

Mazatlán, Sinaloa a 03 de octubre del 2014

*Royal Villas Resort - Chicos de Playa Club S.A de C.V, por segundo año consecutivo, reitera su compromiso con el pacto mundial, respetando los diez principios del pacto mundial de la Naciones Unidas.*

*Para Royal Villas Resort, es importante la adhesión al pacto mundial de las naciones unidas porque somos una empresa que busca crecer de manera sustentable y responsable.*

*Royal Villas Resort, se adhirió al pacto mundial, porque sus diez principios son parte de nuestra guía para crecer de manera responsable y sustentable, además de que nos permite interactuar y seguir trabajando en proyectos de cooperación con acciones internas y externas con nuestros grupos de relación, lo cual fortalece nuestros vínculos, facilita el cumplimiento de nuestros objetivos de sustentabilidad, en beneficio las próximas generaciones, nuestros colaboradores, y de nuestro propio negocio.*

*En Royal Villas Resort, nos comprometemos a cumplir y hacer cumplir los diez principios del pacto mundial, por segundo año consecutivo, este año en cadena de valor, motivados por el resultado obtenido en el primer año y dispuesto a tener mejores logros en 2015.*

*En el presente y en lo futuro, seguiremos haciendo parte de nuestra cultura los diez principios del pacto mundial, comprometiéndonos a darles difusión de manera continua, interna y externa, con acciones que involucren a nuestros colaboradores, a nuestros grupos de relación y a la comunidad.*

*De acuerdo a la política de la CoP del pacto mundial de las Naciones Unidas (febrero 2011) en el que indica que todas las empresa participantes somos requeridas a comunicar en las cuatro áreas temáticas: Derechos humanos, estándares laborales, medio ambiente y anticorrupción, adjunto presentamos nuestro informe CoP.*

*Atentamente:*



*Lic. Sergio Fernando Pelayo Osuna*

*Director General*

*Royal Villas Resort / Chicos de Playa Club S.A de C.V*



En una de las Mejores Playas de Mazatlán.

► **Comunicación del progreso  
CoP. Pacto Mundial 2014**



[www.royalvillas.com.mx](http://www.royalvillas.com.mx)

Lada sin costo México: 01-800.696.7000

Toll Free USA: 1 800 898 35 64

Av. Camarón Sábalo # 500, Mazatlán, Sin.

Tel: (669) 916.61.73

Fax: (669) 914.07.77

[reservaciones@royalvillas.com.mx](mailto:reservaciones@royalvillas.com.mx)



[royalvillas.com.mx](http://royalvillas.com.mx)



[hroyalvillas](https://twitter.com/hroyalvillas)





*En una de las  
Mejores Playas  
de Mazatlán*

Comunicación  
del progreso

Cop. Pacto  
Mundial  
2014



### **Comunicación del progreso CoP pacto Mundial 2014**

*En **Royal Villas Resort** declaramos nuestro apoyo continuo al Pacto Mundial de las Naciones Unidas, respetando los diez principios por medio de políticas y acciones concretas en coordinación con los grupos de interés y de nuestros colaboradores, que nos ayudan en el cumplimiento de nuestros objetivos y en la difusión de los diez principios citados.*

#### **Diez principios del pacto mundial de las naciones unidas:**

##### **Derechos Humanos**

**Principio Número 1** .- Las empresas deben respetar y apoyar la protección de los derechos humanos proclamados por la Organización de Las Naciones Unidas.

#### **Compromiso:**

*En **Royal Villas Resort**, estamos comprometidos a respaldar la Declaración Universal de los Derechos Humanos de la Organización Universal de las Naciones Unidas.*

*Hemos adoptado como parte de nuestra cultura el respeto a la igualdad, la no discriminación, la dignidad humana, creencias religiosas, sexos y /o corrientes políticas, de manera interna y externa, dando primordial atención a los grupos vulnerables, participando y cooperando en eventos sociales de apoyo a estos grupos, firmando convenios de participación laboral con escuelas de jóvenes con capacidades diferentes para su incorporación a la vida laboral productiva, como es el caso del centro de educación especial CAM de Mazatlán ( Centro de atención Múltiple).*

*En atención a nuestros colaboradores. Royal Villas Resort cumple va más allá de los beneficios que obliga la ley federal del trabajo, seguridad y previsión social, apoyando una mejor calidad de vida:*

[www.royalvillas.com.mx](http://www.royalvillas.com.mx)

Lada sin costo México: 01-800.696.7000

Toll Free USA: 1 800 898 35 64

Av. Camarón Sábalo # 500, Mazatlán, Sin.

