

GESTÃO DO PACTO GLOBAL DAS NAÇÕES UNIDAS

RELATÓRIO 2012 E 2013

➤ DIREITOS HUMANOS

✓ TRABALHO

Adotamos o Código de Conduta Único do Sistema Unimed. Em 2012 e 2013 encaminhamos o Código em PDF via eletrônica e a cartilha física, para todos os consultórios dos novos cooperados e entregamos um exemplar para os médicos já inseridos no sistema cooperativista. O Programa de Educação Continuada (cursos, palestras, treinamentos) viabilizado pela cooperativa médica objetiva estabelecer padrões de qualidade nos serviços prestados e nas relações com seus diferentes públicos de relacionamento. Os princípios do Código de Conduta constam no Manual do Fornecedor entregue aos prestadores de serviços, fornecedores e Rede Credenciada à cooperativa médica durante visita de auditoria técnica de Sustentabilidade, além de disponibilizá-lo na íntegra no Portal Unimed Chapecó. Disseminamos e internalizamos os princípios a todos os públicos de relacionamento, destacando a relação com os fornecedores, prestadores de serviços e parceiros, visando maior integração entre a cooperativa médica e seus stakeholders. Um exemplar da cartilha impressa fica disponível em cada setor de trabalho da singular para acesso dos colaboradores. Quando admitido um novo colaborador, a cartilha disponível no setor onde este irá atuar deve ser compartilhada para leitura e análise.

***Código de Conduta Profissional**

É um instrumental destinado a aprimorar os relacionamentos internos e externos da cooperativa, princípios que norteiam a conduta de colaboradores, dirigentes e cooperados que ocupam cargos administrativos, perante suas partes interessadas.

O código reflete os pilares de comportamento moral e os princípios éticos declarados na Missão, Visão e valores da cooperativa.

É um guia de referência para as iniciativas e decisões pessoais e profissionais, funcionando como um norteador da conduta esperada de cada membro da

organização. Cabe às diretores e aqueles que exercem cargos de liderança e divulgação para os públicos de interesse da Unimed, zelando pelo seu cumprimento.

Princípios do Código de Conduta Profissional

- *1º Princípio: Integridade, respeito às leis vigentes no país e às normas internas;*
- *2º Princípio: Proteção ao patrimônio físico, moral e intelectual da Unimed;*
- *3º Princípio: Relacionamento com os cooperados;*
- *4º Valorização do capital humano;*
- *5º Princípio: Compromisso com os clientes;*
- *6º Princípio: Respeito ao Meio Ambiente;*
- *7º Princípio: Uso das informações e dos meios de informática;*
- *8º Princípio: Relacionamentos externos construtivos;*

Baseado no Regimento Interno e Código de Conduta, cooperados e colaboradores, em todas suas instâncias, baseiam-se no comprometimento e responsabilidades sociais e ambientais para desenvolver as atividades na instituição. O material indica normas e culturas empresariais de maneira transparente, apresentando por meio da fundamentação, os princípios em que a instituição encontra-se. Como complemento, o Regimento Interno e Código de Conduta, voltados para cooperados e colaboradores respectivamente, apresentam ainda caminhos para denúncias e soluções de problemas com cunho ético. A conduta e conflitos de interesse envolvem tanto cooperados, como dirigentes cooperados e colaboradores da Unimed. Para tanto, as diretrizes éticas também exercem função de nortear tais condutas para melhor andamento da instituição e melhor andamento das atividades no que diz respeito ao desenvolvimento dos profissionais da Unimed.

- Princípios do Cooperativismo

A adesão dos médicos na cooperativa é voluntária e livre. Todo o médico, com livre disposição de sua pessoa e bens, que exerça atividade profissional nos municípios de área de abrangência da Unimed Chapecó, poderá cooperar-se, desde que manifeste sua vontade, preenche os quesitos do Regimento Interno e concorde com as disposições do Estatuto Social.

A cooperativa deve atuar de forma a facilitar e estimular a intensa participação dos cooperados no seu cotidiano. Para tanto, deve adotar meios cada vez mais modernos e que sejam capazes de motivar seu quadro social, a exemplo da mala direta personalizada, trabalho de organização do quadro social e outros meios visando a aproximar a cooperativa dos associados e vice-versa. Além disso, deve elaborar relatórios entre outros procedimentos claros, rápidos e atualizados, que assegurem um clima de confiança entre a cooperativa e seus cooperados, fundamental para que haja participação e comprometimento. A gestão democrática na Unimed Chapecó está baseada no modelo de Governança Cooperativa. Os gestores da cooperativa, presidente, membros do Conselho de Administração, do Conselho Técnico e Ético e do Conselho Fiscal são escolhidos mediante votos dos cooperados que participarem da Assembleia Geral Ordinária realizada a cada fim de exercício.

