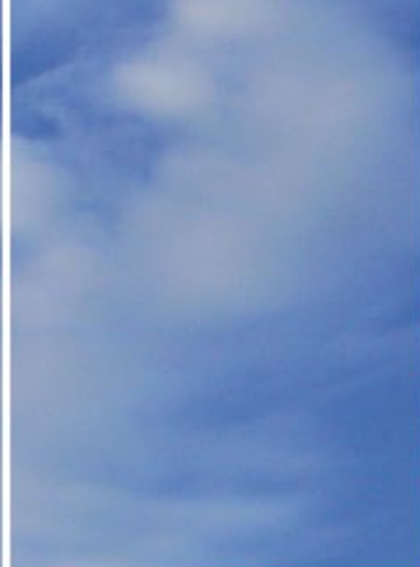




BOLUDA

CORPORACIÓN MARÍTIMA

MEMORIA DE SOSTENIBILIDAD 2012



CARTA DEL PRESIDENTE

Me complace dirigirme a todos nuestros grupos de interés para presentarles nuestro informe sobre Responsabilidad Social Corporativa, y refrendar el compromiso que ya adquirimos al adherirnos a los Diez Principios del Pacto Mundial.

Este informe recoge nuestros resultados de los ejercicios 2010, 2011 y 2012, y pretende mostrar nuestra vocación de empresa sostenible, ocupada en brindar a sus empleados el mejor entorno de trabajo y por continuar en la senda de ser socialmente responsables.

Para Boluda Corporación Marítima es importante dar un paso más cuando de sostenibilidad se trata. Por ello, desde los diferentes departamentos de la empresa existe un convencimiento por sumar acciones a las ya incluidas en los Diez Principios del Pacto Mundial.

Quiero incidir sobre los siguientes hitos como hechos destacables de los últimos ejercicios:

- Ser líder en el sector implica un gran compromiso desde el punto de vista sociocultural, Boluda Corporación Marítima ha impulsado el proyecto solidario Humanitarian Transport, mediante el cual se transporta gratuitamente a bordo de sus barcos, material de primera necesidad a países del tercer mundo o con crisis humanitarias.
- La apuesta de la compañía por el capital humano, que posibilita el funcionamiento de una empresa con 177 años de experiencia, se hace presente en la gran estabilidad de la plantilla donde destaca la baja rotación entre los diferentes puestos de trabajo.
- El esfuerzo por hacer de Boluda Corporación Marítima una de las firmas más especializadas y motivadas radica en el hecho de pasar de las 1.557 horas de formación en 2010 a las 16.000 horas en 2012. Esta gran apuesta ha posibilitado un aumento del 62,5% en la contratación de centros de formación en las diferentes ciudades donde nuestra compañía opera, lo que favorece la sostenibilidad de las economías locales.

- La apuesta por el medioambiente no puede quedarse simplemente en intenciones y los números de Boluda Corporación Marítima son más que positivos: la compañía no recibió ninguna sanción medioambiental durante los ejercicios 2010, 2011 y 2012. De igual modo, el compromiso por la sostenibilidad ambiental se demuestra en el hecho de no haber realizado ningún tipo de vertido nocivo durante tres años.

Todos estos compromisos han llevado a nuestra división Boluda Towage and Salvage al liderazgo internacional. Se ha convertido en el principal referente nacional, y ocupa el segundo y tercer puesto a nivel europeo y mundial respectivamente.

OBJETIVOS

Las acciones para hacer de Boluda Corporación Marítima una empresa modelo en el mundo marítimo, pasa por mejorar año tras año con nuevos retos que favorezcan a la compañía y al propio sector en el que se desenvuelve la actividad. De este modo, nuestra empresa se ha fijado para el próximo ejercicio la Certificación Energética para buques de más de 500 GT's, por lo que seremos más eficientes y fomentaremos, todavía más, nuestro respeto por el medioambiente.

Otra meta pasará por invertir en nuestro capital humano, en esta línea las horas de formación de nuestro personal se incrementarán con el fin de aumentar la motivación y procurar una mayor destreza en el desempeño de las actividades propias del sector.

Queda ante nosotros un largo camino por recorrer y en nuestro ánimo está seguir en esta senda del desarrollo y mejora en estas materias, planteándonos estos retos como una forma de gestionar nuestra actividad y su relación con la comunidad, reflejo de nuestro compromiso con el Pacto Mundial de las Naciones Unidas.

Mi agradecimiento a nuestros empleados y a todas las personas que vuelcan su esfuerzo y dedicación en conseguir este nuevo concepto de empresa, comprometida con la sociedad y el medio ambiente.



ÍNDICE

DATOS GENERALES DE LA COMPAÑÍA

Misión, Visión, Valores y Objetivos Estratégicos	4
Elementos a destacar	5
Datos generales de la empresa	7
Historia de la compañía	8
Las Divisiones de Negocio	12
Implantación por delegaciones	15
Organigrama	17
Alcance de la Memoria	18
Vinculación con otras Entidades	19
Reconocimientos y Galardones	20
Mapa Grupos de Interés	21

DATOS ECONÓMICOS

	22
DATOS AMBIENTALES	23
Consumos	23
Sistema de gestión ambiental	25
Control de objetivos y metas	26
Consumos Flota Boluda Lines	28

DATOS SOCIALES

	30
Responsabilidad Social Interna (RSI)	30
Indicadores sociales internos	30
Formación	36
Responsabilidad Social Externa (RSE)	38
GLOBAL COMPACT	39

MISIÓN, VISIÓN, VALORES Y OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

VALORES

EXPERIENCIA

Desde 1837 nuestros equipos están prestando servicios marítimos globales, lo que les dota de un alto nivel de conocimiento.

PROFESIONALIDAD

La capacidad y eficacia caracteriza cada una de nuestras acciones.

TRANSPARENCIA Y HONESTIDAD PROFESIONAL

Mantenemos un escrupuloso manejo de los recursos económicos y materiales tanto propios como de nuestros clientes, observando normas y compromisos y actuando siempre con la verdad.

TRABAJO EN EQUIPO Y EFICIENCIA EN LAS OPERACIONES

La estructura de la Corporación provoca que exista sinergia entre todas las divisiones, compartiendo información, coincidiendo en objetivos y trabajando conjuntamente para la consecución de la mejora del servicio.

FLEXIBILIDAD E INNOVACIÓN

Hemos apostado por la flexibilidad y la innovación, por el aumento de nivel tecnológico y por aprovechar las habilidades y competencias heterogéneas de nuestros empleados.

EXCELENCIA EN EL SERVICIO Y ORIENTACIÓN AL CLIENTE

La relación con nuestros clientes está basada en los siguientes principios: fiabilidad, accesibilidad, seguridad, capacidad de respuesta, cortesía, comunicación, credibilidad, comprensión y conocimiento del cliente.



ELEMENTOS A DESTACAR

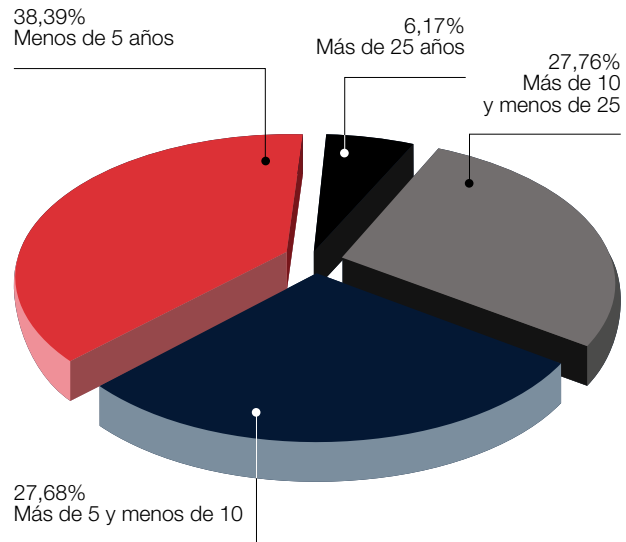
Humanitarian Transport

Proyecto solidario de Boluda Corporación Marítima, mediante el cual se transporta gratuitamente a bordo de sus barcos, material de primera necesidad a países del tercer mundo o con crisis humanitarias.

Estabilidad en la plantilla

Cabe destacar baja rotación en nuestros puestos de trabajo.

ANTIGÜEDAD DEL PERSONAL



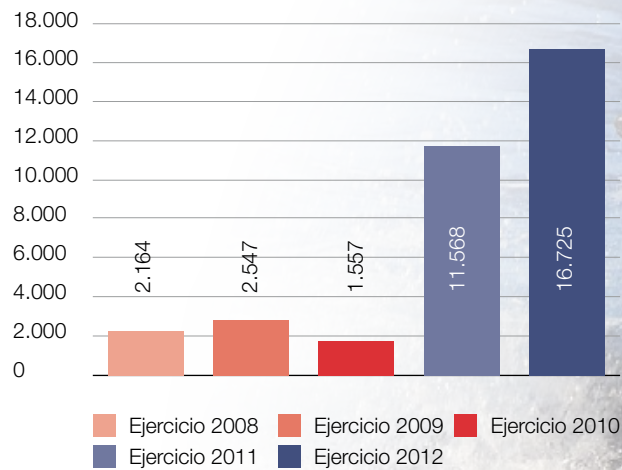
Liderazgo internacional

Nuestra División Boluda Towage and Salvage goza de una indiscutible posición de liderazgo internacional, siendo la 1ª compañía a nivel nacional, la 2ª a nivel europeo y la 3ª mundial.

Plan de Formación

La compañía apuesta firmemente por la formación de su personal para la mejora de su desempeño y motivación, habiendo evolucionado desde el 2010 con un total de horas de formación de 1.557, hasta que en 2012 se alcanzaron las 16.000.