Tel: (669) 916.61.73

Fax: (669) 914.07.77

[reservaciones@royalvillas.com.mx](mailto:reservaciones@royalvillas.com.mx)



[royalvillas.com.mx](http://royalvillas.com.mx)



[hroyalvillas](https://twitter.com/hroyalvillas)



*En una de las  
Mejores Playas  
de Mazatlán*

Comunicación  
del progreso

Cop. Pacto  
Mundial  
2014



### **Procedimiento:**

- a).-Cumplimos con los requisitos que marca la ley federal del trabajo y otorgamos beneficios adicionales a nuestros colaboradores.
- b).-Cumplimos con las Normas de Seguridad e higiene en el centro de trabajo de la Secretaria de Trabajo y Previsión Social.
- c).-Contamos con un código de conducta que nos ayuda a regular nuestra actividades diarias con respeto y equidad.
- d).-Contamos con un manual de políticas del departamento de Capital Humano
- f).- Contamos con un programa de difusión de los 10 principios del pacto mundial de las naciones unidas para darlos a nuestros colaboradores a y nuestros grupos de relación.
- g).-Contamos con un buzón electrónico denominado:  
[lagerenciateescucha@royalvillas.com.mx](mailto:lagerenciateescucha@royalvillas.com.mx) .- Este buzón nos permite conocer de manera oportuna y confidencial cualquier denuncia o inquietud que exista por parte de los colaboradores.

### **Acciones:**

- a).-Dentro del programa de inducción y la capacitación de los nuevos miembros de la empresa, se incluye el conocimiento de los 10 principios del pacto mundial de las naciones unidas.
- b).-Otorgamos dos uniformes por año
- c).-Otorgamos calzado cómodo, confiable y ad hoc a las labores que realizan y que garantice su seguridad.
- c).-Otorgamos un alimento por jornada de trabajo.
- d).-Los equipos que son reemplazados por actualización como son televisiones y mobiliario, son ofrecidos en venta a los colaboradores a precios simbólicos en beneficio de su comodidad y del ahorro familiar.

[www.royalvillas.com.mx](http://www.royalvillas.com.mx)

Lada sin costo México: 01-800.696.7000

Toll Free USA: 1 800 898 35 64

Av. Camarón Sábalo # 500, Mazatlán, Sin.

Tel: (669) 916.61.73

Fax: (669) 914.07.77

[reservaciones@royalvillas.com.mx](mailto:reservaciones@royalvillas.com.mx)



[royalvillas.com.mx](http://royalvillas.com.mx)



[hroyalvillas](https://twitter.com/hroyalvillas)



### CONVENIO CAM

OBJETIVO	TOTAL CAPACITADOS	LOGROS	INDICADORES
Capacitar a 9 personas para Integrarlo a la vida laboral	De 9 personas que ingresaron al programa, solo se quedaron 7, las cuales han sido capacitadas de Lunes a Viernes de 9:00pm a 3:00pm en las diferentes areas del Hotel	90%	*Lista diaria de Asistencia

### VENTA DE TELEVISIONES

OBJETIVO	TOTAL BENEFICIADOS	LOGROS	INDICADORES
Vender 166 Televisiones a un costo simbolico a los colaboradores del Hotel	65 colaboradores el fueron beneficiados con esta venta de Televisiones	80%	*Pases de Salida de Televisiones vendidas en el Hotel a sus colaboradores

### COMEDOR COLABORADORES

OBJETIVO	TOTAL BENEFICIADOS	LOGROS	INDICADORES
Brindar servicio de Comedor diariamente en los tres turnos del día sin costo alguno para 80 colaboradores	un promedio de 26 colaboradores por turno son beneficiados beneficiados con el Servicio de Comedor. Se le proporciona: Desayuno, Comida o Cena	99%	*Bitacora del Comedor con nombre y deparatanento de acuerdo al colaborador



*En una de las  
Mejores Playas  
de Mazatlán*

Comunicación  
del progreso

Cop. Pacto  
Mundial  
2014



**Principio Número 2.-** Evitar verse involucrados en abusos de los derechos humanos. En Royal Villas Resort, de manera externa, condenamos los abusos a los derechos humanos y nos mantenemos en contacto con nuestros grupos de relación, promoviendo y difundiendo nuestro compromiso, de manera interna respetamos este principio, aplicando nuestro reglamento interior, políticas de capital humano y código de conducta.

**Procedimiento:**

- a).-Contamos con un manual de Políticas del departamento de Capital Humano.
- b).-Contamos con un código de conducta que nos ayuda a regular nuestra actividades diarias con respeto y equidad.
- c).- Contamos con un programa de difusión de los 10 principios del pacto mundial de las naciones unidas para darlos a nuestros colaboradores a y nuestros grupos de relación.
- d).-Contamos con un buzón electrónico denominado:  
*lagerenciateescucha@royalvillas.com.mx* .- Este buzón nos permite conocer de manera oportuna y confidencial cualquier denuncia o inquietud que exista por parte de los colaboradores.

[www.royalvillas.com.mx](http://www.royalvillas.com.mx)

Lada sin costo México: 01-800.696.7000

Toll Free USA: 1 800 898 35 64

Av. Camarón Sábalo # 500, Mazatlán, Sin.

