

Socialinės atsakomybės ataskaita

2013

Mielas skaitytojau,

2013-ieji bendrovei buvo pokyčių metai. Juos išgyvenome ir tapome brandesni. Išmokome įsiklausyti į klientų lūkesčius – nuolat, kasdien. Tai naujieji mūsų bendrovės pamatai, ant kurių renčiame ateities perspektyvas.

Turime kuo dalytis – esame bendrovė, siūlanti plačiausią ir sparčiausią Lietuvoje mobiliojo interneto tinklą, tvirtai pirmaujame rinkoje pagal 3G ir 4G LTE tinklo aprėptį bei naujausias technologijas. Tačiau šiandien kalbame ne apie technologijas, o apie

įgalinimą. Apie ryšį ir paslaugas, leidžiančias žmonėms daugiau pasiekti asmeniniame ir profesiniame gyvenime.

Kad mūsų šalis augtų ir tobulėtų, jai reikia pačių geriausių įrankių – tam „Omnitel“ ir kuria didžiausią 4G LTE tinklą Lietuvoje. Padedame žmonėms nevaržomai bendrauti, bendromis jėgomis keisti pasaulį, atveriamo naujausias technologijų galimybes prisidedami prie inovatyvios Lietuvos kūrimo ir jos tarptautinio konkurencingumo didinimo.

2013 metais toliau plėtojome mobiliųjų aplikacijų laboratorijų tinklą šalies aukštosiose mokyklose, profesinės savanorystės iniciatyvą „Kam to reikia?“, tobulindami savo veiklą diegėme naujus „TeliaSonera“ grupės etikos standartus. Tikime pasirinktuoju keliu.

Nuoširdžiai Jūsų Danas Strömbergas,
„Omnitel“ prezidentas

„TeliaSonera“ – tarptautinė patirtis vietinėse rinkose

Esame „TeliaSonera“ grupės nariai – 100 proc. „Omnitel“ akcijų valdo Švedijos telekomunikacijų bendrovė „TeliaSonera“.

„TeliaSonera“ įmonių grupė teikia ryšio ir telekomunikacijų paslaugas, padedančias žmonėms ir organizacijoms bendrauti lengvai, efektyviai ir nekenkiant aplinkai.

„TeliaSonera“ yra viena iš mobiliojo ryšio pradininkių ir nuo pat savo veiklos pradžios pristato rinkai naujausias technologijas. 2009 metų gruodį „TeliaSonera“ pirmoji pasaulyje pradėjo teikti savo klientams komercinės 4G paslaugas.

Grupė yra penkta pagal dydį telekomunikacijų bendrovė pasaulyje, turi daugiau nei 26 000 darbuotojų ir veikia 30 pasaulio šalių. „TeliaSonera“ akcijomis prekiaujama Stokholmo NASDAQ OMX ir Helsinkio NASDAQ OMX biržose.

„Omnitel“ vizija ir misija

„Omnitel“ veikla grindžiama bendromis „TeliaSonera“ grupės vertybėmis, vizija ir misija.



Vizija

Teikiame ryšio ir telekomunikacijų paslaugas, padedančias lengvai, veiksmingai ir nekenkiant aplinkai bendrauti žmonėms ir bendrovėms.

Kuriame vertę, diegdami pasaulinio lygio paslaugų patirtį, užtikrindami tinklo kokybę ir geriausią telekomunikacijų rinkoje kaštų struktūrą.

Esame pasaulinę strategiją įgyvendinanti tarptautinė grupė, tačiau visose rinkose, kuriose dirbame, veikiame kaip vietos bendrovė.

Misija

Esame pasaulinio lygio paslaugų bendrovė, pripažinta industrijos lyderė. Didžiuojamės būdami telekomunikacijų pionieriai, kuriantys naujoves, patikimi ir draugiški vartotojui. Esame atsakingi – savo elgesį grindžiame tvirtomis vertybėmis ir verslo principais. Mūsų paslaugos aprėpia daugumą žmonių gyvenimo sričių – verslą, švietimą ir laisvalaikį. Tai mūsų indėlis į daugiau galimybių teikiantį pasaulį.

„Omnitel“ vertybės

Šiomis vertybėmis vadovaujasi kiekvienas „TeliaSonera“ grupės darbuotojas kasdienėje savo veikloje:

