



Red Pacto Mundial España  
WE SUPPORT

# Carpetas Abadías S.L.



Carpetas Abadías S.L.  
C/ Francia, 2-4 Pol.Ind. La Escandella  
Alicante

# Tabla de Contenidos

01 | Carta de Renovación del Compromiso

02 | Perfil de la Entidad

03 | Metodología

05 | Análisis

- Cientes
- Empleados
- Proveedores
- Medioambiente
- Comunidad
- Administración





# CARTA DE RENOVACIÓN DEL COMPROMISO

Alicante, 22 de Julio de 2014

Como gerente de la empresa Carpetas Abadías S.L., quisiera poner de manifiesto a través de esta comunicación, nuestro deseo de renovar un año más nuestro compromiso como socios del Pacto Mundial y por tanto, con los 10 principios que apoya dicha plataforma.

Son ya tres años de firme compromiso con esta iniciativa internacional, que promueve intensamente el apoyo a los derechos humanos, normas laborales, medio ambiente y la lucha contra la corrupción empresarial.

A lo largo de estos tres años, hemos trabajado para desarrollar nuevas acciones y participar en iniciativas relacionadas con las diferentes parcelas que cubre este proyecto, revisando nuestro actual sistema de gestión de la calidad para estudiar nuestros procesos continuamente e incorporar nuevas medidas que nos permitan, una mejora continua en la calidad de nuestros productos y servicios, así como, el desarrollo de nuevas acciones de responsabilidad social que nos permita avanzar como empresa y trabajar por una economía global más transparente.

Como empresa comprometida con los 10 principios que apoya el Pacto Mundial, nos sentimos profundamente orgullosos de la labor que esta asociación realiza y difunde en el entorno global, haciéndonos llegar con su ejemplo una visión empresarial transparente y comprometida.

Mantenemos nuestro compromiso de ayuda con varias Ongs que trabajan activamente en el desarrollo de proyectos solidarios, colaborando en la construcción de escuelas y en la compra de material básico para la escolarización de niños de países en vías de desarrollo. Apostando con fuerza por la educación, como necesidad primordial para un futuro mejor.

Seguimos apostando con fuerza también, por nuestra línea de productos de algodón de Comercio Justo, trabajando con productores certificados en buenas prácticas y sometidos a auditorías de verificación en planta, que nos dan garantía absoluta de su buena labor y con un objetivo claro de favorecer el desarrollo empresarial en el país. Como empresa que comercializamos productos de algodón de Comercio Justo, queremos promover y participar activamente en la posibilidad de mejora de las condiciones de trabajo y de vida de los Productores de Algodón en los países en vías de desarrollo.

Actualmente, seguimos trabajando sobre nuestras políticas y códigos de empresa, con el fiel propósito de poner en marcha nuevas acciones encaminadas al apoyo de los 10 los Diez Principios del Pacto Mundial y así seguir creciendo como empresa comprometida, profesional y responsable.

Atentamente,



Mª Antonieta Domínguez Galindo  
Gerente de Carpetas Abadías S.L.





# PERFIL DE LA ENTIDAD

## INFORMACIÓN GENERAL

Nombre Completo (Razón Social)

Carpetas Abadías S.L

Tipo de empresa

PYME

Dirección

C/ Francia, 2-4 Pol.Ind. La Escandella

Localidad

Agost (Alicante)

Provincia

Alicante

Comunidad Autónoma

Comunidad Valenciana

Dirección Web

[www.carpetasabadias.com](http://www.carpetasabadias.com)

Nombre del máximo cargo ejecutivo

M<sup>a</sup> Antonieta Domínguez Galindo

Persona de contacto

Raquel Hernández

Número de empleados directos

19

Sector

Otros

Actividad, principales marcas, productos y/o servicios

Fabricación, personalización y comercialización de carpetas, carteras, mochilas y trolleys para formación, congresos y acciones de marketing, con la garantía de la marca Abadías. Abadías ofrece también servicios de asesoramiento, diseño personalizado de producto, así como diferentes técnicas de personalización del producto con su marca, además de un servicio global de seguimiento del transporte y entrega del producto.

Seleccionar los Grupos de Interés más significativos: (Los Grupos de Interés configuran su Informe de Progreso)

Clientes, Empleados, Proveedores, Medioambiente, Comunidad, Administración

Indique qué criterios ha seguido para seleccionar los Grupos de Interés

Para la selección de los Grupos de Interés para la empresa, nos hemos basado, principalmente, en nuestra Política de Calidad y de Recursos Humanos. Tomando como referencia las líneas marcadas en relación a nuestro compromiso de mejora continua y transparencia en la actividad general de cara a nuestros clientes y proveedores. Por otro lado, en lo referente a los empleados de la empresa, adoptamos medidas específicas para la mejora de la comunicación e información con el empleado sobre sus derechos y en lo referente a la parcela de salud y seguridad en el trabajo.

Seleccione los países o regiones donde su empresa tenga presencia

Portugal, España

Alcance del Informe de Progreso (Países sobre los cuales la empresa reporta información en el Informe de Progreso) y sus posibles limitaciones, si

existen

Alcance del informe de progreso: Internacional. Ya que contamos con presencia física en España y Portugal, pero nuestra actividad tiene un enfoque internacional.

¿Cómo ha establecido la materialidad o definidos los asuntos más significativos a incluir en el Informe de Progreso?

Nos hemos basado en nuestras Políticas de Calidad, Recursos Humanos y Medioambiental.

Cómo se está difundiendo el Informe de Progreso

La difusión se realiza a través de la incorporación de información relacionada al Pacto Mundial y nuestro compromiso, en nuestro Catálogo de Productos y nuestra página Web, así como en la firma personal de correo electrónico, también ponemos de manifiesto nuestra asociación al mismo.

Periodo cubierto por la información contenida en la memoria

año calendario

Ciclo de presentación del Informe de Progreso

anual

Notas

Nuestra participación como socios de la organización Pacto Mundial nos ha permitido desarrollar nuestro interés por la línea social, intensificando nuestra participación en éste y en otros organismos como Fairtrade, y diferentes Ongs con las que trabajamos activamente.

¿Su entidad tiene actividades en países en vías de desarrollo?

Si

¿Su entidad tiene proveedores en países en vías de desarrollo?

Si

¿Su entidad tiene un alto impacto medioambiental?