HORAS DE FORMACIÓN ANUALES



DATOS GENERALES DE EMPRESA

- Nombre:
Boluda Corporación Marítima
- Dirección:
Paseo de Caro, s/n - 46024 Valencia
- Naturaleza de la propiedad:
Empresa familiar unipersonal
- Forma jurídica:
Holding empresarial
- Numero de trabajadores:
1.112 personas (a 31/12/2012)
- Teléfono:
96.306.02.00
- Fax:
96.399.38.20
- Web:
www.boluda.com.es
- Email:
rsc@boluda.com.es
- Responsable de RSC en la Compañía:
Amparo Valero Fernández
- Teléfono de contacto:
Amparo Valero Fernández - 96.306.02.34
- Email de contacto:
amparo.valero@boluda.com.es



HISTORIA DE LA COMPAÑÍA

BOLUDA CORPORACIÓN MARÍTIMA

Boluda Corporación Marítima tiene su origen en 1837 con la creación de Naviera Fos, una compañía familiar que cubría fundamentalmente puertos del mediterráneo.

En 1920, Vicente Boluda Marí pone en marcha una empresa de remolcadores en el puerto de Valencia.

Transmitió su esfuerzo y su pasión por el mar a su hijo Vicente Boluda Crespo, que asumió la responsabilidad de la empresa familiar, promoviéndola y haciendo crecer su proyección geográfica y su ámbito a otros puertos.

En los años 90, siendo todavía muy joven, Vicente Boluda Fos toma las riendas de la empresa impulsando la internacionalización y diversificación de las actividades, para convertirse en lo que es hoy en día: una empresa de referencia marítima mundial, presente a lo largo de la costa española, Portugal, Francia, Italia, África Occidental, Cabo Verde, océano Índico y América latina.



HISTORIA 1837 / 1984

- Establecimiento de una empresa dedicada a la prestación de servicios de remolque en el Puerto de Valencia.



- Remolcador "Brío". Uno de los primeros en llevar cañón anti incendios.



- Comienzo prestación de servicio de remolque en Castellón.



- Incorporación a labores ejecutivas de Vicente Boluda Fos.



- Comienzo de la internacIALIZACIÓN de la empresa. Expansión a Libia e Iberoamérica.

1837

- Se funda la Naviera Fos.



1920

- Remolcador de madera en el Puerto de Valencia.



1950

- Comienzo prestación de servicio de remolque en Cartagena



1973

1976

- Creación de la sociedad "Remolcadores Boluda".



1981

1982



1984

HISTORIA 1990 / 2001



HISTORIA 2002 / 2012



- Participación en empresas dedicadas a actividades de estiba en terminales.

- Participación en la ampliación de la terminal de Alicante y desarrollo de la misma.



- Se expande el negocio a Venezuela a través de la actividad de bunkering y la incorporación de nueva flota.
- Adquisición de REYLA, S.A., instalada en Montevideo (Uruguay) para abastecer servicios marítimos a buques en: Río Uruguay, Mar de la Plata y Montevideo.

- Expansión del servicio de remolque en los puertos de Santo Domingo, Haina, Puerto Plata, Ascua y Boca Chica (República Dominicana).
- Adquisición de La Luz, terminal situada en Las Palmas de Gran Canaria.

- Adquisición de la actividad del servicio de remolque portuario en Francia, la franja occidental africana y el Océano Índico.



- Compra de la empresa canaria de transportes.



2002

2003

2004

2006

2007

2008

2010

2011



- Desarrollo de la actividad de forwarding, cuyo objeto social son las operaciones de tránsito, importación y exportación de mercancías por tierra, mar y aire.

- Comienzo línea marítima regular con Mauritania.
- Creación de Boluda Truck.



- Comienzo de servicio de remolque en Argentina.
- Comienzo línea marítima regular con Senegal.
- Expansión de la actividad de remolque a Paraguay.



- Boluda Ship Agency & Forwarding abre oficinas en Shanghai y Hong Kong.



- Apertura línea Boluda Lines: Túnez, Marruecos
- Comienzo del servicio de remolque en Mauritania.



DIVISIONES DE NEGOCIO



Boluda Towage and Salvage

Nuestra División Boluda Towage and Salvage goza de una indiscutible posición de liderazgo internacional, siendo la 1ª compañía a nivel nacional, la 2ª a nivel europeo y la 3ª mundial.

Boluda Towage and Salvage centra su función en el remolque, principal actividad de la compañía e indispensable para agilizar el tráfico de los recintos portuarios. Esta división cuenta con una posición de indiscutible liderazgo en el ámbito nacional e internacional, con una flota de más de 215 remolcadores repartidos por los principales puertos de España, Francia, África, Océano Índico y Latinoamérica. Boluda Towage and Salvage presta servicios de remolque portuario, costero y de altura, off shore y salvamento marítimo.



Boluda Lines

División naviera dedicada al transporte de mercancías. Con una flota compuesta por portacontenedores y Ro-Lo.

Conecta la península ibérica, el archipiélago canario, Italia, la costa occidental de África y Cabo Verde.

Dispone de oficinas en las principales ciudades y puertos de Europa y África.

Boluda Lines cuenta además con un servicio de Project Cargo, o transporte de cargas especiales, como son la mercancía rodada, los equipos con sobrepeso, las piezas con medidas extra, helicópteros, embarcaciones, grúas o tuberías e incluso cualquier tipo de operación de gran volumen que requiera de un tratamiento especial o una logística compleja.



Boluda Tankers

La seguridad en el transporte y el respeto al medio ambiente son dos pilares fundamentales de Boluda Tankers. Sus petroleros están dotados de las características técnicas más innovadoras. Esta división es la encargada del suministro de combustible, un servicio estratégico dentro de los recintos portuarios.

Líder en el sector en España y con una capacidad de suministro anual que supera los cuatro millones de toneladas de combustible, presta asistencia en los principales puertos nacionales.





Boluda Terminales Marítimas

A través de esta división participamos en toda la logística portuaria y en la gestión de diversas terminales marítimas en Las Palmas de Gran Canaria, Sevilla, Vilagarcía de Arousa y Fuerteventura. Bajo Boluda Terminales Marítimas se aglutinan operaciones de estiba, desestiba, consignatarios, terminal de pasajeros, almacenamiento, manipulación y desplazamiento de contenedores y toda clase de mercancías, con el objetivo de mejorar y desarrollar las infraestructuras portuarias nacionales.



Boluda Ships Agency & Forwarding

La presencia internacional de la Corporación viene avalada por Boluda Ships Agency & Forwarding. Esta división cuenta con una extensa red de oficinas en todo el mundo y la más completa oferta de servicios logísticos, lo que le convierte en un operador integral. Boluda Ships Agency & Forwarding ofrece un servicio personalizado a sus clientes, administrando sus intereses, tanto comerciales como operativos, y respondiendo a todas sus necesidades relacionadas con el transporte marítimo (consignataria, agencia marítima, transitaria internacional, servicio de aduanas, cargas especiales, almacenaje distribución y logística...).

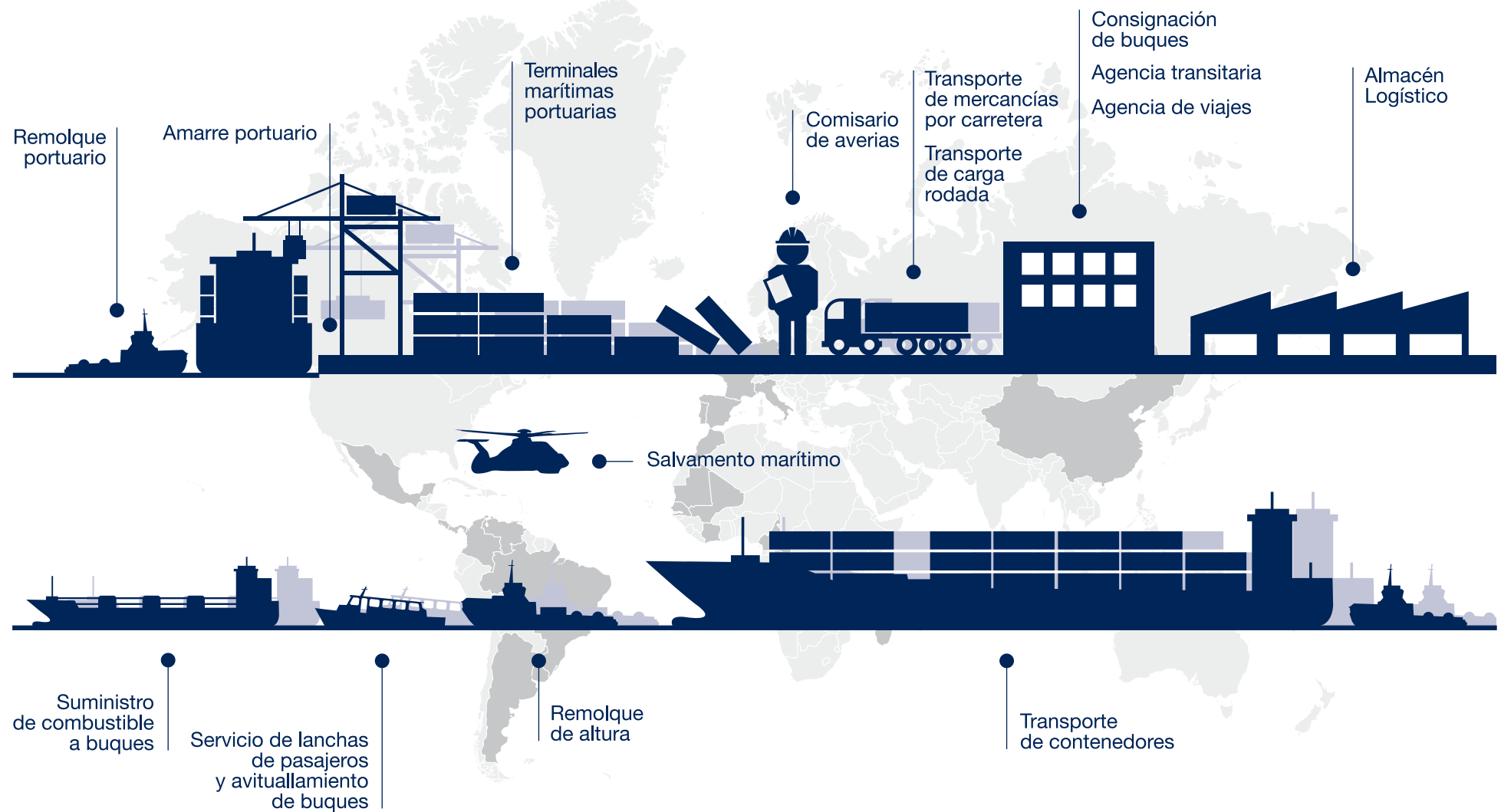


Otras Actividades

Accesoriamente, Boluda Corporación Marítima cuenta con otras actividades tales como logística y almacenaje, transporte por carretera, tanto en península como en las Islas Canarias, seguros y peritación de siniestros, amarre portuario, servicio de lanchas y falúas, agencia de viajes, entre otras.