Kurti vertę

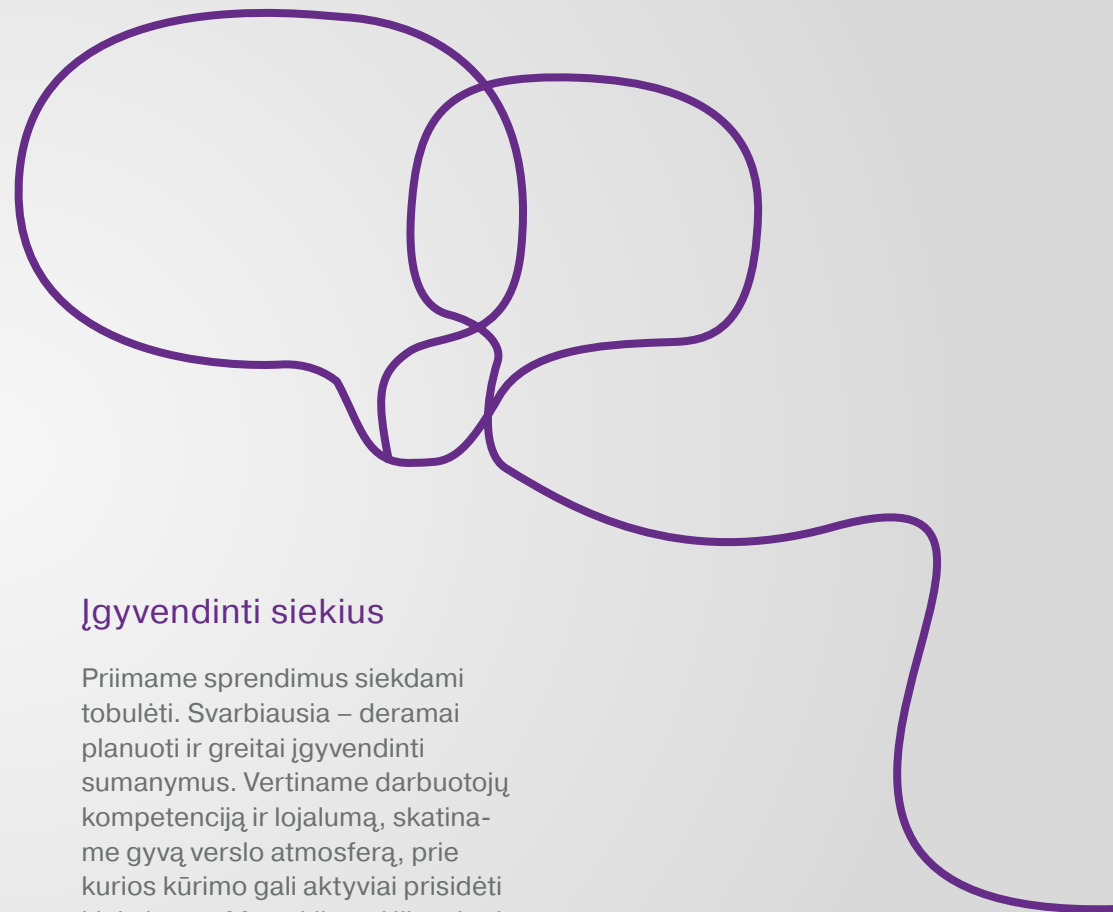
Kuriame vertę, didžiausią dėmesį skirdami klientui ir verslumui. Kurdami naujoves ir pirmieji jas diegdami, liekame ištikimi savo paveldui. Dalijamės žiniomis ir bendradarbiaujame, veiksmingai naudojames savo išteklius. Diegdami paprastus bei tvarius sprendimus, kuriančius mūsų klientams išliekamąją vertę, suvokiame savo atsakomybę, kontroliuojame veiksmus ir grįžtamąjį ryšį.

Gerbti

Mes – už pasitikėjimą, drąsą ir sąžiningumą. Vertiname savo darbuotojų žinias, jų individualybę, sutelktomis pastangomis prisidedame prie geros atmosferos darbe kūrimo. Su kitais žmonėmis elgiamės taip, kaip norėtume, kad būtų elgiamasi su mumis – profesionaliai ir sąžiningai. Rūpestingai saugome klientų privatumą ir tinklo patikimumą. Visada veikime vadovaudamiesi klientų ir savo bendrovės interesais.

Įgyvendinti siekius

Priimame sprendimus siekdami tobulėti. Svarbiausia – deramai planuoti ir greitai įgyvendinti sumanymus. Vertiname darbuotojų kompetenciją ir lojalumą, skatiname gyvą verslo atmosferą, prie kurios kūrimo gali aktyviai prisidėti kiekvienas. Mūsų klientai žino, kad su mumis verta bendradarbiauti, nes visada tesime duotus pažadus.



Socialinės atsakomybės politika

„Omnitel“ socialinės atsakomybės politika vykdoma remiantis visuotine „TeliaSonera“ grupės Tvarumo politika ir įgyvendinama laikantis tarptautinių standartų.

Mums svarbu būti atsakingam darbdaviui ir laikytis tarptautiniu mastu pripažintų tarptautinių žmogaus teisių, darbo sąlygų, aplinkosaugos ir antikorupcijos standartų bei principų.

Pagrindinės „Omnitel“ socialinės atsakomybės kryptys:



Skaidrios ir atsakingos veiklos vykdymas.



Plėtros skatinimas diegiant etiško verslo praktiką ir užkertant kelią neetiškam „Omnitel“ produktų ir paslaugų naudojimui.



Neigiamo poveikio aplinkai mažinimas.



Nuolatinis darbuotojų kompetencijos didinimas.



Vaikų saugumo internete užtikrinimas.

Etikos ir elgesio kodeksas



Nuoširdūs ir skaidrūs ryšiai

Vienas pagrindinių „Omnitel“ socialinės atsakomybės principų – su visomis suinteresuotomis grupėmis išlaikyti nuoširdžius ir skaidrius ryšius neperžengiant komercinio konfidencialumo ribų. Šis siekis apibrėžtas „TeliaSonera“ grupės Etikos ir elgesio kodekse, kuris yra neatsiejama „TeliaSonera“ įmonių verslo filosofijos dalis. Šis kodeksas yra privalomas kiekvienam „Omnitel“ darbuotojui. Atsakingai laikomės Etikos ir elgesio kodekse aprašytų principų ir skatiname jų laikytis mūsų tiekėjus bei verslo partnerius.