No

## ESTRATEGIA Y GOBIERNO

Indique cómo la entidad incorpora las sugerencias de los Grupos de Interés en su estrategia y en sus procesos de decisión

Todas las comunicaciones externas, sugerencias y comentarios que procedan de cualquiera de nuestros grupos de interés, son remitidas al departamento correspondiente según sea su contenido, dándole así el tratamiento adecuado y asegurándonos de que dicha información llega al agente final correctamente.

Indique la naturaleza jurídica de la entidad, detallando su organigrama

Carpetas Abadías S.L. está constituida como Pyme, actualmente cuenta con una plantilla de 19 trabajadores en su oficina Central ubicada en Agost (Alicante).

Indique si la junta directiva mide el progreso en la implantación de Los 10 Principios mediante indicadores

Se ha establecido como medida, una reunión anual con la gerencia donde se hace mención a los principales puntos y acciones llevadas a cabo, así como una revisión general a modo de seguimiento de las acciones tomadas y resultados obtenidos.

Indique la estructura de gobierno y quién o quiénes a nivel directivo llevan a cabo los procesos de decisión y buen gobierno para la implantación de la RSE en línea con los Principios del Pacto Mundial e indique si el presidente del máximo órgano de

gobierno ocupa también un cargo ejecutivo.

Las figuras que participan directamente en el proceso de decisión e implantación de la RSE en línea con los Principios del Pacto Mundial son la gerencia y adjunto a gerencia, resp. de Calidad y Medioambiente.

## OBJETIVOS Y TEMÁTICAS DE NACIONES UNIDAS

Indique si la entidad tiene proyectos de colaboración y desarrolla acciones de apoyo en relación a los objetivos y temáticas de Naciones Unidas (UNICEF, UNWOMEN, Objetivos de Desarrollo del Milenio, iniciativas de Global Compact, etc.)

Abadías ha llevado a cabo diversas acciones de apoyo en relación a los objetivos y temáticas de Naciones Unidas. Desde hacer 3 años, es socio participante de la Organización Pacto Mundial y Global Compact, a partir de dicho momento, ha desarrollado diversas acciones encaminadas a adoptar, promulgar y apoyar los 10 principios en los que se basa el Pacto Mundial. Para

ello, ha trabajado intensamente en la creación y en el desarrollo de Políticas de Calidad, Recursos Humanos y Prevención de Riesgo Laboral, Medioambiental y Social. A través de dichas políticas pone en conocimiento de sus principales grupos de interés los objetivos tomados y las acciones llevadas a cabo en cuanto a iniciativas relacionadas con el Pacto Mundial, Global Compact y otras como el Comercio Justo. Estando abiertos a tomar parte en nuevos proyectos relacionados con Naciones Unidas, tanto los destinados a apoyar la igualdad del trabajador y erradicación de la discriminación por género, edad o raza. Como otros destinados al desarrollo de proyectos de acción social y por supuesto, los destinados a trabajar para combatir todas las formas de malversación en el ámbito empresarial.

## MÁS INFORMACIÓN

Dirección Web

[www.carpetasabadias.com](http://www.carpetasabadias.com)





# METODOLOGÍA

El presente Informe de Progreso está basado en la metodología de reporting por grupos de interés. El concepto de grupo de interés es clave a la hora de entender la RSE. La complejidad y el dinamismo del contexto empresarial actual ha hecho necesario adquirir un compromiso sólido con los distintos grupos de interés, afectados directa o indirectamente por la misión empresarial.

Identificar los grupos de interés, y cuáles son sus expectativas, son aspectos que facilitan la implantación integral de la RSE en el seno de cualquier organización. Esto permitirá a las entidades anticipar posibles riesgos u oportunidades y establecer políticas, acciones, herramientas e indicadores de seguimiento como los que se recogen en el presente informe.

La entidad que ha elaborado el siguiente Informe de Progreso ha desarrollado los siguientes pasos:

1. Seleccionar los grupos de interés más relevantes de su entidad.
2. Identificar los desafíos más significativos para los grupos de interés seleccionados
3. Neutralizar estos riesgos o materializar las oportunidades con el establecimiento de:

**Políticas:** documentos formales plasmados por escrito que definen los valores y comunicaciones de la entidad detectados en la identificación de desafíos.

**Acciones/Proyectos:** las acciones ayudan a la entidad a dar forma a las políticas desarrolladas y minimizar los riesgos detectados. Las acciones deben estar planificadas en el tiempo y diseñadas en base al grupo de interés al que van dirigidas.

**Herramientas de seguimiento:** evaluación y control de los resultados obtenidos de las acciones implementadas. Proporcionan las herramientas para controlar el cumplimiento de las políticas y ayuda a detectar fallos en el sistema de gestión para su posterior mejora.

**Indicadores de seguimiento:** datos cualitativos para medir el grado de implantación de las ideas (políticas, acciones/proyectos y herramientas de seguimiento).

El Informe de Progreso está planteado en términos de medición del progreso: no se trata de que se cumpla al 100% el primer año, el objetivo es ir progresando. El Informe de Progreso, es por tanto una demostración importante por parte de los firmantes del compromiso adquirido con el Pacto Mundial y sus Principios.



# ANÁLISIS

**DERECHOS HUMANOS**



5

Desafíos u Oportunidades contemplados

**NORMAS LABORALES**



5

Desafíos u Oportunidades contemplados

**MEDIOAMBIENTE**



3

Desafíos u Oportunidades contemplados

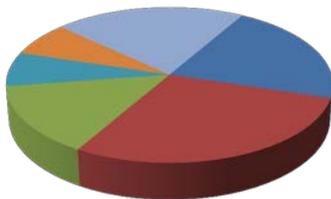
**ANTICORRUPCIÓN**



1

Desafíos u Oportunidades contemplados

**Políticas aplicadas por grupos de interés**



- Clientes
- Empleados
- Proveedores
- Accionistas
- Administracion
- Comunidad

**CANTIDAD DE POLÍTICAS APLICADAS:**

- Clientes: 3
- Empleados: 4
- Proveedores: 2
- Accionistas: 0
- Administración: 1
- Comunidad: 1
- Medio ambiente: 3



---

## Fomentar la calidad en la entidad a todos los niveles

---

### Política RSE

Abadías apoya los 10 principios en los que se basa el Pacto Mundial, consciente de la necesidad e importancia de promover una cultura empresarial encaminada a la defensa de los derechos humanos y desigualdad en el trabajo, puso en marcha el desarrollo de una Política Social que comunicara de forma eficaz nuestro firme propósito de establecer medidas por la defensa de los derechos humanos.

