

Pacte mondial des Nations unies Communication sur le progrès de Natixis - année 2014

Laurent Mignon, directeur général de Natixis, a confirmé en 2014 l'adhésion de Natixis au Pacte mondial des Nations unies et sa volonté d'intégrer ces principes aux valeurs qui orientent la stratégie de la banque et ses pratiques opérationnelles.

Natixis s'engage ainsi à soutenir et appliquer ses principes fondamentaux, dans les domaines des droits de l'homme, des normes de travail et de l'environnement, et de lutte contre la corruption.

Ce document résume les politiques engagées et les actions réalisées dans le cadre de la démarche de responsabilité sociale et environnementale de Natixis, participant à l'application de ces principes.

Les 10 principes du Pacte mondial des Nations unies

Droits de l'homme

1. Promouvoir et respecter la protection du droit international relatif aux droits de l'homme
2. Veiller à ne pas se rendre complice de violations des droits de l'homme

Normes du travail

3. Respecter la liberté d'association et reconnaître le droit de négociation collective
4. Éliminer toutes formes de travail forcé ou obligatoire
5. Abolir de manière effective le travail des enfants
6. Éliminer la discrimination en matière d'emploi et de profession

Environnement

7. Appliquer l'approche de précaution face aux problèmes touchant l'environnement
8. Entreprendre des initiatives tendant à promouvoir une plus grande responsabilité en matière d'environnement
9. Favoriser la mise au point et la diffusion de technologies respectueuses de l'environnement

Lutte contre la corruption

10. Agir contre la corruption sous toutes ses formes

Droits de l'homme

Le respect des droits de l'homme est un principe fondamental qui est intégré à différents niveaux chez Natixis :

- **il est naturellement appliqué dans la politique de gestion des ressources humaines**, veillant à maintenir de bonnes conditions de travail et de sécurité pour les collaborateurs de Natixis, partout dans le monde ;
- **il est pris en compte dans le cadre de la politique d'achats responsables de Natixis** : les contrats fournisseurs et les règles et principes établis par la direction des Achats (appels d'offres, charte développement durable fournisseurs, contrats) incluent des clauses relatives au respect des droits de l'homme par les fournisseurs et leurs sous-traitants ;
- **il est intégré dans le cadre des projets financés par Natixis**, une attention rigoureuse étant portée à l'impact des projets sur les populations locales, en application des standards de la Société financière internationale (SFI) ;
- **il est appliqué dans le cadre de notre politique dans le domaine de l'armement** : Natixis exclut depuis mars 2009 le financement et l'investissement dans des entreprises impliquées dans la production, le stockage et le commerce des mines antipersonnel et des bombes à sous-munitions.

Normes du travail

Chez Natixis, la liberté d'association et le droit à la négociation collective sont inscrits dans les pratiques de l'entreprise.

Des Instances représentatives du personnel (IRP), créées sur le périmètre Natixis intégrée France, assurent un espace de dialogue social global et garantissent la représentation de l'ensemble du personnel.

L'accord relatif au droit syndical et à la négociation collective au sein de Natixis intégrée France, signé en 2010 entre la Direction et la majorité des Organisations syndicales représentatives, a doté Natixis intégrée France de coordonnateurs syndicaux, interlocuteurs privilégiés de la Direction dans l'organisation du dialogue social, et d'une instance conventionnelle de négociation intégrée.

Le comité Natixis intégrée, regroupant des élus des comités d'entreprise des différentes sociétés constitutives de Natixis, informe les partenaires sociaux sur la stratégie et les résultats de l'entreprise.

En ce qui concerne **la gestion de la diversité et lutte contre les discriminations**, Natixis est signataire de la charte de la diversité depuis 2009 et engagée dans la lutte contre les discriminations sous toutes ses formes et à toutes les étapes de gestion des ressources humaines : recrutement, formation ou gestion des carrières de ses collaborateurs. Elle met en place une politique visant à capitaliser sur la diversité des profils, des expériences et des compétences.

Depuis 2010, Natixis s'est attachée à poursuivre ses actions en matière de promotion de la diversité, autour de 3 axes prioritaires :

- l'égalité professionnelle entre les femmes et les hommes,
- le maintien dans l'emploi des collaborateurs seniors,
- l'insertion et le maintien dans l'emploi des collaborateurs en situation de handicap.

