

Mosquera 22 de julio del 2014

Señor
Ban Ki-moon
SECRETARIO GENERAL DE LAS NACIONES UNIDAS
La Ciudad,

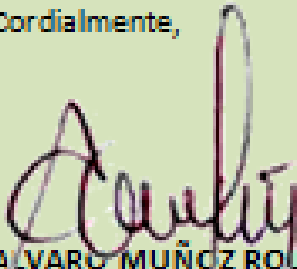
REF: Declaración muestra de apoyo continuo de ZONA FRANCA DE OCCIDENTE S.A.S USUARIO OPERADOR al Pacto Global De Abril de 2013 a Abril de 2014.

Cordial Saludo,

Nos permitimos confirmar que Zona Franca de Occidente S.A.S USUARIO OPERADOR identificada con Nit 900 224 887-2 ratifica su apoyo a los Diez Principios del Pacto Global de las Naciones Unidas en materia de Derechos Humanos, Trabajo, Medio Ambiente y Lucha contra la Corrupción.

En este informe anual sobre avances, detallamos las actividades enfocadas a mejorar continuamente la integración del Pacto Global y sus principios en nuestra planeación estratégica corporativa, la cultura y operaciones diarias. Así mismo, nos comprometemos a compartir esta información con nuestros grupos de interés con los principales canales de comunicación.

Cordialmente,



ALVARO MUÑOZ ROLDAN

Representante Legal

ZONA FRANCA DE OCCIDENTE S.A.S

Teléfono: 8933300

Informe de Avances Abril 2013 - Abril 2014

Zona Franca de Occidente



NUESTRA COMPAÑÍA



Zona Franca de Occidente es una moderna zona franca permanente de 328.000 m² ubicada en el municipio de Mosquera, Cundinamarca. Desde su creación en el año 2008, ha buscado fortalecer la competitividad de sus usuarios e inversionistas que desarrollan actividades industriales y de servicios, mediante procesos operativos y administrativos confiables y seguros que cumplan con el marco legal vigente del Régimen de Zonas Francas en Colombia.

Las empresas ubicadas en la Zona Franca de Occidente representan importantes industrias del sector manufacturero,

logístico, autopartes, empaques, fibra óptica, petróleo, servicios de construcción, pinturas, entre otros. ***Estas empresas generan más de 500 empleos y 5954 operaciones de comercio exterior en el año 2013, con valor FOB que supera los USD 555 millones***

Su moderna infraestructura desarrollada con capital 100% privado y la experiencia de su recurso humano en el régimen de Zonas Francas y en la construcción y administración de proyectos de gran escala, ofrecen una sólida conducción de los procesos estratégicos de la compañía y garantiza a sus usuarios la prestación de servicios de altas especificaciones.

EXPERIENCIA Y LOGROS

La calidad del servicio en la operación aduanera, administración e infraestructura, posicionan a la Zona Franca de Occidente como una de las nuevas alternativas de inversión más competitivas del centro del país, generadora de empleo y polo de crecimiento para la región.

De igual forma, la experiencia adquirida por más de cinco años en el manejo del Régimen Franco, le ha permitido a la compañía cumplir a cabalidad con el plan maestro de desarrollo, no tener ni sanciones aduaneras a la fecha y contar con una operación aduanera ágil, confiable y oportuna atendida los 365 días del año a través de funcionarios capacitados y comprometidos con el servicio a los usuarios y el control aduanero.

Durante el año 2013 y lo corrido del 2014 se lograron las metas propuestas y se concretaron proyectos importantes para la comunidad Zona Franca de Occidente. Algunos de estos son:

- Incremento del capital humano administrativo y operativo de la Zona Franca de Occidente, de 23 empleados en junio de 2012 a 93 empleados a junio de 2014.
- 21 usuarios calificados del sector automotor, logístico, energía, construcción, pinturas, biotecnología, empaques y fibra óptica ubicados en 40.000 m²
- Operaciones de comercio exterior por valor FOB de USD 555 millones en el año 2013.
- Creación e implementación del sistema de control de inventarios PRACTINET.
- Tercera Etapa de 73.900 m² adecuada y disponible para la instalación de nuevas empresas.
- Más de \$ 100.000 millones invertidos en obras de infraestructura y proyectos de bodegas
- Crecimiento del departamento desarrollador de proyectos con más de 15 obras terminadas y en ejecución, entre ellas la construcción de un conjunto de 7 bodegas y 5 bodegas “custom made” para usuarios del sector automotor, ebanistería, equipos petroleros y logístico.
- Lotes de primera y segunda etapa vendidos en su totalidad.
- Desarrollo del programa de Responsabilidad Social Empresarial y conformación de alianzas estratégicas con la Alcaldía de Mosquera e instituciones universitarias públicas y privadas para el desarrollo de proyectos de capacitación, educación y empleo para la comunidad.
- Construcción del *Centro de Formación y Capacitación ZFO* que cuenta con 1 auditorio para 80 personas, restaurante, 4 salones para 30 personas c/u y una sala de sistemas totalmente adecuada con equipos de cómputo.

- La Fundación Universitaria Monserrate comenzó con su proceso de inscripciones para el segundo semestre del 2014 en los programas titulados de:

Profesional en Administración de Empresas y Tecnología en Gestión de Logística, totalmente presenciales en el horario nocturno.

- A través de una Alianza para el trabajo con el Sena y la ZFO, se abrieron programas de formación técnica en Seguridad Ocupacional, Logística empresarial para nuestros colaboradores y formación complementaria en Trabajo en alturas y Monta carga.

- Se siguen buscando Alianzas con otras universidades para la Educación Continuada y de esta manera traer a la ZFO, seminarios, talleres y diplomados, que garanticen satisfacer las necesidades tanto de la empresa como de sus empleados.

- Primeros acercamientos con la Universidad de La Sabana para la creación del primer **“Centro de Lenguas”** en el municipio de Mosquera, el cual funcionaría en nuestras instalaciones y garantizaría el acceso a la población al aprendizaje de un segundo idioma.



VALOR AGREGADO DE NUESTRAS OPERACIONES

1. Horario de atención lunes a viernes de 6:00 a.m. a 10:00 p.m. sábados de 7:00 a.m. a 3:00 p.m.; se presta servicio en horarios distintos a estos en horario adicional de acuerdo a solicitud del usuario.
2. Cuenta con personal altamente calificado para la atención a los usuarios
3. La infraestructura con la que se cuenta permite la atención de todas las operaciones sin afectar las vías internas a pesar de los altos volúmenes o picos de operación que se puedan presentar.
4. Oficinas de la DIAN en sitio
5. Capacitación y acompañamiento a los usuarios en la puesta en marcha de sus proyectos y durante el desarrollo de los mismos.
6. Direccionamiento cuando lo requieren los potenciales usuarios en su proceso de calificación