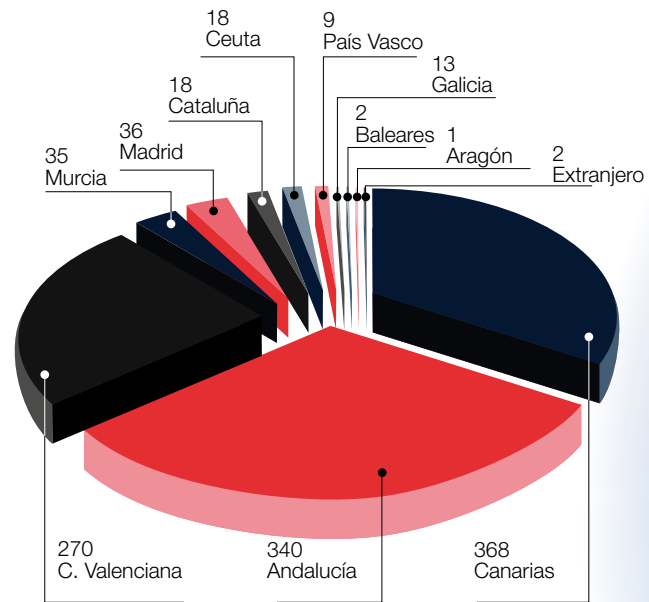


DIVISIONES / SERVICIOS

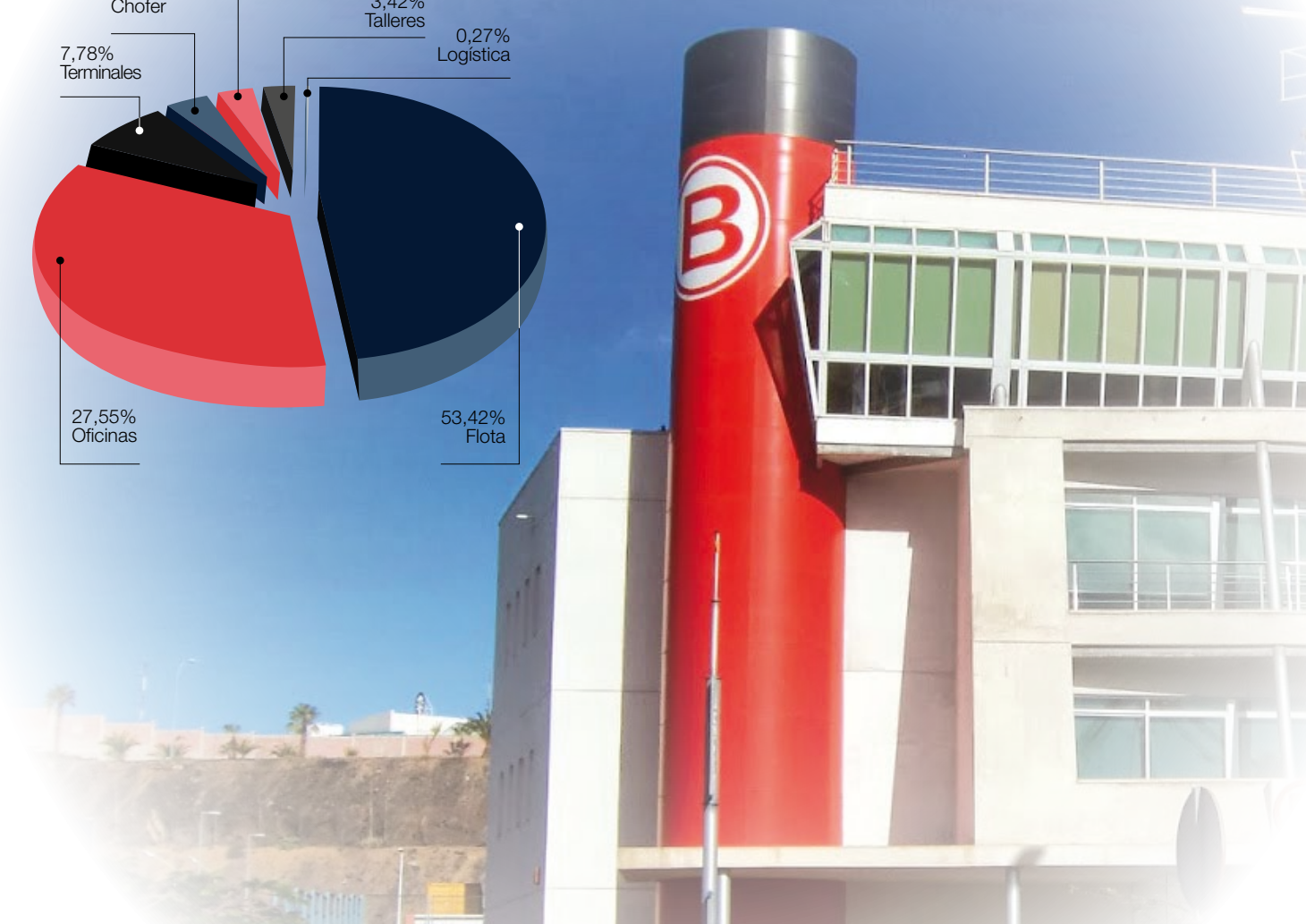
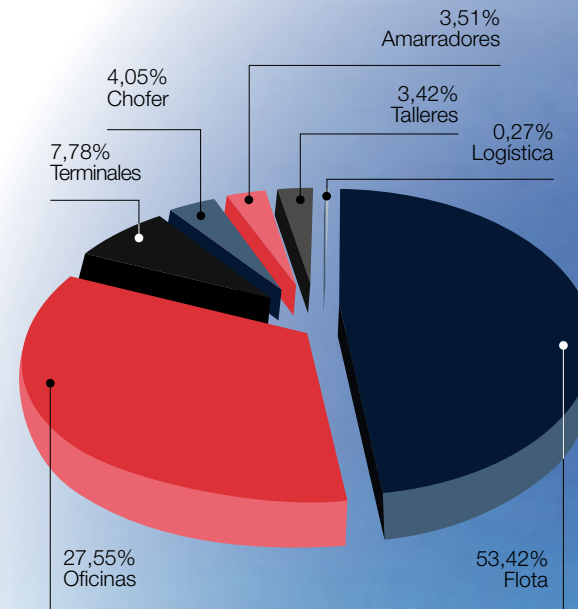