### Política de Calidad

Abadías ha desarrollado una Política de Calidad donde se pone de manifiesto nuestro fuerte compromiso por la mejora continua.

### Formación

Abadías cuenta con un Sistema de Gestión de la Calidad que tiene un procedimiento específico para estudio y revisión de acciones formativas para el personal de la empresa.

### Difusión de la Política

Abadías promueve entre sus trabajadores su Política de Calidad, Recursos Humanos y de Responsabilidad Social y Medioambiente, conscientes de la importancia de una correcta difusión y comunicación de las medidas tomadas por la empresa y de las acciones que ésta lleva a cabo.

### Sistemas de Gestión de Calidad

Abadías cuenta con un Sistema de Gestión de la Calidad con procedimientos establecidos que nos permiten trabajar de forma ágil y eficaz.

### Servicios de atención al cliente

Abadías cuenta con un Sistema de Gestión de la Calidad donde tiene establecidos varios procedimientos de trabajo según ISO 9001:2008

### Número de auditorías llevadas a cabo

Abadías cuenta con un Sistema de Gestión de la Calidad maduro y según el cual se viene trabajando de forma eficaz desde el año 1995. Recientemente hemos renovado nuestro certificado en ISO 9001:2008 tras la

auditoria de Calidad realizada y certificada por Aenor.

### Gestión de incidencias

Abadías cuenta con un Sistema de Gestión de la Calidad implantado desde 1995, según el cual contamos con una serie de procedimientos de trabajo según los cuales se trabaja de forma ágil y eficaz. Entre ellos, contamos con un proceso destinado a la recogida, gestión y soporte de incidencias.

### Evaluación Anual

Abadías tiene muy en cuenta el esfuerzo de sus proveedores por trabajar según procesos certificados y valora muy positivamente las certificaciones europeas y buenas prácticas que tenga en su poder.

### Buzón de sugerencias

Abadías cuenta con sus propias Políticas de Responsabilidad Social y de Recursos Humanos, a través de las cuáles informa sobre las acciones tomadas en materia Social y Laboral.

### Encuestas de Satisfacción

Abadías trata de desarrollar nuevas medidas con el objetivo de fomentar la calidad en la entidad a todos los niveles.

### Evaluación del departamento de compras

Abadías apoya los 10 principios en los que se basa el Pacto Mundial, consciente de la necesidad e importancia de promover una cultura empresarial encaminada a la defensa de los derechos humanos, rechazo de la explotación infantil y desigualdad en el trabajo, así como también el apoyo a la transparencia empresarial.

---

## Relación duradera con los clientes

---

### Política de Calidad

Abadías ha desarrollado una Política de Calidad donde se pone de manifiesto nuestro fuerte compromiso por la mejora continua.

Abadías está totalmente orientada a los clientes, por ello, se plantea de forma anual diversos objetivos encaminados a la satisfacción del cliente y la mejora

continua de sus productos y servicio. De forma anual, se plantean nuevos criterios para la consecución de encuestas de calidad a nuestros clientes, de este modo cuidamos la comunicación con el cliente, nos ayuda a recibir información relevante, captar necesidades e inquietudes, alimentando nuestros informes de seguimiento sobre incidencias, y de este modo asegurándonos un nivel óptimo de resolución y garantía absoluta.

Nuestro primer objetivo es el ampliar nuestra actual muestra de clientes a encuestar, para poder contar con un volumen mayor de información relevante que nos permita un feedback eficaz.

### **Servicios de atención al cliente**

Abadías cuenta con un Sistema de Gestión de la Calidad donde tiene establecidos varios procedimientos de trabajo según ISO 9001:2008. Nuestro sistema de la Calidad cuenta con un procedimiento específico para dar un soporte total a los clientes de la empresa, formado por una estructura de personas que trabajan con una clara orientación hacia el cliente.

Entre nuestros propósitos por seguir desarrollando esta línea de la empresa, se encuentran, el desarrollo de acciones que promuevan la fidelización del cliente desde el punto de vista de la mejora continua y el buen hacer de la empresa.

### **Gestión de incidencias**

Abadías cuenta con un Sistema de Gestión de la Calidad implantado desde 1995, según el cual contamos con una serie de procedimientos de trabajo según los cuales se trabaja de forma ágil y eficaz. Entre ellos, contamos con un proceso destinado a la recogida, gestión y soporte de incidencias.

Abadías tiene implantado un procedimiento para la gestión de incidencias y tratamiento posterior de la información recibida. Contamos con acciones muy concretas, en primer lugar las incidencias son recogidas por el personal de la empresa y trasladados al departamento de calidad para su gestión y trámite. Además contamos con un calendario de reuniones con gerencia, donde revisamos toda la información recogida y reportada de las encuestas de satisfacción, para estudiar posibles mejoras en el proceso.

Abadías desea ampliar las acciones encaminadas a la mejora continua y satisfacción del cliente, y de este modo seguir trabajando por y para nuestros clientes. La información recabada de nuestros clientes nos

permitirá la mejora de nuestros procesos, productos y servicios.

### **Número de auditorías llevadas a cabo**

Abadías cuenta con un Sistema de Gestión de la Calidad maduro y según el cual se viene trabajando de forma eficaz desde el año 1995. Recientemente hemos renovado nuestro certificado en ISO 9001:2008 tras la auditoria de Calidad realizada y certificada por Aenor.

### **Buzón de sugerencias**

Abadías cuenta con sus propias Políticas de Responsabilidad Social y de Recursos Humanos, a través de las cuáles informa sobre las acciones tomadas en materia Social y Laboral. Dentro de las herramientas internas de comunicación

### **Informe o Memoria de Sostenibilidad**

Abadías cuenta con un Sistema de Gestión de la Calidad, donde tenemos establecidas varias políticas de actuación encaminadas a la gestión empresarial responsable

---

## **Acercar la RSE al consumidor final**

---

### **Código Ético Comercial**

Abadías cuenta con varias Políticas de empresa, que cubren los ámbitos de Calidad, Recursos Humanos, Social y Medioambiental. Como punto de mejora en este aspecto, tenemos previsto el poner en marcha el desarrollo e implantación de un Código Ético Comercial, que nos permita abarcar con mayor eficacia todos los aspectos que implica el ámbito de la responsabilidad social. Nos encontramos en un estadio inicial, de desarrollo de este código ético comercial y empresarial, que con el tiempo esperamos poder implantarlo y comunicarlo a través de las diferentes fuentes que contamos en la actualidad, y así hacer partícipes a los tres grupos de interés de nuestra empresa.