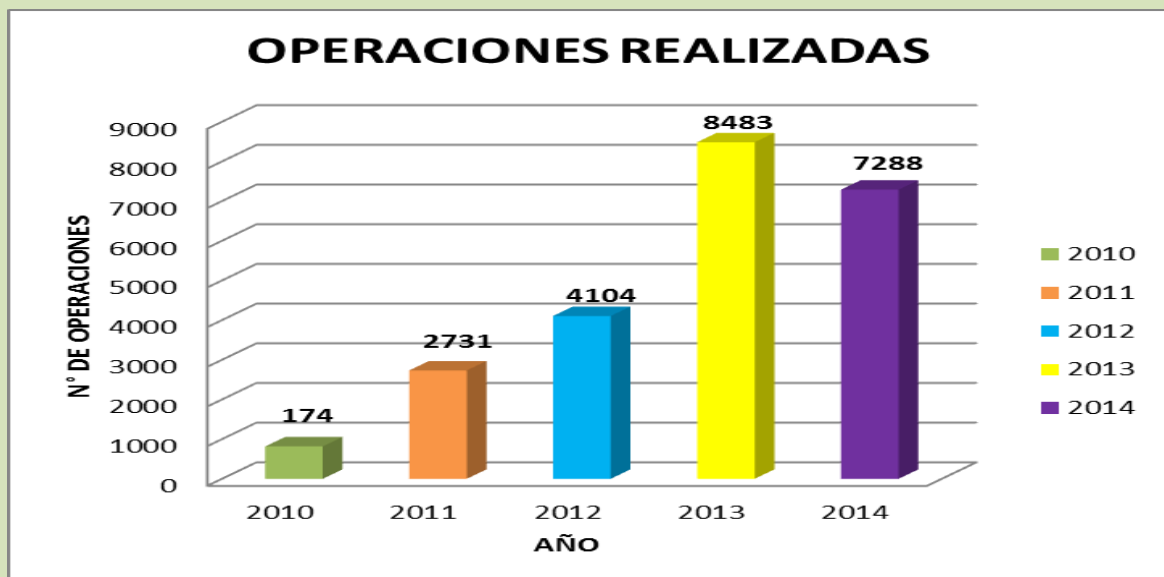


8. Se informa sobre cambios en normatividad a los usuarios con el fin de que siempre estén actualizados

9. Se programan charlas o seminarios continuamente sobre diversos temas que les permita a los usuarios tener un mejor manejo de todas sus operaciones

10. Servicio de pesaje gratuito con básculas de 100 ton de capacidad.

COMPARATIVO DESDE 2010 HASTA JUNIO 2014										
MES	AÑO 2010		AÑO 2011		AÑO 2012		AÑO 2013		AÑO 2014	
	N° OPERACIONES	V/R FOB USD	N° OPERACIONES	V/R FOB USD	N° OPERACIONES	V/R FOB USD	N° OPERACIONES	V/R FOB USD	N° OPERACIONES	V/R FOB USD
ENE	41	129.049,72	62	847.633,27	243	10.307.721,62	622	48.950.846,59	1039	66.277.574,25
FEB	67	114.427,74	100	489.155,60	347	23.198.469,11	658	58.800.141,62	1165	57.348.962,65
MAR	66	188.543,02	47	836.684,20	323	24.109.632,74	605	38.683.637,32	1210	78.129.108,69
ABR	55	121.720,34	213	3.206.748,59	254	15.645.501,74	724	54.096.010,00	1269	68.876.286,43
MAY	82	202.430,13	217	14.482.400,95	270	24.104.775,72	657	36.071.471,28	1419	66.975.612,11
JUN	17	8.208,76	207	13.690.903,50	287	36.425.778,99	528	33.564.428,26	1186	42.116.676,20
JUL	27	42.370,81	223	13.933.338,52	413	30.283.988,43	830	41.393.781,85		
AGO	45	519.635,72	350	23.527.374,47	375	26.965.323,47	744	45.412.952,06		
SEP	120	715.419,96	439	28.710.678,44	332	34.747.185,84	790	47.107.512,56		
OCT	116	539.029,57	325	20.223.928,37	404	33.460.106,91	813	39.242.802,81		
NOV	92	560.367,88	201	19.175.818,81	420	33.324.988,16	676	44.759.267,75		
DIC	88	650.912,31	347	26.238.476,66	436	33.929.199,17	836	70.950.853,68		
TOTAL	816	3.792.115,96	2731	165.363.141,38	4104	326.502.671,90	8483	559.033.705,78	7288	379.724.220,33



RESPONSABILIDAD CON NUESTROS GRUPOS DE INTERES

Zona Franca de Occidente en su proceso de crecimiento, consciente del impacto generado entre la actividad empresarial y el entorno, y con el fin primordial de satisfacer las necesidades del mismo como empleo, bienestar, y cooperación mutua, propone desarrollar una cultura centrada en el factor humano donde se impulsen y se transmitan los valores propios de un comportamiento responsable en todos los aspectos.

Por esta razón, promovemos prácticas responsables pensando en el desarrollo sostenible como equilibrio entre el bienestar social de la comunidad interna y externa y el crecimiento económico de la organización. Para garantizar el apoyo y respeto a la protección de los derechos humanos y fomentar relaciones laborales respetuosas en la comunidad de Zona Franca de Occidente se han implementado las siguientes acciones y actividades dentro de la organización:

-*Reglamento interno de trabajo*, donde se describen las obligaciones del empleador con el empleado y las obligaciones del empleado con la empresa.