Tel: (669) 916.61.73

Fax: (669) 914.07.77

[reservaciones@royalvillas.com.mx](mailto:reservaciones@royalvillas.com.mx)



[royalvillas.com.mx](http://royalvillas.com.mx)



[hroyalvillas](https://twitter.com/hroyalvillas)



ROYALVILLAS  
RESORT

*En una de las  
Mejores Playas  
de Mazatlán*

Comunicación  
del progreso

Cop. Pacto  
Mundial  
2014



**Acciones:**

- a).-No contratamos a menores de edad
- b).-No contratamos a empresa que no estén legalmente establecidas.
- c).-No contratamos a empresas que no estén otorgando por lo menos las prestaciones de ley a sus colaboradores.
- d).-No permitimos que haya abusos de autoridad de parte de los jefes de área de nuestra empresa.
- f).-En caso de horas extras se remunera al colaborador de manera justa.
- g).-No toleramos actos de discriminación en nuestra empresa
- h).-Durante el periodo de inducción de los nuevos colaboradores, incluimos la información sobre los derechos humanos y la denuncia de cualquier abuso que se pudiera presentar.
- i).-Contamos con un buzón electrónico denominado:  
*lagerenciatescucha@royalvillas.com.mx* .- Este buzón nos permite conocer de manera oportuna y confidencial cualquier denuncia o inquietud que exista por parte de los colaboradores.

[www.royalvillas.com.mx](http://www.royalvillas.com.mx)

Lada sin costo México: 01-800.696.7000

Toll Free USA: 1 800 898 35 64

Av. Camarón Sábalo # 500, Mazatlán, Sin.

Tel: (669) 916.61.73

Fax: (669) 914.07.77

[reservaciones@royalvillas.com.mx](mailto:reservaciones@royalvillas.com.mx)



[royalvillas.com.mx](http://royalvillas.com.mx)



[hroyalvillas](https://twitter.com/hroyalvillas)





*En una de las  
Mejores Playas  
de Mazatlán*

Comunicación  
del progreso

Cop. Pacto  
Mundial  
2014



**Principio Número 3.-** Las empresas deben apoyar la libertad de asociación y el reconocimiento efectivo del derecho de la negociación colectiva.

Respetando este principio y en apego al artículo 186 de la ley federal del trabajo, en Royal Villas Resort, reconocemos el derecho de nuestros colaboradores de asociarse libremente y de afiliarse si lo desean a una organización sindical, sin ninguna influencia por parte de la empresa.

**Procedimiento:**

- a).-Cumplimos con los requisitos que marca la ley federal del trabajo y otorgamos beneficios adicionales a nuestros colaboradores.
- b).-Contamos con un manual de Políticas del departamento de Capital Humano.
- c).-Contamos con un código de conducta que nos ayuda a regular nuestra actividades diarias con respeto y equidad.
- d).- Contamos con un programa de difusión de los 10 principios del pacto mundial de las naciones unidas para darlos a nuestros colaboradores a y nuestros grupos de relación.
- f).-Contamos con un buzón electrónico denominado:  
*lagerenciateescucha@royalvillas.com.mx* .- Este buzón nos permite conocer de manera oportuna y confidencial cualquier denuncia o inquietud que exista por parte de los colaboradores.

[www.royalvillas.com.mx](http://www.royalvillas.com.mx)

Lada sin costo México: 01-800.696.7000

Toll Free USA: 1 800 898 35 64

Av. Camarón Sábalo # 500, Mazatlán, Sin.

Tel: (669) 916.61.73

Fax: (669) 914.07.77

[reservaciones@royalvillas.com.mx](mailto:reservaciones@royalvillas.com.mx)



[royalvillas.com.mx](http://royalvillas.com.mx)



[hroyalvillas](https://twitter.com/hroyalvillas)





*En una de las  
Mejores Playas  
de Mazatlán*

Comunicación  
del progreso

Cop. Pacto  
Mundial  
2014



### **Acciones:**

*a) De acuerdo a nuestro reglamento interno, Royal Villas Resort en su código de conducta y políticas de Capital Humano, no obliga a los colaboradores a afiliarse a ninguna organización sindical.*

*b) Todos nuestros colaboradores al ser contratados, son informados de su derecho de asociación y negociación colectiva.*

*c) El contrato colectivo es revisado anualmente y registrado ante la Secretaria del Trabajo y Previsión Social.*

*d) En coordinación con las autoridades sindicales se realizan programas de capacitación y adiestramiento para los colaboradores.*

*e) Se organiza reuniones mensuales con los representantes del gremio sindical para concientizarlos y convencerlos de la necesidad de que los colaboradores no falten a los cursos de capacitación que se les programan durante el año, ya que estos además de cumplir con la ley y con este principio, son en beneficio de ellos mismos y de la empresa.*

[www.royalvillas.com.mx](http://www.royalvillas.com.mx)

Lada sin costo México: 01-800.696.7000

Toll Free USA: 1 800 898 35 64

Av. Camarón Sábalo # 500, Mazatlán, Sin.