Égalité professionnelle femmes/hommes

Depuis plusieurs années, Natixis a pour objectif de garantir l'équité entre les femmes et les hommes grâce à plusieurs mesures en matière de recrutement, formation, rémunération et gestion de carrière.

En complément des actions mises en place en 2012 (plan d'avancement, rémunération à l'embauche, accès à des postes de top management, formations spécifiques...), Natixis a étoffé son dispositif avec l'organisation de conférences sur la mixité dans l'entreprise et la mise en place d'un dispositif de mentorat féminin,

Maintien dans l'emploi des collaborateurs seniors

Le plan d'action 2012-2014 favorise le maintien dans l'emploi des collaborateurs de plus de 55 ans. Il prévoit des actions de formation et de gestion de carrière dédiées, ainsi que l'accès au temps partiel aidé pour les 58 ans et plus, en vue de répondre aux aspirations des seniors en fin de carrière.

Dans le cadre de l'accord sur l'emploi, la Direction de Natixis a signé, en septembre 2013, un contrat de génération, qui prévoit de mettre en place et de suivre de nouvelles mesures en faveur des seniors parmi lesquelles : le mécénat de compétences auprès d'associations, afin d'amorcer la transition entre vie professionnelle et personnelle pour les collaborateurs de plus de 58 ans, ainsi que le tutorat auprès des jeunes, dans un objectif de transfert des savoirs. Plusieurs conférences sur la retraite ont également été organisées dans l'année. En complément, les collaborateurs qui le souhaitent ont eu la possibilité de bénéficier d'entretiens individuels retraite.

Insertion et maintien dans l'emploi des collaborateurs en situation de handicap

En 2013, Natixis a continué à développer une politique en faveur de l'insertion et du maintien dans l'emploi des collaborateurs en situation de handicap et mené de nombreuses actions dans le cadre de l'accord-cadre signé en 2011 (lire encadré ci-dessous). Fin 2013, le taux d'emploi est estimé entre 2,5 % et 2,8 %, deux fois supérieur au taux enregistré avant l'accord signé en 2011.

Forts de ces résultats encourageants, un nouvel accord a été négocié et agréé par la Direccte en décembre 2013 pour la période 2014-2016. Il permettra de poursuivre le développement des actions en faveur des travailleurs en situation de handicap.

Concernant l'application de ces principes par nos fournisseurs, les documents établis par la direction Achats incluent des clauses relatives au respect des conventions de l'Organisation internationale du travail sur l'élimination du travail forcé, l'abolition du travail des enfants, l'élimination de la discrimination.

Dans le cadre de la politique d'achats responsables de Natixis, il est notamment recommandé de privilégier les entreprises ayant mis en place une démarche en matière de diversité de personnel (représentation Hommes-Femmes, personnes handicapées), et de choisir lorsque cela est possible une entreprise du secteur adapté et/ou protégé.

Environnement / Impact métiers

Financements et investissements dans la croissance verte

À travers ses financements et ses investissements, la banque a un rôle majeur à jouer dans le développement d'une économie respectueuse de l'environnement.

Dans un marché en croissance malgré un contexte réglementaire encore instable, Natixis a participé en 2013 au développement des énergies renouvelables en France et à l'international :

Au sein du pôle Banque de Grande Clientèle, l'équipe « Global Infrastructure and Projects » a financé cinq nouvelles opérations au Canada et une en Italie, pour un montant de 1364 M€ (dont 158 M€ de quote-part Natixis) :

- trois projets solaires photovoltaïques d'une capacité de 144 MW ;
- deux projets éoliens d'une capacité de 420 MW ;
- un projet de biomasse d'une capacité de 36 MW.

Filiale de Natixis Lease, Natixis Energéco soutient activement la filière des énergies renouvelables et figure parmi les tout premiers intervenants dans le financement des investissements de ce secteur

En 2013, Natixis Energéco a financé 27 projets pour un montant de 473 M€ (dont 195 M€ de quote-part Natixis Energéco) :

- 17 projets photovoltaïques d'une capacité de 151,93 MW ;
- 8 projets éoliens d'une capacité de 153 MW ;
- 2 projets de cogénération de biomasse d'une capacité de 31,9 MW.

Offre de supports responsables et durables

Natixis est un acteur clé de la gestion ISR et solidaire en France et 2^e gérant européen en encours fonds ouverts ISR (*source : Feri Lipper – 30/11/2013*).

Avec près de 28 % de parts de marché, Natixis Asset Management demeure le leader français en matière de gestion solidaire. Natixis Interépargne, qui distribue ses fonds, est numéro 1 de l'épargne salariale solidaire en France avec 36 % de parts de marché (*source : Baromètre Finansol 2013*).

Filiale de Natixis Asset Management dédiée à l'investissement responsable, Mirova offre des solutions d'investissement responsable organisées en quatre domaines :

- **la gestion d'actions cotées** : sélection d'actions d'entreprises européennes et internationales qui répondent aux enjeux du développement durable et créent de la valeur à long terme ;
- **le financement de projets d'infrastructures** : Mirova propose ainsi trois fonds d'investissement dans les secteurs des énergies renouvelables (Eurofideme2) et des partenariats public-privé (Fideppp et Fideppp2) ;
- **l'investissement « impact investing »** dans des entreprises et des structures non cotées, permettant de concilier impact social et/ou environnemental et recherche de rendement financier ;
- **le conseil en vote et engagement** : accompagnement des investisseurs institutionnels et gérants d'actifs dans l'exercice des droits de vote et la mise en place d'actions d'engagement.

-
AEW Europe, filiale de Natixis Global Asset Management, intervient dans le conseil en investissement et la gestion d'actifs immobiliers pour compte de tiers. Le plan quinquennal de développement durable 2010-2015 a pour objectif d'intégrer des critères de performance environnementale des bâtiments lors du lancement de nouveaux produits d'investissement, de la construction d'immeubles (certification de tous les biens neufs) ou de l'acquisition d'immeubles existants (réalisation d'évaluation environnementale).

Intégration des critères sociaux et environnementaux dans les financements

Application des Principes de l'Équateur

De par son adhésion aux Equator Principles (EP) en décembre 2010, Natixis reconnaît l'importance de la prise en compte des aspects environnementaux et sociaux (E&S) dans l'étude et le suivi des nouveaux projets financés.

Depuis l'année 2011, Natixis s'est dotée des moyens et a entamé les actions nécessaires visant à assurer la pleine application des EP : création d'une équipe RSE, formalisation d'une grille d'évaluation des opérations et formation des équipes concernées.

En 2012 et 2013 les EP ont été concrètement appliqués. Pour cette dernière année ce sont 50 opérations qui ont fait l'objet de « due diligence » environnementales et sociales.

Environnement / Impact Fonctionnement

Natixis a également poursuivi en 2013 la mise en place d'actions permettant de maîtriser son impact direct sur l'environnement : gestion environnementale des immeubles, maîtrise des consommations de ressources, bilan gaz à effet de serre, politique d'achats responsables.

Gestion environnementale des immeubles

Les certifications ISO 9001 (management de la qualité) et 14001 (management environnemental), obtenues en 2009 et 2011 pour l'exploitation de ses immeubles ont été renouvelées en 2012 pour trois ans et étendues aux services d'exploitation des data centers de Natixis. Elles portent désormais sur 246 300 m² (soit 73 % des surfaces totales).

En 2013, près de 800 collaborateurs se sont installés dans l'immeuble « Nouveau Bercy », qui a obtenu le label « HPE (haute performance énergétique) niveau BBC (bâtiment basse consommation) Effinergie Rénovation ». Par ailleurs, l'immeuble a été certifié « NF Bâtiments Tertiaires Démarche HQE (haute qualité environnementale)».

La « Charte des travaux verts », établie en 2010, est désormais utilisée pour l'ensemble des chantiers importants (aménagements d'immeubles, constructions et rénovations).

La « Charte d'accessibilité » élaborée en 2010, engage Natixis, au-delà des exigences réglementaires, à faciliter l'accès et l'utilisation de ses infrastructures par des personnes handicapées lors de travaux de création, d'extension ou d'aménagement de ses locaux.

Natixis a aménagé depuis 2012 plusieurs salles de réunion « handi-accueillantes » afin d'accueillir des collaborateurs et visiteurs en situation de handicap moteur, auditif ou visuel.

Maîtrise des consommations de ressources

La direction de l'Immobilier et de la logistique pilote les consommations d'énergies des immeubles, tandis que les collaborateurs sont sensibilisés aux « gestes verts » permettant de maîtriser les consommations d'eau, d'énergie, de papier.

En 2013, on constate une nouvelle baisse significative des consommations d'énergies (électricité, chaud et froid) des immeubles de bureaux (- 7 % entre 2012 et 2013), des consommations d'eau 7,7 % entre 2012 et 2013) et des consommations de papier (- 36,3 % entre 2012 et 2013)

Gestion des déchets

Le tri des déchets est désormais généralisé à tous les bâtiments de Natixis et s'articule autour des actions suivantes :

- tri et recyclage du papier ;
- collecte et traitement spécifique des cartouches d'encre usagées et des piles (à usage professionnel et personnel) ;
- récupération des déchets d'équipements électriques et électroniques (DEEE) et des téléphones portables par des entreprises spécialisées dans le recyclage ;
- depuis 2012, tri des déchets des plateaux repas par les collaborateurs (emballages, verre, canettes, bouchons) et tri des déchets de cuisine par les prestataires de restauration (notamment déchets organiques) ;
- Depuis 2013, les instruments d'écriture en plastique sont également récupérés.

Conformément à la réglementation, l'ensemble des déchets triés sont tous traités, recyclés ou réutilisés.

Optimisation des déplacements

Natixis développe son plan de déplacement d'entreprise, qui incite les collaborateurs à des modes de déplacements moins impactants pour l'environnement :

- utilisation de transports en commun et de transports doux (mise à disposition de parkings à vélos) ;
- politique de voyage comportant des règles plus restrictives pour l'utilisation de l'avion (le train est désormais obligatoire pour un certain nombre de destinations en France et en Europe), du taxi et le remboursement de frais kilométriques ;
- développement des conférences téléphoniques, visioconférences et web conférences. En 2013, 27 000 visioconférences ont eu lieu (15 500 en 2011) ;
- référencement de véhicules à faible taux d'émission de CO₂ dans le cadre de la gestion du parc automobile.

Bilan de gaz à effet de serre

Le bilan des émissions de gaz à effet de serre établi sur les données 2012 et 2013, sur le périmètre Natixis intégrée France (hors data center) fait apparaître une baisse de 5 % des émissions, principalement liée à la réduction des consommations d'énergies (électricité, chaud et froid) et des intrants (achats et services).

	Année 2012	Année 2013
Postes Bilan GES	Tonnes equ CO ₂	Tonnes equ CO ₂
Energie	6189	5 444
Achats et services	47 283	44 251
déplacements de personnes	11 227	11 726
Immobilisations	13 419	13 436
Autres postes	4 287	3 501
TOTAL	82 404	78 357

Un plan d'action carbone a été élaboré depuis 2011 et mis en cohérence avec le programme d'efficacité opérationnelle de Natixis.

Politique d'achats responsables

Natixis applique depuis 2010 une démarche de « juste achat » s'appuyant sur les leviers suivants : juste quantité, juste qualité, juste prix, caractère innovant, achat durable et socialement responsable. 46 dossiers conformes à cette démarche ont été traités en 2013, comme par exemple la réduction et l'internalisation de certains imprimés de communication interne.

Les acheteurs et prescripteurs disposent d'un Référentiel des achats responsables, fondé sur les critères environnementaux et sociaux de Natixis. Il présente les clauses prévues pour les différentes catégories de prestations, classées par niveau (réglementaire, exigé par Natixis et recommandé).

En respectant ces différentes clauses, les fournisseurs de Natixis s'engagent à se conformer aux normes et réglementations en vigueur en matière de RSE et à promouvoir/faire appliquer ces engagements auprès de leurs fournisseurs et sous-traitants.

En 2013, la direction des Achats a lancé une enquête développement durable auprès de 30 fournisseurs de prestations (cabinets de recrutement, gardiennage, reprographie, imprimerie et SSII). 100 % des sociétés ayant répondu ont obtenu une note globale ne présentant pas de risque élevé pour Natixis.

Lutte contre la corruption

Natixis fait partie des institutions financières de premier rang à l'échelon mondial avec une implantation sur les cinq continents. Sa réputation est bâtie sur des valeurs fortes d'intégrité et ses équipes sont reconnues pour agir de manière loyale et éthique.

Natixis s'oppose à toute pratique de corruption, quelle que soit l'activité ou la personne en cause. Elle a, pour cela, adopté des procédures, sensibilisé ses collaborateurs et mis en place des contrôles.

Chez Natixis, la prévention de la corruption fait partie d'un dispositif global de sécurisation financière visant à lutter contre toute forme de fraude, de blanchiment de capitaux et de financement du terrorisme.

Dans le cadre de sa politique de lutte contre la corruption, Natixis Londres a concrètement mis en œuvre les principes d'anticorruption du Bribery Act.