### **Buzón de sugerencias**

Abadías cuenta con sus propias Políticas de Responsabilidad Social y de Recursos Humanos, a través de las cuáles informa sobre las acciones

tomadas en materia Social y Laboral.

Dentro de nuestro actual Sistema Gestión de la Calidad contamos con un sistema de comunicación mediante buzón de sugerencias, que nos permite trasladar información relevante y relacionada con el ámbito social y laboral, a gerencia y desde cualquier departamento, información que es revisada y analizada para proponer y llevar a cabo acciones encaminadas a la mejora continua y orientación hacia el cliente.

Desde el punto de vista de la mejora en comunicación

y dado nuestro compromiso con los principios del Pacto Mundial, tenemos previsto desarrollar acciones de comunicación que nos permitan expandir nuestro compromiso social, por un lado, el desarrollo y publicación de noticias relacionadas en nuestra web, envío de comunicados a nuestros clientes y contactos sobre acciones relacionadas con el ámbito social. Y así, de esta manera acercamos nuestros propósitos y acciones sociales a nuestros clientes, para hacerles partícipes en nuestro compromiso social.



---

# Apoyo al empleado para ejercer su derecho a la negociación colectiva

---

## Contrato de Trabajo

Una de las herramientas que nos ayuda como empresa a mantener una relación transparente con nuestros empleados así como una comunicación fluida, es el contrato de trabajo.

El contrato de trabajo, es el resultado final de una negociación libre entre la empresa y el trabajador, fiel reflejo de las condiciones pactadas entre ambos y donde el trabajador encuentra respaldo ante sus derechos como trabajador.

Este elemento se encuentra perfectamente implantado en la empresa como es lógico, como objetivos se han marcado el estudio de nuevas necesidades surgidas en lo relativo a la conciliación familiar y laboral. Por otro lado, siempre y cuando sea posible, la revisión de las posibilidades del trabajador y su promoción interna dentro de la organización.

## Política de RRHH

A lo largo de estos tres años, se ha desarrollado una política de recursos humanos donde se hace hincapié en el conjunto de valores basados en los principios de normas laborales y derechos humanos.

Se ha desarrollado una Política de Recursos Humanos que apoya los derechos de sus empleados y cuida la comunicación con ellos en los temas relacionados con la organización, existiendo una vía de comunicación a través del correspondiente departamento de recursos humanos. Además se ha llevado a cabo medidas de conciliación, facilitándose a los trabajadores y trabajadoras con hijos el ajuste de su jornada laboral a ciertas necesidades.

Nuestros objetivos en lo relacionado a este punto se recogen en dos ideas principalmente: Como primer objetivo, nos planteamos para el próximo año ampliar la actual Política de Recursos Humanos y llevar a cabo un estudio del grado de satisfacción de nuestros empleados, mediante un sistema de encuesta personal que nos permita conocer su opinión acerca de diversos temas de interés así como sus inquietudes. En segundo lugar, nos hemos planteado la incorporación de una línea de promoción interna del

personal con cierta antigüedad, así como la formación adecuada y específica necesaria para su desarrollo eficaz de tareas.

## Convenio Colectivo

La empresa cuenta con un departamento de Recursos Humanos donde el trabajador puede acceder de forma libre para realizar cualquier consulta sobre su contratación y derechos como trabajador. La empresa pone así, a disposición del trabajador, todo el material informativo necesario en relación al tema laboral. A través de nuestra Política de Recursos Humanos, se ha hecho público nuestro Convenio Colectivo (Convenio de Comercio de Papel y Artes Gráficas-código 9901105), con el objeto de informar a los trabajadores de forma eficaz sobre todo lo relacionado al sector.

La empresa se ha planteado como objetivo sobre este punto, seguir desarrollando nuestra actual Política de Recursos Humanos, para incluir información de interés como nuestro Convenio Colectivo y de esta manera promover una política clara hacia los trabajadores. También tenemos el propósito de incluir una línea de acción, que promueva la promoción interna del trabajador, donde se revise y estudie las capacidades y formación adquiridas por el trabajador y su posibilidad de ascenso o cambio de puesto.

## Difusión de la Política

Abadías promueve entre sus trabajadores su Política de Calidad, Recursos Humanos y de Responsabilidad Social y Medioambiente, conscientes de la importancia de una correcta difusión y comunicación de las medidas tomadas por la empresa y de las acciones que ésta lleva a cabo.

Para una correcta difusión de las Políticas de la empresa, se ha desarrollado un documento interno donde se detallan cada una de ellas y las acciones tomadas a cabo así como cualquier medida o iniciativa que se lleve a cabo.

Existe un fuerte propósito por difundir nuestras Políticas entre los principales grupos de interés, por ello, pensamos llevar a cabo alguna acción de comunicación a clientes y contactos potenciales.

## Número de auditorías llevadas a cabo

Abadías cuenta con un Sistema de Gestión de la Calidad maduro y según el cual se viene trabajando de forma eficaz desde el año 1995. Recientemente hemos renovado nuestro certificado en ISO 9001:2008 tras la

auditoria de Calidad realizada y certificada por Aenor. Nuestro mayor interés en este sentido, es mantener nuestro Sistema de Gestión de la Calidad y llevar a cabo una mejora continua de nuestros procesos, para ello contamos con procedimientos de trabajo diseñados para la ejecución eficaz de tareas en cada departamento, y un protocolo de auditorías internas anuales sobre cada departamento para asegurarnos de un correcto funcionamiento.

Abadías desea fomentar la calidad en la entidad a todos los niveles y por ello tiene una clara orientación hacia sus clientes.

### **Porcentaje de empleados cubiertos por convenios colectivos (G4-11)**

Abadías apoya los derechos de sus empleados y cuida la comunicación con ellos en los temas relacionados con la organización, existiendo una vía de comunicación clara y eficaz a través de nuestro departamento de Recursos Humanos.

Abadías cuenta con una Política de Recursos Humanos desarrollada para apoyar la comunicación interna con los trabajadores y como herramienta informativa sobre temas de ámbito laboral, donde se menciona acciones y medidas. Dicho convenio colectivo cubre al 100% de nuestros trabajadores y hasta ahora la comunicación interna del mismo partía desde nuestro departamento de Recursos Humanos.