A Assembleia é convocada por edital publicado com 30 (trinta) dias de antecedência quando houver eleição e 10 (dez) dias de antecedência quando não houver eleição, ou somente eleição para membros do Conselho Fiscal, possibilitando assim, a participação e envolvimento de quem interessar. Quanto à condição de ser médico cooperado efetivo, é necessário que durante 3 (três) anos o médico aspirante obtenha frequência mínima de 80% (oitenta por cento) nas assembleias, sendo que a participação é controlada mediante a lista de presença a ser assinada. A assembleia geral dos cooperados é órgão soberano da sociedade cooperativa, entretanto, cabe ressaltar que nenhuma Assembleia, por mais soberana que seja, pode contrariar as leis, nela estabelecidas.

Princípio do cooperativismo:

- Adesão voluntária e livre;
- Gestão democrática;
- Participação econômica dos membros;
- Autonomia e independência;
- Educação, formação e informação;
- Intercooperação;
- Interesse pela comunidade;

- Intercooperação

Atuamos em conjunto com outras representações locais, regionais e nacionais através do sistema de intercâmbio. Nossa forma de desempenho frente à intercooperação é para dar força ao movimento cooperativista. A partir do bom relacionamento, ético e transparente existente entre a classe que compõe o sistema Unimed é possível o encaminhamento de pacientes de uma especialidade a outra.

As cooperativas também devem trabalhar para o desenvolvimento das suas comunidades aprovando políticas sociais junto aos seus membros. Desenvolvemos essa prática através de ações, projetos e programas que atendem crianças e adolescentes, idosos, mulheres mastectomizadas, indivíduos em conflito com a lei, pessoas com deficiências e colaboradores.

- Relação com o sindicato

Através da indicação da Diretoria e do público interno o gerente corporativo da cooperativa médica está participando das negociações com o sindicato desde janeiro de 2013. Há outros colaboradores da Unimed, inclusive que trabalham em setores de apoio (Higienização e Lavanderia) que são sindicalistas e atuam como multiplicadores de informações e canal de comunicação entre empregador/ empregado/ sindicato da classe.

➤ TRABALHO

- Planejamento Estratégico:

A empresa possui Planejamento Estratégico que é elaborado e acompanhado pela Diretoria Executiva da Unimed, Gerentes, Colaboradores e Coordenadores. Os colaboradores estão presentes no processo através de reuniões onde avaliam suas áreas, sugerindo ideias, elaborando projetos e acompanhando indicadores estratégicos e operacionais que fazem parte dos objetivos propostos no Planejamento Estratégico.

- Sindicato:

A Unimed Chapecó procura sempre manter um bom relacionamento com o sindicato da categoria, onde se prioriza pela comunicação, bem como, negocia-se com estes profissionais a partir da legislação vigente. O sindicato é um stakeholder em potencial para a cooperativa médica, no que tange o

público interno, por isso, consideramos importante este engajamento. Possuímos contato frente com o sindicato através de reunião, visita no sindicato, troca de e-mails.

Através da indicação da Diretoria e do público interno o gerente corporativo da cooperativa médica está participando das negociações com o sindicato desde janeiro de 2013. Há outros colaboradores da Unimed, inclusive que trabalham em setores de apoio (Higienização e Lavanderia) que são sindicalistas e atuam como multiplicadores de informações e canal de comunicação entre empregador/ empregado/ sindicato da classe.

- Educação Continuada:

A Unimed Chapecó promove a aprendizagem técnica e comportamental de cada colaborador, investindo na Educação Continuada por meio de grupos de estudos e de desenvolvimento, treinamento, palestras, oficinas. Estas atividades são realizadas com o intuito de aperfeiçoamento em curto, médio e longo prazo, de acordo com as necessidades de treinamento levantadas. A Unimed formou uma Equipe Multidisciplinar para fazer parte da Comissão de Desenvolvimento a qual analisa os treinamentos, desempenho, indicadores das ações realizadas na Unimed. Total de Horas de treinamento 2013: 596 horas/treinamento e Participantes: 6.289.

- Trabalho escravo e infantil:

Nos contratos firmados com os fornecedores e prestadores de serviços constam as cláusulas de Responsabilidade Social inerente a Proibição do trabalho infantil, condições de trabalho adequadas e respeito ao meio ambiente. Além disso, antes da assinatura do contrato, o setor jurídico analisa-o para adequá-lo quando necessário conforme segue:

1. O CONTRATADO, independente do objeto do presente contrato, compromete-se em exercer sua função social, de acordo com o Estatuto Social da CONTRATADA, incluindo a responsabilidade social como objetivo do seu negócio, contribuindo com a ética e transparência na melhoria das condições sociais e ambientais, respeitando e cumprindo as condições abaixo descritas:
 - 1.1. Respeitar a legislação atual, que proíbe o trabalho noturno, perigoso ou insalubre das crianças e adolescentes, menores de dezoito anos e de qualquer trabalho a menores de 16 (dezesseis) anos, exceto na condição de aprendizes, a partir de 14 (quatorze) anos;
 - 1.2. Desenvolver esforços para a redução, reutilização e reciclagem de materiais e recursos, tais como energia, água, produtos tóxicos e matérias-primas, buscando ainda a implantação de processos de destinação adequada de resíduos, quando for o caso;
 - 1.3. Oferecer condições que não sejam prejudiciais ao desenvolvimento físico,

psíquico, moral e social de seus empregados e profissionais; 1.4. Cumprir suas obrigações físicas, tributárias, trabalhistas e previdenciárias, sem prejuízo do disposto no presente contrato. O CONTRATADO (fornecedor ou terceirizado), independentemente do objetivo do contrato firmado, compromete-se a partir das cláusulas descritas, em exercer sua função social, de acordo com o Estatuto Social da CONTRATADA, incluindo a responsabilidade social como objetivo do seu negócio, contribuindo com a ética e transparência na melhoria das condições sociais e ambientais, respeitando e cumprindo as condições descritas: 1.1. Respeitar a legislação atual, que proíbe o trabalho noturno, perigoso ou insalubre de crianças e adolescentes, menores de dezoito e de qualquer trabalho a menores de dezesseis anos, exceto na condição de aprendiz, a partir de quatorze anos e devidamente inscrito no Programa Jovem Aprendiz. A mesma menção de não contratação de terceirizados que utilizam mão de obra infantil está presente no Manual de Qualificação de Fornecedores, o que impede a negociação caso o fornecedor não esteja de acordo com a Política de Sustentabilidade da Unimed Chapecó. Porém, a confirmação da informação é comprovada ou não, nas visitas técnicas realizadas pelos colaboradores do setor de Logística, Serviço de Nutrição e Dietética, Gestão da Qualidade, Saúde Ocupacional e Responsabilidade Social aos nossos fornecedores.

- Proibição de práticas discriminatórias:

O Manual de Boas Vindas do Colaborador e o Regimento Interno ressaltam sobre as práticas que proíbem a discriminação de modo geral. Mas, o Código de Conduta Profissional do sistema Unimed descreve mais pontualmente sobre a proibição discriminatória (Princípio nº04- item 07). Nos contratos firmados com os fornecedores constam as cláusulas de Responsabilidade Social inerente a Proibição do Trabalho Infantil, condições de trabalho adequadas e respeito ao meio ambiente. Além disso, antes da assinatura do contrato, o setor jurídico analisa-o para adequá-lo quando necessário. O Comitê de Inclusão promove palestras de sensibilização ao público interno no que tange a inclusão de Pessoas com Deficiência - PCD's e a inserção do jovem aprendiz na Unimed Chapecó. Fazem parte do quadro funcional 24 PCD's (auditiva, física, intelectual, visual e reabilitado) e 19 Jovens Aprendizes devidamente inscritos e frequentando regularmente o Programa, o que demonstra nossa valorização à diversidade humana e o respeito à individualidade de cada pessoa.

A cooperativa desenvolve vários projetos sociais que atendem a diferentes públicos. Muitos destes justificam-se pela inclusão social de pessoas vulneráveis perante a sociedade de modo geral. Assim, os projetos atendem idosos, mulheres vítimas do câncer de mama e colo do útero, menores infratores, crianças em situação de vulnerabilidade social, adolescentes,

pessoas com deficiência, mulheres vítimas de violência. Para beneficiar-se dos projetos e demais ações da empresa não levaram em consideração, cor, credo, sexo e situação econômica. O complexo Unimed Chapecó engajado com os Objetivos de Desenvolvimento do Milênio - ODMS, realiza suas atividades pautadas nos 8 jeitos de mudar o mundo e nos 10 princípios do Pacto Global, o qual assinamos em 2012, que em alguns dos itens proíbe práticas discriminatórias.

Recebemos diariamente visita de várias instituições religiosas que atendem aos pacientes e seus acompanhantes durante a permanência no Hospital Unimed. Semanalmente são realizados cultos, missas e orações. O setor de Psicologia Organizacional e do Trabalho procura sensibilizar e discutir o processo de autoconhecimento e percepção de si e do outro desde o processo de recrutamento e seleção, estendendo ao programa de integração onde, acolhemos e integramos os novos colaboradores. Estas orientações seguem com o acompanhamento funcional no período de experiência, bem como, com o Programa de Desenvolvimento Pessoal e Profissional. O Comitê de Sustentabilidade e Ética, embasado pelo Código de Conduta Profissional e Política de Sustentabilidade realiza monitoramento constante no complexo, a fim de prevenir práticas discriminatórias tanto ao público interno quanto ao externo. A Responsabilidade Social já está disseminada e internalizada na cultura da cooperativa o que impossibilita qualquer discernimento, distinção perante o indivíduo.

A cooperativa médica dentro de sua política de Sustentabilidade visa passar por uma transformação de clima e cultura gerada por diversas ações estruturadas a fim de contratar em seu quadro funcional colaboradores com deficiência, respeitando às diferenças e incluindo socialmente. O Comitê de Inclusão da Unimed Chapecó, formado por profissionais das áreas de Gestão de Pessoas, Saúde Ocupacional, Gerência do Plano de Saúde e Corporativo, Psicologia Organizacional e do Trabalho, Serviço Jurídico, Manutenção e Projetos e Responsabilidade Social desenvolve políticas e ações desde maio de 2009 com foco na inclusão e retenção de Pessoas com Deficiência e Jovem Aprendiz na cooperativa médica. O Comitê reúne-se conforme a demanda para definir estratégias de ação para a inclusão de novos PCD's e Jovem Aprendiz, além de avaliar as medidas em andamento ou já executadas. Buscamos conhecer a realidade e cada necessidade dos colaboradores com deficiência atuando perante a situação. Exemplos realizados desde 2012 foi o subsídio de sessões de Hidroterapia incluindo o transporte para auxiliar na qualidade de vida (movimentos) de um colaborador. São fornecidos pares de calçados (sapato antitensor) que proporcione conforto a um colaborador com deficiência física (sequela de mielomeningocele e rubéola). O comitê é responsável pela adequação do espaço físico possibilitando o acesso dos colaboradores PCD'S e clientes, no que tange as rampas, reserva de vaga (restaurante, estacionamento), adequação das mesas (cantos), posturas, etc.

Desde 2012, quando o Programa de Inclusão da Unimed Chapecó foi efetivado, foi realizado um trabalho intensivo de divulgação de vagas para pessoas com deficiências, conscientização dos colaboradores para que indicassem candidatos para ocupar estas vagas e também conscientização das lideranças e das equipes para receber estes profissionais. Qualquer vaga disponibilizada na cooperativa é possível a participação dos PCD's, conforme a capacidade motora e intelectual de cada candidato, bem como, consideramos seu interesse em exercer determinada atividade. Assim, na Unimed Chapecó sempre há vagas para Pessoas com Deficiência.

➤ **MEIO AMBIENTE**

- Parceria com organizações ambientalistas:

A Política de Sustentabilidade da singular prevê diretrizes de atuação em parceria com entidades ambientais objetivando adquirir conhecimentos que favoreçam sua gestão ambiental, considerando os aspectos referentes as mudanças climáticas. Participação de fórum e encontros que trabalhem temas ambientais intrínsecos ao negócio. Para as comemorações da semana do meio ambiente no município de Chapecó (08 de junho de 2013), em parceria com a Secretaria Municipal do Meio Ambiente, Consórcio Iberê – Unidade de gestão para planejar, adotar e executar projetos destinados a promover o desenvolvimento sustentável, Universidade Federal da Fronteira Sul, Universidade do Oeste de Santa Catarina, Unidade Central de Educação FAEM Faculdade, Universidade do Estado de Santa Catarina, Universidade do Norte do Paraná, Universidade Comunitária Regional de Chapecó, Fórum de Resíduos Sólidos de Chapecó, Promotoria Pública, Central de Tratamento de Resíduos - Cetric, Associação de Catadores São Francisco, Cooperativa Regional Alfa, SOS Sustentar – Agricultura Familiar, Cooperativa Central Aurora Alimentos, União Comunitária de Chapecó (Rede de lazer e esporte na comunidade) - Unichap, Colégio Adventista, Colégio Trilingue, Centro Associativo de Atividades Psicofísicas Patrick - Capp, Companhia Catarinense de Águas e Saneamento - Casan, Câmara de Vereadores, Comitê de Bacias, Associação Amigos dos Bichos, Sociedade Amigos de Chapecó - SAC, Epagri, Conselho Regional de Engenharia Arquitetura e Agronomia de SC - CREA, realizamos o "Passeio Ciclístico com Abraço ao Reservatório do Lajeado São José". Disponibilizamos equipe de profissionais da Unimed para aferição de pressão arterial, emprestamos a tenda/barraca da cooperativa, entregamos folders e repassamos orientações sobre a importância do consumo de água. Foram beneficiadas aproximadamente 300 pessoas a partir desta ação.

Em 06 de julho, em parceria com a Cooperativa Aurora Alimentos foi realizada ação comemorativa ao Dia do Cooperativismo na praça central do município, com atividades de cálculo de Índice de Massa Corporal (IMC), aferição de pressão arterial, orientações nutricionais, de enfermagem e de fonoaudiologia e atividade física. Esta ação teve como tema central Cooperando pela Água. Nos meses de novembro e dezembro de 2012 e janeiro, fevereiro, março, novembro e dezembro de 2013 foram realizada aos públicos internos e externos, a coleta dos cartões do Plano de Saúde com vigência até dezembro de cada ano. Os cartões coletados foram encaminhados ao fornecedor responsável pela produção – praticando a logística reversa. Em 28 de março de 2013, duas colaboradoras da cooperativa médica participaram da 1ª Tertúlia – Fórum de Educadores Ambientais, realizada pela ong SOS Terra, com o propósito de promover a participação popular na solução de problemas ambientais.

A Sustentabilidade está inclusa no Planejamento Estratégico o qual inclui ações voltadas ao meio ambiente. Os indicadores e metas referem-se a parcerias em longo prazo com instituições de foco ambiental, seja a nível educacional ou de conservação. Diminuição do consumo de materiais de escritório e expediente, além do consumo de água e energia. Nossa meta é reforçarmos e aplicarmos as diretrizes e metas da Política de Sustentabilidade Unimed Chapecó de modo a possibilitar mudança de hábitos em relação ao consumo. Sendo que, a meta é elevarmos a pontuação e consequentemente o nível do Selo de Responsabilidade Social, elaborarmos plano de ação, com foco ambiental, objetivando o alcance das metas propostas. Temos também a adequação a ISO 14000.

- Coleta Seletiva:

Separamos os resíduos conforme o subgrupo gerado (papel, plástico, vidro e metal) e 100% destes materiais são doados para uma cooperativa de reciclagem - Programa Oficina Educativa Verde Vida, a qual mantém com os valores arrecadados na venda dos recicláveis 100 jovens em vulnerabilidade social que vivem em área de risco no município de Chapecó, em um programa social em que desenvolvem habilidades musicais, esportivas e de artes manuais. O público interno é capacitado e envolvido na correta separação dos resíduos. A partir de janeiro de 2014 o material reciclável produzido na cooperativa médica será destinado ao grupo de catadores da Associação São Francisco, pois, são famílias em situação de vulnerabilidade social do bairro Efapi de Chapecó que garantem sua renda mensal para as necessidades básicas através da separação do material reciclável. A troca se justifica devido a situação de vulnerabilidade social dos moradores da associação ser mais presente e a própria organização e comprometimento em relação à rotina.

Os resíduos químicos quando passíveis de tratamento passam por processos prévios à destinação. O aterro utilizado é específico para este tipo de material - Aterros resíduos classe I.

- Gerenciamento de Resíduos:

A Unimed Chapecó possui o Programa de Gerenciamento de Resíduos dos Serviços de Saúde- PGRSS, fornecido também aos cooperados para a coleta dos resíduos infectantes e perfuro cortantes, através de contrato direto com a cooperativa. Todo cooperado tem direito ao programa que é subsidiado parcialmente pela Unimed Chapecó, seja para seu consultório, clínica ou hospital especializado. Atualmente 113 estabelecimentos estão inclusos.

O PGRSS é atualizado anualmente, sendo que, neste período o responsável técnico realiza visitas in loco para acompanhar a manutenção do gerenciamento dos resíduos. Com os prestadores credenciados à Unimed Chapecó, de toda nossa área de abrangência, em 2012e 2013 foram realizadas visitas técnicas, como forma de analisar quais instituições possuem o PGRSS e se ocorre a destinação adequada dos resíduos. Como retorno tivemos resultado positivo, sendo que grande parte dos nossos prestadores possuem PGRSS implantado no estabelecimento, bem como, coleta de infectantes com empresas licenciadas. Alguns estabelecimentos localizados em municípios menores da região que não possuem coleta seletiva. Porém, percebemos a preocupação dos responsáveis técnicos destes locais, sendo que, alguns até mesmo já tomaram a iniciativa de procurar por Cooperativas de cidades próximas. Quanto aos serviços próprios da Unimed Chapecó, todos possuem PGRSS atualizado e implantado por responsável técnico habilitado (bióloga) que tem como principal atividade o gerenciamento de resíduos. Anualmente é realizado treinamento juntamente com o SESMT- Serviço Especializado em Engenharia de Segurança e em Medicina do Trabalho para todo o público interno através de convocação, para educação continuada sobre o gerenciamento de resíduos. Novos colaboradores durante o Programa de Integração também tem capacitação sobre o PGRSS para que entrem na empresa conhecendo a metodologia utilizada e os potenciais riscos dos resíduos, tanto para a saúde pública como para o meio ambiente.

Todas as empresas que coletam resíduos nos serviços de saúde próprios da Unimed Chapecó possuem licença ambiental para coleta, transporte, tratamento (quando é o caso) e destinação das classes de resíduos que retiram na cooperativa médica. Além disso, exigimos Anotação de Responsabilidade Técnica para empresas coletadoras de resíduos perigosos, e realizamos auditoria nas mesmas, objetivando analisar as condições de trabalho e o processo dos resíduos como um todo.

Como programa ou ação para diminuição do consumo, podemos citar:

Para mitigar os impactos e aperfeiçoar o consumo, a Unimed Chapecó realiza:

- Controle mensal do consumo de água/energia dos recursos próprios e controle diário da qualidade da água do sistema alternativo do Hospital;
- Utilização de papel A4 reciclável e campanhas internas para diminuir a quantidade de impressões. Utilização de folhas impressas de maneira incorreta/após o uso devido para blocos de rascunho – desde que não possuam informações de clientes/usuários ou informações importantes relativas a empresa.
- Compra dos cartões do plano de saúde de material reciclável e recolhimento dos cartões vencidos dos clientes Unimed para enviar à reciclagem – logística reversa;
- Destinação e tratamento correto de todos os resíduos sólidos (Recicláveis - reciclagem em cooperativa devidamente licenciada; comuns - aterro sanitário; infectantes e perfuro cortantes - tratamento e aterro sanitário de empresa licenciada; químicos - aterro especial; ainda as lâmpadas fluorescentes são encaminhadas para a descontaminação o óleo de cozinha é destinado para uso como biocombustível). É realizada visita anual as unidades de tratamento e aterro, para acompanhar o destino adequado dos resíduos;
- Os efluentes líquidos são destinados para a rede de coleta da concessionária e posterior tratamento.

Em janeiro de 2014 foi iniciada a construção do novo Hospital Unimed, que contemp: sistema de captação e reuso de água da chuva (pluvial), sistema de energia solar, em que na cobertura está previsto o uso de placas solares, iluminação natural, na maioria dos ambientes do bloco teremos caixilhos para obter tal resultado. Constam no projeto pequenas áreas verdes, porque o prédio ocupa a maior parte da área, mas teremos alguns canteiros e jardins pequenos.

- Negociação:

Profissionais da cooperativa médica realizam visitas técnicas aos fornecedores considerados de maior criticidade para o negócio. Nas visitas é aplicado questionário padrão da Unimed Mercosul para avaliação e qualificação dos fornecedores, sendo avaliadas: informações cadastrais, informações comerciais e estruturais, informações de sistema da qualidade /qualificação técnica, políticas de meio ambiente, gestão de responsabilidade social e informações de gestão de pessoas e saúde ocupacional. Além disso, é aplicado questionário de responsabilidade social para verificação das ações implementadas pelos fornecedores e/ou inseri-los nas ações praticadas pela cooperativa. Mantemos cadastro dos fornecedores com atualização de documentos anuais, comprovando com isso a existência legal dos fornecedores e o correto cumprimento da legislação em vigor. Reuniões com

forneceadoras são realizadas na cooperativa com o intuito de motivá-los a conhecer e participar das ações desenvolvidas pela cooperativa.

Nas atividades voltadas à comunidade, como a Corrida Rústica, Outubro Rosa, Novembro Azul, eventos já tradicionais para Chapecó, promovido por essa cooperativa, conta com a participação direta e indiretamente de vários fornecedores locais e regionais. Verificamos com essas ações o crescente envolvimento ano a ano, de nossos fornecedores. A importância de trazer o fornecedor para ser um agente ativo nas questões sociais acaba fortalecendo o vínculo, deixando de ser apenas comercial e tornar-se um vínculo de cunho social.

Em relação a garantia de origem dos produtos ou serviços, evitamos a aquisição de produtos piratas, falsificados ou fruto de roubos de cargas. Compramos somente com emissão de Nota Fiscal. Além da exigência da Nota Fiscal, realizamos a checagem documental com os principais órgãos de segurança do consumidor, como receita federal, poder judiciário e órgãos regulamentadores.

Temos rastreabilidade implantada nos principais grupos de produtos como medicamentos e material especial de alto custo (centro cirúrgico e hemodinâmica). Para todos os demais materiais e serviços adquiridos, é exigido apresentação da nota fiscal. Todos fornecedores necessitam atualizar a documentação cadastral ao menos uma vez por ano para que possam comercializar seus produtos e serviços à cooperativa médica.

Aderimos ao Pacto Global, Código de Conduta Profissional e Campanha do Ministério Público “O que você tem a ver com a corrupção”. Visando a transparência em nossas ações e negócio, auditamos no Balanço Social com empresa externa.

Desenvolvemos o programa Jovem Aprendiz na cooperativa médica considerando, os valores no que tange a ética e transparência e sua forma de gestão baseada na Política de Sustentabilidade. A lei prevê que até o ano de 2015 todas as empresas deverão cumprir as cotas de aprendizagem conforme preconizado na referida lei e regulamentações complementares. Desde 2011 o SESCOOP/SC - Serviço Nacional de Aprendizagem do Cooperativismo está sendo parceiro das singulares do estado, subsidiando o pagamento dos Cursos Profissionalizantes aos Jovens Aprendizes. Assim, montamos uma turma fechada de aprendizagem em parceria com o SENAC Chapecó – Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial atendendo a demanda e a legislação do Ministério do Trabalho. O grupo de 19 adolescentes teve em outubro de 2012 a oportunidade de ingressar no mercado de trabalho por meio do Programa Jovem Aprendiz. O programa, denominado “Aprendizagem em processos administrativos”, é ministrado em 30 horas semanais. As atividades iniciaram

em 1^o de outubro, com conclusão prevista para abril de 2014. A grade curricular atende as necessidades da cooperativa.

Os jovens atuam no Complexo Unimed de segunda-feira à quarta-feira e trabalham nos setores exercendo atividades administrativas. Na quinta-feira e sexta-feira cumprem grade curricular no Senac. Foi realizado lançamento do programa com a presença da direção da Unimed, coordenação do SENAC, coordenadores de setores da singular, integrantes do Comitê de Inclusão, jovens aprendizes e pais ou responsáveis. Em fevereiro de 2014, 20 novos candidatos serão selecionados para uma nova turma de Jovem Aprendiz.

Conforme a necessidade da empresa e desempenho profissional do jovem, este é contratado e um novo admitido é inserido ao programa. A cooperativa médica possibilita a contratação de estagiários de diversas áreas oportunizando o primeiro emprego a muitos jovens. Assim, firma parcerias com instituições de cursos técnicos, universidades e Centro Integração Empresa-Escola de Chapecó.

- Liderança Social:

A Unimed Chapecó participa ativamente do Conselho Municipal dos Direitos da Mulher há aproximadamente 06 anos, Comitê Municipal de Prevenção da Mortalidade Materna e Infantil, Fórum de Resíduos Sólidos de Chapecó há mais de 04 anos. O presidente da cooperativa médica é membro titular do Comitê Estadual de Sustentabilidade e do Comitê de Mercado e Marketing da Federação de Santa Catarina, membro titular do Conselho Deliberativo da ACIC - Associação Comercial e Industrial de Chapecó. Contribuímos auxiliando na elaboração, garantias e aplicação de ações e direitos de políticas públicas e estimular outras empresas e entidades para a atuação em sustentabilidade, melhorando ainda mais o desenvolvimento de nosso município e região.

O Conselho Municipal dos Direitos da Mulher - CMDM é constituído por representantes (titulares e suplentes) de 22 instituições em composição paritária: onze governamentais e onze não governamentais. Através das ações do conselho foi possível propor alterações na Lei nº 4.103 de dezembro de 1999 que criou o CMDM, ampliando sua representatividade. A partir das ações citadas e aprovadas na III Conferência Regional dos Direitos da Mulher, todas as secretarias municipais e regionais foram visitadas pelas conselheiras, afim de efetivar as propostas e somar esforços para sua concretização. As instituições de saúde pública e privada do município receberam informação e orientação do conselho quanto a Portaria que determina a notificação dos casos de violência sexual. Em novembro ocorreu a V Vigília pelo fim da Violência contra a Mulher sediada pelo conselho. Foram realizadas palestras com o tema violência à mulher em todos os grupos de mulheres do município (terceira idade, mães, artesãs) e Campanha municipal do Laço Branco. Foram

realizadas ações de atendimento a mulher através de parceria do CMDM com a entidade de Articulação de Mulheres Brasileiras – AMB.

Aderimos ao programa “Unimed Abraça os ODM” em 2009 e a sustentabilidade na Unimed Chapecó está baseada nos 08 Jeitos de Mudar o Mundo, contribuindo para o alcance das metas mundiais até 2015.

- Campanhas e ações sociais:

A Unimed Chapecó é parceira do *Rotary Club e demais instituições do município na campanha de Arrecadação de Medicamentos Vencidos ou fora de uso. A iniciativa que teve início em 2012 e ainda está ativa, tem por objetivo orientar o público interno e a comunidade sobre os problemas ambientais causados pela destinação inadequada de medicamentos. São disponibilizados no complexo, coletores para o público interno e externo. Com o descarte correto é possível minimizar a utilização de medicamentos vencidos, além de evitar o descarte em locais impróprios, comprometendo o meio ambiente.

Participamos da campanha da Unimed Brasil “Eu ajudo na lata”, envolvendo o maior número de pessoas em ações e mutirões para arrecadar lacres de latas de alumínio. Com o alumínio arrecadado, a Unimed do Brasil fez a aquisição de cadeiras de rodas as quais foram sorteadas entre as singulares participantes, sendo a Unimed Chapecó uma das cooperativas contempladas.

A cadeira adquirida através de sorteio foi doada a Fraternidade Cristã de Pessoas com Deficiência de Chapecó – FCD, que atende pessoas com deficiência física. Em parceria com a Ric TV Record realizamos a Campanha do Agasalho a nível municipal mobilizando colaboradores, cooperados e clientes na arrecadação de doações à famílias menos favorecidas de Chapecó. Realizamos a campanha anualmente desde 2004. Foram arrecadadas aproximadamente três mil peças de agasalhos. Aderimos ao Dia do Desafio, sendo esta uma campanha mundial de incentivo à prática regular de atividades físicas em benefício da saúde e acontece anualmente em que, duas cidades de diferentes países disputam a competição. A campanha ocorre no mês de maio, em parceria com o Serviço Social do Comércio de Chapecó e uma academia local (Kinassis), mobilizando e envolvendo os colaboradores para a prática de atividade física. Foram envolvidas mais de 350 pessoas. O Outubro Rosa é realizado na Unimed Chapecó desde 2009 com o objetivo de ampliar a difusão de informações preventivas contra o câncer de mama e mobilizar empresas e organizações nesta luta, estimulando-as a decorar áreas externas e internas em tons de rosa, além de inserir os colaboradores neste movimento.

Em parceria com a RIC TV Record e Rede Feminina de Combate ao Câncer uma série de ações marcaram o “Outubro rosa” - mês Internacional da Saúde Mamária. Lançamento aos colaboradores Unimed com palestra show, no estacionamento do Hospital Unimed Chapecó; Ações de orientação e

prevenção aos clientes do Shopping, com a equipe de Medicina Preventiva - Unimed, no Shopping Pátio Chapecó; Palestra “Faça da Vida um Show” para as mulheres da Rede Feminina de Combate ao Câncer - RFCC, pacientes do Centro de Oncologia, pacientes em tratamento oncológico no Hospital Regional do Oeste, clientes, colaboradores e parceiros, no cinema do Shopping Pátio Chapecó, Atividades Aeróbicas e danças circulares no eco-parque, coordenada pela RFCC em parceria com a UNOESC, Ações de orientação e prevenção no calçadão e venda dos produtos Outubro Rosa; Caminhada da RFCC, parceiros e voluntários na Avenida Getúlio Vargas, Palestras com médicos cooperados à população em geral, mobilização dos jogadores e torcedores da Associação Chapecoense de Futebol durante os jogos do Campeonato da série A.

Assim como o Outubro Rosa, o Novembro Azul também é marcado por uma cor e um objetivo especial. “Novembro Azul” é o mês dedicado a luta contra o câncer de próstata. A singular aderiu a campanha social do Instituto Lado a Lado e durante todo o mês, os colaboradores receberam informações sobre prevenção e tratamento do câncer de próstata, com palestras internas e externas à comunidade. As ações foram estendidas às empresas clientes do plano de saúde Unimed Chapecó. Em dezembro lançamos a Campanha Cartão Plano de Saúde a fim de substituir o cartão do plano de saúde 2012/2013 na troca do cartão Unimed com vigência para 2014. A campanha é contínua e envolve o público interno e externo (colaboradores e clientes), através de disponibilização de caixas personalizadas da campanha nos setores de recepção do complexo. Aderimos também a campanha “A hora do planeta” que é um ato simbólico no qual a comunidade em geral é estimulada a preocupar-se com o aquecimento global. Durante a hora do planeta, pessoas, empresas, comunidades e governo são convidados a apagar suas luzes pelo período de uma hora para mostrar seu apoio ao combate ao aquecimento global.