-*Código de ética de Zona Franca de Occidente*, implantado en principios y valores, sintetizando todas nuestras políticas relacionadas con la ética en los negocios, y tiene por objeto fijar la conducta esperada de los empleados de ZONA FRANCA DE OCCIDENTE S.A.S.

-*Comité de convivencia laboral*, elegido y constituido el 23 de abril 2013 y tiene como objetivo velar por el reconocimiento del empleado, informar sobre los derechos y obligaciones de éste, divulgar valores, políticas y programar campañas de sensibilización para aprehensión de las mismas, recibir retroalimentación por parte de los empleados sobre situaciones que alteren su bienestar y sentido de pertenencia hacia la organización.

- *Comité paritario de salud ocupacional COPASO*, elegido y constituido el 12 de septiembre de 2013 para un periodo de funcionamiento de dos años ,donde el empleador proporciona el tiempo para reunirse una vez al mes en jornada normal de trabajo a cada uno de los miembros para el funcionamiento del comité

- *Buzón de sugerencias*, herramienta bastante importante dentro de la compañía, debido a que es una de las formas en la que nos enteramos de la opinión de nuestros colaboradores en una forma objetiva, ya que el empleado no debe identificarse en el mensaje consignado allí, para complementar esta herramienta se realizaron encuestas de clima laboral para conocer el nivel de satisfacción de nuestros colaboradores.

- **BIENESTAR SOCIAL**

Desarrollo de un plan de actividades mensual dirigido al bienestar social de los empleados (celebraciones cumpleaños, fiestas de fin de año) y teniendo en cuenta que la actividad física:

- ❖ Reduce la tensión arterial
- ❖ Tonifica y fortalece los músculos
- ❖ Disminuye el estrés
- ❖ Activa las conexiones neuronales
- ❖ Disminuye los niveles de colesterol y te mantiene joven

Se han programado jornadas de actividades físicas que incluyen aeróbicos, rumba terapias, caminatas, ciclo paseos y encuentros deportivos.

CAPACITACIONES MENSUALES ARL LIBERTY

Para garantizar la seguridad laboral de nuestro personal administrativo y de obras civiles, se han establecido ciertas actividades y charlas dentro de su jornada laboral:

- ❖ Capacitación Higiene Postural
- ❖ Capacitación sensibilización pausas activas
- ❖ Capacitación conservación visual
- ❖ Capacitación prevención contra el consumo de alcohol, tabaco y juegos de azar





La semana de la salud se programa para el mes de septiembre con el ánimo de prevenir, mantener y mejorar las condiciones de salud física, mental y el ambiente laboral de los funcionarios y colaboradores de Zona Franca Occidente. La semana comienza con todos los exámenes que se les realizan a los empleados VISIOMETRIA, AUDIOMETRIA, EXAMEN MEDICO GENERAL OCUPACIONAL PERIODICO, VACUNACION AL ADULTO. Después de obtener los resultados de todos los exámenes se realiza el respectivo seguimiento para garantizar la promoción y prevención a la salud y la enfermedad del colaborador.

- **BRIGADA DE EMERGENCIAS Y SIMULACROS**

Zona Franca de Occidente cuenta con una brigada de emergencia capacitada y certificada para la atención de cualquier emergencia que se nos presente. Los simulacros se realizan una vez al año donde con ayuda de la brigada se realiza evacuación con todos los empleados con ayuda de las rutas de evacuación salidas de emergencia y puntos de encuentro, se hace un conato para que la brigada lo controle y lo apague y se realiza una simulación de desmayo. Para lo anterior se realiza la respectiva acta donde se estipulan los tiempos de respuesta



• EMPLEO EN MARCHA

Herramienta tecnológica dirigida a personas, empresas de la Sabana de Occidente y Usuarios de la Zona Franca de Occidente. Con esta iniciativa desarrollada por La Zona Franca de Occidente y la Alcaldía de Mosquera se busca facilitar la búsqueda de empleo y la publicación de oferta laboral de las empresas, a través de convocatorias abiertas y transparentes, que le permitan a las personas registrar su hoja de vida y acceder a una oportunidad de trabajo formal en condiciones dignas más cerca a sus hogares. www.empleoenmarcha.com



• ALIANZA PARA EL TRABAJO

Zona Franca de Occidente, dentro de su objetivo misionario y en su apuesta por potenciar la expansión y el perfeccionamiento de las actividades relacionadas con su actividad, y como elemento dinamizador de la competitividad y entorno empresarial, realizó la Alianza para el Trabajo con el SENA, para brindar programas de Formación Titulada y Complementaria a sus empleados, usuarios y comunidad circunvecina, con el fin de cubrir las necesidades laborales tanto al interior de ZFO como las empresas de la Sabana Occidente.