Tel: (669) 916.61.73

Fax: (669) 914.07.77

[reservaciones@royalvillas.com.mx](mailto:reservaciones@royalvillas.com.mx)



[royalvillas.com.mx](http://royalvillas.com.mx)



[hroyalvillas](https://twitter.com/hroyalvillas)



ROYAL VILLAS  
RESORT

*En una de las  
Mejores Playas  
de Mazatlán*

Comunicación  
del progreso

Cop. Pacto  
Mundial  
2014



**Principio Número 4** .-La eliminación de toda forma de trabajo forzoso u obligatorio.

La declaración Universal de los Derechos Humanos de La ONU, prohíbe todo trabajo forzoso u obligatorio y En Royal Villas Resort, promovemos este principio por medio de nuestros manuales, políticas, Código de Conducta y reglamento interno de capital Humano.

**Procedimiento:**

a).-Contamos con un código de conducta que nos ayuda a regular nuestra actividades diarias con respeto y equidad.

b).-Contamos con un manual de políticas del departamento de Capital Humano

C).-Cumplimos con los requisitos que marca la ley federal del trabajo y otorgamos beneficios adicionales a nuestros colaboradores.

d).- Contamos con un programa de difusión de los 10 principios del pacto mundial de las naciones unidas para darlos a nuestros colaboradores a y nuestros grupos de relación.

e).-Contamos con un buzón electrónico denominado:

lagerenciateescucha@royalvillas.com.mx .- Este buzón nos permite conocer de manera oportuna y confidencial cualquier denuncia o inquietud que exista por parte de los colaboradores.

**Acciones:**

a).-Royal Villas Resort, ningún trabajo será de carácter obligatorio para sus colaboradores.

b).-En Royal Villas Resort, ningún trabajo será forzoso para ninguno de los colaboradores.

c).-Todos los colaboradores serán tratados con respeto, amabilidad y cordialidad.

d).- El trabajo será desarrollado en un ambiente cómodo y ameno que permita fomentar el desarrollo de las capacidades y la creatividad.

www.royalvillas.com.mx

Lada sin costo México: 01-800.696.7000

Toll Free USA: 1 800 898 35 64

Av. Camarón Sábalo # 500, Mazatlán, Sin.

Tel: (669) 916.61.73

Fax: (669) 914.07.77

reservaciones@royalvillas.com.mx



royalvillas.com.mx



hroyalvillas





*En una de las  
Mejores Playas  
de Mazatlán*

Comunicación  
del progreso

Cop. Pacto  
Mundial  
2014



**Principio Número 5.- La abolición del trabajo infantil:**

*En Royal Villas Resort, queda prohibido el desarrollo de trabajo infantil de cualquier tipo. No se permite la contratación de menores de 18 años directa o indirectamente a través de proveedores que prestan servicios especializados.*

**Procedimiento:**

- a).-Cumplimos con los requisitos que marca la ley federal del trabajo y otorgamos beneficios adicionales a nuestros colaboradores.*
- b).-Contamos con un código de conducta que nos ayuda a regular nuestra actividades diarias con respeto y equidad.*
- c).- Contamos con un manual de políticas del departamento de Capital Humano*
- d).-Contamos con un programa de difusión de los 10 principios del pacto mundial de las naciones unidas para darlos a nuestros colaboradores a y nuestros grupos de relación.*
- g).-Contamos con un y de los mayores de esta edad y menores de dieciocho años o que no hayan terminado su educación obligatoria, salvo los casos de excepción que apruebe la autoridad correspondiente en que a su juicio haya compatibilidad entre los estudios y el trabajo, siempre cumpliendo con la ley federal del trabajo.*

**Acciones:**

- a).- Se aplican las políticas de reclutamiento y selección de Capital Humano.*
- b).- Se aplican los procedimientos de contratación contemplados en el manual de políticas de Capital Humano.*
- c).-Se difunde esta política y los 10 principios entre los colaboradores a través de pláticas directas por parte de los mandos intermedios en reuniones departamentales.*

[www.royalvillas.com.mx](http://www.royalvillas.com.mx)

Lada sin costo México: 01-800.696.7000

Toll Free USA: 1 800 898 35 64

Av. Camarón Sábalo # 500, Mazatlán, Sin.

Tel: (669) 916.61.73

Fax: (669) 914.07.77

[reservaciones@royalvillas.com.mx](mailto:reservaciones@royalvillas.com.mx)



[royalvillas.com.mx](http://royalvillas.com.mx)



[hroyalvillas](https://twitter.com/hroyalvillas)



**ROYAL VILLAS**  
RESORT

*En una de las  
Mejores Playas  
de Mazatlán*

Comunicación  
del progreso

Cop. Pacto  
Mundial  
2014

 **EMPRESA  
SOCIALMENTE  
RESPONSABLE**

CONTRATACION A MAYORES DE EDAD			
OBJETIVO	TOTAL CONTRATADOS	LOGROS	INDICADORES
Contratar unicamente a Mayores de 18 años de Edad.	Del total de colaboradores laborando actualmente en el Hotel el 100% son mayores de edad	100%	*Nomina y Pagos del IMSS





*En una de las  
Mejores Playas  
de Mazatlán*

Comunicación  
del progreso

Cop. Pacto  
Mundial  
2014



*Principio Número 6.- La eliminación de la discriminación en materia de empleo y ocupación.*

*En Royal Villas Resort, Todos los Colaboradores gozan de las garantías individuales contempladas en la ley federal del trabajo:*

*Artículo 3o.- El trabajo es un derecho y un deber sociales. No es artículo de comercio.*

*No podrán establecerse condiciones que impliquen discriminación entre los trabajadores por motivo de origen étnico o nacional, género, edad, discapacidad, condición social, condiciones de salud, religión, condición migratoria, opiniones, preferencias sexuales, estado civil o cualquier otro que atente contra la dignidad humana.*

**Procedimiento:**

*a).-Cumplimos con los requisitos que marca la ley federal del trabajo y otorgamos beneficios adicionales a nuestros colaboradores.*

*c).-Contamos con un código de conducta que nos ayuda a regular nuestra actividades diarias con respeto y equidad.*

*d).-Contamos con un manual de políticas del departamento de Capital Humano*

*f).- Contamos con un programa de difusión de los 10 principios del pacto mundial de las Naciones Unidas para darlos a nuestros colaboradores a y nuestros grupos de relación.*

*g).-Contamos con un buzón electrónico denominado:*

*lagerenciateescucha@royalvillas.com.mx .- Este buzón nos permite conocer de manera oportuna y confidencial cualquier denuncia o inquietud que exista por parte de los colaboradores.*

*h).-Contamos con indicadores como herramientas de medición de los resultados*

[www.royalvillas.com.mx](http://www.royalvillas.com.mx)

Lada sin costo México: 01-800.696.7000

Toll Free USA: 1 800 898 35 64

Av. Camarón Sábalo # 500, Mazatlán, Sin.

Tel: (669) 916.61.73

Fax: (669) 914.07.77

[reservaciones@royalvillas.com.mx](mailto:reservaciones@royalvillas.com.mx)



[royalvillas.com.mx](http://royalvillas.com.mx)



[hroyalvillas](https://twitter.com/hroyalvillas)

### Acciones:

a).-Nuestras políticas de capital humano promueven igualdad de géneros y trato igual para todos los colaboradores, y las mismas oportunidades para ser promovidos dentro de la empresa.

b).-Nuestro código de conducta, promueve acciones cotidianas de respeto y trato igual para todos sin discriminaciones.

c).-Nuestros programas de capacitación y desarrollo personal, son para todos los colaboradores sin importar el puesto que desempeñen.

c).- Se cuenta con comité de vigilancia que cuida que se cumpla con los lineamientos establecidos en el Código de conducta.

d).-Se aplican encuestas del clima Laboral cada 4 meses.

CONVENIO CAM			
OBJETIVO	TOTAL CAPACITADOS	LOGROS	INDICADORES
Capacitar a 9 personas para Integrarlos a la vida laboral	De 9 personas que ingresaron al programa, solo se quedaron 7, las cuales han sido capacitadas de Lunes a Viernes de 9:00pm a 3:00pm en las diferentes áreas del Hotel	90%	*Lista diaria de Asistencia



### UNIFORMES PERSONAL

OBJETIVO	TOTAL BENEFICIADOS	LOGROS	INDICADORES
Otorgarle Uniforme a 81 colaboradores.	72 colaboradores fueron beneficiados con dos Uniformes nuevos y Zapatos, el 10% restante esta en proceso para su entrega de uniformes	90%	*Lista de entrega de uniformes firmadas y Facturas de compra de los Uniformes

### COMEDOR COLABORADORES

OBJETIVO	TOTAL BENEFICIADOS	LOGROS	INDICADORES
Brindar servicio de Comedor diariamente en los tres turnos del día sin costo alguno para 80 colaboradores	un promedio de 26 colaboradores por turno son beneficiados con el Servicio de Comedor. Se le proporciona: Desayuno, Comida o Cena	99%	*Bitacora del Comedor con nombre y deparatanento de acuerdo al colaborador



*En una de las  
Mejores Playas  
de Mazatlán*

Comunicación  
del progreso

Cop. Pacto  
Mundial  
2014



**Principio Número 7** .- Las empresas deben apoyar la aplicación de un enfoque preventivo frente a los retos ambientales.

*En Royal Villas Resort, estamos comprometidos a preservar nuestro medio ambiente por medio de acciones concretas y continuas con la participación de todos nuestros colaboradores, grupos de interés y grupos sociales con procesos de evaluación regular que nos permiten medir la eficiencia de nuestros programas, corrigiendo problemas actuales y anticipándonos al futuro, fomentando una cultura de calidad y con ello lograr ser una empresa sustentable, de valor económico y ventajas competitivas.*

**Procedimiento:**

- a).- Manual de Prácticas Amigables con el Medio Ambiente
- b).- Cumplimos con la Norma de ecología NOM-002=ECOL-1996
- c).- Cumplimos con la norma de ecología: M-002=SEMARNAT-1996
- d).- Norma de Ecología : M-002=JUMAPAM-1996

**Acciones:**

- b).-Acciones de protección al medio ambiente: protegemos el medio ambiente a través de: programas de ahorro de energía, compras verdes- materiales biodegradables, estimulando el uso de productos y/o servicios sustentables.
- c).-Programa de capacitación para colaboradores y proveedores para la preservación del medioambiente.
- d).-Incentivos para los colaboradores que participan y aportan trabajo extra en acciones concretas de protección al medioambiente dentro de la empresa.

[www.royalvillas.com.mx](http://www.royalvillas.com.mx)

Lada sin costo México: 01-800.696.7000

Toll Free USA: 1 800 898 35 64

Av. Camarón Sábalo # 500, Mazatlán, Sin.

Tel: (669) 916.61.73

Fax: (669) 914.07.77

[reservaciones@royalvillas.com.mx](mailto:reservaciones@royalvillas.com.mx)



[royalvillas.com.mx](http://royalvillas.com.mx)



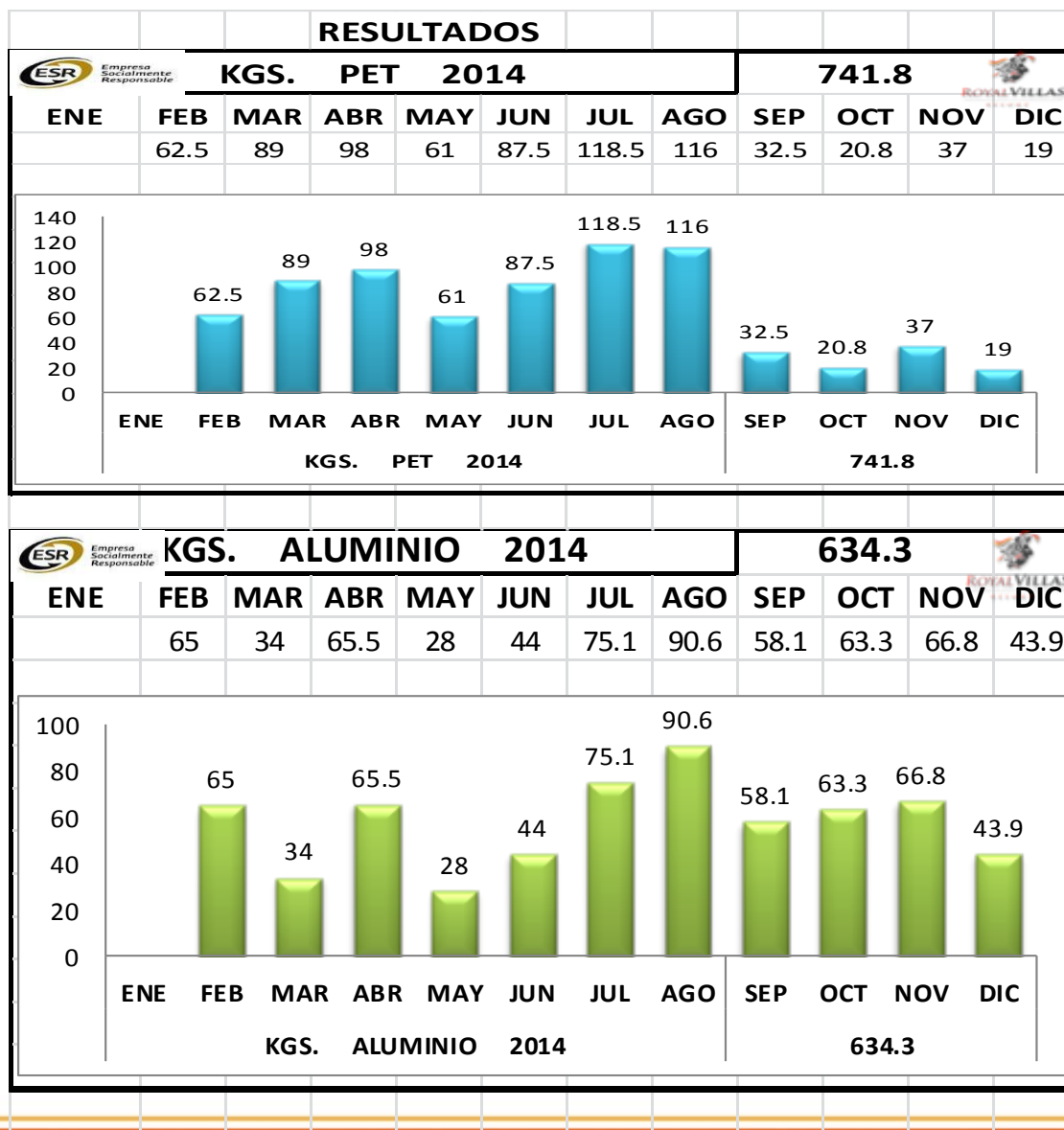
[hroyalvillas](https://twitter.com/hroyalvillas)



*En una de las  
Mejores Playas  
de Mazatlán*

Comunicación  
del progreso

Cop. Pacto  
Mundial  
2014



**Principio Número 8.-**Adoptar iniciativas para promover una mayor responsabilidad ambiental.

*En Royal Villas Resort, todos los colaboradores estamos conscientes del compromiso de ser una empresa sustentable, involucrando a nuestros grupos de relación, proveedores y grupos sociales, con acciones que aseguren el compromiso por parte de todos de proteger nuestro entorno para el futuro de un planeta limpio con equilibrio ecológico.*

**Procedimiento:**

- a).- Manual de Prácticas Amigables con el Medio Ambiente
- b).- Cumplimos con la Norma de ecología NOM-002=ECOL-1996
- c).- Cumplimos con la norma de ecología: M-002=SEMARNAT-1996
- d).- Norma de Ecología : M-002=JUMAPAM-1996

**Acciones:**

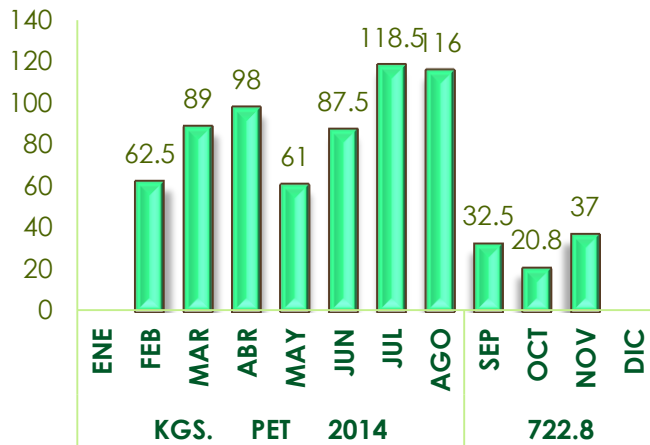
- a).-Evaluación y certificación de proveedores
- b).-Sistemas de medición: Análisis microbiológico del agua de la alberca, de habitaciones y del agua que se libera de la cocina.
- c).- Separación de basura para su reutilización, venta y reciclaje
- d).-Participación en pláticas de programas ecologistas como La Iniciativa Marti".  
(The Meso American Reef Initiative).
- e).-Acciones de protección al medioambiente: protegemos el medioambiente a través de: programas de ahorro de energía, compras verdes- materiales biodegradables, estimulando el uso de productos y/o servicios sustentables.
- f).-Participación en programas de limpieza de playas y/o área públicas coordinados con nuestros grupos de relación



# Royal Villas Resort

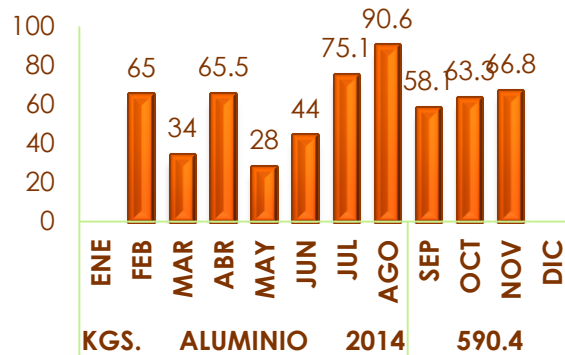
## IMPACTO AMBIENTAL

Ahorrarían 1606 kgs. de petróleo  
Ahorrarían 28377 litros de agua  
Ahorrarían 747 kg de etileno



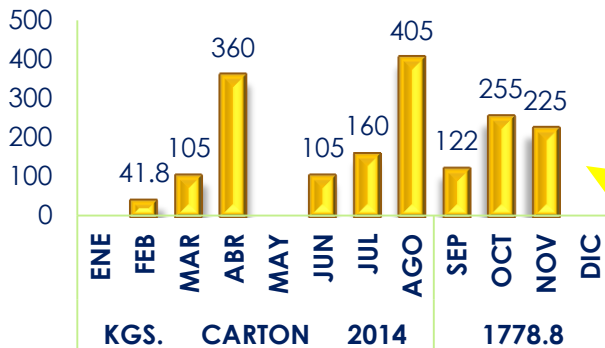
## IMPACTO AMBIENTAL

Ahorrarían 4127640 kgs de emisión de bióxido de carbono  
Ahorrarían energía que haría funcionar aproximadamente 29500 televisores por 3 horas  
Ahorrarían 2360kg de bauxita



## IMPACTO AMBIENTAL

Salvarían 30 árboles, Si los 30 árboles fueran maduros, darían oxígeno a 114 personas  
Si los 30 árboles fueran maduros, capturarían 363 kilogramos de bióxido de carbono  
Ahorrarían 4 mts. cúbicos en el relleno sanitario  
Ahorrarían 889 kgs. de petróleo  
Ahorrarían 2667 kgs de emisión de bióxido de carbono  
Ahorrarían 480060 litros de agua  
Ahorrarían 12446 Kw/Hr de energía





*En una de las  
Mejores Playas  
de Mazatlán*

Comunicación  
del progreso

Cop. Pacto  
Mundial  
2014



**Principio Número 9.-** Alentar el desarrollo y la difusión de tecnologías respetuosas del medio ambiente.

*Todos en Royal Villas Resort, estamos comprometidos a identificar y aprovechar los desarrollos tecnológicos que nos permitan ahorrar energía y evitar la contaminación por medio de la adquisición de equipos eficientes de alto rendimiento y baja contaminación.*

*Procedimiento:*

- a).- Manual de Prácticas Amigables con el Medio Ambiente*
- b).- Estamos obligados a estar informados de los adelantos tecnológicos en materia de protección a la ecología.*
- c).-Comité técnico para la identificación de adelantos tecnológicos.*

*Acciones:*

- a).- Sustitución de calderas de alberca por calentadores de energía eléctrica.*
- b).- Colocación de reductores de consumo de agua*
- c).- Renovación de equipos de aire acondicionado por sistema más eficiente*
- d).- Sustitución de equipos de TV por nuevo más eficientes y de mejor calidad visual.*
- f).- Adquisición de focos ahorradores de energía y lámparas de leds.*

[www.royalvillas.com.mx](http://www.royalvillas.com.mx)

Lada sin costo México: 01-800.696.7000

Toll Free USA: 1 800 898 35 64

Av. Camarón Sábalo # 500, Mazatlán, Sin.

Tel: (669) 916.61.73

Fax: (669) 914.07.77

[reservaciones@royalvillas.com.mx](mailto:reservaciones@royalvillas.com.mx)



[royalvillas.com.mx](http://royalvillas.com.mx)



[hroyalvillas](https://twitter.com/hroyalvillas)





*En una de las  
Mejores Playas  
de Mazatlán*

Comunicación  
del progreso

Cop. Pacto  
Mundial  
2014



**Principio Número 10.**-Las empresas deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas el soborno y la extorsión.

En Royal Villas Resort, asumimos nuestra responsabilidad de respetar, promover y difundir las acciones contra la corrupción, por medio de la difusión de nuestros valores, involucrando a nuestros colaboradores, proveedores y grupos de relación para que nos ayuden a evitar esas prácticas.

**Procedimiento:**

- c).-Contamos con un código de conducta que nos ayuda a regular nuestra actividades diarias con respeto y equidad.
- d).-Contamos con un manual de políticas del departamento de Capital Humano
- f).-Contamos con un programa de difusión de los 10 principios del pacto mundial de las naciones unidas para darlos a nuestros colaboradores a y nuestros grupos de relación.
- g).-Contamos con código de ética de ventas.
- h).-Contamos con un buzón electrónico denominado:  
*lagerenciateescucha@royalvillas.com.mx.*- Este buzón nos permite conocer de manera oportuna y confidencial cualquier denuncia o inquietud que exista por parte de los colaboradores.

**Acciones:**

- a).- La difusión de nuestros valores ante nuestros colaboradores, códigos de conducta, códigos de ética de ventas, políticas de compras.
- b).-Difusión de los principios del pacto mundial ante nuestros colaboradores, proveedores y grupos de relación, por medio de cursos y platicas programadas.
- c).- Creación de un correo: La gerencia te escucha: *lagerenciateescucha@royalvillas.com.mx* que está dedicado a los colaboradores para que escriban sus denuncia e inquietudes y comentarios a la gerencia general del hotel.

[www.royalvillas.com.mx](http://www.royalvillas.com.mx)

Lada sin costo México: 01-800.696.7000

Toll Free USA: 1 800 898 35 64

Av. Camarón Sábalo # 500, Mazatlán, Sin.

Tel: (669) 916.61.73

Fax: (669) 914.07.77

[reservaciones@royalvillas.com.mx](mailto:reservaciones@royalvillas.com.mx)



[royalvillas.com.mx](http://royalvillas.com.mx)



[hroyalvillas](https://twitter.com/hroyalvillas)