Taikymas kasdienėje veikloje

2013 m., įtvirtindami kiekvieno mūsų darbuotojo žinias, organizavome el. mokymus, kaip taikyti Etikos ir elgesio kodeksą kasdienėje veikloje. Mokymų metu darbuotojai nagrinėjo pagrindinius kodekso principus ir mokėsi, kaip elgtis situacijose, kurios gali sukelti interesų konfliktą, taip pat gilino žinias, kaip kurti skaidrumo ir sąžiningumo principais grįstus santykius su tiekėjais, partneriais ir trečiosiomis šalimis.

Atsakingas klientų aptarnavimas

Didžiausia „Omnitel“ vertybė – klientai. Užtikrindami moderniausią ir plačiausią mobiliojo 3G bei 4G LTE ryšio tinklą Lietuvoje suteikiame jiems galimybę bendrauti nepaisant geografinių atstumų.

Su kitais elgiamės taip, kaip norėtume, kad būtų elgiamasi su mumis – profesionaliai ir sąžiningai:



Griežtai paisome asmens duomenų saugumo principų.



Nuosekliai užtikriname „Omnitel“ tinklo patikimumą.



Tvirtai vadovaujamės sąžiningumo, skaidrumo ir etikos principais grįstu klientų aptarnavimo standartu.



Patikimai užtikriname, kad informacija apie „Omnitel“ paslaugas mūsų klientams būtų pateikta aiškiai ir suprantamai.



Tęsime duotus pažadus, nuolat tobulindami ryšio tinklą ir laiduodami kokybišką aptarnavimą.

Klientų aptarnavimo pokyčiai

Įsiklausome į klientų nuomonę ir reguliariai vykdomė apklausas. Klientų atsiliepimai leidžia mums tobulinti savo darbą. 2013 m. įdiegėme kelias esmines klientų aptarnavimo naujoves:



Nuo 2013 m. birželio „Omnitel“ klientai gali telefonu konsultuotis su klientų aptarnavimo specialistais nemokamai. Privatiems klientams veikia nemokamas trumpasis numeris 1533, o verslo klientams – numeris 1515.



„Omnitel“ savitarna besinaudojantys klientai nuo 2013 m. gegužės gali nemokamai peržiūrėti detalias savo sąskaitų išsklotes jiems patogiu formatu.



Klientai, prisijungę prie kaimyninių šalių mobiliojo ryšio operatorių tinklo, SMS žinute yra informuojami ne tik apie tarifus ir pagalbos telefonus, bet ir įspėjami apie galimybę pasikeisti tinklo nustatymus, jei žinutė gauta esant savo šalies teritorijoje. Šis priminimas ypač aktualus netoli kaimyninių valstybių sienų esantiems ir prie užsienio operatoriaus tinklo automatiškai netyčia prisijungusiems mūsų klientams.

Klientų privatumas

„Omnitel“ užtikrina klientų duomenų konfidencialumą ir laikosi Asmens duomenų teisinės apsaugos ir Elektroninių ryšių įstatymų bei kitų Lietuvos Respublikos teisės aktų nustatytų reikalavimų. 2013 m. bendrovėje nebuvo užfiksuota nė vieno klientų duomenų privatumo pažeidimo.

Informacija apie mobilųjį ryšį

Svetainėje www.omnitel.lt 2013 m. buvo išsami informacinė skiltis apie mobilųjį ryšį ir elektromagnetines bangas.

Lietuvoje maksimalų leistiną elektromagnetinių bangų spinduliavimą, kuris nėra kenksmingas žmonių sveikatai, reglamentuoja higienos normos.

Visuomenės sveikatos centrų specialistai reguliariai matuoja bazinių stočių elektromagnetinę spinduliuotę ir tikrina kitus pagal higienos normas privalomus dokumentus, siekdami išsiaiškinti,

ar eksploatuojama bazinė stotis atitinka galiojančius teisės aktus. „Omnitel“ bendradarbiauja su kontroliuojančiomis institucijomis, operatyviai pateikia prašomą informaciją ir laikosi visų kitų įstatymais nustatytų reikalavimų.

Saugumas



„Omnitel“ yra pasirašiusi Nacionalinį elgesio kodeksą dėl saugaus nepilnamečių mobiliojo ryšio naudojimo ir aktyviai dalyvauja saugesnio interneto iniciatyvoje „Draugiškas internetas“.



Pirmieji iš Lietuvos mobiliojo ryšio operatorių savo klientams pasiūlėme išmaniųjų telefonų duomenų apsaugos paslaugą, kuri teikiama bendradarbiaujant su UAB „NOD Baltic“. Visuose „Omnitel“ salonuose galima įsigyti antivirusinę programą „ESET Mobile Security“, kuri apsaugo ne tik nuo internetu plintančių virusų, bet ir nuo pavogtame ar pamestame telefone esančios informacijos panaudojimo.



Saugodami klientus nuo telefoninio sukčiavimo ir siekdami užkirsti kelią nusikaltimams, kurie vykdomi naudojantis laisvės atėmimo vietose esančiais mobiliojo ryšio telefonais ir SIM kortelėmis, nuo 2013 m. gegužės pagal Lietuvos kriminalinės policijos biuro pateikiamą blokavimo algoritmą blokuojame nusikalstamos veikos įrankius – mobiliojo ryšio telefonų IMEI kodus ir (arba) SIM korteles.



2013 m. bendradarbiaudami su Bendroju pagalbos centru ir įrangos gamintojais, įdiegėme automatinį buvimo vietos nuorodos perdavimo sprendimą, teikianti galimybę numeriu 112 skambinti telefonu be SIM kortelės. Iki tol duomenys Bendrajam pagalbos centrui apie žmogaus, kuris numeriu 112 skambina telefonu be SIM kortelės, buvimo vietą buvo teikiami gavus Bendrojo pagalbos centro užklausą. Įdiegtas automatizuotas sprendimas atitinka visus Lietuvos ir Europos Sąjungos teisės reikalavimus.