En el primer semestre del 2014, 120 aprendices se beneficiaron en los siguientes programas de formación titulada con la oportunidad de vincularse a práctica con nuestros usuarios:

- ✓ Técnico laboral en asistencia administrativa

- ✓ Técnico laboral en contabilidad
- ✓ Técnico laboral en Sistemas
- ✓ Técnico en Seguridad Ocupacional
- ✓ Técnico laboral en Logística empresarial

Formación complementaria:

- ✓ Trabajo en alturas
- ✓ Monta carga
- ✓ Seguridad alimentaria



• ALIANZA UNIVERSITARIA

Implementación de la Alianza “*Universidad-Empresa-Municipio*” con el fin de ofrecer carreras tecnológicas y profesionales que permitan el desarrollo humano, promoción de los trabajadores de ZFO y aumentar la competitividad laboral de los habitantes de la Sabana de Occidente.



Actualmente tenemos a la Fundación Universitaria Monserrate ofreciendo dos programas académicos presenciales en la jornada nocturna:

- Profesional en Administración de Empresas y Gestión Ambiental
- Tecnología en Gestión en Logística Integral



• BILINGUISMO

Con el fin de mejorar las habilidades y desempeño de nuestros colaboradores, Zona Franca de Occidente sigue buscando alianzas con instituciones de Educación Formal y no Formal para brindar talleres, seminarios, diplomados y educación por ciclos, que logren posicionar a la organización con un personal altamente competitivo, además pensando en la comunicación en un segundo idioma y como una competencia laboral necesaria Zona Franca de Occidente está buscando contribuir y facilitar las

opciones que permita aprender el idioma inglés a sus trabajadores, por otra parte es miembro del comité administrativo “Mosquera Lives English” liderado por la Secretaria de Educación de Mosquera, el cual busca fortalecer las competencias en lengua extranjera en la población estudiantil del municipio, se busca establecer el primer “*Centro de Lenguas*” liderado por la Universidad La Sabana y Zona Franca de Occidente.

VALORES AGREGADOS A NUESTROS USUARIOS Y COLABORADORES



- **RESTAURANTE**

Contamos con el servicio de restaurante y cafetería, con gran variedad de productos, excelente servicio y un ambiente acogedor dirigido a nuestros colaboradores y usuarios

- **AUDITORIO**

Con el fin de garantizar un espacio agradable para eventos y capacitaciones, contamos en nuestro Edificio de Formación y Capacitación con un Auditorio para 80 personas a disposición de nuestros usuarios



- **RUTA INTERNA**

Para el bienestar de los empleados, usuarios y visitantes, el parque cuenta con un bus que facilita el desplazamiento a las diferentes bodegas y/o puntos específicos dentro de la zona, partiendo de la entrada peatonal.

- **RUTA EXTERNA**

El parque cuenta con una ruta externa completamente gratuita que transporta a empleados, usuarios y visitantes desde ZF de Occidente a ZF de Bogotá en 4 horarios; 2 por la mañana y dos en la tarde.



RESPONSABILIDAD CON NUESTRO ENTORNO Y MEDIO AMBIENTE

Comprometidos con la puesta en marcha de iniciativas dirigidas a reducir el impacto ambiental de nuestras operaciones, además de implementar actividades para promover la conciencia ecológica, el reciclaje y la protección ambiental hacia nuestros principales grupos de interés, Zona Franca de Occidente cuenta con un departamento encargado de la gestión ambiental interna el cual le permite disponer de datos sobre la evolución de los consumos de materias auxiliares, energía, agua, emisiones contaminantes o vertidos; además de fomentar la separación en origen de residuos y el uso de energías renovables. Su principal función va encaminada a incorporar de forma transversal variables ambientales en todos los proyectos y acciones que desarrollamos dentro de la organización

PUNTOS ECOLOGICOS

Actualmente se encuentran cuatro (4) puntos ecológicos para aportar el mejoramiento ambiental.

