilancia y previsión tecnológica, análisis y selección de ideas y gestión de proyectos.

Tras el análisis realizado por GAC España para 2013 los proyectos que incluyen actividades que se ajustan a las deducciones fiscales que se reflejan en el TRIS, son los que se muestran a continuación:



- Estudio y desarrollo de nuevas soluciones de mayor rendimiento y eficiencia en procesos de Cogeneración Industrial.
- Modelling and analysing demand response systems (Wattalist)
- Estudio y diseño de un sistema de generación térmica por biomasa (District Heating)
- Estudio, diseño y desarrollo de soluciones para la implementación del protocolo IEC 61850 de instalaciones industriales
- Estudio, diseño y desarrollo para la trigeneración simultánea de calor y frío
- Estudio, diseño y desarrollo de instalaciones especiales en Hoteles (COM0541; COM0608)
- Estudio, diseño y desarrollo de nuevas soluciones de gestión, monitorización y control energético en el sector terciario (COM0425; 0558;0583; 0513; 0529-1; 0529-02; 0548; 0572; 0638)
- Estudio, diseño y desarrollo de nuevas soluciones de radiocomunicaciones (COM0408, 0444; 0454;0503;0554; 0423)
- Estudio, diseño y desarrollo de nuevas soluciones para la gestión de recursos de infraestructuras portuarias (COM0411; 0539;0450;0525)
- Estudio, diseño y desarrollo de nuevos sistemas de control en centrales de cogeneración (COM0497; 0571)
- Estudio, diseño y desarrollo de una pasarela tecnológica para la integración de sistemas de comunicación neumáticos con nuevos sistemas de control y monitorización (COM0409)
- Estudio y diseño de un prototipo para el abastecimiento eléctrico continuo en extracción de petróleo (COM0628)

Del informe se desprende la posibilidad de aplicar deducción por actividades de I+D+I para el ejercicio del 2013 un importe de 153.787,08€.

6.



TABLA DE CONTENIDOS GRI



6. TABLA DE CONTENIDOS GRI

Paginado

1. ESTRATEGIA Y ANÁLISIS	04
1.1 Declaración del directivo/a principal de la organización	04
1.2 Descripción de los principales impactos, riesgos y oportunidades	05
2. PERFIL DE LA ORGANIZACIÓN	08
2.1 Nombre de la organización	08
2.2 Principales marcas, productos y/o servicios	08
2.3 Estructura operativa de la organización, incluidas las principales divisiones, entidades operativas, filiales y negocios conjuntos (joint ventures)	08
2.4 Localización de la sede principal de la organización	09
2.5 Número y nombre de los países en los que opera la organización	10
2.6 Naturaleza de la propiedad y forma jurídica	10
2.7 Mercados servidos (incluyendo el desglose geográfico, los sectores que abastece y los tipos de clientes/beneficiarios)	10
2.8 Dimensiones de la organización	13
2.9 Cambios significativos durante el periodo cubierto por la memoria en el tamaño, estructura y propiedad de la organización	13
2.10 Premios y distinciones recibidos durante el periodo informativo	13
3. PARÁMETROS DE LA MEMORIA	16
Perfil de la memoria	16
3.1 Periodo cubierto por la información contenida en la memoria	16
3.2 Fecha de la memoria anterior más reciente	16
3.3 Ciclo de presentación de memorias	16
3.4 Punto de contacto para cuestiones relativas a la memoria o su contenido	16
Alcance y cobertura de la memoria	17
3.5 Proceso de definición del contenido de la memoria	17
3.6 Cobertura de la memoria	17



3.7	Indicar la existencia de limitaciones del alcance o cobertura de la memoria	17
3.8	Información de negocios conjuntos que puedan afectar a la comparabilidad entre periodos y/o organizaciones	17
3.9	Referencias a memorias anteriores	18
3.10	Cambios significativos relativos a periodos anteriores en el alcance, la cobertura o los métodos de valoración aplicados a la memoria	18
	Índice del contenido del GRI	18
3.11	Tabla que indica la localización de los contenidos básicos en la memoria	18
4.	GOBIERNO, COMPROMISOS Y PARTICIPACIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS	20
	Gobierno	20
4.1	Estructura de gobierno de la organización	20
4.2	Máximo dirigente	20
4.3	Número de miembros de máximo órgano de gobierno	21
4.4	Mecanismos de los accionistas y empleados para comunicar recomendaciones o indicaciones al máximo órgano de gobierno	21
	Participación de los grupos de interés	21
4.5	Relación de grupos de interés que la organización ha incluido	21
4.6	Base para la identificación y selección de grupos de interés con los que la organización se compromete	23
5.	ENFOQUE DE GESTIÓN E INDICACIONES DE DESEMPEÑO	26
5.1.	Dimensión económica	26
	Enfoque de gestión económica	26
	Indicadores GRI de desempeño económico	27
EC1	Valor económico	27
EC4	Subvenciones recibidas	27
EC1	Donaciones	27



5.2. Dimensión ambiental	28
Enfoque de gestión medioambiental	28
Indicadores GRI de desempeño medioambiental	29
EN1 Papel (Kg)	29
Toners y cartuchos (unidades)	29
EN3 Consumo eléctrico	29
EN3 Consumo combustible	29
EN8 Consumo de agua (m ³)	29
EN22 Residuos	29
5.3. Dimensión social	30
Enfoque de gestión social	30
Indicadores GRI de desempeño social	32
LA1 Tipo de contratación	32
LA4 Porcentaje de empleados acogidos a un convenio colectivo	32
LA7 Absentismo	32
LA10 Formación en horas	32
LA10 Formación en inversión (Euros)	32
LA13 Composición dirección sexo	32
LA13 Plantilla total por sexo	32
LA13 Diversidad	33
SO3 Personas formadas en políticas y códigos éticos	33
SO4 Incidenetes éticos y/o corrupción	33
PR5 Recomendaciones de clientes	33
PR8 Número total de reclamaciones en relación a la protección de datos personales	33
Distribución de la plantilla por incorporaciones	33
Tipo de contrato incorporaciones 2013	33
5.4. Dimensión I+D & Innovación	34
Enfoque I+D & Innovación tecnológica en Sampol	34