2013 m. „Omnitel“ įdiegė sprendimą, kuris, Bendrajam pagalbos centrui atlikus reikiamus pakeitimus, suteiks galimybę „Omnitel“ klientams su Bendrosios pagalbos centru numeriu 112 susisiekti ir SMS žinutėmis.

Paslaugų prieinamumas neįgaliesiems



2013 m. pabaigoje veikė trys „Omnitel“ salonai, pritaikyti žmonėms su negalia. Bendradarbiaudami su Lietuvos žmonių su negalia sąjunga išmokėme savo darbuotojus tinkamai aptarnauti ir padėti specialiųjų poreikių žmonėms.

Įvertinimai



2013 m. Pasaulinės organizacijos „Contact-CenterWorld“ klientų aptarnavimo centrų apdovanojimuose „The Best Practice Awards“ pelnėme sidabrą geriausio klientų aptarnavimo kategorijoje ir bronzą klientų aptarnavimo socialiniuose tinkluose kategorijoje. Tarptautiniai ir vietiniai apdovanojimai yra geriausias įrodymas, kad žengiame teisingą linkmę.

Darbo aplinka

Suburti kvalifikuotus ir motyvuotus žmones yra mūsų prioritetas, todėl daug dėmesio skiriame darbuotojų mokymams ir kvalifikacijos kėlimui.

Aukštos kokybės mobiliojo ryšio tinklą, lengvas naudotis paslaugas ir gerą klientų patirtį kuria darbuotojai. Mūsų bendrovėje skatinamas dialogas, laikomasi lygių galimybių principų ir puoselėjamos šeimai palankios darbo sąlygos.

Esame įsipareigoję:



Užkirsti kelią priverstiniam ir vaikų darbui.



Skatinti tiekėjus ir rangovus laikytis tų pačių kaip mes – Tiekėjų kodekso – principų.



Neleisti jokių formų diskriminacijos – kiekvienas darbuotojas vertinamas pagal darbo rezultatus, kompetenciją ir atsakomybę.

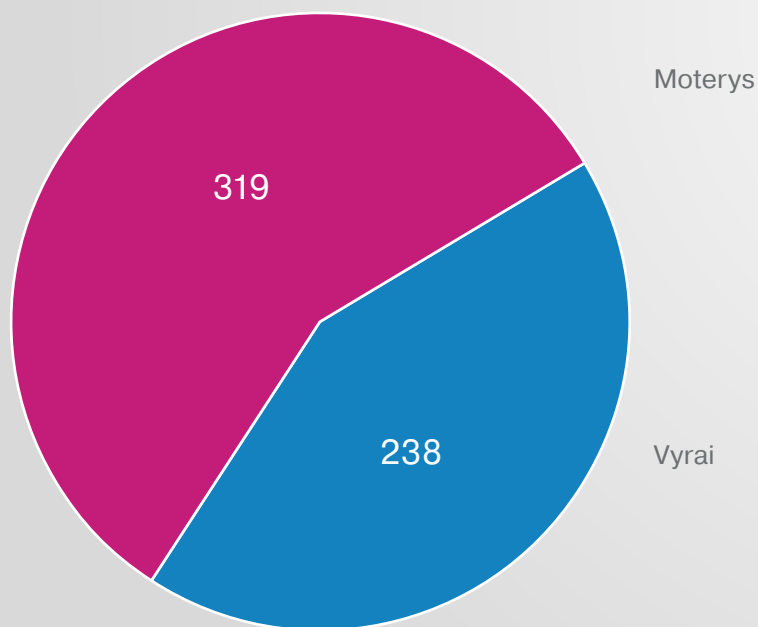


Prisidėti prie darbuotojų sveikatos ir savijautos gerinimo suteikiant papildomas socialines garantijas ir nuotolinio darbo galimybę.

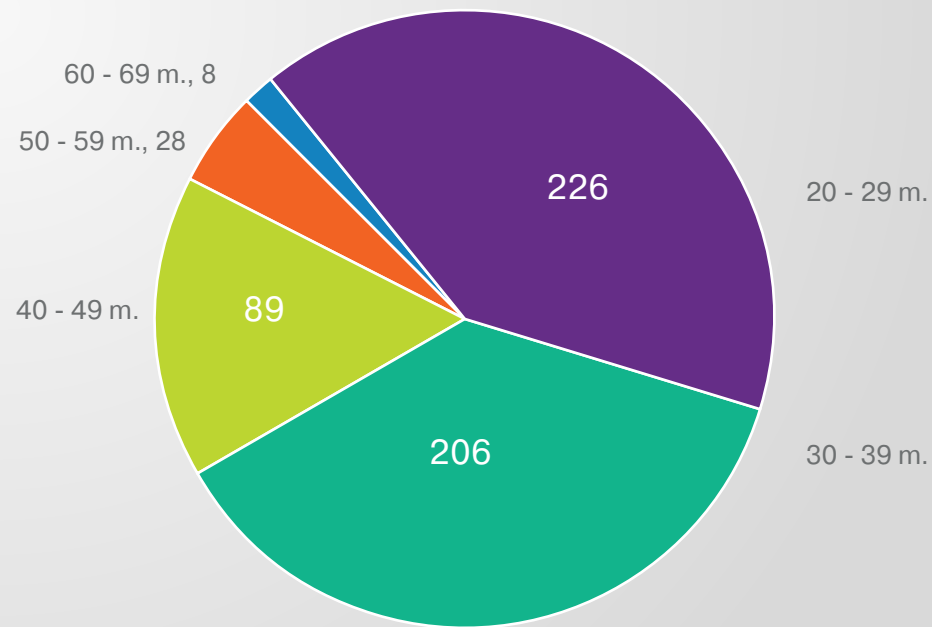


Užtikrinti, kad profesinės sąjungos galėtų veikti laisvai ir kad būtų laikomasi kolektyvinių susitarimų („Omnitel“ darbuotojų profesinė sąjunga įkurta 2011 m.).