Sobre este punto nos hemos propuesto a corto plazo desarrollar más nuestra Política de Recursos Humanos haciendo mención de nuestro Convenio Colectivo.

Dicho convenio colectivo cubre al 100% de nuestros trabajadores y para asegurar su correcta comunicación al trabajador se incorporará en la comentada Política de Recursos Humanos como una fuente informativa más para los trabajadores.

### **Evaluación Anual**

Abadías tiene muy en cuenta el esfuerzo de sus proveedores por trabajar según procesos certificados y valora muy positivamente las certificaciones europeas y buenas prácticas que tenga en su poder. De forma anual se realiza una evaluación a nuestros proveedores, donde se valora diversos puntos de la relación comercial mantenida. Para realizar dicha evaluación, tomamos como información de base, los indicadores de "no conformidad" de proveedor y su informe de seguimiento, para determinar el trato comercial, servicio ofrecido y gestión realizada. Sobre este punto, tenemos el propósito de incluir

medidas de control para una mejora en la evaluación del proveedor, incluyendo un punto donde incluir nuestra valoración a su sistema de trabajo y necesidad de que disponga de procesos certificados.

### **Buzón de sugerencias**

Abadías cuenta con sus propias Políticas de Responsabilidad Social y de Recursos Humanos, a través de las cuáles informa sobre las acciones tomadas en materia Social y Laboral.

Dentro de la Política de Recursos Humanos, se han incorporado varias acciones con el objeto de promover la comunicación entre la gerencia y los trabajadores en materia Laboral, como nuestro "Buzón de sugerencias", disponible para facilitar la comunicación entre ambos agentes.

El objetivo que nos hemos planteado sobre este punto, es el ampliar la actual Política de Recursos Humanos e incorporar el detalle del Convenio Colectivo que nos corresponde según la actividad, para facilitar al trabajador su conocimiento y consulta. Este modo ponemos a su disposición las herramientas de consulta necesarias en materia laboral.

### **Encuestas de Satisfacción**

Abadías trata de desarrollar nuevas medidas con el objetivo de fomentar la calidad en la entidad a todos los niveles.

La empresa pretende llevar a cabo nuevas acciones que favorezcan la mejora de la comunicación entre gerencia y trabajadores, a todos los niveles.

Como medida a llevar a cabo, se ha decidido la consecución de una encuesta de satisfacción para valorar el clima laboral en la empresa.

---

## **Estudio y aprovechamiento de las capacidades de los empleados**

---

### **Política de RRHH**

A lo largo de estos tres años, se ha desarrollado una política de recursos humanos donde se hace hincapié en el conjunto de valores basados en los principios de normas laborales y derechos humanos.

## Convenio Colectivo

La empresa cuenta con un departamento de Recursos Humanos donde el trabajador puede acceder de forma libre para realizar cualquier consulta sobre su contratación y derechos como trabajador. La empresa pone así, a disposición del trabajador, todo el material informativo necesario en relación al tema laboral.

## Formación

Abadías cuenta con un Sistema de Gestión de la Calidad que tiene un procedimiento específico para estudio y revisión de acciones formativas para el personal de la empresa.

El desafío de nuestro departamento de recursos humanos sobre este punto es, llevar a cabo un estudio completo y constante de aprovechamiento de las capacidades de nuestros trabajadores.

Como línea a seguir y que actualmente tenemos implantada, cada año se abre un plan de formación, con el que se pretende hacer un estudio de las necesidades formativas existentes para ofrecer al personal líneas formativas de reciclaje que les permita una mejora en la ejecución de sus tareas.

## Proyecto de Inserción Laboral

Abadías cuenta con departamento de Recursos Humanos a través del cual detecta necesidades que nos permita trabajar sobre una mejora del clima laboral y motivación del empleado.

Nuestro desafío en este aspecto, es llevar a cabo nuevas líneas de acción encaminadas a desarrollar proyectos de inserción laboral y de aprovechamiento de las capacidades de los empleados.

Principalmente, nos interesa desarrollar a partir de la actual Política de Recursos Humanos, líneas de actuación de apoyo a la inserción laboral y para el estudio y aprovechamiento de las capacidades de los empleados.

## Encuestas de Satisfacción

Abadías trata de desarrollar nuevas medidas con el objetivo de fomentar la calidad en la entidad a todos los niveles.

---

## Conciliación familiar y laboral

---

## Política de RRHH

A lo largo de estos tres años, se ha desarrollado una política de recursos humanos donde se hace hincapié en el conjunto de valores basados en los principios de normas laborales y derechos humanos.

## Contrato de Trabajo

Una de las herramientas que nos ayuda como empresa a mantener una relación transparente con nuestros empleados así como una comunicación fluida, es el contrato de trabajo.

## Convenio Colectivo

La empresa cuenta con un departamento de Recursos Humanos donde el trabajador puede acceder de forma libre para realizar cualquier consulta sobre su contratación y derechos como trabajador. La empresa pone así, a disposición del trabajador, todo el material informativo necesario en relación al tema laboral.

## Formación

Abadías cuenta con un Sistema de Gestión de la Calidad que tiene un procedimiento específico para estudio y revisión de acciones formativas para el personal de la empresa.

## Porcentaje de empleados sobre el total que disfrutan de las medidas de conciliación (Flexibilidad horaria %, Jornada reducida %, Teletrabajo %, Flexibilidad en los días de vacaciones o días de permiso %, Otros (especificar) %)

Abadías cuenta con una Política de Recursos Humanos que estudia las necesidades de los empleados por departamentos para poner en marcha medidas y acciones formativas encaminadas a la motivación del personal y su eficacia en el trabajo.

Sobre este punto en concreto, queremos llevar a cabo una política de recursos humanos que contemple medidas de conciliación laboral para aquellos trabajadores con cargas familiares además de las medidas ya llevadas a cabo en cuanto a un horario intensivo que nos permita tener buena parte de la tarde libre.

Porcentaje de empleados sobre el total que disfrutan de las medidas de conciliación (Flexibilidad horaria (horario intensivo) 100%, Jornada reducida 20%, Teletrabajo 0%, Flexibilidad en los días de vacaciones o días de permiso 100%,)

## Encuestas de Satisfacción

Abadías trata de desarrollar nuevas medidas con el objetivo de fomentar la calidad en la entidad a todos los niveles.

Siguiendo en esa misma línea, tenemos planteada una acción orientada a estudiar y revisar el clima laboral de nuestros trabajadores.

