



# INFORME DE PROGRESO PACTO MUNDIAL 2013





## CARTA RENOVACIÓN PACTO MUNDIAL 2013

Transcurridos ya tres años desde que firmamos nuestro compromiso de adhesión con "UN Global Compact" (Pacto Global de las Naciones Unidas) y en el cumplimiento de nuestros objetivos de crecimiento, **Aceitunas Torrent, S.L** permanece fiel y sigue haciendo suyos los 10 principios sobre derechos humanos, estándares laborales, protección del medioambiente y lucha contra la corrupción, principios fundamentales que siempre le han caracterizado y que son parte de la ética de la empresa, así como la transparencia, la corrección y la imparcialidad.

Estos principios se recogen en el presente informe de progreso 2013 a la vez que se establecen las directrices generales que deben cumplir todos aquéllos que operan en el seno de nuestra empresa en sus relaciones con los distintos grupos de interés, primordiales en nuestra visión estratégica.

Los pasos que hemos dado en los últimos años para promover la sostenibilidad han hecho a nuestra compañía más consciente de que la competitividad debe ir indisolublemente unida, no solamente a principios éticos, sino también al compromiso social y al respeto al medio ambiente, por eso nos es grato comunicarles nuestra intención de seguir apoyando y desarrollando esos principios en nuestra ética empresarial, así mismo reafirmamos nuestra voluntad y renovamos nuestro compromiso para que el Pacto Mundial y sus principios sigan formando parte del día a día de Aceitunas Torrent, S.L.

Es claro para todos que la ética empresarial se ha convertido en pieza fundamental para el sostenimiento y sustentabilidad de nuestra organización, así como para contribuir de manera positiva al medio en el cual trabajamos y en pos de esta idea seguiremos trabajando y mejorando.

Un cordial saludo,



**ACEITUNAS TORRENT, S.L**  
Presidenta de Aceitunas Torrent, S.L  
Profesor Castilla del Pino  
14012 CORDOBA  
**Blanca Torrent Cruz**  
www.aceitunas-torrent.com

## INFORMACIÓN GENERAL

Nombre de la entidad: Aceitunas Torrent, S.L

Dirección: C/ Profesor Castilla del Pino Nº1

Dirección web: [www.aceitunastorrent.com](http://www.aceitunastorrent.com)

Alto cargo: Francisco Torrent Cruz Consejero Delegado

Fecha de adhesión: 15-12-2011

Número de empleados: 37

Sector: Industria, conglomerados y otros

Actividad, principales marcas, productos y/o servicios: Aderezo, Elaboración, Envasado y

Comercialización de Aceituna de Mesa.

Ventas / Ingresos (miles de euros): 15.030

Ayudas financieras significativas recibidas de gobierno (miles de euros):

Desglose de Grupos de Interés: Clientes, Empleados y Proveedores

Criterios que se han seguido para seleccionar los Grupos de Interés: Hemos seleccionado a los grupos más afectados por las actividades que desarrolla Aceitunas Torrent y los que a su vez podrían influir en el éxito de nuestro negocio:

-clientes.

-empleados.

-proveedores.

-medioambiente.

Países en los que está presente (donde la entidad tiene la mayor parte de su actividad) y mercados servidos: Países Árabes, Europa y España.

Alcance del Informe de Progreso y sus posibles limitaciones, si existen: España y un total de 70 países en los que estamos presentes. Por lo que podemos definir un alcance Mundial del informe dada la visibilidad de nuestra empresa en todos estos países. Estimamos no vemos limitaciones posibles.

¿Cómo ha establecido la materialidad o definido los asuntos más significativos a incluir en el Informe de Progreso? La acción de RSE más significativa que ha desarrollado Aceitunas Torrent está relacionada con la salud, así como en el camino para la obtención de un producto de primera calidad, gracias al fruto, con las máximas garantías de seguridad alimentaria y de servicio.

Como se está difundiendo el Informe de Progreso: Aceitunas Torrent continúa comunicando la adhesión al Pacto Mundial en reuniones internas con el personal y la Dirección y en las reuniones que mantenemos con proveedores y clientes.

Premios y distinciones recibidos durante el periodo informativo: Aceitunas Torrent fue finalista en los premios ALAS que organiza Extenda en el apartado de INTERNACIONALIZACIÓN

Fecha de la memoria anterior más reciente: 2012

Periodo cubierto por la información contenida en la memoria: 2013

Ciclo de presentación del Informe de Progreso: Anual

## **ESTRATEGIA Y GOBIERNO**

Indique cómo la entidad incorpora las sugerencias de los Grupos de Interés en su estrategia y en sus procesos de decisión: Al objeto de implantar y desarrollar la misión y la visión establecidas por Aceitunas Torrent de la manera más coherente, se han iniciado distintas estrategias centrándose en las necesidades de los grupos de interés definidos. Las conclusiones obtenidas vienen derivadas de informaciones sacadas de los foros habituales donde se participa activamente como ICEX, EXTENDA, ASEMESA, Oficinas Comerciales de las EMBAJADAS, etc.

De igual modo, se está habitualmente informando sobre las próximas necesidades legales relacionadas, ya que, miembros de la Dirección participan como integrantes de consulta de los borradores de futuras legislaciones, proyectos de colaboración con Universidades y Centros de Investigación.

También se han considerado los estudios de los últimos años sobre aspectos saludables de la aceituna de mesa, para ser tenidos en cuenta en actuaciones encaminadas a la colaboración y participación, o en todas las iniciativas solicitadas para mejora medio ambiental o encuestas de colaboración de RSC.

Indique la naturaleza jurídica de la entidad, detallando su organigrama: El Director general de la empresa es el máximo responsable de implantar las acciones de RSE en Aceitunas Torrent, que se implementan a través de las distintas áreas o departamentos.

Indique si la Junta Directiva mide el progreso en la implantación de los 10 principios mediante indicadores: Se debaten solo los que son más afines con el negocio de la empresa. Se les pide a todos nuestros proveedores los certificados de medio ambiente, calidad y seguridad alimentaria. Se rechaza la mercancía que no cumple con estos principios.

## **OBJETIVOS Y TEMÁTICAS DE NACIONES UNIDAS**

Indique si la entidad tiene proyectos de colaboración y desarrolla acciones de apoyo en relación a los objetivos y temáticas de Naciones Unidas (UNICEF, UNWOMEN, Objetivos de Desarrollo del Milenio, iniciativas de Global Compact, etc.): (Sí) Adhesión a los Convenios de Colaboración.

Constitución de ACEDAM (asociación de empresarios, autónomos y profesionales de la aceituna de mesa de la provincia de Córdoba), cuyo objetivo prioritario ha sido unificar las necesidades de productores, pequeños agricultores, pequeñas cooperativas e industrias del sector en la provincia, para que tenga más fuerza y pueda ser escuchado y ayudado en su desarrollo.

Posteriormente se firma convenio con ASEMESA. El principal objetivo es defender los intereses de la industria de la aceituna de mesa así como interceder ante las administraciones nacionales e internacionales y las organizaciones agrarias. En la actualidad también desempeña un importante papel dentro de la interprofesionalidad del sector Interaceituna, siendo uno de sus promotores.

Empresa colaboradora con la catedra EXTENDA, para potenciar el comercio exterior.

Cámara de Comercio de Córdoba donde Francisco Torrent desempeña el cargo de vocal, CECO donde es miembro del comité ejecutivo y Pte. de la Comisión Agrícola, Ganadera y Alimentaria, aportando su know-how empresarial en el sector y pertenencia a la Comisión Industrial y de RSE constituidas por CECO.

S.P. IBERMUTUAMUR colaboración en materia de PRL.

Con el pueblo de Aguilar de la Frontera, con quien se han llevado a cabo una serie de iniciativas en los últimos años que han tenido repercusión muy positiva socialmente, patrocinio del Club ciclista Aceitunas Torrent, Aguilarenses Club Fútbol, Club de balonmano, Maratón Atletismo del Excmo. Ayto. de Aguilar, Cursillos de Cristiandad de Córdoba, Avenida Córdoba (El Baratillo), Servicios Sociales de Baena, Convento Santa Marta de Córdoba, Cabalgata Reyes Magos de Aguilar, Homenaje Ramírez Domínguez (Real Federación Española Fútbol), Ayuda al comedor de los trinitarios de Córdoba, Adhesión a la capitalidad Europea de la Cultura de Córdoba, Colaboración con Cáritas Aguilar y con Cruz Roja.

## **MÁS INFORMACIÓN**

Dirección web: [www.aceitunastorrent.com](http://www.aceitunastorrent.com)

Día de publicación del Informe: 22/07/2014

Responsable: Ana Victoria Ortega Cabanes



## Principio 1

*Las entidades deben apoyar y respetar la protección de los Derechos Humanos fundamentales, reconocidos internacionalmente, dentro de su ámbito de influencia.*

### DIAGNÓSTICO:

1.-Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto

Respuesta: Si

Desde nuestra Compañía asumimos los requerimientos de la normativa profesionalizando progresivamente su gestión preventiva, de forma que su instauración permita que todos y cada uno de los puestos de trabajo dispongan de una adecuación constante de sus condiciones de trabajo.

La salud de los trabajadores debe considerarse en sentido amplio, no centrada sólo en las actividades de vigilancia de salud como las revisiones médicas periódicas o los primeros auxilios, sino también en las actividades dirigidas a prevenir los accidentes y las enfermedades laborales y a proteger y prevenir a los trabajadores frente a los riesgos físicos y mentales que su puesto de trabajo y el día a día les pueda presentar. Son muchos los aspectos que se trabajan a diario para garantizar la protección, partiendo siempre de las evaluaciones de riesgos periódicas. Una de nuestras apuestas más fuertes ha sido contemplar la opinión, en materia de prevención, de toda nuestra plantilla. Únicamente fomentando una comunicación constante entre los diferentes niveles jerárquicos podemos conseguir la instauración suficiente de la prevención. Un ejemplo de ello es la sensibilización por parte de nuestros emplead@s en las encuestas anuales. Para conseguir dicho objetivo facilitamos la información necesaria en materia de prevención, en el momento de la incorporación a la empresa; juntamente con el Plan de Acogida y periódicamente realizamos charlas informativas en materia de salud. La idea de Aceitunas Torrent es que cualquier emplead@ disponga de una visión general del centro de trabajo y su relación con la prevención por eso se está integrando en nuestro manual de Calidad, Medioambiente y Seguridad Alimentaria todos los procedimientos e instrucciones relativas a PRL.

A su vez, de manera anual Aceitunas Torrent planifica un simulacro de emergencia con el fin de que los empleados simulen una situación donde se busca recrear, de forma ficticia, las dificultades que se generarían en una situación real. Este tipo de simulacros ayudan entre los empleados a mejorar el conocimiento de las instalaciones, de las vías de evacuación y las posibles salidas, la sensación de que el tiempo de que se dispone no es suficiente, la confianza en las personas de ser capaces de enfrentarse a una situación de emergencia, sin perder el control ni sucumbir al pánico, y la sensación de seguridad al conocer cuáles son las medidas adoptadas por los responsables para salvaguardar la seguridad.

Por otro lado, otro de los aspectos importantes es aportar a nuestra plantilla la formación necesaria para llevar a cabo sus tareas con el objetivo de disminuir el riesgo derivado de cada una, para ello se realizó formación in situ en el puesto de trabajo y conocer sus riesgos con el objetivo de minimizarlos aplicando una planificación preventiva.

Para nosotros, la calidad y la salud de los alimentos comienzan en las primeras etapas del proceso de producción de los mismos, en el sector primario. El óptimo conocimiento del origen de las materias primas, los procesos con las que fueron elaboradas y el camino que han recorrido hasta llegar a nuestra fábrica es elemental para poder dar una garantía de calidad y seguridad de nuestros productos a nuestros clientes.

#### Objetivos:

Desde la Dirección de Aceitunas Torrent se continúa trabajando con el objetivo de conseguir un sistema de acuerdo a la certificación OHSAS 1800 integrando los procedimientos e instrucciones de PRL a nuestro Sistema Integrado.

#### POLÍTICAS:

##### 1.- ¿La entidad ha definido en una política, de forma clara por escrito, los valores y normas de su empresa?

Respuesta: Si

Aceitunas Torrent cuenta con una política integrada que engloba Calidad, Medio ambiente, Seguridad Alimentaria, PRL, Gestión y Relaciones Laborales (ésta última engloba la política de estabilidad en el empleo, conciliación de la vida familiar y laboral, en materia de retribución flexible, promoción interna y en materia de igualdad).

Al trabajar con productos alimenticios, el objetivo primordial es garantizar la calidad, el respeto al medioambiente, la seguridad alimentaria de nuestros productos así como la Prevención de Riesgos Laborales, por lo que se ha hecho una gran inversión en la implantación de diferentes protocolos de control que garantizan la calidad, la seguridad alimentaria, la PRL y el respeto al medio ambiente.

Se dispone de un plan de seguridad y salud laboral garantizando la formación de todos nuestros empleados y acciones que mejoren la calidad en el puesto de trabajo.

Además se ha llevado a cabo un código de buenas prácticas de medio ambiente y seguridad alimentaria.

Se han protocolizado el código de conducta y normativa interna a nivel del trabajador, y se ha puesto a disposición de todos ellos nuestro Código Ético elaborado recientemente. Por otro lado y siendo conscientes de la importancia de la LOPD para nuestra compañía todos los años obtenemos nuestro informe anual, el último con fecha de 04/06/13 por empresa externa contratada.

#### Objetivos:

Aunque se ha trabajado de forma informal, protocolizaremos los códigos de conducta de proveedores.

Además, se continuarán realizando actuaciones con Entidades Locales y Provinciales, así como Instituciones con proyectos de interés general con el objetivo de afianzar la RSE de la Cía.

También mantendremos activa la motivación de nuestros trabajadores convocando diferentes actuaciones en materia de RSE, mejoras en su puesto de trabajo e innovaciones. Continuar con el Informe anual de LOPD

## **ACCIONES:**

1.- ¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio.

Respuesta: Si

Aceitunas Torrent participa de manera activa llevando a cabo donaciones de nuestros productos a diferentes organizaciones como la Cruz Roja, Instituciones como Trinitarios de Córdoba, Convento Santa Marta, Convento Capuchinos de Córdoba y Cáritas de Aguilar de la Frontera ( la última celebrada entre los días 11 y 19/12/2013 denominada operación kilo por la que se donaron entre los trabajadores de la empresa en torno 600 kg de productos no perecederos) con el fin de concienciar al consumidor y a nuestros propios emplead@s sobre la importancia del derecho a la alimentación.

Visita de diferentes centros educativos a nuestras instalaciones con el fin de sensibilizar en materia de seguridad alimentaria, calidad y hábitos de consumo saludables.

Desarrollo del primer borrador de Empresa Saludable con el fin de definir y establecer claramente la salud y el bienestar como parte de la visión y la misión empresarial (en su plan estratégico, con documentos informativos tales como "El Decálogo del buen aprovechamiento" y " 10 trucos básicos para aprovechar y no desperdiciar", con el patrocinio del Club balonmano Aguilar, etc.) y diseñar y poner en práctica programas de información y divulgación sobre la cultura y la promoción de la salud en los centros de trabajo que impregnen las tareas diarias.

En Septiembre se divulgaron comunicados de información de AECC relativos al cáncer de cérvix, cáncer de próstata así como la guía del donante de sangre.

En octubre se lanza la campaña de vacunación contra la gripe, comunicado emitido por la Consejería de Igualdad, Salud y Políticas Sociales a todos los trabajadores de la empresa.

Y en noviembre se da una charla informativa sobre el glaucoma realizada por profesional de la medicina.

Objetivos:

Implantación de ayudas a Parroquias, Fundaciones y ONG's a nivel local.

## **SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:**

1.-¿Dispone la entidad de mecanismos de seguimiento de sus políticas de Derechos Humanos? Descríbalos.

Respuesta: No

Los derechos de nuestros clientes están garantizados por nuestros códigos de control de calidad y trazabilidad de los productos, así como la atención al cliente. Se están llevando a cabo check-list y Auditorías internas con nuestros proveedores para garantizar aún más nuestros códigos anteriores y se están implementando manuales de buenas prácticas con los mismos.



Por otra parte, Aceitunas Torrent cuenta con un canal fluido de comunicaciones internas, ya que, existe buzón de sugerencias donde se recoge de manera anónima cierta información, quejas, sugerencias y solicitudes. Según al departamento al que vaya dirigida la queja o sugerencia, será el responsable del mismo el que dé respuesta a cada una de ella. Además, existe un tablón especial y cuadros en el comedor para las comunicaciones con el personal, junto con circulares internas periódicas.

#### Objetivos:

Se han elaborado y se ha comenzado a implementar manuales de buenas prácticas con proveedores, así como visitas interprofesionales para su desarrollo.

2.- Indique el porcentaje sobre el total de empleados informados sobre los principios éticos por los que se rige la entidad.

Respuesta: 100

De manera formal se ha dado a conocer la adhesión de la empresa al Pacto Mundial a través de una jornada formativa a todo el personal de la organización desde el Dpto. de RR.HH. A finales de año se volvió a recordar mediante una charla formativa los 10 principios del Pacto Mundial a todo el personal de la empresa así como nuestra Adhesión al mismo.

#### Objetivos:

Se planifica formación interna continua a través de talleres de trabajo, donde se imparte formación relativa en medio ambiente, seguridad alimentaria, LOPD y respeto a la diversidad cultural, racial y social además se divulgarán los 10 principios del Pacto Mundial en circulares periódicas que Aceitunas Torrent elaborará.



## Principio 2

*Las entidades deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices en la vulneración de los Derechos Humanos.*

### DIAGNÓSTICO:

1.-Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos de su cadena de suministro (proveedores, subcontratas, etc.) o de sus socios empresariales. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto.

Respuesta: Si

El compromiso de Aceitunas Torrent con la excelencia lo hace extensible a su relación con los proveedores. El compromiso y las alianzas con ellos es un factor esencial en la política y estrategia que permite pasar de una selección y control tradicionales a todos los proveedores, afianzar lazos con los proveedores estratégicos para alcanzar un objetivo: ofrecer a nuestros clientes los mejores y más seguros productos.

Se han establecido dos tipos de proveedores: los denominados homologados que suministran productos o servicios los de alianza que son aquellos que han alcanzado una alianza estable para proporcionar soluciones que ayuden a satisfacer a sus clientes y consumidores. La alianza implica el compromiso por parte del proveedor de cumplir una serie de requisitos y estándares de calidad y seguridad alimentaria, medioambiente y PRL e incluye llevar varios años como proveedor homologado; pero también implica otro compromiso de Aceitunas Torrent de aportar valor a ese proveedor para que el beneficio sea mutuo y no se limite a una mera transacción económica sino de conocimiento y tecnología.

Objetivos:

Continuar la evaluación de proveedores para controlar sus factores de riesgo.

### POLÍTICAS:

1.- ¿Dispone la entidad de una política por escrito de compras o utiliza algún sistema de selección de productos o servicios, acorde con su Política de RSE/RS?

Respuesta: Si

Aceitunas Torrent cuenta con una política de compras que regula la relación con sus proveedores que garantiza la calidad y seguridad alimentaria de los productos.

### Objetivos:

Incorporar dentro de la política de compras de nuestra Compañía el factor RSE/RS como factor significativo en la evaluación de los proveedores.

Realizar visitas periódicas a los proveedores para divulgar nuestras políticas y verificar la asimilación y el buen comportamiento de los mismos con respecto a ellas.

### ACCIONES:

1.-¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio.

Respuesta: No

Consecuencia de la relación directa que mantenemos con nuestros proveedores y de su evaluación continúa, podemos afirmar que ninguno de ellos vulnera este principio. También existe una fuerte implicación con otros grupos de interés externos distintos a proveedores, subcontratistas y asociaciones, como son los habitantes de Aguilar de la Frontera, por ser el municipio donde se ubican las instalaciones de Aceitunas TORRENT, y su comarca. Ante estos se inició en su momento acciones encaminadas a mejorar el entorno social, maximizando el efecto beneficioso que produce la presencia de un centro productivo de esta magnitud, y no sólo por la generación de empleo. Esto se complementa con la labor social y benéfica que se presta a determinadas instituciones provinciales y nacionales.

### Objetivos:

Incorporar en la evaluación de nuestros proveedores aspectos relacionados con el Pacto Mundial, Conciliación, Igualdad, etc...

### SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

1.-Indique el porcentaje sobre el total de sus proveedores que disponen de una certificación (ejemplo: SA 8000, ISO 9001).

Respuesta: 60%

Uno de nuestros criterios a la hora de seleccionar y evaluar a nuestros proveedores es que estén certificados bajo estándares de calidad, medioambiente o seguridad alimentaria. No es una exigencia pero si otorga prioridad. Hasta el momento el 60% de nuestros proveedores cumple con este criterio, el 40% restante son aquellos proveedores nacionales con un tamaño inferior como es el caso de cooperativas y en algunos casos directamente a agricultores que nos proporcionan nuestra principal materia prima que es la aceituna.

A lo largo del año pasado se cumplieron check-list a los proveedores en los que se incluían estos criterios obteniendo mayor información de sus certificaciones. Se ha desarrollado un procedimiento para la vinculación con la producción externalizada con proveedores con los que exista una alianza estratégica, al objeto de integrarnos en mayor grado con éstos. También se han establecido acuerdos con proveedores estratégicos, como los fabricantes de envases en lata para mejora de estos. Incluso se han establecidos acuerdos de potenciación de asociaciones del sector como

ASEMESA o la creación de la asociación ACEDAM. En este proceso la Gerencia desarrolla actividades conjuntamente con las partes interesadas para poder censar sus necesidades y sugerencias de mejora.

#### Objetivos:

Se mantiene dentro de la evaluación de los proveedores la certificación de los mismos como un factor significativo, aunque no el único, a la hora de su elección. Se aumentarán las Auditorías Internas a los proveedores con el fin de verificar entre otros aspectos relacionados con el Pacto Mundial



### Principio 3

*Las entidades deben apoyar la libertad de afiliación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.*

#### DIAGNÓSTICO:

1.-Indique si existen factores de riesgo que puedan poner en peligro el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva. Descríbalos.

Respuesta: No

No existen factores de riesgo que puedan poner en peligro el reconocimiento del derecho efectivo a la negociación colectiva. Aceitunas Torrent apoya plenamente la libertad de asociación y el pleno reconocimiento real del derecho a la negociación colectiva.

#### POLÍTICAS:

1.-¿Dispone la entidad de una política por escrito de consulta que trate con los empleados los temas importantes?

Respuesta: Sí

Existen convenios colectivos o propios. El objetivo es resolver los posibles conflictos que puedan surgir, tanto individuales, como colectivos. Desde Gerencia y el Dpto. de RR.HH. se llevan a cabo reuniones periódicas en las que se tratan estos asuntos directamente con los empleados de Aceitunas Torrent y desde la circular interna o web se fomenta la participación de todo el personal de la Cía.. Existe Código ético, Política de Igualdad y Política Anticorrupción.

#### Objetivos:

Implantación total de un calendario preestablecido con periodicidad trimestral de reuniones con representantes de cada área donde proponer y difundir asuntos relevantes en materia de laboral y de RSE.

#### ACCIONES:

1.-¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio.

Respuesta: No

La empresa aplica el reglamento y las leyes vigentes en referencia a la negociación colectiva, manteniendo en todo momento una comunicación e información fluida con todos el personal de la Cía.

Aceitunas Torrent realiza una planificación de las necesidades de acciones formativas de la plantilla de la Cía entre ellas formación in situ de PRL por puestos de trabajo., así como un plan de perfeccionamiento, tanto a nivel formativos, como de mejora continua en las condiciones de trabajo de nuestros emplead@s (mejoras medio ambientales, refrigeración de las zonas de producción y fabricación, etc...).

La organización despliega varios mecanismos de comunicación a todas las personas que la integran de manera que los entiendan, asuman y se apoyen en ellos a la hora de desarrollar su trabajo. Estos están regidos por un proceso de comunicación documentado en el capítulo del manual D 05 Comunicación, que establece los canales, responsabilidades y periodicidad de la información que se debe proporcionar a todo el personal de Aceitunas TORRENT.

#### Objetivos:

La Cía. desarrolló a lo largo de 2013 reuniones periódicas con los responsables de área para discutir, proponer acciones de mejora y colaboraciones con los diferentes grupos de interés, así como planes de mejora y desarrollo de propuestas en todos los niveles de la Organización.

#### SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

1.-¿Dispone la entidad de mecanismos para escuchar, evaluar y hacer un seguimiento de las posturas, preocupaciones, sugerencias, críticas de los empleados con el propósito de aprender y adquirir nuevos conocimientos? Descríbalas.

#### Respuesta: Sí

A lo largo del año se van celebrando reuniones entre los distintos representantes de cada área y la Dirección. Por otra parte, Aceitunas Torrent se encarga de entregar a tod@s sus trabajadores una encuesta de clima laboral creando la figura news con idea de aumentar y mejorar la motivación del personal en cuanto a este tipo de encuesta para su posterior análisis y poder llevar a cabo un correcto seguimiento de las sugerencias o críticas recibidas. Cualquier empleado puede utilizar el buzón de sugerencias de forma anónima y Social Cast para expresar cualquier tipo de aportación además de recibir comunicación de las noticias más relevantes de nuestra Cía. y que publicamos en nuestra web dentro del apartado "Torrent al día".

#### Objetivos:

Mejora continua del sistema de control de las necesidades de los trabajadores.



## Principio 4

*Las entidades deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.*

### DIAGNÓSTICO:

1.-Indique si el trabajo forzoso es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica.

Respuesta: No

En Aceitunas Torrent a nivel de nuestros propios empleados y de nuestros proveedores no existe riesgo de trabajo forzoso. Se cumple con todos los requisitos laborales legales, y el trabajo forzoso no es un riesgo en nuestra entidad.

### Objetivos:

No hay riesgos de trabajo forzoso.

2.-Indique si existen situaciones laborales en su empresa donde sea necesario implantar medidas de conciliación.

Respuesta: No

Desde el Dpto. de RR.HH. se han realizado encuestas por secciones y operarios para valorar la satisfacción personal, mejoras de instalaciones, competencias, habilidades, etc..., además de estar siempre abiertos a los comentarios de los trabajadores, sugerencias y necesidades.

Se mantienen reuniones periódicas entre los Rpbles. de Áreas y la Dirección para el desarrollo de mejoras de todo tipo (económicas, conciliación, igualdad, bienestar, etc...).

Mediante las siguientes actuaciones se puede evidenciar este compromiso:

-Suspensión de contrato por riesgo desde la semana 20 de embarazo.

-Visita al ginecologo sin reduccion salarial del marido-trabajador.

-Flexibilidad horaria.

-Mejora con acuerdo con mutua de tener cubierto no sólo accidentes de trabajo sino también contingencias comunes.

-Acuerdo ventajoso con Cía. de Seguro Médico de primer nivel.

-Acuerdo con ofrecimiento de ventajas competitivas y especiales en adquisición de vehículos en determinados concesionarios.

-Implantación del sistema de retribución flexible individual que implica mejoras en los tratamientos fiscales para nuestros trabajadores (Guardería, Seguro Médico, Informática, etc...).

#### Objetivos:

Aceitunas Torrent mantiene entre sus objetivos un plan de movilidad con el objetivo de disminuir la incidencia de los traslados y desplazamientos entre la vivienda y el centro de trabajo y en misión.

#### POLÍTICAS:

1.-¿Dispone la entidad una política clara y por escrito o existe algún acuerdo en firme, en la que se determinen las horas de trabajo establecidas, la remuneración de los trabajadores y los beneficios sociales?

Respuesta: Sí

En los contratos laborales del personal se especifican las horas de trabajo semanales, la remuneración establecida, el número de días de vacaciones al año; fijándose en todos los casos dentro de lo establecido por el Convenio Colectivo aplicable.

Hemos considerado estratégico y de futuro incidir en la ordenación del tiempo de trabajo, ya que cada día se hace más evidente la necesidad de conciliar la vida personal con la faceta profesional. Uno de los objetivos prioritarios es que los trabajadores tuvieran la posibilidad de conciliar la vida laboral con la familiar. Por otro lado, Aceitunas Torrent con sus políticas de Prevención de Riesgos Laborales, Calidad y Medio Ambiente, exige el cumplimiento y respeto de la legislación vigente.

#### Objetivos:

Mejora continua del plan de conciliación familiar y la flexibilidad retributiva. Se ha creado el área de perfeccionamiento desarrollándose su misión visión y valor para comenzar a implantarlo en 2014

#### ACCIONES:

1.- ¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio.

Respuesta: Sí

Aceitunas Torrent no solo prohíbe la realización de toda forma de trabajo forzoso o trabajo realizado bajo coacción sino que va más allá de la ley, poniendo a disposición de los trabajador@s un elenco de medidas favorables plasmadas muchas de ellas en nuestro código ético.

Se mantienen reuniones periódicas entre los Rpbles. de Áreas y la Dirección para el desarrollo de mejoras de todo tipo (en puestos de trabajo, instalaciones, económicas, conciliación, igualdad, bienestar, etc...).

Mediante las siguientes actuaciones se puede evidenciar este compromiso:

-Suspensión de contrato por riesgo desde la semana 20 de embarazo.



- Visita al ginecologo sin reduccion salarial del marido-trabajador.
- Flexibilidad horaria.
- Mejora con acuerdo con mutua de tener cubierto no sólo accidentes de trabajo sino también contingencias comunes.
- Acuerdo ventajoso con Cía. de Seguro Médico de primer nivel.
- Acuerdo con ofrecimiento de ventajas competitivas y especiales en adquisición de vehículos en determinados concesionarios.
- Implantación del sistema de retribución flexible individual (Guardería, Seguro Médico, Informática, etc...).

#### Objetivos:

Mantener la prohibición de toda forma de trabajo forzoso.

#### SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

1.-¿Dispone la entidad de mecanismos de control que garanticen el cumplimiento de las políticas establecidas y/o conoce el número de beneficiarios de sus medidas de conciliación y beneficios sociales?

Respuesta: Sí

En Aceitunas Torrent, el Director de RR.HH. junto con los servicios externos de prevención y de accidentes se encargan de analizar todos estos mecanismos y su viabilidad.



## Principio 5

*Las entidades deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.*

### DIAGNÓSTICO:

1.-Indique si el trabajo infantil es un factor de riesgo en su entidad dado el tipo de actividad a la que se dedica. En caso afirmativo, indique los riesgos que afectan a los diferentes Grupos de Interés reflejados en la tabla.

Respuesta: No

En Aceitunas Torrent trabajan, tanto titulados universitarios, como personal con estudios básicos, por lo que el riesgo de trabajar con menores no existe, ni siquiera en el caso eventual de incorporación de becarios, ni de personal eventual. No existe riesgo de empleo de trabajo infantil, dado que está recogido en la legislación nacional. Disponemos de un procedimiento PNT-250 donde se describen todos y cada uno de los perfiles y las responsabilidades que se requiere para cada puesto.

### POLÍTICAS:

1.-¿Dispone la entidad de una política clara donde se define la prohibición del trabajo infantil que comunica abiertamente?

Respuesta: Sí

Aceitunas Torrent ha adoptado el Modelo basado en el estandar EFQM de Excelencia (European Foundation for Quality Management) para gestionar de forma sobresaliente su organización y obtener resultados mediante la aplicación de los ocho Conceptos Fundamentales de la Excelencia:

- .- orientación hacia los resultados
- .- orientación al cliente
- .- liderazgo y coherencia
- .- gestión por procesos
- .- desarrollo e implicación de las personas
- .- proceso continuo de aprendizaje
- .- innovación y mejora
- .- desarrollo de alianzas y responsabilidad social de la organización.

Se ha elaborado un código ético en el que se especifica claramente una política que prohíbe el trabajo infantil.

#### Objetivos:

Difundir entre los trabajadores mediante charlas informativas la política correspondiente a la prohibición del trabajo infantil en nuestro código ético.

#### ACCIONES:

1.-¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio.

Respuesta: No

Realizamos acciones informativas acerca de la prohibición del trabajo infantil y de la erradicación del mismo en el mundo.

#### Objetivos:

Comunicar acciones concretas en contra del trabajo infantil.



## Principio 6

*Las entidades deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación.*

### DIAGNÓSTICO

1.- Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en discriminación en la contratación, formación y promoción. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto.

Respuesta: Sí

Continuamente se lleva a cabo un análisis de la plantilla que compone nuestra Compañía para determinar las necesidades formativas, plan de perfeccionamiento y mejora continua, sus posibilidades de promoción interna, así como la no discriminación en cualquiera de sus modalidades (por raza, sexo, discapacidad, etc...).

Objetivos:

Desde Aceitunas Torrent continuaremos trabajando en la misma dirección, así como con empresas reconocidas y posicionadas en el mercado que cumplen con este principio.

### POLÍTICAS:

1.-¿La entidad ha formulado políticas por escrito, planes y/o programas de integración y no discriminación de colectivos desfavorecidos tales como personas con discapacidad, jóvenes demandantes de primer empleo, desempleados mayores de 45 años, personas inmigrantes o personas en riesgo de exclusión? Descríbalos.

Respuesta: Sí

ACEITUNAS TORRENT S.L declara su compromiso en el establecimiento y desarrollo de políticas que integren la igualdad de trato y oportunidades entre mujeres y hombres, sin discriminar directa o indirectamente y asegurando que ningún candidato o empleado recibe un trato desfavorable por motivos de sexo, estado civil, color, nacionalidad, raza, orígenes étnicos o nacionales o es desfavorecido por condiciones o requisitos que puedan ser vistos como injustificados, así como en el impulso y fomento de medidas para conseguir la igualdad real en el seno de nuestra organización, estableciendo la igualdad de oportunidades entre mujeres y hombres, como un principio estratégico de nuestra Política Corporativa y de Recursos Humanos. En todos y cada uno de los ámbitos en que se desarrolla la actividad de esta empresa, desde la selección a la promoción, pasando por la política salarial, la formación y plan de perfeccionamiento, las condiciones de trabajo y empleo, la salud laboral, la ordenación del tiempo de trabajo y la conciliación, asumimos el principio de igualdad de oportunidades entre mujeres y hombres. Los criterios y procedimientos de selección serán revisados frecuentemente para garantizar que los individuos son seleccionados, promocionados y tratados en base a sus méritos y habilidades para realizar el trabajo y comparados con criterios objetivos.

En la memoria anual que tenemos elaborada se publica la proporción de trabajadores por sexo, a pesar de no haber sido nunca una inquietud de la empresa, se lleva a cabo un análisis para conocer cómo evoluciona esta proporción de cara a futuras contrataciones, ya que entendemos que todas las personas están capacitadas para optar a ocupar cualquiera de los puestos.

Existe una evidente proporción mayor de hombres y mujeres, aunque durante los últimos 5 años se está produciendo un ligero acercamiento, presentándose una línea de tendencia ascendente en la contratación de mujeres y descendente en la de hombres.

De igual manera mantenemos continuos contactos con asociaciones de personas discapacitadas y asociaciones o fundaciones que acogen a personas con riesgo de inclusión social para formarles y darles la oportunidad de poder desarrollarse personal y profesionalmente, con el fin de colaborar en su inserción laboral.

#### Objetivos:

Para años próximos, se pretende que esta tendencia se mantenga, lo que pretendemos es que en cada puesto esté la persona mejor cualificada, independientemente del sexo, raza o condición física. Pretendemos conseguir una mayor especialización en formación tanto interna, como la que podamos ofrecer al resto de la localidad desde nuestra experiencia. Desde el Dpto. de RR.HH. se mantienen interiorizado la realización de entrevistas sin discriminación alguna, tan solo, teniendo la premisa de la capacitación y adecuación al puesto demandado, manteniendo relaciones fluidas con asociaciones de personas discapacitadas para su inserción en el ámbito laboral.

Dentro de los objetivos se mantiene la inserción de personal en formación, actuando nuestra Compañía como centro formador de personas que buscan su primer empleo, con el compromiso de un contrato de al menos 6 meses de duración.

Se colabora con Centros Educativos para la realización de prácticas formativas a alumnos de último curso (licenciados, diplomados, técnicos grado medio-superior, etc...).

#### ACCIONES:

1.- ¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio.

#### Respuesta: Sí

En ACEITUNAS TORRENT S.L respetamos los derechos y la dignidad de todos nuestros empleados, siendo éstos los valores clave que nos rigen:

- Promover e implantar dentro la empresa un modelo de desarrollo profesional basado en la calidad y en la igualdad de oportunidades entre mujeres y hombres.
- Incorporar la perspectiva de género en todos los procesos de toma de decisiones que afecten al desarrollo empresarial y laboral de la empresa.
- Garantizar el cumplimiento de los derechos laborales de todos los empleados.

- Proporcionar condiciones de trabajo dignas, seguras y saludables.
- Otorgar una retribución digna y justa.
- No tolerar ningún tipo de acoso sexual, físico o mental.
- Excluir el empleo de menores de edad en todas las actividades.
- Respetar la igualdad de las personas, no tolerando ninguna discriminación por razón de sexo, raza, religión o creencia, ideas políticas, discapacidad, estado civil, orientación sexual, edad, nacionalidad o estatus socioeconómico.
- Impulsar la formación de los empleados, favoreciendo su pleno desarrollo como personas y como profesionales.

Aceitunas Torrent en su apuesta por la mejora continua, está inmerso en:

- Procurar la integración laboral de las personas con discapacidad o minusvalías, eliminando todo tipo de barreras en el ámbito de la empresa para su inserción.
- Facilitar la participación de los empleados en los programas de acción social de la empresa.

#### Objetivos:

Nuestro objetivo es conseguir llevar a cabo este proyecto de inserción social, formativo y laboral para poder incorporar a la empresa personal cualificado.

2.- ¿Promueve la igualdad efectiva de oportunidades entre hombres y mujeres en todos los aspectos, incluyendo el acceso a puestos directivos? Indique en el campo de notas de qué forma.

#### Respuesta: Sí

El compromiso con las políticas de igualdad y de promoción profesional de la mujer, se extiende a toda la estructura de la Cía., incrementándose el porcentaje conforme vamos escalando en la misma, así en los mandos intermedios (rpbles. de sección) donde el 38% corresponden a mujeres, el comité de dirección donde el porcentaje se eleva hasta el 43% y en el consejo de admón. y accionarial donde éste se eleva por encima del 60%.

#### Objetivos:

Continuar promoviendo políticas de igualdad entre hombres y mujeres en la empresa.

#### SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

1.-Indique el % de la composición de los órganos directivos y del resto de empleados por categoría, género, edad y otros indicadores de diversidad.

Respuesta:

% de directivos frente a empleados:7,4
% de directivos mujeres:50
% de directivos hombres:50
% de mujeres en plantilla:38,9
% de hombres en plantilla:61,1
% de personas mayores de 45 años:11,1
% de personas menores de 30 años:18,5
% de empleados no nacionales:1,85
% de empleados con contrato fijo:75,92
% de empleados con contrato temporal:24,08

Si analizamos los datos globales, el porcentaje de directivos mujeres es similar al de los hombres. En general, tenemos una buena proporción de plantilla aunque la mejoraremos para futuros informes.

Objetivos:

Se ha llevado a cabo la modificación del organigrama para órganos directivos y responsables de departamento, estudiar si para el resto de puestos se considera oportuno debido a que Aceitunas Torrent cuenta con un número de empleados en función de la campaña.

2.-Indique si la entidad publica la composición de órganos y el resto de empleados. A continuación, indique donde publica esta información.

Respuesta: Sí

Se ha llevado a cabo una modificación del organigrama actual con el objetivo de que todo el personal que compone la Cía. conozca la composición de los órganos directivos y aquellos responsables de departamento, documento recogido en nuestro manual de Calidad, Seguridad Alimentaria, Medioambiente y PRL en el capítulo C-00 "ORGANIZACIÓN" y en el PNT-250 "PERFILES Y RESPONSABILIDADES"

Objetivos:

Seguir estudiando el perfeccionamiento del organigrama y el Procedimiento PNT-250 para adaptarlo lo máximo posible a nuestra empresa.

3.-Número de expedientes abiertos y resueltos por acusaciones de acoso, abuso o intimidación en el lugar de trabajo.

Respuesta: 0

En Aceitunas Torrent no han existido casos de acusaciones por acoso, abuso o intimidación en el lugar de trabajo hasta el momento.

### Objetivos:

Seguir apostando por la igualdad de género y así favorecer a que no surja ningún caso de desigualdad de género en el puesto de trabajo.





## Principio 7

*Las entidades deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.*

### ACCIONES:

1.- ¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio.

Respuesta: Sí

Aceitunas Torrent S.L, pretende con su Política de Calidad, Seguridad Alimentaria y Medioambiente conseguir la satisfacción de los clientes y las personas que forman la compañía, y cumplir, al mismo tiempo, con los compromisos adquiridos con el medioambiente, ya que, lleva desde el año 2007 certificada bajo el estándar ISO 14001:2004.

Uno de sus criterios es la adopción de medidas para disminuir los impactos al medio ambiente como resultado de las actividades propias y de los suministradores y subcontratistas.

El día 15 de Noviembre y con motivo del día internacional del reciclaje Aceitunas Torrent impulsó a sus trabajadores a un reto: durante los días 15 y 18/11/13 se divulgó el lema " Queremos reciclar y que recicles con nosotros. Tráete cualquier elemento reciclable y ayúdanos a conseguirlo. CONTAGOS CONTIGO" con esto se pretendió sensibilizar aún más al personal y se consiguió el objetivo.

En el mes de Noviembre Aceitunas Torrent participó en el programa Ecostars (Efficient and Cleaner Operations) recibiendo una importante calificación global de 3 estrellas gracias a su compromiso para mejorar la eficiencia operativa al reducir el consumo de combustible, las emisiones de sus vehículos y la voluntad de contribuir a la sostenibilidad medioambiental. Con esta certificación, Aceitunas Torrent se convierte en la primera empresa de su sector que logra certificar su flota de vehículos mediante esta iniciativa europea.

Los resultados esperados de Ecostars son incrementar la eficiencia energética de la distribución de mercancías, y del transporte de pasajeros, proporcionando un reconocimiento y una publicidad a los operadores que usen prácticas sostenibles en sus operaciones y sistemas de gestión. También se pretende potenciar la penetración de vehículos que usen tecnologías limpias, con menores emisiones, potenciar el desarrollo de esquemas de conducción eficiente y buenas prácticas en la operativa de transportes, para lograr ahorros en el consumo de combustible, así como promover la auditoría y certificación de operadores de transporte de mercancías y pasajeros, con un sello de alcance europeo. "Ecostar Europa" es un proyecto de tres años de duración financiado por el Programa IntelligentEnergyEurope (IEE) que se enmarca bajo la línea estratégica "Transporte Energéticamente Eficiente", STEER (Transporte Sostenible y Recursos Energéticos Eficiente).

El Consejo de Administración asume como una obligación propia de sus responsabilidades, el compromiso de ejercer el liderazgo en la implantación y aplicación de conductas acordes con el Sistema integrado de Calidad, Seguridad Alimentaria y Medioambiente de Aceitunas Torrent, S.L., actuando como impulsor, guía y ejemplo en el cumplimiento de una obligación que atañe a todos.

Entre los procesos que se han realizado con objeto de mejoras ambientales, se encuentran los siguientes:

1. Planta de tratamiento de Ósmosis en continuo que evita recurrir a remedios químicos, eliminando vertidos tóxicos-contaminantes y logrando un mayor equilibrio medio ambiental de los procesos productivos.
2. Reutilización de la salmuera de aderezo.
3. Creación del Dpto. de I+D+i.
4. Puesta en funcionamiento de la Centrifuga con el fin de reutilizar el agua disminuyendo su consumo y obtener un subproducto: el aceite
5. Estudio de la eliminación de efluentes líquidos mediante energías renovables.
6. Adquisición de nueva caldera de gas, sustituyendo la antigua de fuel-oil más contaminante
7. Estudio de la separación de las aguas de regeneración del descalcificador.
8. Automatización de niveles en tanques de oxidación para disminuir el consumo de agua en el proceso de oxidación.

Esta política ha sido divulgada a todas las personas de la compañía de manera completa y eficaz.

#### Objetivos:

La dirección de Aceitunas Torrent es consciente de la necesidad de identificar y evaluar las tecnologías alternativas y emergentes a la luz de su impacto sobre el rendimiento de la organización y del medioambiente.

Para ello cada año se planifica una serie de objetivos directamente relacionados con sus aspectos ambientales.

Uno de los objetivos para 2014 es la colaboración con empresas del sector a nivel europeo. El estudio de efluentes líquidos para su posible eliminación. Intentar entrar en el VII Programa Marco para presentar un proyecto en H2020 relacionado con la disminución de consumo agua-energía. Así como continuar con la participación en la Comisión Técnica de Medio Ambiente de Asemesa que elaborará guías de aplicabilidad de gestión medio ambiental en la industria de la aceituna de mesa.

## SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

1.-Indique el número de horas en formación medioambiental y/o inversión total en acciones de sensibilización en temas medioambientales.

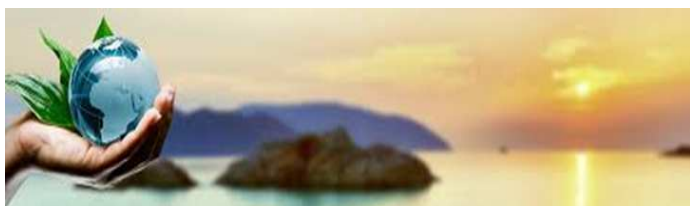
Respuesta: 38,5

En el transcurso del año, Aceitunas Torrent, ofrece la realización de diferentes cursos, tanto internos, como externos, relativos a diferentes materias y, por supuesto, incluyendo la formación en medio ambiente, además de acciones formativas relacionadas con la excelencia, eco innovación, huella de carbono, eficiencia energética y sensibilización con el medio ambiente.

### Objetivos:

En el Plan Anual de Formación del año 2014 está previsto la realización de varios cursos de formación, entre ellos, los que están enfocados a la formación medioambiental son los siguientes:

- Curso Auditor interno según los estándares de ISO 9001 e ISO 14001
- Contaminación Medioambiental: Revisión de las mejores técnicas disponibles (Instituto de la Grasa)
- Hacia la fábrica del futuro. Food Defense.
- Fotometría en el análisis de aguas. Aplicación: Desinfección del agua.



## Principio 8

*Las entidades deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.*

### DIAGNÓSTICO:

1.-Indique si la entidad tiene riesgos y responsabilidades en materia medioambiental de teniendo en cuenta el sector de su actividad.

Respuesta: Sí

Desde hace 6 años, Aceitunas Torrent cuenta con la certificación en ISO 14001, que garantiza la eficacia del Sistema de Gestión Ambiental en las instalaciones. Anualmente se superan con éxito todas las auditorías de seguimiento y renovación de dicha certificación.

En el mes de Noviembre Aceitunas Torrent participó en el programa Ecostars (Efficient and Cleaner Operations) recibiendo una importante calificación global de 3 estrellas gracias a su compromiso para mejorar la eficiencia operativa al reducir el consumo de combustible, las emisiones de sus vehículos y la voluntad de contribuir a la sostenibilidad medioambiental. Con esta certificación, Aceitunas Torrent se convierte en la primera empresa de su sector que logra certificar su flota de vehículos mediante esta iniciativa europea.

Hay que describir, que en consonancia con el compromiso ambiental adquirido, Aceitunas Torrent ha identificado y planificado los procesos clave en los que se descompone el alcance del sistema de gestión, así como los aspectos ambientales significativos relacionados con esos procesos, con el objeto de facilitar su control y asegurar que se llevan a cabo de forma controlada.

### Objetivos:

Conseguir una reducción de residuos mediante evaporación y a su vez continuar con el proyecto de la reutilización de salmueras y funcionamiento al 100% de la centrífuga para reducir, tanto el consumo de agua, como la cantidad de residuos generados y la reutilización de subproductos derivados de los mismos.

### POLÍTICAS:

1.- ¿Dispone la entidad de una política por escrito integrada o sigue algún método basado en un sistema de gestión medioambiental para asegurar el cumplimiento de la legalidad en materia ambiental, la consideración de la variable medioambiental en los procesos de la organización, así como prevenir y gestionar los riesgos ambientales?

**Respuesta:** Sí

Aceitunas Torrent, revisa de forma anual, su política de Sistema de Gestión Integrado (Calidad, Seguridad Alimentaria, Medioambiente y Prevención) con la intención de cumplir y aplicar la normativa en la que se encuentra certificada (ISO 14001:2004) de actualizar los objetivos marcados en esa materia y reafirmarse en el compromiso que mantiene, difundiendo su política entre sus grupos de interés con el fin de hacerlos partícipes en su desarrollo y puesta en marcha.

Nuestra mejor aportación es el respeto por el medioambiente, siendo estrictos y rigurosos en todo nuestro ciclo productivo, garantizando que se realiza dentro del marco legislativo y reglamentación aplicable.

### **ACCIONES:**

**1.- ¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio.**

**Respuesta:** Sí

Aceitunas Torrent, es consciente de la necesidad de respeto y preocupación en materia medioambiental, es por ello que antes de proceder al inicio de una nueva relación laboral con proveedores se les propone si no la tienen ya, que procuren de forma paulatina una interiorización de hábitos encaminados a la protección ambiental.

A todos los proveedores se les hace partícipes del conocimiento apropiado para garantizar que el producto se elabore con las mayores garantías de calidad y seguridad. A cada uno de los proveedores se le envía junto con la Política del Sistema de Gestión Integrada, una Instrucción Técnica de Buenas Prácticas Ambientales.

Aceitunas Torrent se planteó para el 2013 una serie de objetivos, dentro de los cuales aquellos que afectaban directamente al medio ambiente eran:

- Reducir el consumo de agua un 0,5% en el 2013 con respecto al consumo de 2012.
- Reducir el consumo de electricidad un 0,5% en el año 2013 con respecto al consumo de 2012.

Manteniendo presente en todo momento la minimización de la carga contaminante de las aguas que van a la balsa, evitando así la acumulación de lodos.

Semestralmente se realiza la identificación, evaluación y seguimiento de los aspectos medioambientales a través de diferentes indicadores y quedando registrados en la denominada " TABLA DE ASPECTOS AMBIENTALES"

### **Objetivos:**

Para el 2014 hemos establecido los siguientes objetivos:

1- AUMENTAR UN 5% LA PRODUCCION DE ACEITE (EXTRAIDO DEL AGUA RESIDUAL POR CENTRIFUGACION) FRENTE A LOS KG DE ACEITUNAS ENVASADOS CON RESPECTO A ESTE MISMO DATO DEL AÑO ANTERIOR.

2-AUMENTAR UN 5% LA CANTIDAD DE SALMUERA RECUPERADA FRENTE A LOS KG DE ACEITUNA ENVASADOS, CON RESPECTO A ESTE MISMO DATO DEL AÑO ANTERIOR.

3-DISMINUIR UN 1% EL CONSUMO DE SALMUERA FRENTE AL TOTAL DE KG ENVASADOS, CON RESPECTO AL MISMO DATO DEL AÑO ANTERIOR.

4-DISMINUIR EL 10% EL CONSUMO DE AGUA FRENTE A KG DE ACEITUNAS ENVASADAS EN EL PROCESO DE OXIDACIÓN, CON RESPECTO AL AÑO ANTERIOR.

5 -DISMINUIR UN 1% EL CONSUMO DE LUZ FRENTE A LOS KG ACEITUNAS ENVASADOS, CON RESPECTO AL MISMO DATO DEL AÑO ANTERIOR.

6 -DISMINUIR UN 3% LA CANTIDAD DE SOSA CONSUMIDA POR KILO DE ACEITUNA OXIDADA FRENTE AL MISMO DATO DEL AÑO ANTERIOR.

### SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

1.- Indique los datos de consumo en electricidad, agua, papel en el año.

Respuesta:

<b>Electricidad kWh</b>	<b>1217638</b>
<b>Agua M3</b>	<b>40153</b>
<b>Papel Kg</b>	<b>23840</b>

El dato de consumo para el Papel, en el caso de Aceitunas Torrent, se refiere al residuo de papel y cartón que generamos al año y que como se puede apreciar se redujo significativamente respecto al ejercicio anterior.

La lectura de todos los contadores de consumo de agua se suman hasta obtener la cantidad de agua en m3 consumida para los procesos de producción, en un sector donde este aspecto ambiental se considera significativo habitualmente. Las mejoras en infraestructura y en concienciación del personal emprendidas a partir de los distintos estudios han hecho reducir considerablemente este consumo.

La tendencia es claramente a la baja.

La comparación entre la lectura de los contadores de consumo de agua y los Kg. de aceituna elaborada, nos da idea de la eficiencia en la producción. De nuevo, la optimización de los procesos ha conseguido que este ratio se incremente considerablemente, haciendo más eficiente el proceso productivo, reduciendo el impacto medioambiental y el consumo de agua de manera significativa cumpliendo sobradamente con el objetivo marcado en 2013.

La comparación entre la lectura de los contadores de electricidad (en Kw) y los Kg. de aceituna elaborada, nos da idea de la eficiencia en la producción. También a que, la optimización de los procesos pero sobre todo, la mejora en la cualificación del personal, han conseguido que este ratio se incremente

considerablemente, haciendo más eficiente el proceso productivo, y medioambientalmente menos impactante. La tendencia es claramente al alza.

Nuestro personal está concienciado en relación a la disminución del uso del papel (reutilización, impresión por ambas caras, reciclaje...) y a la utilización de otros medios alternativos (escaneado, correo electrónico, etc.).

#### Objetivos:

Para el 2014 hemos establecido los siguientes objetivos:

1-DISMINUIR EL 10% EL CONSUMO DE AGUA FRENTE A KG DE ACEITUNAS ENVASADAS EN EL PROCESO DE OXIDACIÓN, CON RESPECTO AL AÑO ANTERIOR.

2 -DISMINUIR UN 1% EL CONSUMO DE LUZ FRENTE A LOS KG ACEITUNAS ENVASADOS, CON RESPECTO AL MISMO DATO DEL AÑO ANTERIOR.

2.-Indique si la entidad dispone de mecanismos efectivos de evaluación de temas medioambientales.

#### Respuesta: Sí

Aceitunas Torrent tiene un responsable de Medio Ambiente encargado de velar por el cumplimiento de las normas medioambientales y de realizar seguimientos y controles con el fin de alcanzar los objetivos medioambientales marcados.

#### Objetivos:

La Mejora Continua en los procesos y la revisión de indicadores ambientales.



## Principio 9

*Las entidades deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.*

### ACCIONES:

1.- ¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio.

Respuesta: Sí

Aceitunas Torrent continúa mejorando sus instalaciones productivas año tras año para obtener un alto grado de competitividad y calidad alimentaria, y, al mismo tiempo, conseguir una repercusión favorable en el Medio Ambiente que garantice una producción responsable. De este modo, se han destinado recursos para la mejora de ahorro energético y medioambiental.

Además, con el objetivo de favorecer el desarrollo y con la idea de incorporar las tecnologías más avanzadas y renovar nuestro equipamiento más obsoleto, se han llevado a cabo una serie de estudios:

1. Estudio Eficiencia Energética.
2. Planta de ósmosis. Seguimiento
3. Reutilización de salmueras. Planta de filtración.
4. Uso de CO<sub>2</sub> para oxidación.
5. Canalización de aguas pluviales.
6. Eliminación de efluentes líquidos mediante uso de energías renovables.
7. Reutilización de huesos de aceitunas.
8. Separación de aceites y grasas de los efluentes líquidos mediante la puesta en funcionamiento de la centrífuga.
9. Adquisición de nueva caldera de gas
10. Separación de las aguas de regeneración del descalcificador
11. Estudio de efluentes líquidos para su posible eliminación
12. Automatización de niveles en tanques de oxidación para disminuir el consumo de agua.



Al margen del beneficio ambiental buscado, es evidente que las mejoras tecnológicas aplicadas producen un incremento en la productividad y un aumento en los resultados.

### Objetivos:

Con el objetivo de favorecer medidas que respeten el medio ambiente, Aceitunas Torrent reutilizará subproductos como salmueras, huesos, aceites etc..., derivados de sus procesos de producción y continuará investigando y desarrollando los siguientes aspectos:

1. Eficiencia Energética: cómo favorecer la eficiencia y competitividad de las instalaciones de la industria mediante el control de los costes energéticos y la mejora de la calidad del suministro, optimizando y racionalizando los consumos e identificando las áreas con potencial ahorro energético y económico, esto propicia el que aumente la confianza de los trabajadores con las energías renovables respecto a los hábitos y conducta y maximiza el respecto al medioambiente.
2. Separación de aceites y grasas: al objeto de continuar mejorando la evaporación y por tanto la eliminación de éstos. Funcionamiento al 100% de la centrífuga.
3. Reutilización de salmueras: reduce los vertidos de los residuos derivados de la salmuera y aumenta ahorros generados por la reutilización de la misma en el proceso de fabricación y aderezo.
4. Estudio en el proceso de oxidación para reducir al máximo el consumo de agua y utilización de CO2 en el proceso productivo, reduciendo el volumen de agua utilizado para el lavado de la aceituna y disminuyendo los vertidos a balsas.
5. Eliminación de efluentes líquidos mediante uso de energías renovables: basándonos en la evaporación de los vertidos mediante energía termo-solar y fotovoltaica.

### SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

- 1.-Inversión financiera total, sobre el total de ingresos brutos, en el año, para el desarrollo y la divulgación de tecnologías respetuosas con el medio ambiente.

Respuesta:

Título de la Inversión	Objetivo Ambiental	Indicador
Mejoras Ambientales en el vertido cero. Balsas de evaporación y evaporación forzada o asistida.	Eliminación del vertido asociado al proceso de elaboración de las aceitunas.	Volumen vertido a balsas
	Reducción de los residuos generados tras la evaporación	Residuos de evaporación
Mejoras Ambientales en la producción de aceituna negra Mejoras ambientales en los tanques de oxidación.	Reducción del consumo de agua y del volumen de vertido	Consumo de agua
	Reducción del consumo de ácido y de los residuos de envases que lo contiene	Consumo de ácido
Mejoras Ambientales en el equipo de enfriamiento.	Reducción en la generación de residuo de aceituna de molino	Rechazos de aceituna de molino
	Reducción del consumo de agua y del volumen de vertido	Consumo de agua
	Eliminación del peligro de destrucción de la capa de Ozono	Cambio de refrigerante
Mejoras Ambientales en la línea de deshuesado. Sistema de filtrado y recirculación del agua	Reducción del consumo de agua así como del volumen vertido a las balsas de evaporación	Consumo de agua
Mejoras Ambientales en el envasado	Reducción del consumo de agua y de productos de limpieza de la planta y por tanto a la reducción del vertido	Consumo de agua
Mejoras Ambientales en el cerrado de latas	Minimización de los residuos de latas	Rechazos de latas (kg)
Mejoras Ambientales en la esterilización. Autoclaves	Minimización del volumen de vertido	Consumo de agua
Mejoras Ambientales en el tratamiento de agua: Planta de ósmosis	Minimización del volumen de vertido	Consumo de agua
Mejoras Ambientales en el encestado/ desencestado	Contribución a la reducción de los residuos de latas	Rechazos de latas (kg)

Título de la inversión	Objetivo Ambiental	Indicador
Mejoras Ambientales en el encajado. Mejoras ambientales en el final de la Línea 2 y de la Línea 3.	Minimización de los residuos de cartón.	Residuos de cartón (kg)
Mejoras Ambientales en el etiquetado. Etiquetadora Tatxa	Reducción de los residuos de rechazo de lata	Rechazos de latas (kg)
	Minimización del consumo de cola y de los residuos de envases de cola	Consumo de cola
Mejoras Ambientales derivadas de las características constructivas de la instalación. Aislamiento de suelos, gestión de derrames y optimización de la limpieza	Prevención de fenómenos de contaminación del suelo y de las aguas subterráneas	Residuos de absorbentes (kg)
	Mejora de la gestión de los derrames, pérdidas y fugas, así como de aguas de condensación, limpieza y detergentes	
	Minimización de los residuos de materiales absorbentes	
	Minimización del volumen de vertido y de la carga contaminante del efluente	Consumo de agua
Mejoras ambientales en la recuperación de agua	Reducción del consumo de agua y del vertido a las balsas de evaporación.	Consumo de agua
Mejoras ambientales en las conducciones	Minimización del volumen de vertido	Consumo de agua
Mejoras ambientales en el flejado	Reducción en la generación de residuos de plástico y cartón.	Residuos de cartón (kg)
Mejoras ambientales en el sistema de recogida de aguas pluviales	Minimización del volumen de vertido a las balsas de evaporación, así como una reducción del consumo de agua de la planta	Consumo de agua
Mejoras Ambientales en la limpieza de los tanques fermentadores. Adquisición de un CIP de limpieza	Minimización del volumen de vertido a las balsas de evaporación	Consumo de agua

#### Objetivos:

Continuar y seguir estudiando todas aquellas posibles mejoras ambientales que se nos presente durante el año 2014.



## Principio 10

*Las entidades deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y soborno.*

### DIAGNÓSTICO:

1.- Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico para conocer las áreas de mayor riesgo de forma interna en su organización y en su sector de actividad e identifique cuáles son sus riesgos e impacto.

Respuesta: Sí

Aceitunas Torrent cuenta en la actualidad en nuestro manual de Calidad, Seguridad alimentaria, Medioambiente y PRL con un procedimiento PNT-610 cuyo objetivo es garantizar que en Aceitunas Torrent S.L se identifican las áreas críticas para la seguridad en base a una evaluación y en base a los requisitos legales aplicables. En este análisis de peligros se identifica cuáles son las áreas críticas para la seguridad del producto a partir de una identificación y estudio de los posibles riesgos a los que se encuentra expuesto el producto en cada una de las áreas de la industria.

Además en el departamento de compras se hace un control muy riguroso de todos los proveedores que no permite situaciones de favoritismo, tráfico de influencias, etc. Todos los gastos de la empresa están controlados y justificados, por lo que resulta difícil caer en malas prácticas.

Aceitunas Torrent S.L cuenta con mecanismos adecuados para prevenir, detectar e investigar los casos de corrupción y soborno. A través de sus distintas áreas evalúa la eficacia de los sistemas de control interno de la empresa y monitoriza los modelos de control, cumplimiento y prevención de delitos.

Se mantiene la política de control de nuestros grupos de interés.

### Objetivos:

No se presenta riesgo de corrupción.

### POLÍTICAS:

1.- ¿Dispone la entidad de una política definida por escrito o utiliza algún método de rechazo explícito y público contra la corrupción, la extorsión y/o procedimientos de prevención de blanqueo de capitales? Descríbala.

**Respuesta:** Sí

Aceitunas Torrent, S.L. ha asumido el compromiso de luchar contra la corrupción en todas sus formas, incluyendo soborno y extorsión, y de desarrollar políticas concretas referentes a este tema.

Con el fin de prevenir la corrupción, nuestra empresa llevará a cabo todas sus actividades de acuerdo con la legislación en vigor en todos los ámbitos de actuación y se compromete a:

- .- Cumplir con la legislación vigente.
- .- Prohibir el soborno, la extorsión y cualquier otro acto de corrupción por parte de los empleados y las personas que actúen en representación de la Compañía.
- .- Cumplir con las leyes de anticorrupción en todas las jurisdicciones donde Aceitunas Torrent S.L desarrolle su actividad comercial o intente hacerlo.
- .- Llevar legalmente los registros contables de forma tal que reflejen los pagos, gastos, transacciones y disposición de activos por parte de la empresa.

Nuestra Cía. cuenta con normas escritas, con un estándar de control, con preguntas tipo a proveedores y clientes sin rayar la desconfianza y dónde se verifica su compromiso con la no corrupción, distorsión o robo a terceros.

Internamente se lleva un control donde es necesaria la verificación de varios presupuestos para dar OK a una compra y de igual forma existen controles internos para que no exista ninguna distorsión voluntaria o no en las ventas.

Aceitunas Torrent ha optado por la no admisión de regalos de Navidad enviados por clientes y proveedores desviándolos directamente a banco de alimentos. Dicha propuesta se ha desarrollado y ejecutado a partir de la Navidad del año 2011 y se continúa a lo largo de los últimos ejercicios.

Los compromisos anteriores y las pautas de conducta asociadas a los mismos se desarrollan en el “CÓDIGO ÉTICO DE ACEITUNAS TORRENT, SL” donde se establece que “bajo ninguna circunstancia está permitida la práctica de soborno y/o la extorsión”, por lo que quienes trabajan en y para la empresa deben cumplir diferentes lineamientos.

#### **Objetivos:**

Se realizará un control, estudio y seguimiento de nuestra política verificando sus buenas prácticas y mejorando si fuese necesario alguna de las acciones, incluidas el soborno y la extorsión. Además, en el caso de ventas se hará un análisis de empresa de control en el mercado. Se desarrollará una verificación de ese informe, de forma interna y su control y seguimiento por parte del departamento de compras y finanzas.

#### **ACCIONES:**

1.- ¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio.

### Respuesta: Sí

Existe una normativa o política establecida con información respecto a este asunto, por lo que quienes trabajan en y para la empresa deben cumplir las siguientes acciones:

- Los colaboradores deben abstenerse de entregar o recibir obsequios, beneficios o favores que condicionen la relación comercial de la empresa con terceros.
- La entrega y percepción de regalos está permitido siempre y cuando no se vea afectado el interés de la empresa, ni su relación comercial con personas u organizaciones.

Por ejemplo, los empleados nunca pueden:

- Aceptar efectivo.
  - Aceptar todo tipo de regalo o entretenimiento que se considere ilegal, viole la ley o las buenas costumbres.
  - Aceptar un regalo si éste pudiera hacerlo sentir comprometido.
  - Aceptar un regalo o entretenimiento que pudiera ser considerado un derroche.
  - Aceptar regalos que influyan o den la apariencia de influenciar su juicio comercial.
  - Aceptar un regalo o entretenimiento como parte de un acuerdo para realizar algo a cambio del regalo o entretenimiento.
  - Participar de toda actividad a sabiendas que la persona que obsequia el regalo o entretenimiento estaría violando las políticas o los estándares propios de su empleador.
- Nunca se debe solicitar, aceptar u ofrecer, ya sea directa o indirectamente, gratificaciones, sobornos o dádivas de ningún tipo. Esto incluye el intercambio indebido de dinero, préstamos, privilegios especiales, favores personales, beneficios o servicios.
  - Abstenerse de cualquier forma de soborno de autoridades o de funcionarios públicos, por medio de ventajas personales, aunque sea para que cumplan sus obligaciones o apuren sus propias rutinas de trabajo, procedimientos que pueden configurar infracción penal.

### Objetivos:

Se establecerá el seguimiento y control de la política o normativa que se aplicará a los Grupos de Interés que interactúan con Aceitunas Torrent con el objetivo de evitar malas prácticas, continuando con la labor informativa y formadora, así como de mejora continua y con la mayor profesionalización del personal responsable de todas las áreas involucradas.

### SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

1.-Indique el porcentaje sobre el total, desglosado por cada Grupo de Interés, que conocen los códigos de conducta y políticas contra la corrupción y soborno de la entidad.

#### Respuesta:

Cientes: 0 Empleados:100 Proveedores:70
---

Aceitunas Torrent, S.L cuenta con un código de conducta o ético y una política contra corrupción y soborno, Estos documentos son la expresión concreta de nuestra cultura y nuestros valores éticos. Implica una guía de conducta y comportamiento, y reafirma nuestra voluntad de mantener los mejores estándares de honestidad e integridad.

Es claro para todos que la ética empresarial se ha convertido en pieza fundamental para el sostenimiento y sustentabilidad de nuestra organización, así como para contribuir de manera positiva al medio en el cual trabajamos.

Por eso estos documentos tienen una importancia central para todos los que trabajamos en o para ACEITUNAS TORRENT, S.L

Hemos elaborado un Código que ha logrado reunir el siguiente contenido:

- Los valores éticos que guiarán nuestra actuación,
- La conducta esperada con nuestros grupos de interés significativos,
- Principios específicos y conductas esperadas ante ellos,
- Lineamientos para hacer cumplir el Código y tener canales para comunicar inquietudes, dudas al mismo.

Por otro lado, Aceitunas Torrent realiza a lo largo del año diferentes auditorías tanto internas como externas de Calidad, Medio ambiente, Seguridad alimentaria y Económicas-financieras que garantizan nuestros productos.

#### Objetivos:

Continuar con el seguimiento y control de nuestros clientes y proveedores a través de los mecanismos internos establecidos (encuestas satisfacción al cliente).

Incrementar el porcentaje de visitas a proveedores.

#### 2.- ¿Dispone la entidad de mecanismos para gestionar las incidencias en materia de anti corrupción?

#### Respuesta: Sí

Los sistemas de seguridad implantados en Aceitunas Torrent S.L están diseñados para garantizar que los productos están protegidos frente a robos o sabotaje en las zonas bajo control de la empresa.



Las medidas de seguridad adoptadas son:

1.1 Todo el perímetro de las instalaciones está delimitado y vallado, y la entrada al mismo está restringida a una doble puerta con sistema automático de apertura y cierre, así como portero automático de acceso.

1.2 El sistema de apertura y cierre automático de las puertas de acceso al recinto, está vigilado controlado desde el área de administración.

1.3 Las instalaciones disponen y tienen instalado un sistema externo e interno de alarmas conectado a un central receptora de alarmas.

1.4 Existen sistemas adicionales de vigilancia mediante la contratación de guarda en horario nocturno, festivo y fines de semana.

1.5 Durante el horario normal y habitual de desarrollo de la actividad, los responsables de cada área velarán porque el personal subcontratado no suponga en ningún momento un riesgo para el producto. El personal interno recibe formación en este sentido.

1.6 Para el personal interno y el personal temporal está implantado un método de control de acceso por huella.

1.7 Adicionalmente se ha implantado un sistema de control de acceso a las instalaciones para el personal interno de Aceitunas Torrent S.L que conlleva la firma de un documento de compromiso de uso y obligaciones con respecto a la tenencia de llaves, mandos a distancia, códigos de acceso, etc. Quedará un registro en el formato C 06 Normativa de acceso a las instalaciones de aceitunas Torrent, s.l. Y recibirán el documento Uso y obligaciones para los usuarios de llaves-mandos a distancia-contraseñas.

Durante las inspecciones periódicas registradas en el formato Check-list de verificación de instalaciones, personal y funciones, se verifica el adecuado funcionamiento de estas medidas de seguridad.

La evaluación anual de las medidas de seguridad identificadas quedará recogida en el informe de Auditoría Interna del sistema de gestión.

#### Objetivos:

Difusión de la política anticorrupción, así como la evaluación continua de las medidas adoptadas por consultora externa a través de visitas sorpresa.