Darbuotojai pagal lytį



Darbuotojai pagal amžių



Darbuotojų tobulėjimas



Atsižvelgdami į darbuotojo kompetenciją, patirtį ir darbo specifiką, sudarome individualius metinius mokymosi planus, taip pat numatome specializuotus atskirų padalinių mokymus. 2013 m. vidiniuose ir išoriniuose mokymuose bei konferencijose dalyvavo 289 įmonės darbuotojai, t. y. net 52 proc. visų dirbusiųjų bendrovėje.



Vienus metus ir ilgiau dirbantys darbuotojai gali teikti prašymus iš dalies (iki 80 proc.) apmokėti už studijas ar ilgalaikes specialiąsias kvalifikacijos kėlimo programas. 2013 m. pagal šią darbuotojų kvalifikacijos kėlimo programą „Omnitel“ iš dalies apmokėjo 5 darbuotojų išlaidas mokslui.



Bendrovėje veikia trenerių klubas, kurio darbuotojai dalyvauja specialiuose mokymuose ir nuolat tobulina savo žinias, kad galėtų profesionaliai vesti mokymus kolegoms.



Taip pat esame parengę žinių ir patirties mainų programą „Step“ („Short Term Exchange Programme“, arba trumpalaikių mainų programa). Ši programa darbuotojams teikia galimybę vykti į kitoje šalyje įsikūrusią „TeliaSonera“ grupės įmonę ir, dirbant analogiškame skyriuje, pasisemti iš kolegų žinių bei patirties. 2013 m. pagal šią programą 2 mūsų darbuotojai dirbo Nepale.

Šeimai palankios atmosferos kūrimas



2013 m. baigėme įgyvendinti 3,5 metų trukusį projektą „Kokybiško užimtumo skatinimas šalyje per socialinę partnerystę“. Projektą sudarė dvi dalys – šeimai palankios atmosferos kūrimas pačios bendrovės viduje ir bendra veikla su visuomeninės organizacijos

„Gelbėkit vaikus“ vaikų dienos centrais, skiriant didesnę dėmesį vaikų poreikiams, jų kokybiškam užimtumui, vykdant mokymus, padedant įsidarbinti šiuose centruose besilankančių vaikų tėvams. Projektas įgyvendintas Europos Sąjungos lėšomis.

Užsibrėžtas projekto veiklas papildėme ir kitomis savo iniciatyvomis. Taip sukūrėme kompleksinį priemonių paketą, kuris padeda darbuotojams derinti darbą ir asmeninį gyvenimą:

„Omnitel“ darbuotojai naudojami ne tik jiems priklausančiomis papildomomis poilsio dienomis (vadinamaisiais mamadieniais ar tėvadieniais), bet ir nuotolinio darbo galimybe.

Darbuotojams suteikiama laisva diena kartu su vaikais atšvęsti mokslo metų pradžią, nepriklausomai nuo vaikų amžiaus. Ši diena žymima kaip darbo diena ir apmokama įprasta tvarka.

2013 m. drauge su bendrovėmis „Microsoft Lietuva“, TEO, „Lietuvos draudimas“, „Blue Bridge“, bendradarbystės centru „Hub Vilnius“, asociacija INFOBALT ir LR socialinės apsaugos ir darbo ministerija gegužės 31 d. suorganizavome „Lanksčiojo darbo stiliaus dieną“, skirtą skatinti Lietuvoje lankstaus darbo kultūrą.

Studentų praktika



Du kartus per metus, vasarą ir žiemą, priimame studentus atlikti praktiką. Praktikantai tampa mūsų komandos nariais – jiems patikime svarbias ir neatidėliotinas užduotis, leidžiančias atrasti ir išbandyti save. Geriausiems praktikantams suteikiame galimybę prisijungti prie mūsų komandos ir tapti nuolatiniais darbuotojais. 2013 m. „Omnitel“ praktiką atliko 12 studentų, iš kurių 5 – studijuojantys užsienyje.

Sveikos gyvensenos skatinimas



Nuo 2013 m. du kartus per savaitę „Omnitel“ darbuotojams organizuojamos treniruotės, kurias veda Sveiko stuburo mokyklos kineziterapeutai. Treniruočių metu darbuotojai mokomi taisyklingos laikysenos ir atpalaiduojančių kvėpavimo pratimų, padedančių palaikyti gerą savijautą.

Įvertinimai



Kasmet esame renkami į dienraščio „Verslo žinios“ bei svetainės cv.lt organizuojamą geidžiamiausių darbdavių dešimtuką. Taip pat užimame aukštas pozicijas darbuotojų paieškos portalo cvmarket.lt rengiamuose patraukliausio darbdavio rinkimuose. 2013 m. „Omnitel“ užėmė 6 vietą tarp geidžiamiausių šalies darbdavių – stambių įmonių.

Aplinkosauga

„TeliaSonera“ įmonių grupės
svarbiausias tikslas aplinkosaugos srityje
– mažinti anglies dioksido išmetimą.

Grupės socialinės atsakomybės strategija
kiekvieną jos įmonę įpareigoja mažinti
bendrovės daromą poveikį aplinkai ir
gyventojams, verslui teikiamomis
paslaugomis netiesiogiai padėti spręsti
aplinkosaugos problemas.

Tiesioginį poveikį aplinkai mūsų įmonė daro
naudodama materialinius išteklius, energiją,
transportą ir organizuodama darbuotojų
keliones. Poveikį aplinkai mažiname šiais veiksmais:



Diegdami
modernias ir
efektyvias
technologijas.



Perdirbdami
atliekas.



Efektyviai organizuodami
su įmonės veikla susiju-
sias keliones, jas keisda-
mi virtualiais susitikimais
ir telekonferencijomis.



Atnaujindami
transporto
priemones.



Efektyviai naudodami
energijos išteklius.



Taupiai naudodami
turimus
materialinius
išteklius.



Plėtodami aplinkai
nekenksmingas
paslaugas ir atsiskaitymo
už jas būdus.

Tinklo modernizavimas



2013 m., ypač antrojoje metų pusėje, intensyviai įgyvendinome sudėtingiausią tinklo modernizavimo projektą savo istorijoje. Šio modernizavimo tikslas – iš esmės atnaujinti visą techninę ir programinę radijo tinklo įrangą.



Atnaujinta tinklo įranga užtikrina didesnę ryšio aprėptį ir geresnę signalo kokybę, tinklas sunaudoja iki 30 proc. mažiau elektros energijos – tai mažina jo eksploatavimo sąnaudas ir turi teigiamą poveikį aplinkai.

2G+3G+4G

2013 m. iš viso investavome 78 mln. litų, didžioji investicijų dalis buvo skirta 2G bei 3G tinklų modernizavimui ir 4G ryšio plėtrai.



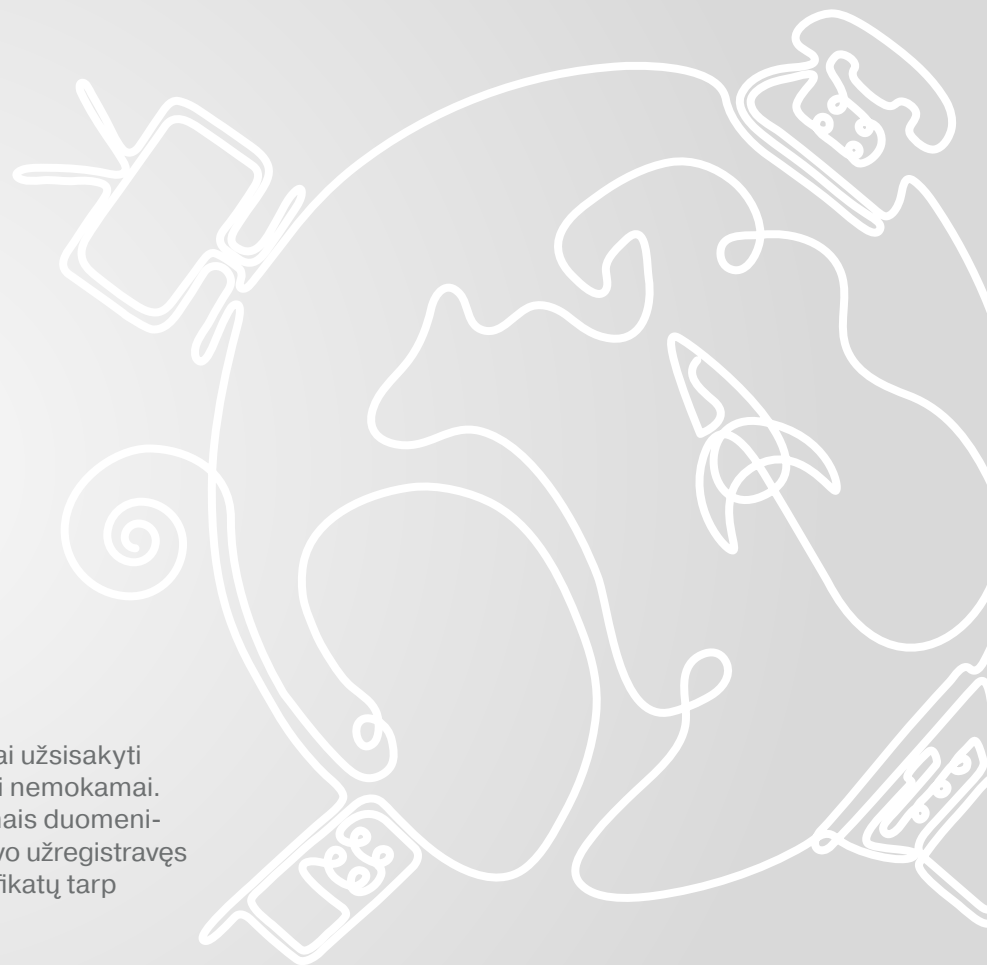
Draugiškos aplinkai paslaugos



Kuriame saugias aplinkai paslaugas ir produktus, kurie užtikrina galimybę dirbti ir bendrauti per atstumą – tai mobilusis internetas, mobilusis elektroninis paštas, telekonferencijos, trumpieji savitarnos numeriai, elektroninė savitarnos sistema, mobilusis elektroninis parašas.



Šiuo metu Lietuvoje „Omnitel“ klientai užsisakyti elektroninį parašą ir juo naudotis gali nemokamai. Ryšių reguliavimo tarnybos skelbiamais duomenimis, 2013 m. pabaigoje „Omnitel“ buvo užregistravęs daugiausia elektroninio parašo sertifikatų tarp mobiliojo ryšio operatorių.



Seni telefonai ir baterijos



Visuose savo salonuose priimame senus mobiliuosius įrenginius ir baterijas. Naujausiuose „Omnitel“ salonuose tam įrengti specialūs baldai, kituose salonuose nebenaudojamą elektroninę įrangą ir baterijas galima išmesti į įprastas plastikines dėžes. Surinkta įranga atiduodama perdirbti. Perdirbama ir visa senoji tinklo įranga, kurią keičiame nauja, modernia ir draugiškesne aplinkai.



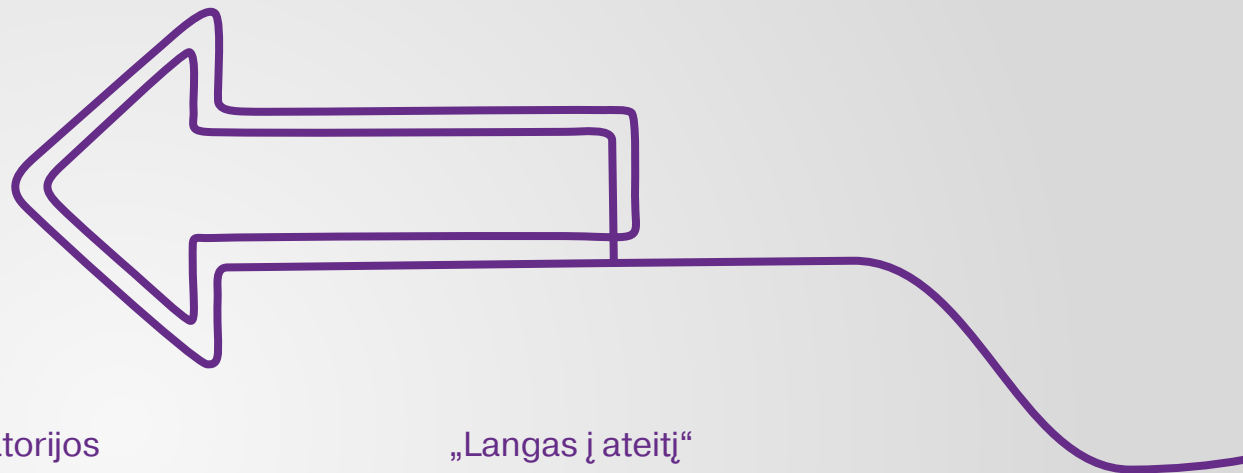
Visuomeninė atsakomybė

Bendradarbiaujame su pelno
nesiekiančiomis organizacijomis bei
vietos bendruomenėmis.

Prisidėdame prie skaitmeninės atskirties
Lietuvoje mažinimo, skatindami internetinį
raštingumą, gindami vaikus, plėtodami
aplinkosaugos iniciatyvas. 2013 m.
dalyvavome tiek trumpalaikiuose, tiek
ilgalaikiuose didelio įsitraukimo
pareikalavusiuose projektuose.



Ilgalaikė partnerystė



„Kam to reikia!“

Profesinės savanorystės iniciatyva „Kam to reikia?!“ skatina įvairių profesijų atstovus dalytis savo patirtimi ir padėti moksleiviams pasirinkti ateities kelią. Iniciatyva inicijuoja tarpininkavimą tarp verslo profesionalų, norinčių perteikti savo patirtį, ir mokyklų, siekiančių mokiniams suteikti reikiamų žinių. Tai gyvosios teorijos pamokos moksleiviams, kurių metu praktikai įtraukiami į profesinės savanorystės veiklą mokyklose, o moksleiviai skatinami kurti, mokytis ir tikėti savimi. Iniciatyvoje jau yra dalyvavę 56 proc. Lietuvos mokyklų, daugiau kaip 200 įmonių, per susitikimus bendrauta su 46 000 moksleivių. Projektą inicijavo bendrovės „Omnitel“ ir „Swedbank“.

www.kamtoreikia.lt

„Omnitel“ laboratorijos

Bendradarbiaudami su Lietuvos aukštosiomis mokyklomis, kartu su partneriais įsteigėme 5 mobiliųjų aplikacijų laboratorijas, dvi iš jų įsikūrusios Vilniaus universitete, kitos trys veikia Kauno technologijos universitete, Klaipėdos valstybinėje kolegijoje ir Vilniaus Gedimino technikos universitete. Laboratorijose studentai savarankiškai ir komandomis gali kurti ir įgyvendinti įvairias idėjas, atlikti laboratorinius darbus, semtis praktinių žinių. Laboratorijose įrengta vidutiniškai 100 darbo vietų, per metus jose dirba apie 5 000 studentų.

www.omnitel.lt

„Langas į ateitį“

Esame vienas iš 2002 m. pradėjusio veiklą aljanso „Langas į ateitį“ steigėjų. Per praėjusį laiką aljansas padėjo įkurti Lietuvoje daugiau nei 1 200 viešųjų interneto prieigos centrų, sudarančių plačiausią tokio pobūdžio taškų tinklą Europoje. Skatindamas visuomenę naudotis informacinėmis technologijomis ir mažindamas Lietuvos skaitmeninę atskirtį, aljansas, pasitelkęs verslo ir Europos Sąjungos struktūrinių fondų lėšas, išmokė naudotis internetu pradmenų daugiau nei 75 000 Lietuvos žmonių. „Langas į ateitį“ toliau aktyviai dirba skatindamas gyventojų naudojimąsi el. paslaugomis, mokydamas saugumo internete pagrindų ir žadindamas jaunimo domėjimąsi informacinėmis technologijomis.

www.langasiateiti.lt

Kiti projektai



Gerumo akcija

2013 m. visiems „Omnitel“ darbuotojams surengėme gerumo aukcioną „Man rūpi“, kurio metu jie paaukojo apie 5 000 Lt. Surinktos lėšos buvo skirtos gyvūnais besirūpinančiai VŠĮ „Naminukai“, sutrikusio intelekto žmonių centrui „Vilniaus viltis“ ir organizacijai „Raudonos nosys. Gydytojai klounai“.



Kraujo donorystė

Kasmet dalyvaujame kraujo donorystės akcijose. 2013 m. kartu su Santariškių klinikų Kraujo centru surengėme kraujo donorystės dieną, kurios metu „Omnitel“ darbuotojai galėjo savanoriškai paaukoti kraujo sergantiesiems.



Trumpieji numeriai

2013 m. dovanojome 25 trumpuosius numerius įvairioms labdaroms akcijoms ir nevyriausybinių organizacijų renginiams. Už naudojimąsi šiais numeriais surinktos lėšos buvo skirtos paramai.

Narystės organizacijose

Aktyviai dalyvaujame Lietuvoje
veikiančiose verslo bendruomenėse.

Narystė įvairiose su mūsų veikla susijusiose organizacijose padeda mums tobulėti, dalytis naujausiomis įžvalgomis ir idėjomis, palaikyti ryšius ir prisidėti gerinant Lietuvoje verslo ir profesinės veiklos sąlygas.

Jungtinių Tautų „Pasaulinis susitarimas“

Jungtinių Tautų „Pasaulinis susitarimas“ (angl. Global Compact) yra strateginė iniciatyva verslo įmonėms, įsipareigojusioms suderinti savo veiklos principus ir strategijas su dešimčia visuotinai priimtinių žmogaus teisių, darbo, aplinkosaugos ir kovos su korupcija principų. Šių principų besilaikantis globalėjantis verslas padeda užtikrinti, kad rinkų plėtra, prekyba, technologijų ir finansų sektoriaus pažanga būtų pasiekama būdu, teikiančiu naudą šalių ekonomikai ir visuomenėms. Prie „Pasaulinio susitarimo“ „Omnitel“ prisijungė 2008 m., bendrovė nuosekliai laikosi jo principų.

Lietuvos atsakingo verslo asociacija | LAVA |

„Omnitel“ yra viena iš 2013 m. rugpjūčio 30 d. įkurtos Lietuvos atsakingo verslo asociacijos steigėjų ir narių. LAVA misija – skatinti atsakingos veiklos plėtrą kaip darnaus Lietuvos vystymosi sąlygą. Asociacija siekia ne tik skleisti atsakingos veiklos idėją, rodyti sektinus pavyzdžius, bet ir formuoti tokios veiklos kriterijus. LAVA yra vienintelė didžiausios pasaulyje įmonių ir organizacijų socialinės atsakomybės iniciatyvos – Jungtinių Tautų „Pasaulinio susitarimo“ kontaktinė atstovybė Lietuvoje.

Narystės organizacijose

„Investors‘ Forum“ ir „Baltoji banga“

„Investors‘ Forum“ yra savanoriška, visiškai nepriklausoma ir savivaldi verslo asociacija, vienijanti stambiausius ir aktyviausius investuotojus į Lietuvos ekonomiką. Bendradarbiaudamas su valstybės institucijomis ir verslo bendruomene, forumas siekia gerinti Lietuvos verslo aplinką ir investicinį klimatą. „Omnitel“ yra tikrasis asociacijos narys.

Ketverius metus esame asociacijos „Investors‘ Forum“ įsteigtos „Baltosios bangos“ iniciatyvos nariai. Iniciatyvos tikslas – skatinti skaidrią Lietuvos verslo praktiką. Šiame judėjime dalyvaujančios bendrovės nesitenkina tuo, kad pačios veikia skaidriai – jos aktyviai ragina taip pat elgtis ir kitus rinkos dalyvius: laikytis Lietuvos Respublikos

įstatymų ir mokėti nustatytus mokesčius, laiku ir skaidriai atsiskaityti su darbuotojais, sąžiningai dalyvauti viešųjų pirkimų konkurse, jokiose situacijose nesinaudoti nelegaliomis finansinėmis ir nefinansinėmis priemonėmis siekiant naudos savo verslui.

www.investorsforum.lt
www.baltojibanga.lt

2013 m. taip pat dalyvavome šiose specializuotose organizacijose:

Amerikos prekybos rūmai
www.amcham.lt

„Infobalt“
www.infobalt.lt

Lietuvos reklamos biuras
www.reklamosbiuras.lt

Personalo valdymo profesionalų asociacija
www.pvpa.lt

Žinių ekonomikos forumas
www.zef.lt

UAB „Omnitel“
T. Ševčenkos g. 25
LT-03503 Vilnius

Tel +1533 („Omnitel“ klientams, nemokamai)
Tel +370 698 63333
Fax +370 5 274 55 74
info@omnitel.net