En este punto, tenemos previsto llevar a cabo una encuesta de clima laboral a nuestros trabajadores para detectar posibles puntos a trabajar y revisar por la empresa, con el objeto de mantener un clima laboral óptimo y de motivación.

---

## Mejoras de RSE sobre la normativa laboral

---

### Contrato de Trabajo

Una de las herramientas que nos ayuda como empresa a mantener una relación transparente con nuestros empleados así como una comunicación fluida, es el contrato de trabajo.

La empresa tiene como política interna, el proporcionar de forma libre a sus trabajadores toda la información relevante acerca del ámbito laboral y que le concierne al trabajador. Siendo nuestro propósito mantener actualizada toda la información relacionada al ámbito laboral, y diseñar nuevas fuentes de comunicación o bien desarrollar nuestra política de recursos humanos actual para avanzar en este terreno.

Nos planteamos diseñar un boletín informativo

interno, que se enviará desde el departamento de recursos humanos a todos los trabajadores, con las novedades que surjan sobre este ámbito.

### Convenio Colectivo

La empresa cuenta con un departamento de Recursos Humanos donde el trabajador puede acceder de forma libre para realizar cualquier consulta sobre su contratación y derechos como trabajador. La empresa pone así, a disposición del trabajador, todo el material informativo necesario en relación al tema laboral. Como desafío tenemos el desarrollar nuevas herramientas de conciliación laboral de nuestros empleados, desde nuestra Política de Recursos Humanos, que pretende ser una fuente de comunicación de nuestros pensamientos y propuestas de acción. En el ámbito laboral, nos movemos en la línea de estudio de nuevas acciones de conciliación laboral de los empleados con cargas familiares. Ampliar nuestra Política de Recursos Humanos con herramientas existentes (Convenio Colectivo)

### Difusión de la Política

Abadías promueve entre sus trabajadores su Política de Calidad, Recursos Humanos y de Responsabilidad Social y Medioambiente, conscientes de la importancia de una correcta difusión y comunicación de las medidas tomadas por la empresa y de las acciones que ésta lleva a cabo.

### Buzón de sugerencias

Abadías cuenta con sus propias Políticas de Responsabilidad Social y de Recursos Humanos, a través de las cuáles informa sobre las acciones tomadas en materia Social y Laboral.



---

# Contratar a proveedores que cumplan con criterios de RSE

---

## Política RSE

Abadías apoya los 10 principios en los que se basa el Pacto Mundial, consciente de la necesidad e importancia de promover una cultura empresarial encaminada a la defensa de los derechos humanos y desigualdad en el trabajo, puso en marcha el desarrollo de una Política Social que comunicara de forma eficaz nuestro firme propósito de establecer medidas por la defensa de los derechos humanos.

## Código Ético Comercial

Abadías cuenta con varias Políticas de empresa, que cubren los ámbitos de Calidad, Recursos Humanos, Social y Medioambiental.

## Sistemas de Gestión de Calidad

Abadías cuenta con un Sistema de Gestión de la Calidad con procedimientos establecidos que nos permiten trabajar de forma ágil y eficaz. Dentro de nuestro Sistema de Gestión de la Calidad, contamos con un procedimiento específico para la evaluación continua de nuestros proveedores, que nos permita hacer un seguimiento correcto y eficaz. Como punto de mejora y con el objetivo de seguir una línea basada en la mejora continua, nos planteamos nuevas acciones encaminadas a realizar una valoración más completa de nuestros proveedores.

## Envío de comunicaciones a proveedores sobre la adhesión de su empresa a la iniciativa de Pacto Mundial de Naciones Unidas

Abadías apoya los 10 principios en los que se basa el Pacto Mundial, consciente de la necesidad e importancia de promover una cultura empresarial encaminada a la defensa de los derechos humanos, desigualdad en el trabajo y gestión empresarial transparente.

Abadías ha comunicado a sus clientes y proveedores, sobre nuestra adhesión al Pacto Mundial a través de su página web.

Nos gustaría desarrollar otras vías de comunicación, como por ejemplo el envío de comunicaciones a clientes y proveedores, sobre nuestra participación en

acciones relacionadas con el ámbito social, así como también, mantener viva nuestra sección de noticias, alimentándola con contenido de interés para clientes, empleados y proveedores, y donde se haga hincapié de las acciones tomadas por la empresa en materia social y en defensa de los derechos humanos, rechazo absoluto de la desigualdad en el trabajo y apuesta firme por una gestión empresarial transparente.

## Gestión de incidencias

Abadías cuenta con un Sistema de Gestión de la Calidad implantado desde 1995, según el cual contamos con una serie de procedimientos de trabajo según los cuales se trabaja de forma ágil y eficaz. Entre ellos, contamos con un proceso destinado a la recogida, gestión y soporte de incidencias. Uno de los procesos principales, es la recogida, gestión y soporte ante incidencias, este procedimiento abarca una gestión global de gestión de incidencias hasta la propuesta de las soluciones. Abadías tiene una clara orientación hacia los clientes, por ello, contamos con un protocolo perfectamente definido ante incidencias, tanto en la línea de productos y servicios ofrecidos a clientes como en la línea de proveedores. Este protocolo nos permite una rápida respuesta ante nuestros clientes, así como una comunicación bidireccional con nuestros proveedores que garantiza un resultado óptimo en un 100% de las gestiones realizadas.

La comunicación y gestión de incidencias de proveedores, se lleva a cabo siguiendo pautas muy específicas y con un claro objetivo hacia la resolución. Contamos con una garantía total de respuesta de nuestros proveedores, como medidas de control contamos con una evaluación continua de todos nuestros proveedores, tanto habituales como nuevos, además de otras acciones de muestreo de entrada de mercancía. Como punto de mejora y objetivo para este punto, nos planteamos poner en marcha nuevas acciones de control sobre procesos mantenidos con proveedores, mediante un calendario de visitas comerciales al proveedor y protocolo de compensación al proveedor por certificaciones de buenas prácticas que tuvieran en su poder.

## Buzón de sugerencias

Abadías cuenta con sus propias Políticas de Responsabilidad Social y de Recursos Humanos, a través de las cuáles informa sobre las acciones tomadas en materia Social y Laboral.

Con el propósito de mejorar la comunicación en la empresa, se ha puesto en marcha un buzón de sugerencias a través del cual se pueden hacer llegar comentarios de las diversas temáticas relacionadas con la empresa y los diferentes tipos de actividad e intereses de los trabajadores. Recogiéndose temas de interés para el propio trabajador y canalizándose también otros temas relacionados con proveedores y complementándose además con otras acciones como visitas comerciales, evaluación continua de proveedores e indicadores de nivel de no conformidades, que nos permiten tener un control absoluto sobre la gestión global que nos ofrecen nuestros proveedores.

Sobre este punto queremos fomentar el uso de este canal de comunicación para que exista una correcta comunicación bidireccional entre la gerencia y departamentos, además, se ha establecido un calendario de reuniones semanales entre los principales departamentos de la empresa que queremos ampliar para hacer partícipe a todos los departamentos.

### **Evaluación del departamento de compras**

Abadías apoya los 10 principios en los que se basa el Pacto Mundial, consciente de la necesidad e importancia de promover una cultura empresarial encaminada a la defensa de los derechos humanos, rechazo de la explotación infantil y desigualdad en el trabajo, así como también el apoyo a la transparencia empresarial.

Nuestra empresa cuenta con un Sistema de Gestión de la Calidad implantado desde 1.995, contamos con procedimientos de trabajo que nos permiten desarrollar nuestra actividad de forma ágil y eficaz.

Además, contamos con un procedimiento específico para la evaluación continua de nuestros proveedores.

A través de la evaluación continua de nuestros proveedores realizados por nuestro departamento de compras, se revisa sus procesos de gestión y los resultados obtenidos, valorándose la calidad del artículo o servicio ofrecido, su gestión global y resolución antes incidencias. Y valorándose muy positivamente si el proveedor cuenta con certificaciones europeas que nos permitan tener la garantía en el artículo o servicio ofrecido y seguridad de respuesta ante cualquier contrato. El departamento de compras en conjunto con el departamento de Calidad hace una breve valoración anual que nos servirá para emitir un informe de

seguimiento, que se revisa en reunión con gerencia y donde se le informa de los motivos y circunstancias que hayan dado lugar a dicho informe o valoración. A través de la evaluación continua de nuestros proveedores realizado por nuestro departamento de compras, se revisa sus procesos de gestión y los resultados obtenidos, nuestro propósito consiste en ir un poquito más allá en cuanto a este proceso de evaluación de proveedores, incluyéndose alguna otra medida, a parte de las visitas comerciales periódicas que se vienen realizando, quizá un contacto más estrecho en cuanto a la propia evaluación realizada y un sistema donde se establezca una medida donde se le dé mayor peso a aquellos que cuenten con certificaciones de buenas prácticas, sistemas de gestión de la calidad certificados, otras certificaciones europeas, etc.

---

## **Contratar a proveedores de servicios que cumplan los Derechos Humanos**

---

### **Política RSE**

Abadías apoya los 10 principios en los que se basa el Pacto Mundial, consciente de la necesidad e importancia de promover una cultura empresarial encaminada a la defensa de los derechos humanos y desigualdad en el trabajo, puso en marcha el desarrollo de una Política Social que comunicara de forma eficaz nuestro firme propósito de establecer medidas por la defensa de los derechos humanos.

### **Código Ético Comercial**

Abadías cuenta con varias Políticas de empresa, que cubren los ámbitos de Calidad, Recursos Humanos, Social y Medioambiental.

### **Sistemas de Gestión de Calidad**

Abadías cuenta con un Sistema de Gestión de la Calidad con procedimientos establecidos que nos permiten trabajar de forma ágil y eficaz.

### **Envío de comunicaciones a proveedores sobre la adhesión de su empresa a la iniciativa de Pacto Mundial de Naciones Unidas**

Abadías apoya los 10 principios en los que se basa el Pacto Mundial, consciente de la necesidad e importancia de promover una cultura empresarial encaminada a la defensa de los derechos humanos, desigualdad en el trabajo y gestión empresarial transparente.

### **Número de verificaciones, a sus proveedores, sobre las condiciones Laborales y cumplimiento de las medidas de conciliación**

Abadías cuenta con un Sistema de Gestión de la Calidad con procedimientos estandarizados que permiten trabajar de forma ágil y eficaz. Nuestro Sistema de Gestión de la Calidad cuenta con un procedimiento propio para llevar a cabo una evaluación continua y control óptimo de todos nuestros proveedores. En cada evaluación anual realizada a nuestros proveedores se valora muy positivamente las certificaciones que tengan en su poder sobre buenas prácticas, así como auditorías de verificación que nos den garantías de que cumplen totalmente los requisitos requeridos en materia de derechos humanos y sensibilización medioambiental. En este sentido, nuestro compromiso es firme, trabajando para mejorar nuestro sistema actual de evaluación de proveedores tal y como se ha descrito anteriormente. Se llevará a cabo un calendario de visitas comerciales a la planta de producción donde se realizan las acciones de verificación propias, además se reforzará con la actualización en el informe anual de las certificaciones de buenas prácticas y auditorías externas que éste tuviera en su poder.

### **Número de quejas y consultas de/sobre los proveedores**

Abadías cuenta con un Sistema de Gestión de la Calidad que le permite trabajar siguiendo procedimientos de trabajo ágiles y eficaces, que nos

permiten obtener un alto nivel de resolución de incidencias.

Uno de nuestros puntos fuertes es nuestro actual sistema de evaluación continua a proveedores, que mediante diversas medidas nos permite tener un control óptimo sobre la producción, así como también sobre las acciones de envío y entrega de mercancía a nuestros clientes. Para ello, se ha desarrollado un indicador específico a través del cual se recogen las posibles incidencias o quejas registradas originadas por alteraciones en el proceso relacionado con gestiones de proveedores, de esta manera, se hace un seguimiento cuantitativo que junto a la evaluación anual nos permite medir la eficacia de cada uno de nuestros proveedores y tomar medidas preventivas en caso de existir cualquier riesgo.

Sobre este punto, tenemos un gran interés en poner en marcha medidas adicionales que nos permitan llevar cabo una mejora continua en el control y seguimiento de nuestros proveedores nuevos y habituales, mediante un calendario de visitas comerciales que nos permitan una verificación directa de sus recursos y sistema de trabajo, así como, desarrollar una acción establecida recientemente para valorar positivamente aquellos que nos puedan ofrecer certificaciones de buenas prácticas o cualquier otra certificación que garantice su buen hacer.

### **Evaluación del departamento de compras**

Abadías apoya los 10 principios en los que se basa el Pacto Mundial, consciente de la necesidad e importancia de promover una cultura empresarial encaminada a la defensa de los derechos humanos, rechazo de la explotación infantil y desigualdad en el trabajo, así como también el apoyo a la transparencia empresarial.



---

## Contratos transparentes con la administración pública

---

### Política RSE

Abadías apoya los 10 principios en los que se basa el Pacto Mundial, consciente de la necesidad e importancia de promover una cultura empresarial encaminada a la defensa de los derechos humanos y desigualdad en el trabajo, puso en marcha el desarrollo de una Política Social que comunicara de forma eficaz nuestro firme propósito de establecer medidas por la defensa de los derechos humanos. Nuestra empresa puso en marcha el desarrollo de una Política Social que comunicara de forma eficaz nuestro firme propósito de establecer medidas por la defensa de los derechos humanos.

La empresa pretende desarrollar dicha política e incluir nuestro código ético empresarial y que plasme nuestra línea de actuación como empresa responsable, profesional y transparente.

### Difusión de la Política

Abadías promueve entre sus trabajadores su Política de Calidad, Recursos Humanos y de Responsabilidad Social y Medioambiente, conscientes de la importancia de una correcta difusión y comunicación de las medidas tomadas por la empresa y de las acciones que ésta lleva a cabo.

A través de nuestras políticas, conseguimos comunicar las acciones llevadas a cabo y las medidas tomadas para la consecución de nuestros objetivos en las diferentes materias, a través de los diferentes cauces con que cuenta la empresa, como su catálogo de productos y su página web corporativa. Nuestras líneas de actuación son claras y precisas y nuestra trayectoria

Nuestras líneas de actuación son claras y precisas y nuestra trayectoria responsable y transparente, nos respaldan 20 años de andadura profesional y nuestros clientes. Como empresa orientada hacia el cliente, trabajamos cada día por conseguir una mejora continua en nuestros procesos y la satisfacción de nuestros clientes.



---

## Invertir en las generaciones del futuro

---

### **Educación mejor y más accesible**

Abadías es consciente de la necesidad e importancia de promover una cultura empresarial encaminada a la defensa de los derechos humanos y rechazo de la explotación infantil. Siguiendo esta línea comprometida con el principio 9, desarrolló una línea de acción en compromiso con diversas Ongs, con las que viene colaborando activamente para el desarrollo de escuelas en poblados sin recursos, y ayuda a la

compra de material escolar en países en vía de desarrollo.

Siguiendo esta línea comprometida con el principio 9, desarrolló una línea de acción en compromiso con diversas Ongs, con las que viene colaborando activamente para el desarrollo de escuelas en poblados sin recursos, y ayuda a la compra de material escolar en países en vía de desarrollo. Nuestra empresa desea seguir colaborando estrechamente con las Ongs habituales con el propósito de seguir en la línea de apoyo por la educación de los jóvenes en países en vías de desarrollo. Conscientes de la necesidad de apostar por la educación como herramienta de futuro y desarrollo.



---

## Falta de control del volumen de materiales impresos

---

### **Política de Calidad, Medioambiente y Seguridad**

Abadías cuenta con una serie de políticas de empresa que cubren los ámbitos de Calidad, Social, Medioambiental y de Recursos Humanos y Seguridad. Estas políticas son revisadas cada año, con el objetivo de revisión profunda de los términos y acciones descritas, con el propósito claro de mejora continua. Nuestro propósito en este ámbito, es seguir desarrollando nuestras políticas actuales para intentar ampliarlas con nuevas acciones que nos hagan crecer como empresa responsable, profesional y transparente.

### **Conjunto de buenas prácticas para reducir el consumo de papel**

Abadías cuenta en la actualidad con un conjunto de políticas de empresa que respaldan sus acciones y las medidas tomadas. Como empresa comprometida con el medioambiente

### **Número de iniciativas llevadas a cabo en el año para mejorar la gestión de residuos**

Abadías cuenta con una política medioambiental donde se ha descrito las acciones tomadas en el último año, encaminadas a implantar un sistema de gestión medioambiental más respetuoso. Abadías puso en marcha un sistema de limpieza de residuos dentro del almacén, que nos permite trabajar de forma más limpia y respetuosa con el medio ambiente. Por otro lado, tenemos actualmente un proceso de reciclaje de consumibles de impresión que incluye además, la recogida de dichos consumibles y otros recursos informáticos fuera de uso, y su depósito en un punto verde de recogida para su correcto procesamiento. Nuestro propósito en este ámbito, es el desarrollo de una acción específica para el control del uso de recursos de impresión y disminución de recursos papel en oficina.

---

## Uso de nuevas tecnologías

---

## respetuosas con el medioambiente

---

### **Política de Calidad, Medioambiente y Seguridad**

Abadías cuenta con una serie de políticas de empresa que cubren los ámbitos de Calidad, Social, Medioambiental y de Recursos Humanos y Seguridad.

### **Número de iniciativas llevadas a cabo en el año para mejorar la gestión de residuos**

Abadías cuenta con una política medioambiental donde se ha descrito las acciones tomadas en el último año, encaminadas a implantar un sistema de gestión medioambiental más respetuoso.

### **Mecanismos de evaluación del cumplimiento de los objetivos medioambientales**

Abadías tiene un sistema de gestión de la calidad implantado a través del cual cuenta con políticas de actuación definidas que le permiten plantearse una revisión continua de sus procesos y un posterior estudio y desarrollo de mejoras a implantar. Nuestro sistema de gestión de la calidad cuenta con procesos de evaluación continua que nos permiten

---

## Optimizar el uso de papel en la entidad

---

### **Política de Calidad, Medioambiente y Seguridad**

Abadías cuenta con una serie de políticas de empresa que cubren los ámbitos de Calidad, Social, Medioambiental y de Recursos Humanos y Seguridad.

### **Conjunto de buenas prácticas para reducir el consumo de papel**

Abadías cuenta en la actualidad con un conjunto de políticas de empresa que respaldan sus acciones y las medidas tomadas.

### **Número de iniciativas llevadas a cabo en el año para mejorar la gestión de residuos**

Abadías cuenta con una política medioambiental

donde se ha descrito las acciones tomadas en el último año, encaminadas a implantar un sistema de gestión medioambiental más respetuoso.

Actualmente contamos con varias herramientas que nos permiten ajustarnos a una gestión medioambiental sostenible.





Red Pacto Mundial España  
WE SUPPORT