IMPLANTACIÓN POR DELEGACIONES

IMPLANTACIÓN POR COMUNIDADES

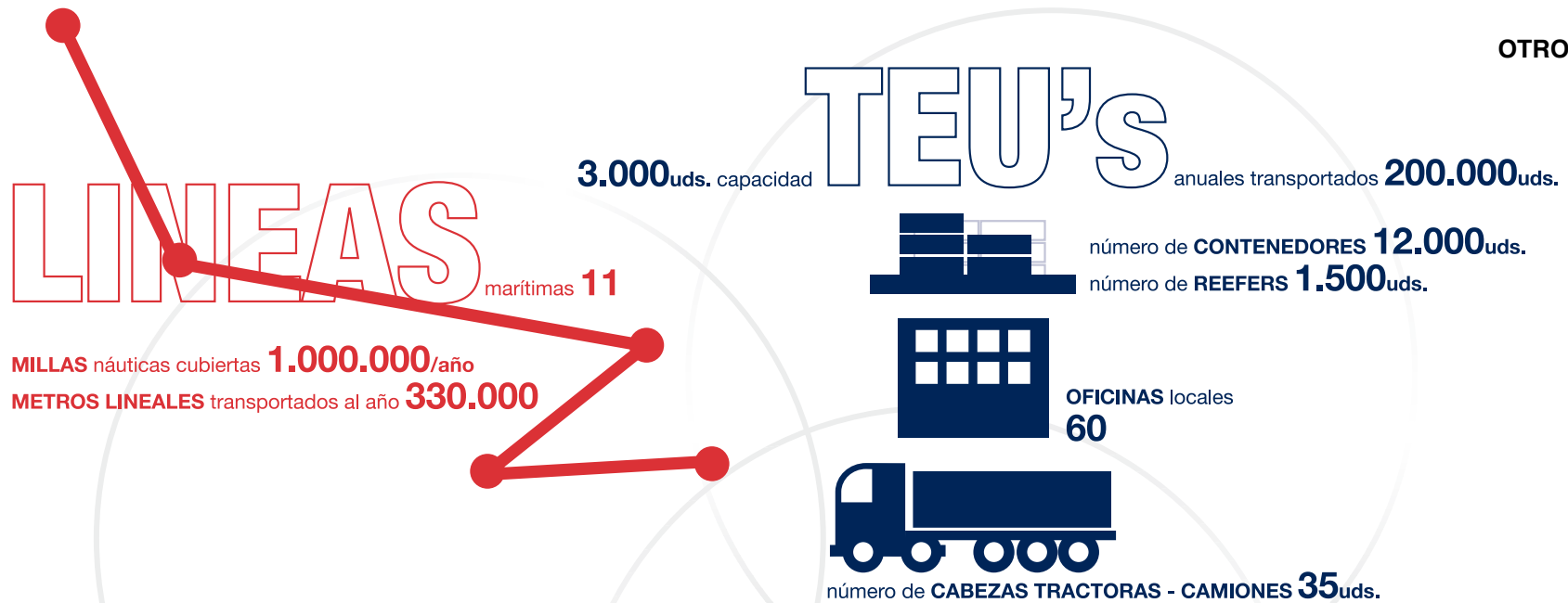


DISTRIBUCIÓN DEL PERSONAL POR PUESTOS

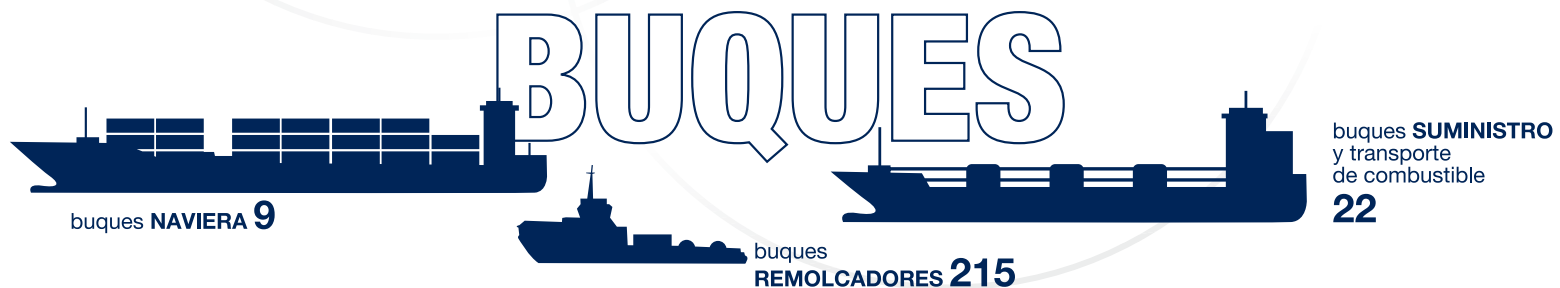


IMPLANTACIÓN POR DELEGACIONES

OTROS DATOS



TERMINALES



BOLUDA CORPORACIÓN MARÍTIMA

PRESIDENTE

Vicente Boluda Fos

**ADJUNTO
PRESIDENCIA**

Tomás Barona
Joaquín Quiles

**SECRETARIA
PRESIDENCIA**

Maribel Gutiérrez
Eugenia Picó



SERVICIOS CORPORATIVOS

**ASESORÍA
JURÍDICA**

Pepa Cermeño

SEGUROS

Tomás Barona

**RECURSOS
HUMANOS**

Francisco Tirado

SISTEMAS

Mercedes Carbonell

FLETAMENTOS

Charo Coll

**SISTEMAS
DE GESTIÓN**

Carlos Rodríguez

**COMUNICACIÓN
Y RELACIONES
INSTITUCIONALES**

Amparo Valero

**GESTOR
DE VIAJES**

Asunción Ribes

ALCANCE DE LA MEMORIA

- Periodo cubierto por la memoria:
2012
- Año de la memoria más reciente:
Octubre 2012
- Ciclo de presentación de la memoria:
Anual
- Cobertura de la memoria:
España
- Modificaciones dadas en otras memorias:
en esta memoria se ha profundizado y ampliado en los contenidos, indicadores y en la difusión de la memoria de Global Compact del año 2012
- Metodología de la Memoria: **“Texto libre”**
- Boluda Corporación Marítima es firmante del Pacto Mundial, y reporta anualmente su memoria de sostenibilidad



VINCULACIÓN CON OTRAS ENTIDADES

Vicente Boluda Fos

	<p>PRESIDENTE DE LA ASOCIACIÓN VALENCIANA DE EMPRESARIOS (AVE)</p>		<p>MIEMBRO DEL PROPELLER CLUB DE VALENCIA</p>
	<p>PRESIDENTE DE LA ASOCIACIÓN NACIONAL DE ARMADORES DE REMOLCADORES (ANARE)</p>		<p>PATRONO DE LA FUNDACIÓN MARCA DE GARANTÍA DEL PUERTO DE VALENCIA</p>
	<p>PRESIDENTE DE LA ASOCIACIÓN NAVIERA VALENCIANA</p>		<p>PATRONO DE CASA ÁFRICA</p>
	<p>PRESIDENTE DE LA FUNDACIÓN VALENCIANA DE ESTUDIOS AVANZADOS</p>		<p>PATRONO DE LA FUNDACIÓN PUERTO DE LAS PALMAS</p>
	<p>VICEPRESIDENTE DE LA ASOCIACIÓN DE NAVIEROS ESPAÑOLES (ANAVE)</p>		<p>PATRONO DE LA UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA</p>
	<p>CONSEJERO DEL PUERTO AUTÓNOMO DE VALENCIA</p>		<p>PATRONO DE LA FUNDACIÓN CONEXUS</p>
	<p>PRESIDENTE DE LA COMISIÓN DE TRÁFICOS ESPECIALES (ANAVE)</p>		

RECONOCIMIENTOS Y GALARDONES

Vicente Boluda Fos

	<p>EMBAJADOR PLENIPOTENCIARIO DE PANAMÁ PARA ASUNTOS MARÍTIMOS</p>		<p>PREMIO EMPRESARIO ESPAÑOL DEL AÑO 1998</p>
	<p>ASESOR JURÍDICO DEL MINISTERIO DE DEFENSA (MARINA DE GUERRA)</p>		<p>PREMIO A LA TRAYECTORIA PROFESIONAL. SEGUNDA EDICIÓN PREMIOS FUNDACIÓN VALENCIAPORT</p>
 <p>REAL ACADEMIA DE JURISPRUDENCIA Y LEGISLACIÓN</p>	<p>MIEMBRO DE LA ACADEMIA ESPAÑOLA DE JURISPRUDENCIA Y LEGISLACIÓN</p>	<p>ejecutivos</p>	<p>PREMIO A LA TRAYECTORIA PROFESIONAL. PRIMERA EDICIÓN PREMIOS EJECUTIVOS COMUNIDAD VALENCIANA</p>
	<p>MIEMBRO DE LA REAL ACADEMIA ESPAÑOLA DE LA MAR</p>	<p><u>Empresa y Finanzas</u></p>	<p>PREMIO X ANIVERSARIO REVISTA EMPRESA Y FINANZAS AL MEJOR EMPRESARIO 2010</p>
	<p>MIEMBRO DEL COMITÉ NAVAL ESPAÑOL - BUREAU VERITAS</p>		<p>PREMIO LINGOTE DE PLATA VALENCIAPORT 2012</p>

GRUPOS DE INTERÉS



DATOS ECONÓMICOS

Ventas Netas en millones de €

- 2012: **430,50 €**
- 2011: **439,70 €**
- 2010: **452,10 €**

Proveedores en porcentaje:

	2010	2011	2012
Facturación Proveedores Nacionales	74 %	71 %	68 %
Facturación Proveedores Internacionales	26 %	29 %	32 %



DATOS AMBIENTALES

SANCIONES AMBIENTALES

Cero en los años 2010, 2011 y 2012

No hay Vertidos.

El 100% del agua contaminada se entrega al gestor.

CONSUMOS	UD.	BOLUDA TOWAGE AND SALVAGE TOTALES	BOLUDA TANKERS TOTAL	BOLUDA LINES TOTAL	BOLUDA CM TOTAL
Gasoil	Litro	12.163.332	2.887.443	2.636.907	17.687.682
Pintura	Kilo	4.617	3.249	9.498	17.364
Aceite	Litro	108.753	40.595	0	149.348
Pilas	Unidad	753	820	85	1.640
Papel	Folios	124.947	0	0	124.947
Tóner	Unidad	27	0	0	27
Tinta	Unidad	24	0	0	24
Pirotecnia	Unidad	182	35	0	217
Fluorescentes	Unidad	954	226	238	1.418
Baterías	Unidad	113	32	52	197
Electricidad	KW/h	26.561	0	0	26.561
Agua	Metro Cubico	4.481	2.134	0	6.615
Estacha Remolque	Metro	1.332	0	0	1.332
Cabos de Amarre	Metro	1	0	0	1
Agua Potable	Metro Cubico	4.518	0	0	4.518
Alambre Remolque	Metro	0	0	0	0
Millas Navegadas	Milla Nautica	0	0	224.069	224.069
Papel y Carton	Metro Cubico	0	0	254	254

Se han incorporado las siguientes certificaciones ambientales, incluyendo la fecha de certificación

Compañía Ibérica de Remolcadores del Estrecho, S.A.	Medio Ambiente/ISO 14001	12/11/2012	Remolques de puerto. Remolques de mar para auxilios y salvamento. Remolques marítimos.
Servicios Auxiliares de Puertos, S.A.	Medio Ambiente/ISO 14001	02/11/2012	Remolques de puerto. Remolques de mar para auxilios y salvamento. Remolques marítimos.

CONSEJOS AMBIENTALES

Con el fin de contribuir a la concienciación y buenas prácticas para el cuidado y conservación del Medio Ambiente y reducir nuestro impacto ambiental, Boluda Corporación Marítima en colaboración con Infoport, entidad perteneciente a la Autoridad Portuaria de Valencia, emite mensualmente unos Consejos Ambientales enfocados a todo su personal.

- Se siguen editando mensualmente las guías de buenas prácticas Ambientales.



Todas las sustancias almacenadas **deberán estar etiquetadas**, y, en caso de tratarse de sustancias peligrosas, dispondrán de una **ficha de seguridad**.

2) Para evitar contaminación, se dispondrá de elementos capaces de detener **derrames accidentales, reboses o goteos**.



SISTEMA DE GESTIÓN AMBIENTAL

El Sistema de Gestión Ambiental ISO 14001 está en fase de implantación en las siguientes Compañías:

Boat Service, S.A.

Compañía Valenciana de Remolcadores, S.A.

Off Shore Las Palmas, S.L.

Remolcadores Don Quijote, S.L.

Remolcadores de Cartagena, S.A.

Remolcadores del Guadalquivir, S.A.

Remolcadores del Guadalquivir, S.A.

Remolcadores y Barcazas de Tenerife, S.A.

Remolques del Mediterráneo, S.A.

Remolques Insulares, S.A.

Servicios Marítimos Algeciras, S.A.

La Entidad continúa enfocando sus iniciativas a la reducción del consumo de energía, de agua, de emisiones a la atmósfera, vertidos de agua y en la mejora de la biodiversidad.

Están definidos e implantados en los Sistemas de Gestión Ambiental en las que están implicadas las principales áreas de negocio.



ISO 14001

CONTROL OBJETIVOS Y METAS

En la División Naviera, Boluda Lines, se han acometido unas acciones dentro del marco del “Seguimiento de las acciones derivadas de la revisión anterior del sistema. Grado de cumplimiento de objetivos y metas”, que se resumen del siguiente modo:

Control de Objetivos y Metas para 2.012

Para el año 2012 se habían propuesto los objetivos y metas siguientes:

- Incluir en el procedimiento P.4.3.2.G01.- Requisitos legales y otros requisitos, el Acta de cambio de Mando de Capitanes como registro de la evaluación periódica del cumplimiento de los requisitos legales relativos al buque. Se encomienda al Departamento de Sistemas de Gestión para que esté hecho antes del 24 de junio de 2012. Se ha cumplido al 100%.
- Distribuir Informáticamente el nuevo Sistema de Gestión dando acceso a la página Web donde se encuentra a todos los buques, antes del 24 de abril de 2012. También se ha cumplido al 100%.
- Actualizar el acta de Cambio de Mando de Capitanes, de forma que refleje todos los certificados, las fechas de caducidad de los elementos importantes, la documentación interna y las comunicaciones importantes recibidas. Se encarga el Departamento de Sistemas de Gestión, para que esté hecho antes del 24 de junio de 2012. También se ha cumplido al 100%.
- Mantener 3 ordenadores dedicados exclusivamente para uso de los Oficiales de Puente, uno con el programa de carga, otro con el Sistema de Gestión, y el tercero como seguridad de los otros dos. Informática y Operaciones trabajaran en ello, tratando que esté antes del 24 de Octubre. Dada la crisis económica sólo se ha cumplido un 50%.
- Mantener el sistema de información y comunicación de los buques con la Central de Operaciones, para el control de la velocidad del buque, y su optimización, para conseguir el menor consumo de combustible, al mismo tiempo que se continuará con el control de velocidades y rutas, para mantener la regularidad de las líneas de la flota. Se llevará por parte de Operaciones el control de regularidad de la línea. También se ha cumplido al 100%.
- Aumentar la atención en la Documentación, Mantenimiento y Operaciones del buque por parte de la tripulación y resto de los departamentos implicados, de forma que se reduzcan a la mitad las deficiencias señaladas en las auditorías externas y MOUs. Hemos estado en 3,2 NC/Mou, frente al 4,38, por lo que sólo se ha bajado un 27%.
- Remitir copia de todas las Investigaciones de Accidentes, completadas por el propio personal del Departamento o Buque, a Dirección de Control, Inspección y Persona Designada así como a Recursos Humanos si el accidentado es personal Comunitario y Trimar Boluda si el personal afectado es No Comunitario. También se ha cumplido al 100%.
- Solicitar a las Terminales Marítimas conexiones eléctricas de tierra. Se ha solicitado sin éxito alguno.



- Establecer un sistema informático de mantenimiento de flotas. Se estudiará conjuntamente por los Departamentos de Informática e Inspección.
 - Decidido realizar un programa propio. (Septiembre 2012), y evaluada la nueva situación (Octubre 2012).
 - Empezar con el control de contadores y mantenimiento correctivo. Se espera tener un prototipo para finales de 2012. No se ha desarrollado debido a centrarse en el sistema de gestión documental.
- Establecer un sistema informático de Gestión Documental y de Incidencias, de forma que todos los departamentos implicados tengan acceso a la información que se genere de forma automáticamente. Este Objetivo es plurianual, ya que viene del año anterior. Trabajarán en ello el Departamento de Informática y el de Sistemas de Gestión, con las siguientes metas:
 - Análisis general de la situación. Ya analizada.
 - Elaboración del software de gestión (Junio 2012). Se ha realizado.
 - Entrada de datos, registro de usuarios, centros de trabajo, (agosto 2012). También realizado.
 - Subirlo a la red e iniciar pruebas de funcionamiento y correcciones (septiembre 2012) Iniciadas, pero no completadas.
 - Implantación del Sistema (Diciembre 2012) No alcanzado.
- Dar formación en Medioambiente a los Oficiales relevantes de los buques (Capitán, 1er Oficial y Jefe de Máquinas), mediante el curso desarrollado por la Autoridad Portuaria de Valencia. Los Capitanes mandarán al Dep de Sistemas de Gestión los exámenes realizados, que se remitirán a la Autoridad Portuaria de Valencia para que emita el correspondiente diploma. Se ha cumplido al 100%.
 - Conseguir información y formación sobre el código STCW (Convenio Internacional sobre normas de Formación, Titulación y Guardia para la gente de mar) que entrará en vigor. Recursos Humanos y Sistemas de Gestión antes de dic. 2012. Se ha cumplido al 100%.
 - Enviar mensualmente el cuaderno profesional marítimo de la revista de Anave, para facilitar a los Capitanes asuntos a tratar en las sesiones de formación ambiental y de seguridad de las reuniones de seguridad. Se ha cumplido al 100%.
 - Mejorar el control de los consumos de aceite y establecer el análisis del consumo cada 24 h y por milla navegada. Se está haciendo por milla navegada. Debe ser capaz de dar los datos de consumos por equipos. Informática e inspección trabajaran juntos para tenerlo listo en diciembre. No se ha alcanzado satisfactoriamente. Los datos son incompletos e inconexos.
 - Recursos Humanos analizará las necesidades de formación de manera que el año que viene se pueda concretar un nuevo plan de formación externo. Para ello, durante el 4º trimestre de 2011 cada director de Departamento (o Capitán de Buque) mandará las necesidades de formación a Recursos Humanos. Se ha cumplido al 80%.
 - Mandar, antes del 24 de mayo, por parte de Sistemas de Gestión a los empleados de las oficinas Centrales de Valencia, de Instrucciones de uso de luz, ordenadores y aire acondicionado para disminuir consumos. Se ha cumplido al 100%, pero fuera de fechas.
 - El Capitán cada 6 meses dedicará una reunión de seguridad en los buques a:
 - Formación ambiental de la tripulación.
 - Formación en el Sistema de Calidad de la Compañía.
 - Repasar la siniestralidad.
 - Difundir la Política de la empresa que ha aprobado la nueva dirección.

Se ha implantado en cada buque mayor de 400 GT un Plan de Eficiencia energético para ahorro de consumos.



CONSUMOS FLOTA BOLUDA LINES

La información relativa a los aspectos e impactos ambientales y la evaluación de los mismos se realizó en septiembre de 2012 tomando como base los datos proporcionados por los buques de la flota, y se actualizó 6 meses después:

El histórico de consumos medios por buque ha sido:

	2012	2011
Tm Buque/año	4,474	5,033
kg IFO/milla	72,2	75,9
T/24 h	23,64	25,27

		2012	2011	
Africa B	Tm Buque/año	1.772	2.052	Incremento
	kg IFO/milla	42,1	39,9	5%
	T/24 h	11,45	10,38	10%
Vero B	Tm Buque/año	2.647	2.440	Disminución
	kg IFO/milla	47,4	47,5	-7,9%
	T/24 h	11,51	12,03	-9,3%
Veronica B	Tm Buque/año	6.378	7.535	Disminución
	kg IFO/milla	96,5	104,6	-7,7%
	T/24 h	35,02	38,31	-8,6%
Beatriz B	Tm Buque/año	7.100	8.107	Disminución
	kg IFO/milla	102,8	111,6	7,9%
	T/24 h	36,61	40,35	-9,3%

Individualmente todos los buques, salvo el África B, han bajado en torno al 8%, lo que supone un ahorro de 1.290 T de FO en estos buques.

El consumo de FO global de la Empresa aunque ha aumentado en su valor total, ha disminuido durante 2.012 en todos sus aspectos relativos, tanto en el consumo por milla recorrida como por hora de funcionamiento del motor.

Desde la varada, se está estimando unos ahorros de unas 15 T de FO en cada rotación.

Ha supuesto, en el 2.012, un ahorro por consumo en la flota, de 1.651 T de FO.



El consumo de Gas Oil por buque ha aumentado durante 2.012 debido al aumento del transporte de contenedores refrigerados y las horas de puerto, habiendo disminuido el consumo horario en puerto otra vez.

	2012	2011	2010
L/Buque/año	652.866	505.627	438.011
L/hora puerto	102,5	132,01	141,73

Se sigue llevando el control de consumos de aceites por medios informáticos, con un valor medio de 0.477 l/milla navegada, que supone una disminución de un 11%.

El consumo de pintura en varadero ha ascendido a 7.455 l debido a que este año ha salido el Verónica B a Varadero.

En pinturas a bordo se ha bajado un 36% respecto al año anterior, y en disolventes se ha disminuido un 39% lo que indica que se está usando proporcionalmente menos disolvente.

El consumo de papel en las oficinas, ha bajado un 10%, habiéndose incrementado la cantidad de papel reciclado hasta un 14%. El de energía también ha descendido más de un 10%.

El consumo de agua en Oficinas ha aumentado en un 10%, por lo que será analizado.

Respecto a la generación de residuos y vertidos, tenemos que se ha disminuido en general la generación de todos ellos, y existe un mayor control de los mismos.

- No disponemos de Freón en los buques
- La entrega de Lodos ha disminuido, otra vez, un 21% con respecto al año anterior, con el correspondiente ahorro económico.
- Los vertidos de agua limpia al mar han aumentado un 21%, de 21 a 25 litros/ h. Entendemos que es muy beneficioso ambientalmente producir muchas menos toneladas de lodos a costa de producir unas pocas de agua limpia.

Afortunadamente,

NO SE HAN PRODUCIDO EMERGENCIAS AMBIENTALES.

Se mantienen las mismas Políticas Ambientales que están dando tan buenos resultados.

Se han seguido confeccionando acciones de sensibilización.

DATOS SOCIALES

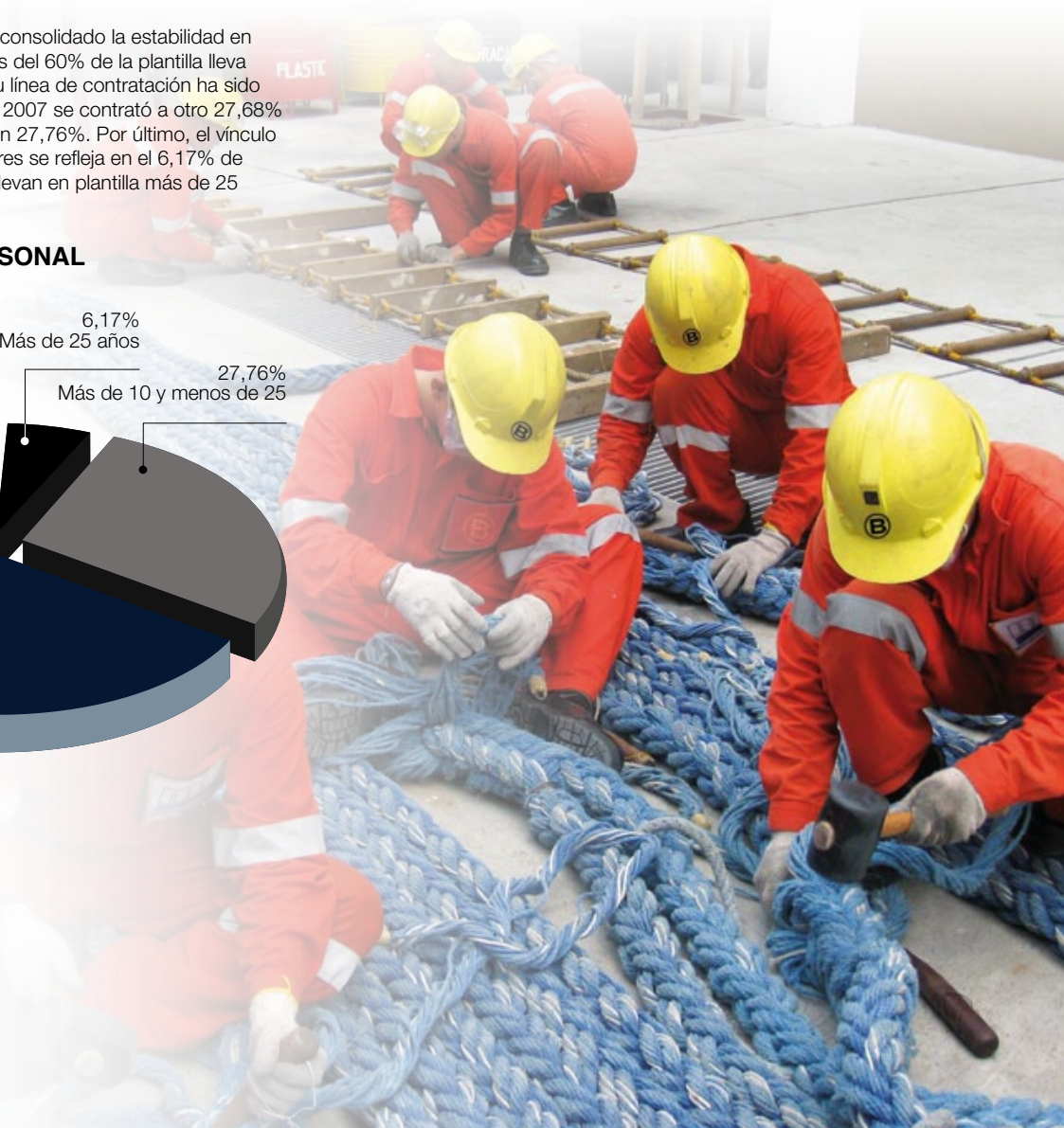
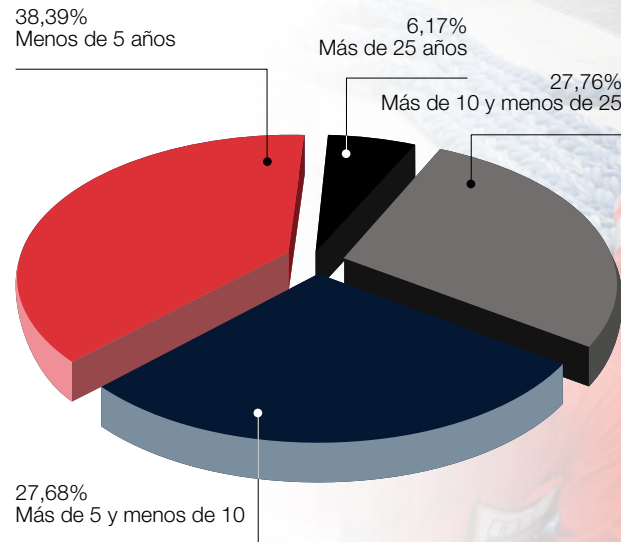
RESPONSABILIDAD SOCIAL INTERNA

En Boluda Corporación Marítima creemos en las personas, el capital humano es el activo más importante de nuestra compañía. Nuestros valores fijan la estrategia final de la empresa a través de la formación de todo nuestro equipo. Creemos firmemente en esa conexión indivisible entre vida familiar y profesional, por ello, la conciliación entre ambas fijan el desarrollo sostenible de las sociedades en las que la Compañía opera. Esta ética del trabajo repercute directamente en nuestros grupos de interés o stakeholders, los cuales como parte activa de nuestro entorno demandan esa adaptabilidad y fidelización profesional tan necesaria hoy en día, además de ayudar a fomentar la reputación de una empresa líder en el sector marítimo.

ANTIGÜEDAD DEL PERSONAL

Boluda Corporación Marítima ha consolidado la estabilidad en sus puestos de trabajo, pues más del 60% de la plantilla lleva más de 5 años en la empresa. Su línea de contratación ha sido constante: entre los años 2002 y 2007 se contrató a otro 27,68% de la plantilla y a partir de 1987 un 27,76%. Por último, el vínculo de la empresa con sus trabajadores se refleja en el 6,17% de trabajadores y trabajadoras que llevan en plantilla más de 25 años.

ANTIGÜEDAD DEL PERSONAL

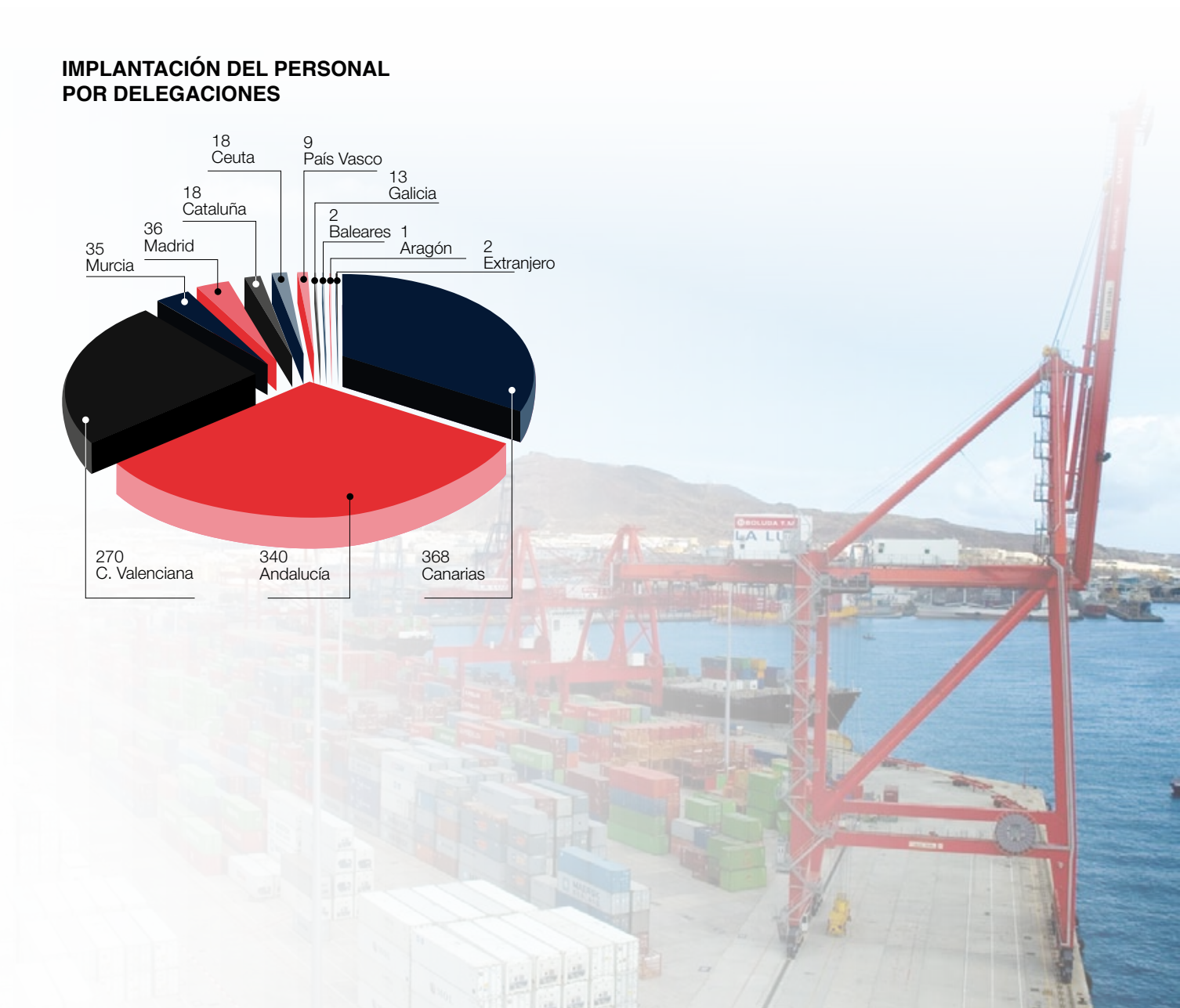
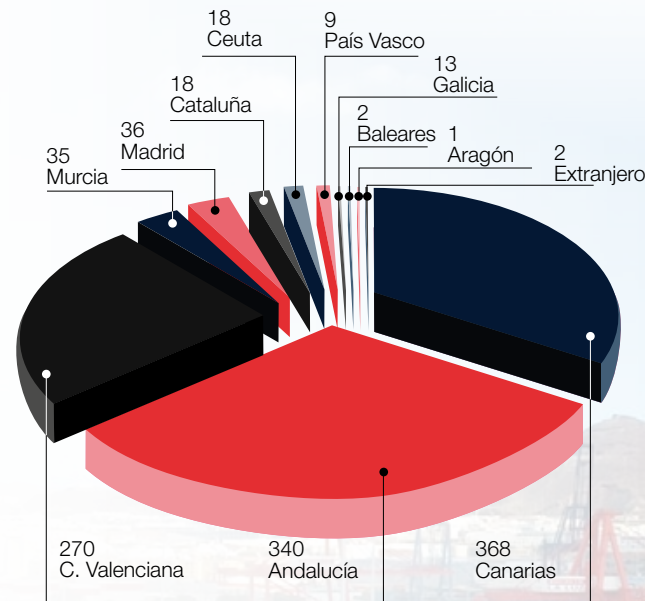


IMPLANTACIÓN DEL PERSONAL POR DELEGACIONES

La situación estratégica de los puertos de Andalucía, Canarias y Comunidad Valenciana ha propiciado una elevada implantación de personal. Especialmente en la comunidad autónoma canaria, donde tienen representación todas las actividades de la Corporación, por lo que absorbe la mayor parte de la contratación del personal.

Estos datos coinciden además con el hecho de que dichas comunidades autónomas sufren una tasa de desempleo muy importante, por lo que Boluda Corporación Marítima es capaz de fomentar empleo incluso en las situaciones más difíciles. Se ha conseguido implantar personal hasta en ocho diferentes comunidades, por lo que está presente en todo el territorio nacional.

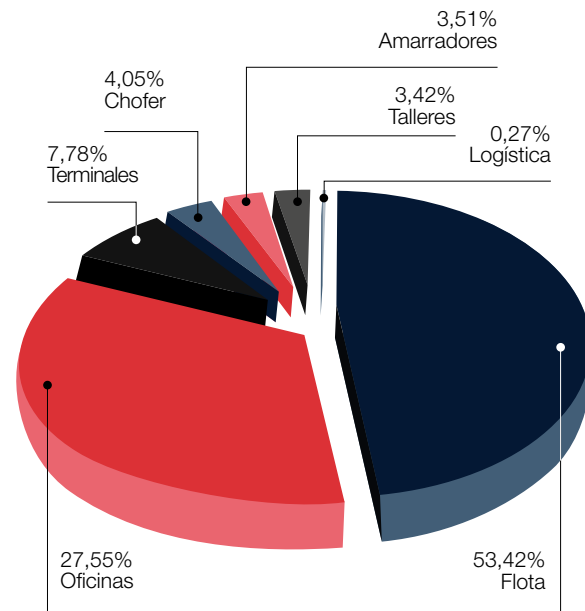
IMPLANTACIÓN DEL PERSONAL POR DELEGACIONES



DISTRIBUCIÓN POR PUESTOS

La idiosincrasia del sector marítimo y su especialización lleva a Boluda Corporación Marítima a destinar a casi el 50% de la plantilla a su flota. El 33% de la plantilla se encuentra en oficinas, la cobertura internacional exige mantener alianzas y relaciones con infinidad de contactos a nivel mundial. El resto de trabajadores se ubica en servicios tan heterogéneos como son las terminales, chóferes, amarradores, mecánicos y el personal de logística.

DISTRIBUCIÓN POR PUESTOS

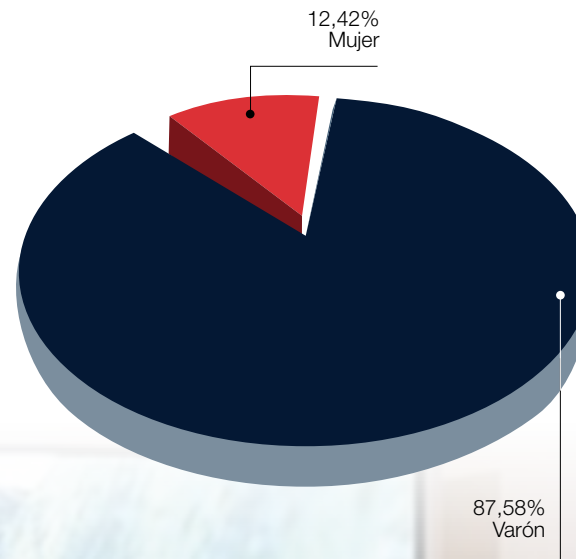


DISTRIBUCIÓN POR SEXOS

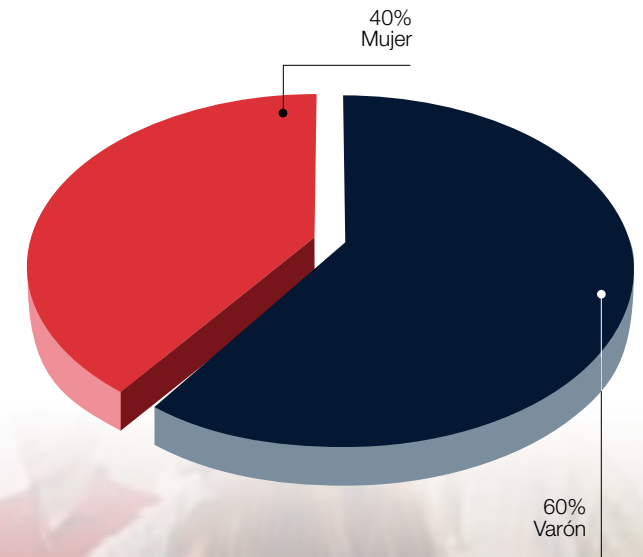
El 87,58% del personal está formado por hombres, pues como se describe en el gráfico anterior, la mayor parte del personal de la Corporación son marinos, especialidad cubierta en su mayor parte por trabajadores varones.

Boluda Corporación Marítima cuenta con el 40% de mujeres en los puestos directivos. Esta tendencia igualitaria despende ante todo un rigor por la profesionalidad. No importa quién lo haga, sino cómo se haga. A pesar de tratarse históricamente de un sector formado por hombres, Boluda Corporación Marítima incorpora cada vez a más mujeres, sobre todo a puestos de responsabilidad.

DISTRIBUCIÓN POR SEXOS



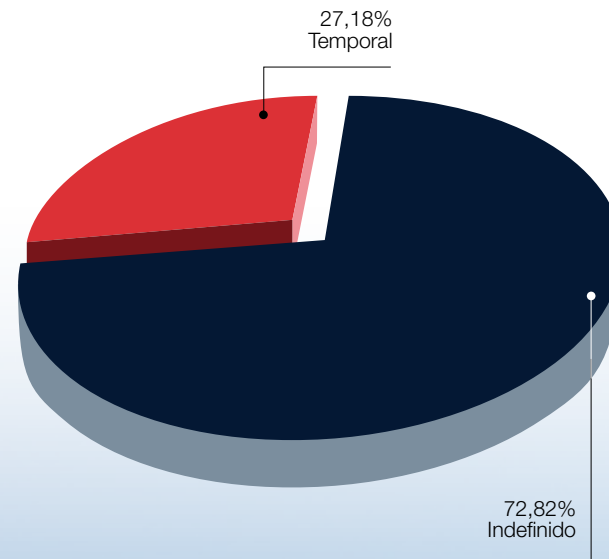
DISTRIBUCIÓN POR SEXOS EN EL EQUIPO DIRECTIVO



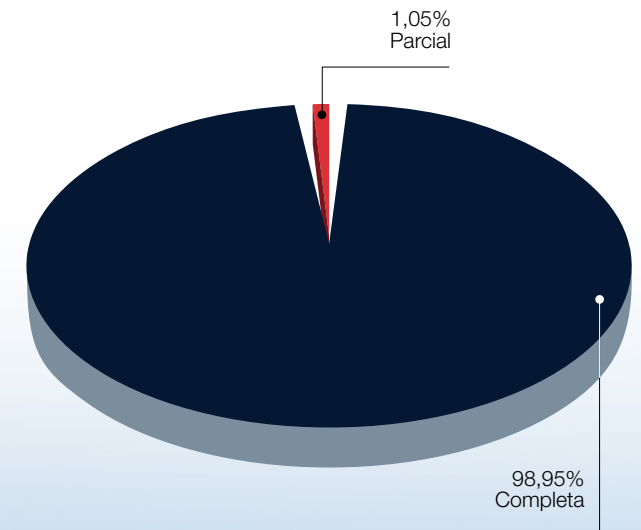
DISTRIBUCIÓN POR TIPO DE CONTRATO MEDIO

La profesionalidad implica experiencia, y la experiencia requiere su tiempo. Con esta voluntad en Boluda Corporación Marítima procuramos contratos indefinidos para más del 70% de la plantilla. De igual forma, el 99% de los integrantes de la Corporación disponen de un contrato a jornada completa.

DISTRIBUCIÓN POR TIPO DE CONTRATO



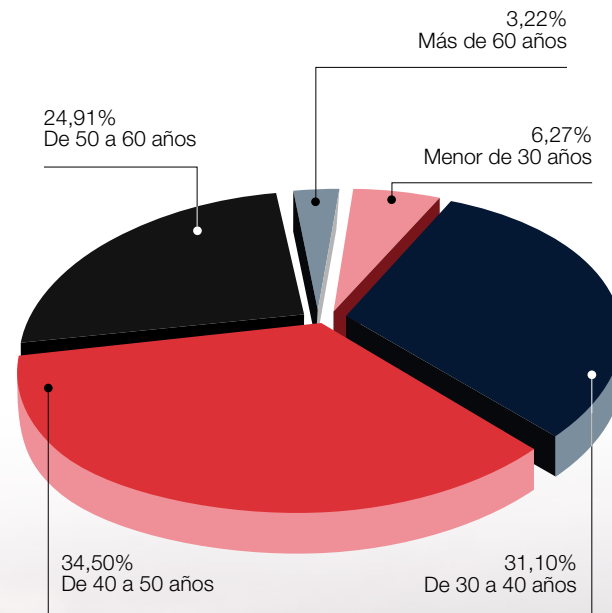
DISTRIBUCIÓN POR TIPO DE JORNADA



DISTRIBUCIÓN POR EDAD

La plantilla de Boluda Corporación Marítima cuenta con trabajadores de todas las edades, en sus extremos se sitúan lógicamente aquellas que empiezan o finalizan su vida laboral. El grueso del personal está compuesto por trabajadores que deben hacer frente a las exigencias personales propias de edades comprendidas entre los 30 y 60 años.

DISTRIBUCIÓN POR EDAD

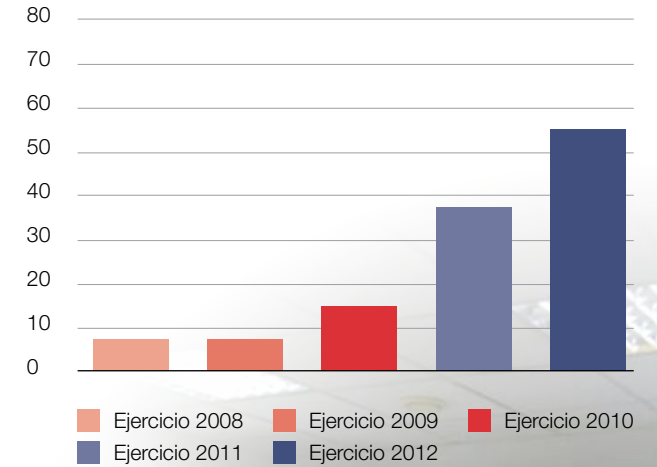


FORMACIÓN

Boluda Corporación Marítima apuesta por la especialización y motivación de sus trabajadores a través del programa de formación en el que el número de alumnos formados entre los años 2011 y 2012 ha sido de 623, lo que representa un incremento respecto al intervalo 2008-10 del 404%. Por su parte, el número de horas de formación ha aumentado un 451% respecto al intervalo 2008-10; en éste periodo se impartieron 6.268 horas mientras que en 2011-12 fueron un total 28.293. Estos datos han disparado las relaciones con los centros de formación, en el periodo 2008-10 se trabajó con 17 centros, mientras que en los ejercicios 2011-12 el número ascendió a 42, lo que representa un ascenso del 247%.

NÚMERO DE ACCIONES POR EJERCICIOS:

- Ejercicio 2008: 8
- Ejercicio 2009: 8
- Ejercicio 2010: 15
- Total de Acciones 2008-2010: 31
- Ejercicio 2011: 37
- Ejercicio 2012: 55
- Total de Acciones 2011-2012: 92



NÚMERO DE ALUMNOS FORMADOS:

- Ejercicio 2008: 56
- Ejercicio 2009: 65
- Ejercicio 2010: 33
- Alumnos Formados 2008-2010: 154
- Ejercicio 2011: 282
- Ejercicio 2012: 341
- Alumnos Formados 2011-2012: 623





NUMERO DE ACCIONES POR MODALIDAD:

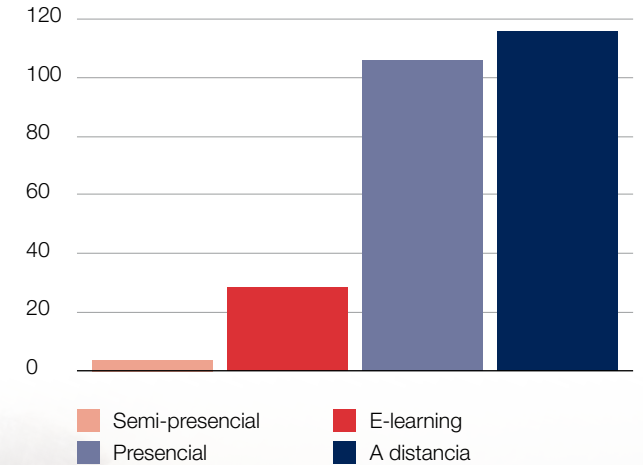
- Semi-Presencial: 4
- E-Learning: 30
- Presencial: 110
- Total de Acciones 2011-2012: 144

NÚMERO DE HORAS ANUALES:

- Ejercicio 2008: 2.164
- Ejercicio 2009: 2.547
- Ejercicio 2010: 1.557
- Total Nº Horas 2008-2010: 6.268 horas
- Ejercicio 2011: 11.568
- Ejercicio 2012: 16.725
- Total Nº Horas 2011-2012: 28.293 horas

NÚMERO DE CENTROS DE FORMACIÓN COLABORADORES:

- Ejercicio 2008: 6
- Ejercicio 2009: 3
- Ejercicio 2010: 8
- Total Centros 2008-2010: 17
- Ejercicio 2011: 16
- Ejercicio 2012: 26
- Total Centros 2011-2012: 42



RESPONSABILIDAD SOCIAL EXTERNA

Las buenas acciones de Boluda Corporación Marítima no terminan en los límites de nuestra empresa, sabemos que las externalidades repercuten en el desarrollo de las economías y sociedades locales. En nuestra compañía entendemos la solidaridad como una acción necesaria para preservar el medioambiente y ayudar allí donde los más desfavorecidos lo necesitan. Bajo esta vinculación con las buenas prácticas, Boluda Corporación Marítima utiliza sus embarcaciones para darle forma a su proyecto Humanitarian Transport en el que se transporta material de primera necesidad a las zonas más desfavorecidas.

La valoración aproximada de estas colaboraciones es: 300.000€

HUMANITARIAN TRANSPORT, EL PROYECTO SOLIDARIO DE BOLUDA CORPORACIÓN MARÍTIMA.

El 18 de junio de 2010 se presenta el proyecto “Humanitarian Transport” mediante el que se institucionaliza y sistematiza un capítulo de las acciones de Responsabilidad Social Corporativa que Boluda Corporación Marítima venía llevando a cabo históricamente.

Mediante este proyecto la División de transporte de Boluda Corporación Marítima, Boluda Lines, destina un espacio en sus barcos para transportar de manera gratuita material de primera necesidad, escolar, sanitario o cultural a países con crisis humanitarias o con graves necesidades, resolviendo de este modo el importante problema del coste del transporte o la seguridad del mismo, por los destinos conflictivos en muchas ocasiones.

Así, en colaboración con ONG's, Cruz Roja, Banco de Alimentos, Unicef, Cáritas y distintas asociaciones, Boluda Lines viene transportando a África principalmente todo tipo de enseres de primera necesidad, desde alimentos no perecederos a ambulancias, material para construcción de hospitales o medicinas.

Se ha focalizado la ayuda en países donde tenemos implantación como Senegal, Mauritania y Marruecos, aunque igualmente se ha transportado contenedores a Zimbabue o Mali.

Desde la institucionalización del proyecto “Humanitarian Transport”, Boluda Lines ha realizado las siguientes acciones:

- Junio 2010:** Envío de un contenedor de 40' destino Dakar (Senegal) en colaboración con la Asociación de Inmigrantes senegaleses, Asociación de Mujeres senegalesas, y la Asociación senegalesa Askan Wi.
- Octubre 2010:** Envío de tres ambulancias, tres camiones y material hospitalario y educativo a Dakar (Senegal), en colaboración con RLH en su segundo convoy solidario
- Noviembre 2010:** Transporte de un camión medicalizado a Dakar (Senegal) en colaboración con la Fundación del Real Madrid y su V edición de la Ruta de la Sonrisa.
- Marzo 2011:** Envío de material oftalmológico, ropa juguetes y utensilios de bebé a Nouadhibou (Mauritania) en colaboración con la Fundación Jorge Alió para la Prevención de la ceguera
- Febrero 2012:** Transporte de la exposición de esculturas “Creatividad femenina” a Dakar, en colaboración con el Instituto Valenciano de Arte Moderno (IVAM).

- Abril 2012:** Donación de un contenedor de 40' a Cruz Roja de Las Palmas de Gran Canaria, destinado a hacer las veces de almacén de artículos de socorro.
- Mayo 2012:** Envío de un contenedor de 40' destino hospitales y escuelas de Dakar (Senegal) en combinación con la Asociación Askan Wi.
- Mayo 2012:** Transporte de 120.000 kg de alimentos con destino al Banco de Alimentos de Arrecife (Lanzarote)
- Junio 2012:** Colaboración de la Terminal de contenedores La Luz en Las Palmas con el Programa Mundial de Alimentos, almacenando 50.000 toneladas de grano para su envío urgente ante cualquier catástrofe en África.
- Julio 2012:** Traslado de Dakar (Senegal) a Valencia de la exposición “Creatividad Femenina”
- Julio 2012:** Donación de un contenedor de 40' a la Fundación Proclade con destino Zimbabue.
- Julio 2012:** Donación de cabos utilizados para el amarre de barcos para cobijos de los animales del Biopark de Valencia.





Red Pacto Mundial España

LOS DIEZ PRINCIPIOS DEL PACTO MUNDIAL

Los Diez Principios del Pacto Mundial están basados en Declaraciones y Convenciones Universales aplicadas en cuatro áreas: Derechos Humanos, Medio Ambiente, Estándares Laborales y Anticorrupción.

DERECHOS HUMANOS

- Principio 1:** Las Empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales reconocidos universalmente, dentro de su ámbito de influencia.
- Principio 2:** Las Empresas deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices de la vulneración de los derechos humanos

ESTÁNDARES LABORALES

- Principio 3:** Las empresas deben apoyar la libertad de Asociación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.
- Principio 4:** Las Empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción
- Principio 5:** Las Empresas deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.
- Principio 6:** Las Empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y ocupación.

MEDIO AMBIENTE

- Principio 7:** Las Empresas deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.
- Principio 8:** Las empresas deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.
- Principio 9:** Las Empresas deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente

ANTICORRUPCIÓN

- Principio 10:** Las Empresas deben trabajar en contra de la corrupción en todas sus formas, incluidas la extorsión y el soborno.