Se realizara la construcción de más puntos ecológicos para tener un mejor control en el manejo de las basuras al interior de la Zona Franca.



PTAR

Se contrató el servicio de un tercero para la revisión y observaciones de la planta de tratamiento realizando así la inspección de esta con un operario que se encuentre en constantemente monitoreo de la calidad del agua que entra a la PTAR y la que sale, de tal manera, que sirva para verificar la eficiencia de la PTAR.



MANTENIMIENTO ZONAS VERDES Y EMBELLECIMIENTO DE NUESTROS JARDINES



Efectuar el mantenimiento de las zonas verdes, jardines y árboles para mantener y proporcionar un ambiente y aspecto adecuado de las zonas verdes de la copropiedad. Estas actividades inician desde la programación de siembra de las plantas, inspección de las áreas ya sembradas hasta el mantenimiento de las mismas, de igual manera el diseño de nuestros jardines para el embellecimiento de nuestro parque industrial.



RECICLA TUS HABITOS

Programación de jornadas mensuales de orden y aseo en los sitios de trabajo, que van desde los escritorios hasta los archivadores y de esta manera concientizar a los empleados la importancia de mantener un entorno aseado, lo que proporcionara un aspecto adecuado de las oficinas



ANTES



DESPUES

REFORESTACION Y EMBELLECIMIENTO DEL PARQUE EL CHARQUITO

Teniendo en cuenta la necesidad que presenta la comunidad del barrio El Charquito, ZFO emprende el desarrollo de proyectos hacia el cuidado y preservación de los espacios verdes, recuperación del parque infantil y mantenimiento del mismo, todo esto con el fin de brindar espacios adecuados de esparcimiento y recreación a los infantes y a la comunidad en general del barrio.



ECOTALLERES

Teniendo en cuenta nuestro compromiso con el Medio Ambiente y las acciones que esto implica, se ha diseñado un plan de acción basado en talleres prácticos de reutilización de residuos sólidos en las empresas usuarias y empresas del sector, todo esto con la asesoría de la Cámara de Comercio de Facatativá, además capacitando a nuestros colaboradores con temas ambientales.



RESPONSABILIDAD EN CONTRA DEL SOBORNO Y LA CORRUPCION

La Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales – DIAN establece la adopción de un manual de procedimiento para la prevención del lavado de activos y financiación del terrorismo es facultativa para los usuarios del servicio aduanero y cambiario.

No obstante lo anterior, la sociedad ZONA FRANCA DE OCCIDENTE S.A.S. - USUARIO OPERADOR, con el ánimo de establecer un procedimiento que coadyuve al adecuado cumplimiento de lo dispuesto en la circular externa 170 de 2002, y por ser destinataria de la misma, adopta el un manual de procedimiento denominado *“Manual para la prevención del lavado de activos y financiación del terrorismo – SIPLA”*, como una guía para prevenir el desarrollo de actividades sospechosas al interior de la zona y promover el mejor desarrollo de las actividades que se efectúan en las diferentes áreas de la compañía.

La capacitación permanente de los funcionarios de la compañía se consagra como mecanismo fundamental para la prevención y control de lavado de activos y financiación del terrorismo. Se suministra información sobre dicho tema a través de la entrega de una copia del manual en el momento de la firma del contrato de nuestros colaboradores y posteriormente se realizan talleres para retroalimentar los contenidos del manual; los funcionarios están obligados a comunicar las nuevas señales de alerta, de riesgo o cualquier modalidad para lavar activos y proponer nuevos mecanismos de control.



Certificados en ISO 9001:2008 lo cual acredita la calidad en los procesos de la Zona Franca de Occidente, garantizando el cumplimiento de los controles de calidad en cada una de las áreas y la gestión de las mismas, así como una excelente gestión de